



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº 94

**Sube al estrado: Hablar y debatir correcta y eficazmente en público**

Paloma Román Marugán

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Departamento de Ciencia Política y de la Administración II

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto** (Máximo 2 folios)

### Objetivos

Ayudar al alumnado a:

- Hablar en público con soltura y convicción.
- Ser capaz de exponer, argumentar y defender una idea, con razonamientos y evidencias. Se trata de desarrollar la parte formal del ciudadano, a través de la retórica y el espíritu crítico.

Poder debatir cualquier cuestión desde el respeto, con empatía, contraponiendo los distintos argumentos que se utilicen para defender unas y otras posturas. De esta manera, el enriquecimiento del grupo por las distintas percepciones, y la alta calidad de los debates sobre distintos temas contribuirán notablemente a la cohesión, participación y desarrollo tanto del grupo como de los estudiantes a nivel individual.

Para el profesorado participante:

- facilitar la interacción con y entre los estudiantes
- reflexionar sobre la experiencia previa como expositores orales
- aprender de esta nueva y extraer conclusiones
- si se obtiene éxito, implantarlo como herramienta en lo sucesivo

## 2. Objetivos alcanzados (Máximo 2 folios)

Comprobación del diagnóstico. Los estudiantes reconocen la carencia detectada, incidiendo especialmente en la necesidad del aprendizaje de técnicas comunicativas y de oratoria, y debate.

En el capítulo de *Ayuda al alumnado*, se ha contribuido también a presentar a los estudiantes unas técnicas que les permitan avanzar en la mejora de su expresión oral. 109 estudiantes en total, han recibido la sesión impartida por el equipo, con una satisfacción constatada –por un cuestionario de evaluación- del 95 %.

La actividad llevada a cabo, y valorada positivamente ha ayudado tanto a confirmar el diagnóstico, como a iniciar un aprendizaje de técnicas comunicativas. En este primer acercamiento, todos coincidían en que el tiempo resulto escaso. Algunos estudiantes, después de su sesión correspondiente, agradecieron haber contado con ellos para poner en marcha esta actividad. Y de hecho, algunos estudiantes han acudido después a actividades de este tipo por su propia cuenta.

Del mismo modo, la ejecución de las sesiones que rompen un poco la formalidad de la clase tradicional, contribuyó a mejorar la cohesión del grupo a través de las prácticas que tuvieron que realizar.

En el apartado del *Profesorado participante*, los cuatro docentes coinciden en afirmar que la actividad programada sirvió para reforzar competencias. Fomenta la interacción, y facilita el acercamiento entre docente y discente, así como entre alumnos entre sí, como se señaló más arriba. La propia naturaleza de la actividad rompe la división del tradicional formalismo académico, y ayuda a mejorar la comunicación.

En lo relativo a la propia reflexión de los cuatro docentes participantes, las conclusiones unánimes, son que su experiencia se ha basado siempre en el autoaprendizaje, sin ningún conocimiento teórico previo, a través del desarrollo de actividades colectivas de igual a igual (seminarios, trabajos en equipo, etc...), así como por las *horas de vuelo* después de tantos años impartiendo docencia, dictando conferencias, asistiendo a congresos, etc..., pero desde luego sin acceso a una oportunidad como ésta.

Entre las conclusiones más claras, y a la vista de la experiencia narrada y del éxito obtenido, **se propone realizar un Taller con una duración más amplia en el futuro, con el reconocimiento de créditos para los estudiantes, así como la incorporación dentro del programa de la asignatura de una actividad práctica de este tipo con su correspondiente valor en la nota final del estudiante.**

### 3. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)

1. Diagnóstico previa de las habilidades orales que se pretenden abordar.
2. Preparación de materiales (reutilizables posteriormente, tanto por los profesores como por los alumnos).

#### 3 Impartición de clase: docente+ estudiantes del proyecto

Las clases constaron de una parte teórica, de 1 hora, y de una parte práctica, de una hora. La teoría consistió en un acercamiento general a la oratoria y el debate: sus técnicas y recursos. Mediante este contenido los estudiantes habían de construir y estructurar un discurso, para dirigirse y hacerse oír y entender al público manteniendo una coherencia entre lo que dicen y su lenguaje no verbal.

En la parte práctica, los estudiantes tuvieron ocasión de poner en práctica estos conocimientos mediante diversos ejercicios específicos para cada una de las competencias: debates de situación, situaciones de improvisación, creación y exposición de un tema o dominio del espacio durante una presentación. Luego evaluaron los propios estudiantes la formación recibida.

4. Al final, se debatió para valorar y extraer conclusiones y generar una prospectiva -véase el último apartado de la sección 2 *Objetivos Alcanzados*- (para el profesorado y el alumnado) de la experiencia llevada a cabo por el equipo, en los cuatro grupos docentes.

#### **4 Recursos humanos (Máximo 1 folio)**

Cuatro profesores:

Paloma Román Marugán (responsable)

Benita Benítez Romero

Jaime Ferri Durá

Consuelo Laiz Castro

Dos estudiantes

Daniel Aláez Llamazares

Pablo López Reclusa

109 estudiantes pertenecientes a

1. Doble Grado den Derecho y Ciencias Políticas
2. Máster Universitario en Gobierno y Administración Pública
3. Máster Universitario en Análisis Político
4. Estudiantes matriculados en el Trabajo Fin de Grado en Ciencias Políticas y Gestión Y Administrción Pública

## 5 Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

1. Reunión de todo el equipo (cuatro profesores y dos alumnos) celebrado el 29 de septiembre de 2015 para la elaboración del diagnóstico de las distintas situaciones de los cuatro grupos docentes escogidos, dependiendo del perfil y las peculiaridades del estudiante (Grado, Master); y para el reparto de las actividades que desarrollaban el proyecto:

Preparación de los materiales (Daniel Alaéz y Pablo López) y la selección de los grupos por parte de los profesores (4), donde se intervendría.

2. Sesión día 22 de octubre de 2015, Sesión en el curso de *Política Comparada, 4º curso turno mañana* del Doble Grado de Derecho y Ciencias Políticas, docente Dra. Consuelo Laiz.

47 estudiantes matriculados;

30 asistentes a la sesión

3. Sesión del día 10 de noviembre de 2015, asignatura *Actores Políticos y Sociales*, Master Universitario de Análisis Político, docente Dr. Jaime Ferri, turno tarde

48 estudiantes matriculados;

37 asistentes a la sesión

4. Sesión día 24 de noviembre de 2015, asignatura : *Gobierno y Administración: tendencias y problemáticas actuales*, Master Universitario en Gobierno y Administración Pública, docente Dra. Paloma Román Marugán, turno tarde

24 estudiantes matriculados

24 asistentes a la sesión

5. Sesión del día 10 de diciembre de 2015, asignatura: *Trabajo Fin de Grado en Ciencias Políticas y Gestión y Administración Pública*, docente Dra. Benita Benítez

18 asistentes a la sesión

6. Reunión del día 12 de febrero de 2016 de todo el equipo para la puesta en común, el debate sobre el desarrollo y conclusión del proyecto.

## **6 Anexos**

Materiales creados para el desarrollo de actividades del Proyecto



**Materiales Proyecto de Innovación Educativa**

***“Sube al estado: hablar y debatir correcta y eficazmente”***

# 1. Oratoria

## Práctica de presentación

- Formas de la oratoria
- Qué lenguaje utilizar
- ¿a quién voy a hablar?
- Frases
- Verbos
- Pronombres y determinantes
- Vocabulario

## Práctica discurso leído

- El dominio de la voz

Movimientos en el espacio

Contacto visual

### **Práctica hablar con soltura y convicción**

○ Recursos especiales:

Pregunta - respuesta

Empezar y acabar con éxito

Ejemplos y anécdotas

Recursos retóricos

### **2. Persuasión**

○ Credibilidad

○ Herramientas:

Inspección del terreno

Ganar la confianza del auditorio

Encontrar un gusto común

La balanza: los pros vencen a los contras

Crear un propio interés

La lisonja estratégica.

- Datos de autoridad
- Creación de consenso
- Tiempo y espacio de la demanda

### **Práctica persuade a tus compañeros**

#### 3. Fondo

### **Crear un discurso**

- Duración
- Marco interpretativo
- Puntos clave
- Tesis y eslogan
- Tema: contesta a lo que se espera que se escuche

### **Práctica vende tu eslogan**

- Estructura
- Introducción:
  - Captar atención
  - Definir tu postura

- Clarificar tus argumentos

Desarrollo:

- Desarrollar tus argumentos
- Evidenciar tus argumentos
- Contrarrestar argumentos opuestos
- Definir tu postura

Conclusión:

- Repasar tus argumentos evidenciados
- Final contundente
- Efecto balanza: potencia argumental frente a terceros

Lógica argumental

Práctica plantilla creación discurso

4. Autoconfianza

Cómo ser más naturales

Focos de atracción

Técnicas de preparación

Decisiones inconscientes

Errores más frecuentes

Materiales externos

5. Evalúate tú mismo: análisis de una conferencia

“lo que yo creo y lo que creo que creen”

## **2. Debate**

1-¿Qué es el debate? Exposición modelo ARE

2- ¿Cómo se prepara un debate? Metodología de trabajo

3- ¿Cómo he de utilizar el tiempo en un debate? Exposición, preguntas y respuestas.

4-¿Cómo he de enfrentarme a los nervios? Prevenirlos y controlarlos

5-¿Cómo destacar en un debate? Recursos y técnicas para una comunicación óptima

6- Bibliografia