

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



**TESIS DOCTORAL**

**Reconstruir la Memoria Histórica de Trabajo Social  
en la Región de Arica y Parinacota,  
a través del relato de sus propias protagonistas.**

**MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR PRESENTADA POR**

Isabel Luz Montecinos Romero

Directores

Dr. Esteban Sánchez Moreno

Dra. Marta Blanco Carrasco

**MADRID**



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



**TESIS DOCTORAL**

**Reconstruir la Memoria Histórica de Trabajo Social  
en la Región de Arica y Parinacota,  
a través del relato de sus propias protagonistas.**

**MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR PRESENTADA POR**

Isabel Luz Montecinos Romero

Directores

Dr. Esteban Sánchez Moreno  
Dra. Marta Blanco Carrasco

**MADRID**



## **AGRADECIMIENTOS**

Con emoción inicio estas palabras, para agradecer a la Universidad Complutense de Madrid, por abrirme las puertas para cursar el doctorado en Trabajo Social. Fue un honor ser estudiante de posgrado de la prestigiosa UCM, donde siempre me sentí acogida por el equipo directivo del programa, docentes y administrativos de alta calidad técnica y humana.

Este proceso estuvo colmado de aprendizaje y de complejidades para una mujer latina del Norte de Chile, de la etnia aymara, que se arriesgó en llegar a Europa cargada de sueños, asumiendo el tremendo anhelo de estudiar en la Universidad Complutense de Madrid.

Agradezco de sobremanera a mis docentes guía de tesis el Doctor Esteban Sánchez Moreno, quien con su conocimiento y prolijidad logró guiarme en este desafío con su sabiduría y humildad, no podría haber tenido otro mejor docente, que me motivó a avanzar y acompañó mi proceso en UCM. Así también, a la Doctora Marta Blanco, quien desde un principio confió en esta estudiante, que partió con un tema y luego lo cambió por lo disciplinar, sus retroalimentaciones fueron siempre motivadoras.

Con especial amor a mis padres María Isabel y Ricardo Camilo, hoy al finalizar este proceso de investigación vivimos momentos muy complejos, sin embargo, estoy segura de que este logró nos traerá una alegría.

A mi amigo y compañero de la vida Valerio Patricio, gracias por estar a mi lado desde un inicio en este desafío. Siempre agradeceré tu apoyo incondicional y lealtad.

A mi hermano Ricardo Antonio a pesar de la distancia, siempre te he sentido a mi lado. Recuerda que ahora tú, debes sacar el grado de magíster, luego doctorado, y por sobre todo debes seguir siendo feliz.

A mis amigas de la vida, Pamela, Carolina y Stephanie, por años ustedes han sido mi segunda familia, gracias por cada segundo de su compañía y amor hacia mi persona. También, a mis amigos: Lilian, Olivia y Verito, mi gratitud por siempre acompañarme en todas mis batallas.

Con especial afecto y admiración a Inmaculada Navarro, fue la persona que me acogió en su hogar en Madrid, siempre me recibió con afecto y preocupación, fue ese ángel que necesite durante estos largos años en mis estancias en España.

A Miguel, su apoyo en el último proceso de la investigación doctoral fue fundamental. Muchas gracias.

Con gratitud y admiración a la Doctora Ansonia Lillo Tor, quien confió en mis destrezas investigativas, cuando pensé en decaer fue la persona que me alentó para dar término al doctorado.

Finalmente, al Colegio Nacional de Trabajadores (as) Sociales a su presidenta la Sra. Alicia Yáñez Merino, por su gran liderazgo en un Trabajo Social crítico y descentralizado. Al Provincial de la región de Arica y Parinacota, donde he tenido el honor de ser la presidenta del gremio. A cada una de las entrevistadas que fueron parte de la investigación, mi admiración y gratitud, por su gran aporte al Trabajo Social Chileno.

## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>I</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS .....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>VIII</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS .....</b>	<b>IX</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1. CONTEXTO SOCIOHISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>5</b>
1.1 INTRODUCCIÓN.....	5
1.2 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL LATINOAMERICANO....	5
<b>CAPÍTULO 2. EL DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL EN CHILE .....</b>	<b>25</b>
2.1 INTRODUCCIÓN.....	25
2.2. RECORRIDO HISTÓRICO DE LA VISITADORA SOCIAL, ASISTENTE SOCIAL Y TRABAJADOR SOCIAL.....	26
<b>CAPÍTULO 3. CONTEXTUALIZACIÓN REGIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>41</b>
3.1 INTRODUCCIÓN.....	41
3.2. FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA REGIÓN	41
3.2.1 UNIVERSIDAD DEL NORTE EN ARICA .....	42
3.2.2 UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ.....	44
3.2.3 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS .....	48
3.2.4 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE (INACAP).....	51
3.3 ESTADO ACTUAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA .....	54

<b>CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA.....</b>	<b>61</b>
4.1 INTRODUCCIÓN .....	61
4.2 OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN .....	61
4.3 OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	62
4.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	62
4.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	62
4.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	63
4.4. ENCUADRAMIENTO METODOLÓGICO.....	67
4.4.1 MÉTODOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....	68
4.4.1.2 ENFOQUE BIOGRÁFICO.....	68
4.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	72
4.5.1 EL MUESTREO CUALITATIVO.....	73
4.5.1.2 COMPOSICIÓN DE LOS INFORMANTES.....	74
4.5.2 LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS .....	77
4.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RELATOS DE VIDA.....	80
4.7. CRITERIOS EVALUATIVOS DE CALIDAD.....	82
<b>CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>85</b>
5.1. INTRODUCCIÓN .....	85
5.2. INDICIOS DE LA LABOR SOCIAL Y EL CONTEXTO ACADÉMICO DE LA DISCIPLINA.....	86
5.2.1. PRESENTACIÓN DE LAS TRAYECTORIAS DE VIDA .....	86
5.2.2. MOTIVACIONES PARA EL ABORDAJE DE LA LABOR SOCIAL.....	93
5.2.3. ENFOQUES DE INSTRUCCIÓN Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ÁMBITO UNIVERSITARIO .....	98
5.2.4. DISTINCIONES EN EL CICLO ACADÉMICO DE LA MACROZONA NORTE.....	101

5.3. DESARROLLO PROFESIONAL EN LA ESFERA LOCAL.....	104
5.3.1. INICIO DE LA LABOR PROFESIONAL Y DINAMISMO PRODUCTIVO EN LA REGIÓN.....	104
5.3.2. RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES TERRITORIALES Y LA BÚSQUEDA DE AMPLITUD PROFESIONAL.....	108
5.3.3. PRÁCTICAS CLÁSICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.....	112
5.4. REPERCUSIONES PERSONALES Y PROFESIONALES DE LA DICTADURA MILITAR .....	114
5.4.1. DICTADURA Y CONTEXTO EDUCATIVO .....	115
5.4.2. DICTADURA Y CONTEXTO LABORAL.....	121
5.4.3. DESARROLLO DEL COLEGIO Y SU PAPEL EN EL PERIODO DICTATORIAL.....	128
5.5. VALORACIÓN Y PROYECCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL .....	136
5.5.1. CONCEPCIÓN EVOLUTIVA Y ELEMENTOS DETERMINANTES PARA EL CAMBIO DISCIPLINAR.....	137
5.5.2. PROYECCIONES Y DESAFÍOS EN LA LABOR PROFESIONAL .....	142
<b>CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES .....</b>	<b>149</b>
6.1 CONCLUSIONES .....	149
6.2 LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....	162
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>165</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>172</b>
ANEXO 1. PAUTA ENTREVISTA BIOGRÁFICA.....	173
ANEXO 2. ESQUEMA CONVERSATORIO / ENTREVISTA GRUPAL.....	175
ANEXO 3. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 1 – R.I.M.....	176
ANEXO 4. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 2 – N.A.A. ....	182
ANEXO 5. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 3 – E.D.B.....	192

ANEXO 6. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 4 – L.A.C.M.....	196
ANEXO 7. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 5 – A.H.G. ....	198
ANEXO 8. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 6 – E.P.N.....	201
ANEXO 9. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 7 – A.B.C.....	204
ANEXO 10. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 8 – A.O.J.....	209

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b>	Formación docente e integración del método .....	43
<b>Cuadro 2.</b>	Competencias genéricas y sello INACAP .....	53
<b>Cuadro 3.</b>	Universidades que dictan la carrera de Trabajo Social .....	55
<b>Cuadro 4.</b>	Asignaturas por competencias de formación .....	56
<b>Cuadro 5.</b>	Asignaturas por competencias de intervención .....	57
<b>Cuadro 6.</b>	Asignaturas por competencias de investigación .....	58
<b>Cuadro 7.</b>	Lógica entre objetivos y preguntas de investigación .....	65
<b>Cuadro 8.</b>	Características del método biográfico .....	69
<b>Cuadro 9.</b>	Composición definitiva de la muestra .....	75
<b>Cuadro 10.</b>	Criterios de confiabilidad o calidad .....	82
<b>Cuadro 11.</b>	Lógica entre objetivos y categorías del estudio .....	85
<b>Cuadro 12.</b>	Definición de categorías objetivo N°1 .....	86
<b>Cuadro 13.</b>	Definición de categorías objetivo N°2 .....	104
<b>Cuadro 14.</b>	Definición de categorías objetivo N°3 .....	114
<b>Cuadro 15.</b>	Definición de categorías objetivo N°4 .....	136

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Modelo Pedagógico Universidad de Tarapacá .....	46
<b>Figura 2.</b>	Componentes del Modelo Educativo Institucional UTA .....	47
<b>Figura 3.</b>	Línea de tiempo – Historia de la carrera en INACAP .....	52

## **LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS**

**AFP:** Administradoras de Fondos de Pensiones

**ALAESS:** Asociación Latinoamericana de las Escuelas de Servicio Social

**CELATS:** Centro Latinoamericano de Trabajo Social

**COANIL:** Corporación de Ayuda al Niño Limitado

**CORA:** Corporación de la Reforma Agraria

**CORFAL:** Corporación de Formación Laboral al Adolescente

**CORFO:** Corporación de Fomento de la Producción

**DIDECO:** Dirección de Desarrollo Comunitario

**ENATAP:** Empresa Nacional de Tapicerías

**ENDESA:** Empresa Nacional de Electricidad

**FACSAE:** Facultad de Ciencias Sociales, Administrativas y Económicas

**FACSOJUR:** Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**IER:** Instituto de Educación Rural

**IMA:** Ilustre Municipal de Arica

**INACAP:** Universidad Tecnológica de Chile

**IRT:** Industria de Radio y Televisión

**JAA:** Junta de Adelanto

**JUNJI:** Junta Nacional de Jardines Infantiles

**MAPU:** Movimiento de Acción Popular Unitaria.

**MEI:** Modelo Educativo Institucional

**MIR:** Movimiento de Izquierda Revolucionario

**MPI:** Modelo Pedagógico Institucional

**SENAME:** Servicio Nacional de Menores

**SERPLAC:** Secretarías Regionales de Planificación y Coordinación

**SERVIU:** Servicio de Vivienda y Urbanismo

**TICS:** Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**TS:** Trabajo Social – Trabajador/a Social

**UP:** Unidad Popular

**UST:** Universidad Santo Tomás

**UTA:** Universidad de Tarapacá

## RESUMEN

### **Reconstruir la Memoria Histórica de Trabajo Social en la Región de Arica y Parinacota, a través del relato de sus propias protagonistas**

La presente investigación surge como resultado del interés de reconstruir la Memoria Histórica del Trabajo Social en la Región de Arica y Parinacota. Si bien existen investigaciones de la Historia del Trabajo Social en Chile, no hay investigaciones que se centren en las particularidades de las regiones, con especial atención en el Norte de Chile. Un hecho que sustenta la necesidad de generar registros, respecto a las diversas realidades disciplinares, que atravesaron las precursoras en el territorio.

Para responder a cada objetivo, se recurrió a un enfoque biográfico de investigación, que fue la perspectiva teórico-metodológica, con la que se construyeron los testimonios de las ocho visitadoras y asistentes sociales participantes del estudio, cuyas edades fluctúan entre 72 y 101 años. Las narraciones permitieron conocer en profundidad aspectos vivenciales para la formación profesional, identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional en la Región de Arica y Parinacota, describir las transformaciones y consecuencias que atravesaron estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar, y visibilizar la perspectiva evolutiva que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, en la Región de Arica y Parinacota- Chile.

Respecto a las técnicas utilizadas, la principal gira en torno al relato de vida, además de la revisión bibliográfica y documental. Para la aplicación de dichas técnicas, ha sido de gran importancia la experticia en el uso de técnicas de investigación cualitativas, dirigiéndose a la identificación de prácticas socioculturales, periodos históricos y símbolos identitarios.

La investigación ha dado lugar a interesantes resultados, exponiendo aspectos que permitieron un desarrollo armonioso de la labor social, por las participantes, en los distintos periodos históricos investigados. Delimitando la fuerte vinculación con el territorio y sus necesidades particulares como un elemento clave en su madurez, y la existencia de espacios autogestionados, para poder llevar esta labor a un sentido operativo.

Otro hallazgo relevante se sitúa a partir de la implementación de la Junta de Adelanto, siendo este periodo donde se visualizó la mayor proyección profesional en espacios laborales, ya que se enmarcaron en un contexto histórico específico en la Región de Arica y Parinacota, principalmente en aquellos sectores con menor participación democrática. Respecto a las prácticas clásicas de intervención, es posible concluir que los orígenes del Trabajo Social en el norte de Chile centraron su accionar en un trabajo comunitario y grupal. La importancia del trabajo social comunitario que lideraron las Asistentes Sociales, partícipes de la investigación, fue de gran aporte regional, otorgando un cimiento al desarrollo rural y urbano de la ciudad de Arica. Dado que lideraron proyectos y programas sociales, que han seguido la misma línea de intervención, destacando entre estas: infancia, salud, vivienda, educación y servicios públicos en periodos de gran relevancia para el actuar social correspondiente a los años 1960 a 1971.

Lo ocurrido entre los años 1973 a 1989 también marcó significativamente el desarrollo disciplinar, periodo en el que todos los contextos sociales enfrentaron repercusiones y en el que claramente las visitadoras y asistentes sociales entrevistadas no estuvieron alejadas, al igual que el resto de las profesionales de las ciencias sociales del país. Se destaca la forma de organización y ayuda mutua que entre las entrevistadas implementaron, a pesar de las graves vulneraciones generadas a la profesión. Además, se subraya el fuerte rol del Colegio de Trabajadores Sociales en la región, el cual ha permitido ser un sostén organizativo, técnico y de ayuda recíproca.

Finalmente, desde la formación profesional, es posible determinar que las tres casas de estudios que dictan la carrera en la región tributan a la competencia de intervención, similar a los períodos iniciales investigados en el estudio, incorporando la competencia investigativa sólo en etapas recientes. Además de ello, se evidencia una debilidad en el énfasis de asignaturas vinculadas al área comunitaria, salud e interculturalidad.

## **ABSTRACT**

### **Reconstructing the Historical Memory of Social Work in Arica y Parinacota Region, through the story of its own protagonists**

The present research arises, as a result of the interest to reconstruct Historical Memory of Social Work, in Arica y Parinacota Region. Despite there exists research into the History of Social Work in Chile, there is no research focused on regional particularities, with particular attention on the North of Chile. A fact that supports a need to generate records, concerning the multiple disciplinary realities, that forerunners went through in the territory.

In order to answer each objective, a biographical research approach was employed, which was the theoretical-methodological perspective, used to construct testimonies of eight female visitors and social workers who took part in the study, whose ages ranged from 72 to 101 years old. The narratives allowed to know in depth aspects of professional training, identify factors that have defined the professional practice in Arica and Parinacota Region, describe the transformations and consequences that students, visitors and social workers have gone through since the military dictatorship, and show how Social Work has evolved since its origin, in Arica and Parinacota Region-Chile.

Regarding to the techniques employed, the main one revolves around life stories, besides the bibliographic and documentary review. For these techniques to be applied, the expertise in qualitative research techniques has been very important, aimed at identifying socio-cultural practices, historical periods and identity symbols.

The research has given place to some interesting results, exposing aspects that allowed a harmonious development of social work, by the participants, in the different historical periods investigated. Determining a strong relationship with the territory and its particular needs as a key element in its development, and the existence of self-managed spaces, in order to be able to carry out this work in an operational sense.

Another relevant finding is located from the implementation of the Advanced Board, being this a period where the greatest professional projection in work spaces was visualized, since it was framed in a specific historical context in Arica and Parinacota

Region, mainly in those sectors with less democratic participation. As far as classical intervention practices are concerned, it is possible to conclude that Social Work in the north of Chile has its origins in community and group work. The importance of community social work led by the Social Assistants, who participated in the research, was a major regional contribution, providing a foundation for rural and urban development in the city of Arica. Due to this, they led projects and social programs, which have followed the same intervention line, highlighting among these; childhood, health, dwelling, education and public services in periods of great relevance for social action corresponding to the years from 1960 to 1971.

The events between 1973 and 1989 also had an important impact on the disciplinary development, a period in which all social contexts faced repercussions and during which the social workers and social workers interviewed were clearly not far away, as were the rest of the country's social science professionals. It highlights the organization form and mutual help that the interviewees implemented, in spite of the severe violations generated to the profession. In addition, it emphasizes the strong role of the College of Social Workers in the region, which has allowed it to be an organizational, technical and mutual aid support.

Finally, from the professional training point of view, it is possible to determine that the three schools which offer the career in the region contribute to the intervention competency, similarly to the periods investigated in this study, incorporating the research competency in recent stages. In addition, identifying the study plans, there is a weakness in the empowerment of subjects related to the community area, health and interculturality.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación centra su objetivo en Reconstruir la Memoria Histórica del Trabajo Social, en la Región de Arica y Parinacota, desde una especificidad territorial con particularidad incipiente en el Norte de Chile.

Los orígenes que dieron lugar al tema a investigar se remontan al año 2017, cuando quien suscribe, asume la Presidencia del Colegio de Trabajadores (as) Sociales y junto a la directiva recién electa, se proponen como objetivo implementar estrategias que permitan que las colegas del Colegio Provincial Arica, de mayor trayectoria profesional retomen su participación gremial.

Es en ese contexto, que se lidera la ejecución de cinco conversatorios que se realizan en forma presencial, respecto a la memoria histórica del Trabajo Social. Participando diez colegas, siendo algunas de ellas, las que posteriormente fueron incorporadas al presente estudio. Es así, como son en estos encuentros que, sin pensarlo, cambia el rumbo del doctorado que se inició por el año 2016, con un tema distinto al que se procederá a desarrollar en los siguientes enunciados.

Producto de los conversatorios, surge el interés por indagar en el desarrollo disciplinar, y es ahí donde se toma el desafío de consolidar un rescate a la memoria histórica del Trabajo Social, sin embargo, me veo en el camino con escasos antecedentes regionales que permita conocer aspectos de la Historia del Trabajo Social en Arica.

Así también, al iniciar el proceso, existe el recuerdo de una frase “...no indagues sobre el golpe militar ya que después te pueden perseguir, deja tranquilo el tema...” la frase referida fue otra motivación para cambiar la investigación doctoral, pues parece insólito que en esta época pudiera existir dicha apreciación. Tal vez en ese período, podría ser inesperado que se pensase en un retorno a la dictadura, sin embargo, a un día de un proceso electoral a la presidencia en Chile, hoy 18 de diciembre del 2021, el país se encuentra en un escenario donde sí es posible la elección de un presidente de extrema derecha, y viene a la memoria la frase. Además, ciertos relatos de las participantes del estudio toman mayor significancia en ese contexto, principalmente la vulneración a los

derechos humanos que se vivenciaron en forma directa o indirecta, además, del grave retroceso profesional que sufre la disciplina, afectando incluso hasta en estos días.

La investigadora se insertó en el campo de estudio por un periodo de cuatro años, con el objetivo de reconstruir la historia del trabajo social con la especificidad territorial. Todo esto, mediante el relato de ocho protagonistas Visitadoras y Asistentes Sociales, que transmitieron cómo se fue construyendo el Trabajo Social, en el norte de Chile.

Erickson (1979), afirma que cuando observamos la trayectoria del pasado de una disciplina o la historia de un asentamiento, se observa que, antes o después, ésta parece haberse convertido en “clásica”, término que denota a la vez madurez de forma y finitud.

A continuación, se procederá a presentar la composición de los seis capítulos que agrupan en una primera parte por los antecedentes teóricos y contextuales, correspondiente a los capítulos 1, 2 y 3. Luego corresponde la metodología y análisis de los resultados, que se consideran en el capítulo 4 y 5, y finalizando con el apartado de la conclusión e implicancias, que atañe al capítulo 6.

**En el primer capítulo** se inserta la contextualización de los orígenes del Trabajo Social en Latinoamérica, para comprender en base al contexto el escenario social en el cual se ha insertado la profesión. Así también, la evolución histórica en la forma de afrontar estos problemas que se ha desarrollado en un proceso continuo; desde las antiguas formas de caridad, pasando por beneficencia y la asistencia social, hasta lograr que algunos países se hayan reconocido a la noción de derechos sociales, como garantía de la igualdad y la libertad.

**En el segundo capítulo** se aborda la historia del Trabajo Social en los diversos contextos de cada territorio, situándose en sus raíces europeas y teniendo diversas líneas de desarrollo respecto al país sometido a análisis. Así también, se procede a desarrollar un recorrido por la historia disciplinar en Chile, considerando los hechos que han marcado el desarrollo profesional. Para propiciar una mayor comprensión de estos procesos, la categorización de etapas disciplinares en Chile se divide en cuatro, que serán explicadas en profundidad a lo largo de su desarrollo.

**En el tercer capítulo** corresponde al contexto territorial donde se inserta la investigación, específicamente en la región de Arica y Parinacota. Se explicarán los orígenes de la profesión en la región, desde sus inicios en este territorio. Luego se contextualiza la formación universitaria de Trabajo Social en la región, dando a conocer las principales competencias y lineamientos de los planes de estudios de las tres universidades que dictan la carrera.

**En el cuarto capítulo** corresponde al proceso descriptivo de la metodología, que se utilizó en la investigación. Se inicia presentando una descripción del objeto a investigar, para luego dar paso a la metodología que corresponde a una perspectiva cualitativa, la cual centra su necesidad en comprender, interpretar y reconstruir las trayectorias de vidas de profesionales Visitadoras Sociales y Asistentes Sociales del norte de Chile. Respecto a las técnicas utilizadas se emplearon el relato de vida, revisión bibliográfica y documental. Continúa el desarrollo del capítulo, con los criterios de inclusión muestral y la saturación teórica, aplicadas en el momento de la recogida de los datos. Se finaliza el capítulo, con los criterios de calidad aplicados en la investigación, para luego dar paso al siguiente capítulo correspondiente al análisis e interpretación de los datos, utilizando la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo.

**En el quinto capítulo** denominado análisis de los resultados se inicia con la presentación de las ocho historias de vida que fueron parte de la investigación, se contextualiza aspectos sociodemográficos, formativos, trayectoria laboral y el accionar social de cada profesional. Posteriormente, se sistematiza la respuesta a cada uno de los objetivos que guían el estudio, la cual nace a partir de unidades preconcebidas y con flexibilidad de apertura, en relación con los hallazgos propios del relato de las participantes. El análisis se efectúa en la octava versión del software cualitativo ATLAS.ti, el cuál derivó al surgimiento de doce categorías.

**En el sexto capítulo** se desarrollarán las principales conclusiones que emergen a partir de la investigación. Para responder a cada objetivo, se recurrió a un enfoque biográfico de investigación, que fue la perspectiva teórico-metodológica con la que se construyeron los testimonios de visitadoras y asistentes sociales. Sus narraciones permitieron conocer en profundidad aspectos vivenciales para la formación, identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional, describir las transformaciones y consecuencias que

atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar y visibilizar la perspectiva evolutiva, que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, en la Región de Arica y Parinacota- Chile.

Finalmente, se termina el capítulo sexto, con las principales implicancias y limitaciones del estudio, el que estuvo afectado básicamente por el estallido social, que se generó en Chile en el año 2019, así también, considerando la avanzada edad de las personas mayores entrevistadas.

## **CAPÍTULO 1. CONTEXTO SOCIOHISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL**

### **1.1 INTRODUCCIÓN**

El presente capítulo se enfoca en contextualizar los orígenes del Trabajo Social en Latinoamérica, para comprender en base al contexto el escenario social en el cual se ha insertado la profesión. Así también, la evolución histórica en la forma de afrontar estos problemas se ha desarrollado en un proceso continuo; desde las antiguas formas de caridad, pasando por beneficencia y la asistencia social, hasta lograr que algunos países se hayan reconocido como derechos sociales como garantía de la igualdad y la libertad.

Erickson (1979), afirma que cuando observamos la trayectoria del pasado de una disciplina o la historia de un asentamiento, se observa que, antes o después, ésta parece haberse convertido en “clásica”, término que denota a la vez madurez de forma y finitud.

En el siguiente apartado se presentarán fundamentos, desde la historia y evolución del trabajo social en Latinoamérica, y como ésta ha sufrido vaivenes, en parte como consecuencia de los cambios políticos experimentados por los países de este territorio. Es decir, que los regímenes autoritarios obstaculizan avances trascendentes de la disciplina, en tanto que estos regímenes suelen aplicar medidas restrictivas y punitivas; mientras que, al contrario, en un sistema político democrático (si bien afectado y limitado por el neoliberalismo) se encuentran más espacios para el desarrollo de la disciplina, al ir desapareciendo, la amenaza constante de las dictaduras.

### **1.2 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL LATINOAMERICANO**

El Trabajo Social (TS), en términos disciplinarios, tiene más de un siglo de existencia. Antes de desarrollar su evolución, es necesario indicar que se han generado controversias en la literatura de las ciencias sociales, respecto a su condición como disciplina. Farías (2012), señala que un argumento frente a lo anterior refiere a que:

El Trabajo Social no es una disciplina, en tanto orienta su acción a la transformación de la realidad social, en consecuencia, es una profesión del área de las ciencias sociales tipificada como una tecnología, pues su finalidad estaría

en el saber hacer y para ello no es prioritario la construcción de conocimientos, siendo éste brindado por otras disciplinas (p. 56).

Sin embargo, la misma autora desarrolla un contraargumento consistente para reivindicar el carácter disciplinario del Trabajo Social al sostener que:

(...) Existe una clara omisión de la dimensión práctica y aplicada que han tenido las ciencias sociales tanto a nivel chileno como internacionalmente, pues, desde sus inicios éstas han tenido como intencionalidad contribuir al desarrollo, reorganización y/o transformación de la sociedad. La sedimentación de las tradiciones teóricas en las ciencias sociales, dan cuenta de esta intencionalidad. Así, la tradición empírico analítica iniciada por Comte, sostiene la necesidad imperiosa de investigar científicamente la sociedad, a fin de contribuir al progreso social a través de cambios paulatinos que aseguren el orden y estabilidad del actual sistema social que aún no se asentaba en la sociedad europea. (p. 58).

Por lo que, el Trabajo Social, al ser un campo de aplicación ligado a las ciencias sociales y estas al tener sus cimientos en el pensamiento positivista de Comte, hace innegable que el Trabajo Social tenga un carácter disciplinario, y más aún, puede diferenciarse del resto de las disciplinas de las ciencias sociales, al ser esta un vivo ejemplo de la aplicación sistematizada y ordenada de los saberes producidos por sus agentes disciplinarios.

Despejada esta controversia, es posible desarrollar y justificar el tratamiento de un desarrollo histórico disciplinar del Trabajo Social. De acuerdo con ello, es posible observar que sus orígenes se encuentran en el continente europeo. En aquella región, los reformadores europeos de aquel entonces, con profundo arraigo humanista, sostuvieron que no bastaba con dar limosna, sino que para ellos lo importante era que:

En diferentes lugares, por diferentes medios e impulsados por móviles distintos, se preocuparon por la ayuda al individuo tratando de comprender su personalidad

dentro del medio social y orientando esa ayuda en función del desarrollo integral de la persona humana, a fin de que ésta estuviera mejor capacitada para enfrentarse a su circunstancia, para orientar individualmente su vida y contribuir así al mayor bienestar colectivo (Mora, 1971, p. 233).

A mediados del siglo XIX, el Trabajo Social sufrió ciertas modificaciones en Europa, específicamente en Inglaterra. Destacándose la organización “Charity Organization Society”, que, inspirada en el pensamiento de Herbert Spencer, intervenía socialmente en aquellos individuos externalizados por el sistema económico capitalista, pero desde una perspectiva de reinsertarse en la sociedad capitalista (Mora, 1971). Se resalta este modelo de intervención, ya que posteriormente sería importado por los Estados Unidos (caracterizado por una intervención con influencias desde la psicología), país desde donde, según la autora, Latinoamérica ha adoptado sin mayor cuestionamiento.

Finalizando el siglo XIX, se crearon las primeras Escuelas de Servicio Social en Estados Unidos, bajo la influencia de la conferencia nacional americana en Toronto y la propuesta de Mary Richmond, de generar e implementar centros de formación científica y práctica para las trabajadoras sociales. En el año 1904, se crea la Escuela de Filantropía, que posteriormente pasó a llamarse Escuela de Servicio Social de Nueva York, en el año 1919. En Europa se crearon Escuelas Sistemáticas organizadas por cursos iniciales del área. En Amsterdam en 1899, se crea la primera Escuela de Servicio Social y posteriormente la Escuela de Social para Mujeres de Berlín, que más adelante fue nombrada Escuela de Asistencia.

En el año 1927 se tenía una cobertura de cien Escuelas de Servicio Social, siendo la de mayor auge las de Alemania con 31 escuelas, seguida por 23 en Estados Unidos, 10 en Gran Bretaña, 8 en Bélgica, 4 en Francia y 4 en países bajos, 3 en Austria, 3 en Suecia, 3 en Suiza, 2 en Finlandia, y 1 consecutivamente en Polonia, Italia, Checoslovaquia, Canadá y Chile. La mayoría de estas Escuelas de Servicio Social, bajo el reconocimiento tradicional de la práctica de la beneficencia, fueron creadas por agrupaciones filantrópicas o cívicas, ligas femeninas, asociaciones religiosas, partidos políticos y establecimientos para niñas (Illanes, M. 2006).

Sin embargo, en Vivero (2017), se encuentra una visión distinta en cuanto al supuesto estado acrítico del Trabajo Social latinoamericano. Para el autor, hay tres elementos que indicarían la existencia de tres elementos propios de la disciplina en América Latina:

1) El surgimiento del Pensamiento Latinoamericano, como un discurso ético-político contra-hegemónico; 2) El Trabajo Social, como una praxis socio-política, en donde el movimiento de reconceptualización, se inscribe como el punto de inflexión de la tecnocracia y conservadurismo disciplinario en términos teóricos y prácticos, y, 3) Contextualización histórica, en donde los nuevos movimientos sociales, se constituyen como el nuevo motor de la historia, aportando con nuevos conocimientos y práctica política, lo cual implica una importante fuente de saberes para los intelectuales críticos, y en consecuencia, generan las condiciones para una neo- reconceptualización del trabajo social latinoamericano (p. 73).

Lo anterior, en cuanto al surgimiento de un pensamiento crítico respecto al desarrollo del Trabajo Social en Latinoamérica, es afirmado por Ander-Egg (1986), el cual reconceptualizada el TS, definiéndolo como:

Movimiento de cuestionamiento y reformulación del [trabajo social] que se inicia en América Latina, a mediados de la década del 60, como consecuencia de la crisis de la profesión. El movimiento de reconceptualización pretendió cambiar los presupuestos políticos, ideológicos y científicos del [trabajo social], y reformular su metodología y su práctica profesional con el fin de que respondieran a la realidad social, económica, política y cultural de un continente subdesarrollado y dependiente como es América Latina. Si bien el movimiento de reconceptualización tuvo desde sus inicios un carácter heterogéneo, y a veces ambiguo y contradictorio, en sus diferentes tendencias se dio un propósito fundamental: producir un cambio en el dispositivo conceptual referente al marco

teórico vigente hasta ese momento en la profesión. En un segundo momento apuntó también a producir un cambio en el contenido ideológico. Estrechamente ligado a ello, implicó, un cambio de perspectiva en cuanto a la intencionalidad del trabajo o de la acción social realizada desde la profesión... A fines de la década del 70, puede considerarse como cerrado el proceso y el movimiento de reconceptualización; éste ya había perdido su impulso y algunas tendencias se habían diluido en la fantasía de una terminología pseudo científica y pseudo revolucionaria. Sin embargo, su saldo final ha sido positivo (p. 69).

De esta manera, de acuerdo con Muñoz (2015), a partir de aquel momento, la profesión del Trabajo Social ha sido y sigue siendo moldeada históricamente por influencias religiosas y biomédicas, estallidos sociales, crisis económicas, revoluciones políticas, dictaduras, cambios comunicacionales y un largo etcétera.

La búsqueda de la “transformación social”, ha sido transversalmente su principio explicativo, algo así como la razón de existir del trabajo social a través de los tiempos. De esta manera, según Falla (2009), el Trabajo Social ha estado vinculado especialmente a:

La ejecución de las políticas públicas. Su quehacer ha estado ligado a la satisfacción de las necesidades de los sectores menos favorecidos. Pero también ha desempeñado un papel que ha permitido a las comunidades y grupos sociales desarrollar procesos concientizadores y autogestionarios, que buscan generar una actitud crítica y problematizadora de sus propios entornos” (p. 318).

Lo cual le ha permitido trascender de sus orígenes occidentales, sin embargo, como se verá más adelante, estos avances se han visto truncados por factores externos al Trabajo Social.

Por otra parte, en relación a los inicios del Trabajo Social con la ciencia, Lorente-Molina y Luxardo (2018), señalan que ha habido tensión entre la teoría y la práctica, al entender que el trabajo social es eminentemente un actividad de praxis, en donde se ha llevado al extremo una forma dicotómica de pensar la realidad que separa radicalmente realidad-teoría y discurso-acción, ignorando las teorías implícitas a partir de las cuales el o la trabajadora social "operativa" define una situación como un problema social.

Sin perjuicio de este conflicto epistemológico, puede afirmarse que el trabajo social “ha intentado determinar un conjunto de principios que le permitiera relacionar aquellos valores y las realidades de su ejercicio, de forma que se tuviera la posibilidad de conceptualizar los rasgos de una buena práctica profesional” (Salcedo, 2011, p. 81). Es decir, el trabajo social ha desarrollado principios que han servido como guía en su propio camino profesional. Sin embargo, la literatura ofrece nuevas perspectivas para entender la praxis del trabajo social. En este sentido, Vivero-Arriagada (2017) ofrece un análisis gramsciano de la praxis en el trabajo social. El autor señala que hay una “contradicción histórica-política entre el sentido común y el proyecto emancipatorio contenido en el discurso cotidiano de los trabajadores y trabajadoras sociales” (p. 547), ya que:

la profesión presenta una hegemonía de perspectiva tecnocrática, y una falta de análisis crítico que sustente la acción profesional. Habiendo la necesidad de un sujeto profesional que asuma un rol ético-político que permita una práctica orientada a la transformación social y una profundización teórico-conceptual (p. 547).

En este sentido, la praxis es entendida, podría decirse, dentro de los lineamientos tecnocráticos propios del neoliberalismo, que limita o anula el desarrollo de perspectivas más transformadoras.

Finalmente, en relación a los comienzos del trabajo social, Malagón y Leal (2006) invitan a la reflexión sobre el desarrollo de la historia de la disciplina, sobre todo en cuanto a las raíces caritativas surgidas en Europa. Los autores señalan que leer la historia de la profesión lleva a analizar el surgimiento:

de un dispositivo de ayuda, inspirado en la caridad de corte cristiano católico y centrado en la atención de los pobres, llamado asistencia social. Esto hace creer que la acción filantrópica voluntaria, traída con el proceso de conquista y colonización, generó las así llamadas “protoformas” del trabajo social (p. 46).

Por otra parte, también hay una crítica de los mismos autores respecto a la influencia católica que repercutió en un periodo, a mediados del siglo XX, en la baja investigación en trabajo social; por lo tanto, hubo un encuadre profundamente sesgado que desestimó los desarrollos alcanzados por el trabajo social antes de 1970. Esto al considerarlos, bajo la influencia del ideario católico, como “asistencialistas”, funcionalistas y comprometidos con la perpetuación del establecimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, es necesario aclarar que la profesión del trabajo social, según Ramírez y Castañeda (2011), debe ser entendida como una construcción social, en donde su historia se entiende a partir de condiciones sociales, históricas, políticas, económicas y culturales determinadas, lo cual exige entender la historia como un proceso que se desarrolla a partir de las contradicciones presentes en la realidad, de sus rupturas y continuidades, dando paso a la reproducción de las relaciones sociales.

Lo anterior es corroborado (o profundizado) por Díaz (2006), al indicar que a fines del siglo XX, el Trabajo Social ha tenido las siguientes características, que han ido en detrimento de esta:

1. Se ha profundizado la visión positivista de las ciencias sociales en desmedro de los referentes simbólicos, y el embate a las alternativas ideológicas existentes y a las mismas ciencias sociales, derivadas del imperio del nuevo orden mundial.
2. En el contexto del neoliberalismo que se ha impuesto como modelo económico, por lo tanto, este deslegitima cualquier modelo alternativo que busque la justicia social y la transformación, ya que el neoliberalismo señala el fin de las ideologías, pero al mismo tiempo, impone una nueva ideología que conduce a la implantación prioritaria del mercado.

3. El actual capitalismo, y su mundialización de los mercados, constituyen la base del nuevo orden y la plena vigencia del neoliberalismo a escala global, basado en el comercio condicionado y desigual que trastoca los límites del Estado-Nación.
4. En América Latina hay muchos casos, por ejemplo, Chile y Colombia, en donde el Estado subsidiario sustituye al Estado Interventor (de Bienestar), despojando a la población del acceso a servicios públicos eficientes, eficaces y efectivos.
5. La actual democracia representativa refuerza el sistema político privilegiado, sin que genere las soluciones esperadas para toda la población y cree las condiciones de gobernabilidad adecuadas para una vida digna y plena.
6. La participación democrática, como fase superior a la representativa, pasa a reconocerse como la piedra angular de los procesos de desarrollo, pero al mismo tiempo, legitima la pérdida de responsabilidades por parte del Estado.
7. La expectativa de la paz social aún espera alcanzarse en contextos complejos, luego de que los acuerdos formales derivados de negociaciones políticas no han sido suficientes para la pacificación de la región centroamericana.

Por lo tanto, el autor señala que las condiciones económicas-políticas de muchos países latinoamericanos obstaculizan el desarrollo del trabajo social, en tanto que el individuo, dentro de este contexto, es entendido como un sujeto económico que es absorbido por el modelo económico capitalista, impidiéndole su pleno desarrollo como persona. Frente a lo anterior, Muñoz (2015), agrega a la discusión la inminente introducción del imperialismo en las ciencias sociales latinoamericanas, incluido obviamente el trabajo social, que ha afectado el carácter autónomo de estas. La autora indica que ha habido, junto con las raíces cristianas y biomédicas, un “imperialismo profesional, o de colonización intelectual que han ejercido las escuelas de pensamiento europeas y angloamericanas en el desarrollo del trabajo social en América Latina” (p. 421).

No obstante, durante la historia del TS ha habido momentos de abandonar sus raíces asistencialistas y trascender por las propuestas de promoción y desarrollo. Muy en línea con lo propuesto por Díaz (2006). Por su parte, Alayón (2016), indica que “las condiciones que imponían los procesos de dictaduras cívico-militares hicieron

retroceder” (p. 11) los avances alcanzados por el trabajo social en su objetivo de trascender el asistencialismo. Inclusive, aún supera los regímenes autoritarios que imperaron en la región durante el siglo XX. Con la llegada del neoliberalismo, este:

arrasó y pulverizó la vigencia de los derechos sociales. Cierta agotamiento de la perspectiva neoliberal coloca al trabajo social nuevamente en la revalorización del sistema político democrático y en la reivindicación de los derechos humanos en su más plena y abarcativa acepción (p.11).

Dentro de los hitos relevantes en la noción disciplinar inicial del trabajo social en Latinoamérica, es posible indicar que su primer esfuerzo de institucionalización disciplinaria surge en Chile, tal como lo señala Morales (2015):

La profesionalización del Trabajo Social en Chile comenzó con la creación de la primera Escuela de Servicio Social en el año 1925, al amparo de la Junta Nacional de Beneficencia de Santiago, encargada de velar por el funcionamiento de los hospitales públicos. De ahí el marcado carácter sanitario de la profesión en sus orígenes. Se trató de una respuesta formal del Estado, entre otras, frente a la grave crisis social y política que vivía el país a inicios del pasado siglo, especialmente en virtud de las depauperadas condiciones sociales, económicas y de salud pública de grandes masas de la población, todo lo cual fue conocido bajo el nombre de la cuestión social (p. 22).

El surgimiento de esta primera escuela materializa la intención de profesionalización de la filantropía tradicional, convirtiendo así la caridad en un quehacer científico, sistemático y planificado. En concordancia con esto, este naciente Servicio Social fue entendido como el conjunto de esfuerzos voluntarios tendientes, por métodos científicos, a responder a las necesidades de origen social, ubicando en su base un espíritu modernizador que comenzó a ser demandado a la acción estatal en aquella época, cuestión que no obstante siguió

siendo conciliada con el paternalismo imperante, que continuaba visualizando a los sectores populares como pasivos y dependientes (Morales, 2015).

La referencia anterior, además, explicita la permanente vinculación existente entre términos médicos y su uso en el quehacer disciplinar del trabajo social, donde términos como necesidades y diagnóstico dejan de ser exclusivos de las ciencias médicas, y hasta el día de hoy, se han profundizado en un eje de desarrollo profesional propio del trabajo social.

Posteriormente, en un plano regional latinoamericano, de acuerdo con Celentano y Lamaison (2019, p.26), surge una estructura que recoge las distintas organizaciones académicas nacionales de cada país de la región. Es decir:

Las y los agentes sociales de los Estados latinoamericanos organizaron asociaciones profesionales locales y articularon, a nivel continental, centros de investigación, redes, encuentros y conferencias. A través de esos canales se debatieron los dilemas político-ideológicos, las especificidades profesionales, los posicionamientos ante las confrontaciones sociales y las transformaciones de los aparatos estatales. En 1974 se reunió en San José de Costa Rica la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social (ALAESS). Luego de prolongadas discusiones, la asociación fundó un núcleo de investigaciones y formación académica, el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). Su objetivo fue sistematizar y renovar las posiciones en el campo del trabajo social (p. 26).

Aquella descripción coincide con el periodo académicamente fecundo del trabajo social, es decir, empieza a institucionalizarse, se plantea objetivos y crea conocimiento, entre otros.

Lo anterior se condice con la búsqueda de “autonomía”, tal como señala Danani (2006). Sin embargo, es interesante señalar que, considerando los auges que ha experimentado el

trabajo social y cómo le ha afectado el entorno político-económico, la disciplina ha sido constantemente acusada de “politizarse”, afectando su eminente desarrollo y aplicación para los cambios que necesitan las sociedades. Es decir:

En la historia del Trabajo Social latinoamericano se han generado las condiciones para una mayor autonomía, pero aún no se ha logrado desarrollarla. Se afirma que en el Trabajo Social aún persiste el problema de que el conocimiento generado inserta la profesión en el “mundo social” (según la expresión de Bourdieu), pero hay una identificación inmediata entre las leyes y procesos sociales (en sentido amplio: leyes y procesos políticos, culturales y económicos) y profesionales. Este objetivo, de naturaleza teórica y metodológica, aún debe ser acometido (p. 189).

La autora señala el evidente conflicto entre, por un lado, la autonomía que demanda la disciplina para sí y, por el otro lado, la inevitable politización de la disciplina. La primera surge por un esfuerzo de desarrollar un trabajo social auténticamente latinoamericano; mientras que la segunda, deviene en la inevitable politización, producto, tal como se señaló párrafos atrás, en las condiciones económicas y políticas particulares de América Latina.

Profundizando el tópico de politización, se encuentra otro hito importante registrado y reflexionado por la literatura. Como se señaló previamente, América Latina, durante el siglo XX, experimentó la instalación de regímenes autoritarios, presididos por la fuerza militar. Un ejemplo de lo anterior se encuentra en Argentina, donde Moljo (2006), ofrece una reconstrucción histórica del trabajo social argentino, (sea del ámbito académico, sea de las organizaciones profesionales de los trabajadores sociales) durante el período comprendido entre los años 1960 hasta principios del siglo XXI, considerando que, entre medio de este intervalo, en 1976 ocurrió el golpe de Estado en la república argentina. En su trabajo, se puede encontrar que previo al golpe, en el ambiente académico y social del trabajo social argentino, imperaba una noción de que:

El Trabajo Social veía, en el desarrollo de la comunidad, el método apropiado para desenvolver las capacidades de los hombres, lo que permitía superar la pobreza y por lo tanto lograr el buscado desarrollo social; se entendía que se trataba sobre todo de un cambio cultural, que posibilitaría traspasar el atraso de los países subdesarrollados. Esta nueva forma de comprender el Trabajo Social no llegó a romper con la visión tradicional del Trabajo Social, ni a proponer una ruptura con la visión del caso social individual. El proyecto modernizador no fue específico de la Argentina; en realidad abarcó gran parte de Latinoamérica, así como otros países del mundo capitalista. (p. 261)

Es decir, el trabajo social en Argentina, cómo también en otras latitudes latinoamericanas, poseía un proyecto transformador, entendido como una serie de metodologías, articulaciones y trabajo en terreno que se desliga de un asistencialismo para dar paso a procesos disciplinares que permitiría dotar a los individuos (usuarios) de un conjunto de herramientas que les permitiera transformar su realidad particular desfavorable, que se vio truncado por las condiciones políticas-económicas que iban a surgir más adelante. De hecho, la autora sostiene que durante el periodo militar: “En lo que se refiere a las Escuelas de Trabajo o Servicio Social del país, los impactos fueron inmediatos, aunque diferenciados. Algunas escuelas fueron intervenidas y otras fueron directamente cerradas” (p. 230). Medidas que fueron igualmente aplicadas en Chile, por ejemplo.

Además, no es solo la clausura de las facultades que afectó al TS, sino también, por consecuencia de lo anterior, del masivo “éxodo” de académicos a otros países del mundo. Luego, una vez restaurada la democracia, la autora señala que:

La inserción de las Escuelas de Trabajo Social dentro del ámbito de la universidad fue sumamente positiva, ya que creó una posibilidad de debate con las otras profesiones, con las otras disciplinas, y, sobre todo, porque se vio ante la necesidad de producir conocimiento y de construirlo a partir de investigaciones,

lo que generó equipos de investigación, y sobre todo un salto teórico. Es un camino a ser consolidado. (p. 261)

Estos ejemplos demuestran como las relaciones de “autoritarismo-declive” y “democracia-auge” se hacen manifiesta. Si bien en el periodo militar, se experimentaron cierres y exilios; en el periodo democrático, se ve un nuevo “renacer” del trabajo social.

El ambiente democrático, nuevamente permite, o al menos no-obstaculiza, el camino del desarrollo de la disciplina. De hecho, una vez más se encuentra convergencia entre los académicos respecto a las dificultades evidentes que ha experimentado el trabajo social durante regímenes autoritarios, tal como evidencia Torres (2020), al señalar que:

Los diversos contextos sociopolíticos del país han tensionado el desarrollo disciplinar del Trabajo Social en Chile y América Latina, pues los diferentes regímenes políticos han permeado el desarrollo de la profesión en sus diferentes dimensiones, en este escenario el Estado en sus funciones reguladoras de orden y de control social ha establecido en su marco jurídico y político normativas que han definido tanto el crecimiento como el desarrollo de los países en América Latina (p. 2).

En esta cita se encuentran dos puntos claves. El primero corresponde a la efectiva obstaculización, que ha experimentado el trabajo social: desde los aparatos estatales se ha aplicado una serie de acciones sistemáticas que, teniendo como objetivo o no, han interrumpido el desarrollo normal de la disciplina; mientras que el segundo punto, un tanto paradójico, se encuentra que el Estado mismo puede también crear condiciones que fomenten el desarrollo del trabajo social.

Sin embargo, hay ejemplos que se escapan de la cotidianeidad histórica del trabajo social, es decir, que no necesariamente la relación entre tipo de régimen y el desarrollo de la disciplina esté perfectamente alineada. Ramírez y Castañeda (2011), desarrollan un trabajo que relaciona el trabajo social de Brasil y Colombia. En primer lugar, hay que

indicar que el trabajo social en Brasil y Colombia nace en el año 1936, con la creación de las primeras escuelas. Esto responde a hechos de escala internacional y principalmente latinoamericano (por ejemplo: Chile) y nacional. Para el caso brasilero, los autores indican que:

El Trabajo Social en Brasil, entonces, inicia en manos de la creación de las políticas sociales en 1936, y a partir de la aparición de la primera Escuela de Servicio Social, en São Paulo. Es de resaltar que esta escuela nace por la necesidad de los trabajadores sociales de fortalecerse teóricamente, para enfrentar las diferentes situaciones que se iban dando en este nuevo Brasil. (p. 17).

Mientras que, en Colombia, su génesis se desarrolla en un panorama donde el crecimiento de las ciudades requirió de mayor desarrollo en infraestructura: “Esto se conoce como el proceso de «proletarización» de la sociedad colombiana, marcado por las diferencias entre la clase dominante y la mayoría de la población, como trabajadores [...]” (Ramírez y Castañeda, 2011, p.23).

En este contexto, las personas comenzaron a modificar sus actividades económicas centradas hasta ese entonces en el área rural, dirigiéndose a oficios que ofrecían pocas garantías laborales:

En este panorama surge la primera Escuela de Trabajo Social en Colombia, en el año 1936, anexa al Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Esta comenzó a funcionar en 1937 y fue reconocida por el Gobierno nacional, según resolución N° 317 de 1940. La pionera fue María Carulla de Vergara (Ramírez y Castañeda, 2011, p. 23).

Reconociendo las génesis del Trabajo Social en estos dos países, nuevamente estos autores hacen alusión a cómo, ya en pleno desarrollo disciplinar, las condiciones políticas fueron en perjuicio del trabajo social. Para el caso colombiano, eso sí, se debe resaltar una particularidad dentro del panorama autoritario que vivió América Latina.

Colombia ha sido víctima de la guerrilla, más no de dictaduras. Con la instalación a mediados del siglo XX de varios grupos guerrilleros, las políticas sociales, campo privilegiado de intervención del trabajo social:

se dirigen a sectores específicos de desarrollo, de acuerdo con los intereses de las clases dominantes, aspecto que, a más de clarificar su ubicación en la estructura social, les define su función en el campo de la lucha de clases, tanto a nivel nacional como internacional (p. 26).

Es decir, aquí hay una politización del trabajo social en su máxima expresión, ya que “esta nueva característica de las políticas sociales impone también otros rasgos al Trabajo Social, como ejecutor de estas: desde este momento se empezó a demandar mucho más la organización de la comunidad y metodologías de intervención consecuentes con estos propósitos” (Ramírez y Castañeda, 2011, p. 27). De lo anterior, se evidencia que el trabajo social colombiano, en esos tiempos, vive una especie de instrumentalización para propósitos revolucionarios.

Diferente escenario sucede en Brasil, que sigue el mismo destino de la mayoría de los países latinoamericanos. Durante la dictadura militar en Brasil (1964-1985), el trabajo social vive tres etapas: 1) la perspectiva modernizadora (donde se produjeron los documentos de Araxá (1967) y Teresópolis (1970); 2) la reactualización del conservadurismo (mediados de los años setenta), y 3) la intención de ruptura con el Trabajo Social tradicional. Siendo esta última la que tuvo mayor influencia en el trabajo social brasileiro, ya que, en esta perspectiva, “la cuestión social es la base de fundación del Trabajo Social en la sociedad, siendo, por tanto, el punto de partida estructurador de la discusión a ser realizada por y en los currículos de Trabajo Social” (p. 39).

Adentrándose al cuestionamiento respecto a cómo Colombia y Brasil escapan de la lógica histórica que tuvo el trabajo social en Latinoamérica: para el caso colombiano, las condiciones políticas-revolucionarias permitieron absorber las articulaciones del trabajo social, pudiendo, en una primera instancia, instrumentalizar a los y las trabajadores sociales para fines revolucionarios. En cuanto a la segunda, bien puede decirse que no es

una condición auténticamente atípica, pero sí se destaca que la influencia del pensamiento marxista fue fuerte en el trabajo social durante ese periodo.

Si bien, por una parte, se han desarrollado relaciones políticas-económicas con el trabajo social; también es menester señalar, retomando el punto inicial de este trabajo, las consideraciones epistemológicas del trabajo social como disciplina. No solo ha tenido que enfrentar críticas respecto a su amenazada condición disciplinaria, sino que también, desde la literatura, se han ofrecido debates respecto a las corrientes epistemológicas en torno al trabajo social. Es importante desarrollar este punto, puesto que, desde la epistemología, se puede hallar un punto de partida de las sucesivas y diversas técnicas de aplicación del conocimiento que surgen al alero del trabajo social.

Respecto a lo anterior, Muñoz y Vargas (2013) señalan que: “la discusión epistemológica pone el énfasis en la reflexión acerca del qué se conoce y en las estrategias científicas que se utilizan desde sus particularidades, para aprehender y transformar aquello que se conoce, es decir, su objeto” (p.123). Profundizando en este tema, ambos autores plantean que:

en Trabajo Social, tradicionalmente ha existido una discusión referida a las dificultades para relacionar la teoría y la práctica, con la consabida disyuntiva que ha llevado a privilegiar la práctica, en desmedro de la teoría que la debe fundamentar para considerarla profesional (p. 124).

Estas dificultades radican, esencialmente, en la particularidad del trabajo social, es decir, en su praxis constante, que tiene como desventaja, quizás inevitablemente, un descuido del desarrollo teórico. Sin embargo, lo anterior no ha impedido que desde la academia genere esfuerzos intelectuales por desarrollar estas cuestiones epistemológicas. En este sentido, los autores resumen en tres las corrientes epistemológicas que han influido en América Latina:

1. Las tendencias explicativas positivistas, estructuralistas y funcionalistas, en el campo disciplinar del Trabajo social se le confiere peso al empirismo para acceder al conocimiento de la realidad. Ello implica la separación teoría-praxis, y lleva a

situar la profesión en el concierto de las ciencias sociales, supeditándola a un “hacer” en el que no se prioriza la generación de conocimiento y se le confiere importancia al pragmatismo, a lo objetivo centrado en el dato, para dar cuenta de las regularidades y equilibrios del individuo, y la manera de adaptarlo a un medio social determinado, lo que configura, en último término, un enfoque de intervención empirista y funcional.

2. Las tendencias sociocríticas o conflictivistas en Trabajo Social se orientan hacia la necesidad de generar transformaciones estructurales en la sociedad, desde una perspectiva dialéctica en la que prima el protagonismo de los sujetos y la lectura del contexto desde una dimensión de totalidad, claramente respaldada por el análisis crítico de condiciones estructurales, de actores, de dinámicas y de relaciones antagónicas.

Asimismo, buscan descentrar la concepción, en que los problemas sociales y económicos son responsabilidad de los sujetos, y pone el énfasis en los elementos contextuales que los estructuran. La relación teoría-práctica, se asume desde la importancia de lograr una relación directa entre el pensamiento y la aprehensión de la realidad como una relación antagónica, reconociendo sus dinámicas de configuración a partir de la comprensión crítica del devenir histórico y la correlación de fuerzas existentes en la misma.

3. Las tendencias comprensivas o hermenéuticas; en ellas se afirma que sólo es posible comprender el mundo subjetivamente, es decir, a través de la perspectiva del ser humano, quien desde su quehacer diario proyecta un orden social, una intención y un significado que otorga relevancia a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor, esto es reconocer el significado asignado a la experiencia cotidiana y a la forma cómo ésta incide en la interacción con los demás.

Estas tendencias otorgan la centralidad a la subjetividad como constitutiva de lo social, en los procesos de comunicación que mediatizados por el lenguaje configuran la acción social, en la interacción, en el mundo de la vida y en la cotidianidad. En ellas cobra sentido la experiencia del sujeto, su vivencia cotidiana y los significados que a partir de ésta construye. De hecho, sobre estas corrientes, de acuerdo con Gómez-Hernández (2017),

este señala que, “estas tres corrientes son vigentes en el pensamiento crítico latinoamericano del trabajo social y actúan en simultaneidad. Los problemas sociales, políticos y culturales de hoy hacen que se enfatice en determinados aspectos de la realidad” (p. 135).

Un ejemplo de esto se encuentra en Barranco (2004, p.83), cuando señala las características “de la intervención” del trabajo social. La autora señala en relación con la metodología disciplinaria que:

Actualmente en Trabajo Social, a nivel individual, grupal y comunitario, se aplica el método o los métodos de las Ciencias Sociales, según se parta de una concepción unitaria del método o del pluralismo metodológico. En cualquier caso, el método o los métodos en Trabajo Social presentan una estructura y procesos que se configuran en torno a las fases interrelacionadas que posibilitan conocer, diagnosticar, establecer un plan de acción, ejecutar dicho plan y evaluar los procesos y los resultados alcanzados. De esta manera, se logra profundizar en el conocimiento e intervenir con las personas, grupos o comunidades para producir cambios o transformar la realidad social. Lógicamente, las técnicas y el modo de implementar las fases y procesos están supeditados a los paradigmas de estudio o investigación que se apliquen, así como los modelos y niveles de intervención. (p. 83).

Esta descripción de la metodología se condice con las tendencias epistemológicas que predominan hoy en América Latina. Se sigue el clásico método que ha imperado en las ciencias sociales, un método que, desde América Latina, no ha sido más que importado, y, posteriormente criticado, con el fin de encontrar epistemologías y metodologías propiamente latinoamericanas.

Finalmente, y desde una perspectiva ética que ha acompañado al trabajo social durante su desarrollo, Salcedo (2011, p. 82) identifica dos tipos de valores: los viejos y los nuevos.

Esta evolución de los valores se ha sustentado en tres autores: Biestek, Butrym y Banks, asignándoles las siguientes características:

1. Para Biestek, los valores son: a) Individualización; b) Expresión significativa de sentimientos; c) Implicación emocional controlada; d) Aceptación; e) Actitud antifiscalizadora; f) Autodeterminación y g) Confidencialidad.
2. Para Butrym, los valores son a) Individualización; b) Expresión significativa de sentimientos; c) Implicación emocional controlada; d) Aceptación; e) Actitud antifiscalizadora; f) Autodeterminación; g) Confidencialidad y h) Respeto a las personas.
3. Para Banks, los valores son: a) Respeto y promoción de los derechos de los individuos; b) Promoción del bienestar; c) Igualdad y d) Justicia distributiva.

Es necesario destacar que entre Biestek y Banks hay 38 años de diferencia. Los valores propuestos por Biestek datan de mediados del siglo XX, mientras que los de Banks corresponden a fines del siglo XX. En este último se encuentra un claro reflejo del desarrollo de los Derechos Humanos, sobre todo considerando los evidentes e irrefutables crímenes cometidos por las dictaduras latinoamericanas.

En resumen, para reflexionar sobre los asuntos tratados en este trabajo y siguiendo a Lorente-Molina y Luxardo (2018), y ya desde un sentido académico, las autoras afirman que:

La preocupación en la disciplina por el carácter científico de sus producciones, ya que sin teorías no podrían generarse preguntas, redefinir áreas de incumbencia de acuerdo con la complejidad y vertiginosidad de las últimas décadas, ni proponer abordajes acordes. Sin embargo, esta convicción relativamente consensuada enfrenta cadenas que erosionan la consolidación de una ciencia de una disciplina que lleva más de cien años buscándola (p. 108).

Es innegable, tal como se ha visto, que en Latinoamérica ha habido esfuerzos académicos por dotarlo de mayor cientificidad a su carácter práctico, no obstante, eso no lo ha librado de críticas al interior del trabajo social, por ejemplo, las críticas por su aparente devenir tecnocrático.

Ha habido, también, un esfuerzo por desarraigarse de sus orígenes asistencialistas-cristianos y de entregar herramientas conceptuales, teóricas y metodológicas, para lograr una trascendencia que tiene como objetivo la transformación social de las personas. Lo anterior, es totalmente plausible en el contexto latinoamericano, incluso en un nivel superior al de Norteamérica y Europa, carácter asignado posiblemente por las permanentes necesidades y problemáticas intrínsecas al territorio, las que han requerido de una profesionalización mayor en sus agentes de cambio. Finalmente, tal como señalan las últimas autoras:

Una descentralización epistemológica implicaría una apertura hacia otras formas de conocer, de representar y de representarse y que en nuestro ethos disciplinar conjuga tradiciones en prácticas de cuidado, en racionalidades de múltiples soportes que rescatan posiciones marginales como las de las comunidades rurales, pueblos indígenas, poblaciones estigmatizadas en las que valores como el cuidado son tan constitutivos de sus epistemes como aquellos que están soportados en luchas por el avance de la justicia social (p. 109).

Es decir, la evolución del trabajo social ha sido satisfactoria en la búsqueda de su consolidación y autonomía científica; en salir airosa históricamente frente a las medidas dictatoriales; pero, sin embargo, aún falta que pueda albergar las distintas posiciones que hay dentro del trabajo social, y cómo estas ideas logran materializarse y unificarse en los discursos, que difieren territorialmente respecto a su propio quehacer disciplinar.

## **CAPÍTULO 2. EL DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL EN CHILE**

### **2.1 INTRODUCCIÓN**

La historia del Trabajo Social en los diversos contextos del mundo varía de territorio en territorio, situándose en sus raíces europeas y teniendo diversas líneas de desarrollo respecto al país donde se focalice el análisis. En este caso, cobra relevancia desarrollar un recorrido por la historia disciplinar en Chile, país en el que sus profesionales han consagrado avances y retrocesos respecto a su propio quehacer y el rol que cumplen en el progreso de sus actores y territorios.

Los hechos que han marcado el desarrollo profesional no lo sitúan en un avance lineal, sino que fuera de cualquier análisis, los contextos sociopolíticos han tenido gran influencia en los altos y bajos que han debido enfrentar. Para propiciar una mayor comprensión de estos procesos, la categorización de etapas disciplinares en Chile se divide en cuatro:

En primer lugar, la etapa inicial del Trabajo Social se comprende desde el año 1925 a 1960, periodo donde se abandonan espacios de caridad hacia un enfoque que dotaría a las pioneras de la disciplina de espacios donde perfeccionar todo tipo de acción individual y colectiva, principalmente consensuado desde la creación de la primera Escuela de Asistencia Social bajo esquemas sociosanitarios.

La segunda etapa disciplinar en el territorio (1960 a 1973), se caracteriza por la ampliación de la atención de casos particulares a la visión más integral de grupos, y la apropiación del desarrollo comunitario, siendo esta última la que tomaría mayor significancia por las líneas programáticas de gobiernos que buscaban el desarrollo de territorios aislados y un incentivo a la participación democrática de sus ciudadanos. Este ha sido uno de los periodos más fructíferos para la profesión, quienes avanzan desde la asistencia al trabajo social, con una alta demanda de profesionales que un periodo con alta vulnerabilidad socioeconómica requería.

El golpe de Estado del año 1973 marca el inicio de la tercera etapa disciplinaria, contexto en el que no sólo se toman acciones como el desarraigo de la categoría universitaria a la

profesión, sino que se consolida como uno de los períodos más oscuros para la disciplina por los sistemáticos amedrentamientos y persecución dada a estudiantes y profesionales. Este periodo marca profundamente a la profesión hasta el año 1990, arrebatándole todo avance y consagración alcanzada en los períodos preliminares, marcando uno de los retrocesos más relevantes no sólo a nivel profesional, sino que también social.

La cuarta etapa disciplinaria inicia con el retorno a la democracia, en un espacio donde las consecuencias del periodo anterior aún impactan en los y las trabajadores sociales de la época. Este fue un espacio de particular oportunidad para la disciplina, quienes observaban esta transición como un espacio donde la lucha debía enmarcarse en la recuperación democrática del territorio y la reparación de todos los hechos desencadenados por el periodo dictatorial. De igual forma, estos eventos marcaron una pauta de permanente inseguridad en el desarrollo de los profesionales, algo que incluso tiene consecuencias hasta la actualidad.

## **2.2. RECORRIDO HISTÓRICO DE LA VISITADORA SOCIAL, ASISTENTE SOCIAL Y TRABAJADOR SOCIAL**

Como se pudo observar a lo largo del apartado preliminar, el Trabajo Social en Latinoamérica tuvo un proceso altamente truncado por factores sociopolíticos vinculados a las características de cada espacio territorial, sin embargo y en un contexto bastante similar a los orígenes disciplinares europeos, Chile fue uno de los países pioneros en integrar la visión profesional de esta disciplina a lo largo de su territorio.

Entre los años 1917 a 1925 funciona el “Consejo Superior de Beneficencia”, organismo semipúblico que aunó a un grupo de personas con la intención de construir hospitales, manicomios, asilos y orfanatos a lo largo del territorio nacional, estando entrelazada a las primeras nociones de un trabajo asistencialista más regulado, pero aún con un carácter informal. Este organismo, posteriormente, obtuvo el nombre de “Junta Central de Beneficencia y Asistencia Social” hasta el año 1952, momento en el que se fusiona con organismos de salud y sufre transformaciones en su naturaleza, convirtiéndose en una organización pública que contaba con financiamiento estatal para su funcionamiento.

En el año 1925 se creó la primera Escuela de Servicio Social en Chile, enmarcada en el organismo antes mencionado y que evidencia el carácter vinculante a lo socio-sanitario que hasta la actualidad ha prevalecido en ciertos términos y conceptos disciplinares. La creación de esta escuela marca el inicio de la que se concibe como la primera etapa de desarrollo disciplinar en el país, no sólo caracterizada por ser el primer organismo de Chile en dotar de especialización a lo que se consideraba hasta ese punto mera caridad, sino que también se trata del primer encuadre profesional entre los distintos países sudamericanos, marcando un espacio donde se gestionaría la experiencia del país hacia otros del territorio.

La necesidad de generar una apertura a una disciplina formalmente sustentada se sitúa en las crisis sociales y políticas que atravesaba Chile en aquellos años, caracterizada por esquemas de alta vulnerabilidad socioeconómica en la población:

Fue una respuesta formal del Estado frente a la grave crisis social y política que vivía el país a inicios del pasado siglo, en especial por las empobrecidas condiciones sociales, económicas y de salud pública de grandes masas de la población, la denominada «cuestión social»; a nivel mundial, se vive el fin de la I Guerra Mundial (Morales, 2015, párr.2).

Estos hechos marcaron el inicio histórico del Trabajo Social en el país, ya que la formación de la Junta Central de Beneficencia y Asistencia Social posiciona a uno de los referentes más reconocidos en el avance disciplinar chileno; el Dr. Alejandro del Río Soto-Aguilar.

Del Río se basó en la experiencia observada en países europeos como Alemania, Bélgica y Francia, donde la dotación de herramientas y un carácter más formal a las personas que buscaban ayudar a otras en esquemas socio-sanitarios tuvo buenos resultados. Es a raíz de esto que propone, en el año 1925, crear una escuela:

con un carácter feminista y orientación predominante para-médica, recibiendo en sus inicios influencias Europeas (Alemana, Belga y Francesa). En este caso fue

esencialmente Belga y la concepción fue de corte benéfico asistencial, siendo su área de acción la Salud, dado que la Junta Nacional de Beneficencia tenía como prioridad fundamental la organización y administración de hospitales para indigentes y asegurados (Quiroz, 1998, p.17).

El respaldo del Estado en este punto fue crítico, ya que gracias a la Junta de Beneficencia se logró consagrar la preparación del personal que posteriormente se desempeñaría en el campo médico, principalmente en organismos públicos que no sólo buscaban generar una mejora en ámbitos de salud, sino que también centrada en la resolución de problemáticas sociales que repercutían, igualmente, en el contexto sanitario del sujeto.

Una vez consagrada la idea de Alejandro del Río e iniciadas las acciones de perfeccionamiento a sus integrantes, la organización debió consolidar la conformación de un equipo que se encargaría de dirigir y generar los encuadres hacia sus estudiantes, donde nuevamente el papel de Del Río alcanzó gran relevancia al considerar a profesionales con una vasta experiencia no sólo en el territorio nacional, sino que también en países extranjeros con una experiencia preliminar en la materia:

Sobre la Dirección de la Escuela, las dos primeras directoras nombradas por el Dr. Alejandro del Río fueron Belgas, la primera fue Madame Jeny Bernier y la segunda Madame Leo Cordeman de De Bray. A ellas les siguieron Doña Luisa Fierro, chilena que fue nombrada en calidad de interina, mientras llegaba de Rumania Cristine Galitzi, doctora en Servicio Social en Estados Unidos. Bajo su dirección se dio inicio a una gran lista de profesionales chilenas que tuvieron a su cargo la dirección de la Escuela, cuyos aciertos posibilitaron obtener becas para sus egresadas en Estados Unidos, Canadá y algunos países de Europa. Estas profesionales doctoradas en Servicio Social aportaron a la profesión, junto con el acervo de sus conocimientos, las bases para la construcción de un Servicio Social, acorde a las necesidades de cada época. (Quiroz, 1998, p.18).

El proceso de preparación a quienes hacían parte de esta escuela consideró inicialmente dos años de duración, permitiendo el ingreso a enfermeras que obtendrían el título de “enfermera-visitadora”. Ya para el año 1927 todos los hospitales y establecimientos vinculados a la junta poseían una “Oficina de Servicio Social”, fortaleciendo ampliamente el trabajo socio-sanitario de las pioneras disciplinares.

Para el año 1932, la preparación se extiende a tres años de duración, la que debía acompañarse de una memoria final que les permitiría obtener el título de “Visitadora Social”; término que incluso en la actualidad muchas personas mayores recuerdan. Un hecho histórico que permitió el desarrollo de la profesión llega en el año 1949, momento en el que adquiere la categoría de “Establecimiento Universitario”, consolidando más aún el trabajo que las pioneras desarrollaban en los contextos sociosanitarios.

En paralelo a estos hechos y cuatro años después de creada la primera escuela, en 1929 nace un segundo espacio de preparación denominado por Miguel Cruchaga como “Elvira Matte de Cruchaga”, vinculada a la Universidad Católica de Santiago de Chile y anexada a la Escuela de Derecho, algo que claramente situaría una línea distinta de desarrollo a la adoptada por la escuela Dr. Alejandro del Río.

El nombre le fue asignado por Don Miguel Cruchaga, en memoria a su esposa, reconocida por sus prácticas de caridad, lo que se aceptó a raíz de que Don Miguel, brindó un amplio apoyo a la creación de dicha Escuela. Las fundadoras fueron Doña Rebeca y su hermana Adriana Izquierdo Phillips, con estudios en Alemania, siendo ésta la influencia que caracterizó inicialmente esta Escuela (Quiroz, 1998, p.18).

La tendencia de esta escuela difería de la fuerte vinculación sanitaria de la primera mencionada, ya que, al poseer una raíz jurídica, sostuvo una formación asistencial en esta misma línea, pero también apostólica; es decir, se sustentó en un pilar filosófico que buscaba la ayuda al prójimo, sosteniendo servicios en parroquias, la ruralidad y lo empresarial.

Por mucho tiempo la Escuela Elvira Matte tituló un promedio de 15 visitadoras por año, mientras que la Escuela Alejandro del Río sostenía 20 en el mismo periodo (Quiroz, 1998). Estos números, de todas formas, eran insuficientes para poder solventar las necesidades de la población que sucumbía en aquellos años por las consecuencias de la “cuestión social”; siendo necesaria la intervención estatal. Es debido a esto que el 14 de mayo de 1940, y bajo el gobierno del presidente Pedro Aguirre Cerda, se dictó un Decreto Supremo que permitió la organización de Escuelas de Servicio Social en la capital del país y su extensión a las ciudades de Concepción y Temuco. Esto, además, estableció su dependencia al Ministerio de Educación Pública, lo que significó un gran avance puesto que consagra la enseñanza del Servicio Social en Chile, la que pasaba a ser impartida por escuelas del Estado, hecho que reconoció (ya de manera oficial) la importancia de estos ejes disciplinarios en el país:

La enseñanza pública del Servicio Social en Chile, tiene por objeto el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones, mediante la preparación profesional de Asistentes Sociales que puedan servir y educar a los que individual y colectivamente necesitan ayuda social (Cerde, 1940, citado en Aylwin, 1976).

Estas medidas permitieron que en agosto del año 1940 se creara la Escuela de Servicio Social de Santiago, la que contó con una estructuración de asignaturas con un mayor número de profesionales externos: abogados y pedagogos, por ejemplo, se unían a los médicos que tan implicados se encontraban en la primera escuela de formación. Las “Escuelas del Estado” que iniciaron desde este punto, y a diferencia de las pioneras, otorgaban el título de “Asistente Social”, aunque manteniendo un plan de estudios de tres años.

A diferencia de las Escuelas "Elvira Matte de Cruchaga" y "Dr. Alejandro del Río", otorgaron el título de Asistente Social, según Decreto N° 2619 del 10 de Junio de 1941. Dicho Plan dio énfasis en los dos primeros años a estudios Teóricos y el tercero dedicado a Prácticas exclusivas bajo la supervisión de la oficina de

Asistencia Social, finalizando los estudios con una memoria de Prueba (Quiroz, 1998, p.18).

Las permanentes demandas y diversificación de “lo social” fue determinante para que los profesionales de estas y otras escuelas, además de las pioneras, fortalecieron sus campos de acción; es en este punto donde tanto docentes como profesionales interinos comenzaron a perfeccionarse en Estados Unidos, iniciando la transformación de la influencia europea a una norteamericana.

Inicialmente, el “trabajo de caso” era una de las tendencias mayormente heredadas y desarrolladas en el país, sin embargo, estas nuevas experiencias en el extranjero permitieron el abandono de líneas funcionalistas y comenzó la ampliación del campo hacia el espacio escolar, servicios de vivienda, empresas e incluso las primeras nociones de bienestar organizacional; es decir, el “método de caso” fue paulatinamente compartiendo campo con el trabajo grupal, principalmente de corte recreativo y terapéutico. Ya entre los años 1947 a 1950 empieza el abordaje de “Desarrollo de la Comunidad” (Quiroz, 1998), como una metodología de abordaje que buscaba la intervención profesional en relación con el desarrollo local y territorial, extendiéndose en los próximos años a otras escuelas del territorio nacional:

Dado que a contar del año 1962 las escuelas de Servicio Social de la Universidad de Chile, de las sedes Valparaíso y Temuco habían comenzado a aplicar el método de Organización y Desarrollo de la Comunidad en zonas urbanas, su aplicación pudo ampliarse a partir del año 1964 en comunidades rurales, bajo el patrocinio del Instituto de Educación Rural y, a contar de 1965 en predios reformados (Castañeda y Salamé, 2015, párr.16).

Este hecho tomaría relevancia al marcar el término de la primera etapa disciplinar en Chile, puesto que en el año 1960 las Naciones Unidas encomiendan a los países americanos la inclusión del “desarrollo de la comunidad” a las planificaciones y políticas

de gobierno, hecho que Chile adoptó desde un primer momento a partir de la elección del presidente Eduardo Frei Montalva.

Este periodo se caracteriza por el auge en reformas en diversas áreas de desarrollo en el país, principalmente abordada desde la Reforma Agraria y consecutivamente la creación de la Corporación de Reforma Agraria, mayormente conocida por sus iniciales como “CORA”. Este organismo trabajó junto al Instituto de Educación Rural (I.E.R.) y se abasteció de profesionales que emergen desde las ya consolidadas Escuelas de Servicio Social (Quiroz, 1998). Las labores en esta segunda etapa disciplinar se dirigían a procesos de intervención focalizados en la productividad de los territorios, buscando la participación de distintos actores sociales e incrementar la alfabetización del país.

En la primera etapa, situada entre 1963 a 1965, las acciones se relacionaron preferentemente con la selección y organización de los asignatarios de tierras, pertenecientes a colonias agrícolas de las provincias de Santiago, O'Higgins, Cautín, Arauco y Osorno, en el marco de la Ley N° 15.020. La segunda etapa, entre 1965 y 1970 se caracterizó por un intenso trabajo de alfabetización campesina y de organización y preparación para las diferentes etapas que va cumpliendo la Reforma Agraria. La labor se proyectó ampliamente para las escuelas de servicio social de casi todo el país (Castañeda y Salamé, 2015, párr.12).

Considerando los primeros avances fructíferos de la reforma agraria, la CORA comenzó a extender patrocinos de colaboración con diversas escuelas de Servicio Social, entre ellas la Universidad del Norte en la ciudad de Arica; Universidad de Chile en sus sedes de La Serena y Santiago; la Universidad Católica de Valparaíso; Universidad Católica de Chile y la Universidad de Concepción (Castañeda y Salamé, 2015).

La década del sesenta, se caracterizó por los altos índices de analfabetismo en el territorio, hecho que fue ampliamente abordado por las asistentes sociales que se desempeñaron al alero de este organismo, ya que “la tasa de analfabetismo a nivel nacional alcanzaba el

16,4%. La cifra se elevaba a 33.6% en la población rural, situación que impedía la plena incorporación del campesinado a la comunidad nacional” (Castañeda y Salamé, 2015, párr. 24). Estos ejes giraban en torno a la dotación de la población campesina, impulsando los procesos de educación básica y que con ello pudiesen sostener una activa participación en las decisiones de sus territorios.

En este sentido, la labor educativa se enmarcaba en la convicción de que el fin del latifundio no significaba el fin de las relaciones sociales que existían en su interior, por lo era necesario impulsar una transformación profunda de la "cultura del silencio" de aquellos campesinos que ahora debían hacerse cargo de sus labores productivas. (Castañeda y Salamé, 2015, párr.26).

Todos los registros exponen lo fructífero que fue la labor disciplinar en este periodo y su fuerte involucramiento con esferas estatales que en aquellos tiempos buscaban ampliar el desarrollo rural y educativo en las zonas más aisladas del territorio.

Los ejes que perseguía este gobierno fueron de gran relevancia para el auge gremial en el país, ya que diversas medidas como la Ley de Juntas de Vecinos posibilitaron el incremento de la movilización popular, dando un fuerte posicionamiento a aquellos sectores mayormente considerados como marginados de las esferas decisionales del país. De igual forma, y pese a que el servicio social “si bien tuvo una activa intervención en distintos ámbitos organizacionales en lo urbano y rural, creando centros de madres, clubes juveniles, juntas de vecinos, sindicatos, etc.” (Quiroz, 1998, p.23), no sostuvo una participación clave en ejes de planificación; sino que se focalizaron en la acción, es decir, dar operatividad a lo que dictaminaron los ejes del gobierno de turno:

Es por lo cual produjo una gran frustración, que fue superada en parte al insertarse en planes y proyectos gubernamentales pero que dejaron grandes inquietudes acerca del rol, transformándose éste en el gran tema central de discusión en el contexto profesional (Quiroz, 1998, p.23).

Estos hechos fueron marcando grandes interrogantes en las asistentes sociales de aquella época, iniciando lo que se concibe como el espacio más importante de reflexión profesional hasta la fecha: la “reconceptualización”, alcanzando su mayor auge en el año 1967. Este periodo se caracteriza por constantes reformas universitarias que fueron claves para que las Escuelas de Asistencia Social lograran su consolidación mediante el descarte, revisión y modificación curricular a sus contenidos y metodologías (Quiroz, 1998, p.23).

Estos cuestionamientos fueron importantes para consolidar la concepción del Diagnóstico Social, alejándose notoriamente de la visión sanitaria que hasta ese punto aún imperaba, propiciando que los ejes fueran ya no sólo vinculados a factores médicos y educativos, sino que consagraron una visión holística del desarrollo humano. Esto permitió, además, delimitar marcos teóricos que explicaran la realidad con un sustento mucho más concreto, valorando aspectos distintivos de cada territorio en el que las profesionales se desarrollaban; más aún, considerando las múltiples características sociodemográficas del país e incluso de Latinoamérica:

Esto favoreció la creación de la Asociación Latinoamericana de las Escuelas de Servicio Social (A.L.A.E.S.S.) en 1966, de modo que, en 1969, se realizó el Primer Seminario Regional Latinoamericano en [la ciudad de] Concepción, proporcionándose en dicho evento, una actitud más científica para analizar y comprender la realidad, a la vez que se generó la importancia de la Investigación Social, introduciéndose la preocupación por la Sistematización (Quiroz, 1998, p.24).

Es en este punto, y ya cerca del término de la segunda etapa disciplinaria en el país, que el mayormente reconocido gobierno de la “Unidad Popular” se vislumbraba como un espacio donde la contribución de las asistentes sociales estaría mucho más consagrada.

Es importante destacar que el triunfo de la UP representa la culminación de un largo y complejo proceso de articulación de una parte de la izquierda chilena que, a partir de los años 50, construyó estrategias de alianza política para enfrentar la

lucha electoral y la construcción de un proyecto político común. En este esfuerzo confluían el Partido Comunista, el Partido Socialista, el Partido Radical, el Movimiento de Acción Popular Unitaria (MAPU) y la Acción Popular Independiente, fuerzas políticas que llevarán a Salvador Allende a conquistar la presidencia en septiembre de 1970 (Orellana et.al., 2018, p.99).

La Unidad Popular buscó la generación de cambios estructurales en su programa, donde el socialismo era un objetivo que aunaba a los diversos partidos que se involucraron en esta proclama. Fueron diversos los objetivos planteados por este gobierno, entre los que se encuentran la nacionalización de los recursos naturales (principalmente minerales) de Chile, el control estatal de la banca y dos ejes que posicionarían más aún al servicio social de aquella época: la expansión de la propiedad social y la intensificación de la reforma agraria (Vidal, 2014, citado en Orellana et.al., 2018, p.99).

Los atractivos discursos de la época y el ferviente llamado a la participación fueron detonantes de grandes movilizaciones por diversos grupos sociales, incluyendo a múltiples asistentes sociales que consagraban sus espacios participativos junto a las múltiples organizaciones de las cuáles, muchas de ellas, habían logrado llevar hacia la formalidad gremial. El año 1970 fue clave también para la modificación conceptual del “Servicio Social”, ya avanzando hacia un punto donde se consagraría el término de “Trabajadores Sociales”, con un incremento en la dotación de hombres que veían en esta carrera una oportunidad para tener impactos positivos en la sociedad.

Durante estos años la formación profesional también vio transformaciones en el ímpetu de consagrar los planes de diversas casas de estudio, destacándose la fusión de la pionera Escuela Dr. Alejandro del Río y la Escuela de Servicio Social de Santiago, trasladándose a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, denominándose Escuela de Trabajo Social.

Ya para estos años y según Quiroz (1998), la escuela antes mencionada contaba con 200 vacantes de matrícula anual; lo que se condice con la alta demanda profesional, ya que

prácticamente los estudiantes lograban concretar ofertas laborales incluso antes de terminar con su formación.

Los ejes de la Unidad Popular, de igual forma, no lograron consolidarse en lo que vendría a concebirse como el inicio de la tercera etapa de la disciplina en el país; el Golpe Militar de 1973, con amplias transformaciones que disminuiría el campo que hasta esta fecha el servicio social había alcanzado en el territorio nacional.

Con la llegada de la dictadura de Augusto Pinochet Hiriart y además de las fuertes consecuencias en el ámbito social del país, las universidades fueron organizaciones que sufrieron graves consecuencias con el avance del periodo dictatorial, ya que muchas de ellas fueron cerradas por sus supuestas tendencias marxistas o en las que se sospechaba cierto adoctrinamiento izquierdista, caso en el que el Trabajo Social no estaría ajeno.

El año 1980 marcaría rotundamente la historia del Trabajo Social en Chile, ya que sumado a las diversas vulneraciones cometidas en este periodo, la dictadura militar de Augusto Pinochet pone en práctica la Ley de Universidades, la que otorgó el rango universitario a únicamente doce carreras profesionales, excluyendo de ellas a Trabajo Social.

Las pocas universidades que mantuvieron la oferta de esta profesión observaron la insostenibilidad de su ejercicio frente a la reducción de sus presupuestos, además de contar con permanentes amedrentamientos entre sus docentes y estudiantes:

El Golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973 cambió drásticamente el curso de los acontecimientos profesionales y configuró el trauma que da origen a la memoria profesional del período. A partir de esa fecha, la profesión se enfrenta una situación de represión, persecución y censura, que ocasiona que los avances de la etapa anterior comiencen a desdibujarse. (...) Los fondos bibliográficos fueron censurados y se eliminaron o destruyeron todas las memorias de titulación, obras especializadas y textos profesionales que fueron considerados indeseables o subversivos, alineando el catálogo a las nuevas orientaciones de formación (Castañeda y Salamé, 2014, p.19-20).

Todos los avances consolidados por el avance de la disciplina y la consecutiva reconceptualización del Trabajo Social fueron gravemente dañados, ya que la labor profesional tuvo un fuerte retroceso hacia el asistencialismo; es decir, todos los años de perfeccionamiento que habían atravesado las Escuelas de Servicio Social hacia las de Trabajo Social fueron arbitrariamente anuladas y segmentadas a sus inicios, donde el desarrollo fue bastante menor y orientado hacia aspectos propios de la raíz sanitaria.

Un hecho relevante en torno a la dictadura militar se vincula a las personas que, concebidas como los primeros usuarios de la profesión en el país, también fueron víctimas de graves vulneraciones:

Según los antecedentes recopilados por la Vicaría de la Solidaridad, en el agro chileno fueron torturados o asesinados cientos de trabajadores rurales pertenecientes a organizaciones campesinas y sindicatos de antiguos latifundios, que fueron detenidos en los días posteriores al Golpe de Estado por patrullas militares o civiles armados. Una vez detenidos, eran ejecutados a orillas de ríos o en los puentes y desde allí lanzados para que fueran arrastrados por las aguas. Algunos de ellos permanecen como detenidos-desaparecidos a contar de la fecha de su detención. Asimismo, funcionarios de CORA y de reparticiones públicas ligadas al agro, fueron acusados de fomentar el activismo político y también fueron víctimas de acciones de represión por parte de las autoridades golpistas (Castañeda y Salamé, 2015, párr.31).

Los y las trabajadores sociales que se desempeñaban en otras áreas también tuvieron repercusiones de índole represiva, ya que se declaró la reorganización total de los servicios de administración pública que fuesen dependientes del Estado, desencadenando un gran número de despidos y la pérdida de cargos donde la disciplina había consagrado su posicionamiento con su, hasta ese momento, principal empleador.

Este periodo también influyó en la consolidación gremial de la profesión, quienes vieron coartada toda posibilidad de movilización en el territorio sin ser catalogados como extremistas u organizaciones izquierdistas que podrían atentar frente a la dictadura militar:

Los Decretos Ley N° 2.757 de 1979 y N° 3.163 de 1980, definieron nuevas normas para la conformación de los colegios profesionales, reformulando su figura organizativa legal como asociaciones gremiales y estableciendo la voluntariedad de la afiliación, perdiendo el Colegio de Asistentes Sociales la tuición plena sobre el colectivo (Castañeda y Salamé, 2014, p.20).

Todos los hechos vivenciados por los profesionales y estudiantes de este periodo marcaron notoriamente a la disciplina social, quienes atravesaron permanentes cuestionamientos y vulneraciones de derechos, segmentando la profesión sólo a un rol administrativo y lejos de la categoría de agentes de cambio que tantos años de trabajo requirió.

El año 1990 marca el término de la dictadura militar de Augusto Pinochet y un nuevo periodo para el desarrollo profesional en el país. De todas maneras, el retorno a la democracia no era significativo sólo para efectos académicos o vinculares al Trabajo Social, sino que la reparación a todos los hechos vividos en el periodo previo requirió de un trabajo profundo no sólo focalizado en ello, sino que en todo ámbito de la vida de miles de chilenos y chilenas.

Podría afirmarse que la principal tarea nacional a partir de esa fecha en la reconstrucción de la democracia, no solo a nivel político, sino también económico, social y cultural. Ya desde finales de la etapa anterior, el Colegio de Asistentes Sociales, incorporada a la Federación de Colegios Profesionales del país, se había comprometido en la lucha por el retorno del país a la democracia. Además, una

Asistente Social había creado la organización que desarrolló una labor más sistemática de educación política en la población (Aylwin, 1976, p.72).

Este hito dotó a los profesionales sociales de nuevas perspectivas y banderas de lucha, ya que no sólo bastaba el retorno de una democracia política, sino que se buscaba una “democracia real”; es decir, el papel de los profesionales que vivieron esta transición se plasmaba en la búsqueda de justicia social.

Los Trabajadores Sociales comienzan a reconocerse como Mediadores entre la comunidad y el Estado. Abarcan campos claves en la administración de Políticas Sociales, y nuestro rol es reconocido también a nivel de planificación y evaluación de proyectos. El campo de acción continúa siendo las empresas privadas y públicas; la salud; los Municipios, la infancia en circunstancias difíciles y el área penitenciaria, entre otras (Quiroz, s.f., p.115).

Sin embargo, la dictadura había calado hondo en los profesionales, quienes vivían con un constante temor de consolidar estos objetivos y veían toda forma de organización como un peligro constante. Los avances individuales y gremiales alcanzados previo a la dictadura se difuminaron frente a los innumerables hechos propiciados por este periodo, situaciones que marcaron el mesurado avance que ha atravesado la profesión hasta la actualidad.

En el marco de la memoria, Trabajo Social asume su trauma a partir de los hechos y testimonios profesionales que han logrado sobrevivir a la catástrofe social que representa la dictadura en su desarrollo histórico. Sin lugar a dudas, sigue representando una fractura lacerante, que junto con recordar las condiciones aciagas por las que forzosamente la profesión debió transitar, también constituye un testimonio vivificante de la capacidad de una tradición

profesional que reconoce en el período 1960-1973 un invaluable ejemplo de coherencia ética y compromiso social (Castañeda y Salamé, 2014, p.22).

Desde la década del 2000, el Trabajo Social en el país ha presentado avances en torno a su capacidad resolutive de diferentes problemáticas sociales, generando un fuerte afianzamiento en los espacios público-privados donde hoy en día se desarrolla sin mayor dificultad; sin embargo, la capacidad gremial es un punto que aún está en un proceso de constante reforzamiento.

Durante los últimos años el Trabajo Social ha consagrado su espacio, ya no sólo en la ejecución de las políticas públicas y sociales; sino que también se ha adentrado en espacios de planificación y apropiación, encuadres que explicitan la relevancia que ha tenido la profesión a lo largo de la historia del país; aunque aún con un impacto menor que el de otras disciplinas.

Los hechos vividos desde el denominado “Estallido Social” de octubre del año 2019 son un llamado clave hacia los agentes disciplinares, quienes hoy se posicionan como ejecutores de una política pública fuertemente cuestionada por la población presuntamente beneficiada de esta. Chile se encuentra en una etapa clave de desarrollo, con una apertura a la elaboración de una nueva constitución que no sólo tiene a los y las trabajadores sociales como agentes opinantes o externos de este proceso, sino que, con representantes dentro de este espacio, que pueden cambiar las falencias de un sistema imperante, que sólo perpetúa la desigualdad en el país.

## **CAPÍTULO 3. CONTEXTUALIZACIÓN REGIONAL DEL TRABAJO SOCIAL**

### **3.1 INTRODUCCIÓN**

Este capítulo corresponde a la contextualización donde se inserta la investigación, específicamente en la Región de Arica y Parinacota. Posteriormente se profundizan los orígenes de la profesión en la región, desde sus inicios en este territorio, que se remontan al año 1965 a la actualidad. Se analiza el contexto sociopolítico en el cual se incrustó la carrera de Servicio Social en la Universidad del Norte<sup>1</sup>, luego características del perfil de egreso y las principales asignaturas del plan de origen.

Se realizará una contextualización de la situación actual de la carrera de Trabajo Social en la región. Se expone que son tres Universidades que dictan la carrera de Trabajo Social en la región, existiendo como única casa de estudio pública la Universidad de Tarapacá, luego dos Universidades Privadas como lo son Santo Tomás y la Universidad Tecnológica (INACAP).

Así también, se realiza una comparación en cuanto a las competencias del perfil de egreso, se identifican fortalezas, respecto a que las tres casas de estudios presentan una competencia homogénea que es la intervención social, sin embargo, la competencia investigativa en las mallas de estudios es desigual. Así también, destaca en la Universidad de Tarapacá, que varias de las asignaturas tributan a la competencia de acción comunitaria, situación que las otras casas de estudios no lo presentan. Por último, la Universidad Santo Tomás, recalca por su sello valórico inspirado en los principios de Santo Tomás de Aquino.<sup>2</sup>

### **3.2. FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA REGIÓN**

La presente investigación se insertó en la Región de Arica y Parinacota, cuya capital corresponde a Arica, se ubica en el extremo norte de Chile a una distancia aproximada de

---

<sup>1</sup> En Chile se implementa la profesión el año 1925 la carrera de Servicio Social, sin embargo, la implementación en regiones fue paulatina. La Universidad del Norte es la primera Universidad que dicta la carrera de Servicio Social en la Región de Arica y Parinacota.

<sup>2</sup> Lo que caracteriza como sello brota de la mirada y valoración de la persona que tenía Santo Tomás de Aquino, y desde ahí se vive el “exigir, valorar y apoyar”, que se concreta en una formación en competencias técnicas, de empleabilidad y valóricas. Por eso el nombre de la institución y fundamento de la misión educativa la encontramos en este connotado sabio y gran santo.

2.000 kilómetros de la capital Santiago de Chile. De acuerdo con cifras del Censo 2017<sup>3</sup>, la población alcanza los 226.068. La ciudad se caracteriza por ser una región tripartita, presenta una posición estratégica, se encuentra conectada con la ciudad de Tacna en Perú, también conecta con La Paz en Bolivia. Además, es un puerto importante de América del Sur. Se utiliza como un puerto libre para Bolivia, y gestiona una parte sustancial del comercio de Chile.

Como se ha mencionado en el capítulo anterior, la profesión Trabajo Social en Chile ha evidenciado un proceso de apertura y cierre de la carrera en las distintas Universidades a nivel nacional relacionado claramente al escenario político y social del país. La primera casa de estudios que dictó la carrera de Servicio Social en la región de Arica y Parinacota fue la Universidad del Norte en el año 1965. Luego es la Universidad de Tarapacá en el año 2004, Universidad Tecnológica (INACAP) y Universidad Santo Tomás, ambas a partir del año 2006. Hay que precisar que la Universidad Arturo Prat da apertura a plan especial, sin embargo, su sede de origen se encuentra en la ciudad de Iquique, no será incorporada en la descripción ya que además no se encuentra vigente.

### **3.2.1 UNIVERSIDAD DEL NORTE EN ARICA**

La Región de Tarapacá (la que incluía en aquel entonces a las ciudades de Arica e Iquique<sup>4</sup>) tuvo un hito de relevancia en su proceso, dado el consentimiento de atributos arancelarios a partir de la promulgación del Decreto con Fuerza de Ley n°303 que creó el Puerto Libre de Arica. Luego se complementa con la Ley 13.309 del 24 de septiembre de 1950, que llevó la firma del presidente Carlos Ibáñez del Campo y de su ministro de Hacienda DN. Eduardo Urzúa Merino. Lo antes señalado, permitió planificar, coordinar e impulsar los planes de desarrollo de la ciudad y de la zona.

Se creó un organismo al que se denominó la Junta de Adelanto (JAA), administrada por el Estado, facilitando la descentralización y potenciando el desarrollo económico de la región. La población urbana empieza acrecentar con la creación de obras como empresas

---

<sup>3</sup> En Chile se realizan censos de la población de manera más o menos sistemática desde mediados del siglo XIX, aunque anteriormente, en el periodo colonial, existieron otros intentos de empadronar a los habitantes del país. Desde el año 1970, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) es el organismo encargado de realizar los censos a nivel nacional.

<sup>4</sup> Ley N°20 175 crea la Región de Arica y Parinacota, comenzando a regir el 8 de octubre de 2007.

metalúrgicas, terminal rodoviario, conjuntos habitacionales, aeropuerto, entre otras obras. La ciudad de Arica estaba experimentando un auge en el progreso comercial e industrial. Lo antes señalado, genera la necesidad de mano de obra especializada, para desempeñarse en las nuevas actividades a partir del crecimiento económico. Es en este contexto que en el año 1960 se establecen las primeras universidades en la ciudad; Universidad de Chile y la Universidad del Norte, siendo esta última donde se comienza a impartir la carrera de Asistente Social por primera vez en la región en el año 1965.

Según lo expuesto por Michaud (1968)<sup>5</sup>, la carrera de Servicio Social en la Universidad del Norte, en su implementación había planificado un sistema de enseñanza de integración progresiva de los métodos profesionales. En los diferentes cursos se entregaba el uso de una herramienta más de trabajo centrada en la integración del método.

**Cuadro 1.** Formación docente e integración del método

NIVEL FORMACIÓN	INTEGRACIÓN DEL MÉTODO
<b>Primer Año</b>	Introducción teórica al Servicio Social: concepto, objetivos, caminos para cumplirlos, principios filosóficos, métodos de Servicio Social, integración de ellos. Todo dado como formación lectiva.
<b>Segundo Año</b>	Trabajo de campo: participa en un programa claramente explicado, pero en cuya planificación no participó; en beneficio de ese programa trabajo en la aplicación del Método de Caso Social de las motivaciones derivadas del Método de Caso realiza una investigación. Trabajo en equipo de 9 alumnos.
<b>Tercer Año</b>	Trabajo de campo, Participa en un programa claramente explicado, discutiendo su planificación, en beneficio al mismo aplica el método de grupo orientado al desarrollo comunal. Atiende como aquellos componentes de grupo que presentan desajuste que perjudican el éxito del programa. De las motivaciones derivadas del trabajo estudia y realiza una investigación. Trabajo en equipo de 8 alumnos.

---

<sup>5</sup> Revista Universidad del Norte, planteamientos generales sobre Servicio Social e integración de sus métodos Profesionales De Trabajo - Augusto Michaud Chacon – Revista Selecciones Del Social Work N1. Edit., Hvmánitas – Buenos Aires 1968.

<b>Cuarto Año</b>	Trabajo de campo. Participa en la programación en forma dirigida y aplica en su beneficio los tres métodos operacionales en la forma descrita. Amplía el programa con una investigación. Trabajo en equipo de 6 a 8 alumnos.
<b>Quinto Año</b>	Se hace responsable de la investigación, planificación y ejecución de un programa dentro de una institución, recibe información teórica del Método de Supervisión, que aplica parcialmente utilizando personal auxiliar. Trabaja en equipos de tres alumnos, en lo posible integrado con alumnos de otras escuelas afines, de la Universidad.

---

Cuadro de elaboración propia a partir de apuntes de Michaud (1968).

Es importante señalar, que la carrera en la Universidad del Norte se dicta por el periodo de nueve años, sin embargo, el Golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973 lleva al cierre de la carrera de Servicio Social<sup>6</sup>. Con fecha 11 de diciembre de 1981, mediante Decreto con Fuerza de Ley N°150 del Ministerio de Educación Pública, suspenden las funciones la Universidad del Norte y la Universidad de Chile (sedes Arica). Clarificar que no se logra acceder a planes de estudios de ese periodo, debido a que la información fue anulada a partir de la intervención que se desarrolló en el Régimen Militar, específicamente y con ahínco en la carrera de Servicio Social. En el capítulo análisis de los resultados se tiene acceso a información directa que será profundizada.

### **3.2.2 UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ**

La Universidad de Tarapacá existe en la región de Arica y Parinacota desde el 11 de diciembre de 1981, de acuerdo con el DFL N°150, del Ministerio de Educación Pública<sup>7</sup>. Es una corporación de derecho público, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio. La casa de estudios es parte del Consejo de Rectores de las Universidades

---

<sup>6</sup> El golpe de Estado en Chile del 11 de septiembre de 1973 fue una acción militar implementada por las Fuerzas Armadas de Chile conformadas; por la Armada, la Fuerza Aérea y el Ejército, para derrocar al presidente socialista Salvador Allende y al gobierno izquierdista de la Unidad Popular. Se retorna a la democracia en el año 1990.

<sup>7</sup> D.F.L. N° 150.- Santiago, 11 de diciembre de 1981.- Teniendo presente la proposición formulada por el Sr. Rector del Instituto Profesional de Arica y visto lo dispuesto en el decreto ley N° 3.541 de 1980 y el D.F.L. N° 1 de 1980, de Educación. Créase la Universidad de Tarapacá, corporación de derecho público, autónoma y con patrimonio propio.

Chilenas (Cruch)<sup>8</sup>, que reúne a los rectores de universidades públicas y privadas, que tiene por función general, la coordinación de la labor universitaria del país. La universidad pública posee historia y tradición. Se reconoce en su patrimonio y en su cultura ancestral asumiendo el desafío de formar los mejores profesionales que se necesitan para el desarrollo y el bienestar colectivo. Por su ubicación geopolítica, extiende su quehacer más allá de las fronteras. Es una Universidad comprometida con su rol social y con el desarrollo de la región y el país donde se inserta.

La fundación de la Escuela de Trabajo Social constituye un hito tanto para la historia de la Universidad de Tarapacá, como para el ejercicio de la disciplina en el norte de Chile (Cerde, 2016). Sus orígenes están en la creación de la carrera de Trabajo Social, por acuerdo de la Junta Directiva de la UTA, el año 2002, la cual comenzó sus actividades en Arica y en la sede Iquique en el año 2004. En Arica, bajo la dirección de la Facultad de Ciencias Sociales, Administrativas y Económicas, FACSAB, luego se reorganizó para transformarse en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, FACSOJUR.

El Modelo Pedagógico Institucional (MPI)<sup>9</sup>, expresa los principios y lineamientos que orientan la práctica docente en la Universidad de Tarapacá. Es el puente entre los planteamientos institucionales asumidos en el Modelo Educativo Institucional (MEI) y la práctica docente en el aula. Como un modelo genérico, entrega parámetros pedagógicos fundamentales, para llevar a cabo acciones formativas con estudiantes de distintas carreras y/o programas de pregrado.

La figura 1, modelos institucionales y práctica docente, refleja las características organizativas, metodologías docentes, estrategias metodológicas y modalidades de evaluación de aprendizajes que aplica la Universidad de Tarapacá en cada ámbito disciplinar, se establece un mecanismo de revisión periódica con base en el análisis de la coherencia entre las orientaciones formativas de la Institución con la experiencia de aula, además de la pertinencia con los referentes actualizados en docencia universitaria.

---

<sup>8</sup> Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. «Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas - Secretaría General», consultado el 20 de febrero de 2017.

<sup>9</sup> El Modelo Pedagógico Institucional (MPI) decreto exento N° 00.149/2017 del 25 de enero de 2017.

**Figura 1.** Modelo Pedagógico Universidad de Tarapacá.

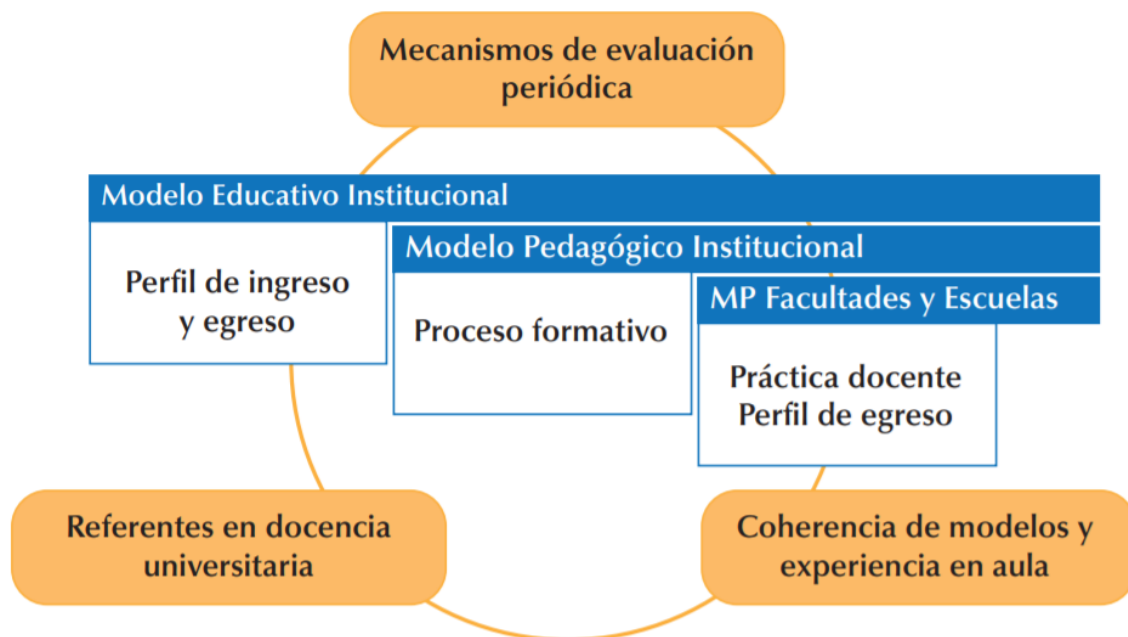


Figura extraída desde el Modelo Pedagógico de la Universidad de Tarapacá (2019, p.5).

La figura 2 explica el propósito formativo central de la Universidad de Tarapacá, se orienta en situar al estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En la práctica, el propósito es posicionar al estudiante como el centro activo del proceso formativo, se concreta a través de la definición y verificación del perfil de ingreso de los estudiantes y del desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje, que incorpora estrategias didácticas para el aprendizaje activo y la formación efectiva de las competencias transversales y disciplinares.

**Figura 2.** Componentes del Modelo Educativo Institucional UTA.



Figura extraída desde el Modelo Educativo de la Universidad de Tarapacá (2011, p.18).

El perfil profesional del estudiante egresado de Trabajo Social de la Universidad de Tarapacá <sup>10</sup>:

- Profesional con una sólida formación humanista, orientada al respeto por los demás, la valoración e integración intercultural y el compromiso con el desarrollo de la sociedad. Promueve la justicia social, equidad y derechos humanos en los diversos contextos socioculturales.
- El profesional se desempeña en las áreas de Intervención Social, Gestión Organizacional e Institucional e Investigación Social.
- El profesional, se desempeña en la Intervención Social, a través de una sólida formación ética, teórica, metodológica que permite generar intervenciones innovadoras con individuos, familias, grupos y comunidades aplicadas al ámbito del Trabajo Social.

<sup>10</sup> Información extraída de la página web [www.uta.cl](http://www.uta.cl)

- En cuanto al ámbito de la gestión organizacional e institucional, los profesionales desarrollan un rol gestor y articulador a través del dominio de conocimientos referidos a la dirección, planificación, organización y funcionamiento de las organizaciones. Este egresado realiza una labor de Investigación Social, orientada a la comprensión del conocimiento de los fenómenos sociales, a través de procedimientos metodológicos y tecnológicos que permitan describir, interpretar y explicar las problemáticas actuales y emergentes de la realidad social e implementar propuestas de mejoramiento de dicha realidad.
- Se caracteriza por su compromiso social y respeto a la diversidad del ser humano. Este profesional posee además competencias genéricas en las áreas de habilidades sociales, comunicacionales, manejo de TIC.
- El campo ocupacional de este egresado se encuentra en el ámbito público y privado en las áreas de Educación, Salud, Protección, Rehabilitación, Tratamiento, Seguridad Social, Recursos Humanos y en el ejercicio libre de la profesión.
- El profesional licenciado de la carrera de Trabajo Social desarrolla competencias académicas, que permiten acceder a la investigación del área social a través de distintos programas de postgrados.

### **3.2.3 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**

Inició su funcionamiento el año 1990, es una de las instituciones que conforman el Sistema Educativo Santo Tomás, junto al Instituto Profesional Santo Tomás, el Centro de Formación Técnica Santo Tomás y un grupo de siete colegios de carácter particular. Desde sus orígenes, ha estado orientada a sectores socioeconómicos medios y emergentes, con predominio de estudiantes provenientes de colegios municipalizados y subvencionados<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> Información extraída del Informe de Evaluación Institucional 2019 de la Universidad Santo Tomás.

En la actualidad, tiene presencia nacional y ha afianzado su lugar en el sistema de educación superior chileno<sup>12</sup>. Durante el año 2004, se marca un hito importante para la casa de estudios ya que se extendió a regiones con la apertura de diez sedes, a las cuales se sumó otras cuatro entre 2005 y 2008, año en que consolidó su presencia en 12 regiones con 14 sedes, cumpliendo así su objetivo de contribuir a la descentralización de la oferta educativa.

La Universidad la componen ocho facultades; Facultad de Ciencias, Facultad de Derecho, Facultad de Economía y Negocios, Facultad de Educación, Facultad de Ingeniería, Facultad de Recursos Naturales y Medicina y La Facultad de Ciencias Sociales y Comunicaciones.<sup>13</sup>

La Facultad de Ciencias Sociales y Comunicaciones está conformada por las carreras de Trabajo Social, Psicología, Periodismo y Relaciones Públicas. Los principales propósitos de la Facultad se encuentran alineados con el Plan Estratégico Institucional 2020-2025 y con la definición de sus 9 Temas Estratégicos, esto es: gestión y estructura organizacional, cuerpo académico y docencia de pregrado, desarrollo y diseño de oferta académica, apoyo y seguimiento a estudiantes, recursos de apoyo a la docencia, egresados, investigación y postgrado, vinculación con el medio y, aseguramiento de la calidad.<sup>14</sup>. En función de estos propósitos allí declarados, la Facultad define estrategias y acciones para sus escuelas y cuerpos académicos, insumos claves para la planificación anual.

La Escuela de Trabajo Social fue fundada el año 1990 en la ciudad de Santiago. El primer plan de estudios la definía como carrera de Servicio Social, entregando el título profesional de Asistente Social y el grado académico de Licenciado en Servicio Social. El año 1993, el Consejo Superior de Educación modifica el plan y programas de estudio, aprobando nuevas denominaciones, de modo que los nombres cambiaron a Trabajo Social conducente al grado académico de Licenciado en Trabajo Social y título profesional de

---

<sup>12</sup> El año 2003, el Consejo Superior de Educación otorgó su plena autonomía mediante el acuerdo N°020/2003 del 23 de enero de ese año.

<sup>13</sup> Para efectos de la investigación profundizaremos sobre la Facultad de Ciencias Sociales y Comunicaciones donde se inserta la carrera de Trabajo Social.

<sup>14</sup> El detalle del Plan de Desarrollo vigente está disponible en el portal de trabajo de la VRA y en poder de las autoridades de sede, pues se constituyen en insumos fundamentales para el diseño de los Planes de Acción de Sedes.

Asistente Social. Esta denominación finalmente fue rectificada el año 2006, con la recuperación del rango universitario de la disciplina. Un hito importante en su historia se experimentó el año 2004, cuando la Corporación Santo Tomás tomó la decisión estratégica de expandir la universidad a otras regiones; de esta manera, la Escuela de Santiago se convirtió en una Escuela con presencia nacional en diez sedes: Santiago, Arica, La Serena, Viña del Mar, Talca, Concepción, Los Ángeles, Temuco, Osorno y Puerto Montt.

En la región de Arica y Parinacota se inicia la primera cohorte de la carrera durante el año 2006, siendo un hito importante ya que es la primera Universidad Privada en ofertar la carrera. De acuerdo con las cifras extraídas de informes institucionales<sup>15</sup> se brinda apertura con una matrícula de quince estudiantes. Luego empieza a incrementar este número, a la fecha mantiene una cifra promedio de treinta y cinco matriculados por año.

El proyecto educativo de la Escuela de Trabajo Social se caracteriza por una formación generalista que le permite al egresado responder adecuadamente, a los diversos escenarios a los que se enfrenta un trabajador social en la actualidad. Una formación en Trabajo Social que asume la reflexión epistemológica como requisito indispensable para el adecuado desempeño laboral, y la necesidad de instalar en sus estudiantes un rigor intelectual que se traduzca en una actitud alerta y crítica por parte de éstos, junto con progresivos niveles de exigencia, por parte de la Escuela. Lo anterior, es para activar en los trabajadores sociales en formación, la capacidad de responder a las demandas de una realidad social compleja por medio de intervenciones sociales rigurosas y situadas.

El proyecto plantea la necesidad de acompañar la reflexión ética, y el desarrollo de actitudes consecuentes, con un adecuado soporte teórico y conceptual. El otro eje que caracteriza a este proyecto es la promoción de la labor investigativa para el trabajador social. Esta actividad se valora tanto por la posibilidad de contribuir en la generación de conocimiento disciplinario, y otras afines en las Ciencias Sociales, como por imprimir en los estudiantes una avidez por conocer y comprender la realidad social y los fenómenos que la componen. Este eje cobra vital importancia dentro del proyecto educativo, ya que se concibe al conocimiento, generado a partir de la investigación social en Trabajo Social,

---

<sup>15</sup> Información extraída del Informe de Evaluación Institucional 2019 de la Universidad Santo Tomás.

como base para la puesta en marcha de nuevas intervenciones profesionales o mejoras en las realidades investigadas que directamente benefician la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades que son de interés de la disciplina.

### **3.2.4 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE (INACAP)**

INACAP se creó en Chile en el año 1966. Es un sistema de Educación Superior que imparte formación técnico-profesional a través del Centro de Formación Técnica INACAP y el Instituto Profesional INACAP. Se encuentran en el quehacer universitario a través de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP. Cada una de las instituciones tiene una Misión propia y comparten Valores Institucionales. Hoy se localiza, a través de sus 27 sedes, en las 16 regiones del país.

El objetivo inicial se enfocó en capacitar a los trabajadores chilenos, nació así estrechamente ligado al sector productivo, impulsado por las necesidades de desarrollo de capital humano de las empresas. Lo antes explicitado, inspira hasta el día de hoy el Modelo Educativo de INACAP, en particular el enfoque pedagógico Aprender Haciendo y la posibilidad de articular estudios dentro del Sistema Integrado de Educación Superior INACAP<sup>16</sup>

El Sistema Integrado de Educación Superior INACAP (2014) se define como una institución docente, donde el quehacer está articulado en torno al aprendizaje de los alumnos, a fin de que desarrollen competencias necesarias para ingresar y crecer en el mundo del trabajo, y también para seguir educándose a lo largo de su vida.

La labor docente se realiza bajo los lineamientos de su Modelo Educativo Institucional, el que está constituido por cinco pilares fundamentales: el diseño y provisión de programas de estudio; los procesos de enseñanza aprendizaje; la dotación del cuerpo docente; la provisión de los recursos de aprendizaje; y la progresión de los alumnos y el seguimiento de egresados.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> Información extraída de la memoria anual 2014 <http://www.inacap.cl/web/2015/sites/flippage/memoria-anual-inacap-2014/memoria-anual-oct-2014-2.pdf>

<sup>17</sup> Información extraída del informe autoevaluación 2016 Trabajo Social INACAP.

La carrera de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica INACAP nace el año 2006 con la proyección institucional de brindar una alternativa a los estudiantes egresados de Servicio Social del Instituto Profesional. Se dicta en 15 sedes, en forma simultánea incluyendo a la región de Arica y Parinacota.

Para comprender la historia de la carrera en la casa de estudios se presentará figura 3, donde se observa su formación el año 1996 a través de servicio social. Luego el año 2006, con Trabajo Social.

**Figura 3.** Línea de tiempo – Historia de la carrera en INACAP

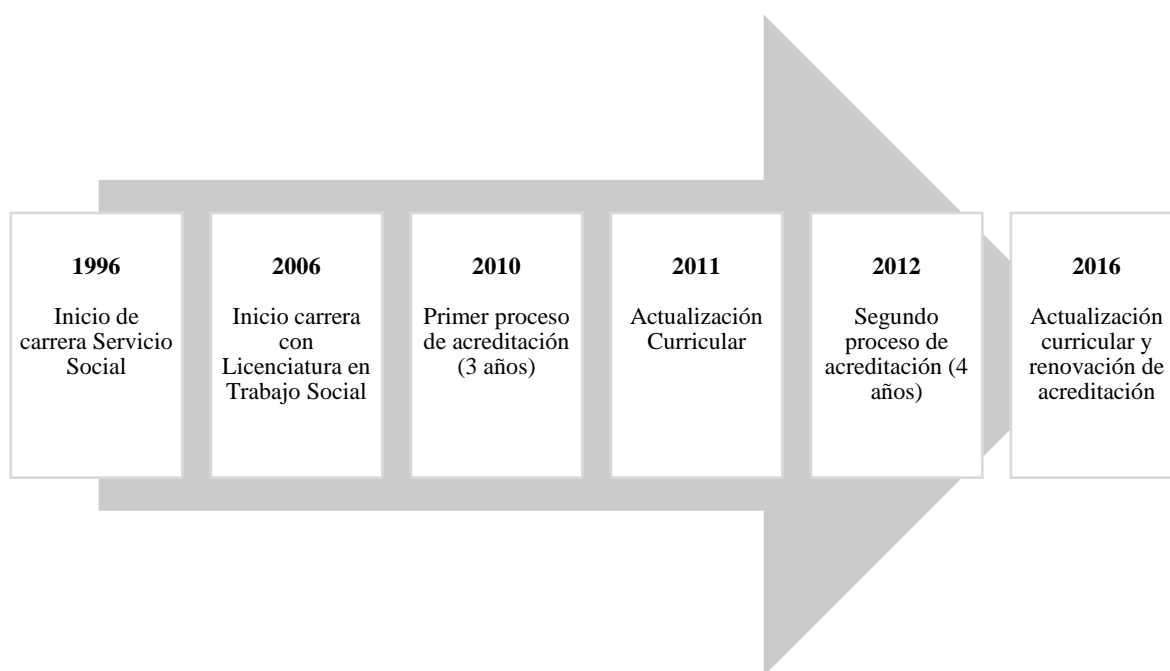


Figura de elaboración propia en base a información extraída desde la Dirección de Humanidades y Educación, INACAP (2014).

Las competencias profesionales que deben adquirir los estudiantes se presentan en el cuadro 2. Centradas en la resolución de problemas, comunicación oral y escrita, uso TIC, pensamiento crítico, trabajo en equipo, ética profesional y pensamiento creativo. Así también, podemos visualizar las competencias sellos; compromiso, autogestión, dominio de la especialidad y capacidad emprendedora.

**Cuadro 2.** Competencias genéricas y sello INACAP

<b>COMPETENCIAS GENÉRICAS</b>	
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA</b>
Utiliza estrategias pertinentes, que se sustentan en su proceso formativo para la solución de problemas de diversos grados de complejidad, en distintos contextos asociados a su profesión	Comprende y produce mensajes acordes a variadas intenciones y situaciones comunicativas, con distintos interlocutores en contextos académicos de su profesión.
<b>USO DE TIC</b>	<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>
Utiliza la tecnología de la información y comunicación en forma efectiva para desenvolverse en el contexto formativo y de su profesión.	Fundamenta opiniones y decisiones profesionales a partir del diagnóstico crítico, los argumentos válidos del razonamiento de su profesión.
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>ÉTICA PROFESIONAL</b>
Trabaja de manera colaborativa en diferentes contextos asociados a su desempeño profesional, aportando de manera efectiva al logro de metas comunes.	Actúa incorporando crítica y responsablemente, las normativas éticas exigidas en su quehacer profesional.
<b>PENSAMIENTO CREATIVO</b>	
Propone soluciones innovadoras a problemas o necesidades surgidas en el ámbito de su profesión.	
<b>COMPETENCIAS SELLOS</b>	
<b>COMPROMISO</b>	<b>AUTOGESTIÓN</b>
Actúa con compromiso y responsabilidad en su desempeño, correspondiendo el impacto de sus decisiones y acciones en las demás personas.	Gestiona conocimientos, habilidades y actitudes, para el logro de metas personales y profesionales a lo largo de la vida académica y profesional.
<b>DOMINIO DE ESPECIALIDAD</b>	<b>CAPACIDAD EMPRENDEDORA</b>
Demuestra dominio de su ámbito y nivel de especialidad, mediante la aplicación de métodos, técnicas y uso de las tecnologías, logrando un desempeño efectivo y eficiente, que facilite su integración al mundo laboral.	Actúa con iniciativa y perseverancia, de modo tal de modificar la realidad, siendo agente de cambio junto a otros, aportando soluciones innovadoras a organizaciones productivas y sociales desde su profesión.

Cuadro de elaboración propia en base a información extraída desde Vicerrectoría Académica de Pregrado, INACAP (s.f).

En lo que respecta al perfil de Trabajador Social titulado de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP<sup>18</sup> :

- Titulado se desempeña de forma comprometida con su entorno local y regional, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y potenciando el desarrollo integral de los diferentes grupos sociales que lo componen.

En el marco de este proceso de intervención social, desarrolla acciones de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de soluciones frente a problemas sociales, para lo cual activa recursos personales, moviliza redes intersectoriales y promueve el trabajo en equipo.

Asimismo, desarrolla procesos de búsqueda, análisis e interpretación del conocimiento disciplinar disponible, garantizando un desempeño profesional autónomo.

- El titulado de la carrera recibe el grado académico de Licenciado en Trabajo Social una vez que ha desarrollado la competencia habilitante para proponer soluciones fundamentadas a problemáticas sociales diversas, en los marcos disciplinares de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social.

### **3.3 ESTADO ACTUAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**

En el presente apartado se describirán las principales características de las tres casas de estudios que dictan la carrera en la región de Arica y Parinacota. Se considera año de apertura, título y grado, duración, también las competencias de egresos profesionales de las tres casas de estudios que dictan actualmente la carrera de Trabajo Social en la región de Arica y Parinacota.

---

<sup>18</sup> Información extraída de la página web [www.inacap.cl](http://www.inacap.cl)

**Cuadro 3.** Universidades que dictan la carrera de Trabajo Social

UNIVERSIDAD	AÑO DE APERTURA DE LA CARRERA	TÍTULO	GRADO	SEMESTRES
Universidad de Tarapacá	2004	Trabajador Social	Licenciado en Trabajo Social	9 semestres
Universidad Tecnológica (INACAP)	2006	Asistente Social	Sin grado	8 semestres
Universidad Santo Tomás	2006	Trabajador Social	Licenciado en Trabajo Social	9 semestres

Fuente: elaboración propia, información vigente hasta el año 2020.

Se puede visualizar en la tabla, la heterogeneidad de escenarios respecto a los centros de estudios, tanto en la cantidad de semestre que imparte la carrera, como en el título y grado que obtienen los egresados de cada casa de estudios. Al comparar las tres mallas curriculares de la oferta regional, se puede concebir el énfasis en las competencias de intervención e investigación social, dando mayor énfasis a la primera “intervención”. Asimismo, se puede hacer un desglose de categorización de análisis entre competencias y asignaturas de las tres casas de estudios.

Respecto al concepto competencias que cada casa de estudios tributa en su perfil, entenderemos como el resultado del aprendizaje que alcanza el estudiante egresado al integrar en su quehacer el conocimiento, habilidades, actitudes y valores que le permitan resolver contextos dinámicos. A continuación, se expondrán las asignaturas que tributan a las competencias genéricas y específicas de las tres casas de estudios, que actualmente dictan la carrera en la región.

**Cuadro 4.** Asignaturas por competencias de formación

<b>COMPETENCIAS DE FORMACIÓN</b>	<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA</b>	<b>UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ</b>	<b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b>
<b>PROFESIONAL I</b>	Introducción al Trabajo Social	Fundamento del Trabajo Social	Psicología General Comportamiento Humano
	Política Sociales	Epistemología	Análisis del Mundo Contemporáneo
	Introducción a las Ciencias Sociales	Sociología General	Epistemología y Trabajo Social
	Taller de Políticas Publicas	Conocimiento de la Realidad Social	Comportamiento Social
	Metodología General del Trabajo Social	Psicología General	Gestión de Recursos Humanos
	Gestión de Bienestar	Teoría Sociológica	Escenarios Sociales
	El Trabajo Social y la Profesión	Problemas y Políticas Sociales	Enfoque Teóricos en Trabajo Social
	Sociedad y Desarrollo	Psicología Social	Gerencia Social
	Taller y Práctica de Caso	Metodología General del Trabajo Social	Planeamiento Social
	Formulación de Proyectos Sociales	Formulación y Evaluación de Proyectos	Ética Social
	Psicología Social	Práctica de Caso	Pasantía Profesional con Persona y Familia
	Taller y Práctica de Grupo	Ética Profesional	Formación de Proyectos Sociales
	Evaluación Social de Proyecto	Gestión de Recursos Humanos	Pasantía Profesional en Grupos
	Administración de Recursos Humanos	Humanos	Evaluación de Proyectos Sociales
	Seguridad Social	Práctica de Grupo	Electivo de Formación Profesional I
	Taller y Práctica de Comunidad	Desarrollo Organizacional	Taller de Sistematización
	Evaluación Económica de Proyectos	Práctica de Comunidad	Pasantía Profesional con Comunidades
	Práctica Profesional	Electivo de Formación Profesional I, II y III	Internado Profesional
		Gestión de Bienestar	Tesis de Grado
		Actividad de Titulación	
	Práctica Profesional Integrada		

<b>BÁSICAS</b>	Taller de Desarrollo Personal	Laboratorio de Computación y Comunicación	Comunicación Oral y Escrita Cultura y Valores Desarrollo de Competencias Personales Filosofía Tomista del Hombre Desarrollo de Competencias Profesionales I, II y III
	Matemática I Competencias Básicas I, II y III		
<b>COMPLEMENTO A LA CARRERA</b>	Administración General	Administración General	
	Inglés I y II Economía Antropología Sociocultural Contabilidad, Costos y Presupuesto Psicopatología Marketing Social	Antropología Economía Contabilidad y Presupuesto Psicopatología Sociedad y Población Indígena Ecología y Gestión Ambiental	Administración General Antropología Social Inglés Básico I y II Economía Asignaturas Complementarias I y II Electivo Formación General I y II

Cuadro de elaboración propia.

**Cuadro 5.** Asignaturas por competencias de intervención

<b>COMPETENCIAS DE INTERVENCIÓN</b>	<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA</b>	<b>UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ</b>	<b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b>
<b>FAMILIA</b>	Psicología del Desarrollo Trabajo Social y Familia Metodología Caso y Familia	Psicología del Desarrollo	Trabajo Social en Personas y Familias
<b>GRUPO</b>	Metodología de Grupo	Metodología de Grupo	Trabajo Social en Grupos

CAPÍTULO 3. CONTEXTUALIZACIÓN REGIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

<b>COMUNIDAD</b>	Teoría de la Comunicación y Relaciones Humanas Metodología de Comunidad Desarrollo Organizacional	Metodología de Comunidad Desarrollo Local y Servicio Social	Trabajo Social en Comunidades
<b>JURÍDICA</b>	Introducción al Derecho Derecho de Familia y Infancia Derecho del Trabajo	Introducción al Derecho Derecho del Trabajo y Seguridad Social	Familia Perspectivas teóricas y legales.
<b>SALUD</b>		Salud Pública	Sistema de protección social y salud

Cuadro de elaboración propia.

**Cuadro 6.** Asignaturas por competencias de investigación

<b>COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA</b>	<b>UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ</b>	<b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b>
<b>GENERAL</b>	Introducción a la Metodología de la Investigación Social Seminario I Seminario II	Investigación Social I	Estadística Social
<b>CUANTITATIVA</b>	Estadística I y II Metodología a la Investigación Cuantitativa	Estadística Social I	Investigación Social I
<b>CUALITATIVA</b>	Metodología de Investigación Cualitativa		Investigación Social II Análisis de Datos Cualitativos

Cuadro de elaboración propia.

En cuanto a los cuadros comparativos por categorización de las asignaturas estudiadas, se puede inferir distintos escenarios en cada uno de los centros universitarios, así como también, similitudes propias de las competencias en la formación de profesionales de la carrera de Trabajo Social, las cuales van orientadas en asignaturas al interior de las mallas curriculares, que entregan cada una de la casa de estudios a los alumnos (as), para realizar acciones concretas, frente a un escenario y contexto diverso.

Las competencias profesionales de la Universidad Tecnológica INACAP se pueden visualizar dentro su malla curricular centradas en la “Intervención Social e Investigación Social”. En el área de Intervención Social, se destaca la dimensión de Caso –Familia y Comunidad, identificando la dimensión grupal como la más débil. Por otra parte, respecto a las competencias de Investigación Social, estas se visualizan a modo de introducción a la metodología de investigación, siendo poco profundizada en los niveles superiores.

Por consiguiente, se observa que la carrera en la Universidad de Tarapacá quien marca categóricamente sus competencias profesionales en la Intervención Social, preponderando un mayor realce por sobre la Investigación Social, puesto que de este último solo se registra una asignatura de la dimensión cuantitativa. En lo que respecta de Intervención, se ve una mayor profundización sobre todo el contexto comunitario, existiendo asignaturas propias del contexto social regional tales como; sociedad y población indígena y ecología y gestión ambiental, entre otras propias de la formación profesional del Trabajador social. Por otro lado, también se puede identificar cuatro prácticas, las cuales son: caso y familia, grupo, comunidad e integrada, siendo esta última de carácter profesional.

En la Universidad Santo Tomás las competencias profesionales se encuentran orientadas a la Investigación Social e Intervención Social de manera equitativa, teniendo cuatro prácticas profesionales y dos asignaturas de investigación social, más otras asignaturas complementarias a la investigación. Por otra parte, respecto a su ideología tomasina, se puede identificar dentro de la malla curricular materias propias de la formación de Santo Tomás de Aquino, la que entregan a los alumnos/as a modo de marcar un sello en cuanto a los valores tomasinos. Ahora bien, se evidencia un débil desarrollo de la dimensión grupal y comunitaria.

También, se observa como debilidad en las tres universidades la escasa profundidad del Trabajo Social Comunidad, Salud e Interculturalidad, esto último preocupante en una región fronteriza y étnica. Respecto a la falta de asignatura que tributen al área del Trabajo Social en Salud, es alarmante ya que luego de análisis internacionales gran parte de los países han decidió extraer o modificar en los planes de estudios la especialización en salud, siendo inconsistente debidos a los orígenes de la profesión centran su accionar en esta área.

## **CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA**

### **4.1 INTRODUCCIÓN**

El capítulo cuarto de la investigación corresponde al proceso descriptivo de la metodología, que se utilizó en la investigación. Se inicia presentando una descripción del objeto a investigar, para luego dar paso a la metodología, que corresponde a una perspectiva cualitativa, la cual centra su necesidad en comprender, interpretar y reconstruir las trayectorias de vidas de profesionales Visitadoras Sociales y Asistentes Sociales del norte de Chile.

Se presenta una breve clasificación de los principales métodos que se aplicaron en la investigación cualitativa, principalmente la Fenomenología, Etnografía y Teoría Fundamentada. Posteriormente, se expone en forma extensa el Enfoque Biográfico, que se aplicó en la tesis doctoral.

Respecto a las técnicas aplicadas se utilizó el relato de vida, revisión bibliográfica y documental. Para la aplicación de dichas técnicas, ha sido de gran importancia, la experticia en el uso de técnicas de investigación cualitativas, dirigiéndose a la identificación de prácticas socioculturales, periodos históricos y símbolos identitarios. La definición de las técnicas fue orientada por la naturaleza del objeto, que corresponde a una dimensión intersubjetiva, en la que se validaron discursos y prácticas desde quienes las vivencian, así como del entorno social y natural en las que éstas se manifestaron.

Continúa el desarrollo del capítulo, con los criterios de inclusión muestral y la saturación teórica, aplicadas en el momento de la recogida de los datos. Se finaliza el capítulo, con los criterios de calidad aplicados en la investigación, para luego dar paso al siguiente capítulo correspondiente al análisis e interpretación de los datos, utilizando la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo.

### **4.2 OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación centra su objeto de estudio en la Recuperación de la Memoria Histórica del Trabajo Social en la zona norte de Chile, específicamente la Región de Arica

y Parinacota, que permitirá reconstruir la identidad local del Trabajo Social en base a su especificidad territorial.

Erickson (1979), afirma que cuando observamos la trayectoria del pasado de una disciplina o la historia de un asentamiento, se observa que, antes o después, ésta parece haberse convertido en “clásica”, término que denota a la vez madurez de forma y finitud.

Para poder contextualizar la investigación, se consideró la utilización inicial de los tres periodos históricos del Trabajo Social, en base a etapas clasificadas:

- Primera Etapa: 1925 desde su fundación hasta 1960 (etapa excluida inicialmente)
- Segunda Etapa: 1960 a 1973
- Tercera Etapa: 1973 a 1990
- Cuarta Etapa: 1990 al 2000

Inicialmente la primera etapa sólo fue contextualizada en el marco referencial. Los motivos de exclusión de la primera etapa se debieron a la edad de las posibles entrevistadas, siendo estas superior a los 90 años, que corresponden al periodo de la primera etapa 1925 a 1960, sin embargo, en terreno se logró acceder a dos entrevistadas que vivenciaron los primeros orígenes de la profesión.

### **4.3 OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Reconstruir la Memoria Histórica de Trabajo Social en el Norte de Chile, a través del relato de sus propias protagonistas.

#### **4.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Indagar en aquellos aspectos vivenciales que fueron determinantes para el seguimiento de la profesión, por parte de las participantes y las características sociopolíticas de sus períodos de instrucción académica.

- Identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional de las precursoras del Trabajo Social en el plano local y los mecanismos implementados, para el solvento de necesidades territoriales.
- Describir las transformaciones y consecuencias que atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar, así como las estrategias puestas en práctica para la protección personal y disciplinar.
- Visibilizar la perspectiva evolutiva que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, asociado a la concepción y alcances del ejercicio profesional en la temporalidad actual.

### **4.3.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cuáles fueron los principales hechos que demarcaron su acercamiento a la labor social?
2. ¿Cómo se organizaban las asignaturas durante su enseñanza universitaria?
3. ¿Qué características poseían las prácticas profesionales?
4. ¿Cuál era la proyección profesional hacia la que apuntaban los procesos académicos y guía de los docentes?
5. ¿Las instituciones universitarias públicas presentaron un marcado sello político en ciertos períodos históricos?
6. ¿Dónde se desarrollaron sus primeros acercamientos laborales al concluir su proceso universitario? ¿cuáles eran sus características?
7. ¿Qué papel cumple el servicio social en la labor territorial de los sectores más distanciados de lo urbano?
8. ¿Se han caracterizado los períodos profesionales por tener lideresas que hayan sido un aporte en la región?

9. ¿Existieron actividades sociales fuera de los marcos institucionales hacia los que se dirigía su contexto laboral? ¿cuáles?
10. ¿Los avances y retrocesos del Trabajo Social han tenido un desarrollo asimétrico y desigual en regiones?
11. ¿En qué etapa se encontraba cuando comienza el período dictatorial en el país?
12. ¿Fue restringido actuar profesional del trabajo social en el periodo de 1973 al 1989?
13. ¿En el periodo de 1960 a 1972, se considera una mayor variedad de prácticas de intervención exitosas?
14. ¿El actuar profesional tuvo algún tipo de respaldo por parte del Colegio de Trabajadores Sociales durante la dictadura?
15. ¿Cómo se materializó el papel del colegio en esta etapa?
16. ¿Evidencia el retorno a la democracia un avance en el actuar del Trabajo Social?
17. ¿Existen diferencias sustanciales en la evolución del Trabajo Social de acuerdo con las características específicas regionales?
18. ¿Cómo considera la evolución del ejercicio profesional a lo largo de los distintos periodos históricos que ha atravesado el país?
19. ¿Cuáles han sido los determinantes de estos avances y retrocesos?
20. ¿Qué desafíos enfrenta la profesión en la actualidad? ¿cómo lograr superarlos?

**Cuadro 7.** Lógica entre objetivos y preguntas de investigación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN
Reconstruir la Memoria Histórica de Trabajo Social en el Norte de Chile, a través del relato de sus propias protagonistas.	Indagar en aquellos aspectos vivenciales que fueron determinantes para el seguimiento de carreras sociales, por las participantes y las características de sus períodos de instrucción académica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles fueron los principales hechos que demarcaron su acercamiento a la labor social?</li> <li>2. ¿Cómo se organizaban las asignaturas durante su enseñanza universitaria?</li> <li>3. ¿Qué características poseían las prácticas profesionales?</li> <li>4. ¿Cuál era la proyección profesional hacia la que apuntaban los procesos académicos y guía de los docentes?</li> <li>5. ¿Las instituciones universitarias públicas presentaron un marcado sello político en ciertos períodos históricos?</li> </ol>
	Identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional de las precursoras del Trabajo Social en el plano local y los mecanismos implementados, para el solvento de necesidades territoriales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Dónde se desarrollaron sus primeros acercamientos laborales al concluir su proceso universitario? ¿cuáles eran sus características?</li> <li>2. ¿Qué papel cumple el servicio social en la labor territorial de los sectores más distanciados de lo urbano?</li> <li>3. ¿Se han caracterizado los períodos profesionales por tener lideresas que hayan sido un aporte en la región?</li> <li>4. ¿Existieron actividades sociales fuera de los marcos institucionales hacia los que se dirigía su contexto laboral? ¿cuáles?</li> <li>5. ¿Los avances y retrocesos del Trabajo Social han tenido un desarrollo asimétrico y desigual en regiones?</li> </ol>

Describir las transformaciones y consecuencias que atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar, así como las estrategias puestas en práctica para la protección personal y disciplinar.

1. ¿En qué etapa se encontraba cuando comienza el periodo dictatorial en el país?
2. ¿Fue restringido actuar profesional del trabajo social en el periodo de 1973 al 1989?
3. ¿En el periodo de 1960 a 1972, se considera una mayor variedad de prácticas de intervención exitosas?
4. ¿El actuar profesional tuvo algún tipo de respaldo por parte del Colegio de Trabajadores Sociales durante la dictadura?
5. ¿Cómo se materializó el papel del colegio en esta etapa?
6. ¿Evidencia el retorno a la democracia un avance en el actuar del Trabajo Social?

---

Visibilizar la perspectiva evolutiva que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, asociado a la concepción y alcances del ejercicio profesional en la temporalidad actual.

1. ¿Existen diferencias sustanciales en la evolución del Trabajo Social de acuerdo con las características específicas regionales?
2. ¿Cómo considera la evolución del ejercicio profesional a lo largo de los distintos periodos históricos que ha atravesado el país?
3. ¿Cuáles han sido los determinantes de estos avances y retrocesos?
4. ¿Qué desafíos enfrenta la profesión en la actualidad? ¿cómo lograr superarlos?

#### 4. 4. ENCUADRAMIENTO METODOLÓGICO

La investigación cualitativa es parte de la larga tradición de las ciencias sociales. En los habituales trabajos expuestos por Simmel (1986) y Weber (1969), logran profundizar respecto a la relevancia de la interacción social, de la actividad con sentido creativo de los actores, y en las múltiples dimensiones de la subjetividad (Vasilachis, 2006)

Considerando los objetivos del estudio centrado en la reconstrucción de memoria histórica del Trabajo Social, después de un análisis y reflexión, se llegó a la conclusión que el marco paradigmático más pertinente que podía guiar la investigación es el **Cualitativo**. Para Taylor y Borgan (1987) reseñan que la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido, a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Siendo la metodología cualitativa una forma de describir y encarar el mundo empírico. Se caracteriza por ser inductiva, holística y totalizadora, respeta a los sujetos y sus contextos, no reduciéndose a variables para la comprensión de un fenómeno.

En las ciencias sociales en particular en la antropología, la investigación cualitativa se inicia a principios del siglo, Malinoswski (1932), fue el primer antropólogo que generó una descripción del enfoque investigativo y un cuadro del trabajo de campo.

Desde la sociología, el primer estudio de caso considerado como tal es el realizado por Emile Durkheim, se considera como el primer trabajo científico de sociología (Tojar, 2006). El Suicidio de Durkheim, que equiparó análisis estadístico con sociología científica, ha tenido gran influencia y proporcionó un modelo de investigación (Taylor y Borgan, 1987).

La investigación social cualitativa, ha sido utilizada por investigadores sociales no solo originarios de la sociología y antropología, en general los profesionales de las ciencias sociales han optado por esta metodología, ya que prefieren ver en ella, como el único instrumento para captar el significado real de los fenómenos sociales.

Hablar de los métodos cualitativos, en definitiva, es hablar de un estilo o modo de investigar los fenómenos sociales en el que se persiguen determinados objetivos para dar respuesta adecuada a unos problemas concretos a los que se enfrenta la investigación (Ruiz, 2003).

Ahora bien, la investigación cualitativa permite que el investigador no se centre en la representatividad estadística, sino más bien la profundidad de la realidad social abordada. No busca la verdad sino más bien una comprensión de las perspectivas de las otras personas. Tal como dice Bruyn (1996), el investigador cualitativo ve las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez.

#### **4.4.1 MÉTODOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

La investigación cualitativa presenta una serie de clasificaciones de enfoques para abordar una realidad social. Dentro de los principales métodos encontramos; la fenomenología, etnografía, teoría fundamentada y enfoque biográficos. A continuación, se presenta el enfoque **Biográfico** que se utilizó en la tesis doctoral.

##### **4.4.1.2 ENFOQUE BIOGRÁFICO**

Como se señaló en el punto anterior existen una serie de enfoques en la metodología cualitativa, esto mismo sucede con el enfoque biográfico el cual según los autores tienen distintas denominaciones “método historias de vida” (Marinas y Santamarinas, 1993), el “Método biográfico” (Pujadas, 1992), “enfoque biográfico” (Bertaux y Bertaux, 1993), en todos los casos no es un método nuevo, ha coexistido como parte de los paradigmas menos dominantes.

El enfoque biográfico, se abrió a partir de las narraciones contenidas en los testimonios recogidos desde los propios sujetos, y por ello su vinculación con los relatos e historias orales. El autor Bertaux (1997), podríamos decir, que es el máximo exponente del enfoque biográfico. Luego a partir de las investigaciones Gaulejac (2005) y Lejeune (1980) entre otros autores que profundizan el enfoque.

La Escuela de Chicago son los precursores de una tradición de investigaciones, que dan la expresión a sujetos marginados y vulnerados. Es ahí en ese momento que se observa la relevancia que logra la actividad académica de esta escuela, y su influencia a otras como la Escuela Polaca, la escuela sociología configuró su propio estilo intelectual, donde se profundizó en los trabajos con historias de vida desde experiencia de contrastes o vulnerabilidad histórica (Kazmierska, 2003).

De las investigaciones de la Escuela de Chicago y de la Escuela Polaca, se identifican dos enunciados para el análisis de la perspectiva biográfica como enfoque, el primero de ello el análisis oral, el cual además considera cartas personales, diarios, registros, fotografías, entre otros insumos, ofreciendo la oportunidad a que los entrevistados relaten o describa sus experiencias con medios de apoyo, permitiéndoles recordar e imaginar el momento histórico.

Segundo, la experiencia de vida de los sujetos como campo de investigación, su historia personal. Este último punto se contextualizó en la tesis doctoral, a través de su formación educacional, en el cuál fue relevante abordar la formación profesional y perfil de egreso. Además, se consideró la trayectoria profesional y gremial que tiene cada entrevistada, como parte de su historia personal.

Pujadas (1992) refiere que la recuperación y gran auge del método biográfico en estos últimos años forma parte de la revalorización del actor social (individual y colectivo), no reducible a la condición de dato o variable (o a la condición de representante arquetípico de un grupo), sino caracterizado como sujeto de configuración compleja y como protagonista de las aproximaciones que desde las ciencias sociales se quiere hacer de la realidad social. Siguiendo a Pujadas (1992) recoge las principales características en el cuadro 8 del método biográfico:

**Cuadro 8.** Características del método biográfico

CARACTERÍSTICAS	MÉTODO BIOGRÁFICO
¿Qué busca?	Comprender la totalidad social en profundidad

## CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

---

¿Cómo condice la realidad?	Sociedad estructurada y estructurándose (historia)
¿De dónde parte?	Historia de vida contadas por protagonistas (lenguaje)
¿Cómo opera?	Interpreta una interpretación (historia de vida)
¿Cuál es su alcance?	Aporta una comprensión tentativa de un proceso social
Técnicas privilegiadas	Entrevista en profundidad y análisis documental

---

Cuadro elaborado a partir de Pujadas (1992).

Los fundamentos teóricos del enfoque biográfico que proponen la articulación de lo sociohistórico y de lo individual, así como sus postulados metodológicos que dejan al narrador la libertad de seleccionar en su historia lo que le parece pertinente de decir para construir su relato de vida, promueven un quehacer interdisciplinario (Vargas, 2002).

La historia oral le aporta a la Historia la materialización de una experiencia, de un testimonio, de un relato, en definitiva, de una mirada, no es algo ajeno es algo presente en nuestra vida cotidiana que se construye para el futuro. La historia nos permite construir como una materia viva que se fortalece, la historia no es una materia en manos de historiadores, es una materia viva, patrimonio de la humanidad, y más incidentalmente de aquellos que han protagonizado los periodos que, de una u otra forma elegimos desde diferentes perspectivas de interés. (Marinas y Santamarinas, 1993).

La historia oral nos dirige entre el relato de lo individual y el conocimiento de la sociedad. Lo antes mencionado nos interpela a construir discursos sociales que es más que el mero “recoger” a partir de historias individuales, nos lleva a profundizar críticamente en otras dimensiones. La historia de vida tiene por premisa, describir los modos y formas en los cuales los individuos elaboran y dan sentido a un momento dado.

Ahora bien, el término “Historia de vida”, será adecuado al término “Relato de Vida”, este se introdujo en Francia hace un par de décadas (Bertaux, 1997) hasta esa fecha fue utilizado el término historia de vida, este término no permitía distinguir entre la historia de vida de una persona y el relato de ella que como entrevistados pretendían, generando disociación entre lo que el investigador requería de una etapa determinada de la historia.

El relato de vida cuenta la historia de una vivencia personal, la que se va presentando generalmente a través de una sucesión temporal de acontecimientos, lo que denomina el autor Pujadas (1992) “Las líneas de vida”, esta línea no ha sido recta, sino más bien, ha sido marcada por una serie de eventos sociales y políticos que marcaron cada etapa del Trabajo Social en Chile, los cuales han estado envueltos en cada uno de estos períodos, por acontecimientos microsociales contingentes.

El relato de vida siempre es dirigido a alguien y construido en función de lo que dicha situación de enunciación representa, de las interacciones que en ella tienen lugar y de los efectos que el narrador espera producir sobre sus destinatarios. En este sentido, es también esencial analizar el papel del narratorio a través de su escucha y sus intervenciones, como también aspectos que forman parte de la dinámica transferencia-contratransferencia (Legrand, 1999).

En la actualidad se identifican formas para obtener el relato biográfico de acuerdo con lo planteado por De la Fuente (2016), las categoriza en cuatro:

1. Encargando a la persona que elabore su autobiografía.
2. Localizando narrativas en documentos personales como diarios o cartas.
3. Mediante observación participante
4. Mediante entrevista biográfica.

Para los fines de la investigación se aplicaron los cuatro puntos en distintos momentos, claramente dependiendo de cada entrevistada, no fueron obligatorios sino más bien dependiendo del contexto en el cual se desarrolló el relato biográfico.

Al momento de seleccionar como técnica de investigación los relatos de vida, se aplicaron ciertos criterios a considerar en el estudio. Primeramente, se hizo un acompañamiento con las entrevistadas, el cual se generó desde septiembre del 2017 a marzo del 2020, todas en su preferencia, participaron voluntariamente del proceso de investigación. Nos situamos, además, en tener las consideraciones éticas frente a la confidencialidad de los entrevistados y resguardo de ciertos momentos o instancias que el entrevistado consideró. Es importante consignar, que cada entrevistada aprobó que se entregase su nombre, entendiendo el contexto de la investigación que se sustenta en la memoria histórica.

A través de los relatos de vida, no se trató de obtener una relación de hechos puntuales relativos a la vida o al pasado, sino más bien generar una reconstrucción narrativa, en primera persona, cuyo hilo argumental es precisamente la vida de la persona.

El enfoque biográfico centra además un gran papel relevante por los **Documentos Personales**, para lo cual se utilizó la propuesta de Ken Plummer, quien expone un amplio concepto de los documentos personales, abarcando todo aquello que pueda ser considerado por el investigador que deje huellas, pistas para un análisis e interpretación (Plummer, 1989). Todo soporte en que pueden haber quedado expresadas en algunas de las características humanas (personales y sociales). Se trató entonces de levantar un segmento de realidad social, a partir del estudio de los documentos.

#### **4.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

A continuación, corresponde explicar el proceso que se desarrolló para la aplicación de los relatos de vida en cada etapa histórica. Se iniciará exponiendo la selección de los sujetos es decir el muestreo, para luego dar paso al análisis e interpretación de los datos.

#### 4.5.1 EL MUESTREO CUALITATIVO

Uno de los aspectos centrales en la investigación cualitativa es determinar a los informantes que serán parte de los relatos. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los criterios clásicos en donde tratar de encontrarlos: por su marginalidad, por su excelencia y por su representatividad normal. Nuestro propio objeto, diseño y planteamiento investigador nos indicará el tipo de sujeto cuya vida nos gustaría abordar (García, Ávila y Alonso, 2015).

En la investigación cualitativa no se persigue la representatividad estadística, sino más bien la representatividad sustantiva que nos permitió identificar y comprender los hechos sociales, a través de su individualidad y particularidad.

El proceso de elección de la muestra tiende a ser un proceso complejo basado en la metodología cualitativa. Esta elección, nos permitió proporcionar la mayor riqueza de información posible, para luego dar respuesta en profundidad a las preguntas de investigación que se hicieron al inicio del estudio.

Para la selección de la muestra, debemos recordar que el objeto de la investigación se centra en “Reconstruir memoria histórica del Trabajo Social en la zona norte de Chile. El tipo de muestreo seleccionado para el estudio **es no probabilístico e intencionado**. Los criterios de inclusión de la muestra se enfocaron:

- Visitadoras y Asistentes Sociales Tituladas Chilenas.
- Con un ejercicio profesional de al menos 30 años de trayectoria.
- Ejercicio profesional fluctuó entre algunos de los periodos de 1925 a 2000.
- Profesional que sea reconocido por sus pares a través de los conversatorios y reuniones mensuales realizados al interior del Colegio de Trabajadores (as) Sociales.

#### 4.5.1.2 COMPOSICIÓN DE LOS INFORMANTES

En esta fase del estudio, cuando se inició el trabajo de campo no se logró identificar el número de entrevistados/as a considerar de acuerdo con las etapas Históricas del Trabajo Social delimitadas entre los años 1925 al 2000, sin embargo, se fue demarcando mediante la “**saturación teórica**” que nos definió el fin de la realización de las entrevistas biográficas.

En el marco de la investigación, se desarrolló el concepto que nos expone Bertaux (1976) quien refiere que “la saturación”, es el fenómeno por el cual después de un cierto número de entrevistas (biografías o no, por lo demás), el investigador o el equipo tiene la impresión de no aprender nada nuevo, al menos en lo que concierne al objeto sociológico de la entrevista. En la medida que reunamos diferentes relatos del mismo conjunto de relaciones estructurales, comparando los relatos procederemos a llegar al punto de saturación.

A continuación, se presenta el cuadro 9, el que refleja la composición final de la muestra, el cual se destaca por las siguientes características:

- Informantes cuyas edades fluctúan entre los 72 y 101 años.
- Todas jubiladas.
- Todas mujeres.
- Seis informantes tienen título Universitario de Asistente Social, dos de ellas título Universitario de Visitadora Social. Dicha clasificación corresponde al periodo histórico que cursó el pregrado.
- Periodo de ejercicio laboral fluctúa entre los 33 y 56 años de ejercicio laboral.

**Cuadro 9.** Composición definitiva de la muestra

<b>Trayectoria</b>	<b>Identificación</b>	<b>Edad</b>	<b>Profesión (pre-grado)</b>	<b>Periodo que cursó el pregrado</b>	<b>Casa de estudios (Pregrado)</b>	<b>Tiempo de ejercicio laboral</b>	<b>Año jubilación</b>	<b>Situación laboral actual</b>
1	R.I.M.	72 años	Asistente Social	1967-1972	Universidad del Norte. Antofagasta	41 años	2013	Jubilada, continúa ejerciendo labores sociales
2	N.A.A.	81 años	Asistente Social	1958-1962	Universidad de Chile- Antofagasta	56 años	2018	Jubilada, trabaja en distintos proyectos de investigación social.
3	E.B.H.	73 años	Asistente Social	1967-1977	Universidad del Norte- Antofagasta	33 años	2010	Jubilada
4	A.C.M.	92 años	Visitadora Social	1949-1951	Universidad de Chile	56 años	2004	Jubilada

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

5	A.H.G. (Q.E.P.D) <sup>19</sup>	101 años	Visitadora Social	1939-1941	Universidad de Chile	56 años	2004	Fallecida
6	E.P.N. (Q.E.P.D) <sup>20</sup>	81 años	Asistente Social	1960-1964	Universidad de Chile	54 años	2004	Jubilada
7	A.B.C.	72	Asistente Social	1967-1971	Universidad de Chile- Antofagasta	41 años	2004	Jubilada
8	A.O.J.	82 años	Asistente Social	1958-1962	Universidad de Chile- Antofagasta	56 años	2002	Jubilada, sin embargo, se dedica a labores sociales

Cuadro de elaboración propia.

<sup>19</sup> Fallece el año 2004, se recurre a fuentes secundarias.

<sup>20</sup> Entrevistada E.P.N fallece el año 2019 en la ciudad de Arica, se logra aplicar entrevistas y observación por el periodo de tres años.

#### 4.5.2 LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Se obtuvieron los datos a través de entrevistas biográficas con cada entrevistada, participando en un promedio de tres encuentros, con una duración promedio de dos horas. Se recurre a los documentos personales (currículo, diarios, cartas y revistas), se asiste a las bibliotecas locales y nacionales para la recolección de fuentes secundarias, lo antes señalado va a ser presentado en fichas anexas<sup>21</sup>. Se realizaron cinco conversatorios realizados por el Colegio de Trabajadores Sociales durante los años 2017, 2018 y 2020 con el tema “Memoria Histórica del Trabajo Social”. Cada conversatorio fue grabado y posteriormente transcrito, el tiempo fluctúa entre una y dos horas de duración.<sup>22</sup>

Finalmente, se aplicó la técnica observación participante y no participante, se desarrolló desde septiembre del 2017 al marzo del 2020 con una periodicidad de un encuentro al mes en las reuniones mensuales que realiza el gremio de Trabajadoras (es) Sociales, entre otras actividades realizada por la organización.

Ahora bien, es importante señalar que debido a la contingencia nacional que se vio enfrentado Chile en el mes Octubre del 2019, donde se iniciaron las protestas **en Chile**, también llamado «**Estallido social**», «**Chile despertó**», «**Crisis en Chile de 2019**», y «**Revolución de los 30 pesos**»,<sup>23</sup> corresponden a una serie de manifestaciones extendidos en todas las regiones de Chile. El trabajo de campo en el marco de la investigación debió tomar un receso por las condiciones que vivió el país. El estado emocional por el estallido social en las entrevistadas llevó a la suspensión de las entrevistas, el tiempo aproximado de cuatro meses Octubre, noviembre y diciembre del 2019 y enero del 2020.

---

<sup>21</sup> Se generaron fichas para cada entrevistada, donde se describen las principales técnicas utilizadas.

<sup>22</sup> El Colegio de Trabajadores (as) Sociales, efectuó conversatorios respecto a la Memoria histórica, con el objetivo de que retomen su participación en la organización las colegas de gran trayectoria, quienes se habían retirado por distintos factores. Se efectuaron siete conversatorios, sin embargo, para la investigación se utilizaron cuatro de ellos.

<sup>23</sup> El 18 de octubre se inician en Chile las manifestaciones sociales. A la fecha se mantiene descontento y manifestaciones.

La perspectiva biográfica en ciencias sociales se ubica en la intersección entre el sujeto, la estructura social y relaciona la experiencia personal con los hechos en los cuales el entrevistado ha participado (Miller, 2000).

En la literatura se logra identificar una amplia clasificación de entrevistas, el autor Jean-Baptiste Fages (1990), distingue a siete tipos, categorizados de acuerdo con la apertura y la directividad. La entrevista específica realizada en el estudio corresponde a la entrevista biográfica o narrativa, estas tienen similitudes con la entrevista en profundidad, también algunas peculiaridades de acuerdo con lo expuesto por Pujadas (1992):

1. **Se deberá garantizar las condiciones para que el sujeto se encuentre cómodo.** Considerando este punto, se justifica el receso que se realizó por cuatro meses en el trabajo de campo debido a la contingencia que vivió Chile, en el mes de octubre del 2019.
2. **De preferencia utilizar el mismo lugar para la realización de las entrevistas.** La mayoría de las entrevistas se realizaron en el domicilio o en las dependencias de la Universidad Santo Tomás.
3. **Apoyarse con álbumes o recuerdos de ayuda a la memoria en las etapas a desarrollar.** Se aplicó esta estrategia, la cual fue de gran apoyo, para que cada entrevistada recordará actividades en base a su ejercicio profesional. Además, en el desarrollo de los encuentros se hicieron entregas de reportajes, fotos y recuerdos del ejercicio profesional, que cada entrevistada tenía guardado.

En el primer encuentro fue importante tener en consideración el “**eje temático**”, el cual fue preparado previo a la entrevista, supone dar a conocer el contexto en el cual se desarrolló o se desenvolverá la investigación. La formulación del eje temático se produce, a través de un pacto entre el investigador y entrevistado un “pre-centramiento” de la entrevista (Vasilachis, 2006).

El eje temático sirve de orientación, y este se centró en seis dimensiones:

1. Biografía: se incorporó información de la edad, año de nacimiento, estado civil, años de ejercicio profesional, año de jubilación, militancia política.
2. Biografía Educativa y Cultural: Universidad que cursó, año de ingreso y egreso, nivel formativo obtenido, perfil de egreso, periodo histórico que cursó la carrera.
3. Biografía familiar: apoyo familiar para estudiar, aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo, grupo familiar militaba en algún partido político durante su proceso estudiantil.
4. Biografía Profesional: Experiencia profesional, condiciones laborales, intervención profesional exitosa.
5. **Biografía histórica:** Periodo histórico que marcó su ejercicio profesional, rol y funciones profesional del Trabajador Social, principales precursores de su formación profesional, acciones profesionales, implicancias, militancia en algún partido político en la etapa, características culturales del Trabajo Social en la zona norte, limitaciones profesionales en el ejercicio profesional durante la etapa, acciones del Colegio de Trabajadores Sociales a nivel local y nacional en la etapa, identificar a colegas que fueron parte importante durante la etapa y aportes al ejercicio profesional.
6. Expectativas del Trabajo Social; Proyecciones del Trabajo Social en la zona norte, sugerencias y comentarios.

Otro aspecto de notabilidad a considerar al aplicar las entrevistas es comprender el contexto del trabajo de campo con las características etnográficas, no sólo es relevante lo que el entrevistado narra el cual será registrado mediante grabadora, es de relevancia también registrar sus gestos, emociones, silencios, entonación de la voz y postura corporal. Lo antes señalado, fue registrado mediante un cuaderno de campo, en el que se anotaron las observaciones y reflexiones obtenidas.

#### 4.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RELATOS DE VIDA

Los autores concuerdan que la instancia de análisis y escritura de una historia de vida suelen enfrentarse a una serie de interrogantes. Concordamos con García, Ávila y Alonso (2015), quien señala que una historia de vida puede ser una ventana o espejo cuando el análisis o interpretación de la narración de la vida de alguien nos permite conocer un colectivo, contexto, situación o porción de la estructura social estaríamos ante una ventana a través de la cual observamos y comprendemos mejor el mundo bajo esa perspectiva del sujeto que nos lo ha narrado.

El análisis no supone el fin del proceso, por el contrario, desde el inicio de la investigación previo a establecer la selección muestral se estuvo analizando posibilidades, como formas de abordar al sujeto, dando lectura sobre nuestro objeto de estudio, entre otras consideraciones.

Entenderemos, que cuando hablamos de análisis de datos cualitativos, nos referimos a tratamientos de los datos que se llevan a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización sin recurrir a las técnicas estadísticas.

El análisis de los datos se ha afrontado con el relato de las historias de vida, con las circunstancias políticas y sociales que estuvieron insertas las/os entrevistadas/os, en los períodos 1925 al 2000 en Chile. Siendo la **Teoría Fundamentada**, la que se utilizó, como técnica de análisis cualitativo. Es importante aclarar que codificar mediante esta metodología, no se limita a un resumen de citas de un texto, como tampoco cerrar preguntas abiertas, codificar consiste fundamentalmente en la construcción analítica de las categorías y sus relaciones a través de un determinado texto (Andreu, García-Nieto y Pérez, 2007).

La construcción analítica diseñada por Glaser y Strauss (1994), se presenta en tres categorías; abierta, axial y selectiva. La codificación abierta está basada en el análisis de las notas de campo, entrevistas, en particular todo el material utilizado durante la fase recogida con los informantes. Esta codificación se caracteriza por ser un proceso de análisis dinámico y fluido. Por su parte la codificación axial y selectiva; consiste básicamente en codificar

intensivamente alrededor de una categoría, se intenta tejer una red de relaciones en torno a una categoría considerada como eje (Andreu, García-Nieto y Pérez, 2007).

Para desarrollar el procedimiento de la construcción analítica aplicada, se generaron cuatro posibilidades:

- a) Transcripción del relato de vida: se considera la transcripción literal y cronológica, manteniendo el orden de aplicación.
- b) Secuencia cronológica real: en este punto se considera seguir el orden histórico, no por el orden que se dio el relato sino más bien el orden como ocurrieron.
- c) Por el orden de los personajes que aparecen en la historia.
- d) Ordenación temática, permite centrar el interés en los ámbitos que se han considerado de relevancia en el estudio específicamente momentos históricos del Trabajo Social en la zona norte. El autor Luis Enrique Alonso (1998), refiere que las categorías no presuponen al investigador el análisis del discurso, sino que el investigador quien interpreta la realidad concreta utilizando esas categorías como herramientas, no como imposiciones o coartadas.

Se considera que, por la característica del estudio, se excluye el “orden de los personajes que aparecen en la historia”, utilizando el resto de los procedimientos para la construcción y análisis, este finaliza en el momento que se logró la saturación teórica.

Para el desarrollo del análisis de los datos se utilizó el software Programa Atlas. Ti. Es un paquete, diseñados para su manejo en la plataforma Windows, se define como:

Un software cuyo objetivo fundamental es facilitar el análisis cualitativo mediante Grounded Theory de grandes volúmenes de datos textuales, gráficos o de audio. El programa ayuda a explorar y descubrir todos los fenómenos complejos que suelen

estar escondidos tras los datos que se analizan. (Andreu, García-Nieto y Pérez, 2007, p.80).

#### 4.7. CRITERIOS EVALUATIVOS DE CALIDAD

En ese punto es importante señalar, que no todos los investigadores cualitativos buscan los criterios para evaluar su trabajo, siendo este uno de los principales elementos diferenciadores de los métodos cuantitativos quienes buscan la validez interna, externa y la fiabilidad. Ahora bien, es posible encontrar investigadores que adaptan los criterios antes mencionados a las investigaciones cualitativas. Para lograr una mejor representación, se presentará la tabla presentada por Valles (1999):

**Cuadro 10.** Criterios de confiabilidad o calidad

Cuantitativos	Criterios de referencia	Cualitativos
Validez interna	Veracidad	Credibilidad
Validez externa	Generalización	Transferibilidad
Fiabilidad	Consistencia	Dependibilidad -Seguridad

Fuente: Elaboración propia desde Erlandson, et al. (1993).

En la presente investigación, se utilizó uno de los tratamientos más didácticos para los criterios de calidad a considerar en los estudios cualitativos; criterio de credibilidad, transferibilidad y dependibilidad (Valles, 1997). A continuación, se procederá a explicar el desarrollo de cada uno de ellos, aplicados a la investigación:

**La Credibilidad** se relaciona con las consistencias de los relatos y con los recursos técnicos aplicados. Para la investigación se utilizó la grabadora y el cuaderno de campo. Se

transcribieron las entrevistas las cuales fueron revisadas en varias oportunidades. Se asignó en cada entrevistada un relato descriptivo de cada sesión.

Es importante consignar que el compromiso con el trabajo de campo debe ser realizado en forma responsable, observando y relevando la información durante todo el tiempo necesario. El trabajo de campo fue ejecutado por la propia investigadora, no se recurrió a apoyos externos para la aplicación de las técnicas, como la entrevista y observación. Para aumentar la confianza de los datos obtenidos se aplicó la triangulación de fuentes, esta fue aplicada a partir de las distintas técnicas que se emplearon con cada caso. También, se recurrió a la revisión por parte de las entrevistadas y revisión por parte de los investigadores pares y ajenos a la investigación. Es preciso reiterar que mediante la triangulación se aumenta indiscutiblemente la confianza del investigador en sus datos; dado que en determinados estudios las técnicas utilizadas-entrevistas, documentos y observación o los diferentes datos pueden conservar sesgos o fuentes de invalidez (Vasilachis, 2006).

**La Transferibilidad** en la investigación social cualitativa, es un dilema recurrente al evaluar la calidad en el alcance del conocimiento, que el estudio ha logrado. En la investigación doctoral se logró, sobre todo, a través de los diversos procedimientos definidos en el muestreo cualitativos profundizado en el punto 4.5 En la investigación no se pretende generalizar los datos con otras regiones de Chile, sino más bien corresponde a un ámbito acotado, ya que la investigación centra su accionar en la especificidad territorial en el norte de Chile, enfocado en recuperar la memoria histórica de la región de Arica y Parinacota.

Siguiendo a Vasilachis (2006), un cuestionamiento frecuente al evaluar la calidad de un estudio es el alcance del conocimiento logrado en el mismo, la posibilidad o no de generalizar al universo los hallazgos obtenidos en un estudio realizado en un contexto particular.

**La Dependibilidad** se hace operativa mediante una suerte de auditoría externa (Valles, 1997). En la investigación se dispuso de un equipo de profesionales que tuvieron acceso a

las fichas de las entrevistadas, transcripciones de entrevistas y documentos recopilados de cada una de las informantes.<sup>24</sup>

Así también, se cauteló en la investigación el ambiente de confianza el cual tuvo un tiempo promedio de tres a cuatro años de observación y entrevistas a cada una de las informantes, logrando así la repetición de los datos. Así también, se tomó un receso del trabajo de campo cuando se sintió un ambiente hostil, como lo fue en el mes de octubre del 2019.<sup>25</sup>

Durante el proceso investigativo, se siguió un procedimiento en cierto modo pauteado, por ejes temáticos en las entrevistas; historial familiar, educativo, laboral y gremial abordados en profundidad en el punto de recogida de los datos 4.5.2. Por otra parte, las conclusiones surgieron de los datos recogidos, para luego pasar a la auditoría externa.

---

<sup>24</sup> Se presentan en los anexos ficha de cada entrevistadas, donde se sistematizan las técnicas aplicadas así también, información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>25</sup> El 18 de octubre se inician en Chile las manifestaciones sociales. A la fecha se mantiene descontento y manifestaciones.

## CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1. INTRODUCCIÓN

Para la elaboración del presente apartado se sistematiza la respuesta a cada uno de los objetivos que guían el estudio, la cual nace a partir de unidades preconcebidas y con flexibilidad de apertura a hallazgos propios del relato de las participantes. El análisis se efectúa en la octava versión del software cualitativo ATLAS.ti, el cuál derivó al surgimiento de doce categorías cuya correspondencia queda expuesta en la siguiente tabla:

**Cuadro 11.** Lógica entre objetivos y categorías del estudio

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS
	Presentación de las trayectorias de vida.
Indagar en aquellos aspectos vivenciales que fueron determinantes para el seguimiento de carreras sociales, por las participantes y las características de sus periodos de instrucción académica.	Motivaciones para el abordaje de la labor social.
	Enfoques de instrucción y características generales del ámbito universitario.
	Distinciones en el ciclo académico de la macrozona norte.
Identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional de las precursoras del Trabajo Social en el plano local y los mecanismos implementados, para el solvento de necesidades territoriales.	Inicio de la labor profesional y dinamismo productivo en la región.
	Reconocimiento de las necesidades territoriales y la búsqueda de amplitud profesional.
	Prácticas clásicas de intervención social.
Describir las transformaciones y consecuencias que atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar, así como las estrategias puestas en práctica para la protección personal y disciplinar.	Dictadura y contexto educativo.
	Dictadura y contexto laboral.
	Desarrollo del colegio y el periodo dictatorial.
Visibilizar la perspectiva evolutiva que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, asociado a la concepción y alcances del ejercicio profesional en la temporalidad actual.	Concepción evolutiva y elementos determinantes para el cambio disciplinar.
	Proyecciones y desafíos en la labor profesional.

Cuadro de elaboración propia.

## 5.2. INDICIOS DE LA LABOR SOCIAL Y EL CONTEXTO ACADÉMICO DE LA DISCIPLINA

Como parte del primer objetivo en estudio emergen cuatro categorías diferenciadas en tres tópicos concretos: primeramente, una síntesis de las trayectorias personales y profesionales de cada participante, con la finalidad de entregar una contextualización al lector; profundización en los acercamientos iniciales a la labor social como un motor que propició el desarrollo disciplinar de las visitadoras y asistentes sociales; y por último; las características propias del ámbito académico en el que las participantes llevaron a cabo su preparación profesional.

**Cuadro 12.** Definición de categorías objetivo N°1

CATEGORÍAS	DEFINICIONES
Presentación de las trayectorias de vida	Caracterización individual del desarrollo social y experiencial de las profesionales que participan del estudio.
Motivaciones para el abordaje de la labor social	Vivencias y experiencias en edades tempranas que generaron acercamientos a la labor social, consideradas como elementos decisivos para la formación vocacional.
Enfoques de instrucción y características generales del ámbito universitario	Concepción curricular y proyecciones de ejercicio profesional, dictaminadas por las instituciones que han impartido la carrera a lo largo del tiempo.
Distinciones en el ciclo académico de la macrozona norte	Elementos que diferencian los procesos académicos y que son determinados por los contextos particulares del territorio.

Cuadro de elaboración propia.

### 5.2.1. PRESENTACIÓN DE LAS TRAYECTORIAS DE VIDA

Previo al análisis de los resultados, se presenta en forma resumida las ocho historias de vida que fueron parte de la investigación. Se contextualizan aspectos sociodemográficos, formativos, trayectoria laboral y el accionar social individual en la región. En este punto es importante consignar que, considerando los fines de la investigación, se cuenta con la

autorización de las entrevistadas en el dominio de registrar sus nombres completos en las trayectorias, previo consentimiento informado. La idea de situar este aspecto como la categoría inicial de la presentación de resultados, subyace en la generación de un contexto preliminar, lo que permitirá entregar la información de una forma organizada y con los suficientes antecedentes para comprender los resultados en las categorías siguientes.

**TRAYECTORIA 1:** Se presenta la trayectoria N°1 correspondiente a la Sra. R.I.M., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>26</sup>

**R.I.M.** nació el 24 de julio de 1948 en la Oficina Salitrera Victoria de la Región de Tarapacá, en donde vive junto a su familia hasta quinto año de preparatoria. Se traslada a la ciudad de Iquique, para terminar sus estudios en el Colegio María Auxiliadora en calidad de internado. Durante sus años escolares hace diversas labores sociales.

En el año 1967 llega a la ciudad de Arica, a estudiar la carrera de Asistente Social en la Universidad del Norte (1967 – 1972). Durante su etapa universitaria participa de diversas actividades socio políticas, siendo Dirigente Estudiantil de la Escuela de Servicio Social en el periodo 1969 a 1971.

Al poco tiempo de haber iniciado su vida profesional, como coordinadora del Centro Cultural Popular y académica de la Universidad del Norte, se ejecuta el Golpe de Estado en Chile, lo cual genera el cierre de su espacio laboral y la cesantía de las Asistentes Sociales.

A raíz de su formación de vida, universitaria y su experiencia profesional se inicia como una mujer activista y defensora de los Derechos Humanos, durante el tiempo de Dictadura hasta la actualidad. Asimismo, es miembro de diversas actividades y proyectos, uno de los más destacado junto al retorno de la democracia en 1988 es la creación de la CORFAL y sus labores Dirigenciales en distintas organizaciones, entre ellas en el Colegio de Asistentes

---

<sup>26</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°1.

Sociales de Arica donde asumió el cargo de presidenta durante el periodo de 2004 al 2006. A la fecha es la representante legal de la organización CORFAL.<sup>27</sup>

Se destaca que durante el año 2019 recibió el reconocimiento nacional María Oxman Villalon<sup>28</sup>, en reconocimiento a su lucha permanente por los derechos humanos. La postulación al concurso es liderada por la investigadora en base al estudio doctoral.

**TRAYECTORIA 2:** Se presenta la trayectoria N°2 correspondiente a la Sra. N.A.A., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>29</sup>

**N.A.A.** nació el 22 de julio de 1940 en el pueblo de Belén, perteneciente a la Región de Arica y Parinacota. Vive junto a sus padres, así también, con los cuidados regulares de los abuelos paternos. A la edad de seis años se traslada a la ciudad de Arica para dar continuidad a su proceso escolar, manteniéndose entre la ciudad de Arica y el pueblo de Belén. Durante su etapa escolar junto a sus compañeros apadrina a niños de Hogar de Menores, ejecutando su primera labor social.

En el año 1958, viaja a la ciudad de Antofagasta, donde quedó seleccionada para estudiar Servicio Social en la Universidad de Chile (1958 – 1962).

Posteriormente, inicia su vida laboral profesional en el año 1963 en el sector rural de la región de Arica y Parinacota, dedicando gran parte de su vida profesional a los pueblos indígenas de la región.

Se destaca por organizar y/o crear diversas actividades y proyectos de orientación rural - patrimonial, entre ellos la creación de la Beca Indígena para el pueblo Aymara y libros destacados. Es la Coautora del libro “Patrimonio Alimentario de Chile” productos y

---

<sup>27</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>28</sup> Surge en el año 2015, luego de una propuesta realizada por Alicia Yáñez, presidenta nacional del Colegio de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, con el fin de reconocer y homenajear públicamente a colegas que se destacaron por trabajar, específicamente, en el área de los DDHH, durante la dictadura cívico militar, llegando a comprometer en ocasiones su propia seguridad; como también quienes continuaron o se incorporaron a este trabajo en Democracia, pero con temas ligados a esa época.:

<sup>29</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°2.

preparaciones de la Región de Arica y Parinacota. A su vez, se destaca también por su labor dirigencial en diversas instituciones y fundaciones, siendo la representante de ellas en espacios internacionales. A la fecha sigue ejerciendo la labor social en una organización sin fines de lucro.<sup>30</sup>

**TRAYECTORIA 3:** Se presenta la trayectoria N°3 correspondiente a la Sra. E.B.H., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>31</sup>

**E.B.H.** nació en las Oficinas Salitrera Victoria de la Región de Tarapacá, Vivió toda su infancia en la Región de Tarapacá, estudiando en el Liceo de Niñas de la ciudad de Iquique y conviviendo en medio de experiencias de injusticia y desigualdad social, aspectos que la motivaron a estudiar Servicio Social en la Universidad del Norte de la ciudad de Arica, entre los años 1967 a 1977.

Su ejercicio profesional lo desarrolla en distintas áreas sociales, sin embargo, deja un legado importante en el área de salud, siendo destacada por sus pares como una distinguida Asistente Social del sector salud de Arica, específicamente del Hospital Doctor Juan Noé. Asimismo, también estuvo por dos periodos continuos en la Directiva del Colegio de Asistentes Sociales de Arica.

Se jubiló el año 2010, no obstante, continúa ejerciendo su profesión en establecimientos educacionales; Colegio Domingo Santa María y Alta Cordillera, como encargada de Becas de ambos establecimientos.<sup>32</sup>

**TRAYECTORIA 4:** Se presenta la trayectoria N°4 correspondiente a la Sra. A.C.M., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>33</sup>

---

<sup>30</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>31</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°3.

<sup>32</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>33</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°4.

**A.C.M.** nació en la ciudad de Arica el 6 de julio de 1929. Fue la primera integrante de su grupo familiar en viajar a estudiar la enseñanza universitaria a la ciudad de Santiago, específicamente en la Universidad Católica de Chile, egresando en el año 1951 como Visitadora Social.

En cuanto a su vida laboral profesional, no la inicia de inmediato, puesto que contrae matrimonio y se dedica al cuidado de sus hijos, sin embargo, con el crecimiento de estos ingresa a un concurso donde se sitúa como la primera Asistente Social de la Junta de Adelanto, en donde trabaja hasta su cierre. Posteriormente, se inicia en la Municipalidad de Arica, en el Departamento Social y Dirección de Desarrollo Comunitario, para luego jubilarse y dedicarse a la fábrica familiar que tenía de herencia junto a su hijo.

Se destaca por su participación directiva del Colegio de Asistente Social de la ciudad de Arica y su desempeño laboral en el área pública, en la cual ha dejado un gran legado a las futuras generación de Trabajadores Sociales. También, fue la primera directora mujer en el Club de Deportes Arica.<sup>34</sup>

**TRAYECTORIA 5:** Se presenta la trayectoria N°5, correspondiente a la Sra. A.H.G. (Q.E.P.D), falleció el año 2004 cuando tenía 85 años. Es importante mencionar que la información recopilada para la investigación fue a través de fuentes secundarias<sup>35</sup>.

**A.H.G.** nació en el año 1919 en la ciudad de Chillán, en donde vive parte de su infancia. Luego viaja a Santiago a estudiar la enseñanza de humanidades, lo cual la motiva e incentiva a estudiar la enseñanza universitaria en la Universidad de Chile, es titulada como Visitadora Social.

En cuanto a su vida laboral profesional, la inicia en la Universidad del Norte de Arica, luego contrae matrimonio y deja de ejercer por un tiempo, en donde se dedicó a viajar por Europa y ser dueña de casa, sin embargo, al fallecer su esposo, queda con graves problemas

---

<sup>34</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>35</sup> Se recopiló información a través de entrevistas con su entorno directo, revisión documental y a través del relato de los conversatorios de las colegas del gremio.

económicos, lo cual la incentivan a ejercer su profesión, siendo la primera Asistente Social de la Escuela de Asistente Social de la Universidad del Norte de Arica.

Se destaca por su participación en el área de infantes, siendo fundadora y/o colaboradora de distintas corporaciones nacionales e internacionales que velan por los derechos del niño y la niña, fue secretaria del Consejo de Defensa del Niño y del Departamento de la Corporación de Ayuda al niño limitado en 1975; además se le reconoce por su importante desempeño en la vicepresidencia de la Fundación de Ayuda al niño Limitado, Coanil en Arica.

A su vez, se destaca por ser nombrada la Hija Ilustre de la ciudad de Arica por su labor social, actividades que ejerce hasta el día de su fallecimiento en el año 2011 bajo el título de ad honorem.<sup>36</sup>

**TRAYECTORIA 6:** Se presenta la trayectoria N°6, correspondiente a la Sra. E.P.N. (Q.E.P.D), fallecida el año 2019, es importante mencionar que la información recopilada para la investigación fue mediante fuente primaria y secundaria.<sup>37</sup>

**E.P.N.** nació en 1939, en la Región Metropolitana Santiago de Chile, estudió Servicio Social en la Universidad de Chile entre los años 1960 a 1964. Su ejercicio profesional lo inicia en Santiago, al interior de ENDESA. Luego, se trasladó a la ciudad de Arica en el año 1966, y desde ese periodo ejerce su profesión en la zona hasta su jubilación. Es destacada como una Asistente Social de los servicios públicos, principalmente en el área de vivienda, obteniendo varios reconocimientos en SERVIU.

Por otra parte, también se enfatiza dentro del Colegio de Asistentes Sociales de la ciudad de Arica, puesto que estuvo por cuatro periodos continuos en la directiva como presidenta,

---

<sup>36</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>37</sup> Se recopiló información a través de entrevistas con la propia entrevistada previo a su fallecimiento, revisión documental y a través del relato de los conversatorios con las colegas del gremio.

siendo una de las profesionales que inciden en la reacreditación del grado universitario de la carrera de Trabajo Social.<sup>38</sup>

**TRAYECTORIA 7:** Se presenta la trayectoria N°7 correspondiente a la Sra. A.B.C., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>39</sup>

**A.B.C.** nace el año 1948 en la ciudad de Arica. Luego se trasladó a estudiar Servicio Social en la Universidad de Chile, específicamente en la ciudad de Antofagasta, durante los años 1967 a 1971.

Su vida profesional laboral la empieza en el año 1972, como académica y supervisora de memorias y seminarios de títulos de la carrera de Servicio Social en la ciudad de Antofagasta. Así también, ejerce como Jefatura de Carrera en el Instituto Profesional Santo Tomás, en la carrera técnico en Trabajo Social.

Se desempeña en distintas áreas infanto juveniles, en instituciones colaboradoras de la red del Servicio Nacional de Menores. Se destaca por crear la red de Violencia Intrafamiliar y la red infanto juvenil en la región. Presenta una amplia trayectoria en el área de recursos humanos en dos empresas pesqueras Guayane y Coloso. A los 25 años de ejercicio de la profesión recibió la medalla de hija Ilustre de Arica.<sup>40</sup>

**TRAYECTORIA 8:** Se presenta la trayectoria N°8 correspondiente a la Sra. A.O.J., se obtuvo el consentimiento informado para ser publicado.<sup>41</sup>

**A.O.J.** nació el 08 de enero de 1939 en la ciudad de Arica. Cursó la enseñanza de bachillerato y humanidades en el Liceo Educacional. Estudió Servicio Social en la Universidad de Chile entre los años 1958 a 1962.

---

<sup>38</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>39</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°7.

<sup>40</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

<sup>41</sup> Se presenta en los anexos consentimiento informado de la entrevistada n°8.

Su vida laboral profesional se inicia mientras es estudiante, sin embargo, por razones familiares regresa a la ciudad de Arica, en donde comienza a ejercer su profesión ya titulada de Servicio Social. Es así como parte en el área privada en la Industria Banvarte S.A, dejando un gran legado en el servicio de bienestar para los trabajadores/as de la industria. Posteriormente desempeñó su vida laboral en el sector público de la Municipalidad, DIDECO e IMA, obteniendo grandes logros profesionales, reconocimientos y cargos directivos. Asimismo, fue parte del Directorio del Colegio de Asistente Sociales durante varios periodos. Actualmente, se dedica a labores sociales de manera voluntaria.<sup>42</sup>

### **5.2.2. MOTIVACIONES PARA EL ABORDAJE DE LA LABOR SOCIAL**

Durante los últimos años y como un esfuerzo para extrapolar el concepto de caridad en la labor profesional, ha existido cierta renegación por el sentido filantrópico que daría inicio al seguimiento de una carrera profesional en el ámbito de “lo social” (entendiéndose por ello la asimilación de Visitadora; Asistente; y; Trabajadora Social), principalmente por la idea de profesionalizar las acciones de los actores que deciden desempeñarse en cualquiera de estas disciplinas. Sin embargo, y como un aspecto que debe valorizarse, es precisamente aquel involucramiento inicial el que ha derivado, al menos en los casos expuestos, en la consagración de sus carreras. Los escenarios participativos en estos contextos fueron cruciales para la determinación de un sentido “social”, en el que la colectividad y esfuerzo de los adultos ya iba marcando una pauta de convicción transmitida a niños, niñas y adolescentes:

#### **E.B.H.**

En la salitrera uno crece entre huelgas, paros y demandas y cosas que sé yo, porque así era la vida de la salitrera, era una vida dura, pero no por eso menos linda, yo tengo muy buenos recuerdos, vivía, o sea, ahí fui compañera en la básica de la R.I.M., estudiamos juntas en la Escuela N° 44 de la Victoria, yo estuve en la salitrera –porque estuvo mi familia ahí- hasta el año 79 en que cerró la salitrera y estuvimos ahí ese año nuevo del año 80, en una salitrera que era como un fantasma, porque estaba vacía, era muy poca la gente que quedaba (...) el hecho de estar entre gente que luchaba por una

---

<sup>42</sup> Se incorpora Ficha de Sistematización con las técnicas aplicadas en el caso n°1, además información complementaria de su historial familiar, educativo, laboral y gremial.

vida mejor siempre, permanentemente, a mí me hizo tener la convicción de que el Servicio Social era lo que yo tenía que hacer, entonces siempre pensé que eso era, de hecho a veces soñaba con irme a trabajar a la salitrera, aunque ya estaba cerrada cuando yo me titulé, así que ya no pude hacer eso.

**N.A.A.**

Entonces con todo ese bagaje de la historia y contándote como fue un poco mi vida, mi vida desde pequeña crecí con la onda de ayudar, que había diferencia obviamente y que la vida del campo y la naturaleza era muy linda ¿ya? Y que allá eran todos más felices que acá, siempre tuve esa sensación de felicidad y libertad.

**A.O.J.**

Yo soy del tiempo del bachillerato, por lo tanto, humanidades terminé, egresé del liceo el año 57, daban el bachillerato en enero que me permitió de acuerdo a mi puntaje, escoger la profesión que yo quería e irme a estudiar servicio social. Yo venía ya con la mentalidad muy segura y puesta a estudiar, por tanto, mi permanencia en el liceo yo tuve mucho acercamiento a la profesora de religión que era de la cruz roja, que estaba en un voluntariado que era muy importante más aún en la comuna que era Arica muy chico y se notaba hartito la acción de la cruz roja, y dentro del liceo hice muchas cosas asistenciales, muy callada. Hacía visitas a mis compañeros de estudios cuando estaban enfermos me preocupaba que es lo que les pasaba si podía ayudar en algo, ayudaba y también me preocupaba de implementar la biblioteca, porque mis papás me regalaban demasiados libros cuando salían en comisión de servicio y llegaba con todo lo que me traía y a veces se repetían y entonces alimentaba con mis libros la biblioteca del liceo y de igual manera el ropero escolar, los uniformes todo cuando renovaba, cosas que podía conseguir las llevaba, entonces me nació ese espíritu solidario

**R.I.M.**

Uno en la vida va planeando su vida de acuerdo de los contextos más cercanos y también a las contingencias que vive, yo nací en la salitrera Victoria que queda en la región de Tarapacá, en donde pude ver profesionalmente como estaba la injusticia en estos campamentos salitreros, de alguna manera uno vivió eso no con mucha conciencia, porque cuando uno es chico los papás se preocupan de entregar factores protectores. Después nos trasladamos a Iquique, estudié en un colegio en secundaria, en ese tiempo no era media, era secundaria, y también en un colegio que incentivaba hartito las capacidades de los liderazgos para hacer agentes sociales. A mí me ha marcado mucho lo colectivo, mucho lo colectivo, porque he vivido experiencias de ese tipo. En el contexto de la pampa donde yo nací, en la oficina Victoria, yo desde

chica no tengo más que recuerdo de con muchas personas, con niños jugando en la calle... eemm, yo diría, en un espacio muy comunitario uno se crió, y los papás, las mamás lo protegían a uno, porque nosotros vivíamos en un campamento, en calles, donde las casas eran muy pequeñas, eh... Entonces uno jugaba en la calle, jugaba con los demás y los papás estaban cercanos, se marcaba el hecho de que emm... los que trabajaban, la mayoría de los que trabajan eran los papás, los papás que desaparecían todo el día, iban a trabajar al campamento y uno estaba todo el día con la mamá, entendiendo, que la mamá de esto, de nosotros, de los ramos, de los otros, de los más perso, de todos los apellidos que habían... entonces eso. Después me voy a Iquique y estudio en un colegio que efectivamente propiciaba por ejemplo la participación de las personas, siempre incentivando hacer cosas diferentes. O sea... yo creo que, por eso, las circunstancias de la vida a ti te van marcando, por eso que algunas personas somos de una manera y otras de otra manera, obviamente, por la experiencia de vida.

Es en ese sentido, que las profesionales visualizaron durante su niñez y etapas educativas iniciales las múltiples necesidades de la población, sobre todo en los pares con los que mantenían algún tipo de vinculación. Un aspecto totalmente destacable en las participantes es que, además de ser conscientes de la realidad desigual en donde residían, comenzaron desde temprana edad a generar acciones que fueran en ayuda de los que, consideraban, más desfavorecidos:

**N.A.A.**

Mis amigas siempre se acuerdan y no como egoísta, compartidora, entendedora de las situaciones de la ciudad y el campo y contenta, muy contenta de la vida, muy cuidada, no me dejaban salir mucho y empezamos a tener, hacer algo, teníamos que hacer algo para los niños, para los niños vulnerables y en ese tiempo yo no salía, pero nos contaron que habían muchos niños huérfanos y conocí el Hogar del Niño y habían niños, y decidimos el grupo mío de mi curso que veníamos de 3er año de preparatoria juntos entonces éramos como hermanos todos y en 6to de humanidades, y en 5to de humanidades (...) dijimos hagamos algo, tenemos que hacer algo y decidimos apadrinar a alguien, estaba el Club Rotary, pero eso le pertenecía al grupo de Rotary Club... entonces hagamos algo y salía la liga de estudiantes sport y que estuviera en la liga de estudiantes sport... entonces el curso mío yo no recuerdo que haya gente que se haya criado en pobreza, había gente que vivía en casa más humildes que otras, pero para nosotros eso no era problema si la mamá era cariñosa y nos daba un pedacito de queque en el té mientras estudiamos, maravilloso, entonces no poh, cuando uno es

chica no tiene esos problemas y decidimos apadrinar a un niño y fuimos un grupo a ver a los niñitos y conocimos a un niñito y se acercó a nosotros y nos tomó la mano, después supimos que nadie lo iba a ver y nadie, nadie, nadie que no sabía que lo habían dejado ahí y nos dio tanta pena, ¡imagínate! 15 años, adolescente, que ya los cabros pololeando viendo todo eso y vimos ¡qué cosa! ¡qué terrible! ¡qué pena! Y nosotros teníamos casa, teníamos cariño y que ellos no tengan nada de nada. Casi nadie de mi curso había experimentado esa tristeza y decidimos ser padrinos (...) entonces quisimos al chico y que cada uno iba a irlo a buscar un fin de semana, iba a pasar un fin de semana en la casa de cada uno, nos rotaba todo el curso, todos rotando, un día le tocaba a uno, después a otro y todos nos pusimos de acuerdo de sacar a ese niño pa arriba, fue muuy bonito, porque conversamos y nos poníamos en cuántos niños más habrá en esa situación. Y nacieron muchas ondas como sociales entre abogados y todo, ese año nos sentíamos la muerte porque éramos los únicos y nuestra profesora jefa absolutamente orgullosa de todos nosotros, porque el único grupo de jóvenes en Arica que hacía algo por lo demás, por alguien, entonces nosotros hinchados hay, muy gratificante, nos preocupamos de ropa, si tenía todo y enseñarle buena manera, enseñarle a comer en la mesa todo, todo, todo.

### **R.I.M.**

Nosotros constituimos un grupo, un grupo que le llamamos ¡Ja! me da risa ahora, eran cuestiones de niña, le llamamos “Las Abejitas”. ¿Qué hacíamos? Nosotros hacíamos campaña al interior del colegio para ir ayudar a las personas que vivían en ese tiempo en la población O’Higgins. Entonces, el Jorge Soria iba y hacía ayuda, llevábamos y allí ayudábamos a las familias. Entonces, eso me marcó a mí, también porque nosotros hacíamos hartas cosas, campañas y las monjas eh... nos daban permiso poh, nos daban permiso, además que hacíamos otras cosas de folclor al interior del colegio. Para ese entonces, no había, no te podría decir que había Centro de Alumnos o no me acuerdo, pero parece que no. Pero eran iniciativas de grupo, que había liderazgo, que decíamos “ya, nos juntamos con esto, con otro”, con las compañeras del colegio... era un colegio súper protector, como son los colegios a lo mejor de cura y monjas en ese tiempo...

Cómo es posible observar, existieron dos aspectos vinculantes que permitieron un desarrollo armonioso de la labor social en las participantes; la vinculación con el territorio y sus necesidades como un elemento clave en su madurez; y la existencia de espacios autogestionados para poder llevar esta labor a un sentido operativo. Los adultos, por otro lado, también tuvieron relevancia para la definición de este sentido social en las

profesionales, ya sea a través de su involucramiento en las acciones que desarrollaban en su cotidianidad, o a través del asesoramiento que se les entregó en puntos clave de decisión.

**A.C.M.**

Nací en Arica, tenía cuatro hermanos, ya algunos fallecieron y todos somos ariqueños, todos nacimos en Arica y bueno mi papá era muy amigo de todo lo que era obra social, él pertenecía al Hogar de Niño en ese tiempo, que acogían a niños de escasos recursos y los protegían y hasta los mandaban a la universidad, o sea mi papá siempre estuvo en ese ámbito, yo siempre escuché que había gente que venía a pedirle un auxilio para algo, en fin, entonces ya después cuando ya tenía que estudiar, yo pensaba que me gustaban los idiomas pero me gustaba también Servicio Social y llegué al ferrocarril una Asistente Social, Estela Zamorano, y mi papá trabajaba en el ferrocarril también, entonces me llevó a conversar con ella y hay conversando ella me convenció y además teníamos una amigo que era el Doctor Garibaldi -que hay hasta calle de él aquí-, que era muy amigo de la familia, así que el Doctor también me motivó a estudiar Servicio Social y me llevaba al hospital cuando él hacía sus visitas, o sea, ya seguía en ese ámbito y cuando tuve que postular en esos años todavía había bachillerato, así que yo di el bachillerato para postular a la Católica de dónde era la Estela Zamorano.

**R.I.M.**

Yo tenía dos hermanos también poh, ¡ah! pero como yo era la única mujer, yo siempre estuve muy cercana a mis papás, protegida siempre frente a esa situación y yo creo que eso también marcó el que me llevaran a todas las cosas. Yo tengo fotos donde salía con los candidatos tanto y porque mi papá y mi mamá iban, y porque me llevaban a mí, no llevaban a mis hermanos poh, me llevaban a mí, porque era más tarde, entonces no me dejaban sola y me llevaban poh, entonces yo fui escuchando mucho, ah fui escuchando muchas cosas... de mi papá. Entonces, todo eso lo vinculó con el Trabajo Social a mí, yo no concibo digamos el Trabajo Social sino es político, político, en el bien y en sentido, porque todo lo que hacemos en los medios para ir logrando metas de mayor alcance.

Habiéndose empapado desde temprana edad con las labores sociales de los adultos cercanos, las acciones autogestionadas en contextos educativos y el asesoramiento de profesionales para la decisión vocacional, se da inicio a la vida universitaria de las participantes, las cuáles, como se verá a lo largo de las siguientes categorías, se mantendrían en aquella labor que

busca responder a necesidades y la resolución de problemáticas, aunque desde un bagaje profesional adquirido propiamente en la educación superior.

### **5.2.3. ENFOQUES DE INSTRUCCIÓN Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ÁMBITO UNIVERSITARIO**

Las mallas curriculares y la distribución contemplativa de las dimensiones o campo de acción del Trabajo Social tienen sus orígenes en las primeras nociones del ejercicio sistémico, y aunque hoy muchas casas de estudio se encuentran incursionando en nuevas estrategias de abordaje o en vías de refaccionar esta metodología de trabajo, la concepción del Caso, Grupo y Comunidad continúa predominando. Para las entrevistadas esta fue la noción operativa de base, pues las universidades donde llevaron a cabo su desarrollo académico sostenían fuertemente esta visión clásica de la labor social:

#### **E.B.H.**

Nosotros hicimos caso, grupo y comunidad, y grupo ya no me acuerdo mucho de qué fue lo que hice de grupo, parece que fue en Centro de Madre, pero en el interior y ahí íbamos R.I.M., Oscar Corbalán y yo, además la Marieli Calderón, no sé si la ubica, ella es, debe estar acá poh.

#### **R.I.M.**

Nosotros hasta el momento que al comienzo cuando llegamos, estaba centrado principalmente en las técnicas de caso, grupo, comunidad y eso estaba muy relacionada con la formación

#### **N.A.A.**

Fundamentalmente era caso y grupo, comunidad me pasaron una página en toda la carrera de comunidad, una página, yo eso lo aprendí en el camino... pero espera, cuando entré a Servicio Social yo me hice amigas de un grupo de amigas, hicimos el típico grupito de amigas que se adhiere más por, porque se yo, por cualquier cosa, por la vida, por carácter, por simpática, anda saber tú y éramos rebuenas alumnas.

Es en base a este mismo contexto, que otra característica de las carreras en aquellos tiempos, era el desarrollo de escenarios prácticos desde un temprano avance académico, pues existía un interés por la complementación teórico-metodológica con la inserción de estudiantes en

diversos contextos de intervención, aunque siempre desde el avance propiciado por las dimensiones de caso, grupo y comunidad.

**A.C.M.**

El plan que tenía la universidad era que el primer año, estuvimos como seis meses solamente en clases y después ya nos mandaron hacer práctica. El primer año teníamos que hacer práctica, había que hacer visitas, casos, nos entregaban casos y eran como 100, entramos como 100 el primer año y al final de año llegamos como 50 y nos recibimos 18 porque era exigente la cosa, a mí me tocó ese primer año un caso social, pero más problema no podía tener la familia y yo tenía que pasar todos los días a verlos, porque tenía que ir mejorando de alguna manera, todavía me acuerdo él no había hecho el servicio militar y tenía todos los documentos de nacimientos que no correspondían, así que estaban enfermos, eran tuberculosos y como anécdota que me acuerdo, yo siempre le decía tienen que comer comida sana, coman hígado, el hígado es muy nutritivo con tomate, con ensalada y siempre me pasaba devuelta a verlos generalmente a la hora de almuerzo y a mí no me gustaba el hígado, pero en la casa siempre decían que era bueno el hígado y luego a la casa y me tenían puesto la mesa y me tenían hígado, ensalada, y tenía que comer y yo todos los días les decía yo que era bueno, que era sano, que era bueno, que era saludable.

**N.A.A.**

La práctica en segundo año era de educación y maternidad, y ahí podía tocarme en maternidad cualquier caso, a mí me tocó una prostituta y después teníamos que ir a entrevistar a las prostitutas poh. Entonces yo a los 18 años empecé a conocer el mundo de la prostitución y nos permitían ir acompañadas, entonces después la señora, la Regenta, tenía una casa muy bonita en el centro, con hijos y con nietos, pero en la afuera tenía la casa de la prostitución... entonces, “¿van chiquillas para allá?, si para allá, yo las llevo”. Y bueno, entonces cuando nosotros nos subimos en la esquina de la población, ¡hay un montón! de... a como se llama... de obreros que venían ¡hola tía Juana!, ¡hola tía Juana! ¡Eh eh eh, llegaron chicas nuevas!, y nosotros nos mirábamos ¡y éramos nosotros poh!, pero como ella se subió con nosotros y nosotros nos bajamos como dos, tres cuadras más antes poh, donde iban poh.

**R.I.M.**

Yo me recuerdo de que yo fui hacer mi primera práctica a Iquique al Tribunal de Iquique de Menores -era de menores en ese tiempo- y ¿Porque yo conseguir en Iquique? porque era de Iquique, entonces -me dijeron- mira existe el Tribunal de menores y necesitan y ella está de acuerdo a... entonces -yo le dije- ya poh, voy para

allá y allí también, ya uno ya empezaba a darse cuenta de ver porque el colega me dijo, mira tú vas a estar acá conmigo, vas a estar en todas acá, te tienes que preparar a escuchar todo porque acá llegan muchas cosas, lo que si lo que tu escuches, toda la cosa es para ti no más entonces. Fue impresionante esa práctica, marcó varias cosas, en cómo hacer la entrevista, cómo abordar y que lo que pasaba en la privacidad de la familia también, lo que pasaba, porque hay se atendía también lo que pasaba con los niños, con la relación del hombre y la mujer, todo lo que se ve en los tribunales.

Además de la pauta marcada por los procesos evolutivos en la operatividad de caso, grupo y comunidad, el relato de las participantes evidencia que existía una gradualidad implícita, dada por los contextos en el que se desarrollaban las prácticas profesionales. En ese sentido, se señala que los primeros acercamientos se situaban generalmente en el área de educación y salud (maternidad especialmente); minería y organizaciones de índole laboral; sectores rurales; y, finalmente, servicios públicos. Otro aspecto interesante al que hacen alusión las profesionales y a su vez se diferencia con la realidad académica actual, tiene relación con la continuidad del trabajo interventivo, más allá de lo demarcado por los procesos evaluados en sus casas de estudios.

Hoy en día, las prácticas laborales de los estudiantes se encuentran bastante marcadas de inicio a fin, ya sea por plazos preestablecidos, horarios de libre disposición o cumplimiento de ciertos productos, lo cual marca el término del acercamiento de los mismos con la realidad donde desarrollaron su proceso de aprendizaje, sin embargo, las entrevistadas mencionan que independientemente de la conclusión del requerimiento universitario, muchas veces los procesos de acompañamiento permanecían más allá de lo contemplado inicialmente.

**N.A.A.**

Las prácticas de tres o seis meses, pero después nos quedábamos con el caso todo el año, todo el año, por ejemplo estos casos [prostitución] eran de todo el año. Lo conocíamos en la práctica, había que ir todos los días donde había casos de solucionar y después tú te quedabas con un caso de la práctica todo el año.

Claramente la libre determinación era importante en los contextos universitarios de antaño, pues permitía que los procesos de acercamiento a las personas y sus problemáticas no

estuviesen marcados por pautas académicas, sino que imperaba el sentido mismo de la vocación social.

En la actualidad, es constante oír que las nuevas generaciones de profesionales poseen mayores competencias asociadas a la investigación y producción científica, para el conocimiento integral de los fenómenos sociales y el perfeccionamiento disciplinar, y aunque en las entrevistadas mencionan que igualmente este eje se encontraba presente en sus mallas profesionales, si existía una mayor valoración por el aspecto operativo del quehacer:

**N.A.A.**

Pero no era una malla muy acotada, había investigación, pero bueno los informes sociales teníamos inmediatamente en segundo año, teníamos clases de... teníamos práctica escolar y práctica de maternidad. Y hay nos enfrentamos a... yo me enfrenté a problemas de prostitución y a problemas de escolaridad de niños huérfanos, y me acordé del problema que habíamos atendido aquí y tratamos de buscar gente para que atendiera el problema de allá, o sea ya tenía esa experiencia, entonces estaba re entusiasmo yo poh.

**5.2.4. DISTINCIONES EN EL CICLO ACADÉMICO DE LA MACROZONA NORTE**

Una de las primeras características que emergen de inmediato en los contextos educativos de la zona fronteriza, era la diversidad de individuos que en ellos se situaba, particularmente relacionado a los orígenes tan distintos que confluyen en un mismo territorio. En el caso particular de las regiones del extremo norte, se daba una realidad donde muchos de los y las estudiantes debían migrar de sus ciudades de origen hacia la capital regional con mayor avance productivo, puesto que era en estas, donde existía la presencia de universidades con una mayor oferta hacia los estudiantes, algo de lo que prescindieron inicialmente ciudades como Arica e Iquique:

**R.I.M.**

Éramos un grupo, llegamos como cincuenta personas de distintos lados, de Santiago, de La Serena, de, del, del Norte, también de Iquique un buen número, era, la carrera no estaba en Iquique, no estaba la carrera para estudiar Trabajo Social, no había Universidad en ese tiempo, el tiempo de Arica, de la junta de adelanto que uno ahora con la historia puede valorar, en ese momento éramos estudiantes, éramos recién

salidos del, del, de Humanidades, pero pudimos en términos de lo que significó nuestro paso por la Universidad conocer también el cómo se viven los procesos estos de instalaciones de Universidades en esos tiempos, en el caso, yo creo de que uno puede, yo pude estudiar porque era gratuita la carrera, no era fácil digamos salir a estudiar a otros lados no habían muchas posibilidades como uno puede proyectarse hoy día como ha ido cambiando también la situación.

Como se pudo observar en la categoría anterior, las mallas curriculares de las casas universitarias tenían una clara inclinación hacia el involucramiento de escenarios prácticos de sus estudiantes, situación que marcaba una importante diferencia en el contexto local, dada principalmente por la configuración geográfica característica de la región, su dinamismo intercultural y el marcado sello productivo de aquellos años.

**R.I.M.**

Primero por la precordillera iban dejando alumnos, por todos los pueblos y después Caquena, Guallatire, nos dejaba al final a nosotros... eem Parinacota, todo, todos los pueblos, entonces en un convenio a mí me tocó hacer práctica en Guallatire, una práctica grupal, entonces yo tenía que trabajar con la Junta de Vecinos. Con la profe que estaba hacíamos reuniones con las personas, entonces estábamos cuatro días, cinco días y después nos pasaban a buscar a todos, así que hay partían de lo más alto para ir bajando a buscar.

**E.B.H.**

Ya no me acuerdo mucho que fue lo que hice de grupo, parece que fue en Centro de Madres pero en el interior y ahí íbamos R.I.M., Oscar Corbalán y yo, además la Marieli Calderón, no sé si la ubica, ella era de la primera generación, ella iba hacer práctica de comunidad en Caquena, entonces nos íbamos en un vehículo de la Junta de Adelanto en ese entonces, nos llevaban, y Oscar Corbalán se quedaba en Putre, yo me iba a Parinacota, la R.I.M. en Guallatire y la Marili Calderón en Caquena, entonces, después éramos como dos, tres días que estábamos y después pasaba de nuevo la camioneta recogiéndonos.

Los escenarios prácticos en estos contextos locales, les permitirían a las estudiantes mantener un acercamiento con la realidad de la región, la cual posee un amplio bagaje cultural y desigual no sólo en términos de distanciamiento geográfico o distribución de recursos, sino que también en la cobertura de las prestaciones que entregan los organismos estatales.

Claramente estos escenarios no estuvieron libres de situaciones que pusieron en riesgo a las profesionales en formación, ya que, pese a que hoy gran parte de ellas las conciben como anécdotas, en su debido momento fueron un elemento que les generó angustia:

**E.B.H.**

Todas las veces que subíamos nos quedábamos en pana, botados, nos quedábamos así y una vez fuimos a dejar al Oscar, a la Rosa y cuando íbamos a Parinacota, iba la Marieli Calderón y yo, el chofer tomó, salió de Putre y tomó un desvío a Parinacota, más directo y de repente pumm bencina cero y él llevaba un tamborcito atrás siempre, entonces puse la manguerita y empezó a llenar, y la bencina, se le había roto el estanque, entonces miercales ¿Qué hacemos?, dijo hay que dar vuelta la camioneta para bajar al camino principal, porque estábamos en un desvío, y empezamos a tratar de dar vuelta la camioneta poh y terrible, porque una altura y logramos darla vuelta, pero en esa lesera que estábamos se le agotó la batería y llevábamos una señora con una niñita chica hacía Parinacota. Y de repente vemos unas luces y dijo hay dos vehículos en Putre, tenemos que con eso contactarnos para que nos puedan, de repente las luces de uno de ellos e hicimos seña y nada, pasó, entonces nos queda una sola opción, de repente las luces del otro vehículo y ya no teníamos luces en el vehículo porque se nos había gastado la batería y pesca la linterna la señora que, y pega la carrera pa abajo, corriendo con la linterna. Mira yo ahora me río, pero nos podíamos haber muerto de frío ahí.

**R.I.M.**

Yo dormía en la pieza con la profesora, hacía un frío, yo nunca había sentido tanto frío, pero hacía un frío horrible en ese tiempo allá en Guallatire. Entonces después en Guallatire hubo problemas, porque... no en Guallatire, sino que en la práctica, allí por el lado de Caquena, no, en el poblado de Parinacota parece... no, no me acuerdo, hubo un problema con una alumna eeh... unos carabineros se intentaron sobrepasar, porque uno alojaba ahí en el pueblo y... Yo no me recuerdo ahora exacto, pero ahí hubo un problema que nosotros la universidad hizo la denuncia y hay nos bajaron a todos. ¡Claro! Porque hubo afortunadamente un carabinero que reaccionó bien, porque estaban tomando y fueron a golpear y se querían meter a la pieza de dos compañeras. Y este carabinero intervino y no pasó nada poh, pero eso lo supimos nosotros cuando veníamos de vuelta, cuando lo pasamos a buscar... entonces se terminó ese convenio porque era arriesgado poh, si era arriesgado o tú llegabas. En el caso de allá, yo recuerdo que los Carabineros también estaban, pero nosotros estábamos con la profesora, entonces no me recuerdo ningún carabinero desubicado que hubiese querido, pero ahí fue motivo de que se curaron.

### 5.3. DESARROLLO PROFESIONAL EN LA ESFERA LOCAL

El segundo objetivo de la investigación se centra en las características propias del desarrollo profesional de las participantes en un plano local, emergiendo tres categorías de análisis que se centran en, primeramente, aspectos que inician la labor disciplinar en el extremo norte del país; y las estrategias y prácticas clásicas que emergen en los diversos escenarios de intervención social situados en la región.

**Cuadro 13.** Definición de categorías objetivo N°2

CATEGORÍAS	DEFINICIONES
Inicio de la labor profesional y dinamismo productivo en la región	Elementos que caracterizaron la implementación local de la profesión y las áreas iniciales de inserción laboral.
Reconocimiento de las necesidades territoriales y la búsqueda de amplitud profesional	Consideraciones que emergen del ejercicio profesional para la búsqueda de alternativas que solventen necesidades en el territorio.
Prácticas clásicas de intervención social	Procedimientos clásicos en los procesos de intervención llevados a cabo por las profesionales del área social

Cuadro de elaboración propia.

#### 5.3.1. INICIO DE LA LABOR PROFESIONAL Y DINAMISMO PRODUCTIVO EN LA REGIÓN

A medida que las participantes concluían sus estudios y se adentraron en el mundo laboral, fueron variadas las áreas donde desempeñan labores, aunque un aspecto importante a considerar dentro de todo este proceso tiene relación con una característica del territorio en el sector norte del país, puesto que, por aquellos años (en el caso particular del primer relato, el año 1963) la presencia de profesionales sociales era bastante baja, por lo que debieron abrirse camino en un espacio que requería la movilización de agentes disciplinares, donde el número de los mismos no era suficiente:

**N.A.A.**

En toda la región, en todo el norte, en todo el norte, no había asistentes sociales, la gente de Antofagasta no se iba a venir para acá. Allí habría algunas personas en las pampas salitreras, había una o dos de mi curso en Antofagasta, otras se casaron, otras se quedaron. O sea, la única que estaba que era del norte y de la zona y de lugares de allá era yo, así que no tenía ninguna competencia, no podía dejar envidioso a nadie. Ahora, el sueldo que me pagaran, cualquier sueldo para mí era bueno, porque de ser estudiante de estar al chaucheo, tener una platita personal para ti, era bueno, lo que fuera nomás, ni siquiera pregunté si me convenía o no, además tenía trabajo, tampoco andaba desesperada buscando trabajo. Cuando yo te conté en la mañana lo que nos pasó, con que nos por ausencia y porque nos sacaron mal en un ramo perdíamos la carrera y teníamos que empezar de nuevo, yo no me preocupé por mí, porque yo tenía carta blanca de mi familia, me preocupe por mi tío que me quería tanto y yo los quería tanto, me cuidaban tanto, porque qué iban a decir mi familia de mi tío, qué no me estimularon, que no me apoyaron, que no me cuidaron, entonces yo no quería que lo retaran a él, porque en la familia hay de todo.

En este contexto, la institución con mayor presencia (y requerimiento de profesionales) en la región era la Junta de Adelanto, cuyo funcionamiento se da entre los años 1958 a 1976, la cual buscaba potenciar el desarrollo económico y social en el territorio. Es en base al propio relato de las participantes que esta entidad marcó en gran parte de sus inicios profesionales, centrándose la operatividad disciplinar inicial por la elaboración de catastros y caracterización sociodemográfica en el sector, lo que abriría posteriormente la puerta a un trabajo interventivo, que consideraría las necesidades del territorio.

**N.A.A.**

Nos fuimos con los expertos de las Naciones Unidas, nos presentaron a los profesores, nos presentaron al jefe de la tenencia de Carabineros y no había más autoridades, no había, no alcalde, no había nada. Putre era nativo, no había ni Banco Estado, no había nada, nada. Entonces me hice cargo de que tenía que hacer una encuesta a toda la población. Tenía que saber que problemas había en un pueblo, entonces, mi abuela materna nació en Putre, yo me acordé que habían algunas personas y todos conocían a mi abuelo paterno, entonces el hecho de ser la nieta de Don Lorenzo Alanoca y ser señora tanto que vivió en Putre que la señora Mazuelo, que era la mamá de mi mamá que vivió años atrás, entonces era como mi llave maestra. Entonces, empecé a conocer a la gente y eso me valió, que bueno que vas a hacer hijita aquí, que vas a hacer, no

tenían idea lo que hacía una asistente, era la primera asistente que llegaba al pueblo, al área... O sea, la primera Asistente que conocían también, si había pocas Asistentes Sociales en Arica, la Estela Zamorano, la A.C.M. que estaba en la Junta de Adelanto en la parte urbana, después está la Elenita Parra, una que otra.

#### **A.O.J.**

Después viene el año 66, en marzo en donde se abre el concurso de plano andino de la junta de adelanto y yo dije ya cumplí mi tarea acá en el área privada, demostré lo que se puede hacer en un servicio de esta naturaleza y yo me voy porque ahora quiero más y concurse en plan andino (...). Era un concurso nacional para poder promover ese cargo que se trataba de un programa que derivaba de un convenio de las Naciones Unidas con el Gobierno de Chile, trayendo expertos para poder efectuar planes y programas de desarrollo social y económico en todos los pueblos del interior del departamento de Arica, en ese tiempo Arica era un departamento, todavía no era provincia, por lo tanto todos los pueblitos del interior, tanto altiplano y precordillera, los valles todos pertenecían al departamento de Arica, la junta, todos saben hablar de la junta que estuvo en todas partes de Arica e hizo de todo, le faltó hacer el morro no más, pero en los pueblos del interior hizo grandes obras, los expertos en realidad cumplieron muy bien su tarea porque nos encausaron a grandes cosas y nos animaron hacer cosas que ni siquiera nos imaginábamos, entonces ustedes comprenderán que el fuerte en el trabajo social fue todo lo que sea investigación social de peso, fue el trabajo de investigación social porque tenía que hacer recolección de datos, análisis para los planes preinversionales, para poder hacer los estudios que tenían que hacer, todo eso se basaba en lo que nosotros teníamos que realizar en terreno, con lluvia, con viento, con relámpago, con todo, con rayos, pero ahí estábamos en las comunidades andinas, sobre todo altiplano.

Con la consolidación del ejercicio disciplinar en el extremo norte del país y la apertura de un campo variado hacia los profesionales del área social, comenzaba todo un proceso exploratorio en la búsqueda de empleabilidad, destacándose las labores comunitarias dentro de municipalidades, la intervención en salud e infancia, pero, sobre todo, en las industrias que por esos años eran numerosas.

#### **N.A.A.**

Después me retiré de ahí, me fui a la CORA, pero en el fondo estuve con ellos como tres años, todo el tiempo que duró el Plan de Naciones Unidas, después terminó el Plan de Naciones Unidas y ahí los expertos se fueron, y ahí me contrataron en CORA

por el dos y medio del sueldo, bueno el sueldo mío era buenísimo, yo ganaba lo superior que gana una Asistente Social en ciudad (...). Al entrar a la CORA, me tomaron, me pololearon mucho para que yo entrara por mi experiencia rural, porque se iba hacer Reforma Agraria en el norte de Chile, se extendía la Reforma Agraria al norte de Chile, pero en el norte de Chile no había fundó poh, era un desierto, no era como estar a Rancagua, San Bernardo, Temuco, pero si había analanalfabetismo, si había falta de previsión, si había problemas de salud, si había problemas de salubridad, si había problemas de camino, si había vulnerabilidad, si había pobreza con la diferencia que uno de otro a veces los patrones de fundo solucionaban el problema a su inquilino. Entonces, descubrí también que en esta parte del mundo había solidaridad, la parte andina tenía rituales, tenía rituales especiales que te ayudaban a pensar, había fe.

#### **A.C.M.**

Necesitaban a una Asistente Social para la entrega de viviendas, porque la Junta de Adelanto hizo muchas poblaciones acá, la Junta de Adelanto hizo a Arica, entonces necesitaban a una Asistente Social para ayudar a seleccionar a las familias, entonces había que hacer, tenía que hacer un reglamento, había que hacer los puntajes y que sé, hasta ahora me da risa porque me encuentro con personas que me abrazaban y me dicen “usted que me dio la casita” y yo no le di la casita, yo hice el informe no más... la población Santa María, parte de la Juan Noé también, esta población también, completa, esta población completa también la hizo la Junta (...). Después en la Municipalidad fuimos una especie de Desarrollo Comunitario DIDECO y me tocó toda esa parte nueva cuando se hicieron la, empezaron a pagarse las pensiones ¿Se acuerda? Y hicieron la calificación de la familia.

#### **R.I.M.**

Toda la parte de la reforma agraria en ese tiempo también y también en los sindicatos, era una época en Arica que uno iba al barrio industrial y efectivamente había la industria automotrices, la electrónica, las cómo se llaman estas, Gambarte todo lo que era de telas, era realmente una ciudad que estaba recién creciendo como, como ciudad, con el puerto libre importante lo que se generaba de autos, Arica tiene esa gran experiencia de decir de que cuando hay responsabilidad y cuando hay personas que pueden efectivamente hacer gobernanza en una región se puede, hay capacidades en todas las regiones y en ese tiempo nosotros somos testigos de haber visto de todo lo que la junta de adelanto hacían y eran actores.

Este es un factor de bastante relevancia, porque pese a la concepción contemporánea de intromisión de trabajadores sociales en las organizaciones y a que muchas otras disciplinas les observan con cierta discrepancia, lo cierto es que desde sus inicios han existido agentes disciplinares de asistencia social dentro de recursos humanos, por lo que la visión del trabajo social organizacional posee sus fundamentos desde un contexto histórico bastante prematuro.

### **5.3.2. RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES TERRITORIALES Y LA BÚSQUEDA DE AMPLITUD PROFESIONAL**

Con la experiencia adquirida en el territorio y la apreciación de las múltiples realidades en los contextos donde se insertaron laboralmente, fueron variadas las acciones que las entrevistadas fueron realizando como una forma de responder a estas diversas necesidades. De todas maneras, este ímpetu ya quedaba en evidencia incluso desde las etapas de formación de las participantes, puesto que ya existía una idea adquirida respecto a cómo la unidad era clave para combatir escenarios de desigualdad y vulneraciones, más allá de lo que era estrictamente académico:

#### **R.I.M.**

Éramos estudiantes y allí después nosotros todavía estudiando, hicimos un trabajo súper interesante de organización de los sindicatos de Azapa, sindicatos agrícolas pero ese si fue un primer trabajo que estuvo hecho desde el punto de vista político, en términos de que se hacía el análisis de las condiciones que vivían los trabajadores del campo de Azapa, entonces me acuerdo que con un grupo de compañeras nosotros nos íbamos hasta Azapa y después nos dábamos la vuelta hacia donde vivían la gente que trabajaba en el campo en ese tiempo, por ejemplo todo los de Lombardi y después nosotros logramos porque fuimos conversando con la gente que trabajaba en el campo, íbamos nos instalábamos todas las tardes y nos íbamos después a conversar con la gente y a invitarlos a que se pudieran organizar, entonces fue un trabajo organizativo con claras intenciones... creo que por los partidos políticos, porque nosotros ya éramos militantes del partido político, nosotros éramos del MAPU. Yo entré al MAPU, al Movimiento MAPU Obrero Campesino, Movimiento de Acción Popular, no me acuerdo ahora... ya hasta se me olvidó pero ahí nosotros, ese trabajo lo hicimos como un trabajo político, porque así como participábamos de las prácticas por ejemplo ya a partir de la cultura popular, del Centro de Cultura Popular, ese centro después se adosó al Trabajo Social, pasó a ser parte de la Escuela de Trabajo Social

pero principalmente para apoyar las prácticas y nosotros en ese tiempo cuando veníamos a la universidad traíamos muchas expresiones artísticas (...) entonces nosotros a todos los artistas conveníamos con los sindicatos a la hora de almuerzo, por ejemplo iban los grupos y actuaban de los sindicatos cuando almuerzan en ese tiempo.

Considerar a trabajadores sociales como “agentes de cambio”, se funda no sólo en la terminología proyectada en el ejercicio profesional contemporáneo, sino que responde a la fuerte convicción de sus primeras representantes, quienes observaban la acción comunitaria como un aspecto de vital relevancia para solventar necesidades en la población. Es así como las visitadoras y asistentes sociales han tenido una participación clave, en la conformación de agrupaciones de diversa índole, pero siempre marcadas por el sello de la ayuda mutua y la conciencia de clase, que promovía como parte de la gestión pública, la Junta de Adelanto.

**N.A.A.**

Entonces el asunto de la Reforma Agraria tenía que ver y era muy interesante y necesitaban gente con experiencia en área rural y me pololearon como un año y medio, pena cuando los expertos se fueron, ya el equipo se disolvió en la Junta de Adelanto y todo quedó ya para el lado urbano. Yo decidí también retirarme e inmediatamente empecé a trabajar en la Reforma Agraria, me retiré un día 30, en un día equis y un día primero ya estaba en el otro lado, yo era amiga, yo ya iba a terreno con los de Reforma Agraria y fundé el primer Centro de Madres en Azapa, Centro de Madres San Miguel, en ese tiempo la Reforma Agraria era el programa más importante en América Latina, vino en todo y ahí empecé a conocer todos los cambios y la importancia de la política en la formación de los proyectos y programas.

Una de las aristas de mayor cuestionamiento era el proceso interventivo en el área de infancia (algo que hasta nuestros días se mantiene), las participantes conocieron la realidad con la que se prestaba un acompañamiento a niños y niñas en situación de vulnerabilidad, considerando que el trato otorgado y los procesos de intervención no eran adecuados, pues existía, además, un fuerte prejuicio que claramente no tiene cabida a la hora de trabajar con NNA.

**R.I.M.**

Este primer Seminario de ese tiempo, se invita a algunas Asistentes Sociales a una jornada de capacitación en Santiago, entonces de acá van dos colegas del Hogar del Niño de acá y de otra colega más fueron a Santiago y llegaron ellas y dijeron saben

que esta capacitación apuntaba a qué es necesario a que hartos niños de hogares que hay que generar espacios de capacitación de autovalencia para cuando ellos egresen porque en los hogares a penuchan le daban de comer, ¿Tú sabi po? e iban a la escuela así poh, y a nosotros nos llamaba la atención de que si el niño entraba en contradicción con las normas porque no respondían a las situaciones de su edad, esos niños eran desadaptados y tenían que sacarlo del hogar. Entonces nosotros dijimos, no puede ser poh, porque nosotros somos los asistentes sociales y tenemos que poner hacer el informe, conversar con la familia y que explicaciones le vamos a dar porque el niño está creciendo porque el niño está madurando, o sea el hogar debe estar apropiado para niños de las distintas edades. Hicimos ese seminario mira donde tocamos el tema ese de ingreso y egreso, empezamos a cuestión por ejemplo el Hogar de la Niña Adolescente, si se enteraban de que una niña adolescente había tenido relaciones sexuales, también la botaban porque en su norma de requisitos decía poh, nosotras así pero no nos parece, o sea hay que trabajar con la niña hay que cuidarla, pero ¿por qué motivo la vamos a botar?

Este punto de cuestionamiento es clave en la historia de la labor social en el territorio, puesto que las profesionales no se quedan sólo en la mirada crítica y cuestionadora de los procesos, sino que accionaba con ideas, que con el tiempo fueron consolidándose. Es a raíz de toda esta labor que, como resultado, nace por ejemplo en la región la Corporación de Formación Laboral al Adolescente, conocida mayormente como CORFAL:

### **R.I.M.**

Nosotros dijimos la idea es que nos juntemos todas las instituciones y crear un espacio distinto a todas las instituciones, pero que pudieran acoger a todos esos niños que por una u otra razón tenían que salir de los hogares y salían a nada, porque no se había hecho trabajo con la familia ni con ellos, nada, entonces decíamos la idea que allí acuñamos la frase de “Formación para la Vida” para que los niños puedan ellos vivir mejor, con mejores competencia todo, porque los cabros la mayoría eran desertores de la vida escolar y ahí surge eso del 83 empezamos el 83, 84, 85, 86 y lo logramos golpeando puertas mandando cosas, mire nosotros tenemos esta idea y el 88 en esa fecha nosotros mandamos a Santiago al SENAME a Iquique y nos llega de que nosotros dijimos el grupito lo ideal sería formar un Centro de Capacitaciones Laboral Integral que atienda lo que es específico de su formación como para un obrero especializarlo y todo pero también para el desarrollo personal de esos niños y niñas porque eran chiquillos, no eran adultos, eran jóvenes, entonces que el chiquillo pueda hacer esa cuestión y mandamos e hicimos un proyecto así no tan, pero con diagnóstico

lo mandamos a SENAME pero el SENAME de Santiago nos dijo no, no obstante en Iquique si teníamos una persona del SENAME que estaba de acuerdo con nosotros y decía no si tenemos que hacer algo distinto y todo, pero como nosotros lo mandábamos a varias partes el 88 nos llegan. El 87 nos llaman del Ministerio de Educación acá la Subdirección Provincial y nos dicen miren ustedes mandaron una carta diciendo al Ministerio de Educación de ese tiempo, entonces dijo el General no sé cuánto dijo que le parecía interesante y que viniéramos hablar con ustedes y vino la esposa del Palza a la Mónica Carrera y otra colega que era así como pedagoga y dijeron ustedes mandaron esto.... Veamos por de que se trata, entonces paralelo a eso nosotros ya habíamos consensuado como once personas que las instituciones ninguna quiso hacerlo como instituciones entonces a título personal nos juntamos y ahí se constituye la CORFAL el 8 de Julio del 1988 y eso ha sido interesante, porque es una instancia que fue generado por el trabajo social, claro, lo que es hoy día ha sido pilar el trabajo social y como nosotros lo concebíamos, nosotros decíamos no podemos estar en los hogares cabeza agacha, ese no es el rol del trabajador social, tenemos que levantar diagnóstico, alegar que esta cosa no puede seguir y todo y eso fue generando insumo, insumo, insumo, insumo con el seminario que fue fundamental del 83 porque mandamos ya, ya nos convencimos por la línea que íbamos, íbamos bien en términos de que seguimos cada uno trabajando en sus hogares y los hogares tuvieron cambios realmente a partir del trabajo de las trabajadoras sociales del grupo que teníamos.

Es así como el 8 de julio de 1988 nace CORFAL, una organización sin fines de lucro que buscaba desarrollar acciones concretas que fueran en directa revalorización de niños, niñas y adolescentes. Hoy en día, esta organización ha desarrollado diversos programas a su alero, los cuáles han sido un espacio de preparación para múltiples estudiantes de carreras vinculadas a lo social en la Región de Arica y Parinacota, así como también ha permitido que un sinnúmero de profesionales se inserte en búsqueda de la recuperación del bienestar en NNA, víctimas de algún tipo de vulneración a su temprana edad.

### **A.B.C.**

Ahí me las busqué, me fui a la CORFAL, esa es una escuela enorme donde uno aprende y ahí yo me sentía reconfortada porque trabajé con el infante, con los niños, quienes fueron para mí una fortaleza enorme para trabajar con ellos, trabajé con niños de desertores escolares, infractores de ley, con chicas también embarazadas, también fue como les digo, una experiencia enriquecedora como trabajadores sociales damos,

pero todo y recibimos mucho también. Trabajé en capacitación para los jóvenes, ahí dábamos talleres, un oficio para que desarrollaran en la vida, porque no querían estudiar, chicos, por ejemplo, de uno que yo me acuerdo mucho de que trabaje con él, en soldadura, ese chico apuñaló a una persona, 18 puñaladas, pero era joven, eran niños, pero ladrones, pero egresó en el taller de soldadura y ahora es contador y excelente calificaciones y así como él muchos más.

### **5.3.3. PRÁCTICAS CLÁSICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

Remontándose a las prácticas clásicas en los contextos de intervención de antaño, un factor predominante que ha sido posible observar desde los inicios de preparación profesional tiene relación con la coordinación del trabajo en red, es decir, las vinculantes propias del ejercicio profesional no desde la delegación de la acción correspondiente en el marco de una institución u otra (como suele ocurrir en los tiempos actuales), si no que desde el propio interés de maximizar el éxito de las intervenciones, respondiendo a la necesidad que da origen a todo el proceso interventivo.

#### **N.A.A.**

Entonces la metodología y estrategias que utilizábamos diagnóstico participativos - todos como Paulo Freire-, educación popular y la movilización y acción social en los ámbitos espiritual, social y económico. Una de las tareas que asumimos como propias, por gusto de nosotros que la asumimos como responsabilidad, fue capacitar a la gente en el área previsional, eso fue muy fuerte, seguridad social porque averiguamos que había ladrones, de todo, no solo aquí. Nosotros nos juntábamos dos veces al año todas las Asistentes Sociales del CORA, tenían cursos magníficos con los mejores docentes del mundo, Chile tenía mucha plata, yo tuve la suerte de estudiar con los mejores docentes del mundo y hacer redes.

Es posible asimilar que, desde el extracto preliminar, el fuerte en aquellos tiempos radicaba en el trabajo comunitario y grupal, sobre todo el primero, puesto que se consideraba la necesidad de trabajar con toda una población por sobre el escalamiento individual.

#### **N.A.A.**

Entonces hay yo ya tenía experiencia con comunidad, entonces para mí fue muy cómodo, muy fácil trabajar en comunidad la detección de líderes, entonces yo puedo ir a un lugar tatata tres cosas así y tú detectas las ideas así y lo más importantes es

detectar líderes en una comunidad y los positivos y los negativos y los negativos volverlos positivos, por algo son negativos, por hay lucha de poder con otro, entonces tener una cosa intermedia que solucione las dos cosas para mantener el equilibrio, eso tú lo tienes que aprender en el tiempo, o sea se aprende en el tiempo y hay que enseñarle a las chicas. Bueno, en Reforma Agraria ¿Qué nosotros pretendíamos? Llegar a la comunidad de la tierra, había que preparar a los campesinos y sus familias para esto, los Asistentes Sociales trabajamos intensamente en esta tarea con los colectivos campesinos, sus familias y dirigentes.

En la actualidad esto se presenta como un elemento distintivo, puesto que hoy el trabajo comunitario desde el ejercicio profesional social ha sido reducido a aspectos como la caracterización o el diagnóstico previo, sin embargo, el trabajo de intervención ha quedado reducido por otras disciplinas que se han insertado dentro de los contextos macrosociales.

Actualmente, existe un discurso asociado al distanciamiento que debe tener el ejercicio contemporáneo de las disciplinas sociales con el asistencialismo, predominando la señalización de que esta consideración es consecuencia del trabajo realizado por las precursoras del Trabajo Social, algo que las mismas participantes son enfáticas en desmentir:

**N.A.A.**

Yo aprendí una cosa de que estoy muy contenta haber aprendido, que en la Escuela de Servicio Social de mi tiempo, que el asistencialismo es malo, hay que ser Asistente Social desde el punto de vista profesional, metodológico, proyectar mejor bienestar para el resto del punto de vista social, cultural, del punto de vista alma, cuerpo, espíritu y físico pero de ninguna manera ser asistencialista, para eso hay que usar al voluntariado, a toda esta gente que le gusta, que tiene tiempo, tiene plata y no haya que hacer, y no tiene profesión, que junte cositas para regalar al que no tiene en buenas condiciones, pero no preocuparse una de hacer eso, esa no es labor del profesional, porque tú por ultimo en este momento con un poco de plata compras un fardo de ropa y lo solucionas, pero no es eso, es el hecho que la gracia de ocupar voluntariado es hacer que la gente... y eso lo utilice mucho en mis tiempos, empecé a contactarme con mucha gente que era amiga mía, a conversar con las mamás de mis amigas, con todo y ver las voluntarias, si, en ese tiempo se empezaron a formar las damas de rojo, las damas de verde, las damas de gris que después nacieron con más fuerza, primero en las poblaciones, eso le toco a Alicia a veces, porque llegó gente de la pampa, a veces sin nada a tomas, aquí había muchas tomas y allá hacia frio arriba.

Es posible que este discurso tenga dos posibles orígenes, estando el primero en la transgresión de fronteras pues el nacimiento de la labor social se origina en un asistencialismo sistemático en las escuelas clásicas, sin embargo, la labor en el territorio nacional parte años después con una perspectiva mayormente evolucionada. Es entonces que la segunda posible variable que haya definido esta apreciación en la población, sea relativa a la baja exposición de la labor profesional durante sus primeros años en el país, es decir, y en concordancia con lo que previamente mencionaba una de las entrevistadas, el desconocimiento del quehacer disciplinar en los sujetos de ayuda era propicio para que se considerara a las profesionales sólo como aquellas personas que “ayudan al prójimo”, sin comprender toda la labor previa y el nexo que establecía el procedimiento teórico-metodológico de las profesionales dentro de sus organizaciones.

#### **5.4. REPERCUSIONES PERSONALES Y PROFESIONALES DE LA DICTADURA MILITAR**

El presente objetivo presenta los hallazgos de mayor relevancia para la investigación, emergieron cuatro categorías que se presentan de forma cronológica para una mayor comprensión, considerando las diferencias en los periodos académicos y profesionales de las entrevistadas.

**Cuadro 14.** Definición de categorías objetivo N°3

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>DEFINICIONES</b>
Dictadura y contexto educativo	Dificultades e implicancias observadas en el periodo de formación académica, con la irrupción del régimen dictatorial en el país.
Dictadura y contexto laboral	Persecución y vulneraciones presentes en los espacios laborales de las participantes, así como el retroceso del quehacer profesional.
Desarrollo del colegio y su papel en el periodo dictatorial	Características de los espacios colaborativos y las acciones que marcan su relevancia en contextos históricos de mayor complejidad para el país.

Cuadro de elaboración propia.

### 5.4.1. DICTADURA Y CONTEXTO EDUCATIVO

La irrupción de la dictadura claramente fue un evento que alteró la vida de todas las personas en sus distintos contextos de desarrollo, no estando ajeno de ello el mundo académico, más aún de aquellas casas universitarias que poseían una marcada inclinación ideológica, y cuyas carreras sostenían un discurso que se contraponía a las ideas del régimen que sostuvo el poder desde el año 1973. Las consecuencias en este punto fueron múltiples, la cual claramente en su inicio generó consternación en las entrevistadas, que aún en ese periodo no concluían su proceso educativo:

#### **E.B.H.**

Yo congelé un semestre y por eso que no me titulé junto con la Rosa, con el grupo que estuvimos haciendo una práctica en la salitrera, o sea habíamos estado haciendo la tesis en la salitrera y yo vuelvo el año 73 a terminar y me pilla el Golpe de Estado, entonces me rechazaron tesis, me rechazaron todo y nos dejaron en el aire poh, cerraron la escuela, mataron al director, metieron preso a todos los profesores que se yo. Yo trabajaba en la IRT, en la fábrica y resulta que ese día salí porque tenía que venir a la universidad a retirar un material que había mandado yo a imprimir y me iban hacer ahí, y tomó una citroneta acá afuera de la IRT y el chofer me dijo hay problemas me dijo, hay problemas en Valparaíso los milicos se están tomando el puerto. Yo llego a la universidad y me voy directo a la radio de la universidad y le digo a los periodistas, porque yo había trabajado también en la radio de la universidad, cuando recién se empezó hacer emisiones de prueba, entonces le digo yo “oye hay problemas en Valparaíso, parece que los milicos se están tomando el puerto” qué sé yo, entonces tomaron y empiezan a prender las cuestiones, a escuchar y entonces ya hay que ir a la Gobernación a pedir instrucción que va a pasar (...) la cuestión es que me fui al centro con ellos, ellos iban a la Gobernación y en el centro me quedé parada porque ya estaba el despelote, la gente corría por todos lados, retiraba a los niños de los colegios qué sé yo y no podía encontrar movilización para irme a la IRT allá al lado de la Coca Cola, entonces se me ocurre –porque yo había trabajado en la radio del morro- y la radio estaba con las emisiones, emitía música no más, porque la iba a tomar en ese tiempo, porque la radio del morro era del Banco Estado y la iba a tomar la Universidad de Chile, entonces llego a la radio golpeo y me abre el control y me dice pasa, pasa, los conocía a todos y le digo necesito llamar por teléfono a la IRT para que me vengán a buscar por último, porque estoy acá bota cuando de repente ¡pam pam! y botaron la puerta y el negrito va y abre la puerta y pum queda apegado

atrás, porque entraron así, y entra un milico con la cara mora porque así rojo y se mete como con tres milicos más poh y yo quedé con el teléfono ahí, hela... y dice apague todo y con gritos empezaron y yo le dije ¡no destruya, no destruya esta radio no está transmitiendo, no están transmitiendo normalmente!, o sea ellos solo emiten música, entonces sí dijo el negrito y Tomás fue al Banco a pedir instrucción y dice ¡acá las instrucciones la damos nosotros! Dijo el milico, no puede salir de aquí ninguna transmisión, así poh y dejó ahí a un milico con su fusil y se fue poh, y yo dije ya me voy a ir caminando, porque si ya no me contestaban de la IRT y toda la cuestión y con esa experiencia ahí, así que me fui poh, me fui y después no sé cómo llegué, pero llegué y ahí fue terrible, porque fueron los primeros que llegaron a buscar, fueron los dirigentes sindicales, se llevaron a los dos sindicatos sindicato empleado y sindicato obrero.

Las primeras vicisitudes de mayor gravedad la vivenciaron las entrevistadas durante esta etapa académica, quienes observaron el inicio de la persecución a los equipos profesionales que integraban las casas de estudios, quienes sostenían un estigma de inclinación política que se consideraba un peligro para el régimen que acontece en el país:

**E.P.N.**

El impacto en ese tiempo lo sentí, me dolió, además que yo tenía un caso personal, uno de mis hermanos, tengo dos, él era vicerrector de la universidad de acá en ese tiempo, a él lo detuvieron. Estuvo casi 2 años preso para que saliera y le dijeran señor Parra usted, cometimos un error que usted no tiene nada así que puede irse, dice que él se tuvo que contener para no darle un puñete al tipo. Oye nosotros, yo, no iba a dejarle a él comida, a veces fuimos si con mi mamá, mi hermano sufrió mucho eso, entonces van quedando esas cosas que porque, si nosotros sabíamos que el nunca hizo nada incorrecto y el otro no, era mi hermano menor jefe técnico de la CORA en donde trabajaba la Nancy y él era político, pertenecía a un partido socialista y tampoco hizo nada sucio, incorrecto no, pero el hecho de ser político, bueno y dijo aquí no me queda otra y favorecimos todos que se fuera a Santiago mejor, se fue a Santiago y estaba ya bloqueada su salida de Arica, y por un error del funcionario que no leyó el primer nombre, leyó el segundo nombre y como con ese nombre no había ninguno le dijeron pase y se fue, y se fue a Santiago y dos días después lo fueron a buscar porque vivía con nosotros, había vivido con nosotros, pero había dado esa dirección y nos van averiguar si está o no estaba, para ver si estaba ahí, y estaban todos durmiendo si eran como las una de la mañana, y llegan ahí y todos con ropa de dormir, a mí no me hicieron levantar, mi mamá yo fui a verla a la habitación de al lado y saltaba de susto,

pensaba que nos iban a llevar presos que se yo, si nosotros nunca habíamos hecho nada (...) bueno no fuimos los únicos, habían muchos más y él se fue exiliar a la embajada de Alemania y estuvo 10 años allá en Alemania viviendo, nacieron allá sus hijas y después se vinieron acá a Santiago, es casado con una Asistente Social.

**E.B.H.**

Con el golpe de Estado perdimos la inocencia porque en realidad yo en ese tiempo trabajaba en la IRT y había trabajado antes, porque yo empecé a trabajar en el tercer año de la Universidad (...) viene el golpe de Estado y la Universidad cerró la Escuela nuestra, el director de la Escuela fue fusilado camino a Pisagua, por la espalda, porque le aplicaron la ley de fuga, y los Profesores presos en la cárcel de Arica, otros en Pisagua y los que no se fueron rápidamente a sus lugares de origen, entonces de repente uno se queda sin nada y sin un interlocutor válido. Sucedió en mi último año, ahí éramos como 25, ahí estaba la Irma Aguilera, la Isabel Araya, la Sandra Lavarte, Rosa Elena Carvajal, la Khrimilde, la Lucía Hernández. Había un grupo grande, pero para mí fue terrible hacer ese, porque decía alguna de la profesora “ya, vamos a salir a los jardines porque hace calor...” qué sé yo, y ya sentémosnos en una rueda ahí en el suelo y yo me sentaba y daba la espalda pal centro, me sentaba al revés, era por la forma estúpida de rechazar que estaba la embarra en el país, habían matado a mis profesores, yo me sentaba al revés, porque no quería nada. Nosotros estábamos tan confundidos porque lo que nos decíamos no sabíamos que lo que era y que lo que no era, entonces eso es ser... íbamos al parque a escuchar los pajaritos y estaban matando, no lo podía creer.

Con el paso del tiempo y el auge del crimen durante este periodo, los episodios de violación a los derechos humanos ya no eran ajenos a las estudiantes, puesto que, dada su participación en actividades gremiales, encontrarse vinculadas políticamente a un contexto contrario al del régimen o simplemente hechos aislados abiertos a la suposición, también sentían en carne propia hechos que les vulneraban, iniciando por la persecución hacia ellas y el temor de trasladarlo a sus familias.

**E.B.H.**

Yo no era parte del sindicato, pero me fueron a buscar como cinco días después, porque resulta que allanaron la casa, pero nos allanaron porque resulta que donde vivamos en ese tiempo con la Rosa, era la casa del Oscar Corbalán que era otro colega y ahí vivía otro joven que era profesor, era de Iquique y vivía un primo de él que era Iván, él se agarró con un profesor, él era de la Universidad de Chile, se agarró con un

profesor de la Universidad de Chile y lo demandaron, entonces lo detuvieron en la misma universidad... él era comunista, comunista, comunista y por ende nos allanaron a nosotros y nos llevaron a todos y se llevaron todo, yo por eso no tengo nada de la universidad, qué sé yo, documentos, porque se llevaron todo. Yo estaba en la industria, entonces y de repente llega un Jeep y yo digo a la secretaria, oye mira ahí de nuevo llegaron los milicos ¿A quién se vendrán a llevar ahora? Y me venían a buscar a mí, entonces yo veo todo que el portero toma el citófono y contesta la secretaria y dice sí aquí está, ya dígame que... entonces el milico ¿Usted es E.B.H.? Si, a la venimos a buscar, tiene que ir al regimiento y me dijo, ya fuimos a buscar a su colega ya poh, a la señorita Rosa, al regimiento y nosotras fíjate que ahí en la casa vivió antes una compañera que no termino la carrera ella, se fue antes, pero se esa era activista, activista del Partido Socialista, entonces cuando ella se fue a Santiago nos dejó varias cosas, varios paquetes y nos dijo van a venir unos compañeros del partido a buscar esto y se lo entregan ustedes por favor y paso como un año y las cosas quedaron ahí poh, y esa noche del Golpe, nosotros dijimos que es lo que habrá, oye abramos eso mejor, porque no va ser que hayan cosas que... y abrimos y era el empadronamiento completo del Partido Socialista, el Partido Socialista había hecho una renovación de su ficha de integrantes y le habían entregado un carnet nuevo y recogieron todos los carnet antiguos, entonces un paquete tenía cientos de carnets de militantes y el otro tenía la ficha con todos los datos, domicilios, todo, nos amanecimos quemando esa noche y tratando de no hacer humo, entonces cortando los pedacitos y quemando.

Respecto al contexto académico durante este periodo, un sinnúmero de estudiantes, docentes y trabajadores vinculados a la educación se encuentran desaparecidos o muertos por el régimen, en medio de una crisis que dejaba a todos los estamentos sociales en una completa ambigüedad de funcionamiento. Tal es el caso de las universidades, donde múltiples estudiantes observaban como toda una proyección de vida corría peligro.

### **E.B.H.**

Todo el proyecto social del que uno vivía se fue a las pailas... y te quedas de repente sin nada... y te quedas sin carrera más encima poh, imagínate yo, me rechazaron la tesis, todo, todo, todo, todo, entonces de repente como que te sacan el piso, todo y te vas a la cresta... y la Rosa y Oscar se habían titulado por lo menos, la cosa que, bueno yo tenía mientras tanto el trabajo, así que seguí trabajando y tratando de asimilar la cuestión y que de todos los días, todos los pasaban los camiones y todos los días te iban a buscar gente a las industrias que se yo, a todos, si fueron desmantelando todo,

todo, todo, todo. Nos pusieron a nosotros un Interventor, un Interventor. En todas las empresas pusieron... y había un tipo que estaba un General que estaba a cargo de todo el cordón industrial y empezaron después ya a cerrar qué se yo, toda la cuestión. Y la IRT se trasladó a Santiago, cerró la planta acá, se fue y ahí estuve yo un tiempo sin trabajar, fíjate que yo no hice gestiones, en realidad, pero si hubo un grupo de colegas que se movieron, que se movieron ¿Por qué qué hicieron con los alumnos? Los mandaron a todos los cursos inferiores que se fueran a donde quisieran a estudiar Servicio Social a Antofagasta, a Valparaíso que se yo, a distintas partes, a distintas universidades. Otros se cambiaron de carrera y yo dije, yo no estoy a esta altura en condición de ni de ir a empezar de nuevo ni cambiarme a otra cosa (...). Entonces, pero yo dije aquí me tengo que hacer de la chacra no más poh, si ¿cuál es el objetivo? es sacar el título.

### **R.I.M.**

Si, mira, lo que yo te decía muchos en ese tiempo en términos del Trabajo Social era de tal compromiso, que cuando éramos alumnos de que los que participamos en política que estábamos ya en partidos, sabíamos que la cosa ya estaba fea, entonces resulta que nosotros dijimos, sabes que hicimos como un pacto, entonces sabes que tenemos que terminar todos e hicimos como un esfuerzo de terminar todo, de entregar la tesis todo, porque teníamos tiempo todavía, tiempo para no hacerlo, porque había tiempo, pero nosotros dijimos el grupo de nosotros de los que trabajábamos en la tesis sabe la cuestión se viene fea, terminemos hagamos la cosa para tener de adonde agarrarnos después. Y muchas colegas, o sea compañeras, que no terminaron y perdieron todo, perdieron todo, amigas que terminaron todas sus cuestiones y no terminaron la tesis y como tenían eran militantes, entraron ya en problemas poh, de problemas de que el ser militante y reconocido dirigente no te miraban bien poh. Entonces, ahí se empezó a notar la gente que estaba de acuerdo con el golpe, porque había que cambiarlo y toda la cosa y bueno podían estar en su derecho, pero le cambió la vida a la gente poh y nosotros menos mal que entregamos y de alguna manera presionamos e hicimos el esfuerzo de terminar el documento, entregarlo todo y hacer toda la ceremonia y toda la cosa.

De esta vivencia resulta interesante también el juego que tuvo el prejuicio pre y post dictadura, pues siempre se consideró una tendencia izquierdista en las casas de estudios y sus estudiantes previo al régimen, sin embargo y como relata una de las participantes, muchas de las entidades gubernamentales tenían mayor consideración por aquellas estudiantes que

egresaron en etapas posteriores al golpe de Estado, teniendo una mayor cabida para su ejercicio profesional:

**E.B.H.**

Mira como son las cosas, resulta que el haberme titulado el año 77 me dio más trabajo poh, porque las niñas que se titularon antes de la universidad no encontraban pega porque era “políticas de Allende” decían. La Rosa no encontró nunca una pega donde... o sea, un servicio público donde pudiera postuló y no quedó. Rechazaban la formación de la universidad que evidentemente daba poh, o sea la carrera no la universidad, la carrera, la carrera de Servicio Social de la Universidad del Norte sede Arica, que tenía una marcada tendencia izquierdista. Eso me favoreció porque mis papeles decían año 77, titulada en dictadura, pero no fui a jurar, no podía jurar. Yo creo que nadie me inflaba, nadie me inflaba mucho, por lo menos yo me propuse pasar desapercibida también y no fui a la graduación, no podía, no podía sobre la memoria del director asesinado camino a Pisagua, sobre la memoria de todos los profesores exiliados yo iba a ir a jurar, no, no podía...(llanto)

En este punto es importante recordar las reformas universitarias desarrolladas por la dictadura militar, puesto que es un hito de gran relevancia dentro de la disciplina social. En el año 1980 se definen sólo doce carreras universitarias, no estando dentro de estas Trabajo Social pues sólo hubo valoración a aquellas ligadas a la salud e ingenierías. En este punto, la disciplina perdió su grado universitario y pasó a ser dictada exclusivamente en institutos.

**E.P.N.**

Ahora tú sabes que la ley de colegios profesionales la formaron como propiamente tal algunas profesiones que la determinó el gobierno, las realmente universitarias, medicina, derecho, algunas pedagogías, ingenierías, odontología, químico, farmacia, bueno las que o quedaron fueron parvulario, educación parvulario, trabajo social y no recuerdo más.

**R.I.M.**

Diagnosticar situaciones de lo que pasaba en ese tiempo era peligroso ¿ah? era peligroso, entonces uno se vio enfrentado a montones de otras cosas por haber participado, no es la idea ahora sino que es más bien relevar el daño que se hizo al Trabajo Social, entonces yo diría desde que, desde el 73, al, al, a la década del 90, yo diría que la década del 2000 como que se fue liberando de alguna manera y de ir encontrándonos con el Trabajo Social que realmente corresponde, pero efectivamente

lo redujo a una tecnología que lo llamaban antes así como tecnología social, entonces le faltaron el respeto a nuestra profesión, nos quitaron el rango universitario, porque si hubiese habido la posibilidad de hacer desaparecer esta carrera, la hacen desaparecer también, no sé podía porque estábamos trabajando y todas las cosas.

#### **5.4.2. DICTADURA Y CONTEXTO LABORAL**

Las situaciones de permanente riesgo en el contexto dictatorial no sólo se vivieron en el ámbito universitario, sino que también, con mayor persecución hacia las profesionales que ya se encontraban en una etapa operativa de su ejercicio profesional. Es así como, dada la ya comentada imperante inclinación izquierdista, se le sumaba la vinculación activa con partidos políticos y la consideración errónea de los procesos interventivos de las profesionales con los distintos estamentos de la población, pues se pensaba riesgoso el discurso o actuar, que se daba en los procesos propios del quehacer profesional.

##### **R.I.M.**

Para el 73 se tenía que, es una dictadura, o sea, efectivamente si hubo todas las disciplinas de las Ciencias Sociales entraron en sospecha y eso en qué se tradujo, se tradujo en todo lo que conocemos de lo que fue la dictadura ¿ya? En términos de lo que fue los Derechos Humanos, de la violación de todos los Derechos Humanos, civiles y políticos y de participación, considerando de que eran peligrosos (...). Viene lo del golpe que nos pilla en septiembre y ahí quedamos así poh, el día 11 nos hacen salir a todos. Estaba en la universidad [lugar de trabajo en aquel momento] y resulta que ya empezamos a sentir, empiezan a llegar los militares por todos lados y todo el asunto, y nos dicen bueno hay que retirarse, así que nos dijo saquen todo lo que sea comprometedor, porque ya sabíamos cuál era el asunto, pero nosotros dijimos que vamos a sacar, tendríamos que sacar en rueda la escuela no más, porque la escuela tenía una línea marxista (...). Nos botaron y Manuel estaba ahí en septiembre, y después ya nos dijeron ya todo el asunto y después lo mataron a Manuel poh, lo tomaron preso, lo tomaron preso y lo mataron. Ese accidente loco que hubo para afuera eso nunca fue accidente, porque la señora de él era enfermera y nosotros nos juntamos con la Mónica y ella nos explicó como venían torturados, así, pero venían tremendo...

##### **E.P.N.**

Vino el golpe militar me acuerdo que yo llegué atrasada a la oficina con un arquitecto qué era vecino mío y vemos que, ponte tú que entrábamos a las 8 y media y era esa

hora, pero vemos que la puerta de la oficina está cerrada y llena de tanques y de milicos y qué sé yo allí, y yo pájara le digo ¿que está pasando?, el golpe me dijo quedémonos aquí, y yo no, dije no, entremos, y me dijo no, quédate aquí, quedémonos aquí no más, es qué vamos a estar ausente dije, yo pensando en la pega, nos quedamos ahí hasta que de repente empezaron a salir se los subían a un jeep y partían , y en eso veo que baja la Wanda, no sé si esposada, eso no lo podría asegurar, pero sí controlada por dos milicos, la suben a un jeep y parten, ¿que había pasado?, la Wanda era militante del partido comunista, entonces ella tenía en su cartera el carnet del partido comunista y habían empezado a pedir los documentos estos milicos. Yo no porque no tuve nunca participación en ningún partido, aunque sí debo reconocer de tendencia izquierda porque me parece lo más justo, y sabe tú que la Wanda estaba acompañada por otra compañera secretaria y le dice, ando aquí con el carnet en la cartera, no sé si a ella se le ocurrió o a la compañera, déjalo aquí porque estaban sentadas en una jardinera que había ahí, y ella saca de su cartera pensando que nadie la iba a ver el carnet y lo entierra en la jardinera, y la ve un milico y eran de estos milicos del servicio militar poh, “a ver usted, parese” le dicen y se para la Wanda y ven y era el carnet del partido comunista, pa’ fuera la tiró, presa. La Wanda no estuvo más acá hasta su vuelta en los 90, si después se fue la mandaron, estuvo acá en la cárcel y la mandaron a Chiloé creo por ahí, y después la exiliaron y se fue a Canadá y después no sé qué problemas tuvo no se acostumbraron los niños y se fue al África al Senegal y ahí estuvo todo el tiempo que quedó y después lograron darle la entrada y se vino a Chile se vino a Arica.

### **A.B.C.**

El impacto fue fuerte, ya he, para mí fue un año muy pesado porque nos quitaron las credenciales de asistentes sociales, nos reunieron, me acuerdo yo, en el hospital de Antofagasta y nos quitaron las credenciales, también el colegio dejó de existir, ya, fue algo que repercutió mucho en la comunidad, en las personas, en los clientes y en nosotros mismos como trabajadores sociales, ya, que no podíamos entregar, ni ayudar, ni colaborar, pero si a partir del año 74, había toque de queda también y no podíamos salir a trabajar, pero si yo en ese tiempo trabajaba en el colegio de abogado de Antofagasta y en el sindicato de taxi de Antofagasta.

Este periodo es reconocido como uno de los más oscuros para el Trabajo Social y sus disciplinas asociadas, ya que muchos estudiantes y profesionales de diversas edades fueron víctimas de la represión, violencia y persecución, terminando muchos de ellos con un final fatal e incluso manteniendo la calidad de desaparecidos hasta la actualidad.

**R.I.M.**

El Colegio ha hecho un esfuerzo grande en términos de investigar, de la búsqueda de personas, uno se encuentra con los movimientos de mujeres de cómo han reivindicado las mujeres de ese tiempo y uno se encuentra con fotos de personas que se han, en las marchas, en las cosas y aparecen estudiantes de Trabajo Social, Trabajadores Sociales que fueron detenidos desaparecidos, que vivieron tremendas situaciones de torturas, muchos Trabajadores Sociales exiliados.

**A.B.C.**

Nosotros como trabajadores sociales o asistentes sociales en ese tiempo, también sufrimos mucha persecución, yo en ese tiempo ya hacía hace poquito que había salido de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile, varias colegas las llevaron detenidas y bueno fueron también sacrificadas, una colega muy amiga que era de la Universidad de Concepción que su esposo era psiquiatra que vivían una cuadras más allá, intercambiábamos libros, conocimientos que se yo, un día la fui a ver y ya no existía, la vecina decían no, no, no señorita no pase, no entre, se llevaron a su colega y al otro día en un banco militar se habían tratado de arrancar de donde la llevaban a cerro moreno y como se llama, habían muerto. Entonces todas esas cosas como te digo repercutieron mucho en la profesión, repercutieron mucho en el interno de uno, como nosotros trabajar para salir de esta dictadura militar que fue desastrosa

En un sentido también característico del periodo, se observa el fuerte desempleo que se generó producto de la crisis sociopolítica, la que claramente dejó al país en un estado de inestabilidad económica y que, eventualmente, también afectó a las profesionales del área social:

**R.I.M.**

Después de eso anduve deambulando en muchas cosas, en muchas cosas en términos de sobrevivencia porque nos vimos enfrentados acá, bueno todos los Trabajadores Sociales que estábamos, que habíamos egresado en ese tiempo, nos vimos enfrentados a una cesantía que no sabíamos por qué lado íbamos a ir enfrentado nuestra vida laboral, o sea, porque Arica fue tomada por los militares, entonces el barrio industrial, se inundó de, se instaló parte del ejército ahí en el barrio industrial en ese tiempo, entonces que eran también las fuentes de trabajo que habían, entonces ahí anduvimos, yo ahí trabajé un tiempo en la Empresa Nacional de tapices, un tiempo después de haber terminado la Universidad y deambular un grupo de Trabajadores Sociales asistiendo a las, a las posibilidades que se daban y decíamos, bueno, una persona que quede no importa, en términos de solidaridad, es una persona menos que

postula a otro lado ¿no? Entonces tratando de, de, de ir ubicándonos, después de eso terminó la INAC porque cerraron, hubo un cierre de industria, se empezó a plantear no solamente la cesantía de los profesionales, en el caso de los que estamos hablando, sino que también la cesantía de, en la región, de lo que eso significaba, el cierre de la, las distintas industrias.

Las características del quehacer profesional que enmarca la acción transformacional de la disciplina, fueron observadas suspicazmente por los altos mandos del régimen militar, sin embargo, los agentes sociales aunaban esfuerzos para sobrellevar las devastadoras consecuencias de la dictadura.

**N.A.A.**

El Gobierno de Allende también es criticado porque permite mucha intervención Cubana y no nos dejan ser a nosotros, políticamente intervenido por la izquierda y Cuba no es ninguna maravilla tampoco, pero con Pinochet esto se acrecienta y les dan el favor a los empresarios que dan trabajo, entonces la otra gente que tiene menos posibilidades, empieza a aprender del poderío y de la capacidad, nosotros teníamos a la gente cerca por la reforma agraria, la reforma agraria, pero el que había trabajado en la reforma agraria tenía la cruz en la dictadura poh, porque nosotros le enseñamos a la gente a leer, a abrirse, a abrirse caminos, entonces que los chiquillos estudiaran, tuvieran otra visión, entonces éramos como revolucionario nosotros en el fondo para los pinochetista.

**R.I.M.**

Uno obviamente tenía su trabajo, pero también el deber ético, el imperativo ético en términos de qué hacer en esta situación y eso que significa el poder participar, poder formar organizaciones y reconstruir, en ese tiempo, hablábamos de cómo reconstruimos el tejido social, qué es lo que significó para toda, para todas las ciudades, digamos en términos de, de, del término de toda organización, de todo lo que olía a organización era peligroso, era peligroso y se corrían riesgos y preocupantes de detenciones, de torturas, porque estaba prohibido pensar, estaba prohibido hacer análisis, entonces 17 años, 17 años que efectivamente, por qué uno sobrevivió, porque uno pudo participar, uno pudo con otros porque si no, no sé que qué puede pasar con una persona, digamos, uno a veces se encuentra con personas y dice que no tiene idea de lo que pasó en ese tiempo, uno dice pero cómo, obviamente la dictadura se preocupaba justamente de que no se supiera la verdad poh, que no se supiera la verdad, entonces todo lo que uno podía hacer estaba “clandestino”, clandestino, entonces incluso lo mismo que nosotros estábamos, lo que hicimos como

Trabajadores Sociales el 83 cuando nos juntamos hicimos un seminario, levantamos diagnóstico en ese tiempo, lo hicimos clandestino.

Es en este punto donde las profesionales debieron abrirse paso para poder continuar con sus labores, ya no sólo enmarcadas por las instituciones donde se encontraban desempeñando labores, si no que, por mantener el aspecto de asistencia vocacional en un contexto de constante dificultad, siendo agentes activas en las labores que se fueron dando en el periodo dictatorial.

**A.B.C.**

Vinieron de Santiago los personeros máximos de los sindicatos de taxi y los fuimos a donde estaban los presos políticos, yo me acuerdo, yo le llamo no sé, campo de concentración, una cosa así, porque fue muy fuerte. Entramos vendados para poder visitarlos y ahí me enfrenté cara a cara con ellos, fue fuerte, doloroso, yo hacía informes sociales para que puedan salir de ese encierro que tenían.

**Fuente anónima secundaria sobre A.H.G. (QEPD)**

Puedo deducir que ella formó parte de ese Gobierno Militar en el sentido que desde su punto de vista social ella trabajó con la señora integrante de la Junta Merino, a través de COANIL y ella relataba las reuniones que ellas tenían que organizar, o sea ella absorbió un poco la idea de que había que ayudar a los que estaban más desvalidos, yo sé que en algún momento ayuda a personas que eran perseguidas políticamente que eran de izquierda, las ayudó más bien por amistad, algunos de ellos estudiantes, pero si yo diría que ella participó como sumándose de sacar al país adelante.

**R.I.M.**

Nosotros ahí al alero de la Municipalidad de Iquique teníamos una oficina y había una jefa la Nora Águila que era mi colega, era la jefa que ella me llevó poh, porque yo la había conocido en Iquique en colegio todo, entonces vente a trabajar porque no ganábamos nada po, sí era nada po, pero por lo menos me dijo para que no calentarse la cabeza de tantas cosas y como estaba en la casa de mi papá y mi mamá me dijo no te preocupes anda no más y empezamos a trabajar hay y éramos como diez colegas que empezábamos a trabajar hay y todos ganábamos lo mismo. Hicimos un trabajo de bienestar que fue realmente impactante en Iquique, impactante en términos de que logramos ir convenciendo a los trabajadores que a pesar de que el sueldo era ese, era eso lo que en ese tiempo había en plena dictadura, complicado en ese tiempo, todavía el 70 todo y aparece estos programas como de auxilio para estas personas. Nosotros

atendíamos a las personas la Municipalidad, mandaba a gente que necesitaba tener y nosotros hay teníamos que atenderle hacerle la ficha y decirle ya mire usted se va a integrar a tal grupo de trabajo.

**N.A.A.**

Un día pedí audiencia con quien era el Almirante, porque la marina era quien tenía a cargo educación en el tiempo de Pinochet, partí y le dije “Me llamo tanto, soy de tal lugar, estoy trabajando en Reforma Agraria, no sé hasta cuándo pero estoy trabajando ahí, y como mi vocación es Asistente Social me exige que yo tenga una entrevista con usted, que voy a sacar un poco de a lo mejor de sus cosas habituales, pero quiero que me dé por lo menos 20 minutos o media hora para explicarle”, sí me dijo, tiene todo mi tiempo exprésese no más, bueno señor Almirante ¿usted es el que tiene que ver con todo esto de educación? Si me dice, ah ya, perfecto. Le quiero contar ahora algo, yo no vengo a pedir, vengo a ofrecer ¿y sabe que le voy a ofrecer? que, si usted tiene un cargo ahora, tiene su habitual desempeño, lo haga bien en el norte, porque el norte es distinto, yo soy del norte y amo mi tierra, lo haga bien, no solo bien, lo haga mejor y sea el mejor Almirante de educación que haya en estos lados ¿cómo así? me dijo, ya, tomó otra posición, fácil le dije, muy fácil. Todo el mundo cree que somos Bolivianos o Peruanos, mentira, usted ahora ve las caritas de nosotros, somos de acá, queremos nuestro terruño, se desfila en la Guerra del Pacífico, se hace un montón de cosas en homenaje a los héroes de la patria, pero esos que hacen el homenaje, esos que tienen los rostros negritos a veces tienen que conseguirse zapatos prestados, son pobres le dije y no están solamente en la ciudad, están en las escuelas, en las poblaciones, están en la ruralidad. Y yo he sido Asistente Social poh y he estado en la ruralidad, trabajé con Naciones Unidas, tengo mis conexiones tatatata, estoy trabajando en la Reforma Agraria con gente de Azapa y todas esas lechugas ricas que usted come, esos limones, todo son de allá poh de esos pobres cabros sin zapatos que desfilan para el 21 de mayo que quieren estudiar y no saben cómo poh ¿Cuándo vamos a tener un técnico agrícola ahí? si no hay plata poh ¿y qué debo hacer? me dijo, poner en acción las becas indígenas y le conté poh.

Pese a que las entrevistadas lograron sobrellevar su acción disciplinar en el escenario de dictadura, fueron múltiples las consecuencias que vivieron en un ámbito más personal, puesto que muchas vivenciaron lo peor de la dictadura desde una perspectiva cercana.

**R.I.M.**

Yo tuve problemas personales que a mi hermano lo llevaron a la Isla Watson, que mi otro hermano -que ya no está con nosotros- falleció, él estudiaba Trabajo Social acá,

lo tomaron detenido también, lo tomaron detenido, él vivía acá en el pasaje Chiloé porque yo vivía en la Paula Jaraquemada y el arrendaba acá con un grupo. Él iba en segundo año y estaba con la Sonia Salgado de ese lote, era mi hermano. Y ya poh, ese día del golpe no nos vimos porque él vivía acá y yo allá, porque él estaba viviendo la vida de estudiante, entonces también él tenía que vivir lo que viví yo poh, yo vivía solita y toda la cosa, pero nos veíamos, nos comunicábamos y resulta que lo tomaron detenido, lo tomaron detenido en la noche del 11, claro y yo supe el 12 en la tarde, porque otra colega me fue avisar a la casa que le habían dicho que habían detenido a mi hermano, entonces yo baje acá a verlo y si efectivamente estaba detenido y entonces ya poh fue complicado porque mis papás estaban nerviosos, estaban muy nervioso por mi principalmente, porque sabían que yo participaba y tenía opinión y todo y ya supimos el mismo día que tomaron a mi hermano también, supimos que tomaron a mi hermano que era profesor y todo allí en Punta Arenas, lo sacaron de la clase y todo, yo estaba ahí poh pero no me detuvieron y allí hicimos un nexo con las colegas que estaban porque casi una buen parte de colegas que algunos tomaron detenidos también de la escuela nuestra y el grupo que no tomaron detenido nosotros nos juntábamos y tratábamos de ir viendo que era lo que pasaba para solidarizar y toda la cosa, entonces nos encontrábamos todos los días en la cárcel de Baquedano, ya estaban allá arriba hay a llevarle el almuerzo (...). La cosa es que mi hermano se fue, mi hermano era de pelo largo y todo y lo pelaron, pero claro, le pegaron lo subieron al camión le hicieron todo lo que ya sabemos, pero por lo menos a él se lo llevaron, mi mamá lo vino a buscar y se lo llevó y yo me quede acá yo me quede acá igual. Mi papá, pobrecito se ponía todo nervioso, todo entonces y todos ellos tratando de evitar que fuera yo la persona que fuera, porque ellos pensaban que, si yo me notaba mucho, además que me iban a ligar a alguna cosa, que me iban a tomar entonces también. Fue su vida muy complicada, porque las torturas, las secuelas que tuvo en términos de... él tiene dos hijas adoptadas, no pudo después, cuando pasó se casó, se vino para acá a Iquique, en el liceo de Iquique y allí conoció a su señora que también era profesora y se casaron, y él no podía tener hijos y que era por la corriente que le pusieron. Mi hermano estuvo harto tiempo allá, y después ya lo soltaron y cuando lo soltaron se vino ya directo a Iquique y allí ya se insertó, porque nosotros éramos conocidos en Iquique. Entonces había una directora, una profesora que fueron, mi hermano era profesor de castellano así que entro allí ya y él hizo su vida y todo, pero fue complicado, fue complicado y acá todas las cosas que fueron pasando en términos de lo que iba pasando, en términos de la gente imagínate.

**A.B.C.**

Yo estuve a punto que también me mataran y yo doy gracias a, no sé, a mi apellido Bonilla que me salvé y a la prestancia que uno pone, no, que yo soy asistente social y de aquí no me saca nadie, porque estaba trabajando en el colegio de abogados cuando fue esta situación y a punta de bayoneta me hicieron bajar, yo no baje, nos pusimos un dime que te diré, hasta que llego un fulano con ginebra y me preguntó qué era lo que pasaba, que porque yo gritaba tanto, bueno, yo le expliqué quién era y mi nombre y gracias a eso me llevaron escoltada en un jeep con un montón de cómo se llama, de armamento a la casa, a donde yo estaba, residía, pero como les digo para nosotros los trabajadores sociales fue impacto inmenso porque se cerró el colegio, no hubo como cooperar salvo por la clase similar, a través de las iglesias, porque yo el sindicato de taxi como le digo, yo fui, participe, pero hasta ahí no más llegue, hice informes sociales pero, ahí no más, más que iba a visitar a las familias, no se podía, porque a uno la perseguían.

**5.4.3. DESARROLLO DEL COLEGIO Y SU PAPEL EN EL PERIODO DICTATORIAL**

En sus inicios, las actividades que se enmarcan en estos espacios eran relativa al diálogo y esparcimiento de las profesionales, quienes muchas veces se sentían agobiadas dados los contextos donde se desarrollaban laboralmente, incluso calificándolos como un segmento exclusivo para “tomar el té”, como un enfoque peyorativo que no tenía mayor trascendencia, según se apreciaba desde un prisma externo. La situación real que se logra exponer desde las entrevistadas no podría estar más alejada de esto, y es que el papel que juega la colegiatura en los procesos históricos del trabajo social a nivel regional y nacional es bastante relevante.

Estos espacios, si bien sostenían una naturaleza dispersiva para las profesionales, también permitía la interacción entre profesionales que no eran reconocidas entre sí, lo que permitía afianzar el trabajo en red tan requerido en la disciplina. Así mismo, estos espacios eran propicios para la discusión de temas específicos de la labor profesional entre personas que poseían una mayor experiencia y quienes se encontraban recién adentrándose en los procesos de intervención de ciertas dimensiones:

**E.B.H.**

En esos tiempos se reunía el colegio, pero casi... era más que nada para celebraciones, para celebrar el día de la Asistente Social, el... y cosas así.

**N.A.A.**

Mi inicio en el colegio normal, normal, o sea tratábamos de hacer... bueno éramos tan poquitos, primero 20 y tanto una cosa así, cada uno nos juntábamos a tomar tcecito que era más fácil y se conversaba de las problemáticas y que veíamos que venía gente que llegaba de toma, de todo y que tenía que atenderla salud, que tenía que atenderla... venían por becas... Ahora, mi inserción en el colegio era agradable porque nos ayudábamos, así como ¿Nancy cómo te fue?... en donde he andado ya, anduve por tal y tal lado. Bueno a mí me tocaba recibir en mi trabajo a mucha gente de todas partes del mundo que venían por el asunto de la Reforma Agraria.

**Fuente anónima secundaria sobre A.H.G. (QEPD)**

Ella era de la cultura del té, de ir al té y organizar té. En la casa de mi tía, yo te diría que vivía organizando té para un grupo de amigas, esas juntas se convirtieron en un motivo de intercambio de conversaciones y todo, pero también de relaciones. Yo me recuerdo que la señora Aurora no tenía ningún temor de mandar una carta y pedir colaboración para su hogar con el Gerente el Puerto, con el Gerente de Ariztia, con quien fuese pedir colaboración, cuando había estar requisadas de los locos, los pescados siempre le llegaban al hogar para repartir, porque ella tenía muy buenas relaciones, hacía una especie lobbies digamos que podría ser hoy día considerado de que la gente conociera los hogares. A mí personalmente me llevó a los hogares, me invito hacer parte de este voluntariado, entonces para ella el té y esta forma de retribuir que era que se yo la dueña del Colegio San Jorge, la dueña de acá de allá era una forma también de crear consciencia, muchas eran voluntarias, muchas a veces no iban, pero si se ponían con una cuota mensual, así que este tema de los tcecitos digamos tenían una doble intención.

**A.O.J.**

Llegando a Arica me tomé mi buen periodo de vacaciones, pero tuvimos un lindo recibimiento de parte de la asociación de asistentes sociales, habíamos unas ariqueñas que habíamos ido a estudiar, habíamos salido 5 ariqueñas (...), la asociación nos recibió muy bien y yo me hice amiga de una integrante de la directiva, ella me dijo al tiro que había que inscribirse y en marzo del 63 yo ya estaba inscrita en el colegio y de inmediato participando en lo que más podía en el colegio, tuve un acercamiento siempre bien activo.

En este contexto y con la búsqueda de dar mayor formalidad a estas instancias, existía un discurso sostenido por las profesionales para atraer a otras colegas, el que estaba marcado por la ayuda colaborativa y la proyección profesional. Esto último se direccionaba al incremento de la demanda de profesionales sociales en diversas organizaciones, por lo que claramente estar afianzadas al gremio implicaría enterarse oportunamente de ello y contar con un respaldo para su inserción:

**E.P.N.**

Funcionábamos super bien. oficina grande que tenía una sala estar en fin, y ahí seguimos bastante tiempo hasta que pasó un par de años y tenía que conformarse ya estábamos llegando a los 70, conformarse una estructura un poco más participativa porque empezaron a llegar más colegas también y ahí se formó la nueva directiva con votación, ya de 10 pasamos a 20 y trabajaban las colegas de salud, las Noras, Norma Becerra y Nora Arriagada, habían 4 asistentes sociales en salud, ese es el inicio del 73, ellas asumieron y se estuvieron cansando y la Aurora Henríquez estuvo a cargo como presidenta del colegio ya cuando empezó a llegar porque a todos los servicios, las empresas, exigieron el servicio y la contratación de asistentes sociales y ponte que éramos 20 subió a 40, 50 y ahí ya exigimos como colegio que se tenían que inscribir, entonces prácticamente no era una obligación como pistola al pecho, pero la gente sabía que para tener cierta defensa detrás, participar en el colegio. (...) lo bueno del colegio era que uno tenía un poder de opinión de cualquier cosa, necesitaban asistente social en la JUNJI y me llamaban a mí a ver a quién podría a mi juicio contratar, estaba la Mirna García, y me acuerdo que yo la sugerí a ella porque era muy buena funcionaria y profesional, las empresas me llamaban, qué sé yo General Motors, Bolocco...

**N.A.A.**

Entonces, nos juntábamos sí, pero era un colegio donde conversábamos más, lo que más me llamaba la atención que los casos de la señora “tanto” los conocía esta, esta y esta otra a todas nos iban a pedir lo mismo, entonces no había computadora en ese tiempo. Me acuerdo que había, que empezamos a preparar en ese tiempo dirigentes vecinales, no había dirigentes vecinales y a mujer, me recuerdo que era una mujer fantástica que lo hizo a Mackenna, a la Eloisa le enseñábamos cómo es qué tenía que llegar, le conseguíamos hora y a veces partíamos con las dirigentas a solucionar problemas de barrios, pero yo también de repente me metía a trabajar en algún lugar de urbano, ya pero no porque me lo pedían, sino que a veces yo interesaba haber que

es lo que pasaba en lo urbano-rural y si pasaba en lo urbano, tenía que pasar en lo rural después poh y ahí yo me insertaba para conocer a la gente.

Estos espacios también fueron abriéndose para el perfeccionamiento de las mismas profesionales que lo integran, pues el papel fundamental de la preparación disciplinar no era algo que culminó sólo con la obtención del título de pregrado, sino que requería de espacios que dieran continuidad a su preparación, así como también la ayuda social que emergió desde este contexto, pues la permanente vinculación con el medio era un aspecto altamente valorizado y que claramente permitía la adquisición de experiencias en un plano totalmente operativo.

**R.I.M.**

Tuvimos la posibilidad de hacer una serie de instancia educativa, una convención, porque eso venía de alguna manera era a nivel de Chile que fue un trabajo que se hizo como colegio y efectivamente logramos algo super positivo que hoy día, generando una serie de cosas, mi título es de asistente social, yo estudié en la universidad, pero ahora el título es trabajador social, a partir de eso para hacer la diferencia con lo que nos entregaban los institutos, en ese tiempo por lo menos acá en Arica, nosotros tuvimos la posibilidad de conversar con todos los institutos, y más siendo grado, teniendo apoyo de todos, el sentido de lo que estaba haciendo, no era nada cosa de otra persona, sino que era a favor de la profesión y es eso fue bien armonioso el proceso de conversa que tuvimos acá en Arica, también para que se apoyara esa buena línea que se estaba haciendo.

**E.P.N.**

Se encargaba de la organización de las actividades de los aniversarios o cursos que íbamos a dictar, conseguíamos con la universidad, o del norte, distintas actividades relacionadas con trabajo social, investigación social, métodos de investigación social y económica, hartas cosas que participamos, ahí no tenía mucho permiso para todo, ahí no podía a veces ir y no iba mucho, me costó compatibilizar el trabajo con el cargo.

**A.O.J.**

Tuve la oportunidad de aprovechar los recursos que me permitía mi lugar de trabajo, algunos recursos técnicos de incorporar al colegio a algunos personeros que pude tener contacto desde mi trabajo y que hicieran jornada de alguna temática cuando se empezó a hablar de modernización del Estado. Yo me traje al jefe de departamento

de intendencia y tuvimos una jornada muy bonita en el hotel el paso, hablando realmente lo que era el cambio psicosocial que pretender en los servicios públicos sobre todo, fue interesante por lo menos aproveché de hacer llegar al colegio lo que yo podía aportar.

**N.A.A.**

La Alicia fue vice presidenta y fue secretaria, siempre trabajamos juntas. Y lo más importante que se hizo en el tiempo con la Alicia fue la ampliación del Hogar de Anciano, el Hogar de Anciano fue obra del colegio de Asistentes Sociales a la comunidad de Arica. Hicimos un curso de proyecto con gente del SERPLAC, estaba la Beatriz, había un grupo de gente y terminamos re pocas después el curso, y decidimos hacer, poner en práctica eso y nos conseguimos dinero no sé cuántos millones.

En este contexto, y con la determinación dictatorial de frenar toda actividad sindical o considerada peligrosa para el mismo régimen, todos los colegios profesionales enfrentaron una etapa de cese en sus acciones, ya que incluso las convocatorias eran peligrosas para quienes participaban de actividades coordinadas. A medida que la situación se flexibiliza levemente, las profesionales sociales retomaron sus actividades regulares a paso lento, aunque manteniendo consciencia de que la unidad era necesaria para enfrentar las diversas situaciones que estaban ocurriendo en el país.

**E.P.N.**

Entre otros puntos que se trataban está el pongamos en actividad de nuevo el colegio para ver cómo estamos, qué sé yo, y se fueron todas las que antes no participaron, era una necesidad de participar de saber quiénes éramos, como estábamos, si había pasado algo, si podía pasar algo, es como surge la necesidad de defenderse y para eso sirvió el colegio entonces. Y ese receso fue porque fue para todos los colegios profesionales, todos, no había colegio de abogados, de contadores, de constructores de nada poh, de médicos, y nos juntábamos para saber qué se debía hacer para seguir la vida democrática.

**R.I.M.**

Los Colegios de profesionales también en este caso el de Trabajo Social hizo harto aporte también para poder enfrentar porque de hecho cerraron los Colegios Profesionales, cerraron todos los Colegios Profesionales y los constituyeron asociaciones gremiales (...). Nosotros seguíamos yendo, se hacían las actividades,

participábamos de donde estábamos trabajando, igual hacíamos el nexo de cosas cuando yo trabajé en ENATAL yo sabía dónde las colegas iban y conversábamos todo el asunto, entonces el colegio a medidas en que se fue ampliándose el número de cesantes hubo el colegio en que también empezó a tomar iniciativas de hacer centros de empleos de cosas de informes sociales y toda la cosa, entonces el colegio de todas maneras. Ahí la Estela Zamorano fue presidenta por hartos años, entonces yo no sé si... no me recuerdo bien el recorrido hubieron varias que fueron presidentas poh, pero por ejemplo la Elena marcó claramente, la N.A.A. que fueron presidentas en esos tiempos poh.

Una de las primeras acciones en este ámbito, se marcó desde un sentido informal, en el que se optaba por sostener contacto con profesionales que estaban siendo víctimas de persecución política junto a sus familias, o incluso en vigilar el estado de aquellas que ya se encontraban privadas de libertad.

**E.P.N.**

El colegio por cuatro meses nadie podía hacer más que llamados telefónicos ni preguntar, nadie podía hacer nada, no, no se podía porque era intromisión, te podían llevar a ti. Si fue un ambiente muy terrible, después nos juntábamos, comentábamos, me preguntaban si yo sabía de ella, la mamá de la Wanda estuvo mucho tiempo aquí y tuvo harta relación con nosotros, me iba a ver al SERVIU, la mamá vendía joyas me acuerdo joyas bonitas, al hermano de la Wanda no le hicieron nada porque trabajaba en el diario la estrella y todavía trabaja allí, el Pedro Clemente, y la señora Wanda tenía sus propios ingresos proveniente de la pensión de su marido tal vez y otra hermana de la Wanda que vive en Antofagasta a ella no le pasaba nada y la ayudaba a la señora. La Wanda y esta niña que se fue y estuvo tanto tiempo presa y después trabajaba en todas partes y haciendo promoción a los programas de vivienda, no me acuerdo como se llama, se me han olvidado los nombres y eso es lo más preocupada me tiene a mí, el colegio le entregaba un apoyo personal, yo me acuerdo que con la Mirna García muy amigas de la Wanda, íbamos a verla a la cárcel, me importaba un rábano lo que digieran y estaba la otra colega que era profesora de la universidad y profesora mía, y le llevábamos helado porque hacía un calor espantoso en esa cárcel acá, malas condiciones, pese que no se portaron mal con ellas, pero era cárcel, era triste ver que por nada.

**E.B.H.**

Hubo mucha gente que, por ejemplo en el caso de la María Eugenia Zuluaga, detuvieron al marido que era Juan Palacios, su marido, que era profesor también y

ella se quedó sola con su niñita, entonces, y ella quedó con arresto domiciliario, si a ella no se la llevaron porque tenía a la niña chica, guagua. Bueno ahí nosotros, había un grupo que la ayudábamos harto, entre eso la Luisa Spagui, la ayudó bastante, yo que pasaba casi todo el tiempo con ella pero después no me acuerdo de las otras colegas igual.

En las circunstancias de constante angustia que abrumaba a la totalidad de la sociedad de aquellos tiempos, también existieron espacios para la generación de dudas entre la reciprocidad de estos sistemas de ayuda, incluso poniendo en tela de juicio la real intencionalidad entre colegas. Esta situación claramente podía ser percibida en los diversos contextos sociales, por lo que, dentro del colegio no pasó desapercibida.

#### **E.P.N.**

Mira esto fue solo al principio no más después nos juntábamos igual nos soltábamos y si había alguien del otro equipo no discutíamos, se aceptaba no más toda la gente, y quizás yo estuve tanto tiempo porque pensaban que yo no les iba a decir nada, ahí estaba la R.I.M. que era más de lucha, tuvo un hermano preso en el mismo tiempo, pero él no era asistente social.

#### **R.I.M.**

También el colegio se vio afectado por el asunto del golpe militar, en la medida en que los asistentes sociales se juntaban, pero como en todas las cosas, también había colegas que eran partícipe del golpe militar, entonces normalmente era las personas que regían el colegio y uno se iba refugiando en ese espacio como era el colegio de y habían personas que eran complacientes con la dictadura del golpe militar. A mí me pasó una cosa que te la cuento en términos de que yo entré a trabajar, cuando yo te digo que no voy a dar nombre ni nada porque no me interesa, pero que eso también es importante tenerlo en cuenta que hubo colegas, colegas también del colegio porque nos encontrábamos en el colegio y todo, que nos hicieron una persecución sostenida, sostenida. Bueno, entonces cuando yo entré a trabajar en ENATAP y toda la cosa, un día yo vi pasar a la colega porque yo estábamos en mi oficina, allí en el patio al lado de administración y yo vi pasar una colega conocida y entró y después se fue y después me llamó el Gerente y me dijo “oye chiquilla, viste una colega tuya por acá, que vino”, entonces yo le dije-si, si la vi y dijo, yo todavía me recuerdo, y me dijo “tení que tener cuidado, te vino a poner mal, que eras comunista que eras y toda la cuestión” y yo le dije si poh, yo participaba en la cuestión y no te preocupes me dijo, no te preocupi, tenía que hacer la pega bien no ma poh, entonces de esas cosas ya poh,

entonces después esa empresa tuvo problemas porque eeh tuvieron que reducir personal y toda la cosa tomaron detenidos a los dirigentes. que eran de ENATAP eran las mayorías del MIR y los llevaron presos y yo alcance ir como asistente social a verlos y toda la cosa.

La existencia de estos conflictos era inevitable en el contexto sociopolítico que imperaba en aquellos años, sin embargo, existe una mayor valoración por aquellas labores que fueron sistemáticas para la ayuda de sus pares, por sobre la búsqueda de culpables.

**R.I.M.**

No po, si mira... eso va a pasar siempre, yo lo entiendo ah, de que yo creo que después muchas colegas se tuvieron que haber arrepentido de haber hecho estas cosas, pero bueno pero uno tampoco le guarda rencor, yo me encuentro con varias, nos saludamos y toda la cosa.

El segundo punto de mayor relevancia como un hito histórico del colegio en la época de dictadura, tiene relación con el retorno del grado universitario en la disciplina, el que fue arrebatado por las políticas dictatoriales en valoración de disciplinas científicas de salud e ingeniería. En ese sentido, los esfuerzos de las profesionales que se encontraban colegiadas a nivel nacional fue una permanente presión para la restitución del grado universitario, en el que claramente también se encontró presente el colegio de la ciudad de Arica:

**E.P.N.**

Empezamos todas que debía que incorporarse [restitución del grado universitario] y lo metimos, yo digo no lo hice yo, no, si participaba apoyando, había que ir a Valparaíso y yo fui, entonces me llamó la Lucía y me dijo “oye ven”, en ese tiempo estaba de presidenta nacional la Lucía Sepúlveda y aquí en Arica la R.I.M. me parece, y me acuerdo que después de hecha la votación que fue re encachado porque habló esta niña, la que después fue alcaldesa de Santiago, Carolina Tobar una diputada que hizo una clase magistral yo asumo deber el trabajo social y muchos diputados cuyas madres habían sido asistentes social, entonces eso era una defensa notable y me acuerdo que estaba por Arica este diputado Paredes y andaba por aquí y por allá, al final se hace la votación y se ganó fácil, incorporado, y llamó al tiro a la R.I.M. y le aviso, así que estábamos todos contentos, ahora éramos colegio profesional y antes asociación gremial.

**R.I.M.**

Hubo el tiempo cuando se presentó la ley para recuperar el rango universitario y ese fue un movimiento a nivel nacional que se hizo como trabajadoras sociales y afortunadamente fuimos acompañados por los visitantes, hicimos y dijimos harto políticamente igual en ese tiempo nuestro representante en el parlamento podían apoyar esa noción y recuperamos el rango universitario.

**R.I.M.**

Hay que cuidar la democracia, nosotros fuimos parte de lo que significó recuperar la democracia ¿ah? Con el trabajo de hormiga, con el trabajo de organización, con los riesgos que todos pudimos pasar, pero los riesgos, también el nombre de todas aquellas personas que el mismo día del 73 fusilaron en Iquique, tantos compañeros y amigos, profesionales también un Trabajador Social que también lo llevaron a Pisagua y lo fusilaron, tanta gente y en nombre de toda esa gente nosotros no podemos dejar estar, dejarnos y no hacer nada.

**5.5. VALORACIÓN Y PROYECCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL**

El cuarto objetivo de la investigación se centra en los aspectos valorativos, que emergen desde los propios relatos de las profesionales respecto a la evolución que ha tenido la disciplina a lo largo de los años. Centrándose en dos categorías que indagan en aspectos que permiten, eventualmente, sistematizar los principales desafíos a asumir, dentro del desarrollo profesional en un contexto contemporáneo.

**Cuadro 15.** Definición de categorías objetivo N°4

CATEGORÍAS	DEFINICIONES
Concepción evolutiva y elementos determinantes para el cambio disciplinar	Nociones sobre la evolución que ha tenido el ejercicio operativo del Trabajo Social y aquellos factores que condicionaron su concepción actual
Proyecciones y desafíos en la labor profesional	Discurso sostenido respecto al campo de acción profesional del Trabajo Social y los desafíos que se deben atravesar para la optimización de su ejercicio profesional.

Cuadro de elaboración propia.

### **5.5.1. CONCEPCIÓN EVOLUTIVA Y ELEMENTOS DETERMINANTES PARA EL CAMBIO DISCIPLINAR**

La profesión ha debido atravesar constantes ajustes desde sus orígenes, que van desde cómo se concibe el quehacer profesional desde un punto de vista externo, hasta las estrategias de abordaje profesional y las características propias de sus configuraciones teórico – metodológicas. Tal es el caso del ya comentado asistencialismo, el que aún se encuentra visible en el discurso sostenido por las participantes, y es segmentado como el salto de mayor relevancia dentro de la evolución disciplinar.

#### **R.I.M.**

Yo creo que la historia del Trabajo Social todo lo que significa el constituirse, las colegas que se constituyeron, que salieron, que estudiaron y porque responde al contexto de ese tiempo poh, de ese tiempo, o sea en ese tiempo claramente había necesidad de asistir a algunas personas de la asistencialidad, de poder compartir como para de alguna manera aliviar, no necesariamente mejorar y cambiar los niveles de vida, no se hacía esos análisis porque no era el momento de hacerlo, yo me imagino a las colegas, pero eso mismo fue evolucionando poh, fue evolucionando.

#### **Fuente anónima secundaria sobre A.H.G. (QEPD)**

Ella tuvo muy buenas relaciones, a mí me da la sensación que un pariente la pudo haber apoyado y ella entró a la Universidad de Chile a estudiar Asistente Social en ese tiempo y tuvo la posibilidad de rodearse con gente de élite, en ese tiempo se estudiaba con otra visión la carrera, más bien para cooperar y ayudar, de volver a la sociedad parte de los beneficios que se habían recibido y ella tenía otra mirada, porque en realidad no tenía muchos recursos, pero tuvo la posibilidad de rodearse con personas que tenían un poder adquisitivo mayor, que se movían en otro ambiente y ella fue adquiriendo mucho de esos modos de ser.

El interés por otorgar un mayor grado de profesionalismo a las prestaciones, que en sus inicios estaba a cargo de visitadoras y asistentes sociales, se ve enmarcado en muchos de los casos. Se observa por asuntos más informales que involucra a profesionales con un contexto de claros conflictos éticos:

**N.A.A.**

Después el Servicio Social perdió un poco de respetabilidad, las Asistentes sociales ¿Por qué? Por comportamiento, es que nos exigían mucha moralidad en el tiempo de Ana Maccolif, era casi ser monjas por poco menos, con que era más Europea, más libre, la María Olga y con las niñas de acá en la época de la Unión Popular hubo mucha apertura, a veces una locura en muchos casos, como que se fue perdiendo después, habían muchas colegas como que se quedaban con clientes y las mujeres reclamaban “que la fulana se quedó con mi marido, porque sabía cuánto ganaba y todo, cosas así”, se perdió respetabilidad y al perder respetabilidad ya no ni los jefes te decían, bueno es su cosa ella sabrá lo que hace y había también mucha historia entre gente y la institución, colegas con hombres casados de la misma institución...

Desde una perspectiva más formal, estos ajustes deben darse principalmente por la valoración en declive desde los organismos consolidados que contratan a estas profesionales, existiendo la percepción de que sus acciones estaban siendo encasilladas sólo en el solvento de necesidades inmediatas y no en la amplitud de acciones propias del quehacer profesional, que desde ya se proyectaban a un trabajo con mayor profundidad.

**E.B.H.**

Era bastante regular, había colegas que estábamos, como te dijera, bien metida en el asunto, los médicos nos conocían un poco más, pero habían otras colegas que no, que no, no, entonces tenían si digamos, una imagen de floja. Era como que estábamos de más. Resulta que estaba la tendencia ya de que la gente tenía que pagar, pagar, pagar, pagar entonces la Asistente Social era la que liberaba poh, liberaba, liberaba... entonces, claro como echábamos a perder un poco el esquema, porque el hospital ha estado con déficit toda la vida poh, toda la vida ha sido, son poco los recursos que entregan, entonces los recursos son escasos y la Asistente Social lo regala más encima, un poco así era la cosa.

Tal como puede apreciarse en este relato, otro aspecto que fue derivando a la profesionalización de la acción, se enmarca en las estructuras socioeconómicas del país. Con la adopción de un sistema neoliberal, que impugnó muchos de los derechos sociales al mercado, la acción de las profesionales se encasilla incluso desde una perspectiva negativa, que irrumpía con la dinámica que buscaba implementarse en el territorio nacional. Es por ello que, gran parte de los ajustes que deben atravesar las disciplinas, también se vinculan a

las transformaciones macrosociales y los nuevos paradigmas con los que se concibe el mundo.

**R.I.M.**

Entonces, cuando nosotros entramos a estudiar en términos de las orientaciones que va dando la carrera, era justamente la necesidad de hacer cambio de estructura, porque el país estaba viviendo también un periodo, el periodo de Frei fue un periodo de muchas transformaciones en el país, el país empezó a cambiar en transformaciones, claro de la participación popular, de la salida de la mujer de las casas a los centros de madres, pero no a los centros de madres solamente a hacer manualidades, sino que también desde el enfoque de género que aún no era explicado, ahora sí, pero que la mujer tenía que salir y tenía que desarrollarse, o sea no estaba permitido que solamente el hombre tuviera esas libertades, sino que también las mujeres tenían las capacidades aunque no trabajara en la cosa más formal del trabajo, trabajaba en su casa y necesitaba juntarse con otros y hacer participar en las juntas de vecinos, en los centros de madres y en cuanta organización comunitaria que hubo, entonces ahí Frei fue claramente importante, claramente, como la competencia, como Allende estuvo harto tiempo entonces todo tiene que ver cuando se constituye el Frente Popular y todo, desde a como se llama desde Pedro Aguirre Cerda que va marcando algunas cosas en término de “Gobernar es Educar” entonces cada Gobierno si uno analiza la historia fue entregando cosa y fue evolucionando hasta llegar al 70, porque decimos llegar al 70, porque hubo un quiebre muy importante en la vida del país... entonces pero en ese tiempo toda la enseñanza apuntaba al Trabajo Social como agente de cambio de cambio social – estructural.

En esta misma línea, uno de los factores determinantes para la apreciación del ejercicio profesional de las disciplinas sociales, tiene un antes y un después a raíz de la dictadura, no sólo por las consecuencias sociales evidentes y ya comentadas en categorías preliminares, o los marcos de acción e institucionalidad que da empleabilidad a las profesionales, sino también en la labor que se debió llevar a cabo con las personas víctimas en estos contextos, principalmente en la revalorización de la persona como un ser humano, sujeto de derechos.

**R.I.M.**

Mira yo todo lo que hicimos en dictadura lo relaciono con el trabajo social y que ese es el trabajo social que hay que hacer, yo lo relaciono porque yo soy Asistente Social poh pero Ricardo también lo relaciona porque el también participaba hacíamos todo,

empezamos hacer talleres hicimos campaña “Vengan a nosotros tu reino” la campaña que íbamos a todas las capillas y hacíamos formación política de las personas también en términos de generar participación en talleres bíblicos como nos vinculamos con la teología de la liberación entonces todo tenía con la idea de articular a las personas y que las personas tuvieran la posibilidad de articular efectivamente de hacer una vida más digna, se empoderaran para poder pedir la cosa y alegar poh entonces eso es trabajo social poh, empoderar, nosotros somos facilitadores de proceso yo siento y que la gente tiene que participar, nosotros podemos estar al lado de ellos somos facilitadores de su proceso pero no vamos hacer las cosas por ellos, ellos deben tienen que hacerla con nosotros pero la tienen que hacer y romper de alguna manera porque claro, yo trabajo con una persona, le consigo tal cosa y con eso doy concluido... no poh, o sea como la persona participa, tiene opinión.

Una de las mayores consecuencias de este periodo es el retroceso que se vivencia en las personas, pues la coartación de sus libertades determinó que la participación bajaría notoriamente, dado por el temor permanente de considerarlos peligrosos y la latente amenaza que significaba un retroceso a estos periodos de oscuridad en el plano nacional. En ese sentido, la participación de los profesionales y el mundo social se encontraba en parámetros negativos:

### **R.I.M.**

Hoy en día uno de los problemas serios del punto de vista del Trabajo Social es que no necesariamente tiene la participación emm responsable o la participación vinculante de las personas, porque eso se terminó en la dictadura en ese tiempo. Es que el individualismo y ahí viene el neoliberal, el modelo neoliberal en ese tiempo, los soportes de la vida de todas las personas eran los soportes psicosociales que se dan solamente en la vida comunitaria y el trabajo social. Yo siento que debe incentivar y recuperar ese sentido, el enfoque comunitario, debe hacerse en todo los soportes de la vida de las personas, no solo nosotros como asistente social, es los soportes que tienen en su vida comunitaria, nosotros vamos a estar acompañando facilitando procesos en los momentos en que las personas vivan situaciones particulares de su vida y que van a necesitar un profesional, pero los profesionales por ejemplo no se hacen desarrollo comunitario, si tu miras la Municipalidad, no hacen desarrollo comunitario, es solamente asistencialidad. Y entonces que es lo que ha hecho este modelo, ha puesto a estos sectores como clientelismo político no más, entonces tiene coartada a la gente, porque estos son de este lado y este lado no más

Un último aspecto que ha disminuido en el ejercicio formativo y profesional, fuertemente cuestionado por las participantes, tiene relación con la concepción política del quehacer disciplinar. En ese sentido, las entrevistadas consideran que los contextos educativos de los profesionales deben tener una consideración por los hechos históricos que ha atravesado la sociedad, así como el papel que cumplen los asistentes y trabajadores sociales en estos tejidos.

**E.B.H.**

Mira cuando se presentó esto del (...) este problema de la alumna en Santiago que la insultaron, que le tiraron agua y toda la cuestión... yo no quise poner lo que pensaba en realidad, pero la Beatriz puso “Que todos tenemos lugar, que todos tenemos un sitio...” yo no estoy con la violencia ni ese tipo de actitudes, pero yo creo que ahí la culpa la tiene la universidad, porque un alumno, estamos hablando de un alumno de derecha chilena, derecha rasca, un alumno no puede llegar a cuarto año sin que la universidad le haya dejado claro que el Servicio Social emigró hace mucho tiempo de la beneficencia y la caridad hacia al justicia social y la igualdad de derechos. Si esa alumna de derecha se hubiera dado cuenta, no estaría ahí, estuviera estudiando otra cosa, entonces la universidad tiene la culpa ahí de que esa alumna haya llegado en esas condiciones hasta 4to año y que haya tenido actitudes de mofarse frente a los detenidos desaparecidos y esas cosas. (...) en mi caso particular, yo llegué al lugar indicado y en el momento indicado, cuando la universidad era, o sea, tenía exactamente esa tendencia, nosotros teníamos todo, los profesores todos terminaron en Pisagua, el director de la carrera muerto y los demás todos presos, todos al exilio, nosotros habíamos hecho grandes amistades con los profesores.

**R.I.M.**

No, no, esa es la política yo creo que hay que conciliar, pero el rol del Trabajador Social que es político, es político, en el sentido de que tiene que hacer análisis de contexto, análisis de causa, porque uno se enfrenta con el síntoma, con el efecto de algo, entonces el Trabajo Social va entregando herramientas como para ir entendiendo que la interacción con la persona que uno hace... o sea la asistencialidad no es suficiente, yo puedo ayudar, yo creo que es necesaria, pero hay que cambiar estructuras, porque hay de base esas situaciones injusticias, entonces yo eso te puedo decir que de ese tiempo yo tenía una claridad mediana, pero yo agradezco haber llegado a Arica porque acá en Arica nos encontramos con venían varias personas de la Pampa, venían de Iquique.

### 5.5.2. PROYECCIONES Y DESAFÍOS EN LA LABOR PROFESIONAL

En referencia, a algunos de los aspectos que se vieron interrumpidos a partir de los contextos históricos en el país, un principal desafío que existe en los contextos formativos tiene relación con el incentivo y revalorización de la actividad comunitaria. Siendo un aspecto que, durante los últimos ajustes en las mallas académicas, ha sido considerado sólo como un eje requerido en lo conceptual, pero no en términos de su importancia en el ejercicio futuro:

#### **R.I.M.**

Yo siento que si hay algo que recuperar es eso, o sea acercar más y esa vinculación con el medio, porque uno se encuentra ahora con trabajadores se le abre un mundo de cosas que a lo mejor no es la misma experiencia que tuvo uno porque era otro contexto, otro análisis, otro contexto de participación, hoy día con el asunto de la dictadura efectivamente terminó eso, entonces de alguna manera rompió lo que era el tejido social que es el que yo creo que hay que recuperar, pero bueno hoy día son otros desafíos, mira aparece los enfoques de género, enfoque comunitario, interculturalidad, el enfoque de derecho eso cuando llega a la nueva generación a trabajar una buena parte es como hablarle en chino, vienen pensando hacer así la interacción con las personas y como que estuvieran fuera de contextos esas personas

#### **N.A.A.**

En primer lugar, acercar al estudiante a su comunidad en su lugar territorial, que trabaje en temas que atañe al emprendimiento del área que le corresponde, sí es Agrónomo además de producción, están cortando las de ir poniendo tomate transgénico. En Codpa no sé qué están haciendo, pero si están defendiendo algunas cosas, promover más el asunto de no echarle infecciones, desinfectante malignos a las plagas de las frutas, si no que solucionar con las propias cosas del entorno antiguo, por ejemplo, a la cenicilla que se va mucho a algunas plantas frutales, se va... sabes que es bueno para matar la cenicilla, la ceniza, eso la gente lo sabe, es conocido, crear más de la sabiduría local, la gente no aprecia la sabiduría local de la antigüedad.

Es en este punto donde toma mayor relevancia lo ya plasmado en categorías anteriores, en directa relación con el proceso educativo que atravesaron las participantes dentro de sus inserciones en las diversas localidades del territorio.

**N.A.A.**

Y fíjate que no hay ese trabajo de campo inmediato, encuentro que a las colegas les falta investigación, les falta seguridad, les falta decir yo soy, les falta decir ante un jefe “jefe vengo a plantearle eso”, les falta la parte ciudadana, les falta plantear cosas que remesan que cambien esta sociedad (...) hay que encantar, re encantar y convencer a gente distinta. Nosotros somos gente distinta y nosotros podemos convencer porque tenemos argumentos de primera línea para convencer. Así como yo convencí al Almirante que ni me conocía ni nada y después quedó haciendo lo que yo le dije que hiciera, hasta que ya las colegas se empoderaron y yo dejé esa parte, porque ya conseguí lo que quería, yo quería becas y ya deben haber más de 1.000 becas. Estoy muy contenta cuando alguien me dice “estudié con beca indígena” yo me siento internamente muy halagada porque eso para mí es el mejor premio y también me siento muy halagada cuando me dicen la ferial andina o la feria andina, vamos a hacer esto y esto otro.

Por otro lado, pero también vinculado a lo anterior, se encuentra la pérdida del valor agregado en la acción social. Como pudo observarse a lo largo del primer objetivo, un aspecto que determinó el desarrollo profesional de las participantes en esta disciplina se relaciona directamente con la intrínseca vocación social que ya era proyectada desde su juventud, sin embargo y posiblemente como una derivación de la búsqueda de formalidad en el quehacer, hoy se observa una reducción de aquel sentido.

**E.B.H.**

Mira antes uno daba, no sé, yo siempre di más de lo que me pidieron, en todas partes, entonces nunca contesté no porque esa no es mi función, no porque está fuera de mi horario y ahora es así poh, no, no me corresponde a mí, no me corresponde levantar eso y antes no. Uno realmente, yo me acuerdo de una oportunidad que me llamaron tarde, ya casi a punto de salir, porque había en la maternidad una señora que estaba desde la mañana con dos niñitos y querían que lo vieran, que lo hospitalizaran los médicos, entonces fue para allá yo poh, y entonces me dijo quiero que lo hospitalicen el doctor y ¿qué es lo que tienen los niños? No tienen sangre y le tomaba así el brazo y decía ve no tienen sangre, entonces, chuta, llevémosla a la asistencia pública para que la viera el pediatra, el pediatra, lo que queríamos es que alguien le diera el pase para ingresarla a psiquiatría, porque evidentemente la señora estaba mal (...) así que pedí una ambulancia para ir a dejarlos allá, llegué allá me bajo y me asomo por la ventana a la casa y había un tipo así, viendo televisión, era el papá y yo le dije “¿usted es el papá de los niños tanto?” y me dice “sí”, y le digo y “¿usted no estaba

preocupado de sus hijos?” dijo “no sé”, me dijeron las vecinas que habían salido con mi señora temprano y así y la señora estaba hospitalizada y los niñitos ahí, el gallo todo el día y no fue al hospital, sabes tú y ya eran como las 8 de la noche, y ya ni me correspondía. Entonces esas cosas así que en cualquier momento, después teníamos un problema con una niña oncológica un día sábado me llaman por teléfono que se yo, que esa era toda una historia...

**A.O.J.**

El asistente social en la medida en que se muestra, que es enérgica y dice lo que tiene que decir oportunamente y que se saca por último la mugre trabajando y mostrando la importancia de lo que es la profesión y que todo el mundo diga. Ella es asistente social, como diciendo ella es otra cosa, yo creo que eso hace valer el respeto que nos merecemos.

**A.B.C.**

A mí me gusta mi profesión así que yo estaba donde las papas queman... a mi casa llegaban a las 5 de la mañana y algo muy triste de olvidar, un joven de 18 años trabajaba en la pesquera Coloso tejiendo redes, estaban en un barco en una goleta pesquera, digamos un puente, y había otro barco en el agua, su eje no sé cómo se llamaba, se soltó y salió volando su mitad de cabeza, yo tuve que entrar y entregar la mitad de su cabeza, estuve en el servicio de médico legal que allá me conocían todos allí, yo vestía también a los difuntos de la pesquera. Como les digo, es un trabajo enorme y muy bonito porque uno ayuda a las personas en su dolor, buenos nosotros los asistentes sociales somos así, nosotros no trabajamos en la parte positiva del ser humano, trabajamos con el dolor, problemas, trabajamos con las cosas más negativas, por eso debemos ser fuerte bien centrados, poner la profesión al servicio, es la única forma de seguir adelante, porque o si no nos enfermamos o no nos gusta, pero hoy el asistente social o trabajador social como le llaman hoy tiene las herramientas suficientes para enseñar a caminar al otro, paso lento, paso fuerte.

En la actualidad existe un enfoque disciplinar, que busca cumplir objetivos y el alcance de metas dentro de estas acciones, también determinadas por las políticas evaluativas que enmarcan los contextos institucionales en el que se insertan los profesionales. Pero que ha derivado en una respuesta marcada sólo por el desarrollo de la labor, no reconociendo correctamente las necesidades que puedan evidenciarse en la realidad humana.

Uno de los últimos desafíos que plantean las entrevistadas con relación al ejercicio disciplinar, tiene relación con la necesidad de generar mayor involucramiento de los y las profesionales emergentes en las colegiaturas territoriales:

**E.B.H.**

Antes había que colegiarse obligatoriamente, de hecho, como yo había empezado a trabajar antes, en el momento en que hice la colegiatura me multaron, me multaron por haber estado dos años trabajando sin el título, entonces yo me hice un informe social y lo mandé al Colegio explicando cuáles eran la situación si yo no hubiese trabajado no habría podido terminar, no me podría mantener los años que tuve que mantenerme acá. Entonces, yo creo que es súper importante la colegiatura porque es, lo explicaba Rosa, es la forma de tener una defensa nosotros tenemos que estar unidos.

**A.B.C.**

Hay una cosa muy importante, en esos tiempos cuando yo me recibí, bueno eran cuatro años de estudios más uno de memoria y el examen de grado, después de eso te entregaban tu título e inmediatamente quedabas inscrita en el colegio de asistente social. Yo traje acá, lo ven así por ese lado y por el otro, para que se den cuenta del certificado de título tiene la misma fecha que ingresé al colegio de asistente social.

La visión de mercado en educación y las distintas reformas que fueron implementadas a lo largo de los años, el colegiarse pasó a ser un elemento de total voluntariedad, pero que poco a poco fue generando un desaliento en las nuevas generaciones de profesionales. Los factores atribuibles a ello, según las participantes, se enmarcan como una consecuencia de los periodos históricos donde la organización fue calificada como negativa y peligrosa, para quienes formaban parte de estas asociaciones:

**R.I.M.**

Uno fue testigo del deterioro de la participación en el colegio, porque hoy día el deterioro de la participación, sino también en general, es baja la participación y eso indica de alguna manera también es consecuencia de aquella época que se atomizó todo lo que era la organización social.

Rememorando la relevancia que tuvo el Colegio de Asistentes Sociales durante su época más compleja, claramente marca un precedente de la riqueza de la acción organizada; no sólo para

efectos de los beneficios que pueden darse a través de estos espacios, como la generación de redes, contactos para empleabilidad, mejoramiento técnico o la adquisición de experiencias. Que si bien, son elementos altamente valorizables, también se encuentra el sentido de defensa que debieran tener los profesionales del área social, enmarcados en un contexto donde sean capaces de prever dificultades futuras y enfrentarlas, con toda una batería de estrategias propositivas.

**R.I.M.**

Uno se va validando también con su pares, uno va aprendiendo, uno se va encontrando en las distintas áreas y donde se encuentra eso, se encuentran en los colegio profesionales, donde uno va conversando cosas, entonces eso, las nuevas generaciones de trabajadores sociales... “bueno, ¿qué me va dar el colegio?” el colegio le da la posibilidad de juntarse, flexionar y de acompañarse en el ejercicio profesional y el colegio, yo creo que el colegio, debe, había antes un sentimiento más del colegio lo hacemos nosotros, cada uno, con sus competencias y con lo que pueda aportar y hoy día eso también es válido.

**E.B.H.**

Yo creo que es súper importante la colegiatura, porque es, lo explicaba Rosa, es la forma de tener una defensa nosotros, tenemos que estar unidos.

En definitiva, el desafío de lograr la integración tiene dos ejes centrales; por un lado, generar la cohesión entre profesionales para la defensa de sus acciones y perfeccionamiento de quienes lo conforman, así como también la importancia de incorporar nuevas perspectivas de los colectivos emergentes. Esto último, es un elemento también valorado por las entrevistadas, quienes observan muy positivamente que las nuevas generaciones sean parte de estos contextos, pues sería una manera de refrescar ideas y pensamientos respecto a cómo se concibe, hoy en día, el trabajo social:

**R.I.M.**

Yo invito a los alumnos que lo tengan presente y ojalá una vez egresados puedan una de las primeras cosas colegiarse, efectivamente es un aprendizaje, es un aprendizaje muy bueno encontrarse con sus pares, aparte del acompañamiento que uno puede tener en su vida laboral, es un crecimiento porque quién mejor que uno pueda crecer con sus pares, con sus pares en términos de, y recoger también las experiencias de las

generaciones que ya están, en este caso, jubiladas o que están con un ejercicio profesional mayor que pueden ir dando certeza de algunas cosas ¿ah? O pistas para el mejor ejercicio de la profesión, entonces a mí me parece fundamental el que se pueda, el que se pueda, el colegio pueda seguir funcionando, el que el colegio no deje de funcionar nunca, que participemos en el contexto de, de la ley y que hagamos partícipe también a todos los estudiantes de Trabajo Social, que se regule también la cantidad de profesionales que tenemos que hacer, que se regule también la calidad de formación de profesionales, todas estas cosas que quedó así a lo que fuera se instaló el mercado porque se instaló el modelo neoliberal y todo el mercado es que el manda, entonces también con las carreras profesionales, entonces me parece que es fundamental y que uno debe seguir, hasta participando obviamente con la tranquilidad que lo puede hacer ahora, porque yo estoy jubilada, la Eliana también, entonces estamos en otra en nuestra vida, pero también estamos haciendo otras cosas, cada una participando en distintas cosas. El Trabajo Social uno termina de recibir sueldo por trabajar como Trabajador Social, pero el Trabajo Social está, uno lo hace en muchas otras cosas también ¿no?

Claramente los aspectos que suscitarían la permanente vinculación de los y las profesionales del área social, es determinante para enfrentar los nuevos desafíos de la profesión en pleno siglo XXI, dados por las necesidades que derivan de los sistemas neoliberales que van acentuando la vulnerabilidad. Sobre todo, en un país como Chile, donde los niveles de desigualdad continúan incrementando de forma irrisoria, y las voces que han emergido durante el último tiempo son una clara muestra del papel que deben tener los trabajadores sociales, en este contexto.

En ese sentido, y como una gran similitud a las acciones que fueron determinantes para la recuperación de la vida social durante el periodo de dictadura, el escenario actual, sitúa a los profesionales más allá de la simple acción dictada por la política pública, sino que además a ser parte, incluso, de la elaboración y promulgación de estas.

### **R.I.M.**

El trabajo social es una profesión que debe estar en permanente actualización y revisión de los problemas sociales y la comprensión de la formación como proceso complejo multidimensional, cuyo desafío nos invita a renovar un compromiso con el cambio social y fomentar el bienestar humano y potenciar su realización. Es necesario centrarnos en las necesidades humanas, como una condición de índole fundamental e

interactiva de búsqueda del ejercicio social, por eso que el trabajo social debe avanzar desde la consideración de los derechos humanos, compromiso de la organización de la práctica profesional. Hacer en el ejercicio profesional rutinario contra productivo con el sentido del gusto del trabajo social. No podemos llegar a un trabajo y hacer todos los días lo mismo, se contradice con nuestra profesión, los trabajadores sociales debemos sentarnos en lo público, lo político y vamos a planificar, proyectar, calcular y evaluar de alguna forma las políticas sociales, reconociendo en contextos geográficos, político, socioeconómico, curriculares y espirituales.

## CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES

### 6.1 CONCLUSIONES

A continuación, se desarrollarán las principales conclusiones que emergen a partir de la investigación, dando respuesta a los objetivos y preguntas de este estudio, que han orientado la realización de la tesis doctoral.

El presente trabajo direccionó su foco en reconstruir la memoria histórica del Trabajo Social en la Región de Arica y Parinacota, a través del relato de sus propias protagonistas. Resultado de un trabajo de campo, por el periodo de cuatro años con las entrevistadas, que fueron parte del proceso investigativo.

Para responder a cada objetivo, se recurrió a un enfoque biográfico de investigación, que fue la perspectiva teórico-metodológica con la que se construyeron los testimonios de visitadoras y asistentes sociales. Sus narraciones permitieron conocer en profundidad aspectos vivenciales para la formación, identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional, describir las transformaciones y consecuencias que atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar y visibilizar la perspectiva evolutiva, que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, en la Región de Arica y Parinacota- Chile.

**Objetivo 1: Indagar en aquellos aspectos vivenciales que fueron determinantes para el seguimiento de carreras sociales por las participantes, y las características de sus períodos de instrucción académica.**

Los aspectos determinantes, para la elección de la profesión en los periodos de estudios de las entrevistadas, datan del año 1950 al año 1971, estando relacionados a sus contextos personales y familiares. Así también, a los espacios iniciales donde comienza el desarrollo humano de las visitadoras y asistentes sociales participantes, principalmente caracterizados por situarse en contextos de vulnerabilidad, hecho que les permitió un acercamiento con una realidad que exponía la desigualdad tan evidente en el extremo norte del país.

Lo antes señalado se considera como un hallazgo, respecto de otras investigaciones referidas a la historia del Trabajo Social en Chile, las que centran sus principales motivaciones vocacionales de ingreso a la carrera en ayudar al prójimo, resguardo de la fe y la moral católica que condujo a varias mujeres de la alta sociedad chilena a intervenir en el espacio público. Esta situación difiere en el presente estudio, ya que centra su unidad de análisis en una región extrema de Chile (específicamente la Región de Arica y Parinacota), la que atravesó con especial arraigo el desarrollo histórico de los años 1950 a 1990 (reforma agraria<sup>43</sup>, unidad popular<sup>44</sup>, dictadura militar<sup>45</sup> y retorno a la democracia), logrando reflejar diferencias respecto a los aspectos vivenciales, para la formación profesional en el resto del territorio nacional.

Existen dos aspectos vinculantes que permitieron un desarrollo armonioso de la labor social en las participantes; la vinculación con el territorio y sus necesidades particulares, como un elemento clave en su madurez; y la existencia de espacios autogestionados para poder llevar esta labor a un sentido operativo.

Respecto a las principales características en su instrucción en el ámbito universitario, se logra extraer que los contextos de antaño situaban a las visitadoras y asistentes sociales en un marcado eje productivo de caracterización familiar, donde eran ampliamente reconocidas como personas que asistían a las viviendas para efectuar una evaluación socioeconómica de

---

<sup>43</sup> Al comenzar la década de 1960 la presión por una reforma agraria volvió a manifestarse en la sociedad chilena. Esta vez contó con el respaldo de la Iglesia Católica que repartió sus propias tierras entre los campesinos y con el apoyo de Estados Unidos a través de la "[Alianza para el Progreso](#)". Enfrentado a las presiones, el gobierno de [Jorge Alessandri](#) promulgó en 1962 la [primera ley de Reforma Agraria N° 15.020](#), la que permitió redistribuir tierras estatales entre campesinos y organizar instituciones fiscales para llevar a cabo la reforma en el campo.

<sup>44</sup> En las primeras décadas del siglo XX la sociedad rural chilena mantuvo la [estructura agraria tradicional](#), fundada en el predominio del [gran latifundio](#) y una jerarquía social rígida, autoritaria y paternalista. En vista de esta situación las [demandas por una reforma agraria](#) fueron desde comienzos de siglo una propuesta de los sectores progresistas del país, como fue en el caso de la campaña presidencial del [Frente Popular](#), en 1938. Sin embargo, una vez en el poder, los gobiernos radicales decidieron privilegiar la industrialización en el mundo urbano, postergando al rural. Como consecuencia, cientos de miles de campesinos [emigraron](#) a las ciudades en busca de un mejor futuro, mientras que la economía agraria comenzó a experimentar una crisis profunda caracterizada por su incapacidad productiva, siendo necesario, en los años cincuenta, llegar a la importación de alimentos.

<sup>45</sup> La dictadura militar chilena, también denominada Régimen Militar, fue el régimen dictatorial cívico-militar establecido en Chile entre el 11 de septiembre de 1973 y el 11 de marzo de 1990, y por extensión se conoce así al período de la historia chilena en que dicha dictadura estuvo vigente.

su situación en aquel momento, y en base a aquello, determinar la entrega de beneficios o ayudas que fueran en directa respuesta a las necesidades más inmediatas. Los escenarios educativos, debido a ello, tenían una total consideración de la proyección laboral que tendrían sus estudiantes, por lo que sus marcos normativos se dirigían a la preparación directa y vinculante con familias y sus diversas problemáticas, dotándolos de conocimientos concretos para desenvolverse correctamente en sus eventuales espacios laborales.

Los planteamientos expuestos encuentran importantes relaciones con las perspectivas que desarrollan Matus, Aylwin y Forttes (2008) e Illanes (2006 y 2008), donde discuten los orígenes del Trabajo Social en Chile. Que el Trabajo Social haya nacido en el país con una orientación “científica” y en los albores de la cuestión social, implica reconocer que su formación investigativa se estructuró tempranamente con cátedras, promoviendo el desarrollo de investigaciones en los estudiantes.

Ahora bien, la formación profesional de Trabajo Social se vinculó desde su origen al área de las políticas sociales, aunque tardíamente se incorporan asignaturas y temáticas de políticas sociales dentro de la malla de formación profesional. Lo antes señalado, ha permitido dar un estatuto de reflexión académico a la política social y su relación con el Trabajo Social (Vidal, 2016).

A partir del análisis regional de las mallas de estudios, en las tres universidades que hoy dictan la carrera de Trabajo Social en la región (Universidad de Tarapacá, Universidad Santo Tomás y Universidad Tecnológica), es posible observar que, en todas, su focalización en la **intervención social**, declaradas en sus competencias del perfil de egreso. Sin embargo, es posible vislumbrar que las tres casas de estudios que dictan actualmente la carrera en Arica incorporaron una nueva competencia centrada en la **investigación social**, entregando al estudiante otra herramienta para su formación profesional, y que realza el carácter de ciencia en el Trabajo Social.

El Trabajo Social chileno contemporáneo, se ha desplegado en torno a los debates y formas de concebir la relación investigación-intervención social, interacción que ha adoptado distintas facetas y énfasis en cómo se enseña la disciplina a través de los años. Así se observa,

por ejemplo, en el énfasis otorgado a la formación estadística y analítica de los primeros egresados, quienes fundamentan sus decisiones en el carácter técnico y objetivo de la investigación generada, la que tenía un correlato directo con las prácticas de asistencia que, en ese momento, buscaban reemplazar la idea de caridad (Rubilar, 2015).

Las universidades actualmente asumen la investigación como un elemento clave para el desarrollo del país, para el rescate y generación de conocimientos. Lo cual refiere el compromiso social de la Universidad, entendida como “una institución cuyas actividades se destinan, directamente al enriquecimiento intelectual, moral y material de la sociedad a través de la formación de sus ciudadanos y de la realización de tareas de investigación y de aplicación de sus resultados” (Bricall, 2002, p.7).

Otro punto para consignar es respecto factor motivacional por estudiar trabajo social en las entrevistadas, la cual se centra en el bienestar humano, justicia social, calidad de vida de las personas y la igualdad social. Estos principios coinciden con el Código de Ética del Trabajo Social Chileno (Colegio de Trabajadores Sociales, 2015), así también, la propuesta ha sido expuesta en las declaraciones de la Federación Internacional de Trabajadores Social (FITS) y la Asociación de Trabajadores Sociales (AITES) en las Asambleas en Montreal, Canadá y Copenhague el año 2001. Todos los documentos se refieren a reconocer que todo ser humano posee un valor único como persona, y que tiene derecho a su autorrealización.

Dicho lo anterior, es que, a partir de los relatos de las entrevistadas es posible determinar que la ética profesional no puede desmembrarse de la vocación y responsabilidad profesional. Las profesiones tienen el deber moral de asumir estos desafíos, desde su carácter administrativo, técnico sino también, desde su carácter ético – político (Aguayo, Cornejo y López, 2018).

**Objetivo n°2: Identificar elementos que han caracterizado el ejercicio profesional de las precursoras del Trabajo Social en el plano local y los mecanismos implementados, para el solvento de necesidades territoriales.**

Se puede determinar que la Región de Arica y Parinacota, presentaba una escasa presencia de profesionales sociales a partir del año 1950, atribuible a dos elementos predominantes. Por un lado, el insuficiente número de universidades y la obligación de ciertos jóvenes que deben concurrir a otras regiones, como la ciudad de Santiago para su formación profesional por la escasa oferta universitaria de esos tiempos.

Por otro lado, el extremo Norte de Chile en aquellos años no era un escenario atractivo para las jóvenes recién egresadas de la educación secundaria, ya que al ser territorialmente distante se concebía como un espacio totalmente desconocido, el que tampoco presentaba una oferta lo suficientemente diversa. De esta forma, la presencia de profesionales visitadoras y asistentes sociales fue reducida entre los años 1950 y 1972, debiendo abrirse camino en un espacio que requería la movilización de agentes disciplinares, pero donde el número de estos no era suficiente. Lo antes señalado, generó que se implementarán espacios colaborativos de encuentros entre ellas, conectándose a través del Colegio de Trabajadores Sociales.

Lo antes señalado concuerda con la investigación regional que realizó Ledesma (2019), identificando que la formación académica de las Asistentes Sociales en la ciudad de Arica entre los años 1950 al 1972 poseía una mayor representación de egreso por la Universidad de Chile, representadas en el 73% provenientes de las sedes de las ciudades de Antofagasta, Santiago, Valparaíso y La Serena, mientras que la Universidad del Norte (ubicada en la ciudad de Arica) sólo aportaba con un el 23% de profesionales. En un menor porcentaje se refleja la procedencia de la Universidad Católica de Santiago con un 4%.

Las participantes posteriores a la titulación accedían en forma inmediata a la colegiatura en el Colegio de Trabajadores Sociales, presentando una temprana afiliación e identidad gremial que es reconocida por todas las entrevistadas. Esto, a su vez, es identificado como una de las necesidades más elevadas del ser humano: la realización personal y las necesidades de estima que refleja Maslow a través de la teoría de la motivación (Chiavenato, 2004). Así también, se extrae que el mismo periodo (entre 1950 al 1972), la afiliación en el Colegio de trabajadores Sociales en Arica correspondía a cuarenta colegiadas, ya que, no podían ejercer sin este registro.

Lo antes expuesto, concuerda con lo que nos expone Ledesma (2019):

En la ciudad de Arica se crea este gremio profesional en el año 1962, estableciendo como requisito primordial la obligatoriedad de afiliación para poder ejercer la profesión, posteriormente en los años setenta, entra en vigencia un decreto que indica que los colegios profesionales deben regirse bajo las directrices de las asociaciones gremiales y constituir sus propios estatutos para la organización, además de eliminar la obligatoriedad de afiliación. ( p. 6)

El periodo de mayor auge profesional en la zona norte de Chile se sitúa a partir de la implementación de la Junta de Adelanto, siendo este periodo donde se visualizan mayor proyección profesional en espacios laborales que se marcaron en un contexto histórico muy específico: el advenimiento social y político de la "Junta de Adelanto de Arica" (JAA) (1958-1976). Los historiadores Ruz, Galdames y Díaz (2015) han calificado este contexto como un importante hito político-administrativo, respecto a la descentralización de la administración del escenario nacional y toma de decisiones con vocación pública en Chile, realizadas para sus zonas extremas.

En este contexto, las trabajadoras sociales se enfrentaron a problemas sociales que no se veían en otras regiones, como el aumento exponencial de la población producto del arribo de población migrante de otras regiones del mundo y también nacionales; gente de las oficinas salitreras víctimas de los cambios económicos mundiales y nacionales: trabajadores y familias provenientes de los valles del norte chico; viajeros provenientes del Chile centro-sur- campesino, a lo que se adiciona la fuerte movilidad transfronteriza peruana y boliviana, conjunto que particulariza la vida en la frontera del resto de Chile.

La Junta de Adelanto buscaba cambios a niveles micro y macro con el fin de potenciar el desarrollo económico y social en el territorio. A nivel macro se descentralizaron los servicios públicos, con el fin de agilizar la solución de problemas en la zona norte y se propiciaron las exportaciones, comercio y la industria, no solamente a los espacios urbanos, sino que

también, en las comunidades altoandinas de la región. A nivel micro, el incremento poblacional ariqueño se presentó como una excelente oportunidad de dotar a la ciudad de una planificación urbana ajustada a los requerimientos de una población y comunidad en aumento, con proyección en su crecimiento a futuro. Los cambios micro y macro planificados por la Junta, no sólo comprendieron grandes obras, sino que también capital humano y social, donde el Trabajo Social asumió con liderazgo un hito en la historia de la Región de Tarapacá de ese entonces.

Es por ello que la sindicalización, unidad y vinculación de las acciones sociales con líneas políticas desde un inicio eran observables en el Trabajo Social de esa época, aunque esto último traería, posteriormente, ciertas consecuencias durante el periodo dictatorial que atravesó el país.

Pese a la concepción contemporánea que categoriza como una intromisión la inserción de trabajadores sociales en el abordaje organizacional, e incluso, donde muchas otras disciplinas le observan con cierta discrepancia, lo cierto es que desde sus inicios han existido agentes disciplinares de asistencia social dentro del área de recursos humanos, por lo que la visión del trabajo social organizacional posee sus fundamentos desde un contexto histórico bastante prematuro, como refleja el presente estudio.

Respecto a las prácticas clásicas de intervención, es posible concluir que los orígenes del Trabajo Social en el norte de Chile centraron su accionar en un trabajo comunitario y grupal. La importancia del trabajo comunitario que lideraron las Asistentes Sociales participantes de la investigación fue de gran aporte regional, otorgando un cimiento al desarrollo rural y urbano de la ciudad de Arica, ya que lideraron proyectos y programas sociales que han seguido la misma línea de intervención, destacando entre estas; infancia, salud, vivienda, educación y servicios públicos.

Por su parte, los espacios comunitarios fuertemente abordados en los contextos educativos de las participantes se diferencian de la formación actual del Trabajo Social, ya que este ámbito es vagamente abordado, centrándose más bien en aspectos individuales de la persona. Este punto es posible categorizar como otro hallazgo significativo, ya que se

evidencia un fuerte contraste entre las mallas curriculares antiguas y analizadas en el primer objetivo con las que actualmente imparten la carrera en la región, observándose una notoria disminución de asignaturas comunitarias, así también, se observó la poca profundización del Trabajo Social en Salud, a pesar de que, los orígenes profesionales en Chile en el año 1925 provienen de este sector. Si lo situamos con las mallas curriculares de otros países limítrofes como Perú y Bolivia, es posible darnos cuenta de este escenario perjudicial para el Trabajo Social, situación que se acrecienta con la crisis sanitaria por el COVID 19 donde se requiere profesionales integrales.

En la actualidad y frente al escenario generado por la pandemia el Trabajo Social ha tenido un fuerte ascenso en su posicionamiento disciplinar, el que fue acompañado de una mayor preparación en un ámbito que claramente debió, desde sus inicios, ser ampliamente considerado dada la trascendencia histórica de la labor sociosanitaria. Ello debería ser un desafío para las actualizaciones curriculares, que deben desarrollar los planes regulares de estudios en Trabajo Social, retomando con mayor realce los aspectos comunitarios y de salud en los planes de estudios.

**Objetivo n°3: Describir las transformaciones y consecuencias que atraviesan estudiantes, visitadoras y asistentes sociales a partir de la dictadura militar, así como las estrategias puestas en práctica para la protección personal y disciplinar.**

El tercer objetivo del estudio sitúa a las participantes dentro de un contraste profesional posterior a la dictadura militar vivida en Chile, entre los años 1973 al 1990, periodo en el que todos los contextos sociales enfrentaron repercusiones y en el que claramente las visitadoras y asistentes sociales del norte de Chile, vivieron en forma directa o indirecta vulneración a los derechos humanos.

La dictadura chilena fue una de las muchas dictaduras vividas en América Latina. En el caso chileno, es consecuencia de la ingobernabilidad política generada por los grupos de izquierda y derecha; es decir, del fracaso de la vía política, así como también de la primacía de los intereses de privados y extranjeros (Salazar y Pinto, 1999).

En este periodo y con la instalación de un modelo neoliberal, el Estado subsidiario, la política social fue subordinada a la política económica. Se privatizan los servicios básicos y las políticas son focalizadas en subsidios asistenciales. El sistema de previsión social se privatiza, traspasando de un sistema anterior compartido a uno de capitalización individual, creando las Administradoras de Fondos de Pensiones.

En esta etapa es posible dilucidar un retroceso profesional pues previo al Golpe de Estado del año 1973, el Trabajo Social era una profesión activa con una fuerte reivindicación de los derechos sociales, sin embargo, posterior a este hecho, queda relegada por ser considerada una profesión política y peligrosa. Al igual que el resto de Chile, la Universidad del Norte, única universidad donde se impartía la carrera de Asistente Social en la región, fue cerrada y su cuerpo académico sufrió graves vulneraciones a los derechos humanos. Lo antes señalado, concuerda con lo que expone;

El reconocimiento profesional era extensivo y el resto de las escuelas del país tenían también alta demanda de profesionales. De hecho, existían hasta 1973, 11 Escuelas de Servicio Social, cerrando la mayoría, dos de ellas no volvieron a funcionar, las de Arica y Osorno, otras después de un largo proceso de reestructuración se fueron abriendo con el tiempo (Quiroz, 1998, p.25).

Las consecuencias sociales de la dictadura son altamente reconocidas a nivel nacional, no logrando tener diferenciación respecto a la vulneración de los derechos humanos a lo largo del territorio. De todas formas, en la región donde se focaliza el presente estudio, existió una característica que fue generando igualmente un espacio de violencia no sólo física y psicológica, sino que también simbólica: ello porque, al ser una región limítrofe, existía un fuerte componente militarizado incluso antes del Golpe de Estado. Lo que claramente, desde un inicio, fue una agravante para la situación de cientos de profesionales y ciudadanos.

El golpe militar rompe violenta y abruptamente con la persecución a quienes buscaban la transformación social y la construcción del socialismo, llevan a que esta

disciplina sufra la represión brutal de los aparatos de seguridad, aniquilando a estudiantes y profesionales del trabajo social. El año 2013 y como un homenaje, el Colegio de Trabajadores Sociales de Chile erigió un monolito como memorial para recordar a los 18 estudiantes y profesionales ejecutados y desaparecidos en dictadura. Este se ubica en lo que fueron las dependencias de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Chile, en Condell 343, lugar donde hoy está la Biblioteca del campus de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano (Miranda, s.f., párr.4).

Al igual que en el resto de Chile, la profesión fue altamente afectada entre sus estudiantes y profesionales. En el caso de las participantes del estudio, se observó que al menos cinco de ellas vivenciaron hechos de persecución política, no solo siendo ellas perseguidas, sino que además con familiares detenidos y coartados de su libertad por largos periodos de tiempo.

Las escuelas que continúan funcionando lo hacen bajo fuertes restricciones que incluyen expulsión de académicos y estudiantes, cambios ideológicos en los contenidos de los planes de estudios, suspensión de ingresos de primer año, censura en los fondos bibliográficos y aplicación de planes transitorios de regularización de estudios entre los años 1974 y 1977 a estudiantes. En el marco de la represión política de la época, el Colegio de Asistentes Sociales de Chile ha reconstruido la nómina de profesionales y estudiantes de Trabajo Social ejecutados políticos o detenidos desaparecidos a partir del Golpe de Estado (Castañeda y Salamé, 2015, párr.49).

Así también, el gremio de Asistentes Sociales pierde la vigilancia de la ética profesional, se masifica el cuestionamiento por el derecho y resguardo del secreto profesional para profesionales que trabajan con temáticas de derechos humanos, desconocimiento del fuero

de los consejeros miembros del directorio del gremio y se pierde la obligatoriedad de colegiarse (Sepúlveda, en Vidal, 2016)

Las implicancias que trajo consigo la dictadura militar, provocó un retraimiento para la profesión respecto al título universitario para profesionales de la carrera Asistente Social. Se promulga el decreto con fuerza de ley N°1 de 1980, que considera que los Asistentes Sociales no requieren de una licenciatura como grado académico y se niega la formación académica de pre y postgrado, que les permitía una incidencia en las políticas sociales del Estado y debido a esto, se suspende la profesión en las universidades de Chile (Biblioteca del Congreso Nacional, 1981).

Otro aspecto importante, se centró en el rol que desarrolló el Colegio de Trabajadores Sociales en el período dictatorial. La búsqueda de la unificación y espacios colaborativos, han sido desde sus inicios un aspecto distintivo de la profesión, puesto que el trabajo en red permite la consolidación de las imágenes colectivas, en búsqueda de soluciones y responder a demandas que afectan a los diversos grupos con los que se interviene. Claramente esta realidad no podría ser ajena para los propios profesionales sociales, quienes en búsqueda de dar solidez al trabajo que cada uno desarrolla en sus espacios laborales, y a su vez, la protección de la disciplina como tal, fueron generando distintos gremios en las regiones de la extensa geografía chilena.

Un punto clave para el desenvolvimiento de las profesionales que se encontraban colegiadas, fue a partir del periodo dictatorial del año 1973, ya que en este periodo se observó un eje de bastante relevancia en la historia de la disciplina, que tiene relación con el acompañamiento, protección y resguardo entre sus pares independiente de su posición política.

Este hecho viene a marcar la consolidación del Colegio de Trabajadoras (es) Sociales dentro del recorrido histórico disciplinar, puesto que gracias a los esfuerzos colectivos de los múltiples conglomerados de asistentes y trabajadores sociales de todo Chile durante el año 2005, permitió que la restitución del grado universitario fuese una realidad, la cual difícilmente hubiese sido alcanzada desde un trabajo individual, graficando nuevamente que la unidad es clave para el alcance de metas y logros. Ante esto, el Colegio de Asistentes

Sociales de la región de Tarapacá (denominada de esa forma en ese momento, e incluyendo a la ciudad de Arica), desarrolló una fuerte presión política con autoridades de la época para la recuperación del rango universitario, asumiendo gran parte de las entrevistadas un rol protagónico en la historia del Trabajo Social del norte de Chile.

Como respuesta a la iniciativa impulsada por el Colegio Profesional de la Orden, se dicta la Ley 20.054 que restituye el rango universitario a Trabajo Social. Por efectos de la ley, el título profesional universitario en posesión del grado de licenciatura, corresponde a trabajador y trabajadora social, reservando el título de asistente social para profesionales formados en Institutos Profesionales (Castañeda y Salamé, 2015, párr.55).

**Objetivo n°4: Visibilizar la perspectiva evolutiva que ha presentado el Trabajo Social desde su origen, asociado a la concepción y alcances del ejercicio profesional en la temporalidad actual.**

En términos evolutivos, las ciencias sociales son disciplinas que constantemente deben estar sujetas a cambios, ya sea por modificaciones en los contextos humanos respondiendo a necesidades emergentes, dadas por los medios a los que contestan y múltiples causas más. En ese sentido, las ciencias sociales son también las que representan este aspecto con mayor profundidad, ya que la acción de estos colectivos está determinada por los tejidos formales que marcan la empleabilidad, vinculadas a las políticas públicas desde donde emergen sus acciones, así como de los cambios permanentes a los que está sometido el mundo de “lo social”.

La Región de Arica y Parinacota, junto a la de Tarapacá y Antofagasta, poseen dentro de su configuración geográfica un amplio número de localidades aisladas, las cuáles presentan variados tipos de problemáticas. En ese sentido, las prácticas de pregrado en estos escenarios se caracterizaron por experiencias en terreno junto a comunidades rurales, que no sólo se encontraban en zonas distanciadas de las urbes más importantes de la región, sino que

también existían componentes de relevancia como la altura en localidades de la precordillera andina, que puede variar desde los 1.852 a los 4.517 metros sobre el nivel del mar.

En relación con el párrafo anterior, fue posible constatar que en la actualidad existe un enfoque disciplinar en los planes de estudios que busca cumplir objetivos y el alcance de metas dentro de estas acciones, también determinadas por las políticas evaluativas que enmarcan los contextos institucionales en el que se insertan los profesionales, pero que ha derivado en una respuesta marcada sólo por el desarrollo de la labor, no reconociendo correctamente las necesidades que puedan evidenciarse en la realidad humana.

Los contextos prácticos de intervención en estudiantes de trabajo social se dan desde un espacio de institucionalidad formal y siempre situados en contextos urbanos, dejando escapar muchos aspectos de la diversidad sociocultural propia de la región y el extenso número de necesidades particulares del territorio. Es en este contexto que situamos la investigación, como un desafío importante para las universidades de retomar a partir de las experiencias de antaño, un trabajo social comunitario con enfoque intercultural dada las características geográficas.

Otro aspecto a poner en valor en la formación profesional, es la relevancia que tuvo el Colegio de Asistentes Sociales durante su época más compleja, claramente marcando un precedente de la riqueza de la acción organizada; no sólo para efectos de los beneficios que pueden darse a través de estos espacios, como la generación de redes, contactos para empleabilidad, mejoramiento técnico o la adquisición de experiencias, que si bien de por sí son elementos altamente valorizables, también se encuentra el sentido de defensa que debieran tener los profesionales del área social, enmarcados en un contexto donde sean capaces de prever dificultades futuras y enfrentarlas con toda una batería de estrategias propositivas.

Trabajo Social ha sido reconocido por su capacidad para generar un acervo especializado en torno a la intervención social y por desplegar desempeños avanzados en asistencialidad, promoción social, organización y gestión social. Su proceso

formativo se ha fortalecido progresivamente desde una base paramédica y parajurídica que respaldó sus inicios, hasta alcanzar en la actualidad el manejo de repertorios teóricos conceptuales, metodológicos y técnicos fundamentados en las ciencias sociales y en la intervención social. Su presencia técnica en los equipos profesionales se ha legitimado dentro de los marcos institucionales y de política pública que avalan su quehacer, con importantes rangos de libertad y creación que potencian sus aportes como campo autónomo para la generación de conocimientos en el mundo social (Castañeda y Salamé, 2015, párr.103).

Se concluye este apartado, señalando que los y las trabajadores sociales han vivenciado los escenarios más complejos del desarrollo histórico nacional chileno; siendo víctimas de vulneración de derechos y también agentes para la reivindicación de estos, lo que plantea la siguiente interrogante: ¿quién mejor que los trabajadores sociales, para solventar todas las complejidades que enfrenta la sociedad en la actualidad?

## **6.2 LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Para finalizar este capítulo, se procederá a entregar algunas limitaciones evidenciadas en el presente estudio:

Como es propio de las investigaciones cualitativas, no es posible poder extrapolar los datos. La investigación cualitativa permite que el investigador no se centre en la representatividad estadística, sino más bien, en la profundidad de la realidad social abordada. No busca la verdad, sino que una comprensión de las perspectivas de las otras personas. Ahora bien, el estudio estuvo integrado por ocho historias de vida, que son producto de un trabajo teórico y metodológico, que responde a los procesos de cambio social que orientaron la investigación doctoral.

La principal limitación en que se ha visto enfrentada la investigación se centra en que, durante el mes de octubre del año 2019, se iniciaron las protestas sociales en Chile. También llamado «Estallido social», «Chile despertó», «Crisis en Chile de 2019», y «Revolución de los 30 pesos», corresponden a una serie de manifestaciones extendidos en todas las regiones de Chile frente a un descontento social por las profundas desigualdades, cambios en la estructura económica del país con un proceso creciente y cruel de concentración de la riqueza en las manos de unos pocos grupos económicos, unido a la destrucción del rol regulador del Estado.

Lo antes señalado, generó la suspensión de encuentros masivos, presencia de militares en la calle y grandes disturbios que a la fecha han disminuido. Sin dejar de mencionar la vulneración a los derechos humanos que vuelve a recordar aquellos períodos difíciles de 1973 al 1989 que vivió Chile. El estallido social del 2019 generó un fuerte impacto emocional en algunas de las participantes de la investigación doctoral el cual se debió ajustar en un receso en las entrevistas de aproximadamente cuatro meses (octubre, noviembre y diciembre del 2019 y enero del 2020). Se debe consignar que el proceso de recopilación de los datos se fijó entre los años 2016 al 2020.

Es por ello que, durante los meses de suspensión por el estallido social, la doctoranda centró su accionar en generar instancias de reflexión y contención al Colegio de Trabajadoras (as) Sociales de Arica, mediante la realización de jornadas reflexivas y cabildos<sup>46</sup>.

Una limitante respecto al estudio, tiene relación con el abordaje a los diversos periodos que han sido enmarcados para el desarrollo histórico del Trabajo Social en Chile, y es que, debido a la extensión histórica de las primeras visitadoras sociales, sólo se pudo contactar directamente con una de ellas y a otras mediante fuentes secundarias. Algo que si bien, permitió tener una noción del desarrollo inicial de la disciplina, pudo ser abordado con mayor

---

<sup>46</sup> <https://www.aricahoy.cl/2019/11/jornada-de-reflexion/>  
<https://www.elconcordia.cl/colegio-de-trabajadoras-y-trabajadores-sociales-desarrollo-cabildo-social/>

profundidad si la investigación se hubiese desarrollado en una etapa más anticipada, aunque claramente es algo que escapa a la investigadora del estudio.

Finalmente, otra de las limitaciones se relaciona con el estado de salud de las entrevistadas, ya que, si bien en su mayoría son personas activas y autovalentes, todas son personas mayores. Además, durante febrero del 2019, falleció una de las entrevistadas. También, dos de ellas por su avanzada edad (superior a 90 años), generaron en varios momentos complejidades que llevaron a suspender los encuentros. Ahora bien, para poder lograr la profundidad de los datos con el segmento de personas mayores en el cual se insertó la investigación, se debió hacer un trabajo de campo profundo donde después de largos años compartiendo en distintos momentos con ellas, se logró la confianza necesaria para el proceso de aplicación de las entrevistas.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aguayo, C., Cornejo, R. y López, T. (2018). *Luces y sombras del Trabajo Social chileno*. Buenos Aires: Espacio Editorial
- Alayón, N. (2016). Desafíos para el Trabajo Social en América Latina en los momentos decisivos de capital y el avance del conservadurismo. *Textos & Contextos*, 15(1), 10–18. <https://doi.org/10.15448/1677-9509.2016.1.24099>
- Alonso, L. (1998). Sujeto y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En Delgado, M. y Gutiérrez, J. (Eds.), *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales* (225-240). Madrid: Editorial Síntesis.
- Ander-Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda.
- Andreu, J., García-Nieto, G. y Pérez, A. (2007). *Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Cuadernos Metodológicos.
- Aylwin, N. (1976). Evolución Histórica del Trabajo Social. *Revista de T.S Universidad Católica de Chile*, 8, 1 (7-16)
- Barranco, M. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. Alternativas. *Cuadernos de Trabajo Social*, (12), 79–102. <https://doi.org/10.14198/altern2004.12.5>
- Bertaux, D. (2005). *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Bellaterra.
- Bertaux, D. (1976) *Histoires de vies – ou récits de pratiques? Méthodologie de l'approche biographique en sociologie*. Paris: rapport au Cordes en Editions L'Age d'Homme, Lausanne.

- Bertaux, D. y Bertaux, I. (1993). Historias de vida del oficio de panadero, en Marinas, J. y Santamarina, C. (Eds.) *La historia oral: métodos y experiencias* (pp. 267-281). Madrid: Debate.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (1981). *Decreto con Fuerza Ley 1, Fija Normas Sobre Universidades*. <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=3394>
- Bruyn, S. (1966). *The Human Perspective in Sociology: The Methodology of participant Observation*, Englewood Cliffs, N. J., Prentice-Hall.
- Castañeda, P., y Salamé, A. (2014). Trabajo social chileno y dictadura militar. Memoria profesional predictatorial Período 1960-1973. Agentes de cambio social y trauma profesional. *Rumbos TS*, 9, 8-25.
- Castañeda, P., y Salamé, A. (2015). Memoria profesional y Trabajo Social chileno. Reforma agraria y dictadura militar. *Revista Katálysis*, 18(2), 258-266. doi:10.1590/1414-49802015180200012
- Celentano, A., y Lamaison, M. J. (2019). Apuntes para una historia intelectual del trabajo social latinoamericano: los libros y las revistas del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (1975-1983). *E-L@tina. Revista Electrónica de Estudios Latinoamericanos*, 17(66), 25–47.
- Chiavenato, I. (2004). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las Organizaciones*. México: Internacional Thomson Editores.
- Colegio de Trabajadores Sociales. (2015). *Código de ética de Trabajo Social*, Editorial Librosdementira Ltda.
- Danani, C. (2006). Politización: ¿autonomía para el Trabajo Social? Un intento de reconstruir el panorama latinoamericano. *Katálysis*, 9(2), 189–199.
- De la fuente, I. (2016). *Las personas sin hogar en la ciudad de Madrid: un análisis de los nuevos procesos de desigualdad social en el marco de sociedades en transformación*.

- Díaz, J. C. (2006). Naturaleza y especificidad del Trabajo Social: un desafío pendiente de resolver. Reflexiones para el debate. *Katálisis*, 9(2), 217–226.
- Erickson, E (1979). *Historia personal y circunstancia histórica*. Alianza Editorial S.A., Madrid.
- Erlandson, D., Harris, E., Skipper, B., y Allen, S. (1993). *Doing naturalistic inquiry*, London: Sage.
- Estrada, V. (2012). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva*, (16), 21. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1162>
- Fages, J. (1990). *Communiquer entre personnes en groupe*. Sciences humaines (Livres). ISBN-13 : 978-2708910751
- Falla, U. (2009). Reflexiones sobre la investigación social y el Trabajo Social. *Tabula Rasa*, (10), 309–325. <https://doi.org/10.25058/20112742.363>
- Farías, F. (2012). El Trabajo Social y los Campos Disciplinarios de las Ciencias Sociales en Chile. *Cinta de Moebio*, (43), 50–60. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2012000100005>
- García, M., Ávila, F. y Alonso, L. (2015). *El análisis de la Realidad Social*. Alianza Editorial S.A., Madrid.
- Gaulejac, V. (2005) Opciones Metodológicas. En Gaulejac, V., Rodríguez, S. y Tareca, E. (coord.) *Historia de Vida. Psicoanálisis y Sociología clínica* (49-60). México: Ediciones UAQ.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1994). *The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research*, Hawthorne, N.Y. Aldine.
- Gómez-Hernández, E. (2017). Corrientes críticas en el trabajo social Latinoamericano. *Revista Eleuthera*, 16, 121-140. DOI: 10.17151/eleu.2017.16.8.

- Illanes, M. (2006). *Cuerpo y sangre de la política. La construcción histórica de las Visitadoras Sociales (1887-1940)*. Santiago, Chile: LOM Ediciones.
- Kazmierska, (2003) *Migration Experiences and Changes of Identity. The Analysis of a Narrative Forum* *Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 4(3), Art. 21.
- Legrand, M. (1999). La contra-transferencia del investigador en los relatos de vida. *Proposiciones* 29, 115-121.
- Lejeune, P. (1980) *Je est un autre. L'autobiographie de la littérature aux médias*, Paris: Eds du Seuil.
- Lorente-Molina, B., y Luxardo, N. (2018). Hacia una ciencia del trabajo social. Epistemologías, subalternidad y feminización. *Cinta de Moebio*, 61, 95–109. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100095>
- Malagón, E., y Leal, G. (2006). Historia del trabajo social latinoamericano: estado del arte. *Trabajo Social*, (8), 45–61.
- Malinoswski, B. (1932). *Argonauts of the Western Pacific*, Londres, Routledge.
- Marinas, J. y Santamarina, C. (1993) *Historia oral: métodos y experiencias*, Editorial debates, S.A.
- Matus, T., Aylwin, N. y Forttes, A. (2008). *La Reinención de la Memoria. Indagación sobre el proceso de profesionalización del Trabajo Social chileno 1925-1965*. Santiago: Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Michaud, C. (1968). Planteamientos generales sobre Servicio Social e integración de sus métodos Profesionales De Trabajo. *Revista Selecciones Del Social Work* N1. Edit., Hvmánitas – Buenos Aires.
- Miller, R. (2000). *Researching Life Stories and Family Histories*. Londres, Sage.

- Miranda, P. (s.f.). *Los trabajadores sociales ejecutados y desaparecidos en dictadura nos siguen interpelando*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Moljo, S. J. (2006). A 30 años del golpe militar en Argentina: aproximaciones a la historia del Trabajo Social. *Katálisis*, 9(2), 260–267.
- Mora, R. M. (1971). Evolución y revolución en el trabajo social. *Revista de La Universidad de Costa Rica*, 32, 233–239. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/440/44030587002/>
- Morales, P. (2015). Trabajo Social en Chile (1925-2015). Noventa años de historia e impronta en latinoamérica. *Azarbe*, 0(4), 21–28.
- Muñoz, G. (2015). Imperialismo profesional y trabajo social en América Latina. *Revista Latinoamericana*, 14(40), 421–438.
- Muñoz, N., y Vargas, P. (2013). A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano. *Revista Katálisis*, 16(1), 122–130.
- Orellana, V., Marro, K., Panez, A., Vidal, P., Duriguetto, M., y Neves, V. (2018). Trabajo Social y luchas populares en Chile: análisis del periodo 1970-1973. *Revista Perspectivas*, 32(1), 95-114.
- Plummer, K (1989). *Los documentos personales: Introducción a los problemas y la bibliografía del método humanista*. Madrid: Siglo XXI.
- Pujadas, J. J. (1992) *El método Biográfico: el uso de las historias de vidas en ciencias sociales*. Cuaderno Metodológico N°5. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas CIS.
- Quiroz, M. (1998). *Antología del Trabajo Social Chileno*. Concepción, Chile: Vicerrectoría Académica; Facultad de Ciencias Sociales; Universidad de Concepción.
- Quiroz, M. (s.f.). *Apuntes para la Historia del Trabajo Social en Chile*. Concepción, Chile.

- Ramírez, D., y Castañeda, M. (2011). Encuentros y rupturas en la historia del Trabajo Social en Brasil y Colombia. *Revista Trabajo Social*, (13), 9–31.
- Rubilar, M. (2015). *Trabajo Social e investigación social: ¿cómo hacen investigación los trabajadores sociales? Memoria y testimonios de cuatro generaciones de profesionales chilenos*. [Tesis doctoral]. Universidad Complutense de Madrid. Madrid.
- Ruiz, J. (2003). *Metodología de la Investigación Social Cualitativa* (3 Ed.). Bilbao Universidad de Deusto.
- Rus, R., Galdames, L. y Díaz, A. (2015). *Junta de adelanto de Arica (1958-1976). Experiencia, documentos e historia regional*. Ediciones Universidad Tarapacá
- Salazar, G., y Pinto, J (1999). *Historia Contemporánea de Chile V.1 Estado, legitimidad, ciudadanía*. Santiago: LOM
- Salcedo, D. (2011). La evolución de los principios del Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (11), 80–111.  
[https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.200011184](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200011184)
- Simmel, G. (1986). *El individuo y la libertad. Ensayos de crítica de la cultura*. Barcelona Península.
- Taylor, S. y Borgan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona. Paidós.
- Tojar, H. (2006). *Investigación cualitativa comprender y actuar*. La Muralla, S.A.
- Torres, M. (2020). Pensamiento político en el trabajo social. *Revista Electrónica de Trabajo Social, Complejidades Latinoamericanas* (Chile), 1, 1–11.
- Universidad de Tarapacá (2011). *Modelo educativo de la Universidad de Tarapacá*. Decreto exento N°00.722/2011.<https://www.uta.cl/wp-content/uploads/2019/03/mei.pdf>

- Universidad de Tarapacá (2019). *Modelo Pedagógico de la Universidad de Tarapacá*.  
<https://www.uta.cl/wp-content/uploads/2019/03/mped.pdf>
- Universidad Tecnológico de Chile – INACAP (2014). *Memoria Anual – 48 años innovando en educación*.
- Universidad Tecnológico de Chile – INACAP (s.f.). *Malla Académica Trabajo Social*. Área de humanidades y educación.
- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vargas, M. (2002). *Une approche biographique de la construction identitaire. Le cas des femmes péruviennes ayant migré de la campagne vers la grande ville*. Tesis de Doctorado no publicada, Facultad de Psicología y de Ciencias de la Educación, Université catholique de Louvain, Lovaina, Bélgica.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa S.A.
- Vidal, P. (2016). *Trabajo Social en Chile. Un siglo de trayectoria*. Santiago, Chile: Ril Editores.
- Vivero, L. (2017). Aportes del pensamiento latinoamericano al trabajo social crítico. *Sophia Austral*, 20(2), 71–81. <https://doi.org/10.4067/s0719-56052017000200071>
- Vivero-Arriagada, L. (2017). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: un análisis basado en gramsci. *Revista Latinoamericana En Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 547–563. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1513413052016>
- Weber, M. (1969). *Economía y Sociedad*. Mexico, Fondo de Cultura Económica.

**ANEXOS**

## **ANEXO 1. PAUTA ENTREVISTA BIOGRÁFICA**

### **1. BIOGRAFÍA PERSONAL**

- Año de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Estado civil
- Años de ejercicio profesional
- Año de jubilación

### **2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad que cursó su pregrado
- Año de ingreso y egreso
- Nivel formativo obtenido (posgrado)
- Perfil de egreso de la Universidad
- Período histórico en el que estudió la carrera (etapa)

### **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su período formativo de pregrado

### **4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL**

- Experiencia profesional (trayectoria laboral)
- Sector, tipo, salario, contrato y condiciones laborales
- Prácticas de intervención profesional exitosas

## **5. BIOGRAFÍA GREMIAL**

- Fecha de ingreso
- N° registro de colegiatura
- Rol y funciones asumido en su periodo gremial
- Principales hitos gremiales
- Participación gremial actual

## **6. BIOGRAFÍA HISTÓRICA**

- Periodo histórico que marco su ejercicio profesional
- Rol y funciones profesional del Trabajador Social
- Principales precursores de su formación
- Accionar profesional implicancias
- Características culturales del Trabajo Social en la zona norte.
- Limitaciones profesionales en el ejercicio profesional durante la etapa. Ejemplo ¿Cómo considera usted que impacto el gobierno militar periodo 1973-1989 en nuestra profesión?
- Accionar del Colegio de Trabajadores sociales a nivel local y nacional en la etapa.
- Identificar a colegas que fueron parte importante durante la etapa. Aportes al ejercicio profesional.

## **7. EXPECTATIVAS DEL TRABAJO SOCIAL**

- Proyecciones del Trabajo Social en la zona norte
- Sugerencias y comentarios

## **ANEXO 2. ESQUEMA CONVERSATORIO / ENTREVISTA GRUPAL**

**DEFINICIÓN:** Un conversatorio, es una herramienta que estimula el intercambio de experiencias en un ambiente informal. El diseño en círculo abierto del conversatorio promueve una mayor participación que él y su naturaleza informal lo hace menos intimidante que un panel de discusión. Se considera aplicar uno a dos conversatorios para cada etapa, con cada una de las participantes, que fueron partes de las entrevistas biográficas.

### **METODOLOGÍA CONVERSATORIO**

- Se asignará un tiempo máximo de 1.30 hora para este proceso.
- La coordinadora dará inicio al conversatorio sentándose en la silla situada frente al semicírculo.
- Introduce el tema del conversatorio n°1: **“Historia del Trabajo Social en la región de Arica y Parinacota, enfocada en un periodo histórico en base a las etapas”**
- El coordinador hace de dos a tres preguntas a cada invitada.

**PREGUNTAS DEL CONVERSATORIO N° 1** (serán estructuradas en base a las entrevistas individuales) se adjuntan ejemplos

- ¿Cómo considera usted que impacto el gobierno militar periodo 1973-1989 en nuestra profesión?
- ¿Cuál fue el rol que ejerció el Colegio de Trabajadores Sociales en el periodo militar?
- ¿Identifica colegas que fueron precursoras del Trabajo Social en la zona Norte?

## ANEXO 3. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 1 – R.I.M.

TÉCNICAS APLICADAS	FECHAS	DESCRIPCIÓN
Periodo de observación no participante y participante	4 años Durante el año 2017, 2018, 2019 y 2020	En las reuniones mensuales y actividades del gremio durante cuatro años.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Octubre 2018 (Santiago) Enero 2020 (Arica) Febrero 2020 (Arica)	Se realizan tres encuentros formales de entrevistas.
Conversatorios	2 conversatorios 2017 y 2018	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda. Así también, organizado por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de currículum, insertos de prensa, noticias y varios.
Reconocimientos obtenidos	<p>Reconocimiento premio María Oxman</p> <p>Reconocimiento a la acción Social tía Petita</p> <p>Premio de la Red de Acción por los Derechos de las Mujeres de Arica y Parinacota “Wanda Clemente Gárate”</p> <p>Reconocimientos a líderes del área conmemoran día Internacional de la Prevención del Consumo de Drogas</p>	<p>En base a la trayectoria del caso n°1 la doctoranda realiza postulación a reconocimiento nacional. El año 2018 viaja en conjunto a la entrevistada a la ciudad de Santiago, para que reciba reconocimiento nacional.</p> <p><a href="http://www.corfal.cl/blog-post/presidenta-directorio-corfal-recibe-premio-de-derechos-humanos/">http://www.corfal.cl/blog-post/presidenta-directorio-corfal-recibe-premio-de-derechos-humanos/</a></p> <p><a href="http://www.corfal.cl/blog-post/rosa-icarte-de-corfal-recibe-premio-a-la-accion-social-tia-petita/">http://www.corfal.cl/blog-post/rosa-icarte-de-corfal-recibe-premio-a-la-accion-social-tia-petita/</a></p> <p><a href="http://www.senda.gob.cl/con-reconocimientos-a-lideres-del-area-conmemoran-dia-internacional-de-la-prevencion-del-consumo-de-drogas/">http://www.senda.gob.cl/con-reconocimientos-a-lideres-del-area-conmemoran-dia-internacional-de-la-prevencion-del-consumo-de-drogas/</a></p> <p><a href="http://www.elmorrocotudo.cl/noticia/sociedad/homenaje-wanda-clemente">http://www.elmorrocotudo.cl/noticia/sociedad/homenaje-wanda-clemente</a></p>

## **ENTREVISTA BIOGRÁFICA CASO 1**

- **BIOGRAFÍA PERSONAL – R.I.M**
- Año de nacimiento: 24 de Julio de 1948
- Lugar de nacimiento: Oficina Salitrera Victoria – Región de Tarapacá
- Estado civil: Casada
- Años de ejercicio profesional: 41 años
- Año de jubilación: 2013

### **1. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad del Norte - Arica
- Año de ingreso y egreso: 1967 - 1972
- Nivel formativo obtenido (posgrado): Título Asistente Social
- Perfil de egreso de la Universidad: Centrado en la intervención comunitaria, caso y grupo.
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Ingresa a la universidad durante el Gobierno de Eduardo Frei Montalva, periodo que se caracterizó por las diversas reformas sociales. Termina su estudio en el Gobierno de Unidad Popular de Salvador Allende Gossens, periodo que se identificó por los proyectos como la nacionalización del cobre y la profundización de la reforma agraria iniciada por su antecesor Eduardo Frei Montalva.

### **2. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera: Sí, tanto en el ámbito económico como psicológico, principalmente del padre quien la incentiva a estudiar Asistente Social.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado: Familia nuclear compuesta por padre, madre y tres hijos. Doña Rosa, es la segunda de sus hermanos. Según lo relatado por la entrevistada, señala ser de una familia

humilde, esforzada para conseguir sus logros familiares y con fuertes valores establecidos en base a una sociedad más justa y equitativa, lo cual la llevo a formarse como ser humano, estudiante y profesional. Asimismo, menciona tener presente siempre a sus padres en cada etapa de su vida y ser muy protegida por su familia al ser la única hija mujer.

En el periodo en que la entrevistada entra a estudiar a la universidad, la familia se encuentra viviendo en la ciudad de Iquique, el padre mantiene una situación económica estable, lo cual le permitió poder pagar los gastos básicos universitarios.

Si bien la entrevistada se viene a vivir a la ciudad de Arica, alejándose por primera vez de la casa de sus padres, mantienen el contacto continuo y viaja durante las vacaciones a la casa de sus padres, así como también hacer ciertas prácticas a la región de Tarapacá, lo cual le permitió estar más cerca de su familia.

### **3. BIOGRAFÍA PROFESIONAL**

#### EN CALIDAD DE ESTUDIANTE:

- Coordinadora de un grupo de niños y niñas de asistentes a las Colinas de Verano de una Caja de Compensación
- Corporación de Servicios Habitacionales – CORHABIP: Regular la población del sector de Tarapacá Oriente
- Organizadora de los Sindicatos Agrícolas de Azapa

#### EN CALIDAD PROFESIONAL

- 1972-1973: Coordinadora Centro Cultural Popular y Académica en la Universidad del Norte de la Escuela de Trabajo Social
- 1974: Asistente Social en Empresa Nacional de Tapices Arica

- 1976 – 1977: Asistente Social de Programa Empleo Mínimo - PEM en Ilustre Municipalidad de Iquique
- 1977 – 1991: Asistente Social en Fundación Mi Casa
- 1978: Organización área de Promoción Humana de Mujeres Capilla Cristo Salvador Población Cabo Aroca
- 1979: Fundadora de Servicio Paz y Justicia SERPAJ – Arica
- 1988: Fundadora de la Corporación de Formación Laboral al Adolescente CORFAL
- 1992 – 1996: Directora Centro Juvenil Ignacio Vergara Tagle
- 1992: Asistente Social Comunidad Terapéutica Padre Hurtado
- 1998 – 2002: Directora Comunidad Terapéutica Los Olivos
- 2003 – 2007: Directora Programa “La Ventana”
- 2007 – 2013: Directora programa: Medidas Cautelares, Libertad Asistida y Libertad Asistida Especial

SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

EN CALIDAD DE ESTUDIANTE:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Colinas de Verano		Coordinadora	Sí	No	Buenas
CORHABIT	Público	Reguladora	Sí	No	Buenas
MAPU		Organizadora Sindicatos	No	No	Regulares

## EN CALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Centro Cultural Popular	Público	Coordinadora	Sí		Buenas
Universidad del Norte	Público	Académica	Sí	Sí	Buenas
ENTAP	Privado	Asistente Social Administrativa	Sí		Regulares
Municipalidad de Iquique	Público	Asistente Social	Sí		
Fundación Mi Casa	Privado	Asistente Social	Sí		
Capilla Cristo Salvador		Asistente Social			
SERPAJ	Privado	Fundadora			
CORFAL	Privado	Fundadora			
Centro Juvenil Ignacio Vergara Tagle	Privado	Directora	Sí		
Comunidad Terapéutica Padre Hurtado	Privada	Asistente Social	Sí		
Comunidad Terapéutica Los Olivos	Privado	Directora	Sí		
Programa "La Ventana"	Privado	Directora			
Programas Medidas Cautelares	Privado	Directora			

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - 1984 - 1990: Mujeres de Negro (Hicieron pública la violación de los DD.HH)
  - 1988: Fundadora de CORFAL

## HISTORIA DE VIDA CASO 1

Descripción	<p><b>R.I.M</b> nace el 24 de Julio de 1948 en la Oficina Salitrera Victoria de la Región de Tarapacá, en donde vive junto a su familia hasta 5to año de preparatoria. Se va a la ciudad de Iquique a terminar sus estudios en el Colegio María Auxiliadora en calidad de internado. Durante sus años escolar hace diversas labores sociales.</p> <p>En el año 1967 se traslada a la ciudad de Arica a estudiar Asistente Social en la Universidad del Norte (1967 – 1972). Durante su etapa universitaria participa de diversas actividades socio políticas, siendo Dirigente Estudiantil de la Escuela de Trabajo Social en 1969 a 1971 que termina sus estudios.</p> <p>Al poco tiempo de haber iniciado su vida profesional como coordinadora del Centro Cultural Popular y académica de la Universidad del Norte, se ejecuta el Golpe de Estado en Chile, lo cual genera el cierre de su espacio laboral y la cesantía de las Asistentes Sociales. A raíz de su formación de vida, universitaria y su experiencia profesional se inicia como una mujer activista y defensora de los Derechos Humanos durante el tiempo de Dictadura hasta la actualidad.</p> <p>Asimismo, es miembro de diversas actividades y proyectos, uno de los más destacado junto al retorno de la democracia en 1988, es la creación de la CORFAL y sus labores Dirigenciales en distintas organizaciones, entre ellas en el Colegio de Asistentes Sociales de Arica, donde asumió el cargo de presidenta durante el periodo de 2004 al 2006. A la fecha es la representante legal de la organización CORFAL.</p>
-------------	--

## CONVERSATORIO APLICADO

Conversatorios	2 conversatorios 2017 y 2018	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda. Así también, organizado por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.
----------------	---------------------------------	--

**ANEXO 4. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 2 – N.A.A.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante	4 años Durante el año 2017, 2018, 2019 y 2020	En las reuniones mensual de gremio. Además, se participa en actividades que organiza la misma entrevistada.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Noviembre 2019 Enero 2020 Febrero 2020	Se realizan tres entrevistas.
Conversatorios	No participa en calidad de expositora	Por tema de salud.
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de currículo, insertos de prensa, noticias y varios.
Reconocimientos obtenidos	Al ejercicio profesional 56 años.  Reconocida Hija Ilustre de Arica  A 50 Años de la Reforma Agraria: Hombres y Mujeres del Campo Relatan sus Vivencias	<a href="http://regionxv.cl/wordpress/?p=32447">http://regionxv.cl/wordpress/?p=32447</a>  <a href="https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/region-de-arica/arica-cerro-el-ano-con-el-reconocimiento-de-sus-nuevos-hijos-ilustres/2019-12-31/120249.html">https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/region-de-arica/arica-cerro-el-ano-con-el-reconocimiento-de-sus-nuevos-hijos-ilustres/2019-12-31/120249.html</a>  <a href="https://www.aricaldia.cl/a-50-anos-de-la-reforma-agraria-hombres-y-mujeres-del-campo-relatan-sus-vivencias/">https://www.aricaldia.cl/a-50-anos-de-la-reforma-agraria-hombres-y-mujeres-del-campo-relatan-sus-vivencias/</a>

**ENTREVISTA BIOGRÁFICA****1. BIOGRAFÍA PERSONAL – N.A.A**

- Año de nacimiento: 22 de Julio de 1940
- Lugar de nacimiento: Belén
- Estado civil: divorciada
- Años de ejercicio profesional: 56 años

- Año de jubilación:

## **2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad de Chile - Antofagasta
- Año de ingreso y egreso: 1958 -1962
- Nivel formativo obtenido (posgrado): Magíster en Ciencias Agrícolas en Zonas Áridas y Desarrollo Rural, Universidad Jorge Basadre. Tacna – Perú – Universidad de Sevilla, España
- Perfil de egreso de la Universidad: intervención – Comunidad
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa):  
Ingresa a la universidad durante el Gobierno de Jorge Alessandri Rodríguez. Mandato se caracterizó por el saneó del presupuesto estatal e inició un vasto plan de obras públicas y construcción de viviendas. Se crea la SINAP (Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo) y la Corporación de la Vivienda (Corvi).

## **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera: Familia apoya la decisión de estudiar cualquier carrera que opte.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado:  
Familia extensa compuesta por padre, madre, dos hijos y abuelos. Nancy es la hija mayor y primera nieta de la familia. Gran parte de su infancia disfruto viviendo entre sus familiares de Belén y Arica, mientras sus padres se dedicaban a trabajar en Belén como profesores de la escuela básica.  
Según lo relatado por la entrevistada, señala ser de una familia con una buena cohesión y afecto hacia la tierra del altiplano, valores que les traspasan y que la llevan a formarse como profesional destacada con pertinencia cultural. Asimismo, menciona tener siempre presente en su vida a sus familiares, no solo a sus padres, sino también tíos y abuelos que la regalonean guían y apoyan sus decisiones personales.

Durante su último año de enseñanza media, entrevistada padece de una enfermedad llamada mononucleosis, estando por un largo periodo en reposo en su hogar, no obstante, logra terminar la enseñanza media en el año estipulado. Y a modo de despejarse hace un viaje junto a su madre, deteniéndose en la ciudad de Antofagasta, lugar en que aprovecho de visitar la Universidad de Chile, quedando seleccionada sin rendir ningún tipo de examen para estudiar Servicio Social. Si bien no estaba contemplado para ella ni su familia, recibe el apoyo total de sus familiares.

Durante su etapa universitaria, menciona ser alumna destacada y haber vivenciado por medio de sus prácticas experiencias empíricas de la realidad social en cuanto a la pobreza, prostitución, alcoholismo, etc., puesto que cuando niña fue muy protegida por medio de su familia.

Al terminar la universidad se regresa a vivir a la ciudad de Arica, donde por medio de familiares le ofrecen un trabajo en Putre, por su práctica en el altiplano en su etapa de adolescencia, lo cual la marca en su experiencia laboral, dedicando su carrera profesional a los pueblos del interior de Chile.

#### **4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL**

Experiencia profesional (trayectoria laboral):

##### EN CALIDAD PROFESIONAL

- Funcionaria en Convenios de Junta de Adelanto de Arica con UNESCO, OIT y DOAT (Naciones Unidas).
- Corporación de la Reforma Agraria - CORA
- Directora de Fundación Altiplano.
- Asesora de Tesis de grado y postgrado de alumnos de Universidades Nacionales e Internacionales.
- Organizadora de diversos grupos socio – culturales

- Creadora de Establecimientos de Educación Básica – Área Rural
- Integrante de equipo de Investigación Científica, convenio OEA – UTA en la puesta en marcha del Proyecto “Diseño y Aplicación Currículo experimental para niños, padres y profesores de la pre-cordillera y Altiplano Chileno”
- Co-autora del libro “Patrimonio Alimentario de Chile” productos y preparaciones de la Región de Arica y Parinacota
- Administración y Coordinación General OTEC – Cordap Ltda.
- Coordinación General de Proyectos
- Coordinadora Alterna, Proyecto “Patrimonio Alimentario de la Tierra y del Mar de la Región de Antofagasta”
- Consultorías socioeconómicas independiente y Elaboración de Proyectos.
- Coordinadora General “Inventario de Productos y Preparaciones Patrimoniales de la región de Tarapacá”
- Dirige el Organismo Técnico de Capacitación OTEC – Cordap Ltda.

SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

<b>TRABAJO</b>	<b>SECTOR</b>	<b>TIPO</b>	<b>SALARIO</b>	<b>CONTRATO</b>	<b>CONDICIONES LABORALES</b>
Junta de Adelanto	Público	Funcionaria	Sí	Sí	Sector Rural
CORA	Público	Asistente Social	Sí		
Fundación Altiplano		Directora	Sí		
Universidades Nacionales e Internacionales		Asesora de Tesis Grado y Postgrado	Sí		

## ANEXOS

Grupos Socio-Culturales		Organizadora			
Establecimiento Educativos		Creadora			Sector rural
Proyecto “Diseño y Aplicación Currículo experimental para niños, padres y profesores de la pre-cordillera y Altiplano Chileno”		Integrante Investigación Científica			
Libro “Patrimonio Alimentario de Chile” productos y preparaciones de la Región de Arica y Parinacota		Coautora			
OTEC – Cordap Ltda	Privado	Administración y Coordinación General	Sí		
Proyectos		Coordinación General			
Proyecto “Patrimonio Alimentario de la Tierra y del Mar de la Región de Antofagasta”		Coordinadora Alterna			
Independiente	Privado	Consultora	Sí		
Inventario de Productos y Preparaciones Patrimoniales de la región de Tarapacá		Coordinadora General			
OTEC – Cordap Ltda	Privado	Directora	Sí		

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - Co-fundadora de las rondas médicas con el Programa de Salud Comunitario junto al Programa de las Naciones Unidas y la Primera Reforma Educacional.
  - Creadora de la Beca Indígena para la comunidad Aymara.

## HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA

Descripción	<p>N.A.A, nace el 22 de Julio de 1940 en el pueblo de Belén de la Región de Arica y Parinacota, en donde vive junto a sus padres y a cuidados regulares de los abuelos paternos. A la edad de 6 años baja a la ciudad de Arica a estudiar en una escuela, manteniéndose entre la ciudad de Arica y el pueblo de Belén.</p> <p>Durante su etapa escolar junto a sus compañeros apadrinan a un niño de un Hogar de Menores, ejecutando su primera labor social.</p> <p>En el año 1958 por medio de un viaje de paseo familiar junto a su madre llega a la ciudad de Antofagasta, donde al visitar una universidad, queda seleccionada para estudiar Servicio Social en la Universidad de Chile (1958 – 1962) sin rendir ningún examen.</p> <p>Posteriormente, inicia su vida laboral profesional en el año 1963 en sector rural de la región de Arica y Parinacota, dedicando gran parte de su vida profesional a los pueblos del interior y pre-cordillerano.</p> <p>Se destaca por organizar y/o crear diversas actividades y proyectos de orientación rural - patrimonial, entre ellos la creación de la Beca Indígena para el pueblo aymara y libros destacados.</p> <p>A su vez, se destaca también por su labor dirigencial en diversas instituciones y fundaciones, siendo la representante de ellas en espacios internacionales.</p>
-------------	--

## DISCURSO CEREMONIA HIJA ILUSTRE DE ARICA

SRA. NANCY ALANOCA

Autoridades, Dirigentes de la Comuna, Colegas, Familiares, Amigos:

Esta noticia me pilló de sorpresa. Yo tranquila, trabajando en mis investigaciones de elementos patrimoniales -porque en mi cuarta edad, yo aún trabajo para que sepan- y llaman a mi puerta con una bella carta, su contenido, el mejor regalo que puede recibir un ciudadano en estos días, era de papa Noel alcalde.

Mis infinitos agradecimientos a la Ilustre Municipalidad de Arica, por este reconocimiento que me obliga a portarme bien, hasta el fin de mis días. Pensé entonces: ¿He hecho un buen vivir y un buen entregar, y he merecido distinción por mi aporte social al patrimonio agrícola? ¡Que grato! es ser feliz ayudando y ayudando a ayudar, ¡Qué honrada me siento de compartir hoy este momento con personas queridas que me estimularon y enseñaron! Quiero decirles muchas gracias a Doña Zoila Ponce de Cañipa, ella con su humor (Aplausos) y sabiduría de mar andina materna, fue socio fundadora del primer centro de madres rural que organice en Azapa hace más de 50 años, cuando yo empezaba mi vida laboral. Pido por favor un gran aplauso para Doña Zoila, mi maestra.

(Aplausos)

¡Que gusto de ver a Ernita Aros! que en cuyos libros de poesía y cuentos: “Pecados de Mujer” se atreve a volar y entrega a la hembra renacida, su libertad creadora y la expresión ancestral de lo femenino ¡Felicitaciones! Mis mejores deseos para ellos, para Ernita que siga cultivando y vayan volando esos cuentos, y pasen a muchos continentes.

Cuando yo nacía (hace muchísimos años), esta hermosa ciudad era pequeña y era conocida como Arica y sus pueblos del interior. Siempre fue la capital donde se continúan los estudios superiores y se abastecía de mercadería. No tendría más de 17.000 mil habitantes, mientras en los valles, pre cordilleras y altiplano eran muy poblados. Años después, crecidas y sequias determinaron el traslado de muchas familias del campo a la ciudad, que por su inolvidable ex Junta de Adelanto y Puerto Libre atrajeron a familias de las pampas salitreras y otros lugares del país. Hoy la migración tiene a la región en más de 200.000 mil habitantes y nuestras comunas se colapsan, ayuda a la Municipalidad.

Tuve la suerte de empezar a trabajar en el campo, fui la primera Asistente Social Rural, donde había que ir a los pueblos sin caminos a lomo de caballo, donde viajar era un deleite, las personas esperaban a uno con; cariño, con respeto, con ansiedad, con esperanza. ¡Cómo no presentar la vocación social del verdad! de poner todo el empeño posible para solucionar los problemas familiares, si al final de la jornada había un tecito caliente, cariño, espontaneidad y alegría de las familias, eso, lo pagaba todo. Pronto fui descubriendo que en ambientes comunes habían problemas, necesidades, intereses y soluciones también comunes, lideres naturales y organizaciones tradicionales que eran necesario respetar, y empezamos a organizar comisiones de trabajos con tareas concretas, consiguiendo mejorar caminos, viviendas, visitas de rondas de salud, creando escuelas, inscribiéndolos en la previsión social -para que un día pudieran gozar de una merecida jubilación-, organizando a las mujeres, capacitándolas en diversas actividades técnicas, acercándolas a instituciones urbanas al campesinado, reforzando sus tradiciones traídas de los pueblos, promoviendo el conocimiento de las nuevas tecnologías, uniendo a niños y jóvenes de los valles en colonias escolares. Donde mi respetable amigo Luis Cañipa, actual funcionario municipal, era muy joven en ese entonces, y era el Tío Lucho quien colaboraba y estaba con un grupo de niños de los 100 que teníamos a cargo por dos semanas. Hay mucho que contar y mucho que nostalgia.

Mi lectura de la vida la aprendí en el campo, donde la naturaleza manda, donde hay que respetar a la pachamama, los tiempos, las esperas, los apuros, los cuidados, las obligaciones de crianza. Donde plantar tomate son flores que se le deben colocar una caña o un palo, para que crezcan derechos. No olvidar jamás sus horas de riego, de aporque, desmalezamiento, el cuidado de plagas, etc. Es como criar a un hijo, derecho y estar atento a cualquier riesgo que la planta ataque su fruto.

Siempre que me conversaban de sus obligaciones, yo lo asumía a los valores de crianza. ¡Padres, Alerta! a que sus hijos crezcan derechos, que sean buenos ciudadanos, que cada cosa tiene sus tiempos. Ojalas pudiéramos reflexionar como campesinos al criar a los hijos desde pequeños, con los valores de paz, de justicia, de solidaridad, de ayuda mutua, de confianza, de respeto, de sencillez, de perseverancia. ¡Ese es el Arica y el Chile que queremos!, ese es mi deseo para que cada uno de los presentes y sus familias gocemos de estos valores en el año

Termino agradeciendo al entorno que influyo en mi vida, en mi formación personal y profesional, en primer lugar, a mi familia, mis abuelos, padres, hermanos, tíos, primos, sobrinos, amigos, maestros... a mi gremio de trabajadoras sociales en especial, a ellos quiero darles este honor y a ellos nuestra recompensa, la experiencia de los andino, ariqueño, chileno que me hicieron una mujer de cordillera, desierto y de mar, comprometida a entregar lo mejor de mí, hasta cuando pueda, en esta importante comuna. Gracias por su atención, y como decían mis abuelos; “Suma uraquipan”, que sea en buena hora.

## **NOTICIA 50 AÑOS REFORMA AGRARIA**

<https://www.aricaldia.cl/a-50-anos-de-la-reforma-agraria-hombres-y-mujeres-del-campo-relatan-sus-vivencias/>

inicio // Nacional // A 50 Años de la Reforma Agraria: Hombres y Mujeres del Campo Relatan sus Vivencias

A 50 Años de la Reforma Agraria: Hombres y Mujeres del Campo Relatan sus Vivencias

20 enero, 2018 // Nacional, Sociedad

*“Este es un testimonio de nuestros viejos, que hoy día están vivos y que no siempre lo estarán y, por lo tanto, es un testimonio que nos dejan desde el corazón y desde sus vivencias”, resaltó sobre la publicación Jorge Torres Caballero, director regional de Indap.*



**¿Sabe usted lo que es la CORA? ¿O lo que se hacía en un asentamiento lechero allá por los años 70’ en nuestra Región?** Lo más seguro es que no tenga idea y nunca lo haya escuchado, ya que estos términos eran comunes hace 50 años en nuestros campos, durante el proceso de Reforma Agraria. Por eso, con la intención de rescatar esta historia y heredarla a futuras generaciones a través de la voz de sus protagonistas, el Instituto de Desarrollo Agropecuario publicó el Libro **“50 años de la Reforma Agraria: Testimonios en primera persona”**, obra que fue financiada a través del 6% del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, FNDR, con el respaldo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota.

La publicación –realizada por el escritor Patricio Barrios Alday- recoge las historias de Juan Leyton Flores, Bibiano Flores Mamani, Juliana Mamani Mamani, Nancy Alanoca Astigueta y Armando Meza Valdebenito, quienes vivieron en primera persona uno de los procesos sociales más importantes de la historia de nuestro país, ya sea como agricultores de los valles de LLuta, Camarones y Azapa; como profesionales de la Corporación de Reforma Agraria, Cora; o bien como funcionarios del Indap de toda una vida.

“Recordar estos 50 años de la Reforma Agraria como agricultor y seguir luchando como agricultor, como lo he recalcado siempre, es un orgullo, porque la verdad de las cosas es que yo no nací para otra más que para mover la tierra y hacer agricultura”, destacó Bibiano Flores, quien fuera un reconocido dirigente agrícola de la Hacienda Camarones, donde se inició el proceso de Reforma Agraria durante la década del 70’.

## **PERTINENCIA REGIONAL**

La actividad fue encabezada por la intendenta regional, Gladys Acuña Rosales, quien destacó este proyecto, “ya que habla de la historia de nuestro país y de lo que significó la Reforma Agraria, que cumplió 50 años en 2017, y de esto tan importante y potente que es **mantener este patrimonio histórico con la pertinencia regional que eso significa**. Por eso agradecemos el testimonio de quienes formaron parte de estas vivencias, recopiladas en este libro, que sin lugar a dudas va a ser un importante antecedente, no sólo para nosotros que nos nutrimos con estas historias, sino también para quienes vendrán en un futuro”.

Por su parte, Jorge Torres Caballero, director regional, explicó que con este libro el Indap buscó recoger los testimonios de los agricultores de Lluta, Azapa y Camarones, que fueron los valles donde se desarrolló el proceso de Reforma Agraria. “Hay un dicho que dice ‘los

hombres pasan y las obras quedan’ y quisimos que los hombres y mujeres que fueron protagonistas de este proceso en el norte de Chile y en particular en nuestra Región no pasaran, sino que quedaran plasmados en un libro que no recoge cifras y estadísticas, sino lo que fueron sus vivencias, lo que significó el trabajo, el cómo la Pachamama respondió a los habitantes e hizo de la agricultura el segundo eje estratégico de desarrollo de esta Región”.

### **NO SE OLVIDEN DE LA TIERRA**

Al término de la ceremonia, Bibiano Flores realizó un especial llamado a las autoridades, para que no se olviden de la tierra ni de su gente, “porque la tierra es la que nos mantiene, nos educa y nos da todo”, indicó.

El exdirigente y agricultor, quien hasta el día de hoy trabaja la tierra en la localidad de Codpa, se emocionó al recordar la Reforma Agraria y los cambios radicales que tuvo en su vida y la de su familia; por lo que **insistió en no olvidar las historias del campo**. “No nos olvidemos de aquellos tiempos, cuando el lema era ‘la tierra es para quien la trabaja’, porque eso fue lo que hicimos, trabajar y trabajar la tierra... Y hay que seguir haciéndolo, porque un pueblo sin frutas, sin verduras, no puede ser una ciudad, porque la ciudad depende del campo y eso para mí es un orgullo (...) Que estemos con vida todavía y podamos aportar algo para la sociedad sobre todo a la gente joven que necesita descubrir y seguir sembrando para las nuevas generaciones”, concluyó.

**ANEXO 5. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 3 – E.D.B.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante	6 meses Octubre 2019 a febrero 2020	Primer encuentro se realiza en marcha social en el marco del estallido social, organizada por el gremio donde retoma su participación en el gremio. Luego participa en Cabildo social organizado por el gremio.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Enero 2020 Febrero 2020 (Arica)	Se realizan dos entrevistas.
Conversatorios	No participa en conversatorios	
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de currículum, insertos de prensa, noticias y varios.
Reconocimientos obtenidos	Reconocimiento jubilación	<a href="https://www.estrellaarica.cl/prontus4_not/site/artic/20091230/pags/20091230000020.html">https://www.estrellaarica.cl/prontus4_not/site/artic/20091230/pags/20091230000020.html</a> <a href="http://www.chasquis.cl/diario/noticias.php?id=7541">http://www.chasquis.cl/diario/noticias.php?id=7541</a>

**ENTREVISTA BIOGRÁFICA****1. BIOGRAFÍA PERSONAL – ELIANA DE LA BARRERA**

- Año de nacimiento: 1948
- Lugar de nacimiento: Oficina Salitrera Victoria – Región de Tarapacá
- Estado civil: Casada
- Años de ejercicio profesional: 33 años
- Año de jubilación: 2010

**2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad del Norte - Arica
- Año de ingreso y egreso: 1967 - 1977

- Nivel formativo obtenido (posgrado):
- Perfil de egreso de la Universidad:
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Ingresa a la universidad durante el Gobierno de Eduardo Frei Montalva, el cual se caracterizó por las diversas reformas. , sin embargo, termina su estudio durante la Dictadura Militar a cargo del General Augusto José Ramón Pinochet Ugarte, en dicho periodo se cometieron graves y diversas violaciones de los derechos humanos.

### **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera: Recibe apoyo familiar y emocional de sus familiares para estudiar la carrera. Proviene de una familia de esfuerzo que apoya en los económico para cubrir gastos de estadía en Arica.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado:  
Familia extensa compuesta por madre, hermanos, tíos y abuelos habitantes y trabajadores de la Oficina Salitrera Victoria. Padre baja a vivir a la ciudad de Iquique. Según lo relatado por la entrevistada, señala ser de una familia humilde, cohesionada y afectiva con fuertes valores establecidos en base a una sociedad más justa y equitativa al vivenciar de manera empírica las injusticias y desigualdad sociales que se vivían las familias de la salitrera. Estas experiencias de su vida la llevaron a tomar la decisión de estudiar Servicio Social.

En el periodo en que la entrevistada entra a estudiar a la universidad, la educación era gratuita, además de ser una de las primeras estudiantes en tener una beca de JUNAEB, lo cual le permitió su ingreso a obtener estudios superiores y también a la familia solventar ciertos gastos económicos básicos.

Si bien la entrevistada se viene a vivir a la ciudad de Arica, dejando a su familia en la salitrera, mantienen el contacto continuo y viaja durante las vacaciones a la casa de sus padres, así como también hacer su tesis enfocada a las familias de la oficina salitrera, la cual posteriormente se la rechazan por el periodo en que se encuentra viviendo Chile.

Por otra parte, durante su periodo universitario entrevistada contrae matrimonio y es madre de una niña, lo cual la llevan a retirarse temporalmente de la universidad. Al retornar se encuentra con el Golpe de Estado, terminando su carrera dos años más de los que le quedaban.

#### 4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL

- Experiencia profesional (trayectoria laboral):

##### EN CALIDAD DE ESTUDIANTE:

- Radio de la Universidad del Norte
- Fábrica de Industria de Radios y Televisión - IRT
- Fundación Mi Casa

##### EN CALIDAD PROFESIONAL

- Fundación Mi Casa
- Hospital Regional Dr. Juan Noé
- Consultorio Oscar Bonilla (Actual Amador Neghme)
- Consultorio Víctor Bertín Soto

##### JUBILADA:

- Colegio Santa María
- Colegio Alta Cordillera

##### SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

##### EN CALIDAD DE ESTUDIANTE:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Radio del Morro	Privado	Locutora	Sí		
Fábrica IRT	Privado	Administrativa	Sí		Regular
Fundación Mi Casa	Privado	Asistente Social	Sí		

## EN CALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Fundación Mi Casa	Privado	Asistente Social	Sí		Buenas
Hospital Regional Dr. Juan Noé	Público	Asistente Social		Sí	
Consultorio Oscar Bonilla	Público	Asistente Social		Sí	
Consultorio Víctor Bertín Soto	Público	Asistente Social		Sí	

## JUBILADA

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Colegio Santa María	Privado	Asistente Social de Becas	Sí		
Colegio Alta Cordillera	Público	Asistente Social de Becas	Sí		

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - Grupo de Voluntariados de los Niños Oncológicos
  - Fundadora del Club de Pacientes Epilépticos

## HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA

Descripción	<p>E.D.B, nacida en las Oficinas Salitrera Victoria de la Región de Tarapacá, se crío en una familia extensa monoparental. Vivió toda su infancia en la región de Tarapacá estudiando en el Liceo de Niña de la ciudad de Iquique y conviviendo en medio de experiencias de injusticia y desigualdad social, aspectos que la motivaron a estudiar Servicio Social en la Universidad del Norte de la ciudad de Arica entre los años 1967 a 1977.</p> <p>Su ejercicio profesional lo desarrolla en distintas áreas sociales, sin embargo, deja un legado importante en el área de salud, siendo destacada por muchas de sus colegas como una distinguida Trabajadora Social del área de salud de Arica.</p> <p>Asimismo, también estuvo por dos periodos continuos en la Directiva del Colegio de Asistentes Sociales de Arica.</p> <p>Jubilándose en el año 2010, luego de haber trabajado por varios años en el área de salud, no obstante, continúa ejerciendo su profesión en Establecimiento Educacional; Colegio Domingo Santa María y Alta Cordillera como encargada de Becas de ambos establecimientos.</p>
-------------	---

## **ANEXO 6. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 4 – L.A.C.M.**

### **1. BIOGRAFÍA PERSONAL –**

- Año de nacimiento: 1928
- Lugar de nacimiento: Arica
- Estado civil: Viuda
- Años de ejercicio profesional: 40 años

### **2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad de Católica de Chile
- Año de ingreso y egreso: ingreso 1949-1951
- Nivel formativo obtenido (posgrado):
- Perfil de egreso de la Universidad el enfoque de la formación fue asistencial y apostólico, siendo el patrono San Vicente 19 de Paul, sacerdote francés, precursor de la ayuda social organizada fundada en la práctica de la Caridad Cristiana a través de Cofradías de la Caridad. Esta escuela orientó su quehacer en las áreas rurales y empresariales.
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Carlos Ibáñez del Campo fue presidente de la República en 1927-1931 y en 1952-1958. Específicamente la entrevistada cursó sus estudios en el segundo periodo, el cual se caracterizó la depresión económica mundial, la inflación y descontento social.

### **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera:  
Familia la apoya a estudiar Trabajo Social, sobre todo por medio del padre.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado:  
Entrevistada proviene de una familia con situación económica estable, quienes siempre la incentivan a estudiar. Fue la primera de su familia en migrar de la ciudad de Arica a estudiar a la capital.

#### 4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL

- Experiencia profesional (trayectoria laboral):

EN CALIDAD PROFESIONAL:

- Junta de Adelanto
- CEGA (ex Junta de Adelanto)
- Municipalidad de Arica - DIDECO

SECTOR, TIPO, SALARIO CONTRATOS Y CONDICIONES LABORALES:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Junta de Adelanto	Público	Asistente Social	Sí		Buenas
CEGA	Público	Asistente Social	Sí		
Municipalidad de Arica	Público	Asistente Social			

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - Ampliación del Hogar de Anciano
  - Directora de Deportes de Arica

#### HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA

Historia de vida	<p>L.C.M, nace en la ciudad de Arica el 6 de julio de 1929. Fue la primera integrante de su grupo familiar en viajar a estudiar la enseñanza superior a Santiago en la Universidad Católica de Chile, egresando en el año 1951 como Visitadora Social.</p> <p>En cuanto a su vida laboral profesional, no la inicia de inmediato, puesto que contrae matrimonio y se dedica a las labores del hogar y cuidado de sus hijos, sin embargo, al crecer estos ingresa a un concurso donde ingresa como la primera Asistente Social de la Junta de Adelanto, en donde trabaja hasta su cierre, posteriormente, se inicia en la Municipalidad en el área de Departamento Social y DIDECO, para luego jubilarse y dedicarse a la fábrica familiar que tenía de herencia junto a su hijo.</p> <p>Se destaca por su participación directiva del Colegio de Asistente Social de la ciudad de Arica y su desempeño laboral en el área pública, en la cual ha dejado un gran legado a las futuras generación de Trabajadores Sociales. También, fue la primera directora mujer en el Club de deportes Arica.</p>
------------------	---

**ANEXO 7. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 5 – A.H.G.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante		No se realiza observación ya que la profesional falleció el año 2011
Entrevistas en profundidad y estructuradas.	Diciembre del 2019 Enero y febrero 2020	Se realizan tres entrevistas a familiares y amigos.
Conversatorios		Fue nombrada en dos conversatorios, además en seis entrevistas en profundidad.
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de insertos de prensa, noticias y varios.
Reconocimientos obtenidos	100 mujeres líderes Chile 2017  Inserto de prensa por fallecimiento  Proyecto adjudicado	<a href="https://www.emol.com/noticias/Tendencias/2007/12/05/731311/mujeres-lideres-2007.html">https://www.emol.com/noticias/Tendencias/2007/12/05/731311/mujeres-lideres-2007.html</a> <a href="http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=38315">http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=38315</a> <a href="https://www.soychile.cl/Arica/Sociedad/2011/04/06/6841/Merecido-homenaje-Escuela-Los-Hibiscos-ahora-se-llamara-Aurora-Henriquez.aspx">https://www.soychile.cl/Arica/Sociedad/2011/04/06/6841/Merecido-homenaje-Escuela-Los-Hibiscos-ahora-se-llamara-Aurora-Henriquez.aspx</a> <a href="http://buscador.emol.com/noticias/Aurora+Henr%C3%ADquez+Gonz%C3%A1lez">http://buscador.emol.com/noticias/Aurora+Henr%C3%ADquez+Gonz%C3%A1lez</a> <a href="https://www.soychile.cl/Arica/Sociedad/2011/04/05/6609/A-los-92-anos-nos-dejo-Aurora-Henriquez-una-Hija-Ilustre-de-Arica.aspx">https://www.soychile.cl/Arica/Sociedad/2011/04/05/6609/A-los-92-anos-nos-dejo-Aurora-Henriquez-una-Hija-Ilustre-de-Arica.aspx</a> <a href="http://www.elmorrocotudo.cl/noticia/sociedad/in-auguran-moderno-gimnasio-en-centro-de-rehabilitacion-y-educacion-especial-cree">http://www.elmorrocotudo.cl/noticia/sociedad/in-auguran-moderno-gimnasio-en-centro-de-rehabilitacion-y-educacion-especial-cree</a>

**ENTREVISTA BIOGRÁFICA** (se logra completar ficha con fuentes secundarias)**1. BIOGRAFÍA PERSONAL – A.H.G**

- Año de nacimiento: 1919
- Lugar de nacimiento: Chillán
- Estado civil: Viuda
- Años de ejercicio profesional:

## 2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL

- Universidad curso su pregrado: Universidad de Chile
- Año de ingreso y egreso:
- Nivel formativo obtenido (posgrado):
- Perfil de egreso de la Universidad:
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa):

## 3. BIOGRAFÍA FAMILIAR

- Apoyo familiar para estudiar la carrera: Recibe apoyo por medio de un tío.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado: Entrevistada proviene de una familia de escasos recursos de la ciudad de Chillán, se tiene poco conocimiento de su grupo y dinámica familiar, más que gracias a un tío cercano viaja a estudiar enseñanza de humanidades a Santiago en calidad de internado, lo que le inspiro y motivo a ingresar a la enseñanza universitaria.

## 4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL

- Experiencia profesional (trayectoria laboral):
  - EN CALIDAD PROFESIONAL:
    - Universidad del Norte de Arica
    - Proyecto de América Latina
    - Secretaria del Consejo de Defensa del Niño y Departamento de la Corporación de Ayuda al niño
    - Vicepresidenta de la Fundación de Ayuda al niño limitado COANIL
    - Hogar de la Niña “Santa Lucía”
    - Centro de Rehabilitación y Educación Especial CREE

### SECTOR, TIPO, SALARIO CONTRATOS Y CONDICIONES LABORALES:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Universidad del Norte	Público	Asistente Social	Si		Buenas

Proyecto de América Latina		Encuestadora			
Consejo de Defensa del Niño y Dep. de la Corporación de Ayuda al niño		Secretaria			
Fundación de Ayuda al Niño limitado COANIL		Vicepresidenta			
Hogar de la Niña “Santa Lucía”		Directora			
CREE		Directora			

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - Creadora de la Escuela de Servicio Social de la Universidad del Norte
  - Fundadora del Hogar de la Niña “Santa Lucía”
  - Propulsora de Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE)
  - Escuela Diferencial “Los Hibiscos”
  - Hija Ilustre de Arica

## HISTORIA DE VIDA CON LAS ENTREVISTADAS

Historia de vida	<p>A.H.G, nace en el 1919 en la ciudad de Chillán en donde vive parte de su infancia, luego viaja a Santiago a estudiar la enseñanza de humanidades, lo cual la motiva e incentiva a estudiar la enseñanza universitaria. Cabe destacar que es titulada como Visitadora Social de Chile.</p> <p>En cuanto a su vida laboral profesional, la inicia en la Universidad del Norte de Arica, luego contrae matrimonio y deja de ejercer por un tiempo, en donde se dedica a viajar por Europa y ser dueña de casa, sin embargo, al fallecer su esposo, queda con graves problemas económicos, lo cual la incentivan a ejercer su profesión, siendo la primera Asistente Social de la Escuela de Asistente Social de la Universidad del Norte de Arica.</p> <p>Se destaca por su participación en el área de infante, siendo fundadora y/o colaboradora de distintas corporaciones nacionales e internacionales que velan por los derechos del niño y la niña.</p> <p>A su vez, se destaca por ser nombrada la Hija Ilustre de la ciudad de Arica por su labor social, actividades que ejerce hasta el día de su fallecimiento en el año 2011 bajo el título de ad honorem.</p>
------------------	--

**ANEXO 8. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 6 – E.P.N.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante	3 años Durante el año 2017, 2018 y 2019	En reuniones mensual y actividades del gremio durante tres años. La entrevistada fallece a inicios del año 2019.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Septiembre del 2017 Mayo 2018 Enero 2019	Se realizan tres encuentros formales.
Conversatorios	1 conversatorio septiembre del 2017	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda.
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de currículo, insertos de prensa, noticias y varios.
Reconocimientos obtenidos	51 años de su laboral profesional y gremial  54 años de ejercicio profesional	<a href="https://www.observatorioust.cl/seminario-envejecimiento-activo-un-desafio-para-el-trabajo-social/">https://www.observatorioust.cl/seminario-envejecimiento-activo-un-desafio-para-el-trabajo-social/</a>  <a href="https://regionxv.cl/wordpress/?p=32447">https://regionxv.cl/wordpress/?p=32447</a>

**ENTREVISTA BIOGRÁFICA****1. BIOGRAFÍA PERSONAL – E.P.N**

- Año de jubilación: 2004
- Año de nacimiento: 06 de Julio de 1939
- Lugar de nacimiento: Santiago - Chile
- Estado civil: Casada
- Años de ejercicio profesional: 54 años

**2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso pregrado: Universidad de Chile - Santiago
- Año de ingreso y egreso: 1960 - 1964
- Nivel formativo obtenido (posgrado): sin posgrado
- Perfil de egreso de la Universidad: Intervención – Comunidad
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Estudia durante el Gobierno de Jorge Alessandri Rodríguez, periodo que se destaca por el plan de obras públicas y construcción de viviendas.

### 3. BIOGRAFÍA FAMILIAR

- Apoyo familiar para estudiar la carrera:
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado:

### 4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL

- Experiencia profesional (trayectoria laboral)

#### EN CALIDAD PROFESIONAL

- 1964 ENDESA (Santiago)
- 1954 formación Comunitaria Asesora de Junta de Vecinales Formación de Club ADAA (Quinta Normal)
- 1964 – 1965 CORHABIT (Santiago)
- 1965 – 1976 CORHABIT (Arica)
- 1976 – 2003 SERVIU (Arica)

#### SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
ENDESA	Privado	Asistente Social			
Formación Comunitaria Asesora de Junta de Vecino	Público	Asistente Social		Sí	
CORHABIT	Público	Asistente Social		Sí	
SERVIU	Público	Asistente Social		Sí	

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - CEBIS
  - SERVIU

**HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA**

Historia de vida	<p>E.P.N, nace el 6 de Julio de 1939, en la Región Metropolitana Santiago de Chile, estudio Servicio Social en la Universidad de Chile entre los años 1960 a 1964.</p> <p>Su ejercicio profesional lo inicia en Santiago en ENDESA. Luego, se traslada a la ciudad de Arica en el año 1966, desde ese periodo ejerce su profesión en la región hasta su jubilación. Es destacada como una Asistente Social de los servicios públicos en el área de vivienda, obteniendo varios reconocimientos en SERVIU.</p> <p>Por otra parte, también se destaca dentro del Colegio de Asistentes Sociales de la ciudad de Arica, puesto que estuvo por cuatro periodos continuos en la directiva como presidenta, siendo una de las profesionales que inciden en la reacreditación del grado universitario de la carrera de Trabajo Social.</p> <p>Fallece el año 2019 en la ciudad de Arica.</p>
------------------	---

**ANEXO 9. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 7 – A.B.C.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante	4 años Durante el año 2017, 2018, 2019 y 2020	En la reunión mensual y actividades del gremio durante cuatro años.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Octubre del 2017(Arica) Noviembre del 2019 (Arica)  Febrero 2020 (Arica)	Se realizan tres encuentros formales de entrevistas. Además de conversaciones informales por el periodo de cuatro años.
Conversatorios	2 conversatorios 2017 y 2018	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda. Así también, organizado por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.
Fuentes secundarias		Se realiza una recopilación de trayectoria laboral, currículo, varios.
Reconocimientos obtenidos	Hija Ilustre de Arica	Es reconocida como Hija Ilustre de Arica, cuando cumple 25 años de ejercicio profesional.

**1. BIOGRAFÍA PERSONAL – A.B.C**

- Año de nacimiento: 1948
- Lugar de nacimiento: Arica
- Estado civil: Viuda
- Años de ejercicio profesional: 41 años
- Año de jubilación: 2004

**2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad de Chile- Antofagasta
- Año de ingreso y egreso: 1967 - 1971
- Nivel formativo obtenido (posgrado): sin posgrado
- Perfil de egreso de la Universidad: competencias en caso, grupo y comunidad.

- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Ingresa a la universidad durante el Gobierno de Eduardo Frei Montalva, periodo que se caracterizó por las diversas reformas sociales. Termina su estudio en el Gobierno de Unidad Popular de Salvador Allende Gossens, periodo que se identificó por los proyectos como la nacionalización del cobre y la profundización de la reforma agraria iniciada por su antecesor Eduardo Frei Montalva

### **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera: cuenta con el apoyo de su grupo familiar para poder cursar sus estudios de pregrado. La universidad no tenía costo, sus padres solo desembolsaban en la estadía en Antofagasta.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado: es la única mujer del grupo familiar, proviene de una familia unida con una estable situación económica.

### **4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL**

- Experiencia profesional (trayectoria laboral):

#### EN CALIDAD PROFESIONAL:

- 1972 – 1973 Académica Jornada Completa de la Universidad de Chile, Antofagasta
- 1972 – 1973 Supervisora en Memorias y Seminarios de Titulación de Servicio Social de la Universidad de Chile
- 1973 – 1975 Asistente Social Jefe, Corporación de Asistencia Judicial de Antofagasta
- 1973 – 1976 Asistente Social del Sindicato Profesional de Taxis de Antofagasta
- 1976 – 1983 Asistente Social Jefe de Departamento Social Cargo Supervisora, Empresa Pesquera Guanaye Arica
- 1987 – 1990 Directora de Capacitación, Instituto ITECOS Norte, Arica.

- 1990 – 1996 Asistente Social y Jefe Área Social, Sociedad Pesquera COLOSO S.A. Cargo de Supervisora.
- 1996 – 1999 Coordinadora Técnica del Área Psicosocial, Centro de Capacitación Laboral al Adolescente “Clotario Blest Riffo”, Arica
- Subdirectora Centro de Capacitación Laboral al Adolescente “Clotario Blest Riffo”, Arica.
- 1999 – 2001 Directora del Proyecto de Reparación en Maltrato Infantil “Hijos del Sol” CORFAL, ARICA.
- 2002 a 2010 Asistente Social Proyecto de Reparación en Maltrato Infantil “Hijos del Sol”.
- Asistente Social, Acreditada en el Registro de Evaluadores Externos del programa de Adopción del Servicio Nacional de Menores de la Unidad de Adopción. I Región.
- 1999 y 2000 Supervisora Técnica de Prácticas Internacionales en Universidad de Lund, Suecia
- 2010 al 2012 jefa de Carrera de la carrera Técnico en Trabajo Social en el Instituto Profesional Santo Tomás.

SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

<b>TRABAJO</b>	<b>SECTOR</b>	<b>TIPO</b>	<b>SALARIO</b>	<b>CONTRATO</b>	<b>CONDICIONES LABORALES</b>
Universidad de Chile	Público	Académica	Sí	Sí	Buenas
Universidad de Chile	Público	Supervisora de Memorias y Seminarios de Titulación	Sí		
Corporación de Asistencia Judicial	Público	Jefe de Asistente Social	Sí		
Sindicato Profesional de Taxis	Privado	Asistente Social	Sí		

ANEXOS

Empresa Pesquera Guanayé	Privado	Supervisora Asistente Social	Sí		
Instituto ITECOS Norte	Privado	Directora de Capacitación	Sí		
Sociedad Pesquera COLOSOS S.A.	Privado	Asistente Social y Jefe de Área Social	Sí		
, Centro de Capacitación Laboral al Adolescente “Clotario Blest Riffo”		Coordinadora Técnica	Sí		
Proyecto de Reparación en Maltrato Infantil “Hijos del Sol” CORFAL		Directora	Sí		
Proyecto de Reparación en Maltrato Infantil “Hijos del Sol” CORFAL		Asistente Social	Sí		
Registro de Evaluadores Externos del programa de Adopción del Servicio Nacional de Menores de la Unidad de Adopción	Público	Asistente Social	Sí		
Universidad Santo Tomás.		Supervisora	Sí		

**HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA**

Historia de vida	<p>A.B.C, nace el año 1948 en la ciudad de Arica. Estudió Servicio Social en la Universidad de Chile durante el periodo de 1967 – 1970.</p> <p>Su vida profesional laboral la empieza en el año 1972 como académica y supervisora de memorias y seminarios de títulos de la carrera de Servicio Social, posteriormente, se desempeña en distintas áreas; sector privado, infanto juvenil, supervisora de prácticas universitarias internacionales, entre otras.</p> <p>Se destaca por crear la red de Violencia Intrafamiliar y la red infanto juvenil en la región.</p> <p>A los 25 años de ejercicio de la profesión recibió la medalla de hija Ilustre de Arica.</p>
------------------	---

**CONVERSATORIO APLICADO**

Conversatorios	2 conversatorios 2017 y 2018	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda. Así también, organizado por la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.
----------------	------------------------------	--

**ANEXO 10. SÍNTESIS Y SISTEMATIZACIÓN CASO 8 – A.O.J.**

<b>TÉCNICAS APLICADAS</b>	<b>FECHAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Periodo de observación no participante y participante	3 años Durante el año 2017, 2019 y 2020	En las reuniones mensuales y actividades del gremio.
Entrevistas en profundidad y estructuradas	Enero 2019 Febrero 2020	Se realizan dos encuentros formales de entrevistas.
Conversatorios	Noviembre del 2018	Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda.
Fuentes secundarias	Año 2017 al 2020	Se realiza una recopilación de currículum, insertos de prensa, noticias y varios. Específicamente inserto de prensa del año 2002 <a href="https://www.estrellaarica.cl/site/apg/reportajes/pags/20021201202533.html">https://www.estrellaarica.cl/site/apg/reportajes/pags/20021201202533.html</a>
Reconocimientos obtenidos	Al ejercicio profesional 56 años.  Inserto prensa por laboral profesional.	<a href="http://regionxv.cl/wordpress/?p=32447">http://regionxv.cl/wordpress/?p=32447</a>  <a href="https://www.estrellaarica.cl/site/apg/reportajes/pags/20021201202533.html">https://www.estrellaarica.cl/site/apg/reportajes/pags/20021201202533.html</a>

**ENTREVISTA BIOGRÁFICA****1. BIOGRAFÍA PERSONAL – A.O.J**

- Año de nacimiento: 08 de enero de 1939
- Lugar de nacimiento: Arica
- Estado civil: Casada
- Años de ejercicio profesional: 56 años
- Año de jubilación: 2002 Una vez jubilada ha continuado ejerciendo labores sociales.

**2. BIOGRAFÍA EDUCACIONAL Y CULTURAL**

- Universidad curso su pregrado: Universidad de Chile
- Año de ingreso y egreso: 1958 - 1962
- Nivel formativo obtenido (posgrado):
- Especializada:

- Técnicas de Investigación Social
  - Desarrollo Local
  - Comunicaciones y Relaciones Humanas
  - Formulación y Evaluación de Proyectos
  - Técnicas de Planificación CPM y PERT, INACAP
  - Prevención
  - Desarrollo Capacidad para Dirigir
  - Antropología Cultura
  - Políticas y Procesos Fundamentales de Desarrollo Social del Gobierno de Chile
  - Capacitación Vecinal
  - Procesos Sumarios, Dictado por la Contraloría Regional de Tarapacá
  - Alcoholismo y Drogadicción
- Periodo histórico en el que estudia la carrera (etapa): Estudia durante el Gobierno de Jorge Alessandri Rodríguez, periodo que se destaca por el plan de obras públicas y construcción de viviendas.

### **3. BIOGRAFÍA FAMILIAR**

- Apoyo familiar para estudiar la carrera:  
Sí, tiene apoyo familiar tanto emocional como en el aspecto económico, puesto que tenía que pagar mensualmente la universidad, como otros gastos básicos.
- Aspectos generales de la dinámica familiar en su periodo formativo de pregrado:  
Familia nuclear compuesta por padre, madre y ocho hermanos. La entrevistada es la segunda hija mayor de los ocho hermanos. Fue la primera mujer de su familia en salir a estudiar fuera de la ciudad a la universidad.  
Según lo relatado, señala que ambos padres se dedicaban a obras sociales, por lo cual de pequeña tuvo este ejemplo y experiencia empírica de sus cercanos.

#### 4. BIOGRAFÍA PROFESIONAL

- Experiencia profesional (trayectoria laboral):

##### EN CALIDAD DE ESTUDIANTE

-1961 – 1962 Municipalidad de Antofagasta

##### EN CALIDAD PROFESIONAL:

- 1963 – 1966 Asistente Social de la Industria Textil Banvarte S.A. (Arica)
- 1966 – 1971 Junta de Adelanto de Arica – Programa Plan Andino
- 1971 – 1990 IMA Asistente Social Dpto. Acción Social Desarrollo Comunitario
- 1991 – 1993 Directora Desarrollo Comunitario IMA
- 1994 – 1995 Jefe Dpto. Acción Social DIDECO
- 1996 – 2001 Sub Directora Desarrollo Comunitario IMA

##### JUBILADA:

- 2002 – 2013 Dirección Social en el Consejo de Desarrollo del Hospital
- Asociación de Jubilados Municipales

##### SECTOR, TIPO, SALARIO, CONTRATO Y CONDICIONES LABORALES:

##### EN CALIDAD DE ESTUDIANTE:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Municipalidad de Antofagasta	Público	Asistente Social	Sí		Buenas

##### EN CALIDAD PROFESIONAL:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Industria Banvarte S.A.	Privado	Asistente Social	Sí		Buena

ANEXOS

Junta de Adelanto	Público	Asistente Social	Sí		Buena
IMA	Público	Asistente Social	Sí		Buena
IMA	Público	Directora	Sí		Buena
DIDECO	Público	Jefe Dpto Acción Social	Sí		Buena
IMA	Público	Subdirectora	Sí		Buena

JUBILADA:

TRABAJO	SECTOR	TIPO	SALARIO	CONTRATO	CONDICIONES LABORALES
Dirección Social Consejo de Desarrollo del Hospital.	Público				
Asociación de Jubilados Municipales	Público	Proyectista			

- Prácticas de intervención profesional exitosas:
  - Instalar el Servicio de Bienestar, por medio de la Ley de Sala Cuna, Organización del Casino, Comodato y un Policlínico en la Industria Banvarte S.A
  - Programa Nacional de Alfabetización en Dirección Provincial de Educación
  - Unión Comunal de Centros de Madres
  - Proyecto Quinientas Mujeres Jefas de Hogar SERNAM
  - Juntas de Vecinales de los Pueblos del Interior

**HISTORIA DE VIDA CON LA ENTREVISTADA**

<p>Historia de vida</p>	<p>A.O.J, nace el 08 de enero de 1939 en la ciudad de Arica. Estudia su enseñanza de bachillerato y humanidades en el Liceo Educacional. Estudia Servicio Social en la Universidad de Chile entre los años 1958 a 1962.</p> <p>Su vida laboral profesional, se inicia mientras es estudiante, sin embargo, por razones familiares regresa a la ciudad de Arica, en donde comienza a ejercer su profesión ya titulada de Servicio Social, es así como parte en el área privada en la Industria Banvarte S.A, dejando un gran legado en el servicio de bienestar para los trabajadores/as de la industria. Posteriormente desempeña su vida laboral al área pública de la Municipalidad, DIDECO e IMA obteniendo grandes logros profesionales, reconocimientos y cargos directivos.</p> <p>Asimismo, fue parte del Directorio del Colegio de Asistente Sociales durante varios periodos.</p> <p>Actualmente, se dedica a labores sociales de manera voluntaria.</p>
-------------------------	---

**ANEXO 3: CONVERSATORIO APLICADO**

<p>Conversatorios</p>	<p>1 año 2017</p>	<p>Participa como expositora del conversatorio realizado por el gremio en el marco de la recuperación de la memoria histórica del Trabajo Social, organizado por la doctoranda y el gremio.</p>
-----------------------	-------------------	---

