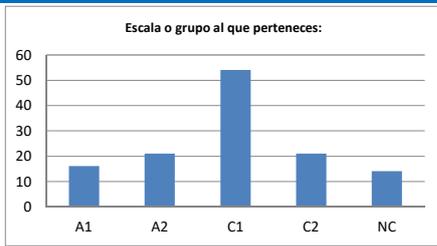


Encuesta de evaluación de clima laboral (año 2019)

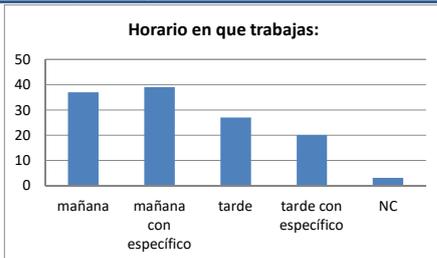
Toal encuestas enviadas: 350
 Total encuestas recibidas: 126 36,0%

1 Escala o grupo al que perteneces:	A1	A2	C1	C2	NC
	16	21	54	21	14
	14,3%	18,8%	48,2%	18,8%	

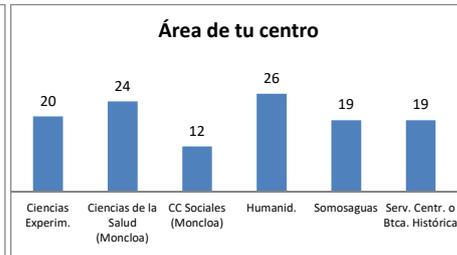
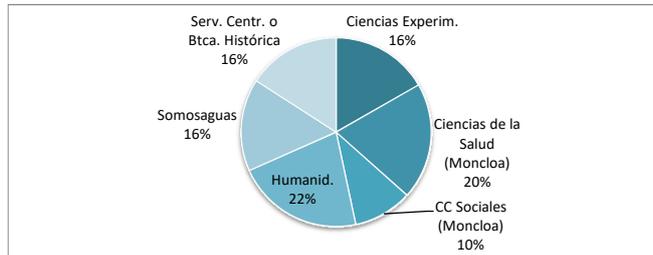


2 Horario en que trabajas:	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	NC
	37	39	27	20	3
	30,1%	31,7%	22,0%	16,3%	

	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2	14	0	0
A2	3	16	1	1
C1	24	6	9	15
C2	5	0	13	2

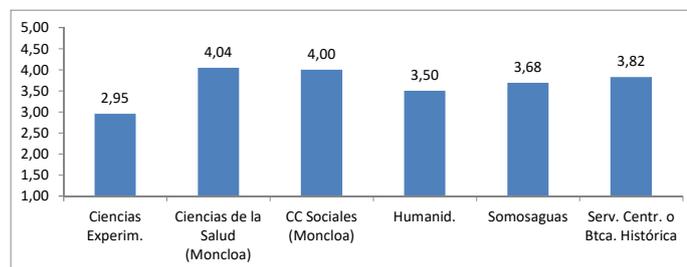


4 Área de tu centro	1	2	3	4	5	6	NC
	Ciencias Experm.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica	
	20	24	12	26	19	19	6
	16,7%	20,0%	10,0%	21,7%	15,8%	15,8%	



Valoración global por áreas	Ciencias Experm.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica
¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?	2,95	4,04	4,00	3,50	3,68	3,82

1= muy insatisfecho, 2= insatisfecho, 3=normal, 4=satisfecho, 5=muy satisfecho



Valoración del clima laboral:

5	¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?	Valor mínimo		Valor medio		Valor máximo		NC
		1	2	3	4	5		
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho		
		3	8	32	53	30	0	
		2,4%	6,3%	25,4%	42,1%	23,8%		

¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?

3,79

1= nada, 2= poco, 3=suficiente, 4=bastante, 5=mucho

Los valores por debajo de 3 son negativos y por encima de 3 positivos

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	5,00	4,29	--
A2	3,33	4,44	5,00	4,00	
C1	3,46	3,50	3,78	3,60	
C2	4,00	--	3,77	2,50	

6	¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		2	13	27	51	32	1
		1,6%	10,4%	21,6%	40,8%	25,6%	

¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?

3,78

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	5,00	4,21	--
A2	3,33	4,47	5,00	3,00	
C1	3,13	4,00	3,33	3,47	
C2	3,80	--	4,15	3,50	

7	¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		9	14	33	42	26	2
		7,3%	11,3%	26,6%	33,9%	21,0%	

¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?

3,50

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	5,00	4,00	--
A2	3,33	4,06	5,00	4,00	
C1	3,08	3,33	2,88	3,13	
C2	4,00	--	3,92	3,50	

8	¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		3	10	25	58	29	1
		2,4%	8,0%	20,0%	46,4%	23,2%	

¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?

3,80

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	4,00	4,29	--
A2	3,33	4,06	5,00	3,00	
C1	3,61	3,67	3,44	3,33	
C2	4,60	--	3,92	4,50	

9	¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		16	25	32	44	9	0
		12,7%	19,8%	25,4%	34,9%	7,1%	

¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?

3,04

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	4,00	3,64	--
A2	3,33	3,56	3,00	4,00	
C1	2,79	2,67	2,22	2,53	
C2	3,80	--	3,38	2,00	

10	¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		6	16	26	45	29	10
		4,9%	13,1%	21,3%	36,9%	23,8%	

¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?

3,61

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	5,00	3,92	--
A2	3,33	4,27	5,00	3,00	
C1	3,04	3,00	3,33	3,60	
C2	4,40	--	4,00	4,50	

11	¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		4	9	29	47	37	0
		3,2%	7,1%	23,0%	37,3%	29,4%	

¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?

3,83

Grupo	Turno	Por turno y grupo			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
		A1	5,00	4,29	--
A2	4,33	4,13	5,00	4,00	
C1	3,50	4,00	3,11	3,87	
C2	3,60	--	4,23	3,50	

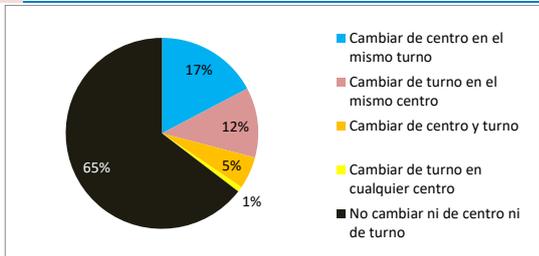
12 ¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?

1	2	3	4	5	NC
Nada motivado	Poco motivado	Normal	Bastante motivado	Muy motivado	
4	13	31	44	28	6
3,3%	10,8%	25,8%	36,7%	23,3%	

¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas? **3,66**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,50	4,42	--	--
A2	3,00	3,88	5,00	5,00
C1	3,35	4,00	3,00	3,07
C2	4,00	--	4,15	3,00

13 En caso de que pudieras, ¿qué preferirías?:



	1	2	3	4	5	NC
	Cambiar de centro en el mismo turno	Cambiar de turno en el mismo centro	Cambiar de centro y turno	Cambiar de turno en cualquier centro	No cambiar ni de centro ni de turno	
	19	13	6	1	71	16

mañana	Turno				
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
mañana	10	0	1	0	26
mañana con específico	3	1	2	0	25
tarde	2	9	1	0	11
tarde con específico	3	2	2	1	8

Procentajes:

Del total de encuestas el % que quiere cambiar de centro **20%**

Del total de cada turno el % que quiere cambiar de turno:	Mañana	Tarde
	5,9%	38%

Desde tu punto de vista, ¿cómo valoras cada uno de las siguientes aspectos?:

14 La oferta formativa para el personal

1	2	3	4	5	NC
Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	
12	41	58	14	0	1
9,6%	32,8%	46,4%	11,2%	0,0%	

La oferta formativa para el personal **2,59**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,00	2,71	--	--
A2	2,00	2,75	4,00	3,00
C1	2,46	2,50	2,44	2,21
C2	2,60	--	2,92	2,50

15 ¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
11	46	49	8	1	22
9,6%	40,0%	42,6%	7,0%	0,9%	

¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado? **2,50**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,50	2,91	--	--
A2	2,00	2,57	3,00	2,00
C1	2,04	2,50	2,38	2,47
C2	2,80	--	3,08	2,00

16 Las oportunidades de cambio de centro o turno

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
19	35	56	11	0	5
15,7%	28,9%	46,3%	9,1%	0,0%	

Las oportunidades de cambio de centro o turno **2,49**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,50	2,69	--	--
A2	2,00	2,69	3,00	2,00
C1	2,38	2,40	2,33	2,33
C2	2,40	--	2,83	3,00

17 Las oportunidades de promoción

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
22	35	51	13	1	4
18,0%	28,7%	41,8%	10,7%	0,8%	

Las oportunidades de promoción **2,48**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,50	2,77	--	--
A2	2,33	2,88	3,00	2,00
C1	2,21	2,33	2,22	2,13
C2	2,60	--	3,08	3,00

18 La organización interna en la BUC

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
11	22	67	18	4	4
9,0%	18,0%	54,9%	14,8%	3,3%	

La organización interna en la BUC **2,85**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,50	3,00	--	--
A2	3,00	2,94	4,00	4,00
C1	2,63	3,20	2,11	2,60
C2	2,80	--	3,33	3,50

19 La organización interna en tu centro o unidad

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
6	18	50	29	14
5,1%	15,4%	42,7%	24,8%	12,0%

9

La organización interna en tu centro o unidad **3,23**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,00	3,45	--	--
	A2	3,00	3,50	4,00	4,00
	C1	3,08	3,33	2,86	2,93
	C2	3,80	--	3,42	3,50

20 La comunicación interna en la BUC

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
13	20	65	20	4
10,7%	16,4%	53,3%	16,4%	3,3%

NC

4

La comunicación interna en la BUC **2,85**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,00	2,50	--	--
	A2	3,00	3,06	5,00	3,00
	C1	2,79	3,00	2,33	2,53
	C2	2,40	--	3,38	4,50

21 La comunicación interna en tu centro o unidad

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
9	14	52	29	17
7,4%	11,6%	43,0%	24,0%	14,0%

5

La comunicación interna en tu centro o unidad **3,26**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,50	3,46	--	--
	A2	3,00	3,69	5,00	3,00
	C1	3,17	2,83	2,50	2,87
	C2	4,00	--	3,46	3,50

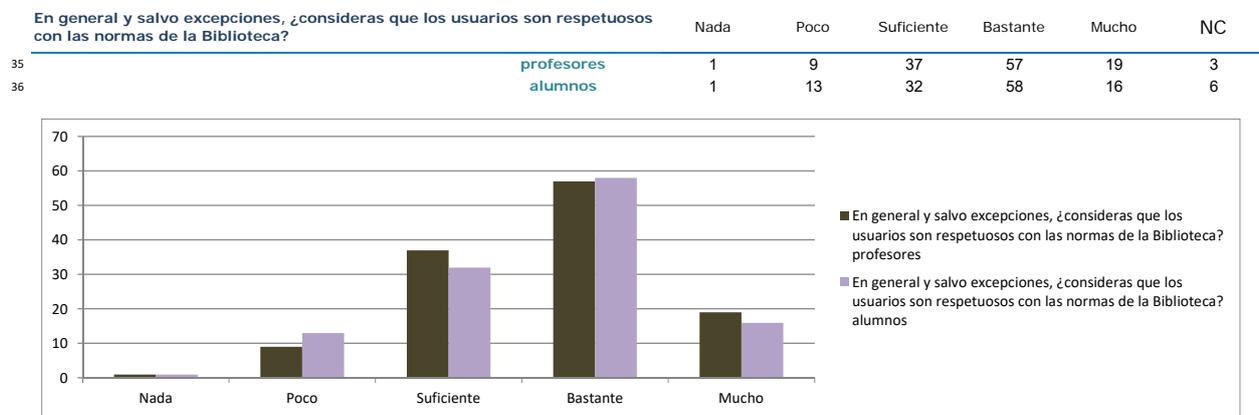
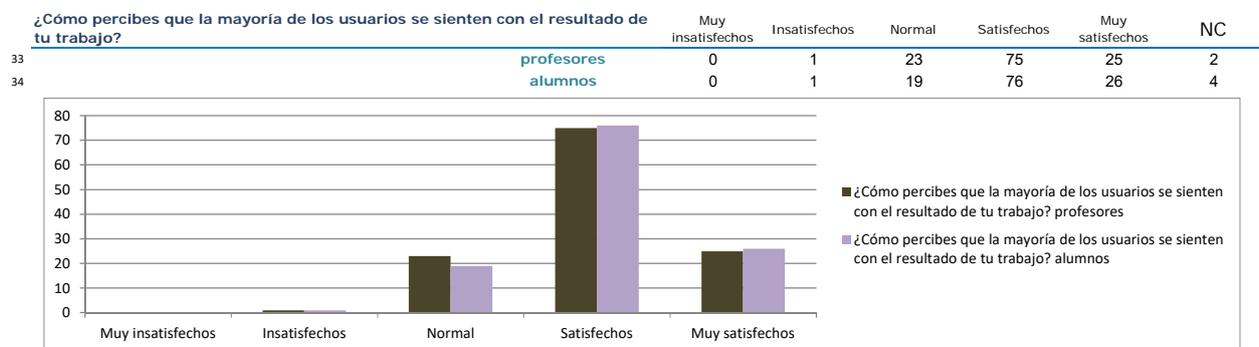
¿Cómo calificarías tus condiciones de trabajo con respecto a los siguientes aspectos?

		1	2	3	4	5	
		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
22	Mobiliario	5	19	51	33	14	4
		4,1%	15,6%	41,8%	27,0%	11,5%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Mobiliario	3,26					
	Grupo	A1	4,00	3,67	--	--	
		A2	3,33	3,60	4,00	4,00	
		C1	3,08	3,33	2,78	2,93	
		C2	2,80	--	3,46	3,50	
23	Disponibilidad de equipo de informática	3	20	40	44	16	3
		2,4%	16,3%	32,5%	35,8%	13,0%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Disponibilidad de equipo de informática	3,41					
	Grupo	A1	4,50	3,62	--	--	
		A2	3,67	3,93	4,00	4,00	
		C1	3,50	3,50	2,89	2,87	
		C2	3,40	--	3,38	3,50	
24	Equipo de oficina (teléfono, fax...)	2	7	54	46	14	3
		1,6%	5,7%	43,9%	37,4%	11,4%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Equipo de oficina (teléfono, fax...)	3,51					
	Grupo	A1	4,50	3,85	--	--	
		A2	3,33	3,87	4,00	4,00	
		C1	3,54	3,50	3,00	3,27	
		C2	3,60	--	3,38	3,50	
25	Material de oficina	2	7	46	49	19	3
		1,6%	5,7%	37,4%	39,8%	15,4%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Material de oficina	3,62					
	Grupo	A1	4,50	3,85	--	--	
		A2	3,33	4,00	4,00	4,00	
		C1	3,67	3,50	2,89	3,40	
		C2	4,40	--	3,69	3,50	
26	Aplicaciones informáticas	4	12	46	48	12	4
		3,3%	9,8%	37,7%	39,3%	9,8%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Aplicaciones informáticas	3,43					
	Grupo	A1	4,00	3,77	--	--	
		A2	3,33	3,93	4,00	4,00	
		C1	3,58	3,17	3,00	3,07	
		C2	3,40	--	3,31	4,00	
27	Espacio para trabajar	2	21	37	39	24	3
		1,6%	17,1%	30,1%	31,7%	19,5%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Espacio para trabajar	3,50					
	Grupo	A1	4,00	4,15	--	--	
		A2	3,33	3,87	4,00	4,00	
		C1	3,38	3,17	3,33	2,93	
		C2	4,00	--	3,77	3,00	
28	Iluminación	7	14	34	40	28	3
		5,7%	11,4%	27,6%	32,5%	22,8%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Iluminación	3,55					
	Grupo	A1	5,00	3,92	--	--	
		A2	3,00	3,80	3,00	4,00	
		C1	3,38	3,83	3,67	3,13	
		C2	2,80	--	3,92	4,00	
29	Limpieza	11	19	31	46	16	3
		8,9%	15,4%	25,2%	37,4%	13,0%	
		Turno					
		mañana		mañana con específico		tarde	
		tarde con específico					
	Limpieza	3,30					
	Grupo	A1	3,50	3,77	--	--	
		A2	3,33	3,60	4,00	4,00	
		C1	2,96	3,50	2,67	3,13	
		C2	3,20	--	3,46	3,50	

30 Temperatura		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC	
		18	27	42	27	9	3	
		14,6%	22,0%	34,1%	22,0%	7,3%		
		Por turno y grupo						
		Turno						
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico			
Temperatura	Grupo	A1	3,50	2,92	--	--		
	A2	2,33	3,00	3,00	4,00	4,00		
	C1	2,92	3,00	2,22	2,53			
	C2	2,00	--	3,08	4,00			

31 Seguridad física en el área del trabajo.		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC	
		6	15	48	40	13	4	
		4,9%	12,3%	39,3%	32,8%	10,7%		
		Por turno y grupo						
		Turno						
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico			
Seguridad física en el área del trabajo.	Grupo	A1	3,00	3,85	--	--		
	A2	3,67	3,93	4,00	4,00	4,00		
	C1	3,04	3,50	2,56	2,80			
	C2	3,20	--	3,54	3,50			

32 En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?		1	2	3	4	5	NC	
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		
		3	19	45	42	15	2	
		2,4%	15,3%	36,3%	33,9%	12,1%		
		Por turno y grupo						
		Turno						
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico			
En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	Grupo	A1	4,00	3,92	--	--		
	A2	3,33	3,75	4,00	4,00	4,00		
	C1	3,29	3,33	2,67	2,93			
	C2	3,00	--	3,62	3,50			



37 Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:		1	2	3	4	5	NC	
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		
		5	12	32	49	24	4	
		4,1%	9,8%	26,2%	40,2%	19,7%		
		Por turno y grupo						
		Turno						
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico			
Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	Grupo	A1	4,50	4,08	--	--		
	A2	3,00	3,88	5,00	5,00			
	C1	3,21	4,00	3,25	3,27			
	C2	3,60	--	4,08	3,50			

Encuestas contestadas

186

179

161

126

	Año 2013	Año 2015	Año 2017	Año 2019
Clima laboral				
5 ¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?	3,42	3,30	3,33	3,79
6 ¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?	3,46	3,50	3,56	3,78
7 ¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?	3,05	2,99	3,06	3,50
8 ¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?	3,56	3,71	3,70	3,80
9 ¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?	2,68	2,72	2,77	3,04
10 ¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?	3,25	3,22	3,24	3,61
11 ¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?	3,33	3,46	3,47	3,83
12 ¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?	3,21	3,20	3,21	3,66
Formación y promoción				
14 La oferta formativa para el personal	2,46	2,28	2,44	2,59
15 ¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?	2,31	2,00	2,13	2,50
16 Las oportunidades de cambio de centro o turno	1,90	1,90	2,00	2,49
17 Las oportunidades de promoción	1,80	1,76	1,96	2,48
Organización y comunicación				
18 La organización interna: En la BUC	2,61	2,68	2,68	2,85
19 La organización interna: En tu centro o unidad	2,88	3,02	2,93	3,23
20 La comunicación interna: En la BUC	2,81	2,74	2,73	2,85
21 La comunicación interna: En tu centro o unidad	2,99	3,02	2,97	3,26
¿Cómo calificarías tus condiciones de trabajo con respecto a los siguientes aspectos?				
22 Mobiliario	3,11	3,16	3,28	3,26
23 Disponibilidad de equipo de informática	2,89	3,17	3,33	3,41
24 Equipo de oficina (teléfono, fax...)	3,08	3,34	3,40	3,51
25 Material de oficina	2,98	3,35	3,34	3,62
26 Aplicaciones informáticas	2,94	3,29	3,31	3,43
27 Espacio para trabajar	3,13	3,22	3,33	3,50
28 Iluminación	3,31	3,13	3,30	3,55
29 Limpieza	3,20	3,07	3,14	3,30
30 Temperatura	2,41	2,51	2,76	2,85
31 Seguridad física en el área del trabajo.	2,97	3,00	3,04	3,32
32 En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	2,97	3,00	3,17	3,38
37 Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	3,20	3,23	3,29	3,61

