

**Tareas y acciones de los trabajadores sociales.
Un estudio comparativo entre España y Ecuador
Activities and actions of social workers.
A comparative study between Spain and Ecuador**

1. RESUMEN

El estudio recoge las tareas y acciones fundamentales que realizan los trabajadores sociales de España y Ecuador. En ese sentido, compara los datos obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario innovador por los aspectos epistemológicos y metodológicos utilizados.

La aplicación de la teoría matemática de la lógica difusa en el tratamiento informático de los datos y su comparación con el método tradicional utilizado hasta ahora, da lugar a unos resultados relevantes que tendrán un alto grado de significación en el desarrollo de líneas próximas de investigación.

Se recogen las similitudes de los perfiles profesionales de los trabajadores sociales españoles y ecuatorianos, como contrastación de la hipótesis principal del estudio, así como sus tres objetivos propuestos, comparación de datos de los dos países, establecimiento de patrones internacionales de conocimiento y avances conseguidos mediante el estudio.

Se anexan, tras la bibliografía pertinente, una serie de tablas, listados y cuadros obtenidos en el estudio que son ilustrativos de los resultados logrados en el mismo.

PALABRAS CLAVE

Competencias profesionales. Trabajadores sociales. España y Ecuador. Lógica difusa.

ABSTRACT

The study includes the fundamental activities and actions that social workers are doing in Spain and Ecuador. In these case the study compares the data obtained through the application of an innovative questionnaire by the epistemological and methodological issues applied.

The use of the mathematical theory of fuzzy logic in the processing of data and its comparison with the traditional method used so far leads to important results that will have a high degree of significance in the development of future lines of inquiry.

The similarities of the profiles of social workers in Spain and Ecuador were collected, as contrasting of the main hypothesis of the study as well as its three objectives. Also have been collected comparison of data from the two countries, establishment of international standards for knowledge and progress made by the study.

After relevant bibliography is attached charts, lists and tables and they are illustrative of the results achieved in these study.

KEY WORDS

Professional skills. Social workers. Spain and Ecuador. Fuzzy logic.

2. INTRODUCCIÓN

La comparación entre España y Ecuador resulta pertinente, sobre todo, en los momentos actuales de crisis económica que supone la constatación de nuevas necesidades y retos para los inmigrantes ecuatorianos en España. Por ello, los gobiernos de ambos países firmaron en 2007 un Acuerdo para repatriar a Ecuador a los nativos de este país que por la citada crisis carecieran de recursos suficientes para costearse el viaje de regreso. Estudiar las tareas y acciones de los trabajadores sociales de ambos países no es un asunto menor sino todo lo contrario, ya que en estos momentos el trabajo social en España se ha incorporado al denominado Espacio

Europeo de Educación Superior con la aprobación de las titulaciones de Grado, Master y Doctorado mientras que en Ecuador estas titulaciones ya se venían impartiendo. Así, la acción de comparar estas dos diferentes realidades profesionales aportará conocimiento a este necesario ámbito de atención ciudadana.

Los cambios sociales que se anticipan van a suponer modificaciones en las formas y maneras de afrontar la realidad social, en definitiva esta cuestión hace referencia a unas epistemologías creativas que son aquellas que inducen a la operacionalización de tareas y acciones que sean eficaces, eficientes y, consecuentemente, operativas en la obtención de soluciones aplicadas, como afirman Muñoz y Riverola (2007;110): “resolver problemas de diseño de sistemas de operaciones de forma más aplicativa. Por medio de la utilización de conocimiento ya existente, ayuda al gestor a concebir de forma sistemática la estructura de operaciones, reduciendo la exploración a límites aceptables”.

En una época como la actual, con una crisis generalizada, que aumenta la complejidad social y la incertidumbre futura, va a ser difícil recurrir a fórmulas de precisión cuantitativa de los futuros resultados. Por lo que ciertas teorías matemáticas, como es el caso de los conjuntos difusos¹. Los aspectos relacionados con la vida suponen la adaptación a diferentes formas de incertidumbre tomadas como el motor de las acciones humanas. Los ciudadanos imaginados como “mano de obra” importante para el desarrollo socioeconómico de los países industrializados han perdido la justificación social de sus funciones tradicionales de los dos últimos siglos y podríamos

¹ En este sentido, como plantea el profesor D. José Galindo G. de la Universidad de Málaga una de las disciplinas matemáticas con mayor número de seguidores actualmente es la denominada *lógica difusa*. Ver, Capítulo 16 “Presente y Futuro de la investigación, la innovación y el desarrollo de la intervención social con familias” en Gómez F.: *Intervención Social con Familias* (2007) Mc Graw Hill. Madrid.

inferir que lo importante ya no serán sus manos sino sus cerebros². En nuestro país, al menos, nunca existió un desarrollo industrial donde se aplicaran o fueran útiles dichos términos. En cambio, la ideología que fundamentó la legislación laboral y los modelos de concertación laboral usaron dichas representaciones sociales sobre las relaciones laborales que se desarrollaron y que se han implementado hasta nuestros días.

Los nuevos escenarios necesitan actores cuyas actuaciones supongan imaginar las realidades laborales desde otras perspectivas. Tal vez, imaginar que los ciudadanos son “cerebros de obra”, que además de pensar por ellos mismos buscan en el trabajo unas nuevas formas de vivir su vida, resulta esperanzador y explicativo de las formas que apuntan en el afrontamiento de sus tareas profesionales: parece como si “viviesen para trabajar”, creen saber más que su jefe al que aspiran a sustituir, trabajan en sus propios domicilios desarrollando tareas mediante las Nuevas Tecnologías de la Información, etc. Ya no existen ni fábricas, ni oficinas y el imaginario sobre el trabajo se modifica a menudo y se adapta a los cambios necesarios o innovadores que se producen como reajustes que las nuevas necesidades conllevan. Los términos “trabajo” y “empleo” dejan de ser coincidentes como en otros momentos históricos anteriores en los que ambos iban de la mano y se entendía cada uno a la luz del otro (Herrador, 2002). Si miramos los posibles “yacimientos de empleo” que recoge el Libro Blanco de Delors, podremos ver claramente que una parte importante de las nuevas ocupaciones estarán relacionadas con lo que ahora denominamos como servicios sociales, dependencia, etc.

La hipótesis principal del estudio es que los trabajadores sociales de España y Ecuador tienen perfiles profesionales coincidentes, en este curso académico 2008/09 en

² Como afirman Muñoz Seca y Riverola, los “cerebros de obra” viven para trabajar (Ver Capítulo 12 titulado: “Algunos casos prácticos innovadores y formas creativas de operacionalizarlos para su utilidad en el aprendizaje”). Id.

el que se han puesto en marcha los títulos de grado de doctorado en Trabajo Social en España como ya existían en Ecuador, lo que refuerza el proceso de Convergencia Europea de los Estudios Superiores y el Espacio ALCUE de educación superior.

3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN. METODOLOGÍA

La hipótesis apoya el cumplimiento de los objetivos propuestos por la realización del estudio, que son los siguientes: 1. Comparación de los datos de dos países distintos. 2. Establecimiento de unos mínimos patrones internacionales de conocimiento. 3. Difusión de los avances conseguidos mediante el estudio.

El estudio se fundamentó en la realización de un cuestionario que fue pasado a dos grupos diferentes de trabajadores sociales en formación continua para la dirección y gestión de centros de servicios sociales en la Universidad Complutense de Madrid y en la Universidad Técnica de Ambato. El citado cuestionario recoge las tres tareas fundamentales de cada uno de los encuestados, lo que se materializa mediante frases cortas y en cada una de estas tareas operacionalizan tres acciones básicas, lo que se materializa en forma de verbos en infinitivo (acciones). Cada acción tiene un objeto, una finalidad y una bondad, que es el porcentaje de expectativa de éxito en el cumplimiento de la finalidad expresada por el sujeto de la acción (profesional). Ya aprendimos en la escuela primaria que una oración gramatical debía poseer, al menos, un sujeto, un verbo, y un predicado, que es lo que se dice del sujeto. Todo lo demás son suplementos no imprescindibles para la oración. El sujeto es el autor de la acción y el verbo designa la acción realizada por el sujeto. Este breve esquema continúa siendo útil, además de básico, válido y operativo para nuestros planteamientos metodológicos, como forma y ayuda para entender la realidad y el quehacer profesional de los trabajadores sociales.

Las tareas que realiza un profesional suelen ser aquellas de las que puede no sólo dar cuenta sino que además justifican sus quehaceres y dibujan su perfil. Pero dichas tareas pueden ser reducidas a otras categorías de análisis más simples que, además, son de tipo transversal, en la realización de las mismas. Nos estamos refiriendo a la acción, el objeto, la finalidad y la bondad. La acción es un verbo en infinitivo y designa lo que hace el profesional. El objeto de la acción se refiere a quien se dirige la misma. La finalidad de la acción supone preguntarnos sobre el para qué se realiza la acción y la bondades son los niveles de éxito que el, profesional, sujeto de la acción espera de la misma. El profesional expresa sus expectativas en términos porcentuales y desde ellas podemos conocer a priori lo que espera de su acción. La probabilidad estadística de obtener el éxito o el fracaso, evidentemente, es del 50%, debido al azar, y lo más probable es que los profesionales sitúen la probabilidad del éxito de sus acciones por encima de dicha cifra. La bondad resulta útil para medir la calidad de las actuaciones profesionales, pues permiten cuantificar en términos de éxito o fracaso el cumplimiento de las finalidades de las acciones profesionales.

El tratamiento de los datos obtenidos de los profesionales encuestados fue realizado mediante su inclusión en unos gráficos, cuadros y listados sencillos que ilustraran y fueran útiles para poder comparar las opiniones de los dos grupos de trabajadores sociales estudiados. Como puede observarse en el cuadro 1, la metodología utilizada para el estudio se ajusta más a un conocimiento de tipo operativo que de tipo reflexivo, por ello la hipótesis fundamental está referida a experiencias operativas más que a planteamientos generales. La resolución de problemas (Muñoz Seca y Riverola, 2002: 23-34), si atendemos al propósito del conocimiento, plantea la existencia de dos categorías para el mismo:

- Conocimiento operativo, dirigido a la resolución de problemas operativos que tratan de las acciones que los sujetos realizan para cambiar o modificar el mundo que les rodea. Este conocimiento operativo no contempla un aprendizaje interno, ni la interacción con los demás agentes del entorno. Por tanto el conocimiento operativo es aquel que se adquiere mediante la destreza. Ejemplos del mismo serían saber conducir un vehículo, coser la ropa, reparar un aparato electrodoméstico, etc.

- Conocimiento reflexivo, que es el referido a la forma de pensar o actuar del agente. Lo utiliza para reflexionar sobre sus propios planes de acción, sus conocimientos y la relación de ambos con los demás agentes intervinientes. Por ello, este conocimiento es un metaconocimiento ya que es un conjunto de conocimientos que permiten la reflexión acerca de los propios conocimientos. Ejemplos del mismo serían saber conducir una reunión, saber liderar un grupo, saber diagnosticar, etc.

El cruce entre las categorizaciones del conocimiento en función de su origen y de sus propósitos, recogidos en el cuadro 1, hace posible que se puedan clasificar los casos, las reglas y las hipótesis por su grado de generalización y extrapolaridad. Las formas operativas de resolver los problemas no se ha aprendido tradicionalmente en la escuela sino que eran las familias las que ofrecían este tipo de aprendizajes. En concreto solían ser las madres las que mejor transmitían este tipo de saber.

Las innovaciones aportadas al estudio en la elaboración del cuestionario incluyen las anteriores reflexiones epistemológicas sobre el conocimiento humano. En ese sentido, el cuestionario recoge las tres tareas fundamentales de cada uno de los trabajadores sociales encuestados (ver anexos). Se solicitó que en cada tarea operacionalizarán tres acciones fundamentales para su realización y estas se recogieron en el cuestionario en forma de verbos en infinitivo. Los verbos en infinitivo expresan una acción mientras que en otros tiempos como el gerundio y el participio se refieren

más al sujeto de la acción, y es en este sentido, donde el cuestionario hace objetiva las acciones de los profesionales del trabajo social, pasando mediante la operacionalización de la cita de tareas a la cita de acciones.

4. RESULTADOS

Basados en unos nuevos modelos perfiles profesionales y personales fundamentados en las características del “cerebro de obra” (ver tabla 1) como superación de las características profesionales y personales de los trabajadores denominados como “mano de obra”, se han obtenido unos resultados proporcionados con la hipótesis y los objetivos del estudio. Las tareas, acciones y finalidades se parecen en un alto grado a pesar de las diferencias del manejo del idioma lo que hace inducir que los perfiles profesionales de los trabajadores sociales españoles y ecuatorianos son coincidentes, salvando aquellos aspectos profesionales que tienen relación con cada uno de las situaciones sociales diferentes de cada uno de estos países, que en el curso académico actual 2008-09 se igualan en cuanto a la concesión del grado de doctor en trabajo social. La razón de ser es que hasta las reformas producidas por la convergencia europea de los estudios superiores, el nivel universitario de los titulados en trabajo social españoles alcanzaba sólo hasta el primer ciclo (diplomatura), mientras que los titulados universitarios ecuatorianos podían alcanzar hasta el máximo nivel universitario (doctorado). En cuanto a los objetivos del estudio se refiere: 1. Comparación de los datos de dos países distintos. 2. Establecimiento de unos mínimos patrones internacionales de conocimiento. 3. Difusión de los avances conseguidos mediante el estudio, la realización y publicación del estudio supuso la consecución de lo establecido en los mismos.

5. DISCUSIÓN

Aunque se hace evidente que las acciones y tareas más desarrolladas y en las que coinciden los perfiles profesionales de los trabajadores sociales de los dos países estudiados son las burocráticas, queda patente que la atención personalizada a los clientes del trabajo social y el acompañamiento profesional desde una perspectiva de mejorar su salud y obtener un mayor crecimiento personal son los fundamentos que justifican el perfil y la intervención de los profesionales estudiados. Esto resulta coherente con la propia historia y desarrollo internacional del trabajo social como profesión. Desde la publicación del RD 1837/2008, de 8 de noviembre, sobre reconocimiento de cualificaciones profesionales (BOE de 20 de noviembre de 2008) la profesión de trabajo social es una profesión regulada en nuestro país lo que afianza el perfil y la práctica profesional en el marco europeo. Los titulados en trabajo social españoles atenderán más a su desarrollo profesional mediante el desarrollo de sus prácticas que a la adquisición de otro tipo de titulaciones.

6. PROPUESTAS INNOVADORAS

Conocer los verbos que utilizan los profesionales de los trabajadores sociales españoles y ecuatorianos nos permitió saber de sus acciones y poder establecer las similitudes y diferencias existentes entre ellos. Poder objetivar los perfiles de estos profesionales identificando las tareas propias, independientemente de la realidad del país donde se encuentran, supone plantear innovaciones en las formas de abordar el conocimiento de las realidades profesionales estudiadas. En este sentido, el estudio induce a seguir comparando nuevas realidades donde los trabajadores sociales se encuentran desarrollando sus actividades. Lo innovador del estudio es la comparación entre los países culturalmente próximos pero muy diferentes en sus niveles socioeconómicos donde resultan complementarios a la hora de ocupar a sus ciudadanos. Por otro lado, la innovación viene de la mano de la metodología utilizada en el estudio donde la

aplicación de la lógica difusa al tratamiento informático de los datos ha supuesto una serie de descubrimientos que tendrán su impacto en un futuro cercano por la pertinencia y utilidad para el progreso de la investigación social aplicada y ligada al ejercicio profesional del trabajo social en nuestro caso y de otras profesiones afines.

7. BIBLIOGRAFÍA

GÓMEZ GÓMEZ, F.: Intervención social con familias. Mc-Graw Hill. Madrid, 2007.

___: “Investigación sobre un nuevo Método de Supervisión Profesional: Las Constelaciones en Trabajo Social”. Revista de Servicios Sociales y Política social, nº 71. 2005, pp. 101-126.

___: “Los cambios relacionales en los recursos humanos de las organizaciones”. Estudios Financieros. Revista de Trabajo y Seguridad Social, (259) Oct 2004. pp. 155-224.

___: Métodos y Técnicas para la intervención social en las organizaciones. UCM, Madrid 2005.

___ : “Padres, alumnos, maestros. Cada uno en su lugar para poder educar”. Rev. Cimientos, nº 22, Madrid, 2004, pp. 13-16.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y LORENTE MORENO, J. C.: “Programas para la convivencia familiar y social desde una cultura de la paz”. IV Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social, Alicante. 2002, 681-693.

___ : “Programas para la convivencia familiar y social desde una cultura de la paz”. In: Los desafíos de la violencia. Un compromiso del Trabajo Social para una sociedad más justa. IV Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante, Alicante, 2002, pp. 681-693.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y LORENTE MORENO, J. C. Y MUNUERA GÓMEZ, M. P. (2004) “Lo fenomenológico en la intervención socio-familiar”. Portularia. Revista de Trabajo Social, Vol. 4. 2004, pp. 398-406.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y PÉREZ DOÑORO, A. M.: “Investigación sobre la aplicación del método de las Constelaciones Familiares de Bert Hellinger a la supervisión clínica”. Revista de Investigación en Psicología, 8 (1). 2005, pp. 29-50.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y TORRE HERNÁNDEZ, M. A.: “Una nueva lógica de investigación e intervención psicosocial”. Portularia. Revista de Trabajo Social, VI (1). 2006, pp. 7-17.

___: “La intervención profesional: espacios y prácticas profesionales”. En ALEMÁN BRACHO , C. y FERNÁNDEZ GARCÍA, T.: Introducción al trabajo social. Alianza Editorial, S.A. Madrid 2003, págs. 466-514.

HERRADOR BUENDÍA, F.: “Aproximación teórica al fenómeno del desempleo: el caso del desempleo de larga duración”. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Serie de Asuntos Sociales, nº 35, Madrid, 2002.

MUÑOZ SECA, B. y RIVEROLA, J.: *Opera y operaciones. Cómo gestionar las operaciones e el siglo XXI: Reflexiones desde el teatro*. Pearson Educación, S.A., Madrid, 2007.

___: Del buen pensar y mejor hacer. McGraw-Hill, Barcelona, 2002.

PÉREZ RIVERO, L.: “Algunos aspectos utilizados en la realización del taller de entrenamiento: Relación trabajador social-cliente/s (Elección de problemática. En “Reflexiones sobre las Prácticas de Trabajo Social”. Cuadernos de Trabajo Social, nº 2. Escuela de Trabajo Social. U.C.M., 1989, pp. 151-157.

8. ANEXOS: TABLAS, LISTADOS Y CUADROS

Tabla 1. Tipo de revoluciones industriales

REVOLUCIONES INDUSTRIALES
Primera Revolución Industrial: “MANO DE OBRA”
Segunda Revolución Industrial: “CLASE OBRERA”
Tercera Revolución Industrial: “CEREBRO DE OBRA”
<i>CARACTERÍSTICAS DE LA “MANO DE OBRA”</i>
Lo más importante son las manos
Los trabajadores lucharon por las 40 horas semanales
No sabe, ni pretende saber, más que el jefe o superior
Conocimiento parcial y aplicativo con poca capacidad de aprendizaje
Facilidad de controlar y medir sus tareas
Frustración, “bourn out”, insatisfacción
Sentimiento de no pertenencia y no saber qué hacer. Negatividad
No tiene sitio definido y cree que los demás ocupan su lugar
MUY POCA FUERZA
<i>CARACTERÍSTICAS DEL “CEREBRO DE OBRA”</i>
Lo más importante es EL CEREBRO
Los profesionales, parece como si, viviesen para trabajar
Creen saber más que el jefe
Conocimiento global y exploratorio
No se puede controlar lo que hacen
Muy a menudo, satisfechos y contentos con su trabajo
Sentimiento de pertenencia y de querer saber más de los problemas
Sentimiento de ser útiles
Tienen y sienten fuerza (Sobre todo cuando ocupan y tienen claro su lugar)

Cuadro 1. Tipos de conocimiento

ORIGEN

PROPÓSITO

Conocimiento reflexivo *Conocimiento operativo*

<i>Conocimiento perceptual</i>	Casos sobre experiencias generales	Casos sobre experiencias operativas concretas
<i>Conocimiento abstracto</i>	Reglas de pensamiento o acción	Reglas que se aplican a categorías operativas
<i>Conocimiento experimental</i>	Hipótesis sobre formas de actuar	Hipótesis sobre experiencias operativas

Listado 1. Tareas de los trabajadores sociales españoles del Ayuntamiento de Madrid

- Acogida de nuevos residentes.
- Acogida, información y orientación.
- Acompañamiento de residentes.
- Atención a la población
- Atención directa.
- Atención y asesoramiento a voluntarios y ONG.
- Coordinación con la empresa.
- Coordinación con las diferentes empresas de servicios para mayores.
- Coordinación con los trabajadores sociales de zona (primera atención).
- Coordinación de casos.
- Coordinación de los grupos de trabajo.
- Coordinación de un equipo de trabajo social.
- Creación de servicios.
- Elaboración de informes para acreditar toxicomanías.
- Elaboración de informes (prisión, jueces, etc.)
- Elaboración de informes y estadísticas de voluntariado.
- Elaboración de las diseños de intervención.
- Gestión de expedientes.
- Gestión de prestaciones y recursos.
- Gestión de recursos en labor de inmigración.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de recursos.
- Gestión de recursos.
- Información, escucha, gestión, asesoramiento.
- Organización de eventos: jornadas, congresos, campañas de sensibilización.
- Planificación de programas y proyectos.
- Planificación de los programas sociales y gestión de los recursos.

- Programación de la ayuda a domicilio.
- Programación de actividades relacionadas con la acogida a inmigrantes en el municipio.
- Realización de la atención de los usuarios.
- Realización del seguimiento de los casos.
- Recepción de llamadas.
- Resolución de quejas de usuarios del servicio.
- Responsabilizarse de contratos en cuanto a cláusulas contractuales.
- Seguimiento de proceso de rehabilitación.
- Valoración diagnóstica y propuesta de tratamiento de rehabilitación del drogodependiente.
- Valoración.
- Vender soluciones a clientes.
- Vinculación con instituciones y agentes sociales locales.

Tabla 2. Acciones y finalidades de los trabajadores sociales españoles

Acciones	Finalidades
Evaluar	Propuesta tratamiento
Seguir	Favorecer desarrollo
Acompañar	Id.
Informar	Administración justicia
Peritar	Id.
Coordinar	Equipo interdisciplinar
Atender	Dependencia
Estudiar	Sectores
Gestionar	Establecer requisitos
Atender	Mejorar relaciones y resolver problemas
Detectar	Ayudarles diseño soluciones
Facturar	Ganancia empresa
Analizar	Minimizar riesgos
Proponer	Llegara cuerdos empresa y cliente
Dar (soporte)	Ver contratos aceptables
Contratar	Adecuados al puesto de trabajo
Dar (clase)	Lograr habilidades
Planificar	Aclarar objetivos
Evaluar	Conocer logros
Gestionar	Lograr eficiencia
Estructurar	Ofrecer servicios sociales de calidad
Tramitar	Apoyo personas
Coordinar	Mejorar intervención
Intervenir	Mejorar calidad de vida
Orientar	Lograr metas
Gestionar	Dotación de apoyos
Informar	Distintos recursos
Colaborar	Ofrecer mejor servicio
Gestionar	Evaluación

Apoyar	Investigación
Supervisar	Control facturas
Supervisar	Calidad del servicio
Transmitir y recibir (información)	Dar a conocer
Informar	Sobre solución de quejas
Acoger	Situarte
Presentar	En el centro
Elaborar	Comunicación
Ayudar	Id.
Apoyar	Proceso de reinserción
Escuchar	Id.
Acompañar	Id.
Programar	Acoger
Escuchar, orientar	Cubrir necesidades
Asesorar	Toma decisiones
Tramitar	Solución problemas
Recibir	Gestión expedientes
Crear	Recursos
Atender	Dudas
Asesorar	Inicios actividades voluntariado
Recopilar	Memorias
Organizar	Formación
Coordinar	Calidad servicio
Seguir	Objetivos intervención
Acoger	Sentimientos
Informar	Ayuda
Diseñar	Evaluación
Emitir	Lograr objetivo
Tramitar	Lograr ayudas
Escuchar	Enterarme
Responder	Centrar
Asesorar	Toma decisiones
Gestionar	Eficiencia
Coordinar	Eficacia
Planificar	Mejora calidad vida

Listado 2. Centros de Trabajo de los trabajadores sociales ecuatorianos

<ul style="list-style-type: none"> - UTA. Departamento de bienestar universitario - Consejo provincial de Climtorazo. Comisión de Educación - Unidad Oncológica provincial SOLCA Ambato Departamento de Trabajo Social - Seguro Social campesino. Desarrollo social comunitario - Fundación “Una luz en tu vida” - UTA. Estudiantes - Consejo provincial de Morona Santiago. Departamento de Educación y Cultura - Gobierno provincial de Napo. Secretaría general - UTA. Profesor principal - UTA. Facultad de jurisprudencia
--

- Asociación de juntas parroquiales de Tungurahua
- Municipio de Quero. Comisaría municipal
- Fundación Corazón de María
- Diócesis de Ambato. Pastoral social
- Federación deportiva del Coñor. Dirección administrativa
- Gobierno provincial de Napo. Recursos humanos
- Gobierno provincial de Napo. Director de educación y turismo

Listado 3. Tareas de los trabajadores sociales ecuatorianos

- Realizar la gestión de los servicios de interacción estatal
- Innovar, crear, realizar proyectos de investigación social
- Realizar informes de seguimiento a los centros
- Elaborar ordenanzas para la elaboración de proyectos educativos
- Revisar convenios de cooperación de interinstitucional
- Fiscalización de la utilización de los recursos públicos
- Realizar estudios socioeconómicos de los pacientes
- Elaborar informes socioeconómicos de los pacientes
- Coordinar con otras instituciones apoyos económicos que no puedan brindar instituciones
- Investigar la situación socioeconómica de salud de las comunidades
- Promoción de las prestaciones del seguro social campesino
- Incorporación de organizaciones campesinas al régimen del seguro social campesino
- Realización de trabajos familiares para lograr un mejor desarrollo de las familias con miembros discapacitados
- Reforzamiento de las relaciones familiares para mantener unidas a las familias
- Realización de estudios para elaborar informes socioeconómicos
- Cumplimiento con el horario de clase
- Realización de tareas para los maestros
- Presentarme a los exámenes de cada parcial
- Asistencia a clases diariamente de manera puntual
- Realización de las tareas de la universidad
- Estudiar para las pruebas o exámenes
- Elaboración del plan operativo del departamento
- Brindar asesoramiento técnico a asociaciones, instituciones afines
- Atención a requerimiento de la comunidad
- Preparación de documentos oficiales
- Redacción de actas y resoluciones
- Control y distribución de documentos
- Impartición de docencia
- Realizar investigación
- Evaluación
- Trabajar con alumnos (dar clase)
- Preparar clases
- Asistir a consejo directivo
- Capacitación a los miembros de las 44 juntas parroquiales de Tungurahua
- Sistematización del proceso de fortalecimiento de capacidades
- Seguimiento y evaluación de los avances y limitaciones del proceso

- Control de ordenanzas municipales y su cumplimiento
- Control de ordenamiento de la ciudad y bienes públicos
- Control de personal
- Detección de problemas de maltrato a personas discapacitadas
- Atender a familias discapacitadas
- Realización de trabajo de campo
- Lectura de documentos sobre diseño de proyectos
- Ordenación de textos
- Retomar el análisis del Código de los niños y adolescentes
- Coordinación proyecto de emergencias
- Responsable del libro de incidencias
- Cooperación en la ejecución de tareas con los otros miembros del equipo
- Planificación del desarrollo institucional
- Revisión del cumplimiento de funciones del personal
- Supervisor de la atención al público del personal
- Estudio de materias
- Investigación
- Realización de proyectos y gestionarlos
- Estudio e investigación
- Poner en práctica lo aprendido en la institución de prácticas
- Entonar la guitarra
- Leer libros
- Trabajar con niños de la escuela
- Estudiar
- Realizar prácticas académicas
- Leer
- Reclutamiento y selección de personal
- Seguridad industrial de los trabajadores
- Capacitación de personal mediante planes
- Gestionar el lugar de pasantías
- Supervisar y monitorear
- Evaluar el trabajo realizado en cada institución
- Orientar a las personas para que puedan acceder a los diferentes servicios
- Brindar ayudas sobre los recursos de la colectividad
- Escuchar los problemas y contribuir a la búsqueda de alternativas
- Control previo de documentos y ordenar pagos
- Elaboración y aplicación de reglamentos internos
- Control del uso y manejo de los bienes
- Preparar planes y programas locales
- Responder documentos oficiales
- Revisar informes
- Establecer comunicación con los diversos actores sociales

Tabla 3. Verbos utilizados por los trabajadores sociales ecuatorianos

Trabajar	Realizar	Acudir
Compartir	Estar	Apuntar
Planificar	Presentar	Buscar
Atender	Asistir	Programar
Diseñar	Estudiar	Capacitar
Ejecutar	Diseñar	Visitar
Evaluar	Coordinar	Impulsar
Sistematizar	Ejecutar	Desarrollar
Presentar	Redactar	Poner
Legislar	Controlar	Entonar
Verificar	Organizar	Trabajar
Entrevistar	Cuantificar	Practicar
Describir	Preparar	Identificar
Llamar	Leer	Seleccionar
Investigar	Exponer	Ubicar
Promocionar	Debatir	Visitar
Entrevistar	Reflexionar	Conversar
Gestionar	Capacitar	Planificar
Elaborar	Vigilar	Diagnosticar
Elevar	Supervisar	Analiza
Cumplir	Detectar	Determinar
Asistir	Reclamar	Prestar
Hacer	Seguir	Sistematizar

Tabla 4. Acciones y finalidades de los trabajadores sociales ecuatorianos

Acción	Finalidad	Acción	Finalidad
Trabajar	En equipo	Compartir	Todos hacen
Planificar	Visión estratégica	Atender	Diversas necesidades
Diseñar	Proyectos de investigación	Ejecutar	Buscar soluciones
Evaluar	Para mejorar	Sistematizar	Aprender de lo vivido
Presentar	Lo que se debe mejorar	Legislar	Finalidad de fortalecer la acción
Verificar	Justificar lo público	Entrevistar	Tipo de ayuda
Describir	Servicio con equidad	Llamar	Informar recursos
Investigar	Disponer de datos	Promocionar	Prestaciones
Gestionar	Espacio para todos		
Elaborar	Proyectos	Elevar	Autoestima
Cumplir	Los reglamentos	Asistir	Los clientes
Hacer	Tareas	Realizar	Temas
Estar	Presente	Presentar	Correcciones
		Estudiar	Nivel conocimientos
Diseñar	Promover desarrollo	Coordinar	Beneficios población
Redactar	Informes		
Controlar	Atención usuarios	Organizar	Servicio de calidad
Cuantificar	Retroalimentación	Preparar	Identificar información
Exponer	Soluciones	Debatir	Camino a seguir
Reflexionar	Alternativa	Capacitar	Brindar herramientas
Vigilar	Cumplir responsabilidades	Supervisar	Formar profesionalmente
Detectar	Mejora calidad	Reclutar	Recursos humanos
Seguir	Evaluación	Acudir	Reforzar conocimientos
Apuntar	Dudas	Buscar	Orientarse
Programar	Afectados por catástrofes	Capacitar	Incidencias
Visitar	Comunidades	Impulsar	Capacitación
Desarrollar	Atención usuarios	Poner	Medios orientación
Leer	Análisis	Trabajar	Nivel de ingresos
Practicar	Innovar medios	Identificar	Teoría práctica
Seleccionar	Experiencias	Ubicar	Espacios profesionales
Visitar	Clientes	Conversar	Dificultad
Planificar	Asistencia	Diagnosticar	Vacíos
Analizar	Competencias	Determinar	Aspecto profesional
Prestar	Confianza	Sistematizar	Información

Tabla 5. Cuestionario

FICHA DE OPERACIONALIZACIÓN DE ACTIVIDADES				
FECHA:				
INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA:				
SERVICIO O UNIDAD DE TRABAJO:				
TITULACIÓN:				
SEXO:				
EDAD:				
TAREAS O LABORES FUNDAMENTALES (cite al menos tres y numérelas):				
Nº Tarea	Denominación de la TAREA			
ACCIONES de las tareas (cite como máximo tres por cada acción):				
Nº Tarea	ACCIÓN	OBJETO	FINALIDAD	BONDAD