



LA HISTORIA DE VIDA COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE DEL TRABAJO SOCIAL



La Historia de Vida como instrumento de aprendizaje del Trabajo Social by [Carmen Miguel Vicente, investigadora principal](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional License](#).

Reconocimiento – CompartirIgual (by-sa): Se permite el uso comercial de la obra y de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.



Convocatoria de proyectos de investigación del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense. Convocatoria 2012/13

Personal docente e investigador del Dpto. de Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid.

Investigadora principal: Carmen Miguel Vicente

Aurora Castillo Charfolet

Equipo de apoyo externo, trabajadoras sociales

Bárbara Müller Pintener

Gisela Ybañez Polo

Correspondencia:

Carmen Miguel Vicente

Dpto. Trabajo Social y Servicios Sociales

Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense

Campus de Somosaguas

28223 Pozuelo de Alarcón. Madrid. España

carmenmiguelvicente@ucm.es



La historia de vida como instrumento de aprendizaje del Trabajo Social

En este estudio exploratorio se analiza la transformación y repercusiones que tiene un cambio en la metodología pedagógica en el aprendizaje del estudiante de la asignatura Bases Teóricas del Trabajo Social. La historia de vida como técnica se toma como punto de referencia para trabajar los contenidos de la asignatura. Es una opción para descubrir una nueva e interesante forma de cómo fijar el conocimiento asociando teoría y práctica, comprometiéndose a la reflexión y teorización de la misma. La propuesta se inscribe en el enfoque de la teoría fundamentada. Se trata de entender los fragmentos de la realidad tal y como la construyen y dan significado los estudiantes, encuadrándola y contextualizándola con temas trabajados en la asignatura. Es por ello, que resulta de utilidad para explicar teorías, perspectivas conceptuales, modelos de referencia, que han podido ser contrastados con hechos y acontecimientos narrados en primera persona por los familiares de los estudiantes, a través de la historia de vida, aportando evidencias e implicación en la asimilación de conocimientos de la asignatura. Se trata de una forma diferente de construir y reflexionar a partir del conjunto de experiencias de los relatos de las personas mayores. Esto nos lleva a reflexionar sobre la propia práctica docente como instrumento de producción y adquisición de conocimientos, donde los estudiantes se sientan partícipes de su propio proceso de aprendizaje, siendo una forma de adquirir competencias propias de la asignatura, cuestiones en las que irán profundizando a lo largo de su proceso formativo académico y que les será de gran utilidad en su futuro profesional.

Palabras claves: Trabajo Social, historia de vida, aprendizaje, estudiantes, entrevista

The story of life as a learning Social Work

Abstrac

This exploratory study analyzes the repercussions and transformations aspect on changing the methodology of students learning, for the subject Theoretical Foundations of Social Work. As a technique, the life history is taken as a reference to work the contents of the subject. This option proposes a new and interesting way to link theory and practice knowledge, with commitment to reflection and theorizing. The proposal is included in the basis theory approach. It consists in understanding how the fragments of reality are understood as construct by the students; giving the meaning and contextualizing with issues discussed in this subject. For this reason, it is useful to explain theories, conceptual perspectives, reference models, which have been contrasted with facts and events narrated in first person by the families of the students through the life history, providing evidence and involvement in the assimilation of knowledge on the subject. This makes a different way in building and reflecting from experiences of the stories of the elderly. This leads us to reflect on their own teaching practice as a production and acquisition of knowledge, where students feel part of their own learning process. This is a way to acquire competencies of the subject, issues that will deep in to throughout his academic training process and that will be useful for their future careers.

Key words: social work, life history, students, interview, learning



INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
1. ¿PARA QUÉ LA PRÁCTICA DE LA HISTORIA DE VIDA?.....	6
2. MÉTODO.....	13
3. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	17
4. CONCLUSIONES.....	41
5. APORTACIONES.....	46
6. RECONOCIMIENTOS.....	48
7. BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS.....	52



Me lo contaron y lo olvidé, lo vi y lo entendí, lo hice y lo aprendí

Confucio

INTRODUCCIÓN

La educación está en proceso de cambio, el ejercicio de la docencia conlleva estar en constante renovación en cuanto a los procesos pedagógicos y de investigación, esto nos obliga a reflexionar sobre la propia práctica docente e investigadora como instrumentos de producción y adquisición de conocimientos.

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supone un cambio en el aula que puede provocar rechazo en los estudiantes, ya que todo cambio conlleva resistencia, y más estando habituados a un modelo en el que eran agentes pasivos y receptores de información pues la línea preponderante era la memorización.

En este nuevo sistema el estudiante pasa a ser un agente activo y responsable de su aprendizaje, en donde se le solicita que realice actividades para adquirir unas competencias que le permitan solucionar planteamientos relacionados con los conocimientos que ha de adquirir de cara a su futuro profesional. (Goñi, 2007)

La finalidad que pretendemos conseguir con esta metodología en el aula es trabajar con la historia de vida como instrumento, para conseguir que los estudiantes, al considerar los aspectos subjetivos de las experiencias de su familiar y del acontecer social, económico, histórico y político tal y como lo expresan, centren su análisis en la versión de la experiencia descrita y vivida conectándola simbólicamente con momentos de la historia y teoría del Trabajo Social.



En el estudio exploratorio que presentamos a continuación se analiza la transformación y repercusiones que tiene el cambio de metodología pedagógica en el aprendizaje del estudiante, al mismo tiempo que, al exponer el trabajo en el aula, se plantean interrogantes para abordar la cuestión y se proponen una serie de acciones para avanzar en este proceso. “Dar sentido a los estudios significa visualizar y estar en constante relación íntima entre lo que se teoriza y lo que se practica, sin afán de crear líneas divisorias, pero con la intención de estar en constante desarrollo creativo” (Cortés, 2010, p. 73). En este sentido se aporta conocimiento teórico para la comprensión de los relatos a partir de la interrelación de los mismos con las materias trabajadas en el aula dando lugar a una reciprocidad entre el contenido teórico y la construcción del relato en el escenario de la vida cotidiana.

Como objetivo general se plantea el conocer la utilidad que tiene la historia de vida como recurso pedagógico para el Trabajo Social, así como para el conocimiento de la historia y teoría de la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social y como método de investigación social.

Los objetivos específicos en los que se enmarca la investigación son: en primer lugar, analizar la práctica de la técnica de entrevista y las capacidades de escucha, análisis y síntesis en los estudiantes. Como segundo objetivo valorar la historia a través de la relación intergeneracional de los estudiantes de Trabajo Social y sus familiares. Y por último, poner de manifiesto la relación entre los contenidos teóricos de la asignatura y su interiorización por parte del estudiante a través de la realización y el análisis de la historia de vida.

Con este tipo de técnica, se da una aproximación cualitativa a otras cuestiones como un acercamiento intergeneracional, la aproximación de dos realidades, pasada y presente, análisis social e histórico, dónde se plantean las siguientes interrogantes ¿Qué tema nos interesa trabajar?, ¿Por qué hacerlo?, ¿Cómo es posible hacerlo? ¿Para quién y para qué el estudio.



1. ¿PARA QUÉ LA PRÁCTICA DE LA HISTORIA DE VIDA?

En estos momentos, se apuesta por un cambio en las propuestas metodológicas de la educación incorporando la herramienta de la investigación en la producción del conocimiento por parte del estudiante. En este marco, es interesante experimentar otros métodos que permitan integrar la práctica pedagógica con la investigación y donde el estudiante se sienta partícipe de su propio proceso de aprendizaje, impulsando así un cambio en la metodología docente que centre el objetivo en el proceso de aprendizaje de los conocimientos y de las competencias que adquiere el estudiante.

En el método tradicional de enseñanza nos encontramos con la exposición dirigida por el profesor/a, es decir, la transmisión de unos contenidos de la asignatura que, con posterioridad, se han de memorizar obteniendo un resultado, pero no generando conocimiento.

Se aprende más de un tema que requiere de una implicación directa y activa; así lo pone de manifiesto Edgar Dale (1946) en su investigación sobre los métodos de aprendizaje a través del modelo del cono de la experiencia. Este modelo se representa en forma de pirámide dividida en niveles según el método de aprendizaje, estando en la parte superior los verbales, simbólicos o abstractos, y en la base lo que se corresponden con los métodos en los que el aprendizaje es activo, experimental y participativo. Aprender haciendo, es decir, se retiene mas la información abstracta o teórica, si se refuerza con una experiencia concreta.

Este refuerzo viene de la mano de la utilización de la técnica de la historia de vida, siendo ésta el punto de partida en el análisis de los datos para la comprensión y profundización de los objetivos de este estudio exploratorio. “El reto no consiste en sustituir emoción por razón, sino integrarla, en conciliarlas, en interaccionarlas. El reto es aprender a convertir la emoción en reflexión [...] incentivar y desarrollar la pasión por pensar” (Ferrés y Prats, 2008, p.63). El objetivo de activar la reflexión y el conocimiento con respecto a los contenidos



teóricos de la asignatura viene de explorar las capacidades creativas y las emociones personales de los estudiantes al realizar el trabajo de campo sobre la historia de vida a un familiar, una cuestión práctica que les es cercana.

Dentro del enfoque biográfico en las ciencias sociales, la historia de vida tiene sus inicios a principio de siglo XX, en la Escuela de Chicago con el desarrollo de nuevos planteamientos. Thomas y Znaniecki (1918-1920) realizaron una práctica de investigación sociológica sobre la inmigración de las familias polacas a América, comenzando así a desarrollarse como instrumento de análisis.

La historia de vida es ejemplo de un recorrido personal teniendo en cuenta que los individuos están insertos en un contexto sociocultural, económico y político específico. A través de la misma se les da voz, se les da protagonismo y visibilidad, mostrando una mirada distinta de la historia oficial. “La técnica de la historia de vida así como la de relatos de vida se encuadra dentro de la metodología denominada método biográfico”. (Sanz, 2005, p.102)

En el caso que nos ocupa, se parte de una propuesta para la enseñanza de la asignatura Bases Teóricas del Trabajo Social centrándose la atención en la historia de la profesión y en los contenidos de la materia, lo cual nos permite reflexionar acerca de la asimilación de los conocimientos por parte del estudiante en el aula.

Con esta práctica se pretende, además, conseguir una mayor motivación hacia la asignatura por parte de los estudiantes, con la consiguiente mejora en el proceso de aprendizaje. Por ello se propone la práctica el uso de una metodología docente más dinámica y activa utilizando para ello el método de enseñanza orientado a los beneficios de la participación de los estudiantes para contribuir a implementar un recurso didáctico.

La práctica de la historia de vida provoca que el estudiante adquiera conocimientos, capacidades y destrezas asumiendo una actitud activa y autónoma en relación a la actividad planificada que se ha de realizar, el profesor/a facilita los conocimientos y una guía inicial necesaria para el



desarrollo del aprendizaje práctico, el perfil de la persona entrevistada tiene que ser un familiar, preferiblemente abuelo/a, lo que conlleva que el estudiante analice y trabaje partiendo de sus emociones, para dar lugar a una mayor predisposición al análisis, al aprendizaje y a la adquisición del conocimientos.

En el momento actual, formar a los estudiantes para ser autónomos y estratégicos en su aprendizaje y que adquieran competencias, es una de las principales finalidades de la educación universitaria, siendo una competencia imprescindible en la sociedad de cambio en la que estamos insertos.

Es interesante reflexionar teniendo en cuenta la memoria histórica para saber de dónde partimos, por qué estamos aquí y hacia dónde seguimos caminando. Esto se puede lograr volviendo la vista hacia las raíces familiares, analizándolas junto con el contexto socio político y económico del momento, “tratando de aprehender las experiencias destacadas de la vida de una persona y las definiciones que esa persona aplica a tales experiencias”. (Taylor y Bodgan, 1.994, p.100)

Consideramos que la historia de vida, es una forma de seleccionar y ordenar los hechos pasados, permite investigar en los sentimientos, emociones e intenciones de las personas, analizar qué causas han ido configurando el presente y explicar a través de ello el sistema social en el que se vive; se recrea el pasado en el momento presente. Puede ser comparable al análisis de la historia como disciplina, señala De de la Red, (1993) que nos permite al mismo tiempo tener un conocimiento de las interpretaciones que se hacen de los valores y cómo se conciben las dificultades, las demandas y las necesidades.

Todos tenemos una historia que contar sobre nuestra vida. Trabajando sus historias y compartiéndolas, los estudiantes pueden construir una biblioteca de recuerdos y experiencias de sus familiares percibiendo que son únicos, pero a la vez similares a los demás. Al entrevistar a sus familiares mayores, los estudiantes pueden descubrir sucesos sorprendentes sobre personas que ya conocen y sobre el mundo que los rodea. Al preservar y compartir las



entrevistas, éstas se convierten en un material que les ayudan a relatar la historia de una persona y de un país.

Ante los desafíos de un mundo cambiante, en estos tiempos líquidos, Bauman (2007) y en un mundo individualista, según Ulrich y Elisabeth Beck (2003), qué mejor que estimular la actividad grupal de interconexión entre el estudiante y sus orígenes, profundizando en las raíces de la propia historia de vida de un familiar e interconectándola con la historia del Trabajo Social.

En estos momentos y en nuestra sociedad, lo importante es el hoy, el pasado ha dejado de ser relevante e incluso es visto por los estudiantes como algo difícil de comprender. Esto puede deberse a su hábito en el uso de nuevas tecnologías. Entre las personas de más edad, ¿quién no tiene guardado un cuaderno de notas, un libro de nuestra etapa escolar? Actualmente, son pocos los jóvenes que cuentan con recuerdos en papel. Esto puede deberse a la incorporación de las nuevas tecnologías y la nueva relación con las mismas. Los ordenadores, tabletas digitales, los archivos en *pendrives*, o en el dropbox, la información difícilmente recuperable por el progreso o las pérdidas por error, a veces pueden dificultar los recuerdos.

Este sentir por la historia se ve reflejado al tener que estudiar la historia del Trabajo Social. En su mayoría, los estudiantes no consideran de interés el porqué indagar en el pasado; es importante saber hacia dónde vamos, definir de dónde partimos, para ello se toma como referencia la historia de vida de un familiar e interrelacionándolo con la historia y la teoría del Trabajo Social, por lo que se deberá realizar un estudio que nos dé una fotografía actual de la situación real obteniendo datos que configuran los cimientos y los porqués a ciertos interrogantes de la identidad profesional.

Los estudiantes, a través de la utilización de la historia de vida, además de conocer parte de su propia historia e interrelacionarla con la de su futura profesión, adquiere la práctica de escuchar relatos extraordinarios y conmovedores sobre otros lugares y otras experiencias vividas por sus



familiares que forman parte de sus vidas y les ayudan a conocer y profundizar en sus raíces, trabajando además su propia identidad personal.

El programa de la asignatura de Bases Teóricas que se cursa en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid se centra principalmente en las bases teóricas y la historia del Trabajo Social analizando las teorías y el contexto social e histórico hasta el momento actual, al mismo tiempo que se reflexiona sobre la epistemología de la disciplina.

Entre las competencias que el estudiante adquiere al cursar la asignatura en el primer cuatrimestre del primer curso del grado de Trabajo Social son: comprender la naturaleza del Trabajo Social como disciplina y profesión y sus relaciones con las diversas ciencias sociales. Entender y analizar el contexto social, económico, político y cultural en el que surgió el Trabajo Social y las ideas, valores y principios que han influido en su evolución y desarrollo a lo largo de la historia. Identificar los principales paradigmas de las Ciencias Sociales en los que se apoya la disciplina. (Anexo I)

En el campo de la pedagogía y la educación hay numerosos estudios sobre la técnica de la historia de vida como herramienta pedagógica con el fin de que los estudiantes conozcan la comunidad, la realidad social o la historia. Castellano (2007), manifiesta que hay que “rescatar el vínculo que existe entre el proceso enseñanza-aprendizaje e investigación y que nos llevará a tomar una nueva postura de cómo *aprehender*, recrear y producir conocimiento histórico en una relación directa con la familia, el barrio, la ciudad y la región”. (p.53)

Tomamos como referencia el desarrollo de la historia de vida como recurso educativo, de Begman y Escalante (2007) en la Universidad de Granada, que permitió compartir relaciones intergeneracionales, estudiantes universitarios de pedagogía y educación social con las personas mayores de un municipio, dentro del programa intergeneracional para el desarrollo comunitario de envejecimiento activo.



En otra experiencia universitaria, en la Universidad de Barcelona durante el curso académico 2004-2005 en la asignatura de “Psicología del desarrollo”, los estudiantes realizaban unas prácticas sobre una historia de vida. “Fueron los propios estudiantes quienes nos animaron a elaborar un material que cubriese estos objetivos, dado que con frecuencia se quejaban, no sin razón, de la gran escasez de documentos sobre historias vitales en nuestra lengua”. (Villar y Triadó, 2006, p 5-6)

Desde el Ministerio de Ciencia e Innovación se trabaja en una red universitaria de investigación e innovación educativa (REUNI+D) con el objetivo de potenciar la investigación y la difusión de resultados en el que participan once universidades del territorio español dentro del programa EDU2010-12194-E, subprograma EDUC. Por último, queremos citar dos publicaciones relacionadas con el objeto de estudio. Por una parte la recopilación de los trabajos presentando en la I Jornadas pedagógicas “Pensar las relaciones pedagógicas en la universidad desde el encuentro entre sujetos, deseos y saberes” coordinado por Hernández Hernández (2011) y los trabajos presentados en las II Jornadas “Historias de vida en educación: sujeto, diálogo, experiencia”. (Rivas, Hernández, Sancho y Núñez 2012)

En septiembre del 2013 en los cursos de verano de la Universidad del País Vasco, se celebrarán las IV Jornadas de “Historia de vida en educación, el papel de la investigación biográfico narrativa en la formación inicial y permanente del profesorado”. Un encuentro en el que se analizará las líneas de trabajo de investigación desde la perspectiva de España y Portugal.

En cuanto a técnica como procedimiento a utilizar en las investigaciones de campo ha sido ampliamente trabajada por disciplinas como la antropología, sociología, (Pujada, 1992) historia o psicología social.

Para el Trabajo Social la historia de vida es un recurso metodológico que “permite reconstruir y reflexionar a partir de la “memoria viva” de los sujetos, el cúmulo de experiencias de la vida de la sociedad” (Aceves, 1999, p.5), siendo una técnica que puede ser usada en el campo de la intervención social para



conseguir el empoderamiento de mujeres y otros grupos sociales (Villen, 2008). En la línea de investigación en el estudio sobre zonas deprimidas de la conurbación de Sevilla, recurrieron a la historia de vida que les permitió “ver la evolución de los hechos acaecidos en la zona objeto de estudio y en este tema era un hándicap para los jóvenes investigadores por existir poca bibliografía en castellano” sobre la historia de vida. (Hornillo y Sarasola, 2003, p. 373-374)

En el ámbito de la educación formal el/la trabajadora social puede realizar tareas docentes transmitiendo determinados conocimientos, como señala Puyol y Hernández, (2009) “participa en el ámbito de la formación profesional y en el espacio universitario formando a las nuevas promociones de titulados en Trabajo Social y a otros profesionales sociales”. (p.109)

Consideramos, por tanto, en el ámbito docente del Trabajo Social, que la riqueza de las sociedades se constituye, entre otras cosas, por la cultura que se va transmitiendo de generación en generación. Los estudiantes, los jóvenes en general, viven una vida rápida y acelerada en la que no se detienen a conversar con sus mayores. Sus abuelos/as o bisabuelos están en disposición de transmitirles sus conocimientos, sus experiencias y sus reflexiones, así como sus recuerdos. Este estudio tiene un sentido bidireccional tanto para cimentar el conocimiento de la teoría y la historia del Trabajo Social como para intensificar los vínculos afectivos intergeneracionales al mismo tiempo que van iniciándose en la práctica de la entrevista.

A modo de conclusión, mediante este trabajo los estudiantes adquieren conciencia de las experiencias narradas por un familiar, cuyo acto conmemorativo pone de manifiesto y da convicción en torno a la importancia de la memoria histórica y puede asimilar de la mejor forma posible la importancia de adquirir la identidad de su futura profesión.



2. MÉTODO

La metodología cualitativa es la que mejor responde a los objetivos de este estudio exploratorio, ya que permite analizar los discursos producidos por las personas entrevistadas e interpretarlos, a la vez que nos ayuda a fragmentar la realidad tal y como es construida por el estudiante dentro de su marco de referencia, basándose en su propia experiencia de la realización de la historia de vida.

La metodología cualitativa “parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados”. (Ruiz Olabuenaga e Izpizua, 1989, p.30)

Una de las características principales de la metodología cualitativa estriba en su riqueza descriptiva, recogiendo las propias palabras escritas, así como las acciones que el investigador ha ido observando en su experiencia y las interconexiones con los contenidos teóricos, plasmando posteriormente en un documento los significados de los acontecimientos, experiencias y lecturas importantes para el estudiante. Se ha querido dar autonomía a los estudiantes en relación a la elección y ordenación de la información, así como de qué modo ha sido significativa para él/ella la realización de esta actividad.

La elaboración de este estudio de carácter exploratorio se apoya en un trabajo previo de lectura y documentación de fuentes secundarias para la preparación de la teoría, así como para el análisis realizado con posterioridad para la verificación de los objetivos planteados.

El estudio se ha realizado sobre los documentos presentados por los estudiantes de primer curso grupo C del año académico 2011/2012, teniendo como objetivo explorar los conocimientos que el estudiante adquiere al utilizar la técnica de la historia de vida como instrumento de aprendizaje de algunos contenidos de la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social de la profesora Carmen Miguel Vicente. Los estudiantes, en la fase del trabajo de campo grababan la entrevista para, con posterioridad, poder trabajar sobre la



misma. La posibilidad de transcripción de la entrevista se ha desechado, ya que como señala Villen (2008) “no se persigue encontrar repeticiones, dudas, inseguridades, variaciones en el tono, interjecciones o coletillas intercaladas en la narración [...] busca más lo que se dice en el relato y cómo se dice, instrumentalizando la Historia de Vida”. (p.93)

Han participado de forma voluntaria 51 estudiantes (33 estudiantes que sí autorizan a publicar sus datos y 18 que prefieren el anonimato siguiendo la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal).

El material sobre el que se ha realizado el análisis es el documento que ha tenido que producir el estudiante tras haber realizado el trabajo de campo sobre la historia de vida. El documento consta de dos apartados: contextualización del relato de vida y un segundo, que analiza el contenido de la entrevista y ofrece las impresiones del entrevistador/a. La utilización de la técnica de la historia de vida ha sido el punto de partida en el análisis de los datos para la comprensión y profundización del objeto de estudio que versa sobre el segundo de los apartados citados.

La propuesta de análisis se inscribe en el enfoque de la teoría fundamentada. Se trata de entender los fragmentos de la realidad tal y como la construyen y dan significado los estudiantes, encuadrándola y contextualizándola. La comprensión está asentada en los datos y se desarrolla a partir de ellos. El objetivo de la teoría desarrollada por Claser y Strauss “no es la mera descripción de la realidad social que estamos investigando, sino que lo que se busca es explicar esa realidad apoyándonos en los datos recogidos, e interpretar la misma a través de explicaciones teóricas de carácter más formal”. (Trinidad, Carreo, Soriano, 2006, p.32)

En una primera etapa la información se ha preparado, seleccionado y ordenado para su análisis, se procedió a su segmentación, establecimiento de categorías y codificación; para ello se han tenido que ir perfilando, separando y depurando los datos a analizar, extrayéndolos de los documentos de los estudiantes, teniendo como punto de referencia los objetivos del estudio. La



separación de los datos se realiza manualmente mediante el sistema de “recorte” de fragmentos de los documentos.

Para la segmentación de los datos y mayor operatividad agrupamos los documentos de aquellos estudiantes que permitieron su identificación y los que desearon permanecer en el anonimato. En una segunda fase de segmentación, como se ha citado, el estudio se centró en el análisis del segundo apartado de la guía que se le facilitó a los estudiantes (Anexo II), que analiza el contenido de la entrevista y las impresiones del entrevistador/a.

Entre las cuestiones planteadas en la guía se seleccionaron las siguientes preguntas como materia de análisis:

Con respecto a la Asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social y su historia: ¿Por qué consideras que es importante la realización de esta entrevista en relación a la asignatura?, ¿Qué tema/as trabajados en la asignatura se puede relacionar con la entrevista realizada (artículos, autores, contenidos temáticos, prácticas?

Con respecto a la entrevista: ¿Qué dificultades o limitaciones he tenido, y cómo las he solventado?, contexto donde se ha desarrollado la entrevista, ¿Qué me ha parecido la persona entrevistada, su actitud, su disposición, su relación, lenguaje analógico y digital? ¿Qué hechos, acontecimientos, o respuestas del informante me han parecido más llamativas o me han impresionado? ¿Qué he aprendido con esta entrevista? ¿Qué valoraciones realizo sobre la técnica de la entrevista? ¿Cómo ha sido la experiencia de realizar esta entrevista?

En una tercera fase, el criterio para identificar las categorías en los documentos ha sido buscar “las semejanzas subyacentes que puedan existir entre ellos. Cuando se pueden relacionar los temas de esa manera, hay que buscar una palabra o frase que transmita lo que tienen de similar” (Taylor y Bogdan, 1994, p.164) y que se correspondiesen con los objetivos específicos de practicar las técnicas de entrevista y las capacidades de escucha, análisis y síntesis así como de valorar la historia a través de la relación intergeneracional a los estudiantes de Trabajo Social y sus familiares. Con este análisis se quiere dar



respuesta al objetivo general de conocer la utilidad que tiene la historia de vida para el Trabajo Social, tanto como método de investigación social, como para el conocimiento de la historia de la disciplina.

Tras leer y releer los documentos se anotaron las ideas y reflexiones sobre los datos obtenidos para establecer categorías e incluir en el análisis los diferentes fragmentos de los relatos que previamente se habían categorizado y poder así operativizar los objetivos planteados en el tema de estudio. El procedimiento habitual consiste en “leer y tomar notas [...] volver a considerar nuestras anotaciones, e incorporar otras nuevas [...] hasta que la maraña de datos acumulados encajen y tengan sentido sacando a la luz las ideas claves que van a definir los diferentes temas”. (Criado, 2001, p.27)

Por último se ordenó y organizó el material para que el análisis tuviese una estructura lógica, ilustrando las reflexiones y respondiendo a los objetivos planteados inicialmente en el estudio con fragmentos paralelos de los discursos de los estudiantes, permitiendo, según Taylor y Bogdan, 1994 “comparar los diferentes fragmentos relacionados con cada tema” (p.169) objeto de estudio.



3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Este estudio exploratorio pretendía evaluar la adquisición de conocimientos en los estudiantes a través de la aplicación de la técnica de investigación de la Historia de Vida.

El primero de los objetivos específicos que este equipo se planteaba era la valoración acerca de la adquisición de habilidades prácticas para entrevistar, y fue formulado de la siguiente manera: *El estudiante practica la técnica de la entrevista y las capacidades de escucha, análisis y síntesis.*

La entrevista es la principal técnica de que dispone el profesional del Trabajo Social, aunque no la única, para establecer la relación de ayuda y para lograr la conexión con su cliente/usuario, permitiendo, gracias a su versatilidad y su flexibilidad, la interacción continua, la adquisición de compromisos, la toma de decisiones, la capacitación y adquisición de habilidades, el asesoramiento, la información, la orientación y tantas otras formas de actuación profesional del Trabajo Social.

Para Rossell (1993) y desde una orientación psicodinámica, la entrevista debe ser entendida como una técnica que requiere una utilización consciente e intencionada de conocimientos procedentes de la teoría y de la experiencia, y también como un proceso en el cual tiene lugar la interacción trabajador social-cliente o usuario.

Parece claro, pues, que si la entrevista se constituye en la principal herramienta de trabajo del trabajador/a social, debe ser conocida desde los primeros momentos de su formación. Y su entrenamiento en la utilización de la técnica debe iniciarse lo antes posible, aunque se produzca, como en este caso, de una manera espontánea, sin apenas guías teóricas, que permitan en el estudiantado la puesta en marcha de habilidades innatas en el ser humano que afloran con pequeñas orientaciones y les hacen obtener un conocimiento que se genera desde lo empírico, lo experiencial, y se orienta hacia lo teórico. De este modo, cuando los estudiantes aborden el tema teórico de “La entrevista” en el segundo cuatrimestre, en la asignatura Bases Metodológicas del Trabajo



Social, serán capaces de entender mejor algunos conceptos que habrán vivido en primera persona y, por tanto, interiorizado, al haberlos aprehendido.

Cuando nos dispusimos a operacionalizar en variables el objetivo, nos detuvimos a analizar qué aspectos de la entrevista deben ser tenidos en cuenta para afirmar que un estudiante la “practica”. Así, estamos con Rosell (1993) y con Acevedo y otros (1986) cuando dicen que es necesario establecer un adecuado *rapport* o clima agradable y de familiaridad con la entrevista, de manera que las posibles ansiedades o rechazos desaparezcan y se cree un clima de respeto, comprensión y confidencialidad. Por tanto, uno de los aspectos que hemos analizado en los trabajos de los estudiantes ha sido esta variable del Clima de comodidad para el entrevistado, encontrando afirmaciones como las siguientes:

Fue llevada a cabo en el salón de su casa, un lugar tranquilo y sobre todo familiar, por lo que no fue difícil que se expresara con claridad ya que no sentía ningún tipo de presión. Era necesario que fuese ella la que escogiera un lugar favorable, y no hay otro mejor que aquél en el que han pasado los últimos cincuenta años de su vida. (2NHV)

El estudiante, en la búsqueda de un lugar en el que la persona entrevistada se encontrase cómoda, decidió dejar la elección de dicho lugar en sus manos, entendiendo que de ese modo la comunicación fluiría sin ningún tipo de presión. Encontramos aquí un estudiante con sensibilidad hacia el estado de ánimo de la persona entrevistada, que entiende como una necesidad el establecimiento de un clima favorable para eliminar cualquier tipo de presión.

La siguiente entrevistadora introduce una nueva variable a tener en cuenta: la intimidad. La relación que se establece entre los trabajadores sociales y sus clientes/usuarios suele basarse en una comunicación que podríamos denominar como íntima, en tanto se abordan temas de carácter muy personal que tienen que ver con sentimientos, deseos y/o insatisfacciones. La estudiante, de una manera espontánea ha sabido captar la necesidad de proporcionar intimidad a la conversación que iba a mantener acerca del pasado, los recuerdos y los sentimientos de su entrevistada.



La entrevista completa consta de tres partes que se han realizado en tres días diferentes. Escogimos un sitio tranquilo de la casa, mi habitación, para que no nos molestase nadie y una hora en la que había poca gente en casa para que la distracción fuera mínima y conseguir momentos de intimidad. (25 SHV)

Un último ejemplo, añade una nueva variable a tener en cuenta en lo referente al clima propicio para la realización de una entrevista: la eliminación de los ruidos e interrupciones provenientes del exterior. La estudiante, sin haber sido protagonista de ninguna entrevista previa, ha sido capaz de captar la necesidad de cierto aislamiento para que la conversación no sufra interrupciones que hagan perder el hilo de la narración al entrevistado, o que impidan la suficiente sinceridad o apertura. En numerosas ocasiones, los y las profesionales del Trabajo Social nos hemos quejado de la falta de intimidad y las continuas interrupciones a las que somos sometidas en las entrevistas que realizamos en nuestros centros de trabajo, que impiden el adecuado establecimiento, ya no de un clima de comodidad, sino también de confianza y de comunicación fluida.

Esta entrevista se desarrolló en una habitación pequeña donde hay un sofá de tres plazas muy confortable. Tanto yo (la entrevistadora) como mi madre (la entrevistada) nos encontrábamos muy cómodas, cosa que nos ayudó mucho. Además el hecho de estar en una estancia pequeña y cerrada evitaba la contaminación de sus testimonios con el resto de los ruidos de la casa o con los ruidos de la calle. Fue una experiencia agradable. (6 NHV)

La segunda cuestión que queremos abordar respecto a la entrevista tiene que ver con las habilidades que según Olza (1999) ha de poner en juego todo trabajador social en el proceso de indagación o desarrollo de una entrevista: saber escuchar, saber observar y saber preguntar.

Saber escuchar al entrevistado, precisa la utilización de técnicas no directivas y de reforzadores y supone dos acciones de gran importancia que hemos tratado de encontrar en los textos de los estudiantes.

- Animar al entrevistado a que hable y
- Mostrar al entrevistado que se le presta atención



Cuando se están dando respuestas de escucha adecuadas, se está mostrando una actitud empática con el cliente o usuario, pues el trabajador social está dando a entender a su interlocutor que comprende lo que se le está comunicando, que acepta lo que ocurre y que está en disposición de seguir hablando del tema y profundizando en él.

En el *verbating* que ofrecemos a continuación podemos observar cómo la estudiante anima al entrevistado a que continúe con su discurso, mediante la introducción de temas que distiendan la tensión o la tristeza. Esto da muestra de la escucha activa que se está produciendo por parte de la entrevistadora y que le permite reaccionar rápidamente para evitar el sufrimiento innecesario del entrevistado.

Aunque hubo momentos emotivos que apagaron su alegría, seguí adelante introduciendo otro tipo de cuestiones para alegrarle y demostrarle que tiene mucho que contar y mucho por lo que alegrarse... (16SHV)

En sus reflexiones finales, uno de los estudiantes comenta algo muy interesante acerca de mostrar atención al entrevistado.

La entrevista me ha ayudado la importancia de entender que las personas mayores todavía tienen cosas que compartir con nosotros y nosotras, que hay cosas que desconocemos y que son lo bastante interesantes para que les mostremos interés y respeto. (9NHV)

Y no sólo durante la realización de la entrevista, observando al mayor como informador, sino como persona que merece un respeto por sus experiencias y por la sabiduría acumulada a lo largo de su vida.

Tanta importancia como saber escuchar tiene el saber observar lo que está sucediendo durante la realización de la entrevista. De este modo, el entrevistador puede separar la información objetiva de lo que le rodea y podrá elaborar hipótesis de estudio. Este saber observar, supone mirar al otro y mirarse a uno mismo, desarrollar una actitud que tienda a la objetividad sin perder la condición de sujeto y adquirir la libertad de sentir y experimentar en la



observación. Se debe observar el lenguaje empleado por el entrevistado, los conceptos utilizados, la comunicación no verbal y la expresividad en general, pero también se deben observar cuáles son las reacciones del entrevistador ante las palabras y las manifestaciones emocionales del entrevistado y cómo afectan al desarrollo de la entrevista.

Así, vemos cómo los estudiantes se han detenido a observar la expresión de sentimientos en sus entrevistados.

Personalmente me ha parecido muy interesante observar como cuando contaba los momentos de su infancia lo hacía continuamente sonriendo, a pesar de la dureza de la situación, ella prefería recordar las situaciones más gratificantes y que mejores recuerdos le traían. (2NHV)

Alguno de los estudiantes observa la expresividad, el tono de voz, el ritmo de la palabra y el lenguaje tanto verbal como el corporal.

Durante la entrevista mi madre se ha mostrado tranquila, con una voz firme exceptuando los momentos de flaqueza (donde he notado su voz temblorosa) y una postura erguida mostrando seguridad en sí misma. En casi todo momento ha estado con una sonrisa en la boca respondiendo con total confianza y sencillez a las cuestiones que yo le iba planteando. (4NHV)

Otra hace una reflexión acerca de la importancia de la observación del lenguaje analógico.

La comunicación digital se ha plasmado en la grabación, pero el lenguaje analógico solo lo he podido percibir yo. Gracias a esta percepción puedes ahondar mucho más que solo con el habla. En millones de ocasiones, una persona dice más con una mirada que con las palabras. (5SHV)

Y hay quienes expresan cómo ellos mismos se han visto afectados en su sensibilidad al situarse frente a realidades desconocidas, pero emocionalmente cercanas.

La experiencia de haber realizado esta entrevista ha sido conmovedora, porque me puse en la piel de mi abuelo de su infancia y me he hecho una idea de



cómo ha sido su vida, comparándola con mía que es totalmente diferente.
(4SHV)

Incluso una estudiante, en un alarde de “profesionalidad” ha conseguido sobreponerse a las lágrimas y finalizar la entrevista.

Igualmente, debo de anotar aquí, que notando sus movimientos corporales y viendo la emoción que le ha transmitido esta pregunta, a mi misma también me ha removido, y me he desajustado. Comencé a ponerme muy nerviosa, sintiendo como los calores corporales se subían hacia mi rostro, y como mis ojos se sentían mas húmedos. Deteniendo y guardando mis lágrimas para obtener un grado mayor de profesionalidad dentro de la elaboración de esta entrevista, he conseguido concluir la entrevista adecuadamente. (1SHV)

En cuanto a la tercera cuestión planteada por Olza, el saber preguntar, este autor indica la necesidad de formular preguntas claras, sencillas, concretas y asequibles para el entrevistado. Para numerosos autores, entre los que se encuentran Kadushin (1983) y Cormier y Cormier (2000), los profesionales que establecen relaciones de ayuda tienen dos áreas de atención en sus preguntas: los datos y los sentimientos. Para la obtención de información referente a datos, las preguntas giran en torno a la clarificación e identificación de situaciones; para el manejo de sentimientos, las preguntas y respuestas de escucha y giran en torno a la paráfrasis y el reflejo.

En lo que respecta a la acción o intervención profesional, y haciendo un inciso, la comunicación tendrá más que ver con compartir información, interpretar los datos e información recibida, hacer síntesis, etcétera.

Queremos cerrar el análisis de este primer objetivo, dando la palabra a los protagonistas, los estudiantes, quienes explican lo que han aprendido realizando esta entrevista.

He aprendido que a la hora de entrevistar a alguien es muy importante que ambos, entrevistador y entrevistado, estén cómodos y sobre todo que como entrevistadora es mi labor saber desviar un tema que incomode a la persona entrevistada. Cuando se trata con personas no se puede predecir como ésta va



a reaccionar y por lo tanto como Trabajadores Sociales tendremos que saber aceptar todo tipo de reacciones y sobre todo controlar la situación. (26SHV)

Con esta entrevista he aprendido muchas cosas, pero sobre todo a que es muy importante la escucha activa, es decir saber escuchar y hacerle saber al hablante que es escuchado y que se ha comprendido lo que esa persona ha dicho, ya que lo más importante en actividades como esta en la que una persona te cuenta su vida, hay que prestarle toda tu atención para que se sienta lo más cómodo posible y que sienta en todo momento que tú estás escuchándole a su lado. También he aprendido que aquellas situaciones en las que mi abuela se sentía bien o mal, han causado una reacción en su cuerpo, como el gesticular demasiado o mirar hacia otro lado, y creo que eso es mucho más importante que la palabra porque las emociones siempre se llevan por dentro. Y por último a nivel más personal, he podido recordar la importancia de los valores que tiene mi abuela, que son los mismos que durante mi vida siempre me ha querido inculcar y gracias a esta entrevista he podido reflexionar de nuevo y estar orgullosa de esos valores de los que hablaba que son tan importantes para poder vivir.(33SHV)

El segundo objetivo de este estudio exploratorio ha sido formulado como *valorar la historia a través de la relación intergeneracional de los estudiantes de Trabajo Social y sus familiares.*

El análisis que se presenta a continuación está basado en el discurso extraído de la entrevistas sobre la historia de vida realizadas por los estudiantes; a partir de éste se han extraído categorías vinculados a temas como: características del contexto histórico del entrevistado, la historia de España, contexto social de la época del entrevistado, reflexiones sobre el pasado y diferentes características entre la sociedad actual y la sociedad en la que han vivido los entrevistados; temas que agrupados en rango permiten analizar el sistema de valores de la época que vivieron los familiares y valorar la historia a través de la relación intergeneracional de los estudiantes de Trabajo Social.



La historia de vida permite comprender el contexto en los que se dan las distintas situaciones y acontecimientos históricos que ha vivido la familia. En este sentido, en el desarrollo de la entrevista para la realización de la Historia de Vida se han tenido en cuenta los pilares fundamentales en los que se basa la intergeneracionalidad "saber escuchar y saber transmitir". (Marco, 2005, p.5)

En líneas generales, las personas entrevistadas manifiestan a través de su discurso una visión de la sociedad que les ha tocado vivir como una sociedad caracterizada por la postguerra, "el españoles de a pie no pudo disfrutar de los baldíos esfuerzos de la reconstrucción de los años 40 y se vio sometido a un acusado recorte de su bienestar" (Nieto, 2008, p. 392), donde aflora el caos, el conflicto y donde la unión y los lazos familiares, en ocasiones han resuelto conflictos y en otros casos los han potenciado.

De esta manera los entrevistadores, al interactuar, han tenido la oportunidad de obtener información directa sobre acontecimientos que sucedieron en el entorno familiar; estrechando los vínculos entre dos generaciones que actualmente conviven en una misma época.

La entrevista me ha parecido muy enriquecedora [...] me ha ayudado a comprender todo lo que ha pasado en la historia de España hasta que han llegado nuestros tiempos. (11SHV)

Para ello, contamos con alguien que ha vivido muchas épocas históricas importantes, desde la República, pasando por la Dictadura Franquista y la Guerra Civil, hasta la época de la Transición y nuestra actualidad, todo ello contado desde una perspectiva sentimental, a través de un periplo de recuerdos que quedan grabados en el corazón de muchos.(16SHV)

Con la entrevista he aprendido muchísimas cosas: el tipo de vida de los pueblos castellanos en los años 40, su dureza y a la vez el sentido de conformismo que entonces existía. (17SHV)

La infancia de mi abuela se desenvolvía en un contexto de postguerra donde la economía era pésima para toda la población española y se vivieron



consecuencias de extrema pobreza durante esos años debido a la guerra.
(33SHV)

La historia nos ayuda a comprender el presente, los estudiantes no sólo valoran los aportes con respecto a datos históricos, sino que les otorgan sentido y lo vinculan a la disciplina del Trabajo Social. Miguel Vicente (2010) señala que "fue una época de cambios, sociales, económicos y políticos en la sociedad española y, en paralelo, cambios en la profesión de la asistencia social, en las escuelas profesionales, en los planes de estudio, con el reconocimiento oficial de la titulación y, por último, las innovaciones en la forma de intervenir de los profesionales. (p.70)

El trabajo social tiene mucho en común con la historia, pues con su conocimiento se trata de intentar ayudar a mejorar la sociedad. (8NHV)

Los objetivos que a través de este ejercicio pretendemos lograr se hallan intrínsecamente relacionados con el acercamiento a la persona anciana, la adquisición de habilidades sociales, el conocimiento y el reconocimiento de la importancia capital de la historia en relación a la disciplina de Trabajo Social.(15SHV)

El sistema de valores que predominaba en la época de los entrevistados, ha captado el interés de los estudiantes en determinados aspectos. Cada vez que éstos evocaban en su discurso recuerdos y experiencias vividas en una época que dista de la actual los entrevistadores han logrado comprender la diferencia que existe entre estas dos generaciones, donde la distancia temporal es determinante para valorar la diferencia entre ambas.

Además, Marco (2005) manifiesta que: "la profunda responsabilidad de la generación mayor y que por lógica histórica tiene que contribuir a formar a su descendencia en esos valores fundamentales que deben formar parte de su proyecto social y cultural" (p. 28). En este sentido, los estudiantes manifiestan que en la época actual los valores a los que hacen referencia los entrevistados se van extinguiendo; no obstante, manifiestan satisfacción, porque a partir de la historia de vida han tenido la oportunidad de conocer valores como el respeto a los mayores y a la familia, así como las costumbres y tradiciones de otra época.



Permite conocer el porqué de muchos comportamientos, aptitudes e ideales de nuestros padres, ya que, la época en la que crecieron no fue la misma en la que crecí. Aparte de ayudar a entender muchos “porqués” es una bonita forma de descubrir la infancia de tu familiar y compartir sus experiencias. (18NHV)

La historia de vida nos permite conocer la interpretación de los valores y cómo se captan los problemas, demandas y necesidades que hay en la sociedad. (33SHV)

El chico que quería bailar con alguna, tenía que pedir permiso a la madre, sin el consentimiento de ésta, no podía hacerlo. Era una época, en la que el respeto hacia los mayores era muy fuerte. (11SHV)

Las familias pasaban juntas las vacaciones y tenían costumbres; costumbres que se van perdiendo. Por otro lado, antes los niños tenían menos cosas materiales pero tenían más amigos de verdad, amigos de esos que se cuentan con una mano; ya que, ahora, el tiempo libre de muchos jóvenes se limita a estar delante de un ordenador. He aprendido que, muchas veces, es mejor tener pocas cosas que muchas que nos desborden. (6NHV)

En aquella época a las mujeres no se las tenía apenas en cuenta y esto dificulta más el que una se posicione. Es más, aun habiendo fallecido mi abuelo, la mayor autoridad de la casa era el hijo mayor. (3NHV)

Además de conocer las costumbres y valores de otra época los entrevistadores han aprendido a relacionar los momentos históricos de España con su experiencia personal, puesto que manifiestan que ahora comprenden más a sus abuelos y/o abuelas.

He tenido la oportunidad de conocer una parte de la vida de mi abuelo que desconocía por completo. Esto me ha hecho reflexionar y valorar los sacrificios para salir adelante de mis abuelos y lo afortunada que soy yo teniendo las cosas mucho más fáciles. (17SHV)

Teniendo en consideración que vivimos en una sociedad dinámica, caracterizada por diversos cambios en diferentes ámbitos, los valores y costumbres también han sufrido determinados cambios, como se ha señalado,



en referencia a las tecnologías de la comunicación y la información, hay un antes y un después.

Los tiempos cambian y evolucionan ciertos pensamientos y algunas costumbres quedan en desuso como una postal que tiene mi madre en la mesilla de noche que escribió mi abuelo a mi abuela mientras que estaba en la mili. (23SHV)

Los estudiantes en su interacción a través del diálogo con los mayores han logrado enriquecerse de esos aportes, que otras generaciones aún pueden ofrecer para enriquecimiento mutuo.

En el libro verde (2005, citado en Marco, 2005) la Comisión Europea, manifiesta que "para enfrentarse con éxito a los cambios demográficos, deben desarrollarse nuevas formas de solidaridad entre las generaciones, basadas en el apoyo mutuo y en la transferencia de habilidades y experiencia". (p. 36)

En esta experiencia el estudiante centra su atención y capta los recuerdos que evoca el entrevistado, recuerdos con un gran contenido histórico y familiar que facilitan la comprensión sobre acontecimientos que el entrevistador desconocía. Ese nivel de comprensión estrecha los vínculos entre ambas generaciones de nieto/a-abuelo/a, que ha sido posible debido a la solidaridad intergeneracional.

El marco de referencia en el que se basan es la historia de España, los estudiantes consideran en sus reflexiones que ordenar los hechos del pasado, de una u otra forma les ayuda a configurar su presente.

Asimismo, destacan lo importante que resulta conocer el contexto en el que han vivido sus familiares, influyendo en la comprensión hacia los mismos y manifiestan que valoran más a la persona entrevistada, permitiéndoles estrechar más los lazos familiares.

Un detonante común en los relatos es cómo, "su poder adquisitivo menguaba día tras día, así como sus condiciones de vivienda, sanidad y alimentación"



(Nieto, 2008, p.392) y por consiguiente, en la mayoría de los casos se ven embarcados en un proceso migratorio.

Comprender parte de la historia de España que se escapa de mis vivencias y ha sido una verdadera oportunidad para obtener respuestas a preguntas sobre acontecimientos sucedidos en mi familia. (7NHV)

El aprender que hay que ir más allá para comprender las cosas y a las personas. (3NHV)

Es importante conocer el pasado, y a raíz de este, ser conscientes del presente y así poder conquistar de alguna forma el futuro. Gran parte del futuro de cada uno de nosotros, está en nosotros mismos, en nuestras propias manos y sobre todo en nuestra cabeza. (6SHV)

Conocer el pasado de mis familiares me ha permitido conocer mi propio pasado. Gracias a las decisiones que se tomaron en el pasado, ya sean de mi abuela o de sus padres, ahora soy quien soy. Me ha dado la oportunidad de acercarme y conocer más a mi abuela a través de sus recuerdos. Es importante conocer el pasado, y a raíz de este, ser consciente del presente y así poder conquistar de alguna forma el futuro. (6 SHV).

Manifiestan que a partir de la historia de vida han logrado descubrir a un familiar de una forma diferente a como tenían en sus mentes, a ser conscientes de desconocer a la persona que en teoría pensaban que conocían. Además, destacan lo importante que resulta conocer el contexto de la persona para poder ayudarla y comprender sus reacciones ante determinadas situaciones.

La Historia de vida resulta ser una herramienta útil, porque: "permite profundizar en el tesoro de la experiencia personal para que el bagaje de los conocimientos obtenidos a lo largo de la vida no se pierdan y queden depositados en la comunidad". (Bedmar y Escalante, 2007, p. 95)

Comprender mejor la situación social que ha vivido mi abuelo y el entorno social en el que ha crecido mi madre y sus hermanas. Comprendiendo el por qué de muchas insistencias en cuanto a estudios, o como se puede tener una vida plena sin necesidad de cubrirla con bienes materiales. Toda su vida se ha



basado en compartir lo poco que tenían entre todos y no aspirar a tener más de lo que se podía. Han recibido una gran educación en valores y en amar y ayudar al prójimo. También con muchos tabúes en cuanto a su desarrollo afectivo, ya que mi abuelo no ha mostrado cariño o afecto de manera directa, en el crecimiento de sus hijos. (22SHV)

Aportado no solo conocer nuestras raíces, sino también el saber escuchar a nuestros seres queridos, quienes tienen muchas cosas que contarnos y enseñarnos, y que la mayoría de veces se suelen sentir solos y muy poco escuchados. La intergeneracionalidad hoy en día se está perdiendo y es bueno recuperarla. (11NHV)

La forma de vivir, tan diferente a la nuestra. También las maneras y los modos con los que el individuo construye y da sentido a su vida en un momento dado. (2NHV)

Es verdad que es importante saber cuál es la historia de nuestro pasado para poder comprender la de nuestro presente. (11NHV)

Optimismo con el que ella relata su historia de vida, que aunque pasó por momentos muy difíciles, tristes y que parecían no darle sentido a su vida, ella ha sido capaz de siempre buscar el lado positivo y una vez más, caminar hacia delante. (1SHV)

Afirmación de que no pasó ningún tipo de necesidad en la postguerra y la segunda que ella no le gusta volver a su pueblo natal porque la produce sentimientos contradictorios y se agobia estando allí. (8SHV)

Durante el discurso de los entrevistados se hacen latentes comparaciones entre la sociedad en la que vivieron la mayor parte de sus vidas y la sociedad en la que ahora viven sus nietos. Diferencias determinadas por el devenir del tiempo y sobre las que también reflexionan los entrevistadores, para éstos resulta notoria la diferencia sobre el rol que asumía la mujer en esa época; en este sentido cabe señalar que en el XI Congreso de Trabajo Social, Berasaluz (2009) hace referencia a uno de los principales objetos de atención del Trabajo Social, las mujeres, “como sujetos de intervención, consecuencia del sistema patriarcal que las sitúa a las mujeres en una posición estructural de desventaja



social provocándoles múltiples situaciones-problema: feminización de la pobreza, malos tratos, precariedad laboral, etc.”. (p.133)

En esta misma línea Castillo (2010), señala que, en la España de aquellos años, “obliga a la población (fundamentalmente masculina, puesto que las mujeres trabajaban solamente hasta el momento de contraer matrimonio, ya que la misión que les venía asignada en esta época era la de ser esposas y madres) a incorporarse muy tempranamente al mundo laboral, siendo muy pocos los que pueden adquirir una formación previa. Ante esta situación, muchas asistentes sociales de empresa se plantean la necesidad de aumentar la cualificación de los trabajadores con la finalidad de elevar su nivel profesional y, por tanto, también el económico y el social”. (p.79)

Esa vida tan tradicional que se llevaba en los pueblos y sobre todo, esa mentalidad que los padres iban transmitiendo a sus hijos; en este caso, mis abuelos a mi madre, de que la función de la mujer en el mundo era de cuidar a su familia y sus labores; en cambio, para los hombres, era todo distinto, su función era trabajar (en Colmenar sobre todo la ganadería y la cantería) y en el mejor de los casos, poder estudiar. Y ese factor choca con mi pensamiento, pero es algo que comprendo, porque era ese tipo de educación la que recibían y aprendían tanto en el colegio como en casa. (19SHV)

Son vidas totalmente diferentes, ya que pertenecemos a diferentes épocas, y la actualidad choca con nuestros mayores. (4SHV)

Hoy en día vivimos en una sociedad materialista pero antes no tenían ordenadores, móviles, cámaras ni alguna de estas otras tecnologías y eran felices teniendo sólo un balón y una muñeca de trapo para jugar. Trabajaban de jóvenes y algunos de niños, tampoco se quejaban. (14SHV)

Somos conscientes de la realidad social que se vivía antiguamente y de los cambios tan significativos que se han producido. El hecho de que seamos capaces de ver la importancia que tienen los cambios que sufre nuestra sociedad y las consecuencias que estos conllevan, solo puede ser posible si tenemos una visión general de la evolución histórica y de cómo influye la sociedad en el individuo. (10NHV)



En este estudio hemos querido comprobar si los estudiantes, a través de la realización de las entrevistas para la elaboración de las historias de vida de sus familiares iban a encontrarse con la Historia de sus ancestros y de sus países de origen y también si iban a valorar este contacto intergeneracional como un hilo que les uniera de modo continuo e irrompible con su pasado.

Las palabras de los estudiantes parecen mostrarnos que así ha sido. Muchos de ellos han descubierto, sus orígenes, sus tradiciones e incluso, se han descubierto a ellos y ellas mismas en rasgos familiares que desconocían.

Nuevamente, un ejercicio académico ha permitido al aprendiz no solo obtener conocimientos teóricos, sino contactar con la vida en otra dimensión.

Por último, el tercer objetivo específico del presente estudio, *poner de manifiesto la relación entre los contenidos teóricos de la asignatura y su interiorización por parte del estudiante a través de la realización y análisis de las historias de vida* está vinculado a la relación de la historia de vida con el contenido de la asignatura Bases Teóricas del Trabajo Social. La asignatura tiene como objetivo principal el conocimiento de la historia del Trabajo Social y las bases teóricas del mismo. A través del estudio y análisis del origen del Trabajo Social y teniendo en cuenta el desarrollo y evolución de la disciplina, el estudiante llega a comprender el Trabajo Social en la actualidad.

Las preguntas planteadas a los estudiantes para el trabajo de análisis de las historias de vida que se relacionan con este objetivo son las dos siguientes: ¿Por qué consideras que es importante la realización de esta entrevista en relación a la asignatura? ¿Qué temas trabajados en la asignatura se pueden relacionar con la entrevista realizada (artículos, autores, contenidos temáticos, prácticas, etcétera)?

Los contenidos de la asignatura que los estudiantes relacionan con la historia de vida tienen que ver con la historia del Trabajo Social. Se establecen tres categorías: el origen, la evolución del Trabajo Social y el desarrollo del mismo.

En lo que se refiere al origen del Trabajo Social los entrevistadores han hecho mención a algunas de las principales pioneras en Trabajo Social. De este



modo, mencionan a Mary Richmond, Jane Addams, Octavia Hill y Gordon Hamilton.

Respecto a Mary Richmond (1861-1928) los siguientes fragmentos hacen referencia, por un lado, a las herramientas que se le puede facilitar a una persona para mejorar su situación.

También me gustaría relacionarlo con la asignatura a través Mary Richmond ya que ella dice “que es importante facilitar a la persona herramientas para que pueda salir de una situación determinada”, aplicando esta frase, a esta historia de vida, a la madre de Teresa se le podía haber dado ayudas por ejemplo económicas por ser una familia numerosa y con esto se hubiese podido conseguir que los hijos/as no trabajasen y se dedicasen a ir al colegio. (7SHV)

Por otro lado, mencionan la importancia de conocer la historia de sus raíces y, por ende, de uno mismo, para ser conscientes de quiénes somos en lo personal y en lo profesional. Y enlazando con lo profesional destaca la importancia de conocer las raíces del Trabajo Social hasta la actualidad.

El trabajo lo puedo relacionar con el estudio que estamos haciendo actualmente en clase sobre la vida de Mary Richmond, ya que tanto el estudio de la vida de un familiar como el estudio de la vida de M. Richmond nos colocan de forma personal y profesional en la vida que estamos llevando como futuros Trabajadores Sociales, es decir, es importante conocer las raíces de nuestra familia que en definitiva son nuestras raíces, pero también es fundamental e imprescindible saber por qué el Trabajo Social es como es en la actualidad y cómo surgió a través de sus fundadores como M. Richmond o Jane Addams.(8SHV)

Los tres pilares básicos a partir de los cuales Richmond (1922), concreta la profesión son: el social (la reforma social), el profesional (la intervención social) y el disciplinar (la investigación social). El siguiente entrevistador sin embargo hace mención a uno de los tres pilares básicos de Mary Richmond, la intervención social y la metodología que utilizaba a través del “casework”.

Muy importante citar a la pionera del Trabajo Social, M.E. Richmond (1861-1928) ya que hay una clara relación entre su método básico de trabajo, el



“Casework” así como el registro de casos que llevaba y las visitas a hogares que realizaba, y las entrevistas realizadas a las familiares en este trabajo. (13 N HV)

Normalmente este tipo de entrevistas se llevan a cabo para un estudio más individualizado y concreto del usuario. Yo lo relacionaría directamente con el Casework, ya que, es un instrumento de gran importancia para llevar a cabo un trabajo eficaz con la persona tratada. (25SHV)

La siguiente autora a la que hacen referencia es Jane Addams (1860-1935) citando la técnica de la entrevista como herramienta para propiciar el cambio social.

También se puede relacionar con Jane Addams (1860-1935) que consideró al visitador social como un activista social, el trabajador social es un agente de cambio social y para ello recurre a herramientas propias de su ámbito de trabajo como son las entrevistas. (21SHV)

Asimismo, los entrevistadores mencionan a Octavia Hill (1832-1929) en el hecho de que tener buen conocimiento de la situación mejora la intervención del trabajador social y en la relación del trabajador social individualizada con el cliente a través de la entrevista realizada. Por último se cita a Gordon Hamilton que argumenta que el trabajador social ha de considerar caso-problema-cliente como un proceso psicosocial. (Munuera, 2002)

Este trabajo yo lo podría relacionar con la autora Octavia Hill la cual dice que para poder intervenir de manera adecuada hay que conocer la situación para poder ayudarla (en el caso de mi abuela sería la muerte de su hijo). También Gordon Hamilton, con el concepto de caso psicosocial en la que precisamente a causa de esta pérdida, mi abuela no interacciona con el medio de forma constante. (23SHV)

Octavia Hill 1832 - 1929 se basa en las aportaciones del Trabajo Social. (Representa la orientación más cercana a la profesión Individualización y la relación de persona a persona) Como la relación que hemos tenido mi abuela y yo al realizar la entrevista, yo siendo, no solo su nieta, sino también como trabajador social. (1NHV)



Siguiendo en la línea del origen del Trabajo Social, los entrevistadores también incluyen la relación entre la historia de vida y la naturaleza del Trabajo Social a través de la lectura: “Naturaleza y especificidad del Trabajo Social: un desafío pendiente de resolver. Reflexiones para el debate” de Díaz Argueta (2006) donde el autor reflexiona en torno al tema del objeto, la metodología, la identidad, la ideología y la concreción del Trabajo Social en América Latina. A través de la misma relacionan la naturaleza del Trabajo Social con la intervención directa.

Lectura de Julio Cesar Díaz Argueta (2006): “Naturaleza y especificidad del Trabajo Social”. Considero que tiene relación con este trabajo porque es una forma clara de ver la esencia, la naturaleza de la profesión del Trabajo Social ya que es el trabajo directo con la persona. (13NHV)

Y por otro lado, con las habilidades del/la trabajador social que se aplican en la entrevista y la persona, como objeto del Trabajo Social que debe ser entendida en su contexto.

Tema 1, Naturaleza del Trabajo Social, pues en él se exponen las cualidades y habilidades de un trabajador social, algunas de ellas aplicadas en la entrevista, como la escucha activa y la empatía. En este temario también se menciona el objeto del Trabajo Social: la persona, a partir de la cual se configura esta disciplina, pues sin ella no habría individuo ni hechos sociales. Define que el ser humano está dentro de un entorno físico y emocional que le condiciona y define, y que su situación debe ser analizada desde todos estos puntos, como se puede observar a partir de la reflexión de la entrevista. (2SHV)

Algunos entrevistadores también hacen referencia a la lectura “Apuntes sobre el objeto del Trabajo Social” de Zamanillo (1999) que analiza la construcción del mismo en los últimos cincuenta años, tomando como referencia las teorías del conflicto psíquico y social. El primero hace mención a la entrevista como una forma de investigar al individuo, dado que la entrevista otorga información del individuo en un sentido amplio.

Algunos de los temas vistos en la clase de Bases Teóricas del Trabajo Social que tienen relación con este ejercicio, son: El artículo de T. Zamanillo se puede poner en práctica en este ejercicio ya que se puede investigar sobre el



individuo (entrevistada); la característica del lenguaje utilizado; se ven las necesidades y problemas sociales, a través de las experiencias personales vividas; se aprecia claramente, el desarrollo personal e individual de cada entrevistada. (13NHV)

Por otra parte, el segundo entrevistador indica la comprensión del discurso del entrevistado a través del conocimiento de su situación y contexto social en el que vivía.

[...] Apuntes sobre el Objeto en Trabajo Social, de Teresa Zamanillo. Entre otras cosas, el citado texto hablaba sobre cómo influye la sociedad en el individuo y después de escuchar el testimonio de mi abuela, he podido comprobar cuán cierto es esto. (10NHV)

Referente a la lectura de Vázquez Aguado (1998), “Pensar la Epistemología del Trabajo Social”, reflexiona sobre las aportaciones de las ciencias sociales y analiza la disciplina desde su concepto, objeto y método, un estudiante señala que aporta información acerca del origen del Trabajo Social y la consolidación del mismo, y además, hace una comparativa con la persona entrevistada y el papel y situación de las mujeres en otra época.

En relación al primer tema trabajado en las prácticas, esta entrevista guarda relación con la lectura de Octavio Vázquez Aguado, llamada Pensar la Epistemología del Trabajo Social, pues explica la procedencia del Trabajo Social como disciplina y su consolidación, así como sus métodos y problemas; y relata la situación de las mujeres a lo largo de la historia, y su función en la sociedad, pudiendo situar a Antonia en este punto, en donde se la encuadraría en el estereotipo de madre, ama de casa, dedicada a cuidar de sus hijos y a las labores domésticas. (2SHV)

Los estudiantes consideran que es importante la realización de esta entrevista en relación a la asignatura teniendo en cuenta la profesionalización del Trabajo Social. Como señala Rossell (1993), “el trabajador social utiliza unos conocimientos (psicológicos, legales, antropológicos, de economía, etc.), utiliza una técnica y una experiencia profesional que los hace efectivos en el momento en que se pone en relación con el entrevistado y que le sirve de marco de referencia”. (p.58)



Considero que la realización de la entrevista puede favorecer la profesionalización, ya que en un futuro, tendremos que habituarnos al trato con individuos de diversa índole (entre ellos personas mayores) con los que deberemos utilizar una serie de habilidades sociales, como es el diálogo fluido. (15SHV)

Además la historia de vida es una herramienta fundamental en nuestra futura labor como Trabajadores Sociales y el manejo temprano de este tipo de herramientas hace que en un futuro seamos unos buenos profesionales dentro de nuestra disciplina. (21SHV)

En cuanto a lo profesional me ha resultado muy interesante trabajar por medio de una entrevista. Es una buena manera de coger destrezas para un futuro profesional entrenándote con alguien que ya conoces y resulta más fácil la comunicación. Me ha resultado muy útil la guía de entrevistas para estudiantes. (28SHV)

Lo que me ha sorprendido notablemente también ha sido la relación del trabajo con los contenidos básicos de la asignatura, prácticamente desde el primer tema, hemos visto cómo se desarrolló la profesionalización del trabajo social y en este trabajo hemos realizado actividades elementales de la profesión como son la entrevista, utilizada desde un comienzo por las voluntarias, la realización de un trabajo o informe ya desarrollada más adelante con el afán de metodología del trabajo social de Mary Richmond; es decir en un trabajo hemos aplicado muchas de las cosas que sin prácticamente darnos cuenta hemos interiorizado desde el comienzo del curso. (9SHV)

Respecto a la segunda categoría, la relación del Trabajo Social con otras ciencias, los entrevistadores relacionan las siguientes con Trabajo Social: Antropología, Sociología, Economía, Historia y ciencias sociales, a continuación se detallan cada una de ellas.

En lo que respecta a la relación entre el Trabajo Social y la Antropología, el entrevistado deja reflejada una práctica social que, según la apertura cultural, puede ser interpretada de diferentes maneras.

También puede sernos de gran utilidad el conocimiento de aquel apartado relativo al tema 2 en el que se trata la importancia de la Antropología en



relación al Trabajo Social, lo cual queda patente en momentos en los que citamos prácticas sociales que pueden ser analizadas desde una perspectiva antropológica como la diferencia de apertura cultural manifestada a través de los vestidos de novia... Esto es enunciado por Taylor en 1971. (15SHV)

Por otra parte, partiendo de la lectura de Gallego, (2000) aporta líneas de correspondencia entre ambas disciplinas mostrando así la utilidad para la formación de los trabajadores sociales. El entrevistador realiza un paralelismo entre el ser humano como objeto de estudio para la Antropología y el entrevistado para el entrevistador.

La lectura de Carmen Gallego Ranedo, de nombre Antropología Aplicada y Trabajo Social, viene a decir que el ser humano es un objeto de estudio, y que este estudio se realiza en toda su totalidad, abordándolo desde su perspectiva histórica, social y cultural; y eso es lo que se pretende hacer con esta lectura, intentando abarcar todos los aspectos relevantes de la vida de la persona entrevistada, pues cada uno de ellos vienen a determinar su carácter y personalidad. (2SHV)

Otra ciencia con la cual relacionan los estudiantes al Trabajo Social es la Sociología, y lo hacen a través de una lectura llamada "Relaciones entre Sociología y Trabajo Social: de una visión unitaria a un pluralismo paradigmático". En ella, Fernández Fernández (1990) analiza las relaciones pasadas entre ambas disciplinas y las posibilidades latentes en los años 90, debido a los cambios en contextos sociales. Una estudiante señala la interrelación entre entrevistada y entrevistadora enmarcado dentro del nivel interpersonal, y el contexto de los dos actores en un nivel social.

Por lo que se refiere a la relación del Trabajo Social con las otras ciencias sociales destacar: la lectura de José Manuel Fdez. Fdez. sobre la relación de la sociología y Trabajo Social: ya que se analiza diferentes interrelaciones en los que se da un nivel interpersonal (entrevistada y entrevistadora); nivel de los organismos, de la comunidad y a nivel social (el contexto social en el que se encontraban). (13 N HV)

Respecto a la relación entre Trabajo social y Economía la entrevistadora destaca que resulta básico para entender la sociedad a los niveles macro y



micro. La Economía es importante, ya que afecta a las decisiones de todas las personas y ayuda a un profesional del Trabajo Social a comprender los múltiples cuestiones en el contexto nacional e internacional.

Por otro lado destacar la importancia de la Economía en el ámbito de actuación ya que es una buena base de trabajo para el entendimiento del ámbito microsocial y macrosocial. (13 NHV)

Una de las diapositivas trabajadas en la asignatura por los estudiantes, abordando el tema de la relación entre el Trabajo Social y la Historia dice “Es la ciencia de la que nos valemos para seleccionar y ordenar los hechos del pasado de tal forma que su secuencia y causas colaboren en la configuración del presente y se logre a través de ellos explicar el sistema social en que se vive.” Enciclopedia de las ciencias sociales.

Y es así como el estudiante-entrevistador relaciona este fragmento de la Enciclopedia de las ciencias sociales comparándolo con cómo la recopilación de datos pasados de la entrevista puede hacer que se comprenda el momento actual del entrevistado.

El tema 2 puede ponerse en relación directa con la entrevista realizada a través de aquel apartado que nos remite a asumir la importancia de la Historia en relación al Trabajo Social, lo cual se pone de manifiesto a través de las palabras de Natividad de la Red y la Enciclopedia de las ciencias sociales. Esta ciencia nos resulta útil pues intenta mostrarnos (tal y como vemos en la entrevista) como a través de la recopilación de diversos hechos pasados somos capaces de conformar y entender el orden social en el presente. (15 SHV)

Por otra parte, el entrevistador (10NHV) señala la importancia de conocer la historia general para entender los cambios que producen en la sociedad y los cambios de los mismos.

El hecho de que seamos capaces de ver la importancia que tienen los cambios que sufre nuestra sociedad y las consecuencias que estos conllevan, solo puede ser posible si tenemos una visión general de la evolución histórica y de cómo influye la sociedad en el individuo, concepto que se ha ido desarrollando



a lo largo del tiempo y que hemos estudiado en la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social. (10NHV)

En cuanto a la historia, también muy importante porque “nos permite saber la interpretación que se hace de los valores y cómo se captan los problemas, las demandas y las necesidades” (de la Red, 1993) en este caso de las entrevistadas. (13NHV)

En referencia a la teoría “se configura como un todo armónico de conocimientos provenientes tanto de otras disciplinas como de la filosofía propia y del quehacer profesional específico, que permite orientar el por qué, cómo y cuándo de la acción profesional (Kruse, 1972, p.62). El siguiente estudiante, recoge la relación del Trabajo Social con otras ciencias a través de su historia de vida.

Creo que es muy importante para este trabajo, lo tratado en el tema 2 “El Trabajo Social en relación con otras Ciencias Sociales” Hemos hablado de la importancia de la historia para comprender la importancia del momento que vivimos actualmente, sin ella no sabríamos el porqué de las cosas.

La educación recibida desde pequeño (esa oportunidad probablemente no la hubiera tenido si sus padres no hubieran muerto, por sus posibilidades económicas) marcó el carácter de mi abuelo, siempre interesado por la cultura...

La medicina mismamente, ha influenciado en la muerte prematura de sus padres, lo que claramente afecta al individuo.

La economía, por supuesto, afecta también, el dolor que tenía mi abuelo por no poder ir a su tierra se debe exclusivamente a un tema económico, muchas frustraciones vienen dadas por el tema económico. (10 SHV)

Si hacemos alusión a la relación entre la Política y el Trabajo Social, nos encontramos con un entrevistador que entiende el contexto donde se desarrolló la vida del entrevistado por la política que regía en aquel momento.

En el tema político y jurídico tenemos que comprender la época en la que se encontraba, la gran mayoría de su vida la pasó en una época dictatorial, con el consiguiente recorte en derechos a nivel individual.



Aunque hay que destacar, que donde se instaló la familia durante el resto de su vida, era del hogar del empleado, promovidos durante el franquismo y su Ministerio de la Vivienda. (10SHV)

Observamos, por tanto, que del mismo modo que el objetivo número uno, este tercer objetivo también se ha visto cumplido en gran parte. Mediante la realización de una pequeña historia de vida a un familiar, los estudiantes han sido capaces de poner en relación los contenidos teóricos de la asignatura impartida en clase, así como los artículos científicos leídos y trabajados individual y/o grupalmente, con los contenidos de la historia que sus familiares les han contado o la manera en que ésta les ha sido narrada.

Los estudiantes han interiorizado principios esenciales del Trabajo Social planteados ya por las pioneras de la disciplina y han sido capaces de buscar relaciones, en ocasiones muy difíciles, con ellos. Han realizado, por otra parte, un gran esfuerzo de pensamiento y abstracción, no olvidemos que se trata de estudiantes de primer curso en su primer cuatrimestre, para establecer conexiones entre las distintas disciplinas ejemplificándolas con las historias narradas.



4. CONCLUSIONES

La historia de vida es una técnica que bien puede utilizarse como parte de la metodología docente. En este estudio se toma como punto de partida para trabajar los contenidos de la asignatura, es una opción más en el quehacer del docente, para descubrir una nueva e interesante forma de cómo fijar el conocimiento asociando teoría y práctica; comprometiéndose con la reflexión y la sistematización. A modo de síntesis, las conclusiones que se han obtenido en el conjunto del estudio exploratorio son las siguientes:

Como se desprende del análisis de los resultados en relación al objetivo general, *conocer la utilidad que tiene la Historia de Vida para el Trabajo Social, tanto como método de investigación social como para el conocimiento de la historia de la disciplina utilizándola como recurso pedagógico*, ha sido valorada positivamente.

Los estudiantes, por lo general, muestran en el momento de la presentación de la actividad, una actitud inicial de silencio, o de rechazo, llegando a una aceptación crítica, a medida que se va avanzando en la actividad. El proceso más costoso es la redacción del documento y la sistematización de la información, lo que se compensa con lo aprendido y los resultados obtenidos durante el trabajo de campo y el cómo lo conectan con los contenidos de la asignatura, llegando a la conclusión de que se trata de una experiencia enriquecedora como base del aprendizaje que les facilita la adquisición y fijación de conocimientos. Finalmente los estudiantes la valoran como una actividad que motiva al aprendizaje y a la adquisición de competencias, cumpliendo así con los objetivos marcados en la asignatura y con las directrices metodológicas del EEES.

En referencia a la utilización de la técnica de la historia de vida como método de investigación social en Trabajo Social, el objetivo de esta práctica no era conocer en profundidad esta técnica, ya que no es objeto de estudio en la materia, sino ser utilizada como canal que interconecte teoría y práctica en la realización y análisis de la misma.



Así se deduce de los datos analizados, que no tenemos apenas información acerca de cómo se han formulado las preguntas a los entrevistados, es decir, si sabemos qué preguntas se han formulado, puesto que la profesora indicó claramente a los estudiantes, en un guión previo, cuáles eran los temas a tratar. Así las preguntas formuladas giraron en torno a la infancia, adolescencia, juventud y madurez de los entrevistados. En muchos casos, al tratarse de los abuelos/as de los estudiantes, se ha llegado a abordar la senectud. Pero no se comentan ni analizan la formulación de las preguntas *per se*.

En cuanto al primer objetivo específico planteado de practicar las técnicas de entrevista y las capacidades de escucha, análisis y síntesis, los estudiantes, en sus trabajos, analizan como ha sido el contexto en el que se ha realizado la entrevista, cómo se han sentido ellos como entrevistadores, cuáles han sido las dificultades que se han encontrado y cómo han tratado de solventarlas, pero no se les pidió que hicieran ninguna anotación acerca de cómo formularon las preguntas.

En las conclusiones de este objetivo, queremos señalar cómo de manera transversal se puede producir la adquisición de conocimientos prácticos que van a ser de gran importancia en el futuro profesional. Si bien la Asignatura trata de las Bases Teóricas del Trabajo Social, mediante la utilización de una técnica de investigación como es la historia de vida, los estudiantes han podido poner en práctica la utilización de otra técnica de importancia relevante para el Trabajo Social, la entrevista. Con unas ligeras nociones teóricas y alguna indicación de carácter práctico, se han adentrado en la observación, la escucha activa y la empatía, elementos imprescindibles para el ejercicio del Trabajo Social y se encuentran familiarizados con algunos conceptos que han experimentado y que abordarán de manera teórica y en profundidad en asignaturas que cursarán en los próximos cuatrimestres.

Quizás este documento pueda ser objeto de estudio en la asignatura de Bases Metodológicas del Trabajo Social para poder estudiar en mayor profundidad las habilidades y destrezas que los estudiantes pueden llegar a adquirir a través de



la utilización de la historia de vida como instrumento de aprendizaje del Trabajo Social.

Otro de los objetivos analizados versa sobre cómo los estudiantes valoraron la relación intergeneracional con sus familiares. Según lo manifestado por ellos mismos, el conocimiento sobre acontecimientos históricos sucedidos en el entorno familiar han influido positivamente en la relación intergeneracional (abuelo/a-nieto/a), puesto que han permitido una mayor comprensión y acercamiento entre ellos.

Para el desarrollo de la entrevista sobre la historia de vida ha sido fundamental la participación de las personas mayores, puesto que a partir de la solidaridad intergeneracional han compartido sus experiencias, permitiendo a los estudiantes comprender la diferencia entre dos épocas distintas haciendo consciente al estudiante de la importancia de la memoria histórica para valorar y analizar el momento actual, en el cual conviven ambas generaciones.

Una de las cuestiones que se ha descubierto con la realización del trabajo es cómo el de las personas mayores es un grupo invisibilizado y al tener la oportunidad de participar en un trabajo académico se le ha empoderado. El hacer partícipes a las personas mayores en espacios que les permitan interactuar y relacionarse con otras generaciones favorece significativamente su inclusión social, en palabra de Karen Ville (2008) otros grupos invisibilizados, como pueden ser los mayores, tienen interiorizados mensajes culturales, de subordinación, dependencia e inutilidad que reciben respecto a sí mismos. (p.88)

Como último objetivo a analizar, se cuestiona el poner de manifiesto la relación entre los contenidos teóricos de la asignatura y su interiorización por parte del estudiante a través de la realización y el análisis de la historia de vida. Se puede decir que se ha visto reflejado en el análisis que han realizado los estudiantes, distintos temas trabajados en la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social. Por un lado, se ha hecho mención a las pioneras del Trabajo Social como Mary Richmond y a Jane Addams, entre otras. También hacen



referencia a aspectos del origen y naturaleza del Trabajo Social, trabajados en la asignatura. Además resulta importante mencionar aquellos estudiantes que han relacionado el objeto del Trabajo Social con su análisis y la epistemología tomando como referencia las lecturas trabajadas, así como las diapositivas expuestas en el aula.

En relación a la evolución de la disciplina, los estudiantes hacen referencia a la profesionalización del Trabajo Social con discursos enfocados, tanto en la historia del Trabajo Social, como a la futura profesionalización de ellos mismos como trabajadores sociales.

Cabe destacar que los/as estudiantes son capaces, también, de relacionar otras ciencias con el Trabajo Social, como la Antropología, la Sociología, la Economía, la Historia y otras Ciencias Sociales. La utilización de la técnica de la historia de vida en Trabajo Social como instrumento para interconectarlo con la teoría es de gran utilidad como se puede percibir en los datos que arrojan este análisis.

Finalmente llegamos a la conclusión de que los estudiantes, además de interconectar la realidad social con la historia del Trabajo Social, practican la actitud empática, la escucha activa, la observación no estructurada y la entrevista abierta. Junto a esto, en una segunda fase, se ha elaborado un documento descriptivo de las experiencias y acontecimientos más significativos de la vida del familiar entrevistado/a dentro de la realidad social del momento que vivió, dando cuenta del modo de ver y de concebir el mundo en el que ha vivido. Con la historia de vida, además, se identifica aquellas etapas y periodos que fueron importantes para la persona, al resaltar las experiencias vitales de la misma dentro de la sociedad, se descubre la relevancia de la vivencia personal y el impacto de las decisiones en los procesos de cambio y de la estructura social.

Es por ello que ha sido de utilidad para explicar teorías, posiciones conceptuales y modelos de referencia y que se ha podido contrastar con hechos, y acontecimientos narrados en primera persona a través de la historia de vida, aportando evidencias e implicación en la asimilación de conocimientos



de la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social, como una forma diferente de construir y reflexionar a partir del conjunto de experiencias de los relatos de los sujetos.

La metodología utilizada ha permitido la comprensión y explicación acerca del sentido que le da la persona a la vida pudiendo ser descrita e interpretada de forma reflexiva y sistemática por el estudiante mediante el empleo de la técnica. Se han descrito momentos y contextos que presentan una serie de hechos con una intencionalidad y un significado concreto, llegando a ser conscientes de que si la combinación de los acontecimientos de la realidad hubiese sido diferente, la historia relatada hubiese sido también diferente. Se da un paso cualitativo, desde el análisis de los datos más significativos de la información obtenida a la reflexión y no se trata de una mera descripción de los hechos, analizando tanto el punto de vista de la persona como de la historia y la teoría de la profesión.

No obstante, durante el proceso de análisis se detectaron algunas cuestiones que habría que reconsiderar para perfilar y optimizar en próximas ediciones. Esta reflexión sobre la práctica, permite reconstruir conocimientos, para ser sometidos a análisis críticos, y tornarse susceptible de ser reformulada.



5. APORTACIONES

En este estudio exploratorio se ha querido contribuir a la mejora de la práctica docente argumentando y haciendo una primera inmersión en cómo se está llevando a la práctica un cambio de metodología pedagógica del Trabajo Social. Hemos querido compartir esta experiencia práctica y apostamos a que, desde el Trabajo Social se trabaje también en esta línea, ya que varios de los estudios e investigaciones consultados, señalan su aplicación pedagógica en otras disciplinas.

Como práctica docente, la utilización de la historia de vida permite reflexionar sobre la propia dinámica en el aula, abriendo la mirada hacia nuevas formas creativas para conseguir que los estudiantes se interesen e interioricen la materia, siendo un proceso dinámico y recíproco.

En cuanto a técnica de investigación y susceptible de uso en la intervención del Trabajo Social pueden ser dos caminos a explorar, ya que son escasos los estudios e investigaciones publicadas. Compartimos el interés por el método biográfico en ciencias sociales, como tema a profundizar desde el marco teórico, así como método a utilizar en la investigación y la intervención del Trabajo Social.

La elaboración del trabajo final es una fuente de información para el estudiante en cuanto a su propia historia de vida, toma conciencia de las representaciones, del contexto, de la persona entrevistada y lo convierte en conocimiento interconectándolo e identificándolo simbólicamente con los contenidos teóricos que se explican en el aula.

La técnica de la historia de vida es un medio que facilita la comprensión, análisis y reflexión de los hechos sociales que acontecen en el proceso y que forman parte de la formación como futuros profesionales del Trabajo Social.



Por lo tanto, el estudiante adquiere a través de esta práctica competencias propias de la asignatura, cuestión que irá profundizado a lo largo de su proceso académico y que será de utilidad para su profesión como trabajador/a social.

En suma, nuestra reflexión sobre la información que se ha manejado en este estudio exploratorio da para seguir profundizando en esta temática, entendemos que el estudio puede aprovecharse como orientación para la puesta en marcha de metodologías similares, adecuada a las materias impartidas en Trabajo Social y que sea una contribución a investigación en esta línea pedagógica en la propia Facultad de Trabajo Social.



6. RECONOCIMIENTOS

Agradecer a la Dirección del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales la convocatoria anual de proyectos de investigaciones.

A mi compañera docente e investigadora Aurora Castillo Charfolet y a las trabajadoras sociales colaboradoras externas al Departamento, Bárbara Müller Pintener y Gisela Polo Ybañez por el trabajo realizado, sugerencias y aportaciones.

A los estudiantes que durante años me siguen animando a que esta actividad sea conocida por las siguientes promociones y a investigar, por lo que les aporta como persona y futuros profesionales.

Nuestro agradecimiento a los estudiantes del grupo C de la asignatura de Bases Teóricas del Trabajo Social del curso académico 2011/12 que voluntariamente han cedido sus documentos para poder realizar este estudio exploratorio y poder así dar alas a futuras investigaciones.

Gabriel Álvaro Valencia, Carolina Emilia Amarneh García, María Del Mar Herrera Sanchidrián, Lu Ji, Carlos Lozano Casado, Héctor Gil Rodríguez, Roberto Martín Zamora, Nayara Martín Vega, Irene Martínez Perujo, María Cristina Ortega Ruiz, Ana Isabel Ortiz Aranda, Patricia Pinto Llorens, Julia Arce Rodríguez, Rocío de Heras Jurado, Leticia Galdón López Quesada, Laura Gómez Cardo, Alicia Martín Asensio, Laura Mateo González, Raquel Montero Hernández, Aurora Rebolleda Martínez, Shila Rojas Yanayaco, María Salamanca González, Natalia Sánchez Oyarzábal, Laura Sanz Castro, Irene Segovia Pereira, Rocío Serrano Puertas, Marta Sesmero Muñoz, Andrea Romero Sureda, Noelia Ruiz Casquel, Beatriz Pérez Gómez, Talía Pozo Muñoz, Delia Torrijos Jiménez, Noelia Toro Rodríguez y a los/as dieciocho estudiantes que han querido permanecer en el anonimato.



7. BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A., Florencia, A y López, M. (1986). *El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos*. México: Limusa.
- Aceves, J. (2009). Un enfoque metodológico de las historias de vida. *Preposiciones*, 29, 1-7.
- Bauman, Z. (2009). *Tiempos líquidos: vivir en una época de incertidumbre*. Barcelona: Tusquets.
- Beck, U y Beck- Gernsheim, E. (2003). *La individualización. El individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas*. Barcelona: Paidós.
- Bedmar, M y Escalante, I. (2007). Panorama intergeneracional para el desarrollo comunitario. Envejecimiento activo. *Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació*, 2, 95-119.
- Berasaluze, C. (2009). El devenir del Trabajo Social en clave de género. *Zierbitzuan*, 133-140.
- Castellanos, A.M. (2007). La historia oral como recurso metodológico en la enseñanza de la historia. *Revista de educación y cultura la tarea*, 9, 53-54.
- Castillo, A. (2010). La evolución del Trabajo Social de empresa. *El imaginario del Trabajo Social en las tesinas de fin de estudios 1938-1983* (pp. 74-83). Madrid: Depósito Digital E- Prints Complutense. [Consultado 25/10/2012]
http://eprints.ucm.es/12263/1/ISBN_978_84_693_4432_4_EL_IMAGINARIO.pdf
- Cormier, W.H y Cormier, L.S. (2000). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Cortes, P. (2011). El sentido de las historias de vida en investigaciones socio-educativas. Una revisión crítica. En *Historias de Vida en Educación. Biografías en contexto* (pp.68-74). Barcelona: Escrina- Recerca Universidad de Barcelona.
- Criado. M.J. (2001). Los testimonios personales en el campo de las migraciones: sentido y práctica. *OFRIM suplemento*, 8, 13-34.
- Dale, E. (1947). *Audiovisual methods in teaching*. New York: Dryden Press
- De la Red, N. (1993). *Aproximaciones al Trabajo Social*. Madrid. Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Siglo XXI.



- Díaz Argueta, J. C. (2006). Naturaleza y especificidad del Trabajo Social: un desafío pendiente de resolver. Reflexiones para el debate. *KATÁLYSIS*, 9, (2) ,217-226.
- Fernández, Fernández, J.M. (1990). Relaciones entre Sociología y Trabajo Social: de una visión unitaria a un pluralismo paradigmático. *Cuadernos de Trabajo Social*, 3, 9-32.
- Fernández, T. y Rodón, LM. (2003). Aportaciones de las ciencias sociales al Trabajo Social. *Introducción al Trabajo Social* (pp.201-228). Madrid: Ciencias Sociales.
- Ferrés y Prats, J. (2008). La educación como industria del deseo, un nuevo estilo comunicativo. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Gallego, C. (2000). Antropología aplicada al Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, 10, 5-22.
- Goñi, J.M. (2007). *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario*. Barcelona: Octaedro.
- Hernández, F. (coord.) (2011). Pensar la relación pedagógica en la universidad desde el encuentro entre sujetos, deseos y saberes. Barcelona: Deposito Digital Universidad de Barcelona. [Consultado 03/07/2012]
<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/20946>
- Hornillo, E y Sarasola, J.L. (2003). El interés emergente por la narrativa como método en el ámbito socio-educativo. El caso de las historias de vida. *Portuaria*, 3, 373-382.
- Kadushin, A. (1983). *The Social Work Interview*. New York: Columbia University Press.
- Kruse, H. (1974). *Introducción a la teoría científica del Servicio social*. Buenos Aires: ECRO.
- Marco, C y Pinazo, S. (2010). Intergeneracionales, hacia la inclusión de las personas mayores en la Sociedad. Las relaciones intergeneracionales en el entorno familiar. *IX Congreso Nacional de organizaciones de mayores* (pp. 65-81).Madrid: CEOMA.
- Miguel Vicente, C. (2010).La intervención comunitaria de las asistentes sociales en la década de los sesenta. *El imaginario del Trabajo Social en las tesinas de fin de estudios 1938-1983* (pp. 52-73). Madrid: Depósito Digital E- Prints Complutense. [Consultado 08/10/2012]
http://eprints.ucm.es/12263/1/ISBN_978_84_693_4432_4_EL_IMAGINARIO.pdf
- Munuera, P. (2002). Gordon Hamilton (1892-1967) y la importancia del registro social. *Trabajo Social Hoy*, 35,143-152.
- Nieto, J. (2008). *Historia de España, de Tartessos al siglo XXI*. Madrid: Libsa.



- Olza, M. (1999). La entrevista. *Psicología Social y Trabajo Social* (pp. 551-566). Madrid: Mc Graw-Hill.
- Pujada, J.J. (1992). *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Puyol, B y Hernández, M. (2009). Trabajo Social y Educación. *Revista de Teoría, investigación y práctica educativa, QURRICULUM*. 22, 169.
- Richmond, M. E. (1995). *El caso social individual*. Madrid: Talasa. Traducido del original publicado en 1922.
- Rivas, J. I., Hernández, F., Sancho, J. M. y Núñez, C. (2012). *Historias de vida en educación: Sujeto, Diálogo, Experiencia*. Barcelona: Depósito Digital Universidad de Barcelona. [Consultado 27/07/2012]
<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/32345>
- Rosell, T. (1993). *La entrevista en el Trabajo Social*. Barcelona: EUGE.
- Ruiz Olabuenaga, J.I. e Ispizua, M. A. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana*. Método de investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deuston.
- Sanz, A. (2005). El método biográfico en investigación social: potencialidades y limitaciones en las fuentes orales y documentos personales. *Asclepio*, 57, 99-115.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básica.
- Trinidad, A., Carrero, V, Soriano, R. M. (2006). *Teoría fundamentada "Grounded Theory" La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS.
- Villar, F y Triadó, C. (2006). *El estudio del ciclo vital a partir de historias de vida: una propuesta práctica*. Barcelona: Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Barcelona.
- Villen, C. (2008). Historia de vida: una herramienta para el empoderamiento. *Documento de Trabajo Social*, 43-44, 87-96.
- Zamanillo, T. (1999). Apuntes sobre el objeto del Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 12, 13-32.



ANEXOS

Anexo I Contenidos y competencias de la asignatura

MÓDULO TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍA Y APLICACIÓN			
MATERIA MÉTODOS, MODELOS Y TÉCNICAS DEL TRABAJO SOCIAL			
ASIGNATURA BASES TEÓRICAS DEL TRABAJO SOCIAL COORDINADORA: Hernández Martín, Gregoria PROFESORES: Hernández Martín, Gregoria De las Hera Valle, M ^a Victoria Lorente Moreno, Julio Miguel Vicente, Carmen			
CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OBLIGATORIA	6	Primero	Trabajo Social y Servicios Sociales



1. COMPETENCIAS Y CONTENIDOS

COMPETENCIAS CORRESPONDIENTES A LA ASIGNATURA

Comprende la naturaleza del Trabajo Social como disciplina y profesión y sus relaciones con las diversas ciencias sociales.

Comprende y analiza el contexto social, económico, político y cultural en el que surgió el Trabajo Social y las ideas, valores y principios que han influido en su evolución y desarrollo a lo largo de la historia.

Identifica los principales paradigmas de las Ciencias Sociales en los que se apoya la disciplina.

Es capaz de reconocer las diferentes corrientes teóricas que constituyen el Trabajo Social como disciplina y su influencia en la construcción científica del concepto y el objeto.

Comprende los principales métodos y técnicas para interactuar con casos, grupos y comunidades.

Identifica los diferentes tipos de personas, situaciones y áreas con/en las que actúa el Trabajo Social.

CONTENIDOS

Tema 1. Naturaleza del Trabajo Social.

Tema 2. Relaciones del Trabajo Social con otras Ciencias Sociales.

Tema 3. Precedentes y orígenes del Trabajo Social. Contexto sociopolítico en el que surgió.

Tema 4. Primeras figuras del Trabajo Social. Su influencia y aportaciones.

Tema 5. Expansión y desarrollo del Trabajo Social.

Tema 6. Historia del Trabajo Social en España.

Tema 7. Teorías con mayor influencia en el desarrollo del Trabajo Social.

Tema 8 Metodología y niveles de intervención. Conceptos generales. Evolución histórica.

Tema 9. Introducción a las áreas de intervención en Trabajo Social.

Anexo II Esquema de la guía de la historia de vida

1. La historia de vida/ Testimonios personales
2. Guía para la Historia de Vida para estudiantes
 - 2.1 Historia de vida de un familiar
 - 2.2 Cómo llevar a cabo una entrevista
3. La entrevista
4. Catalogar la información de la entrevista
5. Un recordatorio de seguridad

6. MATERIAL A ENTREGAR

- La experiencia biográfica en el tiempo/espacio, desde la infancia hasta el presente.
- Todos los cambios y ambigüedades.
- La visión subjetiva con la que uno mismo se ve a sí mismo y al mundo.
- Descubrir las claves de los fenómenos sociales que sólo encuentran explicación a través de la experiencia personal de los individuos concretos.
 - 6.1 Herramienta de recogida de datos
 - 6.2 Análisis de la entrevista
- Contenido de la entrevista
 - ¿Cuáles son las razones por las que he elegido a la persona a la cual has realizado la entrevista?
 - ¿Por qué consideras que es importante la realización de esta entrevista en relación a la asignatura?
 - ¿Cómo ha sido la experiencia de realizar esta entrevista?
 - ¿Qué diferencia en el lenguaje analógico y digital has percibido?
- Las impresiones del entrevistador/a
 - ¿Qué dificultades o limitaciones he tenido, y cómo las he solventado?
 - Contexto donde se ha desarrollado la entrevista.

- ¿Qué me ha parecido la entrevistada, su actitud, su disposición, su relación conmigo, lenguaje analógico y digital...?
- ¿Qué hechos, acontecimientos, o respuestas del informante me han parecido más llamativas o me han impresionado?
- ¿Qué he aprendido con esta entrevista?
- ¿Qué valoraciones realizo sobre la técnica de la entrevista?
- ¿Qué tema/as trabajado en la asignatura se puede relacionar con la entrevista realizada (artículos, autores, contenidos temáticos, prácticas.....? importante razonar la respuesta con datos concretos.

