

Encuesta de satisfacción de usuarios de la Biblioteca Complutense, 2022. Personal Docente e Investigador

¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

Hemos reservado este espacio para que expongas brevemente aquellas sugerencias o propuestas que consideres que podrían mejorar el servicio de Biblioteca:

CENTRO

Muy insatisfecho	Destaco especialmente el trato del personal de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes. Son muy amables y eficaces. Su labor es muy destacable, muy por encima del de la Biblioteca de Geografía e Historia.	F. BELLAS ARTES
Muy satisfecho	mejorar el acceso a profesores o investigadores externos.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	En el aspecto humano y profesional resaltar a las personas que actualmente dirigen y trabajan en la biblioteca de la Facultad de Veterinaria. Dotación de más espacio en dicha biblioteca y de más medios técnicos	F. VETERINARIA
Satisfecho	Estoy muy orgulloso de nuestra biblioteca	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Han cambiado los plazos de préstamos de libros para profesores y a veces no me deja renovar automáticamente. También es una lata tener que renovar cada año los libros que compramos con fondos de proyectos de investigación.	F. CIENCIAS QUIMICAS
Satisfecho	La renovación de los libros prestados, supuestamente, ahora se podría hacer de manera automática online. Pero es FALSO, desde hace más de 12 meses, cuando llega el "aviso de cortesía" e intento renovar los libros que tengo en préstamo, me sale un aviso diciendo que "eso no es posible" y no puedo renovar ninguno, tengo que telefonear a la biblioteca y alguien de allí me los renueva. Así una y otra vez. Es absurdo.	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Muy satisfecho	El buscador on line a veces es muy poco intuitivo y farragoso de usar.	F. MEDICINA
Muy satisfecho	No tengo ninguna. En la actualidad el servicio de Biblioteca responde por completo a mis necesidades como PDI. Me gustaría incluir aquí no una sugerencia sino poner en valor y agradecer la profesionalidad y eficiencia del personal de la Biblioteca de las 3 Facultades que utilizo con mayor frecuencia, en especial el servicio de préstamo interbibliotecario de la Facultad de Geografía e Historia.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Normal	La gran mayoría de los usuarios de la biblioteca llegamos en autobuses y vagones de metro atestados de gente, no tiene sentido que al llegar a la biblioteca estén todas las ventanas abiertas. La biblioteca es un lugar de trabajo y las condiciones deben ser de comodidad, la temperatura tiene que ser óptima. En los mostradores para retirar libros no siempre hay gente, a veces la espera supera los 15 minutos. Debería ser algo dinámico que puedas coger un libro entre clase y clase, no que tengas que ir tres veces, corriendo de un lado a otro, hasta que encuentras a alguien.	F. FILOLOGIA

Normal	Creo que los fondos digitales deberían aumentar para dar cabida a plataformas como: O'Reilly books, IEEE Explore (no sólo de la base de datos de artículos científicos) que dispone de estas colecciones: Artech House eBooks Library, IEEE-Wiley eBooks Library, IEEE-Wiley Telecommunications eBooks Library, MIT Press eBooks Library, Morgan & Claypool Synthesis eBooks Library, Now Publishers Foundations and Trends® Technology eBooks Library, Princeton University Press eBooks Library, River Publishers eBooks Library, SAE eBooks Library	F. COMERCIO Y TURISMO
Muy satisfecho	Exposiciones temporales sobre algunas temáticas que se localicen en sus fondos	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Muy satisfecho	El apoyo que ofrecen para lo sexenios es muy valioso.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	No se me ocurre nada que se pueda mejorar. El servicio de Biblioteca, al menos el de la Facultad de Farmacia es muy bueno.	F. FARMACIA
Muy insatisfecho	eduroam falla en algunas bibliotecas (cc informacion)	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Normal	Insisto en aumentar la adquisición de libros.	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Muy insatisfecho	dotar de más fondos	F. ODONTOLOGIA
Muy satisfecho	Mayor espacio. Más comodidad en las instalaciones de Biblioteca Veterinaria y mejoras del equipamiento informático. Más salas de trabajo en grupo con mejoras.	F. VETERINARIA
Muy satisfecho	Mi experiencia ha sido muy positiva no se me ocurre nada para mejorar	F. FARMACIA
Muy satisfecho	En cisne debería aparecer búsqueda avanzada al principio La forma actual de indicar la ubicación física de los libros con varias ediciones debería mejorar	F. PSICOLOGIA
Satisfecho	Hay cuatro ámbitos en los que cabe mejora: (1) una mayor financiación para la compra de libros, físicos y electrónicos mediante acceso a bases de datos; (2) una mejora del espacio físico de las bibliotecas, que permita el acceso a las estanterías y el almacenamiento de libros (y evite la dolorosa descatalogación para hacer sitio a adquisiciones posteriores); (3) la extensión del préstamo entre bibliotecas UCM más allá de los libros en depósito, que permita el acceso rápido y cómodo a todos los fondos; (4) la dotación a todas las bibliotecas de escáneres que permitan la reproducción de los textos, algo especialmente útil en la preparación de materiales de lectura para los cursos y para la lectura en nuevos formatos y nuevos lectores (por ejemplo, remarkable y otros e-lectores diseñados para el mundo académico)	F. FILOSOFIA
Muy satisfecho	La web no me parece muy intuitiva. El personal es excepcional. Muchas gracias por vuestro apoyo.	F. MEDICINA
Muy satisfecho	En un apartado anterior, he expuesto la gran satisfacción de mi experiencia, como investigadora y docente, con la biblioteca de nuestra facultad. A la agilidad, competencia y saber hacer de su personal, se une la cordialidad y motivación, lo que hace a este servicio una experiencia enormemente positiva para nuestro trabajo. No tengo ninguna sugerencia adicional más que felicitar a toda/os sus miembros.	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA

Muy satisfecho	La pérdida de calidad de la información bibliográfica de Cisne, los errores y el ruido en las búsquedas y la dificultad de manejo han sufrido un retroceso verdaderamente lamentable con el paso a OCLC. En relación con la siguiente pregunta, sí deseo formar parte de un equipo de debate pero siempre que la lengua de comunicación sea el español.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Excelente servicio	F. TRABAJO SOCIAL
Normal	En lugar de suscripciones a revistas, el presupuesto debería destinarse a pagar costes de publicación en revistas Open Access a personal de la UCM	F. CIENCIAS BIOLÓGICAS
Satisfecho	Profundizar en el apoyo a la investigación.	F. CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Préstamos para docentes que duren un curso académico completo. Uso materiales para la docencia que he de estar renovando continuamente y que incluso dejo de tener disponibles si están bajo reserva de los alumnos. Digitalización completa de todos los libros disponibles en la biblioteca. Hay muy pocos materiales disponibles en formato digital.	F. CIENCIAS MATEMÁTICAS
Normal	Mejora del buscador de la UCM. Antes era mucho más sencillo	F. GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Más personal.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	- Ampliar el catálogo de libros y revistas científicas en formato electrónico. - Agilizar el tiempo de respuesta ante errores de acceso a artículos de revistas que supuestamente son accesibles. - Agilizar el tiempo de respuesta a peticiones de compra de libros y asegurar una respuesta pues no siempre se obtiene. - Aumentar el número de libros accesibles directamente en la sala de lectura y no tener que pedir continuamente que los saquen del archivo.	F. BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Considero que sería recomendable ampliar las aportaciones que pueden incluirse en el Portal de Producción Científica y definir mejor qué se considera como aportaciones a incluir en el apartado "otros", ya que esta clasificación no refleja la investigación en las bellas artes de manera suficiente.	F. BELLAS ARTES
Normal	El catálogo Cisne presenta graves problemas en la recuperación y muestra de resultados. Encontrar un recurso que sabes que está ahí resulta costoso, ya no digamos navegar entre las distintas ediciones o versiones del mismo. En mi biblioteca de referencia, Ciencias de la Documentación, las actividades propias de una biblioteca universitaria en lo concerniente a los servicios prestados a sus usuarios es muy deficiente: pedir un préstamo interbibliotecario o a otra biblioteca de la UCM, un curso, una ayuda con la bibliografía, asunto sexenios, etc. es mucho pedir.....	F. CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Muy satisfecho	El nuevo portal de producción científica de la UCM tiene graves problemas de funcionamiento, es poco ágil para incorporar contribuciones y, en general, requiere una notable mejora.	F. TRABAJO SOCIAL
Normal	Se debería tener más libros disponibles.	F. FILOLOGIA
Insatisfecho	La Biblioteca online es tremendamente complicada y nada agradable	F. CIENCIAS QUIMICAS
Muy insatisfecho	Mayor espacio	F. TRABAJO SOCIAL
Muy satisfecho	últimamente no he podido renovar online algunos préstamos y he tenido que ir presencialmente	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	El catálogo "Cisne" presenta a veces algunos problemas al buscar alguna obra concreta, por ejemplo, hay libros que yo sé que están en la biblioteca y no aparecen en las búsquedas.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	En general, mi índice de satisfacción con la BUC es muy alto.	F. CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION
Normal	La bibliografía básica indicada en las fichas de las asignaturas impartidas en el Centro debería estar disponible en las estanterías de consulta libre en la Biblioteca de la Facultad. En la Facultad de Bellas Artes esto ya no sucede.	F. BELLAS ARTES
Satisfecho	Me gustaría desarrollar alguna colaboración más estrecha con el servicio de biblioteca para integrar en la docencia.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	La búsqueda por revistas debería ser más fácilmente accesible (podría ser una de las opciones de Buscar Todo, por ejemplo).	F. CIENCIAS GEOLOGICAS
Satisfecho	Mejora en la renovación on-line de los libros en préstamo Aumento en las suscripciones y acceso on-line a libros	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Muy satisfecho	No se me ocurre nada.	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Muy satisfecho	Más posibilidad de escaneo de libros y revistas que se puedan consultar online para usuarios de la biblioteca.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	Lo que he dicho antes. Muy importante renovar todo lo concerniente a las revistas académicas de la Biblioteca de Filología. Y que nos hagan saber a los profesores las mejoras adoptadas.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	El servicio es excepcional y siempre que necesito los servicios de la Biblioteca ahí están los profesionales para ayudarme.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	entiendo que será complejo pero navegar en Cisne no me resulta intuitivo, simplificar o hacerlo más sencillo e intuitivo	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Muy insatisfecho	No	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Satisfecho	Nada que mencionar.	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR

Satisfecho	- El servicio de compra de publicaciones por medio de desideratas es demasiado lento y tampoco proporciona suficiente información al usuario/profesor a pesar de los meses de espera. Es preciso hacer consultas periódicas en Cisne para verificar que el libro ha llegado. En alguna ocasión he realizado peticiones que no han llegado a comprarse y tampoco se ha dado explicación ninguna. Creo que este servicio es bastante mejorable, por lo demás el trato del personal de la biblioteca es impecable.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	-Ambiente más amable y cómodo -Más espacios para trabajo en equipo -Más apoyo a nuevos docentes	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Antes era mucho más amigable el buscador CISNE. Creo que la configuración por defecto debería restringirse al material de la UCM, priorizar los libros frente a los artículos en revistas.	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Satisfecho	Hay servicios que conozco, pero que todavía no he utilizado con asiduidad, por ejemplo, el Portal de la Investigación. Creo que sería útil intentar optimizar el motor de búsqueda de la biblioteca online.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Satisfecho	Es imprescindible incrementar el número de revistas a las que estamos suscritos. Da vergüenza tener que recurrir a colegas de otras instituciones o a fuentes ilegales para obtener artículos de fuentes que son esenciales para cualquier institución de calidad media en el siglo XXI.	F. CIENCIAS QUIMICAS
Satisfecho	El servicio de Producción Científica tiene algunos errores que no han subsanado con rapidez..	F. CIENCIAS FISICAS
Muy satisfecho	Lo único que hecho en falta es la eliminación del embargo en la suscripción a algunas colecciones. Hay varias en mi área de conocimiento que no ofrecen los artículos que se han publicado en el último año, y sería muy útil no tener que acudir al servicio de préstamo interbibliotecario para pedir esos artículos. A pesar de ello, un 10 para la Biblioteca UCM.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy insatisfecho	Aumentar el depósito de libros de anatomía patológica	F. MEDICINA
Satisfecho	Se debe seguir potenciando, como desde la pandemia, la adquisición de recursos electrónicos.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	La recuperación de algunos libros cuyo préstamo está vencido hace meses y los usuarios los tienen bloqueados	F. DERECHO
Muy satisfecho	Lamentablemente, han desaparecido del repositorio físico de libros y revistas muchos ejemplares y números antiguos que, imagino, se han llevado a guardar al fondo dada la escasez de espacio. El problema es la dificultad de acceso a los contenidos de libros y artículos académicos o científicos a través de medios informáticos, especialmente cuando son de publicación española (los artículos antiguos de revistas científicas extranjeras son mucho más accesibles o fáciles de conseguir).	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Por favor, que incrementen la compra de libros, así como la suscripción a revistas profesionales enfermeras. Gracias.	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Satisfecho	Como les he dicho antes, retornar al Consorcio Madroño o llegar a algún acuerdo con la UNED para poder sacar libros.	F. FILOLOGIA
Insatisfecho	Consulta sobre adquisición de libros y revistas.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA

Satisfecho	Creo que las mejoras del servicio de Biblioteca deberían ir en dos líneas: por un lado, mejorar el buscador del catálogo, que ofrece muchos resultados poco claros, sin ser el buscador de REBIUN. Era mucho más práctico el antiguo buscador que mostraba solo los resultados que sí estaban en el catálogo de la biblioteca y permitía búsquedas mucho más precisas, por campos concretos. Por otro lado, creo que los cursos y la información que da la biblioteca sobre los indicadores de calidad deberían incluir de alguna manera las nuevas corrientes de medición de "impacto de calidad" que tratan que estos sean más justos y equitativos, sin que sean un menoscabo para las arcas públicas. En este sentido, sería interesante que se tuviera en cuenta el Manifiesto de Leiden y similares, para mejorar realmente la ciencia y su difusión. Por lo demás, el personal de biblioteca es siempre amable y solo facilita el acceso a la información, lo que hace muy grande este servicio.	F. FILOLOGIA
Normal	Cuando se haga una solicitud de préstamo interbibliotecario en periodo no lectivo, estaría bien que dicha solicitud quedase almacenada y no tener que volver a realizarla cuando se reabra el periodo lectivo	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Como he dicho, asistencia sobre como sacar más partido a Web of Science y similares. Aunque hasta ahora no puesto mucho interés en saber si hay algo.	F. CIENCIAS FISICAS
Satisfecho	No sé si soy solamente yo por torpeza, pero suelo encontrar muy complicado el buscador Cisne y muchas veces me da tantas opciones y resultados, que acabo desistiendo. ¿Sería posible hacerlo más "amigable" para el usuario?	F. FILOLOGIA
Normal	Cada vez es más complicado acceder a un libro, a veces no se encuentran en Cisne cuando se sabe positivamente que están en la biblioteca y la reserva se ha complicado. Mi satisfacción con el personal es total, pero las reservas y solicitudes por la web cada vez son menos intuitivas, a mi parecer, han empeorado en lugar de mejorar y hacer las peticiones más sencillas	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	Creo que sería interesante que cada vez haya menos libros en depósito y más de acceso libre.	F. FILOLOGIA
Satisfecho	Asesoría técnica en la realización de búsquedas bibliográficas para las revisiones sistemáticas y meta-análisis	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Satisfecho	Cuando no se encuenta los libros que aparecen en la lista de los libros disponibles, hay que actualizar las informaciones y adquirir y reponer los libros desaparecidos.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	No he usado los cursos de la funcionamiento de la Biblioteca por haber ido aprendiendo con la práctica a desenvolverme con los recursos según mis necesidades.	F. PSICOLOGIA
Muy satisfecho	Sería muy útil poder renovar los préstamos desde la cuenta personal. Yo nunca puedo y siempre tengo que enviar un correo a la biblioteca para que me los renueven. Muchas gracias.	F. CIENCIAS QUIMICAS

Satisfecho	Utilizo los libros de la biblioteca a diario. Hay cientos de libros que están en la biblioteca, pero no se pueden localizar en Cisne. No se pueden encontrar en Cisne porque sus títulos han sido mal introducidos, por error de ortografía. Pasa con los títulos en español, francés, inglés, alemán, italiano y portugués. Podría indicar cientos de libros que he utilizado en otras ocasiones, pero no localizo si introduzco el título exacto. Por ejemplo: "La Belle Dame sans merci" no se encuentra porque se ha suprimido la "s" de "sans". Esto pasa con cientos de libros. ¿No se podrían verificar los títulos metidos o pensar en un método para corregir este error? Es como si en la BUCM hubiera diez o veinte mil libros menos, porque ni yo ni los estudiantes pueden encontrarlos. Gracias por lo que puedan hacer.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Todo es mejorable, pero entiendo que la Biblioteca UCM tiene un nivel excelente en cuanto a fondos y servicios.	F. DERECHO
Muy satisfecho	No trasladar al personal de una biblioteca a otra ya que es importante para atender a los usuarios conocer los fondos específicos de cada disciplina	F. CIENCIAS GEOLOGICAS
Satisfecho	Revistas de relaciones internacionales más actualizadas porque muchos números son muy antiguos. Conocer si estas revistas científicas se pueden acceder online a través del usuario de la UCM	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Satisfecho	La suscripción a determinados materiales debería gestionarse sectorialmente. Es decir, hay cosas que son útiles casi únicamente para Humanidades o para Ciencias Matemáticas. La suscripción sería mucho más barata y quienes realmente necesitamos esos materiales los tendríamos. No como ocurre ahora. Es práctica normal en Univ británicas, por ejemplo. Suscripción restringida. El que no sea así perjudica mucho, muchísimo, a los investigadores.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Una respuestas más rápida a las sugerencias de adquisiciones	F. FILOLOGIA
Normal	Si hay un cambio de horario repentino anunciarlo con carteles en la propia biblioteca. No sólo por la web. Gracias.	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Creo que sería buena idea que hubiera un botón en la página principal para sugerencias de compra, en lugar de tener que estar buscando cómo hacerlo en distintos lugares de la página. Saludos	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Insatisfecho	Antes de bloquear el carnet de la biblioteca considerando que el personal ha dejado de estar en activo podrían hacer una doble revisión para evitar errores que llevan a muchas incomodidades y gestiones adicionales.	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Muy satisfecho	Gracias	F. PSICOLOGIA
Muy satisfecho	Todo bien	F. PSICOLOGIA
Normal	El hecho de que se bolquee el carnet de un profesor/a al día siguiente de que venza el préstamo, sin que nadie haya solicitado ese o esos libros, es absolutamente indigno. Dados los niveles ínfimos de lectura que tiene nuestro país se debería respetar a los lectores.	F. FILOLOGIA
Satisfecho	Comunicación con los investigadores y cursos de apoyo informático	F. DERECHO
Muy satisfecho	A través de la biblioteca virtual, algunas veces se complica obtener algunos artículos científicos	F. ESTUDIOS ESTADISTICOS

Satisfecho	Si fuera posible, me gustaría que se ampliara el nº de revistas extranjeras a las que tenemos acceso, sobre todo en materia de humanidades. Considero que el horario de la biblioteca podría ampliarse al fin de semana, pero no lo veo posible por razones de orden práctico que no están en manos de la Biblioteca UCM.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	Creo que deberían incrementarse los títulos de revistas de historia contemporánea	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Muy satisfecho	Aumentar el acceso a revistas especializadas y fondos bibliográficos a través de Internet. Hay revistas fundamentales de mi área de conocimiento a las que no puedo acceder y colegas de otras universidades sí lo hacen.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Normal	Creo que la labor de la biblioteca está bien en general, creo también que debería haber más personal de manera de realizar otro tipo de tareas como las que expuse anteriormente. Las veces que he requerido la ayuda en la búsqueda o guía de cómo hacerlo se me ha prestado el servicio muy bien. En mi caso que soy asociado y que el tiempo que tengo no es mucho no tengo a la biblioteca no tengo el hábito de concurrir a trabajar habitualmente en ella y debería hacerlo. No tengo la respuesta para ello (el cómo hacerlo).	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Quizá alguna zona de lectura cómoda, sin ruido, con sofás, para revistas o prensa, bien insonorizada. Gracias	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy satisfecho	Sólo felicitar al personal de la biblioteca por el trato y el apoyo que nos proporciona tanto en nuestra labor docente como investigadora, e incluso en nuestra labor como editores de revistas científicas (apoyándonos en conocer criterios para estar en los principales índices científicos, por ejemplo). Felicidades	F. ESTUDIOS ESTADISTICOS
Normal	La recuperación del sistema de préstamo sin reserva previa es esencial para garantizar la fluidez de la investigación. Soy consciente de que supone mucho más trabajo para el personal, pero sería la mejora que más claramente incrementaría la aportación de las bibliotecas a la capacidad investigadora de la comunidad complutense.	F. FILOSOFIA
Muy satisfecho	Ojalá pudieran dotar a la biblioteca de más personal. Creo que están desbordados de trabajo.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy satisfecho	No conocía dos de los servicios que ofrece la biblioteca. No había oído hablar de ellos ni me había llegado información.	F. CIENCIAS FISICAS
Muy satisfecho	El equipo de biblioteca va por delante de nuestras necesidades docentes. Mi propuesta es que sigan igual, siempre mejorando...	F. DERECHO
Satisfecho	En las reservas de libros o documentos, veo el "panel" poco intuitivo y demasiado confuso, sobre todo en lo que se refiere a fechas.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	Estoy muy agradecida por su ayuda	F. MEDICINA
Normal	El problema fundamental de la Biblioteca UCM es el sistema de acceso online. No hay forma de acceder de forma ágil a los títulos que precisas. Ejemplo: Si introduces el Título de búsqueda 'Oxford University Dictionary' en Cisne, sale un listado interminable de títulos, que poco o nada tienen que ver en algunos casos con el diccionario online OUD, que además aparece clasificado como !REVISTA!. Ejemplos: 1. The Oxford dictionary of American political slang 6. Northrop Frye on literature and society, 1936-1989 : unpublished papers 7. Victorian literature : an anthology etc., etc.	F. FILOLOGIA

Muy satisfecho	Duración de préstamo de libros electrónicos es muy corta, una semana. El acceso y búsqueda en revistas es muy complicado.	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Muy satisfecho	Creo que las Bibliotecas UCM han sido un ejemplo de transición del mundo físico al virtual, y de conexión entre ambos, del que deberían aprender otros organismos universitarios. En mi opinión debería tener un mayor papel como coordinador de actividades formativas y culturales, mejorando la información de los servicios que ofrece el campus (virtuales y presenciales).	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Quizá tramitar más deprisa las adquisiciones. A veces me impaciento.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	La biblioteca de Psicocologia no adquire buenos libros actualizados	F. PSICOLOGIA
Satisfecho	Como ya he dicho antes bases de datos para temas actuariales. No hay ninguna	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Hacer cursos resumidos "cortos" para mantenernos al día a profesores seniors que conoces todo por encima y no tenemos nada de tiempo	F. CIENCIAS QUIMICAS
Satisfecho	ACTUALIZAR LOS ORDENADORES DE MESA DE LA FACULTAD DE MEDICINA A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS. SON TAN ANTIGUOS!!QUE LA DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS DE REVISTAS/EDITORIALES CONCERTADAS CON LA UCM SEA REAL	F. MEDICINA
Muy satisfecho	Creo que el personal debería controlar que el material devuelto por los usuarios estuviera en perfecto estado, y que se debería penalizar severamente a aquellos usuarios que maltratan los materiales. También considero que el personal de la biblioteca debería velar por que en las salas de lectura y trabajo se mantuviera un absoluto silencio por parte de los usuarios, para mantener un adecuado ambiente de trabajo.	F. FILOSOFIA
Muy satisfecho	El buscador de E-Prints devuelve resultados que no tienen nada que ver con la búsqueda. Es claramente mejorable.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy satisfecho	Plazas de trabajo, ventilación, más puestos de ordenadores. El resto, muy bien y el personal, excelente.	F. BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Me gustaría que en la biblioteca de la Facultad de CC. Geológicas nos dejaran acceder a los profesores e investigadores libremente al Depósito, para poder consultar sus materiales, sin necesidad de solicitar a los empleados de la biblioteca que nos faciliten los ejemplares.	F. CIENCIAS GEOLOGICAS
Muy satisfecho	Creo que las publicaciones del personal no están bien recogidas en el portal. No sé si se pueden añadir de forma manual. Debería incorporar nuestros artículos publicados fuera de la UCM en etapas previas a nuestra incorporación.	F. CIENCIAS FISICAS
Muy satisfecho	No se me ocurre un área de mejora específica, pues considero que el servicio ofrecido es excelente.	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Muy satisfecho	Eliminar el auto-préstamo de ordenadores y la auto-devolución de libros. Incluir un acceso autenticado en el interior de las bibliotecas mediante el carné complutense. Extender el horario.	F. CIENCIAS QUIMICAS
Muy satisfecho	Las instalaciones de la biblioteca de la Facultad de Veterinaria son pequeñas y no muy cómodas. Esto se podría mejorar	F. VETERINARIA

Muy satisfecho	ME GUSTARÍA DAR LAS GRACIAS A TODO EL PERSONAL DE BUCM Y MUY ESPECIALMENTE AL ACTUAL DIRECTOR EN FUNCIONES DE MI BIBLIOTECA DE CENTRO: D. PEDRO CARRILLO, PERSONA MUY EFICIENTE Y SIEMPRE DISPUESTO A AYUDARME. MUCHAS GRACIAS.	F. CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION
Muy satisfecho	Me parece que está bien como está.	F. CIENCIAS MATEMATICAS
Satisfecho	Adaptación para personas con discapacidad	F. PSICOLOGIA
Muy satisfecho	Prestan un servicio magnifico. Sigán así	F. VETERINARIA
Satisfecho	Más dinero y un mejor reparto del presupuesto actual. Es inaceptable cómo se reparte el gasto entre las distintas Facultades cuando luego el acceso es universal e igual para todas.	F. CIENCIAS QUIMICAS
Muy satisfecho	Acceso on line a textos en idioma original y traducción castellana.	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Muy satisfecho	Se podría realizar varias veces en el curso una propuesta de exposición para los alumnos de libros novedosos de una determinada materia de la carrera.	F. OPTICA Y OPTOMETRIA
Satisfecho	Un correo electrónico periódico con las novedades en libros adquiridos y suscripción a revistas	F. CIENCIAS BIOLOGICAS
Muy satisfecho	no	F. MEDICINA
Muy satisfecho	Felicitarles y que sigan ayudando al personal docente e investigador y a los estudiantes	F. PSICOLOGIA
Muy satisfecho	La base de datos Cisne a veces resulte incongruente. Hay obras que aparecen por el título pero no por el autor; los estudiantes quedan desconcertados cuando un libro aparece como si no se pudiera reservar, porque es de Acceso Libre (ellos no lo saben). Como profesora, a veces tengo problemas para localizar una obra que sé que está en la Biblioteca. Cisne a veces resulta hostil para el usuario. En todo caso, quisiera dejar constancia del excelente servicio que prestan las bibliotecas UCM que uso habitualmente. La Biblioteca de Geografía e Historia es, en este sentido, impecable.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	Como ya he indicado antes, parece no tener solución el problema de los libros "retenidos" por usuarios y que no pueden consultarse. También debería haber un canal de comunicación directo con los investigadores (no necesariamente a través de sus Departamentos) a la hora de adquirir nuevos fondos.	F. DERECHO
Muy satisfecho	todo correcto sólo indicar que me parece horrible el nuevo formato de Mendeley (pero esto se que no es competencia de nuestra biblioteca)	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Normal	Si hubiera más gente sería de gran ayuda contar con personal para la realización de búsquedas especializadas en la labora de investigación	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Normal	Para el estudiantado sugiero más compras de libros electrónicos, no les gusta o no prefieren leer libros en papel. Para el profesorado: la biblioteca debería impartir un curso específico para "Realizar Revisiones Sistemáticas aplicando búsquedas avanzadas y operadores booleanos en Wos o en las Bases de datos principales". Esto ya lo he propuesto, pero no ha sido tomado en cuenta por el personal de la biblioteca UCM. Saber llevar a cabo "Revisiones Sistemáticas de calidad" MEJORARÍA de manera significativa la "competencia investigadora" del profesorado UCM. Espero que esta vez sí consideréis esta propuesta, muchísimas gracias por vuestro trabajo!!	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR

Muy satisfecho	Cuando recibimos los listados de bibliografía en los departamentos para posible adquisición... no hay un listado específico para Ciencias y Técnicas Historiográficas, personalmente no me molesto en revisar todos los listados y sacar alguna publicación interesante para nuestra especialidad y eso va en detrimento de los fondos que hay disponibles en la biblioteca. Sería de agradecer un listado específico que englobara las disciplinas de las Ciencias y Técnicas Historiográficas (Numismática, Paleografía, Epigrafía y Diplomática).	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	Incluir la gestión completa de los procesos de acreditación del profesorado	F. DERECHO
Muy satisfecho	Se podrían organizar visitas guiadas o clases informativas en las asignaturas de inicio (primer curso) para que los alumnos conozcan los recursos que están a su disposición	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Muy insatisfecho	Digitalización de textos antiguos.	F. ODONTOLOGIA
Muy satisfecho	Agradecer a todo el personal, especialmente al de la Biblioteca de la Facultad de Educación -Centro de Formación del Profesorado que es con quienes he tenido un trato más cercano, su profesionalidad y amabilidad. Es un lujo contar con vosotros.	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Insatisfecho	Cambio de actitud del personal ya que están dando un servicio a los usuarios y les cuesta hasta decir buenos días y no te ayudan a resolver dudas, es increíble Propuestas de cursos avanzados de búsqueda bibliográfica así como multitud de recursos que nos podrían enseñar de cara a la investigación y docencia. Entiendo que la biblioteca debería ser activa e innovadora y se ha convertido en un espacio para que se pueda estudiar, dejando de lado, la formación, el asesoramiento y la comunicación con profesores y estudiantes. (Facultad de Educación) Ojalá haya un cambio, convirtiéndose la Biblioteca de Educación en no solo un espacio de estudio para los estudiantes. Faltan ganas de trabajar y progresar en la atención y servicio	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Satisfecho	Proporcionas pequeños resúmenes de los cursos impartidos, por ejemplo, sobre gestores bibliográficos	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Muy satisfecho	Conozco la existencia del servicio de formación de usuarios pero no he encontrado el momento de acudir a ningún curso.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Nada que añadir, el personal de la Biblioteca de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología es excelente y siempre están dispuestos a ayudar.	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Satisfecho	Aumentar el plazo de préstamos de los libros a los docentes, al menos un curso académica. Necesitamos los materiales durante todo el curso porque estamos utilizándolos para las clases y la investigación.	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	hacen un gran trabajo el mayor cambio lo haría en el buscador llamado CISNE, me parece muy poco intuitivo	F. ODONTOLOGIA

Satisfecho	El buscador Cisne sigue sin funcionar bien. Aporta mucho ruido documental. Sigue siendo muy deficiente y pasan los años. Hace años funcionaba mucho mejor el buscador, cuando se cambio al actual nos dificulta la labor investigadora. Tengo que pedir a otros compañeros de otras universidades que me faciliten bibliografía de sus buscadores. Nuestro buscador si no das el título exacto no te da la referencia. Hablo con otros profesores y todos dicen lo mismo. Todos los años hago la misma observación y no cambia nada. Con todos mis respetos, el muy lamentable.	F. DERECHO
Muy satisfecho	El servicio ha mejorado con el esfuerzo en la ampliación de horarios en determinadas bibliotecas que no son meras salas de estudios sino lugares que guardan libros no accesibles en ningún otro punto de la geografía nacional. Hay ciertas especialidades para las que la consulta in situ es esencial e irrenunciable. El catálogo cisne es francamente mejorable. A veces es difícilísimo buscar un libro que sabes que está en la biblioteca pero el catálogo pretende dar tanta información que para búsquedas sencillas resulta contraproducente por la cantidad de resultados que ofrece.	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Fomentar el trabajo de los alumnos de grado y posgrado con recursos bibliográficos.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy satisfecho	Mejorar el buscador cisne	F. VETERINARIA
Muy satisfecho	No tengo sugerencias, estoy satisfecho	F. VETERINARIA
Muy satisfecho	Que la biblioteca de Criminología (la de Derecho) se abra al público a las 10:30, me parece un poco tarde. Por lo demás, estoy muy satisfecho con los servicios que la biblioteca presta	F. DERECHO
Muy satisfecho	Estoy super contenta con el trato y labor del personal de la biblioteca de Farmacia	F. FARMACIA
Muy satisfecho	Adelantar el horario de apertura de las bibliotecas	F. FILOLOGIA
Satisfecho	Buscador cisne es muy deficiente desde el cambio que se hizo	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Satisfecho	El personal es fantástico y su atención, en mi opinión es estupenda. Mi principal comentario en cuanto a mejora es en relación a la WEB. No me resulta tan intuitiva y productiva como la de otras instituciones. Muchos documentos a priori electrónicos, no se abren y visualizan con facilidad. No me resulta cómoda.	F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
Muy satisfecho	El personal es muy amable y siempre me han ayudado en todas mis necesidades para la investigación. El Portal científico debe actualizarse, pero es ya un mérito enorme haberlo desarrollado. ¡Enhorabuena!	F. COMERCIO Y TURISMO
Satisfecho	La atención. A veces se percibe que no apetece que te acerques a pedir/consultar algo.	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Satisfecho	Volver a los préstamos directos de libro, sin necesidad de tener que pedirlo con antelación y que se demore de 3 a 5 días. Es inaceptable.	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Normal	Los horarios de biblioteca deben mantenerse en todo momento y no cerrar alegremente, incluso en periodos de examen	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Dar las gracias al personal de la biblioteca de la Facultad de Bellas Artes por su dedicación, amabilidad, accesibilidad y profesionalidad.	F. BELLAS ARTES

Muy satisfecho	Pienso que la disponibilidad de los recursos existentes y la esmerada atención por parte del personal que realiza su trabajo en las Bibliotecas de la UCM a las que acude son muy satisfactorias.	F. CIENCIAS BIOLÓGICAS
Satisfecho	Debe haber mayor posibilidad y agilidad en la obtención de nueva bibliografía, un sistema ágil y eficiente que permita dotar de bibliografía actualizada a los fondos de la biblioteca. Los fondos están en muchos casos muy poco actualizados	F. GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Cambiar el sistema de búsqueda a través de la plataforma "Cisne". Es incomprensible y cada reforma que se hace es para ir a peor.	F. DERECHO
Normal	Pienso, sin intención de ofender nadie, que CISNE es un despropósito. Lo evito por todos los medios. Y pienso también que, aunque ha mejorado mucho la accesibilidad a revistas jurídicas con la creación de una página que reúne los distintos accesos, no deberían requerirse conocimientos sobre el mundo editorial jurídico para dar con la revista que uno necesita. Deberíamos tener indexados no solo las revistas, sino directamente los artículos para que buscar y localizarlos no sea una gincana informática... Gracias, en todo caso, por su extrema amabilidad y disposición.	F. DERECHO
Satisfecho	Me gustaría que ampliaran la suscripción a más publicaciones de investigación en educación matemática, STEM, pedagogía en general. También añadiría la suscripción a canales de vídeos de aula como teaching channel	F. EDUCACIÓN- CENTRO FORMACIÓN PROFESOR
Muy satisfecho	Notificación de novedades en el catálogo de cada biblioteca clasificado por materias científicas	F. EDUCACIÓN- CENTRO FORMACIÓN PROFESOR
Muy satisfecho	Quiero aprovechar este espacio para agradecer la profesionalidad y la proactividad de la Directora y Subdirectora de la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria, que están permanentemente atentas a las necesidades de estudiantes y PDI de la Facultad, facilitando su labor e impartiendo cursos que ayudan a la realización de labores académicas y de investigación. Es un lujo que tenemos en Veterinaria	F. VETERINARIA
Normal	Lo dicho anteriormente. Un catálogo informatizado decente (el anterior era mejor y se ha empeorado mucho en este aspecto) y una mejora en la biblioteca María Zambrano (resulta increíble que no haya escáneres que funcionen en la que se supone es una instalación insignia de la UCM).	F. FILOLOGÍA
Satisfecho	Se debería poder acceder libremente y directamente a muchos libros (aunque también hubiera otros en depósito) para poder consultarlos en el momento y que si se quisieran sacar de la biblioteca se pudiera hacer en el momento en el mostrador. En muchas bibliotecas funciona así. De ese modo no es necesario tener que reservar siempre por adelantado cualquier libro que se quiera consultar.	F. FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Transmitir mi felicitación por el servicio y los fondos de la Biblioteca, que son estupendos y dignos de una institución pública y veterana como la nuestra.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Desde hace tiempo el servicio de la Biblioteca es correcto.	F. GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Como he indicado ya, el número de suscripciones a publicaciones me parece insuficiente, más aún si se compara con otras universidades	F. FILOLOGÍA
Satisfecho	No tengo.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Normal	Hace años estaba muy satisfecho con la web de la biblioteca, ahora estoy completamente insatisfecho. No se encuentran bien ni las revistas ni las bases de datos. Lo comenté en un chat a un bibliotecario que, básicamente, me remitió a las guías. Sin embargo, no solo encuentro las guías confusas, sino que la web debería ser más navegable. Percibo que la web ahora está pensada para los estudiantes, pero no para investigadores. La solución es crear un acceso a una web para estudiantes y otra para investigadores. Esto es, que el usuario pueda elegir el perfil de acceso con un botón de selección. Atentamente.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Muy satisfecho	La mejora de las instalaciones. En la biblioteca de Geografía e Historia se cierra el pasillo central a una determinada hora y obliga a dar una vuelta hasta entrar de nuevo en la biblioteca.	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	En general tenemos el privilegio de contar con unos recursos fantásticos de la biblioteca	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Más apoyo de personal	F. ODONTOLOGIA
Muy satisfecho	No he asistido a ningún curso por falta de tiempo	F. FARMACIA
Muy satisfecho	Nada que indicar. El personal es muy amable y eficiente. Cuando acudes con alguna duda o problema sabes seguro que la van a solucionar.	F. VETERINARIA
Normal	el buscador no ayuda nada en absoluto, hace perder mucho tiempo. Incluso cuando es una búsqueda exacta te ofrece libros y artículos que no son relevantes. el buscador selecciona una palabra al azar y no permite buscar por otra más relevante. deberían plantearse mejorar el buscador (educadamente)	F. COMERCIO Y TURISMO
Muy satisfecho	No siempre me resulta fácil la consulta del catálogo, sobre todo cuando devlo que dispongo es el título y no el autor	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	Es de lo mejor que tenemos en la Facultad de Cc información. Calidad, profesionalidad y humanidad a la vez.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Satisfecho	Hay una cuestión que me gustaría indicar, desde hace relativamente poco tiempo (creo que se inicia en este curso 2021-2022) hay algunos libros de catálogo que no se permiten realizar renovaciones. Esta es mi principal crítica, entiendo que cuando hay otra persona que realiza la reserva de los libros no se pueda renovar, pero no entiendo muy bien porqué hay ciertas referencias bibliográficas que no se pueden renovar si no hay nadie que las haya reclamado. Es algo que me ha pasado únicamente con la biblioteca de Cc. Políticas y Sociología.	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Muy satisfecho	Tutoriales para navegar por cisne y localizar revistas	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Muy satisfecho	El servicio de biblioteca de la UCM siempre ha sido de gran calidad, tanto por sus recursos bibliográficos como humanos, los cuales son siempre un valor añadido. Se agradece el excelente servicio y la implicación y preocupación del personal.	F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
Insatisfecho	Necesidad para la investigación de poder trabajar en los depósitos como una verdadera biblioteca de libre acceso	F. GEOGRAFIA E HISTORIA
Muy satisfecho	Debería potenciarse la vuelta de los estudiantes a la Biblioteca, presencial y virtualmente. La han abandonado por completo en favor de los recursos que encuentran en internet posicionados en primer lugar en sus búsquedas.	F. CIENCIAS DE LA INFORMACION

Muy satisfecho	Ha ido mejorando mucho sus servicios. En particular el personal de la biblioteca de políticas y sociología. Todos los problemas de enlaces rotos los solucionan muy rápido	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Normal	La Biblioteca de la Facultad de CC.Económicas tiene escasos manuales y muy anticuados. Por otro lado, los préstamos podrían variar en plazos. Ej. Si existen 10 ejemplares, dejar 1 ejemplar que no se pueda prestar para que siempre esté disponible para consultas, 4 ejemplares para préstamos a largo plazo y 5 ejemplares para préstamos a corto plazo. Así es como funciona en muchas otras Universidades. Por otro lado, es necesario controlar las devoluciones, ya que muchos libros no son devueltos y no hay suficientes penalizaciones.	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Se podría recuperar el servicio de renovación de materiales. Aunque el plazo de préstamo fuera más reducido se podría habilitar la opción de ampliarlo.	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Personal muy amable y profesional y siempre dispuesto a ayudar.	F. FARMACIA
Satisfecho	la web es muy poco intuitiva, me gustaría mejores ordenadores fijos, mejor iluminación (flexos)	F. BELLAS ARTES
Satisfecho	Gracias al personal de la facultad de Medicina por su dedicación y esfuerzo. Ojalá tengan refuerzos en los puntos que he indicado previamente.	F. MEDICINA
Satisfecho	Mejorar el acceso de catálogo. El cambio fue negativo y cuesta mucho llegar a lo que se busca, incluso a veces no se llega, aunque se sepa que está.	F. FILOLOGIA
Satisfecho	agilizar la adquisición de bibliografía propuesta por los docentes para las asignaturas en curso	F. FILOLOGIA
Muy satisfecho	Es un orgullo tener una biblioteca en nuestra Facultad con tal cantidad de fondos y con un personal tan cualificado, amable y dispuesto a colaborar. Gracias a todas	F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Muy satisfecho	Podrían apoyar a los investigadores en las cuestiones relacionadas con sus perfiles. Muchos tienen más de un perfil en Dialnet, Orcid, Scopus, etc. y no lo saben. Sería de mucha ayuda que la biblioteca apoyara a la hora de identificar estos perfiles duplicados y en la unificación de los mismos. También que hiciera algún curso al respecto.	F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Gracias	F. DERECHO
Satisfecho	Cisne ha mejorado un poco respecto al de antaño. No obstante, muchas veces busco libros que he consultado en el pasado y sé que están, pero me cuesta mucho tiempo encontrarlos (no sé por qué). Buscar por autor es un infierno, aparecen cientos de entradas que hay que ir revisando hasta que se encuentra lo que realmente se está buscando. El servicio mejoraría muchísimo si la misma entrada no apareciera un montón de veces (sobre todo en el caso de artículos o reseñas).	F. FILOLOGIA