



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Proyecto de Innovación  
Convocatoria 2021/2022

Nº de proyecto: 124

Propuesta internacional para la creación de una asignatura obligatoria de mediación y resolución colaborativa de conflictos para el grado de Trabajo Social y otros grados afines

Responsable del proyecto

Marta Blanco Carrasco

Facultad de Trabajo Social

Departamento de Derecho Civil

## 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos perseguidos por los miembros del equipo del presente proyecto son los siguientes:

*Objetivo general 1. Creación de un grupo de trabajo Laboratorio de Mediación MedLab (think tank) para el análisis y la mejora de la formación en mediación en las instituciones de educación superior europeas.*

- 1.1 Contactar con el profesorado de universidades europeas e internacionales con docencia específica en mediación.
- 1.2 Contactar con profesionales o expertos en mediación de diversos países para su incorporación a este laboratorio. Para ello será esencial el contacto con instituciones, empresas y servicios de mediación, que se hará a través del profesorado extranjero, estudiantes y PAS.
- 1.3 Creación de una base de datos incorporando profesorado de universidades europeas y no europeas que deseen formar parte de este grupo de trabajo.

*Objetivo general 2. Organización de una jornada internacional sobre la docencia de la mediación para propiciar un espacio de intercambio de experiencias académicas y profesionales que favorezcan el desarrollo de la mediación con profesores, profesionales, PAS y estudiantes.*

Objetivos específicos:

- 2.1. Gestión académica y administrativa de la jornada. Elaboración del “call for proposals”, organización de las solicitudes de asistencia y ayuda administrativa en la solicitud de ayudas a la movilidad del profesorado. Así mismo se ayudará en la gestión de espacios y medios audiovisuales, gestión de documentación, gestión de certificados.
- 2.2. Creación de un cuestionario ad hoc sobre la docencia en mediación aportada por los participantes. En dicha encuesta se recabará información sobre la titulación en la que se imparte (semestre, ECTS, alumnos por año), contenidos (temario, áreas) y materiales (bibliografía, recursos on line, ect). Así mismo se recogerán las primeras impresiones sobre las carencias en la formación y mejoras a realizar. Elaboración de un
- 2.3. Análisis comparativo de las guías docentes de las asignaturas de mediación de las universidades participantes que será aportado a los participantes de la jornada para la profundización de los datos obtenidos.
- 2.4. Celebración de la jornada internacional en la que se ofrecerán los resultados preliminares del análisis comparativo a fin de propiciar el debate y la profundización en los resultados obtenidos.

*Objetivo general 3: Mejorar la internacionalización en casa (IaH) y la internacionalización del currículo (IoC) de la docencia en mediación de las instituciones participantes en el proyecto.*

Objetivos específicos:

- 3.1. Establecer una red de colaboración docente para impulsar el intercambio de experiencias, proyectos (docentes o investigadores) y materiales de calidad, fomentando la innovación y las buenas prácticas.
- 3.2. Elaboración de una carpeta de recursos didácticos y una guía de buenas prácticas que se publicará en la web de ADRSXXI

*Objetivo general 4. Elaboración de una propuesta de asignatura obligatoria y transversal en mediación y resolución colaborativa de conflictos.*

Objetivos específicos:

- 4.1. Elaboración de un informe con los resultados de los resultados del cuestionario y las conclusiones de las jornadas internacionales.
- 4.2. Elaboración de una propuesta de ficha docente para una asignatura de mediación obligatoria en base a las conclusiones del informe realizado.

*Objetivo general 5: Visibilizar los resultados del proyecto a través de su publicación, publicidad y difusión.*

Objetivos específicos:

- 5.1. Presentación de dichas propuestas a las instituciones de origen con el fin de valorar su incorporación en los planes de estudio y/o como asignatura transversal.
- 5.2. Crear un espacio propio en la web para el MedLab y sus actividades

## **2. Objetivos alcanzados**

Para el seguimiento y control del proyecto se establecieron un conjunto de acciones que se llevaron a cabo para la comprobación de la correcta ejecución de las actividades establecidas. Su propósito es proporcionar un entendimiento del progreso del proyecto de forma que se puedan tomar las acciones correctivas apropiadas cuando la ejecución del proyecto se desvíe significativamente de su planificación. En este sentido, se adjuntó un esquema de diseño (diseño de flujo) que presenta los objetivos, las actividades, los indicadores, los responsables del seguimiento. Atendiendo a los indicadores establecidos en dicho diseño se puede afirmar que se han cumplido todos los objetivos establecidos en el proyecto:

- **Creación de un laboratorio o Think Tank, MedLab (Indicador 1).** Este laboratorio ha sido constituido, con el nombre de Dispute Resolution Lab (DRLab), y se ha creado una web <https://www.ucm.es/labdr> en la que se puede dar a conocer y visibilidad su actividad. Se ha acordado con los participantes en el proyecto la permanencia futura del laboratorio como dispositivo de generación y transmisión de conocimiento experto a través del cual se pretende mantener y ampliar la red de contactos y apoyos que formarán parte de un equipo capaz de construir ideas y desplazarse en distintos ámbitos

culturales, profesionales, académicos, legales, etc, en torno a la mediación. Esta red de colaboración y trabajo en el ámbito de la mediación integra profesionales, formadores, PAS y estudiantes de toda la Universidad Complutense de Madrid y en relación con instituciones europeas e internacionales. Este laboratorio estará liderado por la Facultad de Trabajo Social de la UCM, pionera en la formación en mediación en grado y máster y sobre todo pionera en la oferta de una asignatura en mediación en el plan de internacionalización de la docencia. Este indicador permite confirmar la consecución del OG1 y de las actividades que lo integran (1.1; 1.2 y 1.3)

- Mejorar la internacionalización en casa (IaH) **ofreciendo las herramientas para potenciar la internacionalización de la asignatura (Indicador 2)**, ya sea fomentando la docencia en inglés como la internacionalización del currículo (IoC) de la asignatura, incorporando contenidos y resultados de aprendizaje internacionales, docentes y estudiantes internacionales y realizando una evaluación internacional de las competencias. Los miembros del proyecto y participantes en el laboratorio han mostrado su interés por impulsar la internacionalización de las asignaturas de resolución de conflictos y mediación, ya sea en la UCM como en otras instituciones universitarias, a través de una colaboración conjunta. Entre esta colaboración se ha comenzado a recopilar y compartir una serie de **recursos didácticos y una guía de buenas prácticas (Indicador 5)** que han sido incluidos en la propuesta elaborada y que se irán haciendo accesibles en la página web creada para el laboratorio. Así mismo se han intercambiado experiencias en la **colaboración internacional para la docencia de la mediación (Indicador 7)** con vocación de permanencia que permitirá el intercambio docente entre las diversas instituciones, para lo cual se impulsarán ejemplos de buenas prácticas como los seminarios internacionales permanentes que se integrarán en la asignatura de mediación de la Facultad de Trabajo Social. Todos estos indicadores nos permiten afirmar la consecución del OG3 y las actividades que lo integran (3.1., 3.2.)

- La **elaboración de una guía docente (Indicador 3)** que permita la inclusión de una asignatura obligatoria en el grado de Trabajo Social sobre mediación y gestión de conflictos. La metodología utilizada ha permitido elaborar una propuesta, que ha sido remitida al Decanato de Trabajo Social, dos asignaturas relacionadas con la mediación para su consideración en la próxima modificación del grado en Trabajo Social. En dicho informe se propone la integración de una asignatura obligatoria de gestión de conflictos y cultura de paz y una asignatura optativa de mediación y trabajo social. En dicha propuesta se recogen los elementos esenciales que deben recogerse en la guía docente de ambas asignaturas. Este indicador nos permite confirmar la consecución del IO4 y las actividades que lo integran (4.1. y 4.2.)

- Este proyecto pretende la mejora de la interdisciplinariedad de la asignatura de mediación a través de la **participación de profesores y profesionales invitados procedentes del Trabajo Social y otras ramas del conocimiento, como la Sociología, Ciencia Política, Psicología, Filosofía, Pedagogía (Indicador 4)**, etc., con el fin de compartir buenas prácticas, experiencias docentes y materiales didácticos útiles para la formación. Por esta razón se ha llevado a cabo un estudio (cuestionario) sobre la docencia de la mediación y la gestión de conflictos en diversas áreas de conocimiento cuyos resultados se han compartido con todos los participantes y se ha celebrado una jornada internacional en la que han participado profesionales, docentes y estudiantes de diversas áreas de conocimiento (derecho, psicología, traducción y, sobre todo, trabajo social). Este indicador nos permite afirmar que se ha conseguido el OG 2 y todas las actividades vinculadas al mismo (2.1., 2.2., 2.3 y 2.4).

- Por último, la visibilización del proyecto está garantizada al haberse publicado en diversas páginas web, como por ejemplo la web propia del proyecto, Dispute Resolution Lab (DRLab), (<https://www.ucm.es/labdr>) y la web del **grupo de investigación Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura**

**de paz en la sociedad del siglo XXI: ADRSXXI** <https://www.ucm.es/adrsxxi/> (Indicador 6). De esta forma se pretende que este proyecto se convierta en un punto de encuentro para alumnos y profesores de diversas instituciones y ramas formativas para, con todo el trabajo desarrollado, reflexionar sobre los cambios que deben darse en la formación en mediación para garantizar su calidad. Este indicador nos permite confirmar la consecución del OG5 y todas las actividades relacionadas (5.1. y 5.2)

### 3. Metodología empleada en el proyecto

Este proyecto de innovación se basa en la metodología del laboratorio, que se desarrolla articulando un discurso y una serie de acciones y actividades en torno al concepto de mediación y su enseñanza, a la vez que explora nuevas formas de trabajo colaborativo y de producción de conocimiento que no emulan las prácticas tradicionales. A través del laboratorio se conecta las actividades de las instituciones que participan en el proyecto, españolas, europeas e internacionales, con lo que ocurre fuera de las instituciones académicas en un lugar común que se pretende reflejo de la realidad actual de la mediación, favoreciendo el contraste de experiencias con pluralidad y transparencia. Se configura como un espacio de compromiso en el que debatir sobre mediación con rigor, para producir consensos y tomar decisiones compartidas; para señalar discrepancias, desacuerdos, manifestar problemas y proponer iniciativas comunes. En esta tarea, el Laboratorio se convierte en un espacio donde el proceso de producción y reproducción de ideas tiene como atributos la tentativa, el experimento y la provisionalidad propias de la generación de ideas, pero con la vocación activa de sistematizar protocolos de acción como los de buenas prácticas, aquellos que permiten la mejora de las guías docentes, que suponen un avance de la enseñanza de la mediación en la Universidad.

La propuesta, además de la creación de este laboratorio, contempla la utilización de técnicas cualitativas y cuantitativas:

(1) técnicas cuantitativas. Se elaboró una encuesta que se remitió a profesores, profesionales y expertos en el ámbito de la mediación. El uso de la encuesta para la generación de información de calidad permite la medición de aspectos relativos a la asignatura de mediación y gestión de conflictos en las instituciones colaboradoras. El análisis comparativo del estudio de las guías docentes ha aportado conocimiento sobre su contenido al determinar similitudes y diferencias para establecer las descripciones y explicaciones que aporten luz sobre la mejora de su contenido y estructura.

(2) técnicas cualitativas, que se han desarrollado a través de dos actividades en la que se solicitó la participación de expertos, profesionales, profesores y estudiantes en diversos foros de debate y reflexión cuyas conclusiones han sido sistematizadas y analizadas.

1. **Un encuentro internacional en Madrid**, celebrado el día 17 de marzo de 2021 de 9 de la mañana a 16 de la tarde. Durante el mismo se compartieron los resultados del cuestionario anteriormente mencionado, así como las reflexiones del profesorado internacional asistente al evento, miembros de equipo del proyecto de innovación, y estudiantes de la asignatura de mediación impartida en inglés en la Facultad de Trabajo Social.
2. **Design thinking**. Las primeras 3 horas del encuentro se destinaron a realizar un design thinking en el que participaron todos los asistentes al encuentro internacional así como los alumnos de la asignatura de mediación ofrecida en inglés en el grado en Trabajo social. Design Thinking, en español, pensamiento de diseño, es una metodología o proceso que permite o facilita la solución de

problemas, el diseño y desarrollo de productos y servicios de todo tipo y sectores económicos, utilizando para ello equipos altamente motivados, y la innovación y creatividad como motores. A través de 5 etapas (empatía, definir, idear, prototipar y testar) se pretende obtener un producto y ponerlo en práctica, en este caso, se trataría de diseñar los elementos esenciales de la formación en gestión de conflictos para los estudiantes de trabajo social. Tras estas actuaciones, encaminadas a obtener datos que nos permitan desarrollar una propuesta de interés, se elaboró la propuesta recogiendo las principales conclusiones obtenidas en este proyecto.

Para la coordinación de estas tareas se han realizado reuniones por los miembros del equipo todos los meses. Así mismo se identificó una persona del equipo como responsable para cada tarea, así como una organización temporal para cada una de ellas. El apoyo del Decanato de esta facultad, y especialmente del Vicedecanato de Relaciones Internacionales ha sido esencial para el correcto desarrollo de este proyecto.

#### 4. Recursos humanos

La experiencia de varios miembros del equipo en tareas de gestión, y especialmente en el ámbito de las relaciones internacionales, en tareas como el vircamp o el seminario internacional permanente han permitido desarrollar este proyecto con garantías de éxito. También ha sido esencial la experiencia acumulada de los miembros de los dos grupos de investigación que apoyan este proyecto: Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI: ADRSXXI <https://www.ucm.es/adrsxxi/> y grupolab <https://www.ucm.es/grupolab>

Pero sin duda lo más destacable ha sido la posibilidad de generar un grupo de trabajo en el que se han integrado docentes, profesionales, personal de Administración y servicios y alumnos de muy diversas nacionalidades.

- **Participantes en el proyecto:** Dentro del equipo de este proyecto se encuentran representados diversos países: Bélgica (2), Dinamarca (2), Reino Unido (4), Portugal (3) y España (13). Así mismo se encuentran representados diversas disciplinas: Derecho (6), Trabajo Social (4), Psicología (1), Traducción (1), Economía (1) y Trabajo Social (10). Por último, se ha querido integrar no solo a profesores (12), sino también a estudiantes (4) profesionales (6) y PAS (1). Todos los miembros del equipo han desarrollado las tareas asignadas en el proyecto.
- **Participantes en el cuestionario:** el cuestionario fue remitido a un total de 59 expertos y profesionales habiéndose recibido 18 respuestas. Se realizó un muestreo de expertos profesores de diversas universidades europeas y el cuestionario fue cumplimentado por 17 expertos. El 81,3% tienen algún título oficial de mediación y el 62,5% experiencia como mediadores profesionales. El 87,5% son mujeres y con una media de edad de 51,62 años. Trabajo Social (43%) y Derecho (25%) son las áreas de conocimiento de donde más docentes proceden, el resto de las áreas tienen una presencia minoritaria (Psicología, Sociología, Educación, Filosofía y Traducción e interpretación).
- **Participantes en la reunión internacional:** al encuentro, celebrado el 17 de marzo de 2022, que acudieron un total de 14 personas, de las cuales 12 eran miembros del equipo del proyecto. Entre todas ellas 8 eran extranjeros y 6 españoles. De estas 14 personas 4 eran profesionales, 1 miembro del PAS y el resto profesores.

- **Participantes en el Desgin Thinking.** En esta actividad, además algunos de los asistentes a la reunión internacional, participaron también los alumnos de la asignatura de mediación impartida en inglés en la Facultad de trabajo social. En esta actividad participaron un total de 47 participantes de los cuales 3 eran profesionales, 9 profesores y el resto estudiantes. Entre los países representados en el estudiantado, que son todos alumnos erasmus en la facultad de trabajo social, se encuentran España, Italia, Portugal, Alemania, Bélgica, Grecia, Turquía y Lituania.

De todo lo anterior puede concluirse que precisamente lo más destacable del proyecto es su equipo. Gracias a todos sus miembros hemos podido garantizar los principios que inspiran este proyecto: transversalidad, transdisciplinariedad, internacionalización y transferencia de conocimiento. Especialmente destacable es el protagonismo dado a los estudiantes, que manifestaron su agradecimiento por poder compartir una jornada internacional de reflexión con profesores y especialistas y cuyos nombres se han incluido en el informe entregado al decanato de Trabajo Social. Así mismo queremos destacar la presencia de profesionales en este equipo, que permiten garantizar la necesaria transferencia de conocimientos que los proyectos de innovación docente requieren. Estos profesionales han manifestado su deseo de permanecer en el laboratorio y establecer vínculos permanentes que permitan establecer un puente entre la academia y la práctica profesional.

## 5. Desarrollo de las actividades

Todas las tareas desarrolladas se han realizado conforme al plan de trabajo indicado en el proyecto.

*Actividad 1. Creación de un grupo de trabajo sobre mediación LabMed.*

- 1.1. *Tarea: Contacto con el profesorado en Instituciones de Educación Superior españolas y europeas interesadas con docencia específica en mediación.* Fecha de inicio y fin: junio- noviembre 2021. Este contacto se ha desarrollado a través de una búsqueda exhaustiva de las universidades españolas y extranjeras que ofrecen formación en mediación. Una vez identificadas nos pusimos en contacto con ellas para valorar su interés en participar en el laboratorio.
- 1.2. *Tarea: Contacto con profesionales y expertos en mediación.* Fecha de inicio y fin: junio-noviembre 2021. De la misma forma se contactó con diversas entidades que desarrollan funciones de mediación y gestión de conflictos, especialmente en Madrid, para valorar su interés en formar parte del proyecto y del encuentro internacional. En este caso las dificultades idiomáticas fueron importantes puesto que muchos manifestaron que no se sentían cómodos hablando en inglés.
- 1.3. *Tarea: Creación de una base de datos.* Fecha de inicio y fin: junio- noviembre 2021. Con toda la formación recabada se realizó un base de datos extensa, con un total de 59 integrantes.

La creación de este laboratorio ha sido plasmada en una web, Dispute Resolution Laboratory <https://www.ucm.es/labdr/>. En esta pueden encontrarse información sobre el laboratorio, sus propósitos, sus actividades, así como los miembros que, tras las tareas anteriormente desarrolladas, han manifestado su deseo de incorporarse al mismo.

*Objetivo general 2. Organización de una jornada internacional sobre la docencia de la mediación.*

Objetivos específicos:

- 2.1. *Tarea: gestión académica y administrativa de la jornada.* El presupuesto del proyecto se ha destinado en una gran parte a la financiación de los viajes y alojamiento de 3 miembros del equipo. El resto han podido viajar gracias a becas de movilidad erasmus (teaching staff), para lo que la asistencia del vicedecanato de relaciones internacionales de la Facultad de Trabajo Social ha sido esencial.
- 2.2. *Tarea: Elaboración del cuestionario ad hoc sobre la docencia en materias de mediación y gestión colaborativa de conflictos en las instituciones colaboradoras.* Fecha de inicio y fin: septiembre- diciembre 2021. Este cuestionario se elaboró tanto en castellano como en inglés y puede encontrarse en [https://docs.google.com/forms/d/1TmqAK9hZaK4FcEOpF4Gbb9MWTi3XSmp6U\\_inZw3YTw4/edit?usp=sharing\\_eil\\_m&ts=614b04df&urp=gmail\\_link](https://docs.google.com/forms/d/1TmqAK9hZaK4FcEOpF4Gbb9MWTi3XSmp6U_inZw3YTw4/edit?usp=sharing_eil_m&ts=614b04df&urp=gmail_link)
- 2.3. *Tarea: Análisis comparativo de las guías docentes de las asignaturas de mediación de las universidades participantes.* Fecha de inicio y fin: diciembre 2021- enero 2022. El análisis fue elaborado por tres miembros del equipo del proyecto y los resultados se compartieron con los asistentes al encuentro internacional y con los participantes en el estudio. Estos resultados han sido incorporados en la propuesta remitida al decanato.
- 2.4. *Tarea: Celebración de la jornada internacional en el mes de marzo o abril de 2022.* Esta jornada se celebró el 17 de marzo de 2022 en la Facultad de Trabajo Social y se ajustó al programa que se adjunta como anexo.

*Objetivo general 3: Mejorar la internacionalización en casa (IaH) y la internacionalización del currículo (IoC) de la docencia en mediación de las instituciones participantes en el proyecto.*

Objetivos específicos:

- 3.1. *Tarea: Establecer una red de colaboración docente para impulsar el intercambio de experiencias, proyectos (docentes o investigadores) y materiales de calidad, fomentando la innovación y las buenas practicas.* Durante la jornada internacional, de 12 a 13.30 se produjo un intercambio de experiencias y proyectos entre los diversos miembros del laboratorio. Dos miembros del mismo acudieron el día 15 de marzo a impartir docencia con los alumnos de la asignatura de mediación de la Facultad de Trabajo Social, compartiendo sus métodos docentes con el profesorado y alumnado existen. Así mismo se compartieron experiencias como el seminario internacional permanente o proyectos como la mediación en tu mano, todos ellos dirigidos por miembros del equipo del proyecto.
- 3.2. *Tarea: generación de un espacio en la página web del grupo de investigación ADRSXXI para el Intercambio de Buenas Practicas, experiencias docentes y materiales didácticos útiles para la formación.* Fecha de inicio y fin: enero- junio 2022. En la pagina web creada para el laboratorio existe un apartado dedicado a actividades en el que se incluirán todas las acciones desarrolladas por los miembros del laboratorio, ya sean conjuntas, ya individuales, que se desee compartir con el resto del equipo. Así, se incluye el informe que se remitió al vicedecanato con el fin de que, si se considera oportuno, pueda repetirse este proyecto en otras instituciones universitarias.

*Objetivo general 4. Elaboración de una propuesta de asignatura obligatoria.*

4.1. *Tarea Elaboración de un informe con los resultados de los resultados del cuestionario y las conclusiones de las jornadas internacionales.* Fecha de inicio y fin: marzo- abril 2022. El informe fue elaborado tras la reunión internacional por Marta Blanco y Ana Isabel Corchado como coordinadoras. Este informe se remitió a todos los miembros de este proyecto, a los participantes en la reunión internacional y a los estudiantes participantes en el desgin thinking. Tras incluir sus aportaciones, este documento fue enviado al decanato de la Facultad de Trabajo social el 4 de abril de 2022.

4.2 *Tarea: Elaboración de una propuesta de ficha docente para una asignatura de mediación obligatoria en base a las conclusiones del informe realizado.* Fecha de inicio y fin: marzo- abril de 2022. En el informe anteriormente descrito se recoge la propuesta para incluir dos asignaturas en la próxima modificación del grado en trabajo social: na asignatura obligatoria sobre gestión de conflictos y cultura de paz, y una asignatura opatativa sobre mediación y trabajo social. En este informe además se recomienda incluir una formación similar en otros grados afines, como derecho, psicología, sociología, educación o filosofía. En dicho informe se recoge una propuesta relativa al contenido, bibliografía y metodología docente que debería incluirse en las dichas docentes de estas asignaturas en caso de que se decida su incorporación.

*Objetivo general 5: Visibilizar los resultados del proyecto a través de su publicación publicidad y difusión.*

5.1. *Tarea: Presentación del informe y la propuesta a las instituciones de origen de los participantes.* Fecha de inicio y fin: marzo- abril de 2022. El informe y la propuesta fue remitido a todos los miembros del laboratorio y del proyecto con el fin de que puedan realizar sus aportaciones antes de su remisión al decanato.

5.2. *Tarea: Difusión en foros internacionales.* Presentación de la experiencia en foros nacionales e internacionales. Fecha de inicio y fin: mayo- junio 2022. Los resultados de este proyecto de innovación serán difundidos en las paginas web del laboratorio <https://www.ucm.es/labdr/> así como de los dos grupos de investigación que apoyan el proyecto: Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI: ADRSXXI <https://www.ucm.es/adrsxxi/> y grupolab <https://www.ucm.es/grupolab>

Dos de las estudiantes que son miembros del equipo del proyecto, Erika Melisa Gutierrez y Najat Oyahya han elaborado su trabajo de fin de grado vinculado a esta experiencia. Asi mismo se presentará la experiencia en congresos de trabajo social y de educación durante el curso 2022.

## **Anexo. International meeting programme**

Time	16/03/2022	17/03/2022
9.00-9.15		Welcome Dean of the Faculty of Social Work.

		Introduction of teachers and professionals assisting the meeting <i>Room: 212 (2<sup>nd</sup> floor)</i>
<b>9.15-10.00</b>		Questionnaire results (attendance of mediation students) <i>Room: 212 (2<sup>nd</sup> floor)</i>
<b>10.00-11.45</b>		Design Thinking experience (attendance of mediation students) <i>Room: 212 (2<sup>nd</sup> floor)</i>
<b>Break</b>		
<b>12.15.-13.30</b>		Report proposal (members of the innovation group) <i>Room: Sala de Juntas (3<sup>rd</sup> floor)</i>
<b>13.30-15.00</b>		Lunch at the Faculty of Social work (project budget)
<b>15.00-16.00</b>		Mediation Laboratory. Proposals for the future. <i>Room: Sala de Juntas (3<sup>rd</sup> floor)</i>
<b>18.30</b>	Meeting at the hall of Indigo hotel for a walk (if weather allow us)  Marqués de Urquijo 4.	Visit: Paraninfo Complutense University of Madrid  Calle San Bernardo 49.  Noviciado.
<b>19.45 (aprox.)</b>	Dinner: Taberna San Lucar  San Isidro 14.  La Latina	Dinner: Tapas at El Gato Canalla (project budget)  Calle San Bernardo 46.  Noviciado.