



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2022/2023

Nº 423

El Pasaporte para el Empleo: una nueva herramienta de habilidades y competencias
para la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes de la UCM

Frank Babinger

Facultad de Comercio y Turismo

Departamento de Geografía

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El proyecto se basó en un objetivo general y en objetivos específicos relacionados.

El objetivo general fue la puesta en marcha del Pasaporte para el Empleo de la Universidad Complutense de Madrid para unificar las actividades de empleabilidad que, hasta ahora, se organizaban de manera individual. De esta manera se pretende conseguir una mayor cohesión interna de todas las actividades, fomentando la empleabilidad del estudiantado ante el mercado laboral.

Los objetivos específicos se derivaron estrechamente de este objeto general y se centraron en diferentes aspectos por analizar:

El primer objetivo específico consistió en el análisis y las disfuncionalidades que pueden aparecer en la integración del pasaporte en GEA. Tanto a la hora de incorporar las actividades, como a la hora de la inscripción de los estudiantes a las mismas.

El segundo objetivo específico consistió en conocer los cauces más adecuados para la correcta y eficaz difusión de la existencia y oportunidad del pasaporte a todo el estudiantado.

El tercer objetivo específico fue conocer las habilidades y competencias más demandadas por el mercado laboral en la selección de los candidatos, fomentando que el estudiantado tenga estas habilidades necesarias y facilitando así su inserción laboral.

El cuarto objetivo específico fue la propuesta e incorporación de nuevas actividades al pasaporte de acuerdo con los resultados obtenidos en el objetivo anterior.

El quinto objetivo específico estuvo dedicado a la apariencia final que debe tener el Pasaporte UCM para el Empleo que los estudiantes podrán descargar de GEA.

De esta manera, con la puesta en marcha del pasaporte, el estudiantado de la UCM tiene por primera vez un único documento acreditativo de las actividades para el empleo que ha cursado, además de poder demostrar las competencias y habilidades adquiridas durante sus estudios.

2. Objetivos alcanzados

En primer lugar, destaca que se han alcanzado casi todos los objetivos propuestos, tanto el objetivo general, como los específicos. Aunque también es verdad, que no se ha podido solucionar uno de los mayores obstáculos que se han descubierto gracias a la puesta en marcha del proyecto.

Tal como se ha comentado en el apartado anterior, el objetivo general fue la puesta en marcha del Pasaporte para el Empleo de la Universidad Complutense de Madrid. Este objetivo se ha alcanzado por completo y el pasaporte está en funcionamiento, como se puede comprobar en <https://www.ucm.es/ope/pasaporte-ucm-empleo>. En este enlace se puede obtener toda la información correspondiente al pasaporte, por lo que no será necesario reproducirlo en la presente memoria.

En cuanto al primer objetivo específico, que trató de analizar las disfuncionalidades que pudieran aparecer en la integración del pasaporte en GEA, se han dado varios resultados. Por un lado, y gracias a los esfuerzos del presente proyecto, y de los informáticos responsables, las actividades propuestas para el pasaporte se pueden incorporar en GEA. Se han solventado las diferentes complicaciones surgidas y ahora los estudiantes no solamente tienen las actividades visibles y disponibles en GEA, sino que se pueden inscribir y matricular directamente en la plataforma. De esta manera, la gestión es mucho más sencilla y fluida tanto para los/las estudiantes, como para los/las gestores académicos.

Otro resultado fundamental de esta incorporación es que los/las estudiantes pueden descargarse el pasaporte de forma autónoma, consiguiendo un documento único con todas las actividades que han seguido para mejorar su empleabilidad.

No obstante, la inclusión en GEA también conlleva limitaciones que, a fecha de hoy, y a pesar de los esfuerzos llevados a cabo en el seno del proyecto, no se han podido resolver. De esta manera, el documento que se puede descargar tiene una apariencia académica clásica, que no favorece su legibilidad por parte de los empleadores. Las actividades quedan reflejados a modo de listado –con su contenido, la carga en horas y créditos, en su caso, etc.- pero carece de un diseño atractivo.

Este último punto también era un objetivo del proyecto, aunque de manera menos importante y que se había dejado en manos de posibles diseñadores, para lo que se había pedido el presupuesto. Al no conseguir que GEA permita otro formato de documento, o su traslación a otra plataforma, el presupuesto asociado no se ha gastado y, de momento, no se puede obtener un pasaporte más atractivo.

En cuanto al segundo objetivo específico, que pretendía conocer los cauces más adecuados para la correcta y eficaz difusión de la existencia y utilidad del pasaporte a todo el estudiantado, también se ha dado esta dicotomía. Por un lado, el pasaporte se ha difundido con éxito a través de los cauces tradicionales (página web, redes de la Oficina de Prácticas y Empleo, otras redes sociales de la universidad, facultades, etc.), lo que se ha traducido en su uso por parte de los/las estudiantes. Por otro, sigue siendo muy difícil conocer los cauces más adecuados para llegar a los/las estudiantes.

Para el tercer objetivo específico, que trató de las habilidades y competencias más demandadas por el mercado laboral en la selección de los candidatos, se ha trabajado con los resultados de proyectos de innovación anteriores y con la bibliografía actualizada correspondiente. Ello ha dado lugar a resultados eficaces que redundaron en el cumplimiento del cuarto objetivo específico con la propuesta e incorporación de nuevas actividades al pasaporte.

Tal como se ha comentado, no se ha podido cumplir con el quinto objetivo específico, dedicado a la apariencia final del Pasaporte UCM para el Empleo, ya que, de momento, no se puede modificar y hay que trabajar con el modelo generado de forma automática por GEA. Debido a ello, se ha preferido no gastar el presupuesto en una actividad externa que, de todos modos, no tiene continuidad en estos momentos.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología y el plan de trabajo se basaron en los objetivos general y específicos mencionados en el apartado correspondiente.

La coordinación de todas las fases y actividades estuvo a cargo del director del programa, mientras que los responsables de las mismas fueron los que se plantearon en la propuesta de solicitud.

En primer lugar, desde la OPE, y en cooperación y colaboración estrecha con los servicios informáticos, se analizaron la correcta puesta en marcha e incorporación de las actividades y del pasaporte en el portal GEA.

En paralelo, otros miembros del equipo analizaron las habilidades y competencias demandadas por el mercado laboral y necesarias para mejorar la empleabilidad de los y las estudiantes.

Este mismo análisis sirvió para confeccionar la propuesta de nuevas actividades que se están incluyendo actualmente en el pasaporte para mejorar la empleabilidad e inserción laboral de los y las estudiantes.

Adicionalmente, se efectuó el análisis de los cauces más adecuados para que la difusión del pasaporte llegara a todo el estudiantado de la UCM con el fin que se pueda beneficiar de su existencia.

Finalmente, se desechó la parte correspondiente al diseño del pasaporte de manera atractiva, a la par que compatible con GEA, ya que no se puede cumplir con este último aspecto.

CRONOGRAMA																	
FASES	OBJETIVO	MESES										RESPONSABLES	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
1	Análisis y estudio de disfuncionalidades en integración Pasaporte en GEA			A		B							Frank Babinger / M ^a Dolores Dorado / M ^a Concepción García / Virgina Orta	A Reunión de equipo.	B	Conclusiones de las disfuncionalidades	
2	Conocer los cauces más adecuados para la difusión				B								Frank Babinger/ M ^a Dolores Dorado / Virgina Orta / Sandra Sánchez / Miguel Rodríguez	B Elaboración Informe resumen de los responsables con las propuestas			
3	Conocer las habilidades y competencias más demandadas por empleadores				B	C							Frank Babinger / Mercedes Rubio / M ^a Concepción García	B Informe resumen.	C	Chequeo de las propuestas	
4	Propuesta de nuevas actividades a incorporar					A		B	C				Frank Babinger / Mercedes Rubio/ Sandra Sánchez / Miguel Rodríguez	A Reunión de equipo. Resumen actividades	B	Informe resumen	C Chequeo de las propuestas
5	Propuesta de apariencia final del Pasaporte								B		A		Todos los miembros del proyecto	B Informe resumen	A	Reunión equipo	

4. Recursos humanos

Tal como se planteó el proyecto, la participación del equipo propuesto se justificó plenamente. Estaba basado en una distribución equilibrada entre PDI, PAS y estudiantes que han podido aportar su visión sobre el Pasaporte UCM para el Empleo. Además, cada uno de ellos estuvo asignado a fases y actividades concretas en las que podían aportar su experiencia y puntos de vista complementarios.

En este sentido, la participación de la Oficina de Prácticas y Empleo fue fundamental para la puesta en marcha del pasaporte, a la vez que los otros miembros pudieron aportar sus conocimientos previos a los demás objetivos planteados. Adicionalmente, la composición del equipo investigador ha destacado por su marcada transdisciplinariedad y multidisciplinariedad.

Los miembros del PDI eran interdepartamentales e interfacultativos de los departamentos de Geografía, de Organización de Empresas y de Marketing, adscritos a las Facultades de Comercio y Turismo y de Ciencias Económicas y Empresariales, respectivamente.

Los miembros del PAS formaban parte de la Oficina de Prácticas y Empleo de la Universidad, como asimismo de la Facultad de Comercio y Turismo, que así pudo aportar la visión de un centro específico. De forma análoga, los estudiantes también formaban parte de la Facultad de Comercio y Turismo, matriculados en diferentes titulaciones.

El investigador principal del proyecto, Frank Babinger, es actualmente Asesor del Vicerrectorado de Empleabilidad y Emprendimiento para el impulso de actividades con empresas e instituciones. Debido a ello está directamente involucrado en la puesta en marcha del Pasaporte UCM del Empleo junto a la Directora de la OPE, María Dolores Dorado Pérez.

Adicionalmente ha sido investigador principal de ocho proyectos de innovación docente consecutivos, además de haber participado en otros siete como miembro. Finalmente, el presente proyecto es continuación directa de tres proyectos anteriores, que, junto a otros, transmiten una clara trayectoria basada en la empleabilidad y las competencias y habilidades de los estudiantes, que se vio fortalecido con este proyecto.

Los anteriores proyectos eran:

- “Herramientas innovadoras para el diagnóstico y el desarrollo de soft skills y competencias aptitudinales que fomenten y mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de los estudiantes” de la convocatoria 2021-2022,
- “Innovadoras prácticas on-line en una plataforma internacional de comercio electrónico: prácticas en grupo, impulso al emprendimiento y fomento de la empleabilidad en PYMEs españolas” de la convocatoria 2020-2021,
- “Soft Skills y empleabilidad: Estudio de las habilidades blandas de los estudiantes en prácticas de la Facultad de Comercio y Turismo para su mejor inserción laboral” de la convocatoria 2019-2020,
- “Estudio de las competencias aptitudinales y técnicas de los alumnos de los másteres de turismo de la Facultad de Comercio y Turismo” de la convocatoria 2018-2019,
- “Proyecto de integración y coordinación académica de postgrados para la mejora de la gestión turística” de la convocatoria 2017-2018
- “Análisis y seguimiento de inserción y trayectoria laborales de los egresados del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras de la Universidad Complutense de Madrid”, de la convocatoria 2016-2017 y
- “Utilización de la red social LinkedIn con fines académicos y profesionales para estudiantes del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras” de la convocatoria 2015.

Todos ellos han conseguido y superado sus objetivos, lo que constituyó una buena base para seguir avanzando con el presente proyecto.

Los otros miembros del equipo, cuya mayoría ha participado en el proyecto “Herramientas innovadoras para el diagnóstico y el desarrollo de soft skills y competencias aptitudinales que fomenten y mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de los estudiantes” de la convocatoria 2021-2022, eran:

- María Concepción García Gómez, Vicerrectora de Empleabilidad y Emprendimiento, mostrando el apoyo directo e implícito del Vicerrectorado al presente proyecto. Ha participado en numerosos proyectos de innovación anteriores, tanto de docencia, como de centro al haber sido la anterior Decana de la Facultad de Comercio y Turismo.
- María Gema Martínez Navarro, anterior coordinadora del Doble Grado en Turismo y Comercio. Ha participado en varios proyectos de innovación en convocatorias anteriores, en especial en la convocatoria 2021-2022 con otros miembros del presente proyecto.
- Mercedes Rubio Andrés, Coordinadora del Grado en Comercio y del Doble Título Interuniversitario de Grado en Diseño de Moda y de Grado en Comercio.
- María Dolores Dorado Pérez, Jefa de Servicio de la Oficina de Prácticas y Empleo. Está directamente implicada en la puesta en marcha del Pasaporte UCM para el Empleo y ha participado en el proyecto “Formación de los tutores de las prácticas externas como herramienta eficaz en la mejora del aprendizaje del estudiante y su inserción laboral” de la convocatoria 2020-2021, como del proyecto de la convocatoria anterior.
- Virginia Orta Cano, anterior responsable de la Oficina de Empleo y Prácticas de la Facultad de Comercio y Turismo, que ha participado en varios proyectos de innovación anteriores relacionados con la empleabilidad de los estudiantes.
- Sandra Sánchez Arcediano, estudiante de Doctorado de la Facultad de Comercio y Turismo, ha participado en varios de los proyectos sobre empleabilidad y competencias que se han mencionado con anterioridad.
- Miguel Rodríguez Casanova, estudiante del Grado en Comercio de la Facultad de Comercio y Turismo.

5. Desarrollo de las actividades

Las actividades desarrolladas son las que se han adelantado en el apartado de metodología, y están basadas en los propios objetivos general y específicos.

En concreto, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Análisis y estudio de disfuncionalidades en integración Pasaporte en GEA

Para ello se han tenido varias reuniones, tanto del propio equipo del proyecto, como con los responsables académicos e informáticos de GEA.

Tal como se ha comentado en el apartado correspondiente, se ha conseguido la plena integración del pasaporte con GEA. Tanto para la subida de la oferta de cursos y talleres, como para la matrícula en los mismos y la posterior obtención de los certificados.

Por otro lado, se han constatado las limitaciones en la modificación del aspecto del pasaporte, condicionadas por la propia plataforma.

- Conocer los cauces más adecuados para la difusión

Además de las reuniones del equipo, se ha contactado con diversas asociaciones de estudiantes y los responsables de comunicación de facultades y universidad con el fin de conocer los cauces más adecuados.

Finalmente, y teniendo en cuenta las limitaciones constatadas, se ha seguido con los cauces habituales, que no obstante han tenido un buen resultado en la difusión del pasaporte.

- Conocer las habilidades y competencias más demandadas por empleadores

Para cumplir con esta actividad, los miembros del equipo asignados han tenido en cuenta los resultados de proyectos anteriores. Adicionalmente, han analizado las publicaciones más recientes sobre la materia y han elaborado una lista de posibles habilidades y capacidades a incorporar al pasaporte.

- Propuesta de nuevas actividades a incorporar

En línea con la actividad anterior, y tras análisis de los miembros del equipo asignados, se elaboró una propuesta concreta de actividades que se están incorporando para el nuevo curso.

- Propuesta de apariencia final del Pasaporte

Tras constatar la imposibilidad actual de modificar la apariencia final del pasaporte, y aunque los miembros correspondientes habían trabajado en esta línea, no se llegó a proponer un modelo definitivo. Quedará pendiente hasta que se pueda modificar el modelo que genera la plataforma por defecto.