

DOCENCIA VIRTUAL DE POSGRADO: UN MEDIO DE CONSTRUIR COMUNIDADES DE APRENDIZAJE INTERNACIONALES Y PLURIDISCIPLINARES EN LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE. LA EXPERIENCIA DEL MÁSTER INTERNACIONAL DE ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS DE AMÉRICA LATINA

Rosa de la Fuente, Heriberto Cairo
rdelafuente@cps.ucm.es, hcairoca@cps.ucm.es
Facultad de Ciencias Políticas
Universidad Complutense de Madrid

Palabras clave: Internacionalización, *E-learning*.

Este artículo explica cómo surgió y ha sido diseñado el *Máster Internacional de Estudios Contemporáneos de América Latina*, apoyado en una fuerte virtualización de actividades gracias al Campus Virtual de la UCM. Explica su función y razón de ser, así como la necesaria organización y coordinación de una enseñanza en línea.

Detalla tanto las necesidades de la programación, como de la dedicación del profesor y del estudiante, para convertirse así en un ejemplo de una enseñanza virtual y presencial de posgrado con calidad.

1. INTRODUCCIÓN

En este documento queremos reflexionar abiertamente sobre las condiciones de posibilidad que la docencia virtual ofrece para la creación de comunidades de aprendizaje, internacionales y pluridisciplinarias, en la Universidad Complutense. Para ello, intentaremos trasladar la experiencia de coordinación y docencia que hemos llevado a cabo hasta poder ofrecer el *Máster Internacional de Estudios Contemporáneos de América Latina*. El objetivo fundamental es explicar, a partir de una experiencia, los cambios que debemos realizar para poder ofrecer una nueva forma de aprendizaje, tanto desde el punto de vista docente, como investigador y, fundamentalmente, desde la Universi-

dad como institución que debe adaptarse a las nuevas demandas de formación.

2. LA DOCENCIA VIRTUAL: MÁS ALLÁ DE UN MERO SOPORTE PARA LA FORMACIÓN PRESENCIAL

El *Máster Internacional de Estudios Contemporáneos de América Latina* ofrece la posibilidad de cursar asignaturas a través de una metodología de aprendizaje totalmente virtual, gracias a las posibilidades que las diferentes plataformas educativas (WEBCT y MOODLE) ofrecen desde la Universidad Complutense y su Campus Virtual.

Esta modalidad de estudios permite al alumno realizar, dentro de una comunidad de aprendizaje virtual, una parte o la totalidad de créditos de formación requeridos. Sin embargo, un estudiante del Máster no podrá finalizar por completo su formación sin cursar al menos un período presencial en la Escuela de Investigación, y defender su trabajo final ante un tribunal formado por tres profesores, uno de los cuales al menos estará en la sala con el estudiante.

Por tanto, esta modalidad se diferencia en gran medida de las experiencias de aprendizaje que se «apoyan» únicamente en las plataformas educativas virtuales, como respaldo a la docencia presencial, en la que el Campus Virtual es una herramienta más del proceso de aprendizaje del alumno.

En las asignaturas virtuales del *Máster Internacional de Estudios Contemporáneos de América Latina*, el Campus Virtual sirve como soporte de los contenidos de la formación (guía didáctica, módulos de contenidos, lecturas básicas y complementarias), pero también sirve como espacio de interacción entre los estudiantes y el docente, así como para la puesta en común y trabajo en torno a los objetivos de aprendizaje de toda la comunidad virtual. Así, la plataforma virtual se convierte en el escenario de los procesos de aprendizaje individual y colectivo (actividades prácticas, interacción entre los miembros de la comunidad de aprendizaje, explicaciones específicas a través de conversaciones sincrónicas, etc.). Por último, también es el espacio de la autoevaluación del curso y de la evaluación final, de manera que se crean diferentes herramientas de evaluación, colaborativa o individual.

Esta modalidad de aprendizaje en la Universidad Complutense se caracteriza por los siguientes componentes:

- Es una modalidad que internacionaliza la formación ofrecida por la Universidad Complutense. El *Máster Internacional de Estudios Contemporáneos de América Latina* ha sido el producto de un proceso de internacionalización de profesores e investigadores expertos en la región, gracias a la financiación obtenida

por parte de instituciones europeas y españolas. Desde el año 2001 se apostó por crear redes de universidades con un grupo nutrido de profesores e investigadores que habían desarrollado sus investigaciones desde diferentes perspectivas sobre la región latinoamericana, entre otras, la Universidad Nova de Lisboa, la Universidad de Helsinki, la Universidad de Cambridge y la North London, en Europa. En esa primera fase se fue creando un corpus de asignaturas optativas y obligatorias impartidas por todas las universidades, a partir de la elaboración conjunta de guías de aprendizaje y materiales docentes adecuados que se complementaban con lecturas y enlaces de interés. En una segunda fase, y gracias a la financiación del Programa Alfa, el proyecto se amplió para incluir equipos de trabajo de universidades latinoamericanas, de Brasil, México, Uruguay y Colombia. Finalmente, hoy, en la última propuesta docente, las asignaturas son impartidas junto con la Universidad Complutense desde diferentes centros universitarios y académicos: la Universidad de Costa Rica, la Universidad de la República del Uruguay, la Universidad de Guadalajara, en México, y la Universidad Federal de Salvador, en Brasil. Si bien en el futuro la intención es confluir hacia la titulación conjunta o incluso la doble titulación, por el momento la Universidad Complutense ofrece a través de este Máster una formación internacionalizada, que se puede cursar de manera presencial o virtual, ya sea en Madrid o con períodos de presencialidad en las diferentes universidades latinoamericanas.

- Es una modalidad que favorece la extensión universitaria de posgrado en casos en los que no se vive en Madrid. Desde que se imparte a través de esta modalidad asignaturas de títulos propios de la UCM y, desde 2005, el máster de *Estudios Contemporáneos de América Latina*, los estudiantes que lo han cursado han sido mayoritariamente estudiantes que viven fuera de España. En algunos casos, estu-

diantes de licenciatura que estudiaron en la Universidad Complutense y que, en su período de docencia de posgrado, quieren continuar estudiando mientras trabajan en instituciones internacionales o realizan períodos de formación lingüística en otros países. En otros, son estudiantes españoles que están desplazados a otras ciudades o países por motivos laborales y que, si bien realizaron sus estudios de licenciatura en otras universidades españolas, consideran a la Universidad Complutense una universidad de calidad que les ofrece la oportunidad de continuar sus estudios de posgrado en estudios de área. En otros muchos, son estudiantes con estudios en el extranjero que, si bien no pueden realizar una estancia en España durante dos años, sí que consideran muy importante realizar sus estudios de posgrado en la Universidad Complutense de Madrid.

- Es una modalidad más flexible que permite el aprendizaje de calidad adaptado a las condiciones laborales y de conciliación familiar. En las nuevas condiciones de vida de la fase actual de la globalización, nos encontramos con situaciones muy dispares en las que se quiere continuar el proceso de aprendizaje de posgrado. En muchos casos, la asistencia a las aulas físicamente se ve impedida por condicionantes de incompatibilidad horaria, ubicación en áreas periféricas, situaciones de dependencia, etc. Sin embargo, las nuevas tecnologías aplicadas a la educación favorecen un aprendizaje de calidad que permite obtener un título de posgrado oficial, para colectivos que de otra manera no podrían continuar sus estudios, dejando siempre abierta con flexibilidad la posibilidad de realizar períodos de aprendizaje presencial.

Como consecuencia de nuestra experiencia, consideramos que la Universidad Complutense debe hacer frente a los retos de la sociedad postmoderna, fragmentada y en continuo cambio, para que su comunidad universitaria sea lo más internacional, plural y amplia posi-

ble. Sin duda creemos que la educación virtual es un camino que debería apoyarse en la medida en que muchas universidades internacionales también apuestan por una extensión universitaria virtual y de calidad. A continuación repasaremos brevemente algunas de los aprendizajes que hemos alcanzado y que queremos compartir.

3. LOS RETOS DE LA COORDINACIÓN DE UN PROGRAMA DE POSGRADO INTERNACIONAL VIRTUAL

Uno de los aprendizajes que hemos adquirido desde que comenzamos a impartir cursos de posgrado a través de metodologías de aprendizaje virtual ha sido la relevancia de crear un espacio de coordinación que acompañe al estudiante a lo largo de todo su período formativo.

Probablemente en todas las modalidades de aprendizaje sería recomendable que un estudiante siempre pueda acudir a un coordinador de grado o de especialidad o en este caso de Máster. Pero, sin duda, en el ámbito del aprendizaje virtual es fundamental que exista el espacio y el docente que cumpla las siguientes funciones de coordinación:

- Acompañamiento del estudiante, individualmente y colectivamente, desde que se inicia el proceso formativo hasta que se culmina, realizando las siguientes tareas:
 - * asesorar en la elección de las materias obligatorias, optativas y regionales, en función de los intereses de los alumnos;
 - * formar en el uso de las herramientas y recursos de aprendizaje virtual, creando espacios de interacción (páginas personales, equipos por intereses temáticos, prácticas para familiarizarse con las herramientas de la plataforma educativa, etc.);
 - * ayudar a implementar los accesos a las bases de datos, especialmente a las

- de texto completo de la UCM, y fomentar la búsqueda bibliográfica de calidad en los acervos bibliográficos específicos sobre la región de acceso abierto (Redalyc, Latindex, Scielo, etc.),
- * informar de los calendarios de impartición de los módulos y de posibles cambios en la programación del curso;
 - * impulsar un contexto de aprendizaje virtual en el que los estudiantes vayan generando interacciones con el objetivo de crear una comunidad de aprendizaje virtual, en el que se compartan y solucionen dudas, aprendizajes, herramientas de comprensión, etc.
 - * intermediar en la solución de conflictos o problemas de comunicación entre docentes y estudiantes y, eventualmente, entre estudiantes.
 - * estimular a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, ante situaciones en las que se vean superados por la dificultad del aprendizaje virtual y de contenidos temáticos;
 - * apoyar durante los procesos de realización de las fases presenciales de formación de los estudiantes (Escuela de Investigación, defensas de tesis, períodos de formación presencial);
 - * planificar y coordinar las Escuelas de Investigación Presencial y el seguimiento de las tareas de tutoría entre docentes y estudiantes durante la elaboración de los trabajos finales de tesis;
 - * fomentar la evaluación crítica del programa de estudios: al final de cada período formativo módulos obligatorios, optativos y regionales se realiza un proceso de evaluación en el que los estudiantes pueden valorar cuantitativa y cualitativamente el proceso de aprendizaje, en relación con el docente, los materiales, el entorno de aprendizaje y su propio aprovechamiento del curso. De esta evaluación se realiza un informe que se presenta a los docentes y sobre el que se trabaja en las siguientes fases de programación.
- Coordinación del equipo docente, destacando las siguientes áreas:
- a) Materiales docentes: desde la coordinación del Máster, la coordinación se encarga de asesorar en la edición, elaboración y actualización de los módulos de contenidos, revisando los textos y materiales complementarios para que tengan una coherencia interna, pero fundamentalmente en relación con el resto de los materiales docentes que se utilizan a lo largo del curso, evitando incongruencias y repeticiones.
 - b) Organización formal: calendarios de docencia, calendarios de evaluación, programación de actividades sincrónicas y asincrónicas, etc.
 - c) Docencia virtual: la coordinación es la encargada de fomentar una formación continua en el uso de la plataforma virtual y en la filosofía de aprendizaje virtual. Especialmente tiene como misión transmitir y recordar los lineamientos generales para la docencia, previamente consensuados por el equipo académico coordinador. Así se intenta evitar y colaborar para subsanar posibles solapamientos de contenidos, lecturas y enfoques, recomendar actividades de aprendizaje en función de la mayor o menor capacidad de los docentes de imaginar nuestros procesos formativos, etc. También se coordina el seguimiento de las tareas de tutoría de los trabajos finales de investigación, así como se convocan los tribunales de evaluación en función de las temáticas trabajadas por los estudiantes.
 - d) Otros aspectos generales de la docencia que puntualmente puedan surgir se intentan solucionar a través de la programación de reuniones virtuales o presenciales del equipo docente para consensuar cambios en las normativas y reglamentos del curso, especialmente en los formatos de evaluación (evitando re-

petir en exceso fórmulas de evaluación), en las características de formato de los trabajos finales de Máster y en las líneas generales de organización del curso.

- Coordinación del Campus Virtual de la UCM del *Máster de Estudios Contemporáneos de América Latina*.

Muchas son las tareas que se realizan desde la coordinación general del Máster desde el Campus Virtual. Por ello, enumeramos a continuación las más relevantes:

1. Diseñar y replicar un formato común para la presentación de asignaturas virtuales del Máster de *Estudios Contemporáneos de América Latina*, con logos y un diseño comunes que permitan al alumno identificar el espacio común, independientemente de la asignatura que esté cursando en cada momento.
2. Dar de alta las asignaturas del curso para dar formato y preparar los espacios de cada asignatura en función de los calendarios, introduciendo en el Campus los materiales docentes, las actividades y los enlaces de interés que los docentes respectivos hayan creado y actualizado cada año.
3. Revisar la inclusión y actualización en cada caso de alumnos de cada asignatura, en función del proceso final de matriculación. Esta tarea se hace especialmente difícil durante los primeros meses de impartición del curso, cuando los procesos de matrícula aún no han terminado y cuando se producen los cambios de matrícula.
4. Crear, mantener y dinamizar el Espacio / Seminario de Coordinación con todos los alumnos.

En este espacio interactúan estudiantes del primer curso, del segundo curso y del período formativo para la investigación de manera que se fomenten interacciones entre estudiantes con mayor y menor experiencia en el proceso de aprendizaje virtual. En este espacio / seminario, los estudiantes saben que tienen atención

continuada de la coordinación a través de correo/salas de conversación, privadas y públicas (con la coordinación), y de foros de dudas y específicos. Cada estudiante puede crear su página personal que modifica y amplía cada período formativo para favorecer la interacción con el resto de estudiantes.

5. Crear, mantener y dinamizar los espacios de formación para la investigación y realización de trabajos finales. En estos espacios, los alumnos tienen a su disposición las normativas específicas relativas a los trabajos finales de tesis y un espacio para interactuar con sus tutores a lo largo del proceso de realización de la tesis.

4. UNA NUEVA TIPOLOGÍA DE DOCENCIA PARA PODER HACER FRENTE A LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE POSGRADO

Un docente-tutor del Máster de *Estudios Contemporáneos de América Latina* tiene algunas funciones similares a las del docente presencial, pero otras tareas específicas para fomentar el aprendizaje virtual. Y por ello consideramos necesario precisarlas, para que puedan ser tomadas en cuenta por la dedicación que demandan, así como por su especificidad. Consideramos que no todo docente que ha trabajado en aulas presenciales puede sin más trabajar en un entorno virtual, porque requiere de un proceso de formación específico para el uso adecuado de las plataformas educativas, pero, sobre todo, del giro que demanda la didáctica del aprendizaje virtual, muy similar al que demandan las nuevas lógicas del Espacio Europeo de Educación Superior.

5. ELABORACIÓN DE CONTENIDOS EN FUNCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MÓDULOS A IMPARTIR

Cada módulo obligatorio tiene una carga de trabajo de 6 créditos ECTS para el alumno

y, en la medida en que un crédito equivale a 25-30 horas de trabajo, el alumno de un curso de 6 créditos ECTs debería dedicar 150-180 horas de trabajo en total para adquirir los objetivos de aprendizaje de cada módulo. De este número de horas, el 15%-20% debe realizarse en el aula, es decir, en el caso de la educación virtual, a través de la plataforma educativa elegida; aproximadamente el alumno debería dedicar 30 horas (escribiendo en los foros temáticos, participando en chats, realizando cuestionarios de autoevaluación, consultando bibliografía complementaria, realizando búsquedas de documentación a través de la guía del profesor, realizando consultas al profesor a través del correo electrónico, y realizando las pruebas de evaluación: cuestionarios cortos, preguntas tipo test, etc.).

Aproximadamente entre 120-144 horas de trabajo individual y 30-36 horas de trabajo en el aula virtual en total.

Si cada asignatura se impartiera en una media de cuatro meses (16 semanas), tendríamos que pensar en diseñar módulos de contenidos

y actividades teniendo en cuenta que el alumno tendría que dedicar:

38-45 horas al mes para la asignatura: equivalentes aproximadamente a 9 a 11 horas semanales de trabajo para cubrir las actividades de aprendizaje, unas dos horas (1.8-2.2) al día.

- El trabajo individual del alumno debería ser aproximadamente de 30-36 horas de trabajo a la semana, unas 6-7 horas de trabajo individual a la semana.
- Y el trabajo en el aula virtual debería cubrir aproximadamente, entre 7.5 y 9 horas al mes, es decir entre 2 y 2.25 horas a la semana.

Por lo tanto, deben diseñar materiales para un curso con estas características, de manera que se ajuste a los seis créditos ECTs que el alumno debe realizar. A continuación presentamos un modelo de trabajo para la planificación de un curso virtual de 6 créditos ECTS.

Tabla aproximada de horas de trabajo por actividad y créditos ECTs

Curso «modelo»

		TIEMPO APROXIMADO DE REALIZACIÓN	CRÉDITOS ECTS	
			«trabajo individual»	«trabajo en el aula»
Primera semana	Lectura y comprensión de la guía académica [4 o 5 páginas]	60'	30'	30'
Primera semana	Foro inicio curso	90'	30'	60'
Primera semana	Chat inicio curso	90'	30'	60'
TOTAL 1^a			90': 1,5 h	150': 2,5 h
Segunda semana	Lectura y comprensión de material docente (tema 1: 20-25 páginas)	420'	420'	
Segunda semana	Participación lectura y preguntas Foro Tema 1	120'		120'
TOTAL 2^a			420': 7 h	120': 2 h

Tabla aproximada de horas de trabajo por actividad y créditos ECTs (*continuación*)**Curso «modelo»**

<i>ACTIVIDAD</i>		<i>TIEMPO APROXIMADO DE REALIZACIÓN</i>	<i>CRÉDITOS ECTs</i>	
			<i>«trabajo individual»</i>	<i>«trabajo en el aula»</i>
Tercera Semana	Tema 1. Lectura complementaria y comprensión «Experto»/ material complementario	420'	420'	
Tercera Semana	Actividad Tema 1: Foro/ Ficha de Lecturas/ cuestionario	120'		120'
TOTAL 3ª			420': 7 h	120': 2 h
Cuarta semana	Lectura de material docente (tema 2: 20-25 páginas)	420'		
Cuarta semana	Participación Foro dudas Tema 2	120'		120'
TOTAL 4ª			420': 7 h	120': 2 h
Quinta semana	Lectura material complementario Tema 2	420'	420'	
Quinta semana	Actividad Tema 2: Chat del material del tema 2.	120'		120'
TOTAL 5ª			420': 7 h	120': 2 h
Sexta semana	Lectura de material docente (tema 3: 20-25 páginas)	420'	420'	
Sexta semana	Foro Dudas /Preguntas guía material docente	180'		180'
TOTAL 6ª			420': 7 h	180': 3 h
Séptima semana	Lectura material complementario	420'	420'	
Séptima semana	Realización de práctica sobre el tema 3: búsqueda documental y estudio de caso (cuestionario)	300'	300'	
½ Octava semana	Discusión en el aula (chat)	120'		120'
TOTAL 7ª y ½ 8ª			720': 12 h	120': 2 h

Tabla aproximada de horas de trabajo por actividad y créditos ECTs (*continuación*)

Curso «modelo»

	ACTIVIDAD	TIEMPO APROXIMADO DE REALIZACIÓN	CRÉDITOS ECTs	
			«trabajo individual»	«trabajo en el aula»
½ Octava semana	Lectura de material docente (tema 4: 20-25 páginas)	420'	420'	
TOTAL ½ 8ª			420': 7 horas	
Novena semana	Lectura material complementario	420'	420'	
Novena semana	Chat del Tema 4	120'		120'
TOTAL 9ª			420': 7 horas	
Décima semana	Lectura de material docente (tema 5: 20-25 páginas)	420'	420'	
Décima semana	Foro tema 5 general	120'		120'
TOTAL 10ª			420': 7 horas	
Undécima semana	Lectura material complementario	420'	420'	
Undécima semana	Ficha de lectura complementaria y discusión Foro	120'		
TOTAL 11ª			420': 7 horas	
Duodécima semana	Trabajo aplicado: análisis de texto	270'	270'	
Duodécima semana	Realización de cuestionario <i>on-line</i>	180'		180'
TOTAL 12ª			270': 4,5 horas	
Décimo tercera semana	Preparación evaluación final Revisión de materiales docentes	420'	420'	
Décimo tercera semana	Foro Dudas	120'		120'
TOTAL 13ª			420': 7 horas	

Tabla aproximada de horas de trabajo por actividad y créditos ECTs (*continuación*)**Curso «modelo»**

	<i>ACTIVIDAD</i>	<i>TIEMPO APROXIMADO DE REALIZACIÓN</i>	<i>CRÉDITOS ECTs</i>	
			<i>«trabajo individual»</i>	<i>«trabajo en el aula»</i>
Semana décimo cuarta	Preparación evaluación final Revisión de materiales optativos	420'		
Semana décimo cuarta	Chat Dudas	120'		120'
TOTAL 14^a			420': 7 horas	
Semana décimo quinta	Realización Actividad evaluación Final (trabajo final)	480'	480'	
Semana décimo Sexta	Actividad evaluación Final (trabajo final)	480'	480'	
TOTAL 15^a y 16^a			960': 16 horas	
TOTAL TRABAJO DEL ALUMNO		140,5 h	111 h	29,5 h

A continuación presentamos un esquema-modelo que utilizamos en la elaboración de materiales docentes de nuestros cursos de 6

créditos. Los materiales docentes que se incluyen en cada asignatura contienen los siguientes apartados, en general:

INTRODUCCIÓN GENERAL (5 pág. aprox.)

- Breve guía didáctica
- Aproximación epistemológica y metodológica, la construcción del objeto de estudio del módulo, los objetivos de conocimiento y las habilidades que se esperan desarrollar.
- Explicación del material didáctico y su división por temas
- Breve referencia a los autores de los materiales

TEMA 1-5 (100 páginas)

- Cada tema: Texto Principal + Lecturas complementarias recomendadas + Enlaces de interés (portales de documentación, estadísticas, etc.) (20-25 páginas) CONCLUSIONES (5 páginas)
- Cuadro explicativo de las principales ideas del material didáctico y preguntas de autoevaluación

BIBLIOGRAFÍA GENERAL del Material Didáctico (5 páginas)

1. GUÍA ACADÉMICA [5 a 10 páginas] en la que se explique claramente cuáles son los objetivos de aprendizaje, habilidades y capacidades que se esperan desarrollar a lo largo del curso. Los apartados que generalmente hemos incluido son los siguientes:

INTRODUCCIÓN GENERAL

- Introducción general a la materia
- Relación con otras materias de la maestría

EQUIPO DOCENTE

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- ¿Qué vas a aprender?
- ¿Qué rol tiene el profesor durante el curso?
- ¿Qué se espera del alumno durante el curso?

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- ¿Cómo vas a aprender?
- ¿Cómo se divide el contenido del curso y las actividades, calendario de aprendizaje?
- Explicación del temario semanal / material docente / complementario / recursos documentales y bibliográficos (aquí puede ir la tabla de créditos y actividades).
- Explicación de las actividades semanales.

EVALUACIÓN

- Explicación clara sobre el proceso de evaluación continua del curso (nota febrero / junio) así como de las actividades a realizar para poder presentarse en la convocatoria de septiembre.

2. LECTURAS COMPLEMENTARIAS RECOMENDADAS

- Se sugieren dos lecturas complementarias por tema o unidad temática. Estas lecturas estarán colgadas en pdf para que los estudiantes puedan acceder fácilmente a ellas.

- En total se sugerirán en torno a 10 lecturas complementarias y 5 lecturas optativas más, que se recomiendan sean buscadas en las bases de datos y acervos bibliográficos.

3. GUÍA Y CALENDARIO DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Se sugiere que cada tema tenga varios tipos de actividades para el aprendizaje teórico y práctico que se trabaje en cada tema.

3.1. ACTIVIDADES EN LA PLATAFORMA PARA FACILITAR LA COMPRESIÓN

1. Correos electrónicos de aclaración
2. Foros de dudas sobre cada tema (4 o 5)

Participación en foros

Discusión en foros

3. Foros temáticos para la comprensión de los materiales complementarios (2 o 3)

En estos foros se tendrán que incluir preguntas guías para centrar el tema del foro, y dejar claro qué se espera de la participación del alumno en este foro, porque cada profesor le suele dar al foro un uso diferenciado.

4. Chat General del curso (inicial y/ ó temático)

Chat inicial, donde se presenta el programa y se explica la dinámica del curso.

Chat de cada foro temático (2 ó 3)

A través de estas conversaciones, los profesores podrán elegir discutir una parte o el todo de un tema, seguir los debates iniciados en el foro, o plantear una lectura adicional para esta actividad.

3.2. ACTIVIDADES EN LA PLATAFORMA PARA COMPROBAR EL APRENDIZAJE QUE SEA REALIZA DEL MATERIAL DIDÁCTICO

1. Cuestionarios de autoevaluación o preguntas guía sobre las que reflexionar.

2. Redacción de fichas de lectura sobre lecturas complementarias y optativas
3. Tareas de búsqueda en portales de documentación que soporte /contraste algunas de las argumentaciones del material docente y elaboración de WIKI temático, o talleres de revisión por pares.

3.3. ACTIVIDADES DE ANÁLISIS EMPÍRICO RELATIVO A LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS DE LOS TEMAS

1. Búsqueda documental, elección de caso de estudio, análisis de caso y elaboración de pequeña ficha de caso (análisis de discurso, mapa conceptual, fichas de casos)
2. Búsqueda en archivos de prensa, selección de noticias y análisis de caso.
3. Trabajo de campo: realización de historia de vida, de entrevista en profundidad, etc.

6. NUEVAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL PROFESOR TUTOR EN UN CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

A diferencia de otras experiencias históricas de aprendizaje a distancia, en las que el estudiante se encuentra solo en su proceso durante casi todo el tiempo, en este tipo de educación virtual el docente-tutor está presente «virtualmente» a lo largo de todo el período formativo de su asignatura, cumpliendo las siguientes funciones:

- ORIENTADORA, pues presenta a través de diferentes medios (correos y conversaciones públicas) la guía académica del curso y explica claramente los aspectos fundamentales del curso. Esta función acompaña todo el proceso formativo, alentando para que el estudiante no se pierda en el laberinto de materiales y lecturas complementarias, guiando colectiva e individualmente el proceso de

aprendizaje. Es muy importante que se cree un cronograma de actividades claras para el aprendizaje, que fomente el proceso evolutivo del aprendizaje, estableciéndose momentos claros de interacción con el profesor (actividades sincrónicas y asincrónicas) y también de entrega de avances de tareas parciales y finales, que son responsabilidad del estudiante.

- EXPLICATIVA, pues cada docente-tutor utilizará diferentes estrategias para, en función de su material, fomentar el análisis crítico de los materiales docentes y la discusión sobre aspectos puntuales o generales de cada tema presentado. En general se utilizan fichas de lecturas y análisis críticos del texto que se plasman en foros de discusión, estableciéndose interacciones en relación a cada tema, lectura, o discusión específica programada en la guía académica. Los profesores-tutores deben guiar y participar activamente en estos foros para fomentar la calidad de las intervenciones y la reflexión argumentada. Además, ante un tema específico, elegido por su dificultad o por su relevancia, cada profesor-tutor establecerá las conversaciones (públicas, en las salas de chats) que considere necesarias para aclarar aspectos que hayan quedado bien al margen de la discusión general, bien confusos.
- EVALUADORA, pues cada docente deberá evaluar el proceso formativo de sus estudiantes a lo largo de todo su aprendizaje. Por ello se exige que el estudiante participe en todo el proceso y no únicamente en la evaluación final. Se debe valorar la participación de los alumnos para guiarles en la necesidad de mejorar sus competencias y habilidades y comentar los resultados de cada evaluación parcial y final con los propios estudiantes, para solventar dificultades en módulos posteriores.
- ACTUALIZADORA, en función de las experiencias obtenidas en el uso de herramientas, contenidos, lecturas, etc., cada año los docentes-tutores actualizarán

contenidos y actividades para la programación del curso siguiente, teniendo en cuenta las evaluaciones realizadas por los estudiantes, la propia percepción y la necesidad de ajustar los contenidos teóricos a los nuevos paradigmas de estudio, y los empíricos, a los nuevos casos de interés que hayan sido analizados.

7. REFLEXIONES FINALES

Brevemente tras esta exposición, queremos destacar que si queremos poder ofrecer nuevas modalidades de aprendizaje virtual, tenemos que hacer un esfuerzo sistemático de transformación y adaptación tanto en cuanto a las dinámicas de elaboración de materiales, como en relación a la planificación de estructuras

curriculares adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior y, sobre todo, en relación a las condiciones de posibilidad que un docente tenga para desarrollar estos aspectos (apoyo técnico e institucional).

Por ello, consideramos fundamental que el Campus Virtual de la UCM sea un espacio con capacidad para desarrollar éstas y otras nuevas actividades que puedan ser necesarias para avanzar en el diseño, docencia y evaluación de los procesos de aprendizaje de posgrado.

Creemos, además, que, a partir de experiencias como la que hemos descrito, podemos conocer mejor los retos a los que los docentes tienen que enfrentarse para desarrollar de una forma novedosa y rigurosa sus tareas, lo que debería servir para valorar y potenciar sus actividades en el marco de la Ordenación Académica de la Universidad Complutense.