

Etiquetas de fila	Hemos reservado este espacio para que expongas brevemente aquellas sugerencias o propuestas que consideres que podrían mejorar el servicio de Biblioteca:
BBA	:)
	Comprendo la decisión que se ha tenido que tomar en la Biblioteca con respecto al Coronavirus, pero yo necesito “recorrerla” para ver y elegir el manual que quiero o simplemente para ojear lo esta contiene. La situación ahora es muy frustrante. Miro las hileras de las estanterías con las cintas de prohibición y se me parte el alma.
	El préstamo de libros se ha complicado en la pandemia. No entiendo porque en una biblioteca tardan 15 minutos y en otra cuatro horas, estando el libro en esa misma biblioteca. Además si quiero coger un libro para ojearlo en la sala de estudio no se puede, hay que reservar todo aunque este el libro disponible.
	Gracias por todo el trabajo que hacéis x nosotras es una pasada :)
	La Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes y su director, Javier Pérez Iglesias son uno de los mayores tesoros que tenemos en la facultad. Siempre atento de las necesidades de los estudiantes y dispuesto a dinamizar este ecosistema académico con propuestas nuevas y refrescantes. ¡Un lujo! Y aprovecho para agradecer las facilidades para alumnos y docentes que por motivos de autoconfinamiento en la era COVID no pueden acercarse a la biblioteca a buscar libros o devolverlos, en el caso de que fuera necesario. ¡Sois lo más!
	La biblioteca está habilitada teóricamente como espacio para facilitar el estudio de sus alumnos, como espacio puesto en común donde se nos permite estar para atender clases online sin necesidad de aguantar ruidos e incomodidades en los pasillos debido a la situación Covid. Sin embargo, no estoy de acuerdo en que de ser totalmente cierto lo anteriormente comentado, la biblioteca no abra sus puertas hasta una hora después de haber empezado dichas clases. Resulta incómodo.
	Las bibliotecas deben centrarse en facilitar acceso a documentos para el estudio del alumnado. No para hacer propaganda política u otros propósitos como ocurre año tras año. En las charlas formativas de comienzos de curso se deberían ajustar a ofrecer ayuda al alumnado y no hablarle de cuestiones fuera del ámbito académico y bibliotecario. Espero que atiendan está sugerencia. Gracias.
	Me gustaría que hubiese libros con otras temáticas aparte de la artística
	No tengo nada que exponer por el momento.
	Optimizar la página de la Biblioteca a dispositivos móviles para facilitar los trámites de un préstamo desde ahí.
	Que la Zambrano tengo un horario más amplio
	Ridículo que se te asigne un puesto en una mesa individual sin poder estar con nadie al lado, para cuando te vas, colocar ese puesto directamente a otro. Ridicule que le propie personel de le biblioteque hable con lenguajes rares que se inventan ahora les persones. Los bibliotecarios en muchas ocasiones hablan a un volumen totalmente inadecuado entre ellas en lugar de ayudar a mantener el silencio.
	Una mayor coleccion mas actualizada sobre Conservación y Restauración de Arte en general
	Volver a mirar, al menos mirar, los libros de las estanterías de las bibliotecas.
BIO	Abrir la biblioteca un poco antes de las 8:30 para poder colocarnos en nuestro sitio y prepararnos para la primera hora de clases con tiempo

	Aumentar el tiempo de reserva de los libros y acelerar las respuestas a los emails solicitando información. En ocasiones el catálogo cisne comete errores ya que no me deja renovar algunos libros y tengo que hacer varios intentos cada día hasta que me deja
	Creo que vendría mejor ampliar el horario un poco mas en vez de cerrar a las 20.30 además de mas agilidad a la hora de limpiar los puestos de lectura para que asi no haya ocasiones donde no encuentres uno libre
	deberian dejar elegir los libros presencialmente y no que haya que decir que libro quieres exactamente y que lo busque otra persona. Dificulta mucho el préstamo de libros. Exámenes presenciales y prácticas sin limpiar las aulas pedo bajar a ver los libros no...
	Desinfectar sillas, mesas, etc cada vez que abandonan el sitio. Intentar no sentar a gente en la silla de delante tuya, estamos demasiado cerca
	en la facultad de ciencias biológicas es imposible estar en la biblioteca, al tener las ventanas abiertas es tal el frío que acabas tiritando.
	Las clases del turno de mañana normalmente comienzan a las 8:30, la misma hora a la que abre la biblioteca. Así, cada vez que veo las clases on-line desde la biblioteca llego varios minutos tarde a la primera hora entre que abre la biblioteca y se enciende el ordenador, perdiendo parte de la explicación del profesor. Me gustaría sugerir un ligero adelanto de la hora de apertura: unos 10 o 15 minutos antes de la hora actual ayudarían sobradamente a solucionar este problema con el que me encuentro muchos días. Gracias.
	Me gustaría poder ojear los libros (obviamente, con las manos desinfectadas previamente)
	No suelo usar mucho el servicio, pero lo que he usado no tengo quejas o sugerencias importantes.
	Poder ir a la biblioteca y tomar prestado un libro que esté libre a pesar de que no lo has reservado previamente por internet ya que muchas veces urge en un momento dado y no hay tiempo para reservarlo y esperar a que desde la biblioteca te envíen un correo al cabo de 3 o 4 días para ir a recogerlo. A esto se une el hecho de que facultades como la de Psicología están muy lejos.
	pongan las hamacas porfa
	Por sugerir algo, sugeriría si es posible un cambio de mobiliario un poco más cómodo para el estudio.
	Todo bien
BYD	Acceso a una persona especialista en búsquedas que te pueda asesorar
	El software es bastante mejorable. El anterior era más sencillo e intuitivo, y daba menos fallos. Creo que ha sido un error cambiarlo.
	Podrían añadir más servicios
	seria recomendable que la ubicación de las mesas sean diferentes, otro punto es que sea mas acogedor es muy frio el ambiente. y por supuesto seria excelente poner un área de lectura que tengamos que comprar un café y poder leer a gustito.
CEE	Arreglar la página de vez en cuando respecto a la disponibilidad de los libros por centros o bibliotecas, muchas veces falla y no se ve
	Creo que se podrían habilitar los espacios para estudios y trabajos en grupo, ya que en la Comunidad de Madrid se permiten hasta 6 personas no convivientes y creo que es incoherente que se pueda ir a un bar o restaurante esas 6 personas, donde se quitan las mascarillas, pero que por el contrario no puedan disponer de un espacio en la biblioteca para realizar proyectos, donde ninguno se quitaría la mascarilla.

El servicio presencial es muy satisfactorio. A modo de sugerencia, facilitar el acceso a el sistema Cisne fuera del Campus Universitario sería de gran ayuda para un mayor aprovechamiento de los recursos documentales.

Es inadmisibile que no abra sábados y domingos ninguna biblioteca de una universidad tan grande. El personal de limpieza de Maria Zambrano es de lo peor que te puedes encontrar, no les basta con ser muy maleducadas (o meterse en temas que mucho dudo que sean de su competencia como personal de limpieza) si no que encima molestan a los usuarios de la biblioteca hablando y haciendo ruido de continuo con el móvil etc, y no es que lo hagan sin querer si no que lo hacen recurrentemente y les provoca risa. Les falta tiempo para recordar a los usuarios que se suban la mascarilla por encima de la nariz a gritos pero a ellas deben estar exentas de llevarla correctamente, una pena.

Estaría bien que alguna biblioteca de toda la Complutense abriera los fines de semana y que se ampliaran los horarios de apertura.

Estoy muy satisfecha con los servicios de la biblioteca y la atención del personal, y aprovecho para darles las gracias. Sí mencionaré dos puntos a mejorar: (1) la renovación de los equipos informáticos de algunas salas de la biblioteca, que son bastante antiguos, y (2) la ampliación del horario de la biblioteca de la facultad de económicas en época de exámenes.

Hace mucho frío en la biblioteca

Horarios más flexibles y una mayor higienización de los puestos de lectura en medicina

Mayor capacitación en el manejo de Base de Datos complejas, como por ejemplo Eikón

Mayor número de ejemplares para aquellos documentos en los que se aprecia una notoria cola de espera en reserva. Mayor número de documentos (libros) en formato online.

Mejorar el tema de plazos de entrega, muchas veces no podemos renovar el libro y hay que entregarlo en una semana que no es presencial. Debido a que trabajo no puedo ir solo a la universidad en semana no presencial para entregar un libro

Muy insatisfecha con el hecho de que yo tenga un libro reservado y tenga que devolverlo porque alguien lo quiere. Antes no había que devolver nada hasta que ya no lo necesitases. Lo ibas renovando en cambio ahora lo tengo dos semanas u ya lo tengo que devolver, mucho no sirve un libro en dos semanas. Muy mal sistema.

Nunca he usado la biblioteca

Personalmente, suelo tener prestados varios libros a la vez, porque estudio con ellos. Como es normal, los voy cogiendo de la biblioteca diferentes días y no todos el mismo día, porque hago el préstamo cuando los necesito. Y ahora que estamos en online, el plazo de devolución se me queda corto, porque al vivir lejos, en nada de tiempo la biblioteca ya me está mandando el "aviso de cortesía", y si justo esa semana sí voy presencial, no tengo problema con ir a devolverlo, pero si es online tengo que ir hasta la universidad solo para eso. Por lo que recomendaría un plazo un poco más amplio.

que los horarios sean más flexibles en época de exámenes y fines de semana

Sin duda, para mejorar el servicio de Biblioteca ampliaría el horario puesto que el cierre a las 19.00 de las bibliotecas de Políticas y Sociología y Económicas y Empresariales te imposibilita tener una tarde de estudio completa en la biblioteca. Además, pese a no estar en exámenes veo negativo que la biblioteca Zambrano (que se presenta como la general para todos los estudiantes de la UCM) esté cerrada sábados y domingos.

Solicite el préstamo de un libro y nunca recibí respuesta para recogerlo, aunque aparecía disponible... me acerqué a la biblioteca se generó otra solicitud sin respuesta alguna.

Soy de primer de año doctoral y aún no conozco los servicios de la biblioteca virtual; dado el covid, mis clases han sido a distancia desde otra nación.

CPS

Ahora no residio en Madrid y siempre que hice consultas, ya sea por correo, teléfono o chat fueron contestadas con muchas rapidez y amabilidad. Creo que desde hace unos meses en las búsquedas del catálogo Cisne han incluido documentos que están en webs externas, a veces esos papers o libros no están completos y es bastante confuso por la cantidad de resultados que muestra.

Aumentar el horario en la medida de lo posible, debido a que muchas veces me gustaría usar la biblioteca antes de clase a partir de las 8:00 o 8:30 y no tener que esperar a que abran más tarde. Sería una gran mejora para poder aprovechar el tiempo estudiando en la biblioteca

Aumentar el número de veces a la hora de coger un libro.

Considero que una vez reservado un libro y estando en posesión de él, debe ser esa propia persona la que tenga prioridad para poder prorrogar su tenencia, pongo como ejemplo una situación en la que yo teniendo un libro en posesión me resultaba necesario renovarlo más de una vez y obviamente me esperaba a los últimos días del plazo para renovarlo más días pero una vez sucedió que a los pocos días de tener yo el libro, otra cosa persona se lo puso en reserva con lo cual tuve que devolverlo.

De momento no tengo

Digitalización de algunos más libro para no tener que acudir presencialmente, el sistema online de la biblioteca es muy bueno, pero debería ampliarse.

En general estoy satisfecha con el servicio en pandemia, pero tarda mucho el sistema informático en confirmar mi reserva, en ocasiones ni la ha confirmado. No poder hacer uso de los ordenadores y salas privadas de estudio de la biblioteca resulta una complicación si no tienes ordenador portátil o si tienes dificultad para llevarlo contigo (se comparte con el resto de la familia, pesa, es viejo...). Considero injusto que por el sistema de QR (que veo útil para controlar contagios) no pueda acceder a la biblioteca gente ajena a la Complutense.

En la facultad de Sociología y Ciencias Políticas del campus de Somosaguas para entrar a la biblioteca hay que pedir la reserva a través de una aplicación y se me hace imposible. Y no puedo entrar. No habría otra manera de poder acceder a la biblioteca.

Es una pena que no se pueda hacer uso de los ordenadores que se encuentran en la biblioteca de ciencias políticas y sociología. El horario de cierre me parece algo temprano por lo demás todo perfecto.

Estáis llevando a cabo una labor muy buena pese a las dificultades, y agradezco mucho la ayuda y las facilidades ofrecidas a lo largo de este curso universitario.

EXTENDER LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA A LOS FINES DE SEMANA

Hay ciertos manuales, que aunque haya diversos ejemplares, están bastante viejos, y sobre todo subrayados lo que impide su buena lectura. Estaría bien que fueran renovados.

La insatisfacción por la reducción de los horarios en los que permanece abierta la biblioteca usando el covid como pretexto

Las bibliotecas municipales y autonómicas permiten en su totalidad consultar las colecciones de libre acceso que se encuentran en las estanterías. Se podría, al menos, abrir la consulta en sala en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología por la menor afluencia en comparación con Ciudad Universitaria.

Los correos que notificaban la proximidad del vencimiento de un préstamo ya no llegan como lo hacían antes

Los cursos ofertados de capacitación presentaron inconvenientes con la conectividad.

Los libros de pasta blanda deberían plastificarse. O poner la opción a los estudiantes para plastificar los que quiera. Es una pena que haya libros tan buenos cayéndose a trozos solo por no conservarlos bien.

Mantener lo más accesible posible todos los recursos. Lo ideal, que estuviera todo on line. Eso sería lo máximo. ????

Más comunicación Gmail sobre el uso de la biblioteca o dejar un enlace con lo que se puede hacer accesible

Mayor horario en bibliotecas de las facultades

Me ha gustado mucho que ahora se puedan renovar los libros más plazos que otros años debido a la situación excepcional de la COVID-19. Creo que el sistema de búsqueda Cisne no es tan fácil como parece y mejoraría la precisión de la disponibilidad en los centros de búsqueda en su despliegue en la pantalla, es lento entrar en un libro y estar pinchando hasta que das con la disponibilidad o el número de páginas, cambiaría el diseño web.

Mejorar la accesibilidad a los libros electrónicos

Mejorar la búsqueda del buscador de la biblioteca. Añadir más libros electrónicos, en especial por la situación de la pandemia.

Mi experiencia ha sido muy grata con la biblioteca.

No es fácil pedir libros de otras bibliotecas

No he ido a la biblioteca desde que empezó la pandemia

No me parece bien que habiendo bajado tanto los índices de contagio y después de que ya han dicho que no se transmite el virus por superficies siga siendo obligatorio que exclusivamente se tengan que pedir los libros por internet. El otro día me pasó de estar físicamente en una biblioteca - vivo actualmente en un pueblo de Segovia y bajo puntualmente a Madrid y con poco tiempo - tenía seleccionados unos cuantos libros en una biblioteca no muy grande, y quería llevarme unos libros (en esa sala no tenía acceso a internet desde el móvil) y les dije que les daba un papel con los libros escritos, y las firmas y todo (estaban en la sala de abajo todos, en dos estanterías diferentes) y no me pude llevar los libros porque el procedimiento es pedirlos por internet. No entiendo que esto se vaya a quedar para siempre, no entiendo que quieran deshumanizar el trato. Creo que esto va a hacer que mucha gente no tenga acceso a los libros por tema de alfabetización digital. Debería ser un procedimiento a utilizar además de lo presencial y no en sustitución permanente de lo presencial.

No uso la biblioteca, las respuestas dejadas en 3 Normal cuentan como sin responder

Que acaben las absurdas restricciones

Revistas de ciencias políticas o ciencias sociales con acceso activo

Sólo he puesto respuesta negativa al principio respecto del horario por el horario reducido por la pandemia, habitualmente estoy completamente satisfecha con el horario. El personal tanto de CCPP como de la Zambrano es perfectamente amable excepto una bibliotecaria en la Zambrano de pelo castaño que es sumamente desagradable con todas las estudiantes sin razón alguna, con faltas de respeto, respuestas fuera de tono e incluso invasión de conversaciones privadas. La mujer que atiende a veces con el pelo rizado y pelirrojo es encantadora.

	Tener la posibilidad de pedir un libro en el mostrador de la biblioteca y obtenerlo (si lo tienen) al momento, y no tener que hacerlo obligatoriamente a través de internet aunque te encuentres en la facultad de la biblioteca en cuestión.
DER	A veces un poco más de amabilidad por parte de los trabajadores de los mostradores de préstamo en el trato hacia los alumnos, en especial en la Maria Zambrano sala de derecho. Hay excepciones por supuesto. Gracias.
	Accesibilidad a los libros. Si no se puede entrar a la biblioteca para ver los libros tampoco puedes escoger libremente cuál quieres llevarte.
	Ampliación del horario de las bibliotecas fuera de la época de exámenes
	Antiguamente existía un carnet online dentro de la propia página de la universidad si eras alumno, ese avance ahora no existe y necesitas un carnet físico cosa que no tiene sentido, ya que, se ha producido un retroceso de un avance necesario. Volver a poner el carnet virtual.
	Apertura a una hora más temprana de la biblioteca. Regulación de la temperatura dentro de las instalaciones. Mayores puestos de lectura. Urgentemente: mayor número de manuales recurrentes y en consecuencia mayor tiempo de préstamos.
	Aumento del horario entre semana de la Biblioteca M ^a Zambrano. De resto, estoy muy satisfecha con los recursos e instalaciones durante todo mi periodo de formación.
	Considero que sería muy favorable, principalmente para todos los estudiantes como yo, que la biblioteca también abriera, dentro de su horario normal, los sábados y domingos y que ampliará su horario hasta las 10 o 9 y media de la noche, para adecuarse a las necesidades de los estudiantes y a las nuevas medidas sanitarias adoptadas por la comunidad de Madrid. Muchas gracias por su atención.
	contratar gente con un poco de amabilidad ayudaría mucho
	creo que el buscado cisne es el mas problematico, funciona bastante mal, dice que no hay libros que si que estan por ejmplo. la mabilidad de los bibliotecarios es cuestionable, no todos sono unos madelucados con ellos y como minimo podian saludar cuando tu les saludas.
	Creo que las personas que trabajan en la Biblioteca podrían ser más amables
	Deberían habilitar espacios para realizar trabajos en grupo pese a la pandemia, con las medidas sanitarias oportunas.
	El horario de la biblioteca 'por razón de covid' no tienen ningún sentido. El COVID contagia igual a todas horas. Todo por no trabajar....
	El personal de la sala de Derecho de la Biblioteca María Zambrano debería trabajar en mejorar su educación y respeto hacia los estudiantes, puesto que siempre tiene unas conductas que considero que no son apropiadas en cuanto al trato con terceros.
	El personal es muy borde, déspota e indiferente al pedirles alguna ayuda, al menos de la Zambrano
	Entiendo que dada la situación actual se deben tomar medidas extraordinarias, pero lo que no entiendo es por qué no puedo ni siquiera acercarme a mirar los libros. El buscador de cisne no funciona bien, buscas un título y no te lo reconoce, te salen muchas otras cosas que no tienen nada que ver. A mí me ha resultado un infierno encontrar ciertos libros y tampoco he podido acercarme siquiera a la estantería a mirar si estaba o no, sin tocar nada, solo mirar, porque había unas bandas que me impedían estar a menos de 5 metros y, la verdad, eso no lo veo lógico.
	Este invierno hemos pasado mucho frío en la biblioteca, se podría haber puesto la calefacción más alta
	horario a partir de las 9 de la mañana

insatisfecho

La agilidad de realizar los tramites para el prestamo de libros

La atención al público es deficiente

Mas recursos electronicos y facilidad para acceder a ellos

Mayor facilidad de contacto con el personal de la biblioteca ya que muchas veces llamamos para poder comunicar un problema (por ejemplo en mi caso tuve covid debía ir a por los libros y fue imposible que contestaran para comunicar porque no iba a por ellos y recibí una llamada por parte de la biblioteca y la persona se dirigió a mi de forma bastante maleducada cuando yo ya había intentado comunicar mi situación). También los fallos que suelen ocurrir con los libros que se supone que ya tienes disponible según los mensajes que se generan a través del mail y al ir a la biblioteca no se encuentra el libro y no pueden dar una solución.

mayor incorporación de recursos electrónicos

Mayor paciencia y amabilidad con los estudiantes por parte de las bibliotecarias. Y es necesario mayor número de compras de libros a lo largo del curso, no sólo en septiembre.

Me gustaría comentar un incidente ocurrido en la biblioteca Maria Zambrano, en la sala Rafael Ureña. Mi intención era tomar prestado un libro y me he encontrado con que ese libro que aparecía reservado en la Web por varias personas y no había disponibilidad pero en la biblioteca he encontrado 3-4 tomos de ese mismo manual, coincidiendo con la edición que deseaba, por lo tanto, he cometido el error de coger esos libros cuando esos libros debido a la situación de la pandemia no se pueden coger pero la señora que trabajaba en la biblioteca se ha dirigido hacia mi de la siguiente manera. ¿No sabe leer o que? este lleno de carteles donde pone que no se pueden coger los libros, a lo que he contestado que he cometido un error pero que no son formas de dirigirme hacia mí de esa manera y que existen otras formas de manera educadamente de poder dirigirse hacia mi. Aun así, le explicado la situación y la señora en un tono muy alto me ha comentado que existen carteles e indicaciones que lo que he hecho no se puede hacer y me ha preguntado ¿De que forma hace falta decírnoslo? ¿Que si tampoco leía los correos electrónicos con la información? Con esta valoración lo que trato de exponer es que errores cometemos todos pero que el personal de la biblioteca tiene que tener una educación, obviamente no generalizo porque ha sido la única señora que se ha dirigido hacia mí de esa manera y no deja de ser un caso individual y concreto pero me gustaría hacer saber lo ocurrido.

Me parece de gran utilidad que se informaticen manuales, permitiendo consultarlos online, sin necesidad de cogerlos. Además, la respuesta por parte de la biblioteca a quejas, o consultas online no es nada rápida, muchas veces ni se responde. El sistema de renovación con el covid no me está gustando, ya que no se tiene en cuenta que algunos grados acuden semanas alternas y somos muchos quien tenemos que acudir a la biblioteca expresamente a devolverlo (lo que es contraproducente ya que en teoría no tendríamos que hacer este tipo de trayectos de forma innecesaria con el covid) porque algún día antes lo reserva otra persona, quizás se podría buscar otra forma de solventar este problema, más habiendo otros ejemplares disponibles.

Mejor servicio para adquirir libros para alumnos de doctorado.

Mejorar el sistema de calefacción en el suelo radiante. Impartir más cursos del para la búsqueda de temarios en base de datos como Aranzadi.

Muchas gracias al personal de la biblioteca, son muy amables y se esfuerzan por ayudar. Sin embargo, creo que la disponibilidad de los libros electronicos es muy escasa, especialmente de los manuales recomendados.

Muchas veces reservo libros y cancelan la reserva y hasta que no lo hago varias veces no traen el libro.

No me parece lógico que restrinjan el uso de las sillas cómodas que había en la primera zona de la Zambrano, no digo que sean incómodas las demás, pero ¿si te sientas a estudiar en ellas te contagias pero si te sientas en las sillas y mesas normales no?, no le veo mucho sentido pues puede mantenerse igualmente la distancia de seguridad. Otra cosa que tampoco me parece lógica es tener que guardar mucha distancia de seguridad con alguien con quien estás sin mascarilla en la calle o en otro sitio por ser amigo tuyo, es decir, si es tu amigo y pasáis mucho tiempo juntos y sin mascarilla por ir a cenar o alguno fuma por la calle o lo que sea, no tiene mucha utilidad tener que estar a 2m de él en la biblioteca. Por todo lo demás muy contenta con el servicio y el personal, que ha sido muy amable siempre.

Para mí, es una gran desventaja el no poder leer libros y manuales actualizados dentro de la propia biblioteca como se hacía antes de la pandemia, creo que hay otras soluciones menos drásticas que no sean precintar las estanterías y no permitir el acceso a esos libros (ya sea desinfectando el libro tras cada uso, la opción más viable). Además, me parece que en épocas que no son exámenes no se llena la biblioteca y aún así no dejen entrar a personas de otras universidades, cuando las otras universidades si se nos permite el acceso a sus instalaciones libremente.

Por favor, que la Zambrano abra más pronto por la mañana, ¡sobre todo en época de exámenes! Que las nueve y media es algo tarde, y además se forman colas en la entrada...

Que sea más fácil poder reservar los libros en la biblioteca. Que sea más fácil el encontrar el sitio que te dan. Y que no cierren la biblioteca a las 19:30 que alarguen un poco más su horario.

Recomendaría la disposición de más libros electrónicos en la plataforma de la Biblioteca Complutense para no tener que gastar tanto dinero en comprarlos en físico.

Se debería de vigilar de forma más proactiva la sala de estudio de la biblioteca María Zambrano para evitar que algunos alumnos molesten al resto.

Sería crucial aumentar el número de libros digitales disponibles en línea y, en la medida de lo posible, escanear y digitalizar la colección de libros impresos

Sería mucho más beneficioso para el estudiante que hubiese más manuales de forma online, y también si no se caducase el tiempo en que ves un libro online

Solamente que se abre la biblioteca a las 8 y media de la mañana, o un poco más temprano que actualmente.

Un amplificador de wifi en la sala de estudio de la Facultad de Derecho

Una cafetería (o en su defecto poder pagar con tarjeta en las máquinas dispensadoras). Un mejor café sería un atractivo para los estudiantes. Facilidad para hacer copias e impresiones; las máquinas que están allí están viejas y deterioradas.

EDU

- Actualización de test. - Préstamo interbibliotecario de test. - Conocer los test existentes en los Departamentos docentes.

agilizar préstamo interbibliotecario

Creo que la biblioteca de Educación debería tener más fondos. Además, las instalaciones son pequeñas, a veces falta sitio en las mesas, y muchos ordenadores no funcionan o son muy lentos. Las salas de trabajo en grupo también son bastante mejorables en cuanto a acústica, dotación informática, temperatura...

Cuando quiero introducir dos o más términos en el sistema de búsqueda avanzada me resulta bastante pesado tener que introducir cada término por separado, esto es algo que, por ejemplo no me pasa con dialnet o dialnet plus. Tampoco entiendo muy bien el manejo del buscador de bases de datos de la facultad, a pesar de que hace apenas un mes, una de mi profesoras del máster de Educación Especial me explicase su funcionamiento.

El control del manejo de ingresos por el Covid se podría mejorar, debido a que no tengo un teléfono inteligente la biblioteca me dejaba firmar en una lista, pero en un determinado día me hicieron problemas en la entrada, me dijeron que tenía que tener un móvil que leyera el código, les explique que no tenía un teléfono adecuado, y me dijeron que era un favor que ellos me hacían al dejarme firmar en la lista de manera ruda, entre y ni siquiera me dieron la lista para firmar, y luego cuando subi ellos ya me habían registrado, cuando se supone que tengo que hacerlo yo, desde entonces ya no voy a la biblioteca, porque no tienen una política clara de las entradas y registros del covid,

Hace unas semanas fui a la Biblioteca María Zambrano y estaba cerrada. Lo consulté antes de ir, pero no había ningún aviso en instagram ni en la página web de la biblioteca. Me habría gustado enterarme o tener más facilidad para saber con antelación que iba a permanecer cerrada por medidas covid.

He tenido problemas con tres solicitudes de libros, aún no se me ha resuelto ni una de ellas.

me he equivocado en algunas respuestas pero en resumen estoy muy satisfecha

Poner más libros electrónicos

Poner un horario nocturno

Por favor, ampliar el horario de la biblioteca de la Facultad de Óptica y Optometría. En el distrito de San Blas las bibliotecas son pequeñas y la de esta facultad es idónea, pero con el horario de reducido se hace difícil llevar el hábito de estudio. Por favor, sería genial que lo ampliárais, pues las medidas de seguridad se cumplen sobresalientemente. Es una biblioteca que no suele llenarse por lo que el posible contacto con el virus sería mínimo o incluso inexistente... Facilitaríais en alto grado las necesidades de los estudiantes. Gracias de antemano.

Que puedas elegir los sitios. Si ya se garantiza la distancia de seguridad, que haya la posibilidad de sentarse cerca de tus amigos

Quizás ampliaría el plazo de devolución de préstamos.

Renovación de bibliografía de libros más actualizados para formación en Educación Infantil como por ejemplo bibliografía recomendada en asignaturas optativas de Arte , Creatividad y otros manuales a utilizar para trabajar las inteligencias como por ejemplo la inteligencia emocional.

Sinceramente, creo que la biblioteca posee grandes cualidades en la mayoría de los aspectos, pero no he encontrado aún nada negativo que sea muy importante. Me gustaría que se pudiera volver a la normalidad para explorarlo de una forma más segura.

EMP

Ampliar el horario de atención. Muchos estudiamos por la tarde y otros noche y no está disponible o abierta la biblioteca de la facultad de turismo. O para la devolución de libros se nos complica venir por la mañana

Ampliar los horarios de los Martes y Jueves en la Biblioteca de la Facultad de Comercio y Turismo, ya que tengo clase a partir de las 15:30 y la reducción de horarios me ha perjudicado, por lo que me tengo que quedar en las mesas de los pasillos, que no sé cuándo se desinfectan, por lo que disminuye la seguridad.

Creo que (al menos en la Biblioteca Maria Zambrano que es a la única a la que voy), deberían de dejar claro que la sala de trabajos en grupo es donde la gente puede hablar ya que están haciendo trabajos grupales, que otra sala sea para estudiar y estar con el ordenador en silencio y la otra que sea la biblioteca de la facultad que hay arriba. Cuando voy a hacer trabajos en grupo y me meto en la sala de trabajo en grupo están todos en silencio dando clases o estudiando y al final nos tenemos que ir fuera a realizar el trabajo grupal por no molestar.

Disponer de más ordenadores

En la facultad de Comercio y Turismo estaría bien que abrieran a las 9 al igual que empiezan las clases, ya que con algunos cambios presencial/online tenemos que asistir a primera hora a una clase online y a segunda a una clase presencial por lo que ya tenemos que estar en la facultad si vivimos a más de 20 minutos, por lo que tenemos media hora que no tenemos a dónde ir, ya que en los pasillos tampoco podemos estar, ni hay cafetería abierta donde podamos asistir a la clase online. Gracias!

La biblioteca de la facultad de Comercio y Turismo debería tomar normalidad

Mejorar las instalaciones

Personalmente creo que durante la pandemia hicisteis una gran labor al ampliar los plazos de entrega y lo agradecí mucho. Los servicios son buenos y la facilidad de dejar un libro en la Facultad donde estudias para que luego lo lleven a la Facultad de origen es de agradecer.

ENF El horario de la biblioteca de la facultad de enfermería es insuficiente. Para la gente que tiene turno de tarde es imposible después de clase.

La biblioteca de enfermería, fisioterapia, podología . Sus infraestructuras son minimalistas, ordenadores que no puedes utilizar la gran mayoría de las veces porque están estropeados y el espacio para los alumnos de 3 grados se quedan escasos.

Las mesas son grandes y de 6 puestos, y solo se usa uno. Se puede habilitar 2 por mesa en zigzag. Se continuaría respetando la distancia marcada por el protocolo de prevención de salud pública y habría más opción de acceso a los puestos de estudio. Gracias

Me parece que el servicio es adecuado a mis necesidades.

Mejorar las instalaciones de la biblioteca. Sillas incómodas.

Muchos de los artículos que necesito para completar mi día a día estudiando no están en formato electrónico y tengo que bajar a leerlos aunque esa semana no me toque bajar, o si tengo problemas de desplazamiento sería un gran inconveniente

Sería interesante ampliar los horarios algo más por las tardes

Todo genial

EST A veces el buscador Cisne no es muy exacto

Las clases empiezan a las 9:00 y la biblioteca abre a las 9:30 luego me interesaría que abriese a las 9:00 y tener la posibilidad de ver online la clase desde ahí

Las preguntas que no he contestado han sido porque las desconozco ya que no suelo hacer un uso frecuente de bibliotecas en general

Revisar los portátiles para comprobar que están actualizados y operativos para que los usuarios puedan utilizarlos

FAR Abrir antes la biblioteca de la facultad de farmacia, ya que las clases comienzan a las 8:30 y la biblioteca no abre hasta las 9:30, lo que hace que no pueda verse la primera hora de clase en la biblioteca

Abrir más temprano para la posibilidad de visualización de clases virtuales

agradecería la adición de más enchufes en la biblioteca de farmacia, así como la ampliación del horario de apertura más allá de las 6 de la tarde.

Alguna vez ha sido un poco difícil de encontrar el libro que busco, y para renovar, en ciertos momentos fue imposible

Ampliación del horario por la tarde de la biblioteca de la Facultad de Farmacia

Ampliar horarios de las bibliotecas de ciencias de la salud. Ventilar cada cierto tiempo y NO de forma continua, no dejar las ventanas continuamente abiertas en invierno.

Añadir enchufes para cargar los ordenadores

Consultar de manera virtual los libros que recomiendan los docentes, ya que en muchos casos no se encuentran en formato electrónico y ahora resulta más cómodo consultarlos desde casa.

El programa online, se hace difícil buscar los libros en algunas ocasiones. En pandemia, me gustaría poder ojear los libros antes de su préstamo, para ver si realmente tienen el contenido que requiero.

En el catálogo Cisne debería de poner en primer lugar los libros de ediciones más nuevas y que si se podría poner el lugar de procedencia más cercano a tu facultad de los primeros.

En la de farmacia falla sobretodo la luz cuando no hay luz natural, unas lamparas en las mesas vendrían bien. Y también enchufes para los usuarios pues no hay y para el ordenador y movil si estas varias horas viene bien.

Es complicado con el tema de tener que ventilar las instalaciones permanecer muchas horas en la biblioteca en ciertas épocas del año

Es terrible ir a la biblioteca, me refiero en concreto a la de Farmacia, que es la que me corresponde, y no poder hacer uso de tu ordenador por falta de enchufes. Entiendo que no se permita usar los ordenadores de allí. Pero te impide ver las clases online con tu propio ordenador.

FACULTAD DE FARMACIA TIENE MUY POCOS ENCHUFES, ES IMPOSIBLE IR UN DÍA ENTERO Y NO PODER CARGAR EL ORDENADOR, TABLET, Etc necesarios para estudiar, sobretodo ahora, con las clases online.

La biblioteca de Farmacia está muy antigua, no hay ningún enchufe y suele llenarse rápidamente (aunque hoy en día no, por toda la situación pandémica que estamos viviendo).

Las mesas deberían de disponer de enchufes para poder cargar los portátiles o similares

Los horarios ahora son bastantes reducidos y hay mucha menos disponibilidad no debido a la gente sino al hecho de que hay mesas sin limpiar y se quedan así a lo largo de todo el día. De esta forma hay bibliotecas que solo tienen a 3 personas usándola pero el aforo esta completo.

Mejorar el sistema de renovación de libros en préstamo, porque a veces no deja renovarlos aunque todavía no haya pasado el tiempo máximo que puedes tener el libro

Mejoraría el uso de la biblioteca la presencia de enchufes en las mesas para poder cargar el ordenador o tableta electrónica.

Poner enchufes en todas las mesas por favor.

Que pongan más enchufes en la biblioteca de Farmacia ya que principalmente en esta situación de pandemia la utilizamos para poder acceder a las clases online y la mayoría de los ordenadores no aguantan tantas horas

Respecto al buscador, se debería añadir el apartado de filtros antes de la realización de la búsqueda. Así se podrían añadir tanto las palabras clave como los filtros deseados antes de pulsar la tecla "enter" por primera vez. También es buena idea que se añadieran como categoría de filtros el tipo de préstamo que permite (normal o restringido) así como la disponibilidad (disponible o en préstamo). Cabe destacar, por último, el mal funcionamiento de la etiqueta "Disponible en" que se haya en los filtros (nuevamente). Cuando se pone una biblioteca o facultad específicamente, como por ejemplo Farmacia, aparecen libros fuera de dicha facultad en los resultados, se deberían ver únicamente los de Farmacia. Gracias.

Soy un usuario habitual de las bibliotecas de mi entorno UCM y en general creo que ofrecéis un servicio excelente. Sin embargo, me parece una pena que la visibilidad de vuestras actividades y servicios sea tan escasa entre los estudiantes. No soy quién para determinar los motivos por los que la percepción de los estudiantes de la utilidad de sus bibliotecas es tan pobre, pero es un hecho que pueden comprobar si observan la cantidad de estudiantes que acceden a la biblioteca de forma regular. Mi sugerencia es que realicen un esfuerzo mayor para publicitarse entre los estudiantes de forma directa, no mediante cursos y oferta formativa, sino mediante contacto con las asociaciones de estudiantes y sus órganos de decisión. De esta forma estoy convencido que encontrarán alumnos que, como yo, están muy contentos con su biblioteca y no les importa echar un cable para promocionarla.

tdoo muy deficiente

1. Informar más acerca de las medidas de uso adoptadas tras la pandemia y encaminarse hacia unas medidas cada vez menos restrictivas. 2. Dedicarse a informarnos en vez de amedentrarnos por entrar en la biblioteca desconociendo las nuevas normas de uso. Lo cual me ha decidido a no entrar tras las veces que lo he intentado. 3. Informar acerca de la situación actual de los préstamos y agilizar el proceso en medida de lo posible. Yo antes reservaba siempre ordenadores al momento y ahora desconozco que tengo que hacer para ello, pero creo que son trámites que me dan bastante pereza ya que hacen que el proceso de préstamo pierda instantaneidad. Además estos procesos, creo, que deben ser realizados en línea con anterioridad al mismo día, lo cual no me permite realizar la reserva antes o después de entrar a clase lo cual me hace dejarlo para otro momento que al final termina por no llegar nunca.

FDI

Alguna vez puntualmente he coincidido con grupos de gente que se pone a hablar en grupos en la sala de lectura

En la biblioteca de Informática se debería dejar pasar a las salas sin necesidad de reservar un puesto para ver los libros que están disponibles en las estanterías, para elegir el mejor sin tener que cerrarse a lo que se puede consultar en la web. Para cumplir con las medidas del Covid, se podría controlar el aforo y ver si no se cumple la distancia de seguridad en las estanterías.

Me gustaria que en la Maria Zambrano vuelvan a estar disponibles las sillas de lectura (las rojas y blancas)

Muchas veces recibo un mensaje de error al intentar renovar mi préstamo. El problema es que ni siquiera me dice por qué no se pudo renovar, simplemente que no se pudo, y es un poco molesto...

Considero que el servicio bibliotecario de la UCM es una de las mejores cosas de la universidad (sobre todo el de la facultad de Físicas). Si alguna sugerencia pudiera soltar es la incorporación de espacios destinados a la desconexión durante la realización de descansos mientras se estudia. Muchísimas gracias por hacer un trabajo espléndido.

FIS

Creo que es necesario valorar la limpieza de la biblioteca. No sólo ahora con la pandemia (que está siempre muy limpio todo) pero también antes de ella, el servicio de limpieza de la facultad es excelente, muy profesionales y amables.

El catálogo de la biblioteca de físicas es muy completo, pero faltan textos recomendados en la guía docente de algunas asignaturas, especialmente las de cuarto curso.

Estaría bien que algunos libros divididos en varios tomos tuvieran la opción de reservar ambos tomos desde la página web. Por ejemplo, S53FIS de Biológicas se divide en tomo I y tomo II, pero una vez que adquieres uno la web no te permite reservar el otro. Habría que arreglar esos fallos y crear un código distinto para cada tomo. Aun así, el personal te lo busca si se lo pides presencialmente.

Incrementar en la medida de lo posible los puestos de estudio.

La adquisición de libros electrónicos en aquellos ejemplares que aún no lo tengan y corregir los errores de enlaces a libros electrónicos erróneos.

Me gustaría que la biblioteca María Zambrano extendiera su horario a los fines de semana (aunque se habilite solo una parte del espacio disponible), como habitualmente sucedía. Desde que terminó la época de exámenes de febrero, no abre los fines de semana.

Podría estudiarse alguna manera de volver a usar el escáner en esta época de pandemia. Por lo demás, todo está perfecto.

FLL

- mayor control en la época de mayor afluencia de usuarios: el cuchicheo dentro de las salas de lecturas y el ambiente excesivamente ruidoso fuera, en la zona de acceso - un eficaz sistema de acceso a los puestos para evitar que tras larga hora haciendo la cola, se nos quede sin puesto, porque la gente se cuele.

Acceso a bibliotecas internacionales de otras universidades

Adaptar las instalaciones al uso masivo de ordenadores a través de cableado y tomas debajo de las mesas de estudio.

Ampliar el horario de apertura en época de exámenes (antes de las 9:30)

Ampliar el tiempo de préstamo de los ejemplares

Ampliar horarios en periodo de exámenes.

Como alumno de doctorado que vive fuera de Madrid, las instalaciones físicas no afectan mucho a mi vida. El localizar artículos y recursos online y poder obtenerlos a través de la biblioteca de la UCM me parecía tan complicado cuando empecé mis estudios que rápidamente dejé de usarlo y actualmente simplemente uso solo los recursos que yo compro o puedo encontrar gratis online.

Considero que la Biblioteca tiene todo lo necesario para su función.

Creo que aunque 10 renovaciones parecen muchas, si necesitas una obra, por ejemplo, para un TFG no son tantas. Por eso pienso que, si nadie lo reserva, debería poder renovarse una obra más veces.

Creo que en general el servicio es bastante bueno.

Creo que habéis hecho un esfuerzo muy grande para adaptaros a la nueva situación, por el que os doy mil gracias. Creo que el cambio debe continuar hacia aún mayor acceso a libros y revistas digitales. Sobre todo acceso a libros de las grandes casa editoriales OUP, Benjamins, Taylor & Francis, Elsevier, etc. Todo lo que garantice el acceso a la información de forma remota y digital es un gran paso adelante.

Dada la situación actual, el servicio es muy satisfactorio. Quizá sería conveniente abrir de nuevo la Biblioteca de Filología sección Clásicas, y entender el hecho de que, al devolver un artículo, a causa de la cuarentena a la que están sujetos los artículos, la fecha de devolución no es tal, sino que se ve atrasada casi una semana, lo que provoca que los artículos prestados aparentemente venzan cuando en realidad ya han sido devueltos.

Debería haber un tipo de multa para quien pierde un libro. Todos son importantes y los necesitamos

El aviso de que caduca un préstamo. Se hace con bastante tiempo de antelación, supongo que para poder planear el cuándo ir y más ahora con el covid que no se va todas las semanas a la facultad. Sería interesante poner un doble aviso, uno con tiempo y otro cuando falte un día, por ejemplo.

El no poder consultar los libros en sala y no poder adquirir en el mismo día de solicitud los documentos retrasa mi estudio muchas veces.

El servicio está perfecto en general, solo quería comentar un pequeño detalle. Me parecería conveniente si se pudiera conocer a qué bibliotecas pertenecen mis préstamos a través de "Mi Cuenta". Mis compañeros y yo solemos tener libros de varias bibliotecas, a la hora de devolverlos, tenemos que recurrir a la búsqueda de libros y mirar la asignatura de los libros en el lomo para saber a dónde devolverlos. Muchas gracias.

En estos meses hasta 3 veces he solicitado diferentes libros que, finalmente, "estaban perdidos". Si es posible, si esto es así, que no aparezcan en la web o, mejor aún, que se repongan. A lo largo de mis estudios me ha pasado bastantes veces también... Ah, y siempre en la María Zambrano.

En los años que llevo matriculada en la Universidad Complutense y rellenando esta encuesta, he comprobado que las sugerencias y peticiones se escuchan, por lo que quiero dar las gracias por todas las facilidades que se nos han dado en un curso tan difícil. Como sugerencia, solo pido la integración del catálogo de Odilo en el catálogo Cisne, y quizá la un listado completo con enlaces de las editoriales a cuyas ediciones digitales tenemos acceso desde la Complutense, como Iberoamericana-Vervuert, que normalmente solo son visibles al hacer una búsqueda.

En María Zambrano: ruidos constantes (incluso los bibliotecarios hablan como si estuvieran en una oficina), la media hora que se han tomado por la mañana de 9:00 a 9:30 ya no tiene ninguna justificación, pero ahí sigue sumando cientos de horas de pérdidas lectivas, y no es que preparen nada en esa media hora, pq los veo yo llegar a las 9:30 y a veces tarde. Del horario de cierre mejor no hablo ni de lo que pasó en la nevada. El buscador web es mucho peor que el que ya existía hace unos años. Hay que comprobar que los alumnos no hagan ruido, tiene que haber alguien para comprobar esto, de vez en cuando alguien pasa, seguridad o un bibliotecario, pero debería ser constantemente.

En mí opinión, tengo buena experiencia con la biblioteca, de momento no cambiaría nada

Estoy muy muy satisfecho con la biblioteca UCM.

Estoy muy satisfecha. Lo único es que el plazo de los últimos préstamos hechos me resulta un poco corto. Ahora es más difícil acercarse a la biblioteca. Esto, especialmente referido a la de Filosofía (no a la María Zambrano), ya que la de filosofía del edificio A solo abre por las mañanas. Son dos cuestiones distintas pero están relacionadas: una, que se amplíe un poco el plazo para devolver los libros, y otra, que se tengan en consideración las dificultades ligadas a la pandemia, especialmente para la ida y vuelta, en Filosofía, donde puede dar problemas el hecho de que solo abran por la mañana.

Gracias por el excelente servicio.

gracias por estar ahí a todos

La amabilidad del personal de biblioteca es excelentísimo y siempre ha sido así en mis 8 años de estudio en mi facultad de filología. No obstante, nuevas jóvenes encargadas han sido bordes en algunas ocasiones y me chocó mucho. Ojalá se tomen medidas pronto para controlar este aspecto y no se descontrole. Estoy segura de que no había mala intención en ello. Pero creo que es importante conservar la maravillosa amabilidad, comprensión y flexibilidad (en definitiva, humanidad) del personal de la facultad que ha estado vigente en mis 8 años de estudio y la cual agradezco de forma infinita.

La biblioteca es un sitio para leer en tranquilidad, en algunas bibliotecas el ruido del personal que trabaja es bastante alto y molesta. Se debe ampliar la colección digital de los libros. Abrir el depósito cerrado. Hacer acuerdos bilaterales con bibliotecas del mundo árabe.

La biblioteca Zambrano funciona de una forma completamente maravillosa en todos los ámbitos. Sin embargo, la biblioteca de filología está bastante anticuada y ni siquiera se puede tener unos enchufes para cargar nuestros objetos de trabajo, así que ahí veo un gran fallo que debería mejorarse.

La UCM debería llegar a acuerdos con otras universidades de Madrid para conseguir libros y recursos, como esas otras hacen, con además procesos muy sencillos. Tener que depender de terceros para recibir donaciones y con tan poco dinero para traer libros por parte del rectorado es algo de lo que la UCM se preocupa poco. Normal que nos tengamos que buscar la vida.

Lo más importante es ampliar el horario, ya que hay clases que terminan a las 21:00h.

Los libros que tienen no están en el mejor estado, son demasiado viejos, rotos o subrayados, también son ediciones sumamente viejas. Eso sin duda podría mejorarse. Las medidas por la pandemia a estas alturas ya me parecen exageradas porque es muy complicado tener en tiempo y forma cualquier libro solicitado.

Los préstamos entre las Bibliotecas tardan demasiado tiempo y pueden ocasionar problemas a los alumnos.

Los puntos que he informado nr 3, es que tengo dificultad en algunos, pues he asistido a las clases virtuales de la biblioteca, pero me he olvidado de algunas cosas, así que por ejemplo una de las dificultades es que ya he pinchado en guardar una búsqueda y la misma no está en mi cuenta.

Más cursos. Siempre son muy importantes. Gracias.

Mayor disponibilidad de libros ya que hay pocos ejemplares, y los recomendados por los profesores casi siempre están prestados.

Me gustaría que abrieran la Biblioteca de Filología Clásica. Si no puede ser totalmente, al menos que nos permitan el acceso a los becarios para poder consultar los libros que son de solo lectura y poder trabajar cómodamente.

Me gustaría que culminasen ya las obras de Románicas de la Biblioteca de Filología-Hispánicas y Románicas María Zambrano. También creo que hay libros que deberían tener más ejemplares.

Me gustaría que se tuviese en cuenta digitalizar más documentos, ya que hay una gran cantidad que solo se pueden obtener en físico. Creo que es algo muy importante porque yo, personalmente, tuve problemas para obtener un libro que no podía obtener de ningún otro lado cuando cayó la gran nevada el pasado enero y la biblioteca estuvo cerrada durante un par de semanas. También, estaría muy bien poder acceder a los documentos durante las vacaciones.

Me ha ocurrido algunas veces que libros que había reservado solo se podían recoger en una biblioteca, que en mi caso quedaba muy lejos de mi facultad.

Nada a añadir

No suelo entrar mucho en Mi Cuenta, pero la última vez eché en falta poder ver cuántas veces había renovado un documento o cuántas renovaciones me quedaban. Y, por otra parte, en esta misma encuesta se necesitan más caracteres para contestar a la pregunta sobre las otras bibliotecas a las que asistimos.

No termino de entender cuál es el sentido de utilizar la sala de grupos de la biblioteca María Zambrano como si fuera una sala de estudio más; a pesar de las medidas de seguridad tomadas a raíz de la pandemia, no veo ningún motivo para que no siga funcionando de forma habitual, máxime si tenemos en cuenta que en otros espacios de la facultad (cafetería, vestíbulos, etc.) la gente puede juntarse con total normalidad. Esta falta de espacios de estudio común es la única queja que puedo objetar respecto a las medidas de seguridad tomadas por la biblioteca y, en sentido amplio, por la facultad de filología/filosofía.

Nothing to say, thank you so much for keep opening during the pandemic. It's a light in the darkness for all of us.

Notificación si se reserva un libro en préstamo, a fin de tener noticia de la necesidad de devolución previa a que expire el plazo si se esperaba renovarlo. Mayor información, facilidad y agilidad en el préstamo interbibliotecario. Aumento de la colección y actualización relacionado con todos los programas de estudio, en mi doctorado buena parte de la información debo obtenerla de fuera.

Personalmente me gustaría que los plazos de préstamo de libros fuesen más amplios y me gustaría también que la consulta de libros electrónicos fuese más sencilla. He de añadir, aunque ya se ha indicado, que estoy enormemente satisfecho con el trato y facilidades por parte de la mayoría de personal al frente de la biblioteca de la UCM.

Podrían adoptarse medidas para poder usar los ordenadores, completaría el servicio prestado por la biblioteca.

Por lo mejor se podría poner unos colchones pequeñitos en las pies de las sillas o solar una manta en el suelo de la biblioteca. Porque cuando los usuarios de la biblioteca mueven las sillas para sentarse (o salir), se produce un tipo de ruido demasiado áspero causado por roce entre tabla del suelo y pata de silla. Los alumnos que necesitan quedarse en la biblioteca estudiando a largo tiempo (más que una hora) siempre se quejan por ese ruido, y esta contaminación acústica es mucho más seria cuando hay muchos usuarios que entran y salen frecuentemente (los fines de semana, por ejemplo).

Que se pudiera renovar un libro como antes de la pandemia y que faciliten con medidas sanitarias la consulta de libros en sala

Quizás se podría mejorar el control de aforo en época de exámenes, habilitando una reserva de puestos por la página web.

R.A.S

Revisar de manera más frecuente links de fuentes electrónicas (sobre todo libros) pues muchas veces me he encontrado con la imposibilidad de acceder al recurso (generalmente por llevarme a una web donde sólo figura la portada y/o índice del mismo).

Sería interesante que los cursos de la biblioteca emitieran algún tipo de certificado (será útil sobre todo para los alumnos de doctorado).

Todo el personal ha sido muy simpático y me ha ayudado mucho. La única queja que tengo es que me gustaría que los documentos de préstamo interbibliotecario se pudieran llevar a casa

Todo el servicio de la biblioteca es fantástico; lo único que podría mejorar es la accesibilidad para crear listas de libros dentro del servicio E-Libro de libros electrónicos. Llevo usándolo desde que empezó la pandemia y solo he sido capaz de crear una lista, no he encontrado la manera de crear más y me sería muy muy útil.

FLS "Haber estudio"

Abrir la Biblioteca María Zambrano los fines de semana. De esta manera se podría relajar la carga de otras bibliotecas, así como darles a los estudiantes un espacio de estudio regular, fiable, y a corde en todo momento con las medidas de seguridad contra la COVID-19.

Adelantar el horario de apertura de la Biblioteca María Zambrano

El horario, de verdad. Abre tarde y cierra pronto; si tengo clase online a primera hora me tengo que sentar afuera a esperar a que abra la biblioteca, y por las tardes a las 8:20 hay que empezar a recoger y me quedo siempre a medias. Estaría bien aumentar el presupuesto para personal y pagar mejor ese horario ampliado, al menos de 9 a 9

Hola

La agilidad en los préstamos y la agilidad para sacar libros. El personal bibliotecario podría ser algo más amable.

Me gustaría que se controlara más la temperatura(a veces hace demasiado frío y otras demasiado calor)

muchas gracias! muy buen servicio lo único haría más visible o facilitaría la petición de nuevos libros, que yo no sé cómo hacerlo bien

Por favor, la ampliación de los horarios es extremadamente necesaria. Igualmente es imposible acceder a la biblioteca de filosofía si cierra a las 14 y tenemos clase de 9 a 15. También sería bueno que en el catálogo cisse hubiera opción de reserva por títulos, no por ejemplares concretos, porque varias veces me ha pasado que he reservado un libro, y no he podido tomarlo prestado al tenerlo otra persona, pero con ejemplares disponibles sin yo saberlo.

Que la biblioteca de Filosofía amplíe su horario.

Quiero sugerir que el horario de la biblioteca de Filosofía abra algún día por la tarde. Algunos estudiantes trabajamos por las mañanas.

Soy consciente de la pandemia, pero con la biblioteca Zambrano abierta de par en par hace mucha corriente y no se puede estudiar

Únicamente el que, por las restricciones, no puedas sentarte al lado de tus compañeros con los cuales has ido a la clase juntos, pero lo entiendo, aunque esto nos impida comentar ciertos aspecto de lo que estemos estudiando o de la clase que estemos dando en un volumen adecuado para una biblioteca, pues al estar más alejados y con mascarilla, has de elevar el tono de voz para hacerte oír. Pero en general, como nuevo estudiante, todo fenomenal y super acogedor, casi te dan ganas de quedar para ir a la Zambrano en vez de al parque de al lado.

GEO

Ampliar horario, ampliar puestos de estudio, facilitar los trabajos en grupo en salas

Creo que se deberían ampliar los puestos de lectura en la biblioteca de la Facultad de Geológicas y ofrecer algún espacio para realizar los trabajos en grupo.

Deberían habilitar más sitios a de estudio o de lectura en la biblioteca, cuando se acerca la época de exámenes, los que solemos venir habitualmente a estudiar, muchas veces nos quedamos sin sitio.

En esta situación de pandemia se hace más necesario que nunca el facilitar el préstamo de material informático (portátiles), para que el alumnado que por diversas circunstancias no tiene facilidad en acceder a un equipo informático, no quede en inferioridad de oportunidades para seguir el ritmo académico. Y que las bibliotecas (al menos algunas) no lo estén facilitando me parece un error, además que el argumento esgrimido es que es un riesgo de contagio, algo poco convincente teniendo en cuenta que el préstamos de libros se está haciendo con normalidad.

Hacen falta más puestos de estudio.

Me gustaría que como estudiante de Geología de primer curso se me informase de TODAS las actividades y TODOS los recursos (aparte de los libros) que la biblioteca me puede brindar. Si esa información existe, a mi no me ha llegado.

mejorar las tomas de punto de corriente para las laptops

Para la época de pandemia considero que se en las bibliotecas se ha hecho todo lo mejor posible.

Si no tienen un libro que desaparezca del catálogo!!!!. Me ha pasado y estuve pidiéndole, durante un mes

Al estar en pandemia y no poder desplazarme a la Biblioteca estando en otra provincia, no he podido acceder a muchos recursos que necesito para la tesis, por lo que ha sido y está siendo una experiencia bastante mala para poder acceder a libros y artículos que necesito.

GHI

Amo mi biblioteca, y como estudiante de la facultad de historia me resulta imprescindible, pero abren muy poco tiempo y cuando a veces debería abrir no lo hace, y hoy en día muchas veces solo nos desplazamos a la facultad para coger un libro, por lo que creo que deberían ser más claros con el horario ya acotado por la situación del covid. Por todo lo demás, la mejor biblioteca de la comu la de GEOGRAFÍA E HISTORIA, un auténtico templo del saber con trabajadores que les encanta lo que hacen

Ampliación del horario de la biblioteca de geografía e historia y la renovación de sus sillas

ampliar el horario de la biblioteca de geografía e historia

Bares llenos y bibliotecas cerradas

Buena parte de mis respuestas se fundamentan en mi experiencia en la F. de Geografía e Historia, por lo que no sería lícito extrapolarlas a otras. Por otro lado, nunca he tenido ninguna mala experiencia con biblioteca alguna de la UCM, sino al contrario. Mi enhorabuena a todas ellas.

Creo que en general, y sobre todo en las condiciones en que nos encontramos, deberíamos poder tener acceso a más documentación en línea.

De algunos libros hay muchos ejemplares y en diversas facultades, pero de otros solo hay un único ejemplar para toda la comunidad universitaria. Debería haber una proporción mínima de determinados libros en función del número de alumnos de esa carrera, en base a la tendencia de solicitud de los libros. No puede ser que un profesor exija la consulta de un libro determinado y solo haya dos ejemplares para toda una clase. Además, sería bueno que cada profesor de la facultad correspondiente diera un listado de las obras que considera imprescindibles para su asignatura y que así se puedan adquirir esos manuales o libros que son tan relevantes para el desarrollo universitario. Muchas veces un libro está cogido por otra persona y el plazo de devolución es de más de un año, por lo que no podrás consultar ese libro para un trabajo con un plazo inferior. No hay sanción para las personas que no devuelven libros fuera de plazo (que no pueda reservar otros libros o que no pueda ampliar plazo de los que ya tiene, por ejemplo), por lo que - en muchas ocasiones - un libro sobre el que haces una reserva no llegas a poder consultarlo.

Dejar los libros a devolver en una caja en la entrada, sin vigilancia ni garantía alguna para quién devuelve el libro me parece inseguro. Hace tiempo que no devuelvo libros, pero la última vez fue así.

Disponer de un buzón de devolución de libros correspondiente a la Facultad de Geografía e Historia, pues a veces es devolver libros cuando la biblioteca abre más tarde, ya que generalmente las clases del grado suelen empezar a las 8:30 y la biblioteca abre sus puertas más tarde. Un buzón como los que he visto en bibliotecas de la Facultad de Ciencias de la Información o Biología.

-El horario de algunas bibliotecas de facultades como la de Geografía e Historia se ha visto reducido con la pandemia lo que puede resultar inconveniente en cuanto a la compatibilidad con el horario académico. -Se debería de facilitar la devolución de préstamos fuera del horario de la Biblioteca mediante buzones

El servicio de préstamo interbibliotecario no me resulta lo suficientemente claro

En el estado en el que estamos creo muy necesario la disponibilidad online de la mayoría de libros y documentos de la biblioteca. Hay muy pocos recursos online en comparación con lo que debería haber.

En el primer año de grado se podría implantar una charla sobre los servicios de la biblioteca e informar acerca del préstamo interbibliotecario, de los cursos de formación que ofrece la biblioteca, los recursos de investigación, los operadores booleanos y los manuales de los mismos que están a disposición de los estudiantes en la web de la biblioteca. También me gustaría que la biblioteca adelantase su horario de apertura por las mañanas

En la biblioteca de Geografía e Historia, la necesidad de una mayor sencillez a la hora de realizar un préstamo interbibliotecario

En lo personal, una mayor, más actualizada y variada oferta de libros en la sección de arqueología. Además, una mayor rapidez en la tramitación de las reservas, ya que actualmente no se pueden consultar libros directamente de las estanterías.

En otros centros universitarios de la comunidad se permite a los alumnos, de forma controlada, acceder a los ejemplares impresos de la biblioteca como se hacía antes de la pandemia (p. e. UAM). El hecho de tener que reservar un libro por la web, ir a recogerlo y desconocer si la información contenida en él va a resultar de utilidad de un vistazo o el tamaño del mismo - característica que implica poder estar obligado a llevarse un Atlas o libros demasiado pesados sin conocerlo - me hacen algo desagradable la función de la biblioteca.

En pleno invierno si te tocaba un puesto cerca de las puertas abiertas morías de frío y era muy incómodo estar con el abrigo estudiando Demasiados puestos cerrados. Se agradecería poner un mapa o flechas en el suelo de dónde están los puesto de lectura ya que muchas veces estás como pollo sin cabeza dando vueltas para encontrar tu puesto

En primer lugar me parece que comenzaron a abrir las bibliotecas para el estudio en sala muy tarde, las terrazas llenas, pero las bibliotecas cerradas. Soy una estudiante que no me puedo permitir estudiar en mi casa y que debido a la pandemia he tenido que compaginar estudio y trabajo, de modo que el horario de la biblioteca en general me pareció, me ha parecido y me parece ridículo. Dejando de lado los momentos de pandemia, no puede ser que únicamente abran una sala pequeñísima (más de acceso, que de estudio) como 24h en plena época de exámenes, universidades que supuestamente no tienen tanto prestigio como la de Sevilla, la UNAM, ect tienen un biblioteca de verdad 24h en exámenes, no esa ridiculez de la María Zambrano. En tiempos de pandemia siento comunicarles, por si no lo saben, que seguimos teniendo exámenes, y que debe haber bibliotecas abiertas con horarios de verdad intensivos y amplios. Entiendo que modificar horarios según los toques de queda será molesto, pero más molesto es para nosotras que cierran una biblioteca en plena época de exámenes a las 20:30 de la tarde y solo se consiga ampliara través de quejas hechas por redes sociales, donde borran comentarios que no les han gustado.....viva la libertad de expresión! Por otro lado, el sistema de cancelación de reservas falla muchísimo, no es tan accesible obtener información sobre este tipo de reservas y cancelaciones y número de ejemplares que se pueden sacar. Esta información debería ser más fácil de encontrar. Desde que modificaron el sistema de búsqueda o catálogo de Cisne los fallos que tiene son desesperantes. Este comentario no va por todo el personal de la biblioteca, ya que soy una habitual estudiante de las salas de estudio de CCinfo, Geografía e Historia y María Zambrano. De las dos primeras el personal es una maravilla, la gran mayoría de personas que trabajan allí son personas muy cualificadas y que intentan ayudarte siempre que pueden.....pero el personal de la María Zambrano, sobre todo en estos tiempos de reapertura ha dejado mucho que desear. El primer fin de semana que decidieron abrir, lo siento, pero les superó la situación. No puede ser que si soy una persona con una enfermedad ocular y necesite luz eléctrica, siga el protocolo perfectamente y que me leí con detalle antes de llegar. Llego puntual a la biblioteca, solicite luz y enchufe, no me lo den y las personas allí presentes al comunicárselo me respondan con un bufido. Siento decirles que debe ser porque va rotando el personal, pero no conocen la biblioteca, no ayudan. Yo no voy a molestarles, pero si se me exige seguir un protocolo lo menos que espero es que, ya que hago una cola puntual de 20 minutos, no me traten de ese modo. Espero que llamen la atención al personal que rota por la María Zambrano y que se aprendan el sistema de esa biblioteca y lo que requiere trabajar en ella. La oferta de biblioteca en general de la UCM me parece escasa en salas de estudio, debe haber bibliotecas abiertas los fines de semana y otras con horarios más amplios y en exámenes más, ya que se colapsan como ustedes bien saben. Hace un año en los exámenes de enero el primer finde de exámenes la María Zambrano colapsó, los baños dejaron de ir ese primer fin de semana. Creo que no hay más ciego que el que no quiere haber, pero los estudiantes buscan zonas de estudio y éstas son escasas. Lo mismo opino de la tardía apertura de las bibliotecas el curso pasado.....como si fuese un bien de lujo....es lago que pagamos con nuestro créditos. Mi opinión es muy insatisfecha en general, se salva el amplio catálogo que tiene la universidad, pero el problema es que eso no lo es todo.

En primer lugar, deberían mejorarse los libros electrónicos ya que luego cuesta acceder a ellos y deberían de ponerse directamente en pdf en vez del enlace a la web donde están. Deberían de ponerse un mayor número de libros distintos y no tener los mismos libros repetidos tantas veces ya que creo que sobran y ese espacio se podría rellenar con novedades. Los horarios deberían de ser ampliados un poco. Por supuesto la gestión en la pandemia ha sido horrible. Principalmente por la imposibilidad de ojear y ver uno mismo los libros disponibles, ya que escogiéndolos por la web, no podemos ver muchas veces si es el libro adecuado que buscamos para nuestra investigación o no. Solo podemos acertar si ya le tenemos escogido anteriormente. No entiendo porque esto no se ha podido hacer cuando en multitud de bibliotecas municipales se podía perfectamente.

Entiendo que no hay espacio o este ya es muy limitado y que así también son los recursos pero atendería a peticiones de nuevas adquisiciones y donativos de colecciones. A veces hacen falta más enchufes o separadores (y pongo el ejemplo de bibliotecas como la de la universidad Rey Juan Carlos de Vicálvaro) que hacen que los estudiantes vayan a otras instalaciones. Fuera de ello, en general es servicio prestado, en concreto el de Geografía e Historia que es en el que me muevo más es muy bueno, la biblioteca funciona muy bien, existe una gran colección que se pone a disposición de los usuarios de una manera muy cómoda y, sobre todo, muy rápida. Es la biblioteca que mejor conozco de las que he utilizado y gran parte de esto se debe a su personal.

Explicar a los alumnos de nuevo ingreso cómo funciona la Biblioteca, además de otros servicios como el préstamo de ordenadores portátiles. Desgraciadamente me enteré de ciertas cosas tiempo después de mi ingreso en la Facultad.

Facilitar o posibilitar la consulta y estudio del fondo antiguo (he pasado meses sin poder acceder al fondo antiguo o protegido). Entiendo las dificultades que presenta o presentó la pandemia, pero la gestión de este asunto ha sido lamentable.

Habría que mirar la posibilidad de abrir el préstamo interbibliotecario al alumnado y no sólo a miembros de PAS y PDI. La biblioteca de filología clásica lleva cerrada desde el inicio de la pandemia.

Hasta que la pandemia no se termine, por precaución, no pisaré ninguna biblioteca, básicamente porque considero que las medidas tomadas me parecen insuficientes

La web es mejorable. No es intuitiva y aparece demasiada información que crea confusión. Se podría solucionar con pestañas y limpiar la interface un poco. La antigua web era más práctica en ese sentido.

los asientos de las zonas de lectura son muy incómodos

Me gustaría poder sacar más libros, ya que si tienes varios trabajos a la vez y además el tfg es complicado y hay que estar devolviendo libros que aún necesitas.

Me gustaría que pudiesen poner a nuestra disposición iniciativas como la ofertada por Cambridge Books. Creo que deberíamos poder acceder mediante Open Access a más material, libros descargables, artículos, etc. Es el único punto que encuentro más débil. En el caso de estudios sobre Información y Documentación hay material desactualizado. Se podría facilitar el acceso a libros electrónicos en inglés, francés y otros idiomas. Gracias.

Me gustaría que se señalizara un poco mejor dónde se encuentra cada libro, es decir, el orden que sigue la biblioteca según los códigos de los libros, además de que las diferentes ediciones aparecieran como el mismo libro y no como otro distinto, también me gustaría que el buscador permitiera buscar según el período histórico, por localización geográfica, o por cualquier otra etiqueta sobre la que quiero obtener libros.

Me gustaría, si fuera posible, que el horario de la Biblioteca de Geografía e Historia, se alargara hasta la 20:00.

Mejorar el acceso a recursos electrónicos, fundamentalmente revistas, pero también libros. Digitalizar fondos de revistas antiguas sería clave.

Mejorar las condiciones de renovación del aire en los interiores, que no consista en abrir las ventanas, y menos en invierno cuando la temperatura no sube de 9 grados, lo que provoca que la gente que estamos dentro estudiando se nos haga casi imposible la práctica de ducha actividad. Mejoren las instalaciones.

Mejorar, ampliar, -se ha revelado muy importante en esta pandemia- el servicio de libros electrónicos.

Ninguna sugerencia en especial

Para el caso de la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia, la planta que se habilita primero para consulta en sala es muy frío y con luz deficiente, lo cual dificulta el trabajo de personas que, como yo, tenemos problemas de visión.

Poder renovar algunos de los libros durante un mayor tiempo. Ampliar el número de libros en préstamo.

Podrían abrir la de Filología... Se tiene que trabajar muchísimo todavía en colgar recursos electrónicos de libros que antes solo se podían consultar en sala, y que ahora como alguna biblioteca permanece cerrada no se pueden consultar. Esto es muy importante, sobre todo para los alumnos doctorandos, porque el plazo para leer la tesis doctoral no queda interrumpido como algunas bibliotecas...

Que aumenten el número de préstamos similar a lo que se ha establecido para la pandemia. El poder tener un mayor número de libros prestados facilita bastante y ahorra bastante tiempo.

Que el horario de apertura sea desde las 8 am si es posible

Quiero destacar, en relación con la última pregunta, que la adaptación a la pandemia por parte de la UCM ha sido penosa y, especialmente en la biblioteca me ha sido imposible reservar libros, que han llegado a tardar hasta 2 meses en estar disponibles para recoger desde que los reservé. Esto anula cualquier utilidad de la biblioteca. Generalmente mi satisfacción con la biblioteca de Geografía e Historia (la que más utilizo) ha sido bastante buena, pero baja considerablemente tras la gestión en época de pandemia.

Se debe mejorar que se pueda pedir libros de otras bibliotecas de la complutense y elegir donde se quiere recoger. Que no se tenga que ir de biblioteca en biblioteca recogiendo libros

Se debería mejorar el servicio para devolver los libros, es decir, que se pusieran cajas metálicas con ranuras para introducir los libros al devolverlos como se hace actualmente en la biblioteca María Zambrano. Las cajas de cartón sin vigilancia no van a evitar que alguien pueda llevarse un libro que haya devuelto otra persona.

Se debería trabajar para recuperar la normalidad del servicio en cuanto a horarios de la biblioteca, nº de puestos de lectura, préstamo de revistas, consulta en sala, etc.

Se podría mejorar el tiempo de adquisición de ejemplares de otras bibliotecas

Seguir incrementando los acuerdos con instituciones para el acceso a sus fondos digitales

	<p>Sería muy beneficioso que la biblioteca de Clásicas abriera más tiempo y que hubiese más documentos, especialmente los de las asignaturas troncales, accesibles online.</p>
	<p>Soy de primero y vivo fuera de la comunidad de Madrid. No he podido acudir a la biblioteca, ni disponer de los materiales que ofrece la biblioteca por la situación. Tampoco ofrece una amplia gama de libros que venga bien para mis trabajos.</p>
	<p>Tal vez se podrían ampliar los acuerdos para el acceso a fondos antiguos digitalizados y colecciones de documentos de otras universidades y bibliotecas.</p> <p>Todo guay pero renovad los ordenadores.</p>
	<p>Un 10 al servicio de préstamo interbibliotecario. Sin embargo, desde la pandemia han parado el servicio de préstamo interbibliotecario entre bibliotecas de la complu, lo que impide la consulta de ciertos ejemplares. El anterior sistema era mucho más ágil en caso de necesitar varios libros de varias bibliotecas.</p>
	<p>Volver a habilitar el historial de préstamos en "mi cuenta" para acceder rápidamente a todos los libros que se han prestado</p>
INF	<p>¡Estoy satisfecho con el trato y la facilidad de obtener información en general!</p>
	<p>Ampliar el horario</p>
	<p>Ampliar la cantidad de libros electrónicos en las áreas de Marketing y Redes sociales</p>
	<p>ampliar plazo de devolución</p>
	<p>Aviso, por correo electrónico o, mejor SMS o whatsapp; de los préstamos cerca de caducar</p>
	<p>Bajo poco a la biblioteca, me rijo por los apuntes del profesor principalmente.</p>
	<p>Clarificar el sistema de organización y clasificación de los libros ya que se hace muy complejo poder entender la nomenclatura de cada libro y buscarlos en la biblioteca</p>
	<p>Contar con mayores recursos electrónicos (libros y artículos de revistas científicas) ampliando los acuerdos con las bases de datos y el número de libros digitalizados. A los investigadores a veces nos resulta complicado conseguir algunos libros y artículos. Y algunos de los libros electrónicos no se pueden abrir correctamente. Gracias.</p>
	<p>Creo que se debería permitir sentarse con otros compañeros, ya que a veces hay que realizar trabajos juntos y tenemos que juntarnos igualmente, ya sea en la biblioteca o en otro lugar. Es difícil hacerlo en mesas separadas.</p>
	<p>Deberían habilitar espacios en todas las bibliotecas de todas las facultades, no sólo para préstamos sino para poder tener un lugar donde poder estudiar o realizar trabajos sin moverse de la propia facultad. En ocasiones no deja recoger los libros en la propia facultad en la que estudiamos, eso también debería mejorarse.</p>
	<p>Desde que reservas un libro por la web hasta que está disponible para recoger en físico pasa demasiado tiempo, especialmente cuando está disponible el ejemplar en la biblioteca pero no te permiten recogerlo hasta que lo sacan de la estantería y eso pueden ser desde tres horas hasta varios días.</p>
	<p>En la biblioteca de C.C. Información. La sala para conectarte a Internet con tu portátil me parece una excelente ideal. Pero debería de haber algún puesto habilitado para poder estudiar.</p>
	<p>En la facilidad de devolver los libros ya que para devolverlos hay que desplazarse a todas las bibliotecas de las que se adquirió los libros</p>
	<p>En realidad, estoy bastante satisfecha con el servicio que recibo de mi biblioteca. Solo esperar que la situación actual de pandemia acabe rápido porque echo de menos poder hacer uso de las instalaciones de manera presencial.</p>

Entiendo que sea por la situación que estamos pasando, pero me gustaría que existieran espacios donde se pueda trabajar en grupo (si es que esta opción no está habilitada)

Es encomiable las mejoras que están haciendo en la biblioteca, tanto en los servicios tradicionales como virtuales. Se agradecería mayor sencillez y explicación para acceder a las suscripciones que puede tener la biblioteca de los periódicos

Felicito al personal del servicio de bibliotecas de la U. Complutense, en especial al de las facultades de Ciencias de la Información, Filosofía y Educación por su profesionalidad y amabilidad.

La gestión de petición de libros. Hay un formulario que indicas cuando quieres tu libro y en realidad el sistema procesa la reserva ese día...

La verdad fueron super eficientes con todo esto de la pandemia, pude terminar bien mi TFM gracias a toda la orientación y los servicios virtuales. Fueron super empáticos y colaborativos. ¡Gracias!

Más información via email a todos los estudiantes. Por favor, hay que actualizar y ampliar el repositorio digital de libros y revistas científicas.

Mayor volumen de libros que nos solicitan en alguna asignatura

Muchas veces me echa para atrás pedir algunos de los libros que están en el catálogo cisne, porque solo se encuentren en una facultad. Es cierto que permite seleccionar otras facultades para la recogida, pero en muchos casos suelen ser facultades que están muy a las afueras (y esto le pasará a más gente que lo tenga complicado para ir a esas facultades a recogerlo y luego volverlo a llevar). Propongo que se pueda mejorar esto de algún modo y que se puedan recoger libros de otras bibliotecas en determinadas facultades, seleccionadas estratégicamente para que siempre haya una que te pille más o menos cerca. Yo creo que así más gente se animará a pedir más libros, porque aun que no estén disponibles en su facultad, si lo puedes recoger en otra que esté próxima, lo harás seguro. Para mi al menos sería importante porque suelo pedir varios libros cada mes (lógicamente para las personas que solo hacen un pedido esporádico les da igual irse a facultades lejanas)

Muy agradecida con los colaboradores de la biblioteca de nuestra facultad. ¡Excelente servicio! ¡Muchas gracias!

No tenía ni idea de los cursos de formación ni de las posibilidades que la Biblioteca ofrece más allá del préstamo de libros y los puestos de estudio. Informaría de forma más efectiva sobre todas las posibilidades.

Ojalá puedan ampliar los servicios de consulta de publicaciones de prensa (especialmente) y de libros desde casa para evitar tener que ir a la biblioteca presencialmente.

Que abran algunos espacios de la biblioteca para poder estudiar allí en caso de que se tenga un horario complicado o haya que pasar mucho tiempo en la facultad.

Sugerencia: poner un buzón afuera de la biblioteca (estoy pensando en la de Filología) para poder devolver libros cuando esta ya ha cerrado pero la facultad todavía está abierta, es decir, para devolverlos al salir de clase por la tarde. No me gusta que haya que estar sacando la tarjeta para pasar por un torno en la Zambrano.

Una opción que te deje ver los libros al realizar la búsqueda cisne. Me refiero a portadas y contraportadas, que muchas veces es lo que hace decantarte para coger un libro. Además de sugerencias sin realizar búsquedas en la página de inicio, conforme a búsquedas anteriores.

MAT	1. Mejorar la temperatura de la biblioteca. Hace mucho frío 2. Ampliar el tiempo desde que se reserva un libro hasta que se recoge
	-Ampliación de los fondos bibliográficos en relación a las nuevas herramientas y técnicas matemáticas: Bayesianas, Big Data, Deep Learning, Machine Learning, ... -Ampliación de los fondos bibliográficos virtuales
	Creo que en la biblioteca de matemáticas hace mucho frío
	Creo que se debería ampliar el horario en fines de semana durante todo el año, es más, no solo en la María Zambrano.
	Cuando acabe la crisis sanitaria me gustaría que los puestos de lectura de la biblioteca de la facultad de Matemáticas volviese al formato pre-pandemia
	En el caso de la biblioteca de Matemáticas. Es inaceptable tener que dejar los libros que queremos devolver en una estantería sin que quede registro de ello. Esta estantería no tiene ninguna vigilancia ni está custodiada. Cualquiera puede coger un libro de ella y la culpa recaerá en el que lo ha devuelto, pues no registran las devoluciones hasta qué pasa un periodo de cuarentena y nadie ha vigilado los libros que había en ella.
	Solo me gustaría evidenciar que el personal de la biblioteca de Matemáticas siempre se muestra disponible y además es rápido, efectivo y agradable.
MED	Abrir antes por las mañanas y no cerrar a la hora de la comida
	Abrir la biblioteca durante el fin de semana también cuando no es época de exámenes
	Ampliar el horario de las bibliotecas que no sean María Zambrano, sobre todo aquellas cercanas al metro de Ciudad Universitaria.
	ampliar los horarios en época de exámenes
	Como estudiante de segundo de medicina, me gustaría que la biblioteca abriera los fines de semana, ajustandose así al calendario de exámenes
	Considero que se debería poder entrar a la biblioteca sin reservar si hay sitios libres. Tampoco veo sentido a reducir las horas disponibles de la biblioteca.
	Control de la temperatura para los puestos de lectura al estar las ventanas abiertas para la ventilación
	Cuando intento contactar con la biblioteca no responden, y si lo hacen rara vez pueden hacer algo para solucionar el problema.
	DEBERÍAN DEJAR UNA ZONA PARA LAS PERSONAS QUE VAYAN A UTILIZAR ORDENADOR. ES IMPOSIBLE ESTUDIAR CON EL RUIDO DEL TECLADO, Y ES UNA FAENA QUE TE TOQUE ALGUIEN EN LA MESA. NO SÉ CÓMO SE SIGUE PERMITIENDO, ES COMO SI YO ME PONGO A DAR GOLPES CON UN BOLI, EN LA BIBLIOTECA DEBE HABER SILENCIO. GRACIAS
	En la facultad de medicina en el primer cuatrimestre había que reservar un puesto para tener sitio en la biblioteca, como consecuencia la gente reservaba para una hora y el resto del día los sitios quedaban vacíos. Este cuatrimestre se ha quitado esa opción de forma que no ocurre esto. El problema es, que al estar los sitios reducidos por la pandemia, muchas veces no hay sitio cuando vas. Creo que una buena opción es reservar por horas; dejando también la opción de entrar sin reserva en caso de que haya sitio. De esta forma, los que vivimos lejos podemos reservar antes de tiempo (y que pase eso de ir para que no haya sitio) y también se abre lo máximo posible el número de plazas: al reservar por horas, el sitio queda disponible para otra persona el resto del tiempo y si nadie reserva ese sitio está preparado para que llegue quien quiera.
	la Zambrano debería abrir los fines de semana aunque no fuese periodo de exámenes
	Más espacios de lectura.

Que algunas bibliotecas, abrieran los fines de semana, con una ampliación de horario.

Se agradece que de nuevo hayan habilitado un horario ampliado en la facultad de medicina pero me incomoda que haya que pedir siempre carnet de la complutense. Creo que entre semana se podría dejar entrar a cualquier universitario, pidiéndole los datos para que quede registrado por si hubiera cualquier altercado en lo relativo al COVID

Se necesita una biblioteca pública (al menos una!) que habrá en Madrid 24 horas 365 días del año, como ya hay varias desde hace años en Barcelona, Mallorca (hasta las 2 de la madrugada todos los días), Sevilla (Universidad pública de Sevilla), etc. Es penoso e increíble que en la capital no haya ni una sola biblioteca (privada tampoco!) que abra 24 horas todos los días (no solo en "época de exámenes", qué exámenes? yo los tengo en una época, otra persona en otra época que no los tienen otros).

Siendo la facultad de medicina una de las que más estudiantes tienen no puede ser que tengamos una de las bibliotecas más pequeñas, con menos puestos de estudios que ninguna otra. Las colas que se forman para haber gente que se queda al final sin sitio son una vergüenza. Además el recorte de horarios este año sin consultar a los estudiantes ahora que no hay restricciones en ese sentido también demuestra una falta de empatía absoluta.

Tanto en la biblioteca María Zambrano como en la de la facultad de Medicina, los bibliotecarios no han proporcionado nada de ayuda. Debido a la situación pandémica, tenemos que elegir sitios por números, y han mostrado mínimo esfuerzo en ayudarnos para que tuviéramos el puesto de estudio que deseábamos o han puesto malas caras al ver que pedíamos un sitio determinado. Más de una vez hemos pedido un determinado sitio y ni se han esforzado en buscarlo, nos han dicho directamente que no lo tienen. La atención por su parte ha sido nefasta. Una pequeña parte sí ha sido agradable.

Usais el covid de excusa para no abrir los sábados y domingos cuando se podría abrir igual que los demás días de la semana tomando medidas. Creo que esto perjudica a mucha gente que antes solía acudir con frecuencia los fines de semana a la biblioteca ya que no pueden estudiar en otro sitio. Me gustaria saber cuales son los motivos por los que la biblioteca permanece cerrada sábados y domingos cuando esto no era así antes.

ODO Ampliar el horario

Hace demasiado frío en la biblioteca de Odontología

Para las clases online, necesitamos que la biblioteca abra un poco antes para poder asistir a la clase de 8:30 porque no que todos los estudiantes tienen un despacho y un espacio de estudio adecuado para clases online. No sé si lo tomarán en cuenta, pero os aseguro que es muy importante:)

OPT Algunas clases online empiezan a las 9:00 y el horario de biblioteca es a partir de las 9:30. Podrían abrir media hora antes para facilitarnos poder ver esas clases.

Con las medidas tomadas por la pandemia, cuando devuelvo un libro, como lo dejan varios dias hasta que se actualiza en la red que lo he devuelto me aparece como retraso de entrega; pero realmente el libro ya ha sido devuelto.

Me he equivocado en la respuesta respecto a la facilidad y amabilidad a la hora de hacer el préstamo, estoy muy satisfecho

PSI Ampliar horario de la Facultad de Psicología a las 20:30 bajo el actual toque de queda (23:00)

Aumentar el plazo para reservar documentos. Personal más agradable (no todos son desagradables pero algunos sí y es una pena). Disponer de geles que funcionen adecuadamente en las instalaciones de la facultad, ya que en bastantes ocasiones no sale bien, se atasca o directamente no hay.

Aumentar la cantidad de artículos actuales sobre psicología.

Considero que en la Biblioteca de la Facultad de Psicología, las personas que trabajan no respetan el silencio, produciéndose en ocasiones un ruido bastante incómodo. Se habla en alto sin tener en cuenta que estamos en una biblioteca. Incluso algunos compañeros alumnos han tenido que decírselo.

Considero que sigue siendo necesario el tener salas de grupo ya que, por ejemplo, en la facultad de psicología (no sé si en el resto será igual), están cerradas debido a la situación actual y no hay casi espacios habilitados para ello y dificulta mucho el poder trabajar en grupo

En el caso de la biblioteca de la facultad de Psicología, en las puestos reservados para personas que necesitan enchufe para su ordenador u otros dispositivos electrónicos, hay una vibración constante en todo ese área que resulta distractor y la biblioteca debería un contexto lo más enfocado a la concentración posible. Por todo lo demás, los empleados de la biblioteca siempre tienen un estupendo trato con el alumnado y es de agradecer.

Estudio a distancia, por eso no utilizo la biblioteca de manera presencial

Hay veces que los profesores nos solicitan trabajar con algún manual como apoyo a la asignatura durante todo el cuatrimestre, y esto pasa con varias clases a la vez. Cuando ocurre esto muchos alumnos solicitamos simultáneamente el mismo manual, y como es comprensible, no hay unidades para todos. Me gusta la idea de que se puedan renovar las reservas, esto facilita mucho el trabajo, pero me parece una buena idea que hubiese más libros de los que están en edición impresa que pudiesen consultarse en línea (aunque sea estando registrado con el VPN y que nos reconozca como si nos encontrásemos en un ordenador de la universidad con el correo institucional). Muchas gracias por la atención.

Me gustaría que el horario de la biblioteca fuera más amplio, (horario pre-pandemia), pero no se hasta qué punto eso es posible. Creo que sería buena idea que avisasen que hay que entregar los libros 3 días antes de la fecha prevista, teniendo en cuenta el tiempo de barbecho en el que los libros se desinfectan. Por otro lado, a veces hace bastante frío en las instalaciones, creo que sería buena idea poner más alta la calefacción. Aparte de esto, no tengo ninguna queja, es más, creo que la biblioteca de la facultad de Psicología presta un servicio bueno y muy importante. Es fácil acceder a los libros por internet, y el personal es muy amable. Gracias por la labor que estáis haciendo.

Me parece que debería seguir disponible las salas en grupo o alguna opción para trabajar en grupo para los trabajos

mejorar la página web, para prestamos, reservas y búsquedas de test. Antes estaba mejor era más sencilla

Mejores asientos

Para mí es importante que se abra la posibilidad de utilizar los ordenadores de la facultad. Hay productos para limpiar de manera adecuada los teclados o ratones y en otros sitios se hace. Muchas gracias

Que la docimoteca tenga horario de apertura algún día durante las vacaciones de navidades sería una buena propuesta porque muchas veces necesitamos test y no podemos disponer de ellos en es época

Quizás disponer de más libros porque aveces en época de exámenes o en época de clases se agotan rápido. Como alternativa disponerlos en pdf

	Reactivar el servicio de préstamos como equipos o baterías portátiles, ya que son fácilmente higienizables con gel de alcohol y es un servicio muy necesitado y demandado.
	Se podrían crear salas de trabajo
	Sois maravillosos! Los de Psicología, los mejores!
QUI	Creo que la recepción y el trato al alumno debería mejorar en algunos casos
	En bibliotecas como la de Geológicas, hace mucho frío cuando están todas las ventanas abiertas. Sé que es necesario por la situación actual, pero se podrían cerrar de vez en cuando, ya que son muy grandes entra mucho aire.
	Es necesario disponer de más espacios con enchufe ya que de momento no se nos permite acceder a los ordenadores de la biblioteca y los estudiantes debemos llevar los nuestros
	La actitud de las trabajadoras de la Biblioteca de Químicas deja mucho que desear. Muy bordes y el servicio no tiene ningún tipo de sentido. Te piden en cada momento la TUI y te lo explican de muy malas maneras.
	La atención al público es pésima en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Químicas.
	Me gustaria que se volvieran a prestar ordenadores
	n/a
	-No solo reservar enchufes para la gente con clases online.Es cierto que a la hora de recoger una tarjeta pone "con enchufe" y "sin enchufe" y a veces el sin enchufe se acaban rapidamente y solo hay la opcion de con encuche pero para la gente con clases online, muchos de nosotros lo necesitamos para cargar nuestros portatiles
	Podrían volver con el préstamo de portátiles. Y que vuelva la consulta de libros en la biblioteca sin tener que llevarte el libro. Consultas en el momento
	Principalmente que algunos de los trabajadores sean amables a la hora de exponerle una duda.
	Proponer más silencio por parte de los bibliotecarios que hablan en voz alta con la puerta abierta de la recepcion
	Recomiendo que se habiliten ordenadores en la biblioteca de la facultad de ciencias quimicas ya que con la excusa deel covid han eliminado el acceso, lo cual no tiene sentido ya que en repografia debemos usar ordenadores y en la clase de informática también
	Retomar el préstamo de portátiles y el uso de las zonas de ordenadores
	Siempre lo pedimos, pero se necesita alguien en la sala que pida silencio porque a veces las cosas se van de madre, sobretodo ahora que no se pueden usar las salas para trabajos de grupo
TRS	El horario de la biblioteca debe necesariamente volver a ser el mismo que antes de la pandemia, contratando más profesionales para cubrir la totalidad de las horas, que son completamente necesarias para sostener la universidad pública y la formación de sus alumnos.
	La biblioteca de Trabajo Social tiene un servicio de apoyo a la investigación excelente y tiene la biblioteca en este tema más completa del país
	Sería mejor poder mirar los libros dentro de la biblioteca (en lugar de sólo por internet), porque en la biblioteca los libros están clasificados por temáticas y es más fácil encontrarlos que por internet, donde no se hace ningún tipo de clasificación
VET	Alargar los horarios de la biblioteca de la facultad de veterinaria
	Ampliar el horario de apertura
	Ampliar el horario y días
	aumentar el horario de por la tarde.

Como digo todos los años, es hora de que la facultad de veterinaria tenga una biblioteca de verdad y no un sótano que simula una biblioteca. Además, los horarios de atención en situación de pandemia son insuficientes: la biblioteca abre de 9:00 a 19:30, y los estudiantes tenemos clase en el mismo horario, por lo que me es imposible poder ir a la biblioteca. El trato del personal es muy bueno y la formación que hacen aporta mucho, se les debe felicitar. Lástima que las instalaciones lastren sus funciones. Espero que en este verano no tengamos los problemas de aire acondicionado del año pasado y que la facultad no solventó (pese a la insistencia del personal de la biblioteca, siempre a la escucha de los estudiantes). Es una lástima que si tengo elección me vaya a la biblioteca de cualquier otro centro antes que la del mio simplemente por las malas condiciones de las instalaciones.

El personal de la biblioteca de la Facultad de Veterinaria trabaja de una manera muy eficaz e imparten formación de gran utilidad para estudiantes e investigadores. No tengo propuestas de mejora actualmente.

En la Biblioteca de Veterinaria, al tener que limpiar nosotros mismos los puestos de lectura, más de la mitad de la gente no lo hace, así que sería más conveniente que, al igual que en la Zambrano, hubiera personal de limpieza que los limpiara.

Estaría bien más puestos con enchufes en las bibliotecas en las que no los hay

Lo mejor es el personal de la biblioteca tanto presencial como de los cursos impartidos, siempre dispuesto a ayudar.

Mayor información a cerca de las posibilidades de préstamos de libros, físico, pero actualmente especialmente online.

Podder consultar libros de la biblioteca en formato físico sin tener que solicitar el préstamo. Poder solicitar un puesto de lectura con enchufe. Poder utilizar un ordenador que no sea de préstamo para una consulta rápida en la biblioteca. Que las personas que están encargadas de los préstamos no sean tan lentas en cualquier gestión.

Podría ser interesante que se permitiera usar los ordenadores de la Biblioteca.

Podrían ofrecer talleres de lectura o escritura creativa o organizar grupos para debatir temas veterinarios en inglés.

Puesto que no solo hay exámenes en el periodo de exámenes establecido, sería muy útil si pudieran abrir alguna biblioteca (aunque fuera una sala pequeña) durante todos los sábados y domingos del curso lectivo, tal y como se hace con la Zambrano.

Que la biblioteca María Zambrano amplíe su horario puesto que este mes en fines de semana ha estado cerrada y no había ninguna disponible de la complu
