

Año 2016

Memoria
de la
Biblioteca

Año
2016



UCM
Facultad
de Ciencias
Políticas y
Sociología

2016

Memorias Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología



Indice

Presentación	5-6
Resultados de las encuestas de satisfacción	7-14
Organización	15-16
Personal	17-20
Financiación e infraestructuras	21-22
Apoyo a la docencia	23-26
Apoyo a la investigación	27-30
Información y comunicación	31-40
Actividades culturales	41-42
Gestión de las colecciones	43-46
La Biblioteca en cifras	47-58

Presentación

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha mejorado notablemente en las valoraciones obtenidas en las encuestas de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios realizadas a estudiantes y docentes en 2016. De manera especial debemos destacar que la cordialidad y amabilidad del personal de la Biblioteca y su capacidad de gestión y resolución han alcanzado las notas más altas nunca recibidas. El agrado que supone lograr el reconocimiento a la calidad de nuestra atención no nos debe hacer olvidar que todavía hay otros aspectos que, aunque mejoran, siguen recibiendo puntuaciones significativamente más bajas, como el equipamiento informático, las instalaciones, la poca facilidad de uso de las colecciones electrónicas y la idoneidad de los plazos de préstamo.

En 2016, tras varios años de precariedad en la plantilla de personal de la jornada de tarde, se ha conseguido, tras el *Concurso interno de méritos para la provisión de puestos de trabajo de PAS Funcionario* (Resolución de 23 de abril de 2015), dar los primeros pasos para lograr su deseable estabilización. No obstante, a pesar de la incorporación de dos nuevas bibliotecarias, todavía sigue siendo imprescindible en esta jornada contar con personal de apoyo a centros de los Servicios Centrales de la Biblioteca.

Este año hemos culminado el proyecto de instalación de RFID en las colecciones de libre acceso y hemos reanudado la actualización del equipamiento informático al público, en concreto, con la renovación de una parte de las baterías de los ordenadores portátiles para dar respuesta a las numerosas quejas de los usuarios.

También hemos continuado con la política formativa que iniciamos en 2015 y que tan buenos resultados ha cosechado tanto en lo que se refiere al número de alumnos atendidos como al reconocimiento de su conveniencia entre los estudiantes. De hecho, en las encuestas de satisfacción, la estimación del alumnado sobre la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios ha subido 1,1 puntos respecto a la del año anterior, una progresión nunca registrada hasta ahora en ninguno de las

cuestiones sometida a valoración en las encuestas. Por ello, hemos seguido fomentando la celebración de las sesiones formativas en horario lectivo con el objetivo de que todos los estudiantes de nuevo ingreso puedan tener acceso inmediato a la formación en colecciones, recursos de información y servicios bibliotecarios.

Con parecido empeño hemos continuado trabajando en la renovación de la página web de la Biblioteca y en la creación de guías de las colecciones y de los recursos adaptadas a las necesidades específicas de los distintos niveles de estudio y perfiles de las titulaciones. Con los nuevos contenidos creados en 2015 y 2016 los accesos a la página web se han incrementado notablemente.

Tras la aprobación en 2014 de la nueva política de depósito en el repositorio institucional de los resultados de investigación, la Biblioteca ha continuado con el depósito de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad en E-Prints Complutense. A finales de año el número total de documentos de la Facultad disponibles en el repositorio se ha duplicado con respecto a la misma fecha de año anterior.

Es también motivo de alegría terminar esta presentación anunciando que, a finales de 2016, se han comenzado a sentar las bases para la esperada ampliación y renovación de las instalaciones de la Biblioteca con el encargo del proyecto de obras a un estudio de arquitectura. Con él esperamos poder dar respuesta a la falta de espacio para libros en los depósitos y sala de libre acceso y alcanzar una nueva adecuación y distribución que permita la configuración de unos espacios para la lectura, el estudio y el trabajo más acordes a las nuevas necesidades educativas.

Juan Manuel Lizarraga Echaide
Director de la Biblioteca

Resultados de las encuestas de satisfacción

Resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes sobre los servicios bibliotecarios

Las encuestas de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios del curso 2015-2016 se enviaron por correo electrónico a todos los estudiantes de la Facultad durante la segunda quincena de febrero de 2016. Aumentó el número de respuestas, ya que respondieron 212 estudiantes frente a los 194 del curso anterior. Los resultados de las encuestas se publicaron en la página web de la BUC, dentro del apartado [evaluación y estadísticas](#).

Con respecto al año 2015 podemos observar una mejoría en los resultados. Aunque la valoración global por parte de los estudiantes se mantiene en un 7,5, la percepción de su evolución en los dos últimos años mejora notablemente, obteniendo una calificación de 6,6, por los 6,1 puntos del año anterior. Del resto de los apartados que los estudiantes valoran con nota, la Biblioteca mejora en 11, mantiene la misma puntuación en 2 y empeora ligeramente en otros 4.

Este año las mejores puntuaciones las concentran los apartados que evalúan al personal bibliotecario, lo que supone una enorme satisfacción para toda la plantilla que ha hecho de la atención y servicial al público una de sus principales señas de identidad. Este año no solo debemos destacar que se supera la media del conjunto de las bibliotecas de la UCM (7,3), sino que también hemos obtenido un notable incremento en la nota recibida (8,0) respecto al curso anterior (7,5) en lo que se refiere a la valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal. Más elevada, aún si cabe, es la valoración en la cordialidad y amabilidad en el trato del personal, este año ascendemos a un 8,4 casi un punto por encima de la nota del curso anterior, que alcanzó un 7,6 y muy por encima de la media de las Bibliotecas que se situó en un 7,3. Otras preguntas que también se relacionan con este apartado como la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo se mantiene alta (7,3 empeora el 7,8 del año anterior), al igual que en el apartado de respuesta obtenida al solicitar alguna información la puntuación es también elevada (7,8) también ligeramente por encima de la del año anterior (7,3).

Le siguen, en orden de puntuación, las valoraciones relativas el servicio de préstamo cuyos resultados empeoran unas décimas, salvo en uno, los del curso anterior: 8,5 la sencillez para formalizar el préstamo; 8,3 la facilidad para conocer el estado de préstamos y reservas desde mi cuenta; 8,1 la sencillez para reservar y renovar el préstamo de los documento y 7,3 la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (que desciende medio punto respecto a 2015, con 7,8 como ya hemos señalado). No obstante, la idoneidad de los plazos de préstamo (6,1) y el número de documentos que se pueden obtener en préstamo (6,7) se sitúan significativamente por debajo del resto de puntuaciones del servicio.

Así mismo destaca la alta puntuación que recibe la evaluación del número de puestos de lectura (7,4 puntos, dos puntos por encima del año anterior) y, aunque con una nota bastante más modesta, también podemos señalar que ha mejorado la percepción de la comodidad de las instalaciones (con 6,5 puntos mejora en dos décimas con respecto al año anterior).

En lo que se refiere a la colección y los recursos de información ofrecidos por la biblioteca, las puntuaciones son ya más bajas. Se valoran favorablemente la adecuación de la colección a las necesidades de los usuarios (6,8, mejora una décima la del año anterior), la facilidad para localizar libros, revistas y otros documentos (6,9, frente al 6,6 anterior), la facilidad para localizar en el catálogo las bibliografías recomendadas (6,7 baja una décimas), y la facilidad de consulta del catálogo (7,3 frente a un 7,4), la única nota que descuella. Por debajo se sitúa la nota otorgada a la facilidad de acceso a los recursos electrónico (6,2 mejora tres décimas el 5,9 anterior). Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca reciben (6,7) la misma nota que el año anterior.

Con un nivel de puntuación similar están los cursos de formación de usuarios, en los que podemos anotar un incremento sustancial respecto al curso anterior en lo que se refiere a la "utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios" que sube más de un punto desde el 5,6 de 2015 al 6,7 del 2016, lo que se explica por el esfuerzo realizado en la celebración de sesiones de formación para todos los cursos de primero de grado. También sube, aunque menos, la valoración de la utilidad de la información recibida en estos cursos que obtiene una puntuación de 6,3 frente al 6,1 anterior. No obstante, un 63% (frente al 70% de 2015) declara no conocer la oferta de cursos de la Biblioteca y sólo un 31% (frente al 18% de 2015) ha asistido a los curso de formación de usuarios.

Los peores resultados de la encuesta -al igual que en 2015- vuelven a ser los relativos a la valoración del equipamiento informático (con una valoración de 5,9 aunque mejora casi en un

punto la recibida en el curso anterior, 5) el único apartado de la encuesta, en el que la Biblioteca obtienen una puntuación por debajo del 6.

Si comparamos las puntuaciones de nuestra Biblioteca con los datos medios de la Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) en su conjunto, los resultados son favorables. En la valoración global la Biblioteca obtiene 7,5 puntos, y la BUC obtiene 7,3. La Biblioteca mejora los datos medios de la BUC en 14 de los 23 apartados de la encuesta y está igual en 5 y por debajo de la media BUC en 4 apartados. Entre los apartados en que la Biblioteca supera a la media de la BUC sobresalen, con más de 5 décimas de diferencia, la cordialidad y amabilidad en el trato de personal de la biblioteca, la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca, la respuesta obtenida al solicitar alguna información, la facilidad para localizar los libros revistas u otros documentos. Sin embargo estamos por debajo de la media en la facilidad para acceder a los recursos electrónicos (6,2 por 7,1 puntos), en la comodidad de las instalaciones (6,5 frente a 6,7), en la idoneidad de los lazos de préstamo (6,1 frente a un 6,2) y en el número de documentos que pueden sacarse en préstamo (6,7 frente a 6,8).

Comentarios y sugerencias de nuestros estudiantes 2016:

Del total de las encuestas cumplimentadas 49 aportaban comentarios, quejas y sugerencias, la mayoría sobre los distintos aspectos que se les pide que valoren en la encuesta:

- **Cursos de formación de usuarios.** Como en la encuesta se preguntaba expresamente por los cursos de formación, son más numerosos (alcanzan los 22) los comentarios al respecto, sobre todo si los comparamos con otros temas. La mayoría afirman que no tienen noticia de su existencia, lo que coincide con el hecho de que, en otro apartado, el 63 por ciento de los encuestados señale igualmente que desconoce la oferta de los mismos. Otros alegan dificultades para asistir por coincidencia con horarios de clase, trabajo, etc. Solo un 31 por ciento afirma que ha asistido en alguna ocasión a un curso. Por el contrario quienes si los han recibido valoran los cursos satisfactoriamente (de las 212 contestaciones a la encuesta, 129 no contestaron este apartado y los que lo hicieron, un total de 83, asignaron la siguiente puntuación: 27 los consideran útiles, 18 muy útiles, 25 normales, 5 poco útiles y 8 nada útiles).
- **Horarios:** Este año el horario de apertura de la Biblioteca ha suscitado un buen número de comentarios, diez, cifra superior al del año anterior. Aunque algunos se refieren a los horarios de apertura extraordinaria en la Biblioteca María Zambrano y a

los horarios de todas las bibliotecas de la Universidad en general, la mayoría se centran en nuestra Biblioteca y, si bien alguno se limita a denunciar la limitación de horarios (1) y otros dos piden una ampliación de horarios genérica, la mayoría especifican sus preferencias: cuatro en el fin de semana en periodo de exámenes, uno la ampliación de horarios antes de la apertura a las 09:00 y otro por la noches retrasando el cierre después de las 21:00.

- **Préstamo de libros y número de ejemplares.** Junto con los cursos de formación y el horario este asunto suscita el mayor número de comentarios. Este año casi todos coinciden en pedir un aumento tanto en el número de ejemplares como en los plazos del mismo. Uno valora muy positivamente la posibilidad de renovar los libros por Internet y otro pide que se pueda renovar más veces. La dureza de las sanciones es también motivo de alguna crítica, sobre todo para los retrasos menores a una semana al igual que la reclamación por la escasez del número de ejemplares de los manuales más demandados en préstamo.
- **Colecciones.** Además de las demandas de mayor número de ejemplares de libros para el préstamo que ya hemos señalado, existe un bloque significativo de sugerencias relacionadas con las colecciones de la Biblioteca. Dos se quejan por el deterioro de los ejemplares impresos y otro tres coinciden en pedir libros más actuales y en más idiomas. El servicio de adquisiciones recibe dos comentarios contradictorios: uno se queja del retraso en recibir las desideratas mientras que otra alaba la rapidez del servicio.
- **Espacios e infraestructura y mobiliario.** Este año siete reclamaciones y sugerencias hacen alusión a este punto. Algunas ya aparecen reflejadas en años anteriores como las quejas del sistema de climatización (tanto por la mala regulación de la temperatura - frío/calor- como por el ruido que produce el sistema) o la demanda de creación de más salas de trabajo en grupo. Otras, sin embargo, son más novedosas, como la solicitud de sillones más cómodos para la lectura y el cambio de las puertas de la biblioteca por otras nuevas con ojos de buey que permitan ver al otro lado y evitar golpear a la gente.

- **Atención del personal bibliotecario.** Uno de los puntos fuertes de la Biblioteca es la alta valoración de la atención del personal, los cuatro comentarios referidos a este tema son elogiosos y valoran la amabilidad y diligencia del personal.
- **Deficiencias del equipamiento informático.** Es otro de los apartados que más quejas suscita y estas afectan tanto a la red wifi como a la lentitud y poca duración de la batería de los portátiles. Estas demandas están en consonancia con las valoraciones que obtiene la Biblioteca en este aspecto (con una puntuación de 5) la más baja de toda la encuesta.
- **Ruidos procedentes del pasillo.** Este año ha descendido el número de quejas que aluden a las molestias que produce la venta de productos, la presencia de animales y el consumo de bebidas y tabaco en el pasillo de acceso a la Biblioteca. Este año es el ruido, con mucho, la queja más reflejada así como su efecto en las dificultades para la concentración y el estudio personal. Estas molestias tienen su reflejo en la encuesta: la valoración de la comodidad de las instalaciones está claramente por debajo de la media del resto de las bibliotecas de la BUC (6,3 frente a un 6,6)
- **Otros comentarios:** Algunos comentario sueltos piden la mejora del servicio web y que las becas de formación práctica de la biblioteca no sean tan restrictivas.

Resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios bibliotecarios del personal docente e investigador

También se enviaron encuestas al personal docente e investigador y se recibieron 40 contestaciones de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Los resultados se han publicado en la página web de la BUC y se agrupan por áreas temáticas, integrándose las respuestas de nuestro personal docente en el Área de Ciencias Sociales. Las puntuaciones son bastante altas: todos los aspectos sometidos a valoración superan ampliamente los 7 puntos salvo la relacionada con el equipamiento informático que roza el 7 justo. Al igual que ocurre con los estudiantes las valoraciones más altas se concentran en la capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal con un 9,3 y la cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal con un 9,4 notas que suben con respecto a las del año anterior. La valoración global de la BUC recibe un 8,9, medio punto más que el año anterior. En general casi todos los aspectos mejoran -o mantienen- la nota respecto a las calificaciones del año 2014, salvo dos que disminuyen una décima: la facilidad para hacer sugerencias y comentarios

o peticiones para nuevas adquisiciones (de 8,1 a 8,0) y los contenidos y facilidad de uso de la página web de la biblioteca (de 7,3 a 7,2).

Más interés tiene comentar algunos aspectos reflejados en la encuesta. Entre los positivos recalcar que nuestra Biblioteca es la preferida por el personal docente e investigador del área temática, y se sitúa en cuarto lugar de preferencia entre el personal de la Universidad. Entre los negativos, subrayar el bajo nivel de conocimiento entre los docentes de algunos de los servicios básicos de la Biblioteca. Todavía un 19% del personal del Área de Ciencias Sociales que contestó la encuesta declara no conocen el repositorio institucional E-Prints Complutense (ha mejorado respecto a 2015, año en el que llegaba al 22%) y un 52% afirma desconocer el servicio de las bibliografías recomendadas, lo que supone un ligero incremento con relación a 2015 (51%). Lamentablemente estos porcentajes ascienden, entre el personal docente de nuestra Facultad, a un 22,5% en el caso del repositorio institucional y al 65% en el caso de las bibliografías recomendadas.

Observaciones y sugerencias del personal docente e investigador

De las observaciones y sugerencias plasmadas en los cuestionarios debemos destacar sobre todos las respuestas a la pregunta de qué otros servicios de apoyo a la investigación debería incorporar la Biblioteca. Los docentes además de volver a solicitar cursos y talleres para los estudiantes (en dos cuestionarios distintos a los anteriores) piden renovar el "servicio madroño" y la actualización de algún recurso como la base de datos ISI-SCI.

- **Cursos de formación de usuarios.** Casi la mitad de los comentarios se refieren a los cursos de formación. Unos solicitan más cursos de formación y anunciarlos con más antelación y otros se centran en recursos concretos: manejo y consulta de bases de datos y repertorios *on line*, enseñanza y acceso a gestores bibliográficos, citas de fuentes electrónicas. También los hay que piden más cursos de formación para a los estudiantes.
- **Espacios e infraestructura y mobiliario.** Los puntos de atención son variados: más escáneres y puestos informáticos, creación de cabinas de visionado de películas, mejora de la iluminación individual con flexos, sillas más cómodas y atriles para libros.
- **Colecciones.** Un profesor señala "Facilitar la incorporación de fondos contando con la actuación directa del profesorado de cada materia y desde los Departamentos, tal y como se hacía con anterioridad".

Mejoras

Las valoraciones, comentarios y sugerencias vertidas en la encuesta de febrero de 2016 por los estudiantes y personal docente e investigador de la Facultad han sido útiles para tratar de mejorar algunos aspectos del servicio de la Biblioteca a lo largo del año, continuando, en algunos casos, con prácticas para la mejora implantadas en el curso anterior.

- **Cursos de formación de usuarios.** Hemos insistido en su celebración en horario lectivo con objeto de que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso del curso 2015-2016 tengan acceso directo a la formación en recursos de información y servicios bibliotecarios. Tras dos años de celebración esperamos que en los cursos sucesivos este desconocimiento disminuya progresivamente.
- **Adquisiciones.** Hemos atendido las peticiones de adquisiciones de obras muy solicitadas tras comprobar su demanda real en el sistema de circulación.
- **Ampliación del plazo de préstamo de libros y número de ejemplares.** Es una demanda razonable dada la amplia bibliografía recomendada por los profesores pero difícil de acometer en plazo breve ya el Sistema de Gestión de la Biblioteca exige parámetros de préstamo comunes para todas las bibliotecas de la Universidad. Su modificación exige el consenso previo de todas ellas, lo que no es nada fácil. No obstante, ya se están dando algunos pasos en esta dirección, en parte como respuesta a la reducción del volumen de préstamo pero también por las demandas de los estudiantes.
- **Colecciones:** Hemos revisado todas las bibliografías de las asignaturas de grado y máster para asegurar su presencia en la colección. Este año hemos incluido todas las asignaturas de máster en las Bibliografías recomendadas. Nos hemos suscrito para el curso 2015-2016 a manuales electrónicos de mucho uso disponibles en Ingebook.
- **Deficiencias del equipamiento informático.** Tras una revisión exhaustiva del estado de todos los portátiles en préstamo, hemos solicitado a los servicios informáticos de la Facultad la adquisición y sustitución progresiva de las baterías de aquellos ordenadores portátiles que dan más problemas.

- **Infraestructuras.** Hemos considerado las solicitudes de mayor número de salas de trabajo en grupo y espacios más cómodos para la lectura en el proyecto de ampliación de la Biblioteca.

Organización

Comisión de la Biblioteca

En 2016 la comisión ha estado compuesta por:

Presidente:

- Vicedecano Asuntos Económicos y Medio Ambiente: Jorge Domingo Crespo González

Secretario

- Director de la Biblioteca: Juan Manuel Lizarraga Echaide

Vocales:

- Subdirectora de la Biblioteca: Maribel Martínez Castaño
- Departamento de Antropología: Almudena Cortés
- Departamento de Sociología I: Andrés de Francisco
- Departamento de Sociología II: Andrés Walliser
- Departamento de Sociología III: Minerva Donald Rivera
- Departamento de Sociología IV : Araceli Serrano Pascual
- Departamento de Economía Aplicada V: Juan Ángel Martín Fernández
- Departamento de Historia: Carmen López Alonso
- Departamento de Psicología Social: Celeste Dávila
- Departamento de Ciencia Política II: Jaime Ferri Durá
- Departamento de Ciencia Política III: Francisco José Martínez Mesa:
- Departamento de Relaciones Internacionales: Mercedes Guinea:
- Sección de Derecho Constitucional: Francisco Javier García Fernández:
- Sección Derecho del Trabajo: Tebelia Huertas:
- Sección Derecho Administrativo: Daniel Sancho Jaraiz

Departamentos sin representante nombrado

- Dpto. Sociología V

La Comisión de Biblioteca se reunió, con carácter ordinario, el 17 de mayo de 2016. Además de los preceptivos informes del vicedecano de asuntos económicos y del director de la Biblioteca se abordaron los siguientes puntos.

- Propuesta Adquisiciones de libros y revistas electrónicos para 2017.
- Informe sobre Cursos de formación de la biblioteca y guías web
- Elaboración de la normativa que establezca el procedimiento y criterios de selección para el depósito de los TFM Y TFG en el repositorio institucional.

Las decisiones más relevantes tuvieron que ver con renovación de la suscripción de las revistas electrónicas por compra centralizada para el año 2017 a la vista de los precios de suscripción de 2016 y las estadísticas de uso de las revistas a lo largo del periodo 2007- 2015. La Comisión resolvió cancelar los títulos de revistas con menos consultas y abrir un proceso de presentación de propuestas de nuevos títulos de revistas para sustituir a las canceladas, de tal manera que el precio de revistas propuestas no excediera el presupuesto liberado por los títulos cancelados.

También se tomaron en consideración propuestas para la adquisición de manuales electrónicos de la bibliografía básica de las asignaturas de grado. La comisión acordó mantener la suscripción de manuales en la plataforma Ingebook tras el examen de las estadísticas de uso del periodo de octubre a diciembre de 2015 y enero abril de 2016 y de los precios propuestos para la renovación para el curso 2016-2017. La comisión también valoró la oferta presentada por Tirant Lo Blanch, con dos accesos concurrentes a bloques de títulos (precios sin IVA: para 25 títulos 4.000 €, para 30 títulos 4.500 €, para 35 títulos 5.000 €). Tras la valoración de distintos aspectos de la oferta como la consulta en la plataforma de la editorial, límite de las hojas a imprimir, límite de usuarios concurrentes, suscripción anual, costo en relación al papel y uso de los manuales impresos de la editorial en préstamo, la comisión acordó desechar la oferta para no comprometer una parte importante del presupuesto total de la Facultad para la compra de libros (cerca de 7 % del total) en la compra de 30 títulos.

Personal

Plantilla

Con fecha de 1 de marzo, se incorporaron dos funcionarias en los dos puestos orgánicos del turno de tarde que se ofertaron en el *Concurso interno de méritos para la provisión de puestos de trabajo de PAS Funcionario* (Resolución de 23 de abril de 2015): Jefe de Sala y Préstamo (Auxiliar. Nivel 20. Turno de tarde, jornada partida) y Puesto nivel 18 (Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde, jornada partida). Los dos puestos base ofertados (Auxiliar. Nivel 14 Turno de tarde) quedaron vacantes.

Estas nuevas incorporaciones han aliviado la falta de personal que ha venido sufriendo la jornada de tarde, aunque la Biblioteca sigue necesitando el refuerzo con la adscripción de dos funcionarias interinas. Aun con las nuevas incorporaciones y las dos adscripciones permanecen vacantes dos puestos: la jefatura de Proceso e Información Especializada y un Puesto Base nivel 18. Los doce puestos del turno de mañana permanecen ocupados.

La plantilla, a lo largo de 2016, ha estado formada por

Puestos orgánicos

Dirección, en comisión de servicios, Juan Manuel Lizarraga Echaide (Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida)

Subdirección, Maribel Martínez Castaño (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada 1, Susana Corullón Paredes (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada 2, Ana M^a Martínez González (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada (Tarde), Vacante (Ayudante. Nivel 22. Turno de tarde, jornada partida)

Jefe de Sala y Préstamo, César Menéndez Menéndez (Técnico Auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida)

Jefe de Sala y Préstamo, Paloma Sánchez Melero (Técnico Auxiliar. Nivel 21. Turno de tarde, jornada partida). Se incorporó el 1 de marzo

Puesto nivel 18 con jornada partida. María Soledad Montero Corredera (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde con jornada partida). Se incorporó el 1 de marzo.

Puestos base mañana

Puesto base biblioteca, Caridad Maroto Barchino (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Lourdes González Castello (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Rosa M^a Ramos Mesa (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, M^a Ángeles Sala de la Riva (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Victoriano García Vicente (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Pilar Tejedor Rábano (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Esther Ponce de León Yanguela (Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana)

Puestos base tarde

Puesto base biblioteca, Vacante (Técnico Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde)

Puesto base biblioteca, Azucena Pradillo Manzanero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde)

Puesto base biblioteca, Carmen Moreno Barquero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde)

Puestos base tarde personal de Servicios Centrales y apoyo a centros

Puesto base biblioteca, Luisa Carretero (Auxiliar interina Servicios Centrales y apoyo a centros. Nivel 14 Turno de tarde) Solo presto servicios los meses de enero-febrero)

Becarios

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha continuado en 2016 la política creación de becas en diferentes unidades y servicios con el objeto de fortalecer la formación práctica de los estudiantes matriculados en estudios oficiales de grado o máster de la Facultad. A lo largo del año 2016 se ha celebrado una convocatoria con oferta de plazas en la Biblioteca:

- [Convocatoria 27-2016 para la Biblioteca de la Fac. de CC. Políticas y Sociología \(verano: Hasta 2 plazas: desde el día 04 hasta el 24 de julio y del 01 hasta el 14 de septiembre de 2016.](#)

En esta convocatoria 27 /2016 dos becarios: realizaron durante dos quincenas del periodo estival (del 4 al 24 de julio y del 1 al 14 de septiembre, con 20 horas semanales) diversas tareas en la Biblioteca como el inventario de la colección de depósito.

En el 2016 ha continuado ocupada la beca correspondiente a la *Convocatoria 22/2015 Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Biblioteca*. Se trata de una beca de de 25 horas semanales en horario de tarde que ha estado ocupada desde el día 1 de enero hasta el 30 de junio por su adjudicataria y, tras su renuncia, del 1 de octubre a 31 de diciembre por otra becaria de la lista de espera. Esta beca se ha dedicado fundamentalmente a apoyar en el depósito asistido en E-Prints Complutense.

Concursos

Por Resolución de 22 de julio de 2016, se convocó *Concurso de méritos para la provisión de puestos de trabajo vacantes de personal funcionario de administración y servicios* (BOUC 27 de julio de 2016), en el que se ofertaron dos de las cuatro plazas vacantes de la Biblioteca en el turno de tarde: Jefe de Proceso e Información Especializada (Tarde) y Puesto nivel 18 (Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde). Tras su resolución se espera la incorporación en el mes de marzo de 2017 de un funcionario en el primer puesto reseñado.

Formación y estancias

Varios miembros de la plantilla han realizado cursos de formación a lo largo del año, bien a través del Plan de formación del Personal de Administración y Servicios, bien a través de acciones de formación de otras instituciones, entidades y organismos.

En este apartado cabe destacar las estancias profesionales de dos bibliotecarias que han participado en el programa Erasmus Profesional:

- Susana Corullón Paredes: Estancia profesional en la Biblioteca de la *Fondazione Istituto Gramsci* de Roma Véase informe en [La biblioteca informa al bibliotecario](#) del 14 de julio de 2016: [Biblioteca de la Fondazione Istituto Gramsci de Roma](#)
- Ana María Martínez González: Estancia profesional en la Biblioteca del *Institut d' Études Politiques de Bourdeaux* del 27 de junio al 1 de julio.
- Lourdes González Castelló: Estancia profesional en la Biblioteca de la Universidad de Patras, Grecia. Estancia del 29 de agosto al 2 de septiembre de 2016 con asistencia a un curso estaba dirigido a bibliotecarios de distintas universidades europeas.

Financiación e infraestructuras

Financiación

El presupuesto de la Biblioteca para 2016 ascendió a un total de 157.817 €, lo que supone una importante reducción respecto al curso anterior (en 2015, con una inversión en mobiliario y equipamiento informático de más de 20.000 €, alcanzó los 195.647 €). Si descontamos la adquisición de material bibliográfico y recursos de información –que concentra la mayor parte del gasto- podemos destacar, entre las inversiones acometidas en 2016, las siguientes:

- Adquisición de mobiliario: 1.863 € (2015: 17.219,47 €)
- Adquisición equipos y etiquetas para RFID: 5.139 € (2015: 5.084,47 €)
- Adquisición de equipos informáticos: 1.636 € (2015: 2.475,72 €)

Mobiliario:

Al igual que el año anterior las inversiones que se han ido realizando a lo largo del año han tendido como objetivo corregir las importantes carencias que presenta la Biblioteca, con unas instalaciones obsoletas y un mobiliario desfasado y anticuado que precisa reposición o sustitución y, en algunos casos, eliminación. Este año se ha prestado especial atención a aquellos equipamientos y mobiliario que afectan al confort y ergonomía del personal de la Biblioteca.

Renovación de mobiliario de personal

A petición del personal de la Biblioteca se sustituyeron dos sillas de trabajo que incumplían las características básicas del mobiliario de oficina por otras nuevas que cumplan las recomendaciones y normativas al respecto. También fue necesaria la adquisición de un reposapiés para el puesto del mostrador de préstamo que reclaman algunos de los bibliotecarios.

Carros para libros

Este año también se han comprado dos carros nuevos, los que se usan a diario en la colocación de los libros en libre acceso, ya que hasta el momento la Biblioteca contaba con carros en pésimo estado de conservación que urgía renovar poco a poco..

Infraestructuras

Pintura de la Sala de Lectura

En el verano se han pintado las paredes de la salas de servicio público: sala de libre acceso, hemeroteca y sala de referencia. Quedaron sin pintar lo muros lindantes con la cafetería en previsión de la ampliación de la biblioteca.

Adquisición de infraestructuras tecnológicas:

Instalación de RFID

A lo largo del primer cuatrimestre del año la biblioteca prosiguió con la instalación de etiquetas de RFID en los libros en libre acceso de la sala de lectura (más de 55.000 ejemplares). El proyecto se inició en octubre de 2015, con la colocación de etiquetas en más de 23.000 libros y ha culminado en mayo 2016 con la implantación de etiquetas en los 32.000 restantes.

Sustitución de baterías de miniportátiles:

En el año 2016 se procedió a la sustitución de las baterías de parte de los miniportátiles dadas las quejas de los estudiantes por la poca duración de algunas de ellas.

Apoyo al aprendizaje y la docencia

Horario de la Biblioteca

Durante este año la Biblioteca ha mantenido el horario establecido en años anteriores: de 9 a 21 horas de lunes a viernes. Las aperturas extraordinarias solo se han llevado a cabo en la Biblioteca María Zambrano.

Préstamo y acceso a la información

En cuanto al préstamo se han contabilizado un total de 54.525 transacciones en 2016, la mayoría (48.587) prestamos normales a domicilio de los fondos bibliográficos. Se ha producido una disminución muy ligera respecto al año anterior (56.996 transacciones y 49.403 prestamos normales en 2015) reducción que confirma la tendencia descendente del volumen de préstamos en los últimos años, aunque parece que la caída se está moderando en los últimos ejercicios. El número total de carnés vigentes se sitúa en 5.514, un poco por encima del año anterior (5.468)

Por tipo de usuario podemos destacar la disminución del préstamo a los alumnos (33.776), investigadores (alumnos de máster y doctorado) (12.091) y departamentos, mientras que aumenta el préstamo a profesores (5.405), personal de administración y servicios (1.890) y al fondo de ayuda a la investigación (466).

Por tipo de préstamo, destacan por volumen el préstamo normal, con 48.587 transacciones, y el préstamo del material no documental (salas de préstamo y ordenadores portátiles) con 4.126 transacciones. Estas últimas están por debajo de las 5.527 que se registraron en el año 2015, reducción probablemente relacionada, entre otras, con la lentitud y poca duración de la batería de los miniordenadores portátiles que se denuncia en las encuestas de satisfacción.

Bibliografías recomendadas y guías de asignaturas

En este curso se ha seguido actualizando y comprobando la bibliografía recomendada por los profesores para cada asignatura de los cinco grados que se imparten en la Facultad: Política, Sociología, Relaciones Internacionales, Administraciones Públicas y Antropología. Esta labor de revisión también ha servido para adquirir aquellos libros recomendados en las bibliografías de las asignaturas que no figuran en las colecciones de la Biblioteca.

Como novedad en 2016 se incluyeron también las bibliografías recomendadas de los estudios de Máster de la Facultad: *Máster en Estudios avanzados de trabajo y empleo*, *Máster en Metodología de la investigación en ciencias sociales: innovaciones y aplicaciones*, *Máster en Sociología aplicada : problemas sociales*, *Máster en Liderazgo democrático y comunicación política*, *Máster en Gobierno y administración pública*, *Máster en Estudios avanzados en antropología social y cultural*, *Máster en Análisis político*, *Máster en Estudios contemporáneos de América Latina*, *Máster en Política internacional estudios sectoriales y de área*, *Máster en Análisis sociocultural del conocimiento y la comunicación*. Al igual que con los estudios de grado, y con objeto de facilitar el acceso rápido, la Biblioteca ha creado una página web con índices que facilitan el acceso a las bibliografías de las asignaturas ordenadas por títulos. Puede consultarse en la dirección <https://biblioteca.ucm.es/cps/bibliografias-1>

Programas de las asignaturas

A petición del Decanato de la Facultad y por su estrecha vinculación con las bibliografías recomendadas, la biblioteca asumió la creación y mantenimiento de una página web bajo su dominio donde se recogieran todos los programas docentes de las asignaturas de grado y máster a partir del curso 2015-2016 de la Facultad de ciencias Políticas y Sociología. Se han colgado todos los programas recibidos en una cuenta habilitada para tal fin. Puede consultarse en la dirección <https://biblioteca.ucm.es/cps/programas-docentes>

Adquisición de manuales en formato electrónico

La Biblioteca ha renovado en este año algunos manuales de uso frecuente en este formato existentes en el mercado. Así, justo antes del comienzo del curso académico 2016-2017, la Biblioteca renovó la suscripción durante un curso académico a ocho libros electrónicos de la Plataforma Ingebook. Estos manuales editados por McGraw Hill y Pearson, tienen muchas consultas y son recomendados como bibliografía básica.

Jornadas de Bienvenida

A principios del curso académico 2016-2017 se desarrolló, al igual que el resto de las bibliotecas de la UCM, la Semana de Bienvenida. El lunes 26 de septiembre tuvieron lugar los actos para los estudiantes de primero de grado, en dos sesiones, una para los grupos del turno de mañana y otra para los grupos del turno de tarde. Como en años anteriores, tras las palabras de bienvenida de las autoridades académicas en el Salón de Actos y las charlas con los respectivos coordinadores de grado en las aulas, los estudiantes de nuevo ingreso visitaron las instalaciones de la Facultad. En la Biblioteca les mostramos las instalaciones y les dimos a

conocer las colecciones y los servicios más básicos. También les entregamos una guía impresa y les anunciamos la celebración de cursos iniciación a la Biblioteca y sus recursos en las aulas durante el mes de octubre.

Para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de máster un acto similar se celebró el lunes 3 de octubre a las 18 horas. En esta ocasión la visita se sustituyó por una breve presentación de la Biblioteca, a cargo del director, en el acto académico de bienvenida celebrado en el Salón de Actos.

Cursos de formación para estudiantes

A lo largo del año 2016 la Biblioteca ha impartido 31 cursos de formación que suman un total de 63 horas lectivas. De ellos 15 han sido de nivel básicos y 16 de nivel especializado. A los cursos han asistido un total de 754 estudiantes. Tres cursos han sido solicitados por estudiantes, pero la mayoría se han celebrado a petición de los docentes o a iniciativa de la Biblioteca.

AÑO	ALUMNOS 1º CURSO Introducción a los recursos y servicios de la Biblioteca		ALUMNOS 2º y 3º CURSO		ALUMNOS 4º CURSO Trabajo Fin de Grado		Máster		Cursos alumnos Doctorado		Total Cursos impartidos	Total Asistentes
	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes		
2015	18	481	14	285	8	18	11	139	6	70	75	872
2016	13	512	4	120	5	41	6	51	3	36	31	750

En la primera mitad del año, que se corresponde con el segundo semestre del curso 2015-2016, se impartieron cursos a demanda de los docentes (todos los impartidos a estudiantes de 2º, 3º y 4º curso), siendo más numerosos los solicitados por tutores de los TFG. Estas sesiones a los estudiantes de 4º tuvieron más afluencia que el año anterior.

A partir de septiembre, coincidiendo con el primer semestre del curso 2016-2017, se desarrollaron tres programas formativos destinados a los estudiantes de nuevo ingreso y adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes de cada uno de los niveles educativos impartidos en la Facultad: grado, máster y doctorado.

Dada la excelente acogida de la iniciativa del curso anterior y ante el persistente desconocimiento de la oferta de cursos de la Biblioteca y la *insuficiencia de la información básica sobre la biblioteca recibida al inicio de los estudios* manifestada en las encuestas de satisfacción de estudiantes realizadas en febrero, a comienzos del primer semestre del curso 2016-2017 la Biblioteca volvió a solicitar a los Coordinadores de Grado que cedieran una clase para impartir las sesiones formativas en las aulas de cada grupo de primer grado. El objetivo era que, al igual que en el curso anterior, todos alumnos y alumnas pudieran obtener, desde el inicio del primer curso, el mejor partido de los servicios y colecciones de la Biblioteca. La colaboración de los docentes que amablemente cedieron sus clases permitió que los cursos se impartieran en todos los grupos de primero de grado de tal manera que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso pudieron acceder a una formación básica. En total se impartieron un total de 13 sesiones a lo largo de los meses de octubre y noviembre que alcanzaron a más de 500 estudiantes de nuevo ingreso.

De forma paralela se organizaron también sesiones formativas para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de máster. Al igual que en el curso anterior el programa formativo fue más ambicioso y de mayor duración ya que consistió en dos sesiones de dos horas de duración cada una. Los cursos también se ofrecieron a los Coordinadores de Máster, para que solicitaran sesiones específicas y adaptadas para cada uno de los títulos, como ocurrió en los casos de los de Gobierno y Administración Pública y Política Internacional. Al resto de estudiantes se les ofreció, en noviembre y diciembre, un programa conjunto para todas las titulaciones con varias sesiones de formación en horario de mañana (13:30 a 15:00) y de tarde (15:30 a 17:00) para ajustarse, en la medida de lo posible, a los horarios lectivos de cada uno de los Máster que se imparten en la Facultad.

Con contenidos similares la Biblioteca programó en diciembre, a solicitud del Vicedecano de Doctorado, dos sesiones de formación para los estudiantes de doctorado matriculados en el curso 2016-2017. Se celebraron en horario de tarde (15:30 a 17:00) complementando los cursos teórico-metodológicos de asistencia obligatoria que se celebran ese mes.

Los alumnos y alumnas máster y doctorado pudieron inscribirse en aquellas sesiones que fueron de su interés. Éstas tuvieron una orientación práctica e incluyeron ejercicios de búsqueda en bases de datos especializadas, exportación de referencias bibliográficas y creación de bases de datos personales de referencias en el gestor bibliográfico RefWorks.

Apoyo a la investigación

Apoyo a la investigación

Recursos electrónicos

En cuanto a la adquisición de recursos electrónicos debemos registrar importantes novedades. Si bien la biblioteca mantuvo sin apenas cambios la colección de revistas electrónicas del año anterior, sí que se produjeron incorporaciones importantes en los recursos electrónicos suscritos por Servicios Centrales. En 2016 se suscribió [ProQuest Central](#), una base de datos multidisciplinar, que proporciona información bibliográfica y el texto completo de más de 22.270 publicaciones de todas las áreas temáticas, incluyendo diferentes tipos de documentos: revistas científicas (profesionales y generales) servicios de prensa, tesis doctorales, actas de congresos, libros, informes, documentos de trabajo, publicaciones oficiales, vídeos, etc. [ProQuest Central](#) reúne 30 bases de datos de materias diversas entre las que podemos destacar, en el ámbito de la política y sociología, las siguientes: [ProQuest Political Science](#), [ProQuest Sociology](#), [ProQuest Sociology Collection](#), [ProQuest Military Collection](#), [OxResearch](#), [ProQuest Newsstand](#), [ProQuest Social Science Journals](#)

Préstamo interbibliotecario y préstamo intercentros

El préstamo interbibliotecario (P.I.) ha seguido siendo uno de los servicios más valorados por el personal docente e investigador de la Facultad, que, en las encuestas de satisfacción, calificó con un 8,7 la facilidad y rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución.

En 2016 el volumen del préstamo intercentros (entre bibliotecas UCM) creció, en relación al año 2015, en todos los capítulos, tanto en los que se refiere al tipo documental (libros o artículos de revistas) como a su origen (suministro o solicitud a otras biblioteca UCM), de tal modo que constituye una parte importante del total de las transacciones de préstamo interbibliotecario (928 de un total de 1.618). Los datos que se recogen en la estadística dibujan el perfil de una Biblioteca más solicitante que suministradora. De hecho los artículos solicitados a otras bibliotecas UCM (82) y los libros solicitados a otras bibliotecas UCM (417)

son inferiores en número a los artículos suministrados a otras bibliotecas UCM (39) y libros suministrados a otras bibliotecas UCM (370).

En cuanto al volumen de transacciones de P.I. con bibliotecas no UCM, este año se ha roto la tendencia descendente que también se puede observar en otros servicios conexos como el servicio de préstamo a domicilio. El aumento afecta a todos los apartados, casi sin excepción, siendo especialmente notable en el caso del suministro a bibliotecas extranjeras: artículos solicitados a otras bibliotecas españolas (125 frente a 115), artículos solicitados a otras bibliotecas extranjeras (29 frente a 13), libros solicitados a otras bibliotecas españolas (193 frente a 174), libros solicitados a otras bibliotecas extranjeras (43 frente a 28), artículos suministrados a otras bibliotecas españolas (73 frente a 101, el único que disminuye) y artículos suministrados a otras bibliotecas extranjeras (23 frente a 8), libros suministrados a otras bibliotecas españolas (133 frente a 112) y libros suministrados a otras bibliotecas extranjeras (41 frente a 11). En conjunto nuestra Biblioteca es más solicitante (390) que suministradora (300) también en este aspecto.

Apoyo al depósito en el Archivo Institucional E-Prints Complutense

Desde la aprobación en 2014 de la nueva política de depósito en el repositorio institucional de los resultados de investigación, la Biblioteca se ha hecho cargo del asesoramiento y depósito de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología en E-Prints Complutense. A lo largo del año 2016 se han subido un total de 661 documentos (154 corresponden a tesis doctorales) lo que ha supuesto un notable incremento respecto al año anterior, de tal manera que a finales del año 2016 el número total de documentos archivados era de 1.413 frente a los 752 que contenía en enero del mismo año.

En cuanto a la consulta y descarga de los documentos depositados por los miembros de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología durante el año 2016 se han contabilizado un total de 375,662 descargas (en 2015 hubo 367,574 descargas) y 116,740 accesos (en 2015 fueron 76,499 accesos) procedentes numerosos países, entre los que destacan además de España, Alemania, España y los Estados Unidos, los países de Iberoamérica (solicitudes totales por países: 1. España: 66,997. 2. México: 63,730. 3. Alemania: 51,646. 4. Perú: 28,342. 5. Colombia: 27,229. 6. Argentina: 13,932. 7. Venezuela: 11,849. 8. Estados Unidos de América: 11,586. 9. Chile: 9,256 y 10. Ecuador: 9,089)



Resumen estadístico (Guía de ayuda)

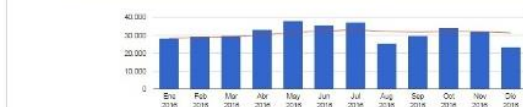
La actualización del software que se llevó a cabo en febrero de 2014 trajo consigo un cambio en el recuento estadístico del uso del repositorio, más acorde con los estándares internacionales. Si quiere consultar los datos obtenidos con el anterior sistema (hasta el mes de febrero del 2014) puede obtenerlos desde un fichero excel.

FEH 1, 2016 - Dic 31, 2016

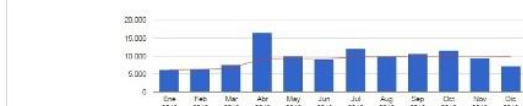
Todos los documentos > Facultades y Departamentos: Fac. de CC. Políticas y Sociología

Seleccionar Fichas Otras estadísticas

Descargas



Accesos



Resumen general de actividad

375,662 Descargas 116,740 Accesos

Documentos más descargados

1. Introducción a la antropología social y cultural: materiales docentes para su estudio	31.847
2. La lucha por la hegemonía durante el primer gobierno del MAS en Bolivia (2006-2009): un análisis documental	20.454
3. La deuda externa en la historia de México	16.292
4. La ética y la corrupción en la política y la administración pública	14.446

Top Autores

1. Diego Bautista, César	60.721
2. Barafiano Gil, Ascensión	31.847
3. Diego Bautista, Oscar	24.391
4. Armentilla Conde, Santiago Javier	7.818
5. Salazar-Díaz, Bernabé	6.694

<http://eprints.ucm.es/cgi/stats/report/divisions/10/?from=01%2F01%2F2016&to=31%2F12%2F2016>

Sesiones de actualización para PDI

Como en cursos anteriores las bibliotecas del Campus de Somosaguas organizaron durante los meses de abril y mayo de 2016 la 7ª edición de sesiones dirigidas a profesores e investigadores del Campus de Somosaguas, con contenidos nuevos y actualizados. La actividad presencial se desarrolló en 14 sesiones (7 en turno de mañana y 7 de tarde) en el Aula informática del Pabellón Central de Decanato de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

En este año se ha dado mayor énfasis a la realización de prácticas y los contenidos se han incluido en Moodle ([Presentaciones en el campus virtual](#)). Las sesiones han sido:

- Sesión 1 Servicios de la Biblioteca para la docencia e investigación.
- Sesión 2. Acceso a la información científica.
- Sesión 3 Gestor bibliográfico Mendeley
- Sesión 4. Gestor bibliográfico Refworks
- Sesión 5. Acceso abierto a las publicaciones y datos de investigación.
- Sesión 6. . Publicar con impacto.
- Sesión 7. Herramientas 2.0 para la investigación.

El equipo de trabajo lo formaron 11 bibliotecarios del campus, que colaboran estrechamente en las tareas correspondientes a la elaboración de contenidos, material de aprendizaje e impartición de las sesiones. La Biblioteca de Económicas coordinó las distintas tareas de planificación, evaluación de resultados, expedición de certificados y redacción del informe correspondiente.

El número total de asistentes a las sesiones fue de 124, de los cuales 13 fueron miembros de nuestra Facultad. Respecto a la edición anterior hay que constatar que se mantuvo el número de asistentes pero hubo una significativa diferencia entre el número de inscripciones (237) y el de asistencias reales (124).

Las encuestas de satisfacción entregadas han evaluado de forma muy positiva las sesiones. Se ha valorado positivamente la organización, los materiales presentados, la metodología práctica de las sesiones y el profesorado. El resultado global indica que, de una valoración del 1 al 5, el 54% de los encuestados han considerado muy útil (5) y el 33% o han considerado útil (4) la realización de la actividad, para su formación. Más información en [Informe de las sesiones de actualización para el PDI 2016](#)

Información y Comunicación

Web de la Biblioteca

En la página web de la Biblioteca se han continuado las líneas de trabajo emprendidas en el año 2015, lo que ha obligado a seguir con la reestructuración de los contenidos y la puesta al día de algunas páginas con el fin de ofrecer una imagen más dinámica, con mayor aporte gráfico y más adaptada a las necesidades informativas de los distintos tipos de usuarios. En este sentido el objetivo perseguido ha sido diseñar una página web más transparente, que ofrezca una información más exacta de los servicios que ofrecemos y su normativa y, sobre todo, que sea realmente útil para satisfacer las demandas de información básicas de los estudiantes y los docentes e investigadores.

En este año, además de ampliar y completar la información sobre los servicios y sus normas, nos hemos centrado en la descripción de las colecciones y de los recursos de información cuya presencia en la página web hasta ahora era bastante superficial. Con estos nuevos contenidos la página web de la Biblioteca ha adquirido un tamaño y estructura más consistente ya que organiza y divide toda la información en cuatro grandes apartados: información general, colecciones, servicios y recursos, cada uno de ellos con un tratamiento y profundidad acorde con su interés. Las páginas nuevas o reformadas sustancialmente en 2016 han sido las siguientes:

Información general:

Este apartado se reformó por completo el año pasado. Este año se ha incluido una sección de descripción de espacios con inclusión de los planos de la biblioteca

Espacios

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/instalaciones-y-salas-de-lectura>

Colecciones:

Este apartado casi inexistente anteriormente se ha ampliado notablemente con el fin de dar a conocer nuestras colecciones tanto físicas como electrónicas. Se renovó por completo la

página de inicio <https://biblioteca.ucm.es/cps/fondos-y-colecciones-1> que se ha convertido en la puerta de acceso para descubrir las colecciones de la biblioteca desde distintos puntos de vista. En las secciones *Nuestra colección impresa en cifras* y *Organización del fondo impreso* se ofrecen datos básicos sobre el volumen de la colección y su organización y localización y forma de acceso, mientras que en *Últimas Adquisiciones* se presentan enlaces a los boletines mensuales y a una selección diaria de las novedades a través del hashtag #nuevoenlabiblio en Facebook y Twitter. De esta dependen las siguientes páginas:

Donaciones: describe las principales donaciones recibidas en los últimos años con el fin de mostrar públicamente el reconocimiento a los donantes y fomentar esta fuente de acrecentamiento de los fondos bibliográficos.

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/donaciones>

Libros electrónicos. Ciencias Políticas y Sociología. Presenta enlaces a los manuales suscritos en la biblioteca en la plataforma Ingebook y a otras colecciones de libros electrónicos de interés para nuestro ámbito temático

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/libros-electronicos-ciencias-politicas-y-sociologia>

Revistas electrónicas. Ciencias Políticas y Sociología. Presenta enlaces a las revistas editadas en la Facultad y en la UCM y a otras colecciones de revistas electrónicas de interés para nuestro ámbito temático

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/revistas-electronicas-ciencias-politicas-y-sociologia>

Colecciones. Desde la página de inicio se ofrece enlaces a cinco páginas temáticas dedicadas a las colecciones impresas de Ciencias Políticas, Administraciones Públicas, Relaciones Internacionales, Sociología, Antropología Social y Cultural. Orientadas a los estudiantes de los diferentes grados impartidos en la Facultad presentan las principales signaturas de los libros según la Clasificación Decimal Universal (CDU) de la materia correspondiente, de la que se ofrece un esquema general gráfico y un plano de ubicación en la sala de libre acceso. También ofrecen enlaces a las bibliografías recomendadas y otros recursos de interés.

Antropología Social y Cultural

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/colecciones-antropologia>

Ciencias Políticas

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/colecciones-ciencias-politicas>

Gestión y Administración Pública

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/colecciones-administracion-publica>

Relaciones Internacionales

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/colecciones-relaciones-internacionales>

Sociología

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/colecciones-sociologia>

Colección impresa: ubicación en la sala de libre acceso

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/ubicacion-de-las-colecciones-en-libre-acceso>

Recursos:

Otra línea de trabajo, ya iniciada el año anterior, ha sido la de elaborar guías de recursos para los estudiantes. Así la página [Recursos para trabajos académicos \(TFG y TFM\)](#), que la Biblioteca realizó en 2015 para ayudar al alumnado en la realización de los Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster, se ha complementado este año con otras nuevas dedicadas a los recursos y bases de datos bibliográficas suscritas por la Biblioteca en los campos de Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Administración Pública, Sociología y Antropología Social, más una cuarta página dedicada a los recursos multidisciplinares. También se han incluido las nuevas páginas de los Programas docentes de la Facultad.

Programas docentes Facultad de Ciencias Políticas y Sociología UCM

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/programas-docentes>
- <https://biblioteca.ucm.es/cps/programas-docentes-curso-2015-2016>

Recursos de información. Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/recursos-ciencias-politicas>

Recursos de información. Sociología y Antropología Social y Cultural

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/recursos-sociologia-antropologia-social>

Recursos de información. Gestión y Administración Pública

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/recursos-gestion-y-administracion-publica>

También se elaboró una página sobre herramientas para la evaluación de la actividad investigadora en el campo de la Política y la Sociología. El objetivo de esta guía es facilitar a los profesores e investigadores el acceso a las herramientas necesarias para verificar la calidad de sus publicaciones: índices de impacto, número de citas y otros indicios de calidad requeridos por las agencias de evaluación de la actividad investigadora, relacionadas con la acreditación y solicitud de sexenios en el ámbito de las Ciencias Políticas y la Sociología y otras ciencias afines. Aparecen tanto las herramientas que ofrecen indicios de calidad de las publicaciones (revistas y editoriales) como las fuentes para obtener el número de citas de trabajos y autores.

Herramientas para la evaluación de la actividad investigadora

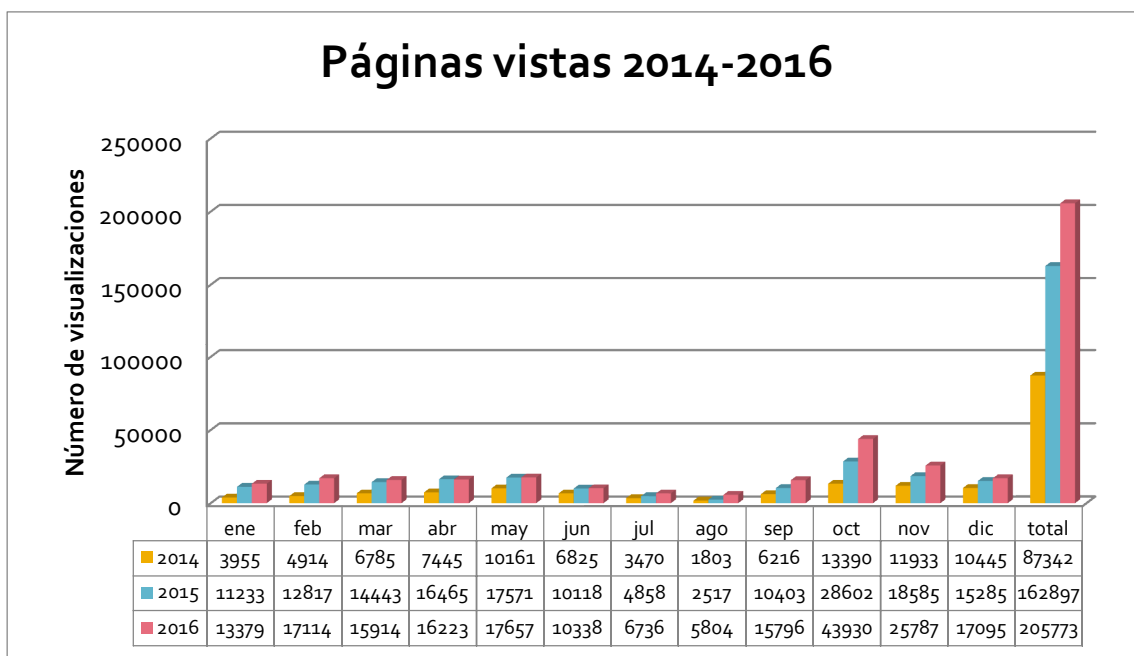
- <https://biblioteca.ucm.es/cps/herramientas-evaluacion-actividad-investigadora>

Estadísticas de accesos a la web

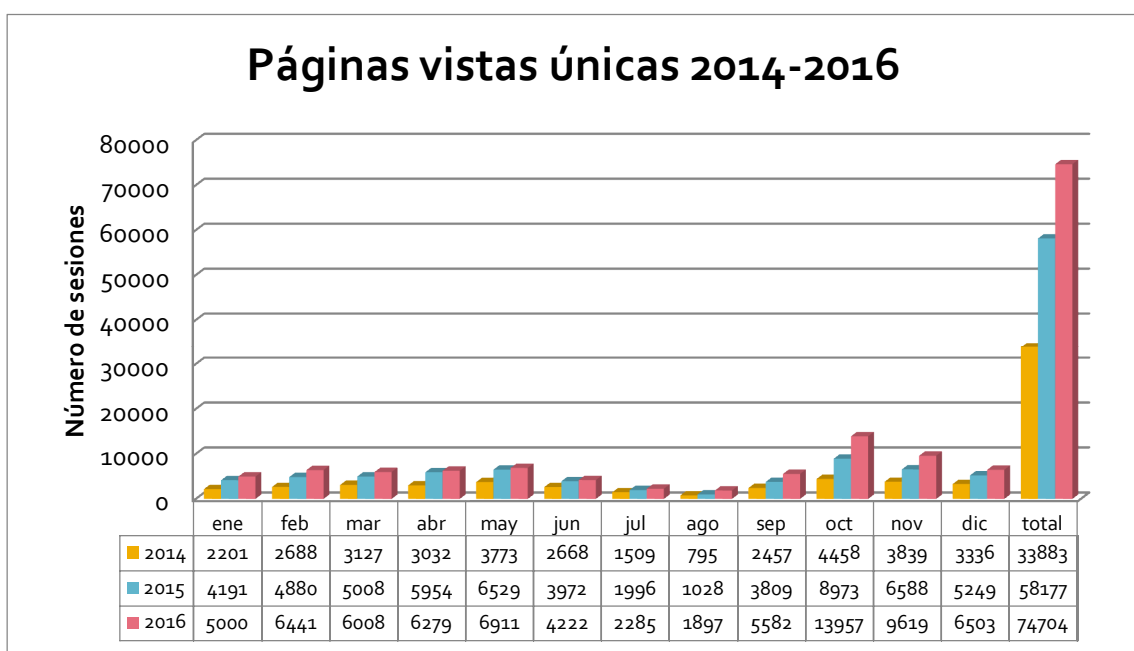
Gracias a Google Analytics podemos saber cuántas visitas recibe nuestro sitio web y qué páginas son las más populares, además de otras métricas relacionadas con el seguimiento, de menor interés para una visión de conjunto como la que pretendemos ofrecer aquí. Pero su consulta y análisis nos ofrece información muy útil sobre el interés que suscitan nuestras nuevas páginas web en relación con años anteriores y si las nuevas páginas creadas son capaces de incrementar el volumen de tráfico del sitio web.

En [Estadísticas de accesos a las páginas web de la BUC](#) se pueden consultar los datos de las 10.000 páginas más vistas de la BUC. Para esta memoria hemos extraído los datos del sitio web de nuestra Biblioteca: <https://biblioteca.ucm.es/cps> recogidos en la estadística: [Informe del uso de las páginas web de la Biblioteca Complutense por mes \(enero 2014- abril 2017\)](#). Ofrecemos los datos del total de páginas de nuestro sitio web, que este año superan el número del año anterior y alcanzan las 127 páginas, descontando las del Blog Biblio-Polis que se ofrecen en el apartado siguiente. De las métricas ofrecidas en Google Analytics hemos seleccionado, como más relevantes para nuestros propósitos, dos categorías: número de páginas vistas y número de páginas vistas únicas, que reflejan, respectivamente, interacciones y sesiones con el sitio web.

- **Página vista** hace referencia a páginas a las que se accede dentro del sitio Web y al número de veces que se visualiza completamente cada página del sitio web. Esta métrica contabiliza todas las visitas repetidas que recibe una misma página en una misma sesión.



- **Páginas vista única** recoge el número de sesiones durante las cuales se ha visto una página, al menos una vez. Al agrupar las páginas vistas que genera el mismo usuario durante la misma sesión la convierte en una de las medidas más significativa para la evaluación del tráfico web.



Como se puede observar en los dos gráficos los accesos al sitio web de la Biblioteca se han incrementado notablemente durante el periodo 2015-2016, sobre todo si los comparamos con los accesos contabilizados en 2014. Recordemos que en estos dos últimos años se ha acometido una renovación y ampliación notable de los contenidos, razón fundamental de la multiplicación de accesos, tanto en lo que se refiere al número de páginas vistas como al número de páginas vistas únicas.

- **Entradas** recoge la primera página vista de cada sesión. La mayoría de las sesiones comenzaron en la página de inicio: <https://biblioteca.ucm.es/cps/>, del total de las 46.604 entradas del año 2016, 39.705 corresponden a la página principal.

Ranking páginas vistas 2015-2016

Ranking páginas vistas 2015		Ranking páginas vistas 2016	
• /cps	125888	• /cps	134086
• /cps/conocenos	3487	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	6500
• /cps/informacion-general	2647	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	4986
• /cps/horarios	2608	• /cps/	4503
• /cps/bibliografias-1	2573	• /cps/bibliografias-1	4205
• /cps/	2120	• /cps/conocenos	3583
• /cps/bibliotecas	2041	• /cps/formacion	3271
• /cps/recursos-destacados	1967	• /cps/recursos-destacados	3026
• /cps/servicios-	1548	• /cps/bibliotecas	2265
• /cps/personal-de-la-biblioteca	1139	• /cps/servicios-	2206

Ranking páginas vistas únicas 2015-2016

Ranking páginas vistas únicas 2015		Ranking páginas vistas únicas 2016	
• /cps	45866	• /cps	49713
• /cps/horarios	1147	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	2422
• /cps/conocenos	1000	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	2087
• /cps/	820	• /cps/	1384
• /cps/informacion-general	798	• /cps/formacion	1227
• /cps/bibliotecas	715	• /cps/conocenos	1043
• /cps/recursos-destacados	690	• /cps/recursos-destacados	933
• /cps/bibliografias-1	649	• /cps/bibliografias-1	925
• /cps/personal-de-la-biblioteca	606	• /cps/horarios	876
• /cps/lecturas/4.htm	457	• /cps/programas-docentes	870

El ranking de páginas ha cambiado notablemente entre 2015 y 2016. En este último año las páginas dedicadas a recursos, como los de TFG, y a las bibliografías o programas docentes han tomado el relevo de las páginas dedicadas a la información general de la biblioteca, mucho mejor representadas en las estadísticas de 2015.

Para hacernos una idea más clara del interés de cada apartado o sección de la página web suscita entre nuestro público, este año hemos incluido en este breve estudio las visualizaciones y sesiones totales de cada uno de ellos.

Ranking páginas vistas por secciones de la página web 2015-2016

Ranking páginas vistas 2015		Ranking páginas vistas 2016	
• Portada	128.008	• Portada	138.589
• Menú principal-Conócenos	8.941	• Menú principal-Conócenos	9.273
• Información general	7.944	• Información general	6.384
• Servicios	3.064	• Servicios	6.382
• Bibliografías	4.974	• Bibliografías	6.748
• Colecciones	70	• Colecciones	4.258
• Programas docentes		• Programas docentes	7.464
• Recursos destacados	1.967	• Recursos destacados	3.819
• Recursos TFG y TFM	4.408	• Recursos TFG y TFM	20.942

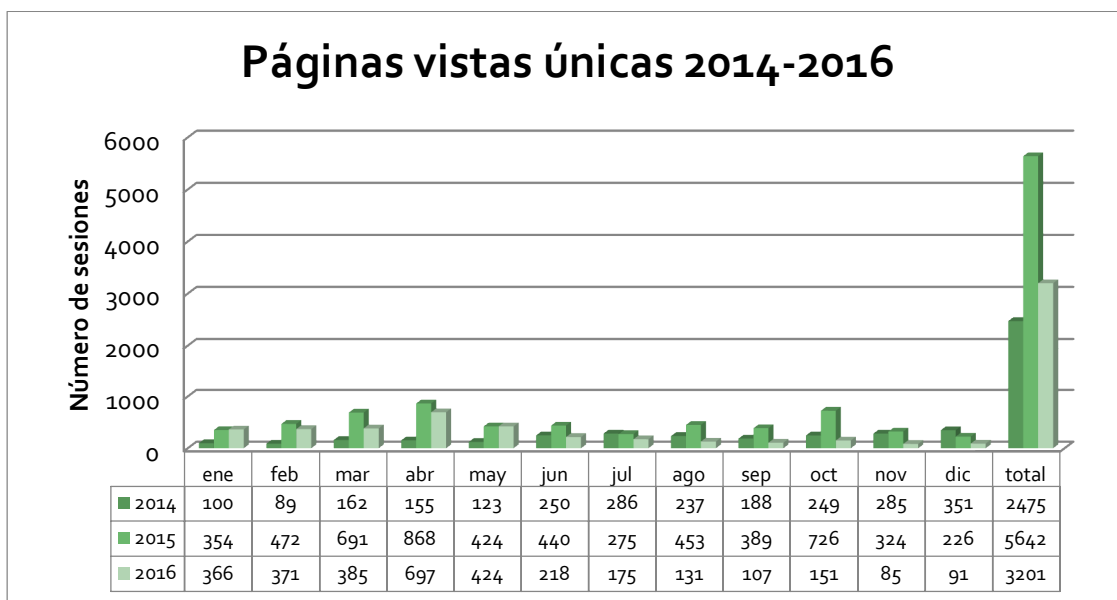
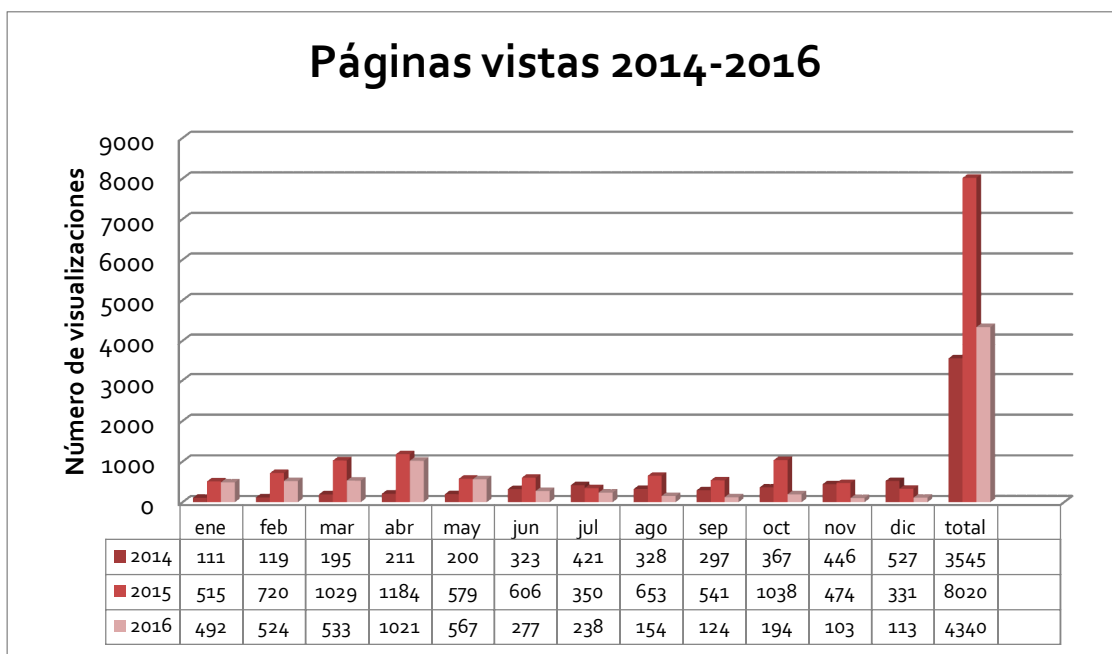
Ranking páginas vistas únicas por secciones de la página web 2015-2016

Ranking páginas vistas únicas 2015		Ranking páginas vistas únicas 2016	
• Portada	46.686	• Portada	51.097
• Menú principal-Conócenos	2.880	• Menú principal-Conócenos	3.038
• Información general	3.227	• Información general	2.683
• Servicios	992	• Servicios	2.229
• Bibliografías	1.373	• Bibliografías	1.822
• Colecciones	23	• Colecciones	998
• Programas docentes	-	• Programas docentes	2.567
• Recursos destacados	690	• Recursos destacados	1.208
• Recursos TFG y TFM	1.056	• Recursos TFG y TFM	8.416

Nota: Algunos datos ofrecidos en la estadística de accesos web no coinciden con los ofrecidos en la Memoria del 2015, los datos de este año están tomados de la fuente más actualizada: disponible [Informe del uso de las páginas web de la Biblioteca Complutense por mes \(enero 2014- abril 2017\)](#)

Blog Biblio-Polis

En 2016 las noticias del blog [Biblio-Polis](#) han recibido 4.340 visualizaciones (páginas vistas) y 3.201 sesiones (páginas vistas únicas), muy lejos de los datos de 2015 en los que se alcanzaron las 8.020 sesiones visualizaciones y 5.642 sesiones.



Este descenso tan notable es difícil de explicar habida cuenta que se ha mantenido casi el mismo ritmo de publicación que en 2015, con 14 nuevos artículos lanzados en 2016, tan solo dos menos que el año anterior. Como el número de visualizaciones y sesiones a nuestras páginas web se ha incrementado notablemente a lo largo de este año como hemos visto más arriba, quizás las razones del descenso haya que buscarlas en otras causas ajenas a la

frecuencia de actualización o del interés del contenido como puede ser, entre otros, la dificultad de acceso al blog desde la página web de inicio de la Biblioteca.

Al contrario que con la página web, muy pocas sesiones entraron por la página de inicio <http://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/blogs//Biblio-Polis/>.

Nota: Algunos datos ofrecidos en la estadística de accesos web al Blog Biblio-Polis no coinciden con los ofrecidos en la Memoria del 2015, los datos de este año están tomados de la fuente más actualizada: disponible [Informe del uso de las páginas web de la Biblioteca Complutense por mes \(enero 2014- abril 2017\)](#)

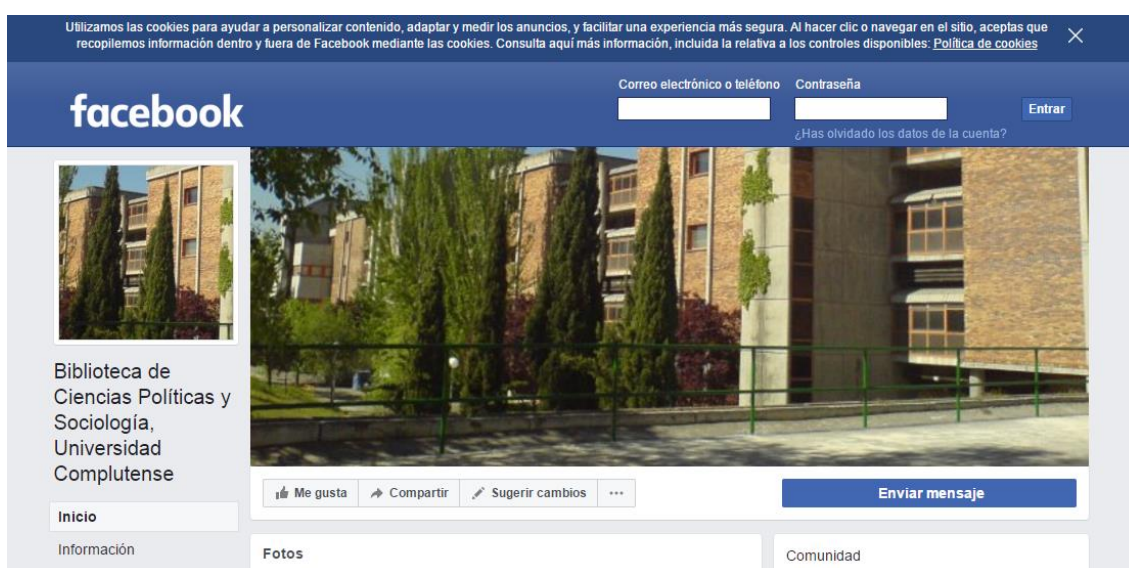
Redes Sociales

Además de la página web y de Biblio-Polis, durante este año las redes sociales también han un importante papel como herramientas de comunicación de la biblioteca:

Facebook

Facebook se alimenta de distintas noticias de la Biblioteca, la Facultad, del blog Biblio-Polis y novedades bibliográficas bajo la etiqueta [#nuevoenlabiblio](#).

En [Facebook](#) se han alcanzado 3.483 seguidores a 31 de diciembre del año 2016, unos 200 más que los 3.280 seguidores con los que acabamos el año anterior. Se han publicado 645 noticias frente a las 544 noticias de 2015. La media de usuarios en 2016 *Me gusta* fue de 3.361 mientras que en 2015 fue de 3.274.



Twitter

En la cuenta de [Twitter](#) se han alcanzado 2017 seguidores en 2016, ligeramente por encima de los 1.963 seguidores del año anterior. A lo largo del año 2016 se han creado 647 tweets (en 2015 fueron 609), la mayor parte con información de novedades bibliográficas (al igual que en Facebook) bajo la etiqueta [#nuevoenlabiblio](#).

A lo largo de 2016 el número de nuevos seguidores ha descendido notablemente ya que si en 2015 obtuvimos 434 nuevos seguidores, este año solo se han incorporado 109 seguidores. Sin embargo, tanto el número de visitas al perfil, 3.808, como el número de impresiones de tuits, 130.400, mejoran los datos del 2015 (3.479 y 109.174 respectivamente).



Un viaje por el paisaje Zen: El rollo largo de Sesshū Tōyō

Actividad conjunta de las Bibliotecas de la Facultad de Psicología y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología que tuvo lugar 20 de abril en la Sala de comisiones de la facultad de Psicología, de 16:00 a 18:00 horas.

El rollo largo de Sesshū Tōyō, que se conserva en el Museo Nacional de Tokio, es un viaje desde el puerto de Ningbo en la provincia de Zhejian a Peking que incluye paisajes en las cuatro estaciones: primavera, verano, otoño e invierno. El original mide quince metros y medio de largo y treinta y ocho centímetros de ancho. En la actividad que se preparó para la Semana de las letras, se proyectó en primer lugar un documental sobre la pintura china de paisaje, que sirvió como introducción para el estudio del Rollo largo de Seshu Toyo. Se

trabajó en el taller con diez reproducciones facsímiles del 12 % de tamaño.



20 abril

Un viaje por el paisaje zen El rollo largo de Sesshū Tōyō

Facultad de Psicología
Sala de comisiones
20 de abril. 16:00 -18:00 h.

Aprende a leer un rollo chino horizontal de tradición taoísta y zen.
Requisitos: entusiasmo por la lectura y una lupa.
Se obsequiará a los asistentes con una lámina ukyo-e del autor Utagawa Hiroshigea.

VI Semana Complutense
Letras

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Más información en el Blog [BIBLIOPOLIS](#)

Gestión de las colecciones

Adquisiciones 2016

El presupuesto de adquisición de materiales de información en distintos soportes del 2015 se puede dividir en dos grandes apartados:

- Adquisición de bases de datos, revistas y libros electrónicos (compra centralizada): 86.235€.
- Adquisición de libros y otras publicaciones impresas: 56.567€

Adquisiciones por compra centralizada: bases de datos, revistas y libros electrónicas

El presupuesto de la adquisición centralizada de publicaciones periódicas y recursos electrónicos imputados a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología apenas ha sufrido incremento respecto al del año anterior, este año los recursos suscritos han costado 86.235€ frente a los 85.537 € del año anterior.

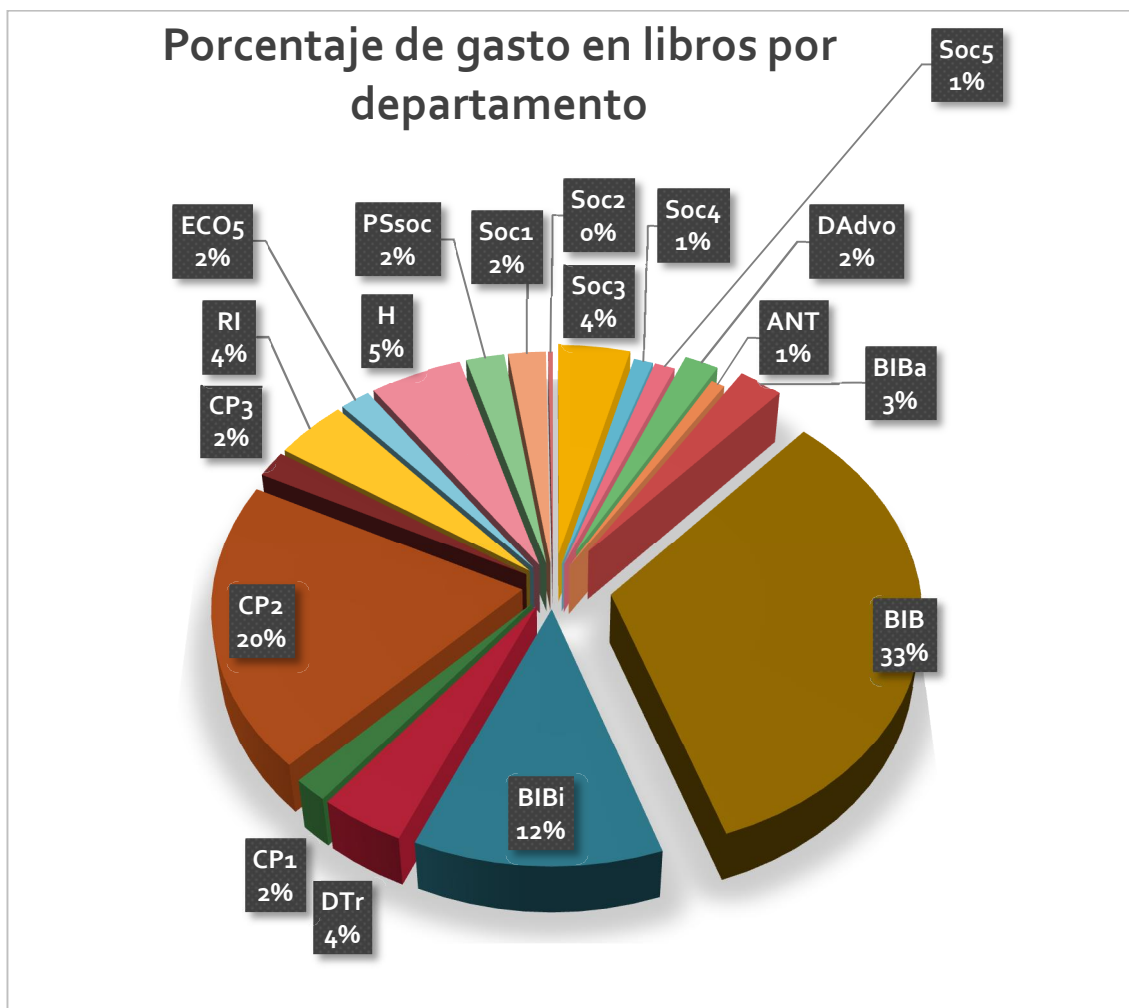
Dadas las restricciones presupuestarias y el incremento de los precios de las suscripciones, no se incorporó ningún nuevo título de revista electrónica a la colección. Igualmente se mantuvieron los mismos títulos de manuales electrónicos suscritos Plataforma Ingebook en el curso académico 2015-2016. Se trata de manuales recomendados en la bibliografía básica de algunas asignaturas de grado de Sociología y Antropología.

Adquisiciones por compra de la Biblioteca: monografías y publicaciones impresas

El gasto de la Biblioteca en la adquisición de libros y otras publicaciones impresas a lo largo del año ha ascendido a un total de 56.567€, que está muy por debajo, en cuanto a volumen de gasto, a la del año anterior.

Este presupuesto ha permitido atender a todas las desideratas de los docentes (52%), los investigadores e investigadoras (12%) y los alumnos y alumnas (3%), peticiones que suponen el 67% del total de las adquisiciones, lo que supera los repartos del año anterior (49%, 10% y 3% respectivamente). Buena parte de las solicitudes del alumnado corresponden a la compra de ejemplares múltiples de los manuales más solicitados. El porcentaje de gasto de los libros

solicitados por los docentes y repartidos según los departamentos de pertenencia puede verse en el siguiente gráfico:



Como puede comprobarse un departamentos: Sociología II (Ecología humana y población), no han realizado ninguna petición de compra y una sección departamental Derecho Constitucional, tampoco. Del 52% de peticiones de los docentes, el porcentaje de gasto asignado a cada departamento es como sigue:

- Departamento de Antropología Social: 1%
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración I: 2%
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración II: 20%
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración III (Teorías y Formas Políticas y Geografía Humana): 2%
- Departamento de Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales (Estudios Internacionales): 4%
- Departamento de Economía Aplicada V: 2%

- Departamento de Historia del Pensamiento y de los Movimientos Sociales y Políticos: 5%
- Departamento de Psicología Social: 2%
- Departamento de Sociología I (Cambio Social): 2%
- Departamento de Sociología II (Ecología Humana y Población): 0%
- Departamento de Sociología III (Estructura Social) (Sociología de la Educación): 4%
- Departamento de Sociología IV (Métodos de la Investigación y Teoría de la Comunicación): 1%
- Departamento de Sociología V (Teoría Sociológica): 1%
- Sección Departamental de Derecho Administrativo: 2%
- Sección Departamental de Derecho Constitucional: 0%
- Sección Departamental de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social: 4%

Este año el 33% del presupuesto (frente al 38% del año anterior) lo ha gestionado directamente la Biblioteca y lo ha dedicado a la compra de novedades bibliográficas, aunque una parte no desdeñable (no cuantificable con exactitud) se ha destinado a adquirir títulos presentes en las bibliografías recomendadas por los docentes que la Biblioteca revisa cada semestre para comprobar que estén en la colección. También se incluye en este porcentaje asignado a la Biblioteca las compras para la sección de ocio (películas y novelas) y una pequeña partida para la suscripción de revistas impresas españolas (1.425€)

Canje y Donaciones

Durante el año 2015 se ha seguido recibiendo en la Biblioteca un número significativo de publicaciones periódicas por canje y donación. Se reciben regularmente 120 títulos de revista por acuerdos de canje de la revista *Política y Sociedad* con diferentes instituciones españolas y extranjeras. También se aceptan alrededor de 79 títulos de revistas por donación, la mayoría de organismos oficiales.

En lo referente a monografías la Biblioteca ha mantenido a lo largo del período el ritmo habitual de donaciones de libros de profesores e investigadores de la Facultad así como de investigadores de países latinoamericanos. También seguimos recibiendo publicaciones, tanto monográficas como seriadas, y memorias de actividades, anuarios e informes de instituciones públicas diversas.

En relación con las donaciones conviene destacar que en 2016, hemos recibido el lote inicial de la biblioteca profesional de José Ramón Torregrosa, profesor de esta Facultad fallecido el

16 de marzo de este año, realizado por su viuda Ángeles Durán. Esta importante donación se completará en el año próximo con el resto de su colección bibliográfica y archivo profesional.

También hemos recibido en donativo de la biblioteca profesional de Fernando Sánchez Creus, abogado, que desempeñó, entre otros, los cargos de procurador en Cortes por la Organización Sindical Española y Secretario General Técnico del Ministerio de Trabajo en los años setenta del siglo XX. La colección ha sido donada por su familia, en particular por su hijo, Pablo Sánchez León, antiguo profesor de nuestra facultad. Son varios centenares de libros publicados entre los años cuarenta y setenta del pasado siglo especializados en ciencia política y sociología. Destacan por su valor para conocer la ideología e historia de la Falange Española. Un volumen importante de obras en cantidad y calidad, aborda el mundo del trabajo, las relaciones laborales y el nacionalsindicalismo español durante el franquismo. También está presente la doctrina social de la Iglesia y las relaciones entre el cristianismo y el capitalismo a través de los escritos de las mismas autoridades eclesiásticas, o el desarrollo de la pastoral, los "curas obreros" y el sindicalismo católico. Otras cuestiones completan la colección: la situación económica y social de España en los sesenta-setenta con los planes de desarrollo, el cooperativismo español, o dentro del campo humanista la educación cívica y social, la filosofía de la educación y la familia. Dada su importancia Caridad Maroto ha realizado un catálogo específico de esta donación [Colección Fernando Sánchez Creus : Catálogo](#), que incluye una nota biográfica elaborada por Pablo Sánchez León

La Biblioteca en cifras

La Biblioteca en cifras						2015	2016
USUARIOS	1.1.	Usuarios potenciales	1.1.1.	Profesores	Dedicación completa	243	214
					Dedicación parcial	74	90
					Total PDI	317	304
			1.1.2.	Alumnos matriculados	Grado	3.320	3.232
					3er ciclo	720	604
					Master	486	589
					Total alumnos	4.526	4.425
			1.1.4		PAS	92	96
			Total usuarios potenciales (1.1.1 + 1.1.2 + 1.1.3)				
1.2.	Usuarios = nº de entradas / 2				163.454	171.358	
HORARIO	2.1.	Nº de días abierto anualmente		223	225		
	2.2.	Nº de horas abierto semanalmente		60	60		
INSTALACIONES	3.1.	Superficies útiles en m2	Salas de lectura	836	836		
			Salas de revistas	98	98		
			Depósito	843	843		
			Despachos	113	113		
			Otros	125	125		
			Total superficie	2.015	2.015		
	3.2.	ESTANTERÍAS (m. Lineales)	Estanterías en depósito	6.774	5.654		
			Estanterías en libre acceso	1.175	1.641		
			Total estanterías	7.949	7.295		

EQUIPAMIENTO	3.3.	Puestos de lectura	Salas general		316	316	
			Revistas e investigación		60	60	
			Puestos de trabajo en grupo		16	16	
			Puestos salas de formación				
			Total puestos de lectura		392	392	
	3.4	Puntos de atención permanente	Turno de mañana		3	3	
			Turno de tarde		2	3	
	MATERIAL INFORMÁTICO	4.1	Material inventariable	Lector microformas		1	1
				Control antirrobo		2	2
				Faxes		1	1
Fotocopiadoras				1	1		
Vídeo o DVD				2	2		
TV				1	1		
Autopréstamos				1	1		
MATERIAL INFORMÁTICO	4.2.3.	Ordenadores	Información	Gestión interna	15	15	
				Préstamo	2	2	
				WEB OPAC	10	10	
				Consulta pública	14	14	
				Ordenadores portátiles	60	60	
				Total ordenadores	101	1014	
	4.2.4	Impresoras	Gestión		6	6	
			Público		0	0	
			Total impresoras		6	6	
	4.2.5.	Lectores ópticos	Lápiz óptico		3	3	
			Pistola óptica		5	5	
			Total lectores ópticos de códigos de barras		8	8	

PRESUPUESTO		4.2.8.	Escáneres	Gestión interna	2	2
				Uso público	2	2
				Total escáneres	4	4
	5.1.	Compra monografías		Presupuesto biblioteca	72.656	55.142
				Presupuesto Proyectos Investigación	1.936	1.826
				Total compra monografías	74.592	56.968
	5.2.	Suscripciones a publicaciones periódicas en papel		Presupuesto biblioteca	1.193	1.425
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	461	114
				Suscripciones a publicaciones periódicas en papel	1.654	1.539
	5.3.	Material no librario		Presupuesto biblioteca		
			Material no librario			
5.4.	Encuadernación restauración		140	249		
5.5.	Material informático			3.466	1.636	
5.6.	Material oficina			8.039	8.660	
5.7.	Mobiliario			16.800	1.863	
5.8.	COMPRA O ACCESO A INFORMACIÓN ELECTRÓNICA	5.8.1	Bases de datos en instalación local	Presupuesto biblioteca		
				Presupuesto departamentos gestionado por la biblioteca	1.720	
				Bases de datos en instalación local	1.720	

		5.8.3	Revistas electrónicas	Presupuesto biblioteca	121	121	
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	84.798	85.802	
				Revistas electrónicas	84.919	85.923	
		5.8.4	Libros electrónicos	Presupuesto biblioteca			
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	278	312	
				Libros electrónicos	278	312	
		Total gasto en información electrónica			86.917	86.325	
5.9.	OTROS			Presupuesto biblioteca	6.506	916	
				Total otros	6.506	916	
TOTAL PRESUPUESTO				Presupuesto biblioteca	108.800	67.037	
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	85.537	88.832	
				Presupuesto departamentos	Gestionado por la biblioteca	1841	121
				Gestionado por departamentos		1936	1.826
				Subvenciones externas a la ucm			
Total presupuesto					198.1142	157.817	

PERSONAL		6.1		Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)	GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva	2	2
							GRUPO B o C orgánicos	Área técnica
					GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	6	6
		Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)					12	12
PERSONAL		6.2		Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)	GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva		
							GRUPO B o C orgánicos	Área técnica
					GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	3	4
		Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)					3	4
PERSONAL		6.3		Becarios		Mañana		
							Tarde	1
		Total personal de plantilla					16	17
FONDO BIBLIOGRÁFICO		LIBROS		7.1.	Libros ingresados en el año	Compra	1.971	1.931
						Donativo	1.766	984
						Canje	59	32
						Otros	19	29
						Total	3.796	2.947
						XVI	0	0
						XVII	5	5
						XVIII	137	137
						XIX	2.988	3.039
						XX	144.687	143.596
						XXI	40.554	42.163
						Fecha desconocida	652	669

		Total libros impresos (incluidos en catálogo)	189.023	189.611	
		Manuscritos (hasta 1830)			
		Manuscritos (desde 1830)	502	500	
		Manuscritos catalogados	502	500	
		Total libros impresos y manuscritos (incluidos en el catálogo)	189.525	190.111	
		Total libro impresos y manuscritos (catalogados y pendientes de catalogar)	189.525	197.111	
MATERIAL NO LIBRARIO	7.3.	Vídeos	Videos adquiridos	0	0
			Vídeos	814	814
	Microformas	Microformas adquiridas	0	0	
		Microformas	15	14	
	DVD	DVD adquiridos	13	41	
		DVD	1.453	1.450	
	CD ROM	CD-ROM adquiridos	2	0	
		CD ROM	961	955	
	Material fonográfico	Mat. Fonográfico adquirido	3	0	
		Material fonográfico	30	30	
	Mapas	Mapas adquiridos			
		Mapas	139	139	
	OTROS	Otro mat. No librario adquirido	8	8	
		OTROS	405	308	
		Material no librario: vídeos, microformas, dvd, cdrom, mat fonográfico, mapas, bd, otros	3.817	3.710	

PROCESO TÉCNICO	8.1.		LIBROS		Obras catalogadas	1.588	1.595		
					Obras recatalogadas	15	11		
					Total obras catalogadas (libros)	1.603	1.773		
					Registros analíticos				
	8.2.		Material no librario	Obras catalogadas: registros marc		Vídeo			
						DVD	7	8	
						Archivos de ordenador	1		
						Grabaciones sonoras	1	1	
						Mapas			
						Fotografías			
				Otros	14	1			
				Catalogadas (material no librario)	23	10			
8.3.		Registros bibliográficos informatizados	8.3.1	Volùmenes (ejemplares)	Incremento anual	3.949	3.097		
					Total	199.706	200.057		
			8.3.2	Títulos (reg. Marc)	Incremento anual	1.762	1.784		
					Total	90.503	94.464		
			En otras ubicaciones		Pendientes de catalogar en biblioteca		7.000		
				Total pendientes catalogar		7.000			
HEMEROTECA	9.1.		9.1.2.	Colecciones en curso en el año (según tipo de adquisición)	Compra	29	48		
							Donativo	36	79
							Canje	111	120
							Sin especificar		
							Revistas vivas (comp + don + canj)	176	247

		9.1.3.	Colecciones según suscripción	Colecciones cerradas	2.339	2.334
				Colecciones en curso	234	247
				Colecciones con suscr. Desc.	13	18
				Total colecciones	2.586	2.599
			9.2.	Proceso técnico rev.	9.3.1.	Títulos catalogados en el año R. MARC
			Títulos de PP catalogadas	897	913	
PATRIMONIO	10.2.	Servicios	Obras consultadas	99	178	
			Obras reproducidas	14	1	
			Obras encuadernadas	15	0	
	10.4.	Extensión	Exposiciones			
			Cursos	2	2	
			Memorias		1	
11.3.			Volúmenes en libre acceso	64.847	61.723	
PRÉSTAMO	12.2.	Préstamo manual de dispositivos	Ordenadores			
			Salas, mesas de trabajo			
			Otros	2.538	551	
	12.3.	Carnés vigentes (curso académico)	Visitantes eventuales	1	2	
			Visitantes habituales	11	29	
			Alumnos doble matrícula	224	325	
			Alumnos	3.477	3.292	
			Invest.	1.232	1.312	
			Pas	44	77	
			Profesores	475	474	
			Departamentos	3	3	
Pasaporte madroño			1			
Carnés	5.468	5.514				

12.4.	PRÉSTAMO AUTOMATIZADO	Por tipo de usuario	Visitantes eventuales	7	5
			Visitantes habituales	227	352
			Alumnos	35.307	33.776
			Investigadores	13.625	12.091
			PAS	1.191	1.890
			Profesores	5.405	5.405
			Departamentos	130	39
			Proy. Ayuda investigación	456	466
			Consortio Madroño		7
			Prestamos	56.348	54.031
		Por tipo de préstamo (incluye todos los tipos de usuarios)	Préstamo normal (frecuentes)	18	20
			Préstamo normal	49.403	48.587
			Préstamo especial	14	39
			Préstamo fin de semana		
			Fondos de ayuda a la investigación	504	479
			Préstamo especial largo	1.334	928
			Material no documental	5.527	4.126
			Préstamo colección ocio		
			Préstamo para sala	52	112
			Préstamo protegido	45	64
Préstamo protegido especial					
Préstamo para sala (tesis)		1			
Solo consulta en sala	99	169			
Total	56.075	54.525			
		Petición anticipada de libros de depósitos	0	0	

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO									
13.1.	Títulos solicitados a otras bibliotecas	13.1.1	Artículos solicitados	España	UCM	Conseguidos	49	82	
						No conseguidos			
Otras					Conseguidos	115	125		
					No conseguidos				
		Artic. solicitados		164	207				
Extranjero		Conseguidos		13	29				
		No conseguidos							
		Artic. solicitados.		13	29				
Total artículos solicitados		177		236					
13.1.2		Libros solicitados		España	UCM	Conseguidos	407	417	
	No conseguidos		1						
	Otras		Conseguidos		174	193			
			No conseguidos						
			Libros solicitados	582	610				
	Extranjero		Conseguidos	28	43				
			No conseguidos						
			Libros solicitados.	28	43				
	Total libros solicitados		610	653					
	13.2.		Títulos suministrados a otras bibliotecas	13.1.3	Artículos suministrados	España	UCM	Servidos	28
No servidos									
Otras		Servidos					101	73	
		No servidos					12	16	
		Art. suministrados		141		133			
Extranjero		Servidos		8		23			
		No servidos				4			
		Art. suministrados		8		27			
Total art. suministrados		149		160					

	13.1.4	Libros suministrados	España	UCM	Servidos	325	370
					No servidos	12	15
				Otras	Servidos	112	133
					No servidos	1	3
				Lib. suministrados	452	525	
				Extranjero	Servidos	11	41
			No servidos		1	3	
			Lib. suministrados		12	44	
			Total libros suministrados		464	569	
			Total préstamo interbibliotecario incluye intercentros	Conseguidos por la biblioteca		786	889
Total solicitados por la biblioteca		787		889			
Servidos por la biblioteca		585		679			
Total solicitudes a la biblioteca		613		729			
Total transacciones pi		1.400		1.618			
Total préstamo interbibliotecario (no intercentros)	Conseguidos por la biblioteca		330	390			
	Total solicitados por la biblioteca		330	390			
	Servidos por la biblioteca		232	270			
	Total solicitudes a la biblioteca		248	300			
	Total transacciones pi		578	690			
DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	14.1.	Nº de boletines de adquisiciones	1	12			
	14.2.	Nº de boletines de sumarios					
	14.3.	Guías	2	7			
	14.4.	Catálogos especiales		1			
	14.5.	Nº de exposiciones realizadas					
	14.6.	Nº de documentos de trabajo o manuales publicados		2			

INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS	15.1	Información bibliográfica	15.1.1.	Registro de información (Nº de Registros)	23	20
			15.1.2.	Registro de información (Nº de Consultas)	23	20
				Consultas al chat	56	27
	15.2	Cursos de formación	15.2.1.	Nº de cursos de introducción o básicos	21	15
			15.2.2.	Nº de cursos especializados	30	16
			15.2.3.	Nº de horas	85	63
				Nº de cursos con reconocimiento de créditos		
				Nº de horas cursos con reconocimiento de créditos		
		15.2.4.	Nº total de alumnos	872	750	