



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto 294

Título del proyecto

**IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ACOGIDA PARA
LOS ALUMNOS DE
MOVILIDAD INTERNACIONAL INCOMING Y DE UN
PROGRAMA DE MENTORING PARA
ALUMNOS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL OUTGOING**

Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente.

Proyecto Intercentros

Responsable:

Nieves Rojo Mora

Decana Facultad de Psicología.

Madrid, Enero 2017

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto (Máximo 2 folios)

Este Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente se articula mediante la puesta en marcha de dos acciones de desarrollo e integración. Por un lado un programa de Mentoría dirigido a estudiantes Erasmus de movilidad internacional salientes o estudiantes Erasmus “OUTGOING” y por otro un programa de Acogida dirigido a estudiantes de movilidad internacional entrantes o “INCOMING”

1.1. PROGRAMA MENTORIA

La **mentoría** entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor. La Universidad Complutense dispone de un programa de mentoría (www.ucm.es/mentorias) dirigido a estudiantes de nuevo ingreso. Mediante este proyecto se ha llevado a cabo la implantación de un programa de mentoría dirigido a estudiantes de la UCM que participan en programas de movilidad internacional. Los mentores son alumnos que han pasado por la misma o similar situación a la que se enfrentan los telémacos y por tanto, cuentan con una experiencia de movilidad internacional.

El objetivo principal del programa de mentoría de la UCM es el desarrollo de mecanismos de ayuda y orientación, con metas bien definidas. De forma más detallada, la acción de mentoría contempla el apoyo y orientación con relación a:

- La ayuda, por parte de estudiantes que han participado en programas de movilidad a estudiantes que se van realizar una movilidad Erasmus en el curso siguiente para facilitar su integración académica y social en la universidad y de ciudad destino.
- La formación del alumno de segundo ciclo como mentor de alumnos, potenciando sus habilidades de relaciones interpersonales, comunicación, dirección de grupos y solución de problemas.

Los programas de **acogida** o de inducción se llevan a cabo en el contexto académico con el objetivo general de facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la vida universitaria. Estos programas permiten resolver muchas de las necesidades detectadas en la primera parte de este estudio, y ofrecen claros beneficios para los alumnos. La mayoría de estos programas de acogida

contemplan el conocimiento tanto de la Universidad, como de la propia Facultad, de cómo es su funcionamiento, órganos de gobierno, instalaciones, servicios, etc.

El objetivo principal del programa de acogida propuesto, dirigido a estudiantes que llegan de movilidad internacional, es facilitar y favorecer la adaptación al entorno académico y social. Por ende, los objetivos específicos de dicho programa son:

- Facilitar las relaciones interpersonales entre estudiantes extranjeros y entre estudiantes extranjeros y españoles.
- Organizar diversas actividades que permitan conocer de forma rápida y eficaz, aspectos socio-culturales relacionados con la vida cotidiana de la ciudad a la que acaban de llegar.

2. Objetivos alcanzados (Máximo 2 folios)

A continuación se indica en qué medida se han alcanzado los objetivos propuestos

1. Objetivos ligados al programa de MENTORIA

Objetivo 1. 1 Alcanzado

“Desarrollo de mecanismos de ayuda, por parte de estudiantes que han participado en programas de movilidad a estudiantes que se van realizar una movilidad Erasmus en el curso siguiente para facilitar su integración académica y social en la universidad y de ciudad destino”.

Se han establecido canales que facilitan la integración social como poner en contacto alumnos que ya habían participado en años anteriores con alumnos de nueva adjudicación, realización de ferias con stands informativos, etc.

Objetivo 1. 2 Alcanzado

“Formación de estudiantes que han participado en programas de movilidad como mentores de futuros alumnos Erasmus potenciando sus habilidades de relaciones interpersonales, comunicación, dirección de grupos y solución de problemas”

Participación de estudiantes que habían participado en programa Erasmus en los cursos de formación de todas las facultades de la UCM participantes en este PIMCD y posterior participación como mentores de futuros estudiantes Erasmus.

No obstante, hay que fomentar la participación de estudiantes Erasmus en las acciones de mentoría ya que son pocos los estudiantes que se inscriben en estas acciones

2. Objetivos ligados al programa de ACOGIDA

El objetivo principal del programa de acogida propuesto, dirigido a estudiantes que lle gan de movilidad internacional, es facilitar y favorecer la adaptación al entorno académico y social. Por ende, los objetivos específicos de dicho programa son:

Objetivo 2. 1 Alcanzado

“Facilitar las relaciones interpersonales entre estudiantes extranjeros y entre estudiantes extranjeros y españoles”

Celebración de la International University Fair (Anexo IV) y la 2nd International Fair and partner days (Anexo V)

La celebración de la Gymcana en el campus de Somosaguas organizada por las facultades de Ciencias Economicas y Empresariales, Psicología y Trabajo

Social así como los “Brunch- Picnic” celebrados ha facilitado el que se establezcan conexiones entre estudiantes IN y estudiantes UCM. No obstante, estas experiencias deberían generalizarse a otras facultades

Objetivo 2. 2 Alcanzado parcialmente

Organizar diversas actividades que permitan conocer de forma rápida y eficaz, aspectos socio-culturales relacionados con la vida cotidiana de la ciudad a la que acaban de llegar.

La celebración de la Gymcana en el campus de Somosaguas organizada por las facultades de Ciencias económicas y empresariales, Psicología y Trabajo Social así como los dos “Brunch” celebrados ha facilitado el que se establezcan conexiones entre estudiantes IN y estudiantes UCM. Si bien se establecieron algunas acciones no se han consolidado

3. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)

Los agentes implicados en ambos programas son el Personal de la oficina de Relaciones Internacionales, Vicedecanos de Relaciones Internacionales, coordinadores de programas de mentorías en las distintas facultades o centros, mentores y telémacos.

A) DISEÑO DE UN PROGRAMA DE MENTORÍAS DIRIGIDO A ESTUDIANTES QUE SALEN DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

Programa de mentoring formal que se utilizará es de mentoring entre compañeros (mentores y telémacos son alumnos, aunque de distintos cursos) y mixto (combinando sesiones presenciales con contactos de apoyo a través del correo electrónico y campus virtual).

Se propone la realización de tres reuniones antes de la salida hacia el país destino, espaciadas, aproximadamente, quince días. Para realizar un seguimiento y apoyo adecuados, se propone realizar al menos tres reuniones virtuales.

Aspectos a tratar en las sesiones:

- Aspectos relacionados con el día a día: Alojamiento, transporte, tarjetas sanitarias, tarjetas bancarias, móviles y conexiones a internet, compras...
- Aspectos académicos. Ofrecer orientación sobre aspectos relacionados con la docencia: Hábitos comunes en la facultad, asignaturas y metodologías docentes y de Evaluación, normativas académicas, estrategias que incrementan el rendimiento en las asignaturas, información sobre la estructura de la carrera, los itinerarios, las salidas laborales, búsqueda de recursos de tipo académico y utilización de la Biblioteca, servicios informáticos, etc.
- Orientación social. Ayudar en su adaptación a la universidad, atendiendo a la diversidad, mediante la información y orientación sobre

B) PROGRAMA DE ACOGIDA DIRIGIDO A ESTUDIANTES QUE LLEGAN DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

El programa va dirigido a estudiantes extranjeros que llegan a nuestra Universidad dentro de un programa de movilidad internacional.

Se ha llevado a cabo un programa de acogida formal en cada facultad en la primera semana en la que los estudiantes de movilidad llegan a las facultades de la UCM. En dicha sesión asisten el Decano/a, el Vicedecano responsable de Relaciones Internacionales y el Personal de administración y Servicios de la Oficina de Relaciones Internacionales así como los becarios si los hubiera.

Además implica la realización de distintas actividades que persiguen la integración académica y social de los estudiantes Erasmus IN como sesión de bienvenida y actividades ludico- sociales

4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)

CENTRO	COOR. MENTORIA	VICEDECANO/A RRII	DECANO/A
F. de Bellas Artes	Tomás Bañuelos Ramón	Ricardo Horcajada	Elena Blanch González
Facultad de Biología	Elena Arriero M ^a Ángeles Gómez Domingo Marquina	Carmen Callejas Hervás	
F. CCla Documentación	Inmaculada Velosillo	Juan Sánchez Vigil	Francisco Olmos
F. CC. Econ y Empresar	Elena Vázquez Inchausti	Elena Urquia	Begoña García Greciano
F. de CC. Geológicas	María Soledad Ureta	M ^o Luisa Canales	Lorena Ortega
Facultad de CC Geológicas	María Isabel Benito Francisco Javier Luque		
Facultad de Ciencias Matemáticas	Raquel Mallavibarrena Marta Folgueira López		Antonio Diaz Cano
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Juan Carlos Revilla		Heriberto Cairo Carou
Facultad de Comercio y Turismo	Ana Romero Martínez		María Concepción García Gómez
Facultad de Derecho	Susana García León Juan Gil Plana Emilio Javier Benito Sira Perez Agulla Laura Gutierrez Masson María José Torres Parra Ana Isabel Berrocal Rafael Palomino	M ^o del Rosario Cristobal Roncero	Raúl Leopoldo Canosa Usera
Enfermería, Fisioterapia y Podología	M ^a Dolores Rodríguez Martínez. Ana Vos Arenillas	Raquel Valero Alcaide	Enrique Pacheco del Cerro
Facultad de Estudios estadísticos	Inés Cáceres M ^a José Alcón	Cristobal Pareja Medice que con reservas solo ha tenido 2 Erasmus	Carmen Nieto Zayas
Facultad de Farmacia	Begoña Elorza Irene Iglesias	Pilar Gómez-Serranillos	Rafael Lozano Fernández
Facultad de Filología	Arno Gimber Evangelina Soltero		Eugenio Luján Martínez
Facultad de Geografía e Historia	Gutmaro Gómez Bravo	Laura Fernández Fernández	Luis Enrique Otero Carvajal
Facultad de Informática	Juan Antonio Recio García		Daniel Mozo Muñoz
Facultad de Medicina	Paloma Ortega Carmen Fernandez Mabel Ramos Meritxell López Gallardo María José Alfaro	Jose Manuel Villa	José Luis Álvarez-Sala Walther
Facultad de Odontología	Juan José Hidalgo Arroquia		José Carlos de la Macorra
Facultad de Óptica y Optometría	Almudena de la Torre Amalia Lorente		Isabel Sánchez Pérez
Facultad de Psicología	Ana María Calles	Gloria Castaño	Nieves Rojo Mora
F. de CC. Quómicas		Mayte Villalba Díaz	Francisco Ortega Gómez
Facultad de Trabajo Social	Mirella Torres David Alonso González	Marta Blanco Carrasco	Fernando de Lucas y Murillo de la Cueva
F. de Veterinaria	Angel Sainz Rodríguez	Angel Sainz	Pedro Luis Lorenzo Glez
GIDEPO	Silvia Sánchez-Herrero Miguel Alonso Francisca Berrocal		
Rectorado	María Nieves Sánchez Menéndez, Inmaculada de Luis, Dolores Prieto Juana Amoros, M ^a Ángeles Cecilia, M ^a José Serna		

5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

PROGRAMA MENTORIA

a) Tras solicitar permiso a los estudiantes que habían participado en ediciones anteriores del programa Erasmus se les ha puesto en contacto con estudiantes que iban a participar en programas de movilidad Erasmus tanto en el curso 20015-2016 como en el curso 2016-2017.

Estos emparejamientos han permitido facilitar información de primera mano sobre asignaturas, funcionamiento organizativo de la universidad de destino, alojamiento, aspectos culturales y sociales que permiten una mejor adaptación de los alumnos.

- En el Anexo I se puede ver un ejemplo de mensaje de petición de colaboración

b) Otra acción llevada a cabo ha sido la participación de estudiantes que ya habían participado en el programa Erasmus de la UCM en las mesas informativas llevadas a cabo en las distintas facultades. En dichas mesas han participado también alumnos Erasmus IN que estaban en nuestra universidad y las responsables del programa Erasmus en la UCM, D^a Nieves Sánchez y D^a Juana Amoros, además del Vicedecano/a encargado del programa Erasmus en cada una de las Facultades participantes en este programa.

c) Celebración de la International University Fair el día 9 de diciembre de 2014

- Anexo II: Esquema actividades llevadas a cabo en la 1st International Fair

d) Celebración de la International Fair and Partner Days los días 24 y 25 de noviembre de 2015, organizada en el Campus de Somosaguas por las facultades de Ciencias económicas y empresariales, Psicología y Trabajo Social

- Anexo III: cartel difusión estudiantes
- Anexo IV: mensaje pantallas Facultades organizadoras
- Anexo V: Esquema actividades llevadas a cabo en la 2nd International Fair and partner days
- Anexo VI: Fotos primera y segunda Ferias internacionales

PROGRAMA ACOGIDA

1. Realización Welcome Day alumnos Erasmus IN en la mayoría de las facultades participantes en este PIMCD. En dicha sesión se informa a los estudiantes extranjeros de diferentes aspectos relacionados con la organización de la facultad y aspectos culturales y sociales

- Anexo: VII Foto sesión informativa Facultad de Psicología

2. Participación estudiantes Erasmus IN Y OUT es los estands informativos d elas distintas universidades socias

- Anexo VI: Fotos primera y segunda Ferias internacionales

3. Brunch-Picnic para favorecer la relación entre estudiantes Erasmus y estudiantes UCM. Participación Alumnos Mentores y delegaciones de estudiantes

- Anexo VIII: Ejemplo de convocatoria estudiantes

3. Gymcana Campus de Somosaguas

- Anexo IX: Hoja de actividaddes de la Gymcana del Campus de Somosaguas

ANEXOS

- Anexo I ejemplo de mensaje de petición de colaboración estudiantes Erasmus
- Anexo II: Esquema actividades llevadas a cabo en la 1st International Fair
- Anexo III: cartel difusión estudiantes
- Anexo IV: mensaje pantallas Facultades organizadoras
- Anexo V: Esquema actividades llevadas a cabo en la 2nd International Fair and partner days
- Anexo VI: Fotos primera y segunda Ferias internacionales
- Anexo VII Foto sesión informativa Facultad de Psicología
- Anexo VI: Fotos primera y segunda Ferias internacionales
- Anexo VIII: Ejemplo de convocatoria estudiantes
- Anexo IX: Hoja de actividades de la Gymcana del Campus de Somosaguas

6. Anexo I: mensaje enviado a los estudiantes

Experiencia de ayuda a los nuevos estudiantes Erasmus 2016-2017

Recibidos x



GLORIA CASTAÑO COLLADO <gloriacastano@psi.uom.es>

18/4/16



para bcc: DANIEL, bcc: Laura, bcc: jimenara, bcc: Pablo, bcc: carayu01, bcc: celiabal, bcc: obarreir, bcc: abazan, bcc: maribe03, bcc: KATTERYNE, bcc: anacarba, bcc: TERE!

Estimados estudiantes,

Como seguro que recordáis por estas fechas comenzasteis a preparar vuestro viaje, alojamiento, el enrevesado *learning agreement* y demás acciones para preparar vuestra movilidad Erasmus durante el curso 2015-2016. Como podéis imaginar los alumnos que iniciaran el curso 2016-2017 están ahora en la misma situación y me gustaría pedirlos que les asesores en esta "aventura". Para ello hemos pensado en facilitar a cada estudiante el contacto del estudiante Erasmus que estuvo en su lugar de destino (vosotros).

Esperando que la idea os parezca adecuada y con la seguridad de que les vais a atender con todo el cariño y buen hacer que os caracteriza no quería realizar este trámite sin avisaros.

Si alguno tiene el más mínimo inconveniente en participar en esta "experiencia" , que por supuesto es voluntaria, os agradecería me lo comunicaseis lo antes posible para no dar vuestro correo

Un afectuoso saludo



Dra. Gloria Castaño Collado
Vicedecana de Relaciones Exteriores
Facultad de Psicología
Universidad Complutense de Madrid
Tfno: (+34) 913943188 Fax: (+34) 913943189



INTERNATIONAL UNIVERSITY FAIR

9TH OF DECEMBER 2014

- 10:00** Arrival and welcome
- 11:00** Coffee break
- 12:00** Student international experiences workshop
- 13:00** UCM internationalisation strategies conference
- 14:15** Lunch break
- 15:30:** International best practices workshop
- 17:00:** Closing of the fair
- 17:30:** Madrid city tour

Faculty of Psychology
Tel: 00 34 91 394 31 85
orelacio@psi.ucm.es

Faculty of Social Work
Tel: 00 34 91 394 27 03
socrates@trs.ucm.es

*Faculty of Economics and
Business Administration*
Tel: 00 34 91 394 24 47
amigoerasmus@ccee.ucm.es



2nd INTERNATIONAL FAIR & PARTNER DAYS
Madrid, November 2015

¿Quieres pedir la beca ERASMUS+?

Ven a la feria internacional organizada por las Facultades de Económicas y empresariales, Psicología y Trabajo social. En ella te ofreceremos toda la información para poder solicitar la beca Erasmus para el curso 2016/2017 así como habrá stands con toda la información promocional con los posibles destinos Erasmus.

Martes, 24 Noviembre 2015 Facultad de Psicología	
9.00- 17.00	FERIA INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES/ INTERNATIONAL UNIVERSITY FAIR Stands con información promocional sobre universidades con convenio de movilidad
13.00-15.00	REUNIÓN INFORMATIVA: BECA ERASMUS 16/17. Facultad de Psicología, Edificio Central, Salón Mariano Yela (primera planta)

Contaremos con la presencia de coordinadores Erasmus de universidades colaboradoras.

Si necesitas cualquier información ponte en contacto con tu facultad

CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES 34+ 91 394 2447 amigoerasmus@ccee.ucm.es	PSICOLOGÍA 34+ 91 394 3185 orelacio@psi.ucm.es	TRABAJO SOCIAL 34+ 91 394 27 03 socrates@trs.ucm.es
---	---	--

Anexo IV:



2nd INTERNATIONAL UNIVERSITY FAIR & PARTNER DAYS
Madrid, 24 de noviembre 2015

¿Quieres pedir la beca ERASMUS?

¡Ven a la Feria Internacional Erasmus!
STANDS con información sobre Universidades de destino

Facultad de Psicología

Hall del Pabellón central

24 de noviembre de 2015

REUNIÓN INFORMATIVA convocatoria 16/17

A las 13 horas en el Salón de Actos Mariano Yela

Organizan

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Facultad de Psicología

Facultad de Trabajo Social

Anexo V:



INTERNATIONAL FAIR & PARTNER DAYS
Madrid, November 2015



SCHEDULE

Lunes Monday 23	Arrival day ** don't forget to buy a 10-trip METROBUS in the airport Metro station, and add the "airport supplement".	
20.00 h	(Optional) If you arrive early and don't feel like having dinner alone... come for some informal snack with us! <i>Place to be decided</i>	
Martes-Tuesday, 24 International Partners Day & Fair		
8.30 Bus stop A Moncloa	Please, make sure you get the bus A to Somosaguas before 8.30 !! Bus stop: Avda. Ruperto Chapí (see map next page) * don't forget to bring your 10-trip metrobus!!!!	INTERNATIONAL FAIR Erasmus destinations Promotional stands & information about Partner Universities
9.00	Welcome & Reception FACULTY OF PSYCHOLOGY Building I, seminar 1008 (ground floor) (see map Campus Somosaguas next page) Meet the participants & hosts	
9.15-10.30	Internationalization Workshop , part 1 - Questionnaire results, current issues, good practices, etc.	
10.30-10.45	Coffee break (courtesy of Faculty of Psychology)	
10.45-12.00	Internationalization Workshop , part 2	
12.00-13.00	Snack-lunch (courtesy of Faculty of Psychology)	
13.00-15.00	INFORMATIVE CONFERENCE: ERASMUS SCHOLARSHIPS 16-17 Faculty of Psychology, central Building, Conference room Mariano Yela (1st floor)	
After 15.-00	Afternoon free	
20.00	Dinner (optional) <i>Place to be decided</i>	

Miércoles- Wednesday, 25		Location
Specific Faculty partner visits & meetings		
10.00-12.00	Specific meetings according to particular Faculty arrangements	Faculty of Psychology Faculty of Social Work Faculty of Economics
12.00	Transfer to Madrid	
13.00-14.00 h	Parainfo Exclusive Guided visit to Old University Building	C/San Bernardo, 49
14.00	End of Program & Farewell	

HOSTS CONTACTS

ECONOMICS Elena Urquía (Head) Susana Martín (Staff) 34+ 91 394 2447 amigoerasmus@ccee.ucm.es	PSYCHOLOGY Gloria Castaño (Head) Carmen Hevia (Staff) 34+ 91 394 3188 orelacio@psi.ucm.es	SOCIAL WORK Marta Blanco (Head) Sandra Bonilla (Staff) 34+ 91 394 27 03 socrates@trs.ucm.es
---	--	--

Anexo VI: Imágenes 1st International Fair



Feria "pre-Erasmus" en Somosaguas

T. C.

El aula de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales acogió el 9 de diciembre una Feria Internacional de Universidades, organizada de manera conjunta por las Facultades de Económicas, Psicología y Trabajo Social. El objetivo era poner, de cara a la convocatoria de las becas del Programa Erasmus Plus, a disposición de los estudiantes de los grados que se imparten en estos centros la oferta de las principales universidades europeas en esas materias, para que puedan elegir su destino como Erasmus con mayor conocimiento. ■

Imágenes 2nd International Fair



Anexo VII: Sesión informativa Salón de atos de Psicología



Anexo VIII: Ejemplo acto ludico-social



FACULTIES OF SOCIAL WORK, PSYCHOLOGY AND ECONOMICS



International
PICNIC
Celebration

THURSDAY 29th October , 13.00 h
Faculty of Political Sciences- Professors&Staff cafeteria

BRING SOME FOOD to SHARE !!

Omelettes, cakes, salads, pies, cheese, sweets, biscuits... or a cold speciality from your country... or cook something (why not?) ...

Everybody is welcome!!

Anexo IX: Ejemplo actividades Gymcana

INTERNATIONAL GYMKHANA 2ND OCTOBER

NOMBRE integrantes del grupo/ NAME of group componets:

Prueba/ Activity	To do list	Check
1.	Selfie en el cartel/puerta de la oficina relacionales internacionales (oficina Erasmus) de las tres facultades (Económicas, Psicología y Trabajo Social). <i>Selfie of all group members on the poster at the door of the international relations office (Erasmus office) of the three Faculties (Economy, Psychology and Social Work).</i>	<input type="checkbox"/>
2.	Selfie de todos los integrantes del grupo con Carlos. Lo encontrareis en la libreria Ecobook Facultad de económicas Edificio central. <i>Selfie of all group members with Carlos. You will find him at the Ecobook bookstore, in the Faculty of Economy "Aulario" Building.</i>	<input type="checkbox"/>
3.	Selfie en el cartel/puerta de la Biblioteca de las tres facultades (Económicas, Psicología y Trabajo Social). <i>Selfie of all group members on the poster at the door of the Library of the three Faculties (Economy, Psychology and Social Work).</i>	<input type="checkbox"/>
4.	En frente de la Facultad de Psicología y del Centro de Gestión existe una zona para hacer ejercicios al aire libre. Haced un Selfie de grupo en 3 de los aparatos (se valorará las fotos más originales). <i>Opposite the Faculty of Psychology and the Management Centre, you will find an area for outdoor exercise. Take a group Selfie on three of the pieces of exercise equipment (the originality of the photos will be assessed).</i>	<input type="checkbox"/>
5.	Selfie de grupo con un escudo de la Universidad de un tamaño mínimo de 30 cm. <i>Selfie of all group members with a Complutense logo (coat of arms) with a minimum size of 30 cm.</i>	<input type="checkbox"/>