OFICINA
ApS UCM

**Memoria**

**Proyecto de Aprendizaje-Servicio UCM**

**Convocatoria 2026**

# «FORMACIÓN PARA MAYORES (CONTINUACIÓN): EL CUIDADO DE MASCOTAS COMO ELEMENTO CLAVE EN SU ACOMPAÑAMIENTO. MAYMA.COM 3.0»

**SONIA RUBIO LANGRE**

Facultad de veterinaria

*Departamento de Farmacología y Toxicología*

**Guion memoria Proyectos ApS 2026:**

## 1. Descripción del equipo de proyecto y recursos humanos.

| PDI UCM[1] | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre y Apellidos** | **Función (director/a o personas integrantes del equipo)** | **NIF** | **Facultad** | **Departamento** |
| Sonia Rubio Langre | Director | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| José Julio de Lucas Burneo | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Yolanda de Lucas Burneo | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Teresa Encinas Cerezo | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Manuel Fuertes Recuero | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Fisiología |
| Juan Antonio Gilabert Santos | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Fernando González Gómez | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Fernando | Equipo | | Facultad | Dpto. de |

[1] La diferenciación en dos tablas tiene como objetivo visualizar que el NIF **es un requisito solo para PDI de la UCM**, a efectos de reconocimiento de los méritos de Docentia.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| González González | | | de Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Pablo Morón Elorza | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Manuel Ignacio San Andrés Larrea | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Gustavo Ortiz Diez | Equipo | | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Medicina y Cirugía Animal |

| **Demás miembros del equipo de la UCM** (PTGAS, Estudiantado, etc.) | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre y Apellidos** | **Tipo de adscripción institucional** | **Facultad** | **Departamento** |
| Mariano Díaz-Flores Ramos | Equipo | Facultad de Veterinaria | Dpto. de Farmacología y Toxicología |

| **Demás miembros del equipo adscritos a otras instituciones** (externos a la UCM) | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre y Apellidos** | **Tipo de adscripción institucional** | **Universidad – Facultad/ Centro** | **Departamento** (en caso de universidad) |
| Juan Andrés de Pablo Moreno | Profesor | Facultad de Veterinaria. Universidad Europea de Madrid | |
| Jaime Galán Elvira | Profesor | Facultad de Veterinaria. Universidad Alfonso X el | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | sabio | |
| Julieta Greppi | Profesor | Achalay | |
| Laura Couto Martínez | Alumna Grado en Veterinaria | Facultad de Veterinaria. UCM | |
| Sandra Durán Porras | Alumna Grado en Veterinaria | Facultad de Veterinaria. UCM | |
| Mónica Ferrándiz Higueras | Alumna Grado en Veterinaria | Facultad de Veterinaria. UCM | |
| Cristina López Quílez | Alumna Grado en Veterinaria | Facultad de Veterinaria. UCM | |
| Andrea de Miguel Batueca | Estudiante Doctorado | Facultad de Ciencias Biológicas. UCM | |
| Ada Quintero López | Estudiante Doctorado | Facultad de Veterinaria. UCM | Dpto. de Farmacología y Toxicología |
| Alejandro Vicente García | Alumno Grado en Veterinaria/TFG | Facultad de Veterinaria. UCM | Dpto. de Farmacología y Toxicología |

## 2. Breve resumen del proyecto realizado y resultados más significativos

Este trabajo recoge la tercera edición de los proyectos MAyMA.com que han sido presentados en las dos convocatorias anteriores de Proyectos ApS-UCM: versión 1.0 y versión 2.0, en 2023/2024 y 2024/2025, respectivamente. Los resultados obtenidos previamente resultaron altamente satisfactorios tanto en la formación como en el servicio prestado. La propuesta general se basa en dar un servicio a las personas mayores aportando información sobre la responsabilidad de la tenencia y el cuidado de **MA**scotas como a**com**pañamiento y apoyo fundamental del bienestar afectivo, físico y social de los **MA**yores.

Un equipo formado por profesores, estudiantes y PTGAS de la Facultad de Veterinaria de la UCM y otras Universidades, presenta la versión

**MAyMA.com 3.0**, ampliando su marco de actuación a otros Centros Municipales de Mayores del distrito de Arganzuela al amparo del **convenio firmado por el Ayuntamiento de Madrid y las Universidades madrileñas** y respondiendo a la solicitud que este nuevo distritosrealizó a la vista de los trabajos de años anteriores.

La iniciativa se encuadra en los Objetivos nº3 (Salud y Bienestar) y nº4 (Educación de Calidad) de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) de la ONU y propone actividades de tres tipos:

- **Charlas informativas y divulgativas**, accesibles a la población geriátrica.
- **Talleres prácticos**, para incentivar la adquisición de hábitos saludables, el cumplimiento de las medidas sanitarias y la correcta educación de las mascotas.
- **Seminarios y foros participativos**, donde se dará respuesta a las dudas e inquietudes expresadas por los mayores.

## 3. Beneficiarios del servicio a los que va dirigido el proyecto

- Colectivo de personas mayores autónomas que asisten a los Centros Municipales de Mayores (CMM) de Madrid. Es un grupo considerado socialmente vulnerable debido al posible deterioro físico/cognitivo por edad avanzada y expuesto en un alto porcentaje a situaciones de soledad no deseada. Mantienen la capacidad y el compromiso de tutorizar una mascota, pero presentan carencias informativas técnicas o sanitarias sobre su correcto bienestar y manejo. Estas personas participan asiduamente en las actividades socioculturales organizadas por los Centros Municipales de Mayores de la ciudad de Madrid.
- Estudiantes de Veterinaria, tanto de Grado como de Máster o de Doctorado, como refuerzo a la adquisición de la conciencia socio-sanitaria que conlleva la profesión y como adquisición de habilidades y competencias comunicativas que les serán útiles en distintos escenarios de su vida profesional.

## 4. Alcances y limitaciones de los objetivos de aprendizaje y servicio.

4.1. Objetivos e indicadores de aprendizaje propuestos en el proyecto.

a) Relacionar temas de distintas áreas del cuidado de animales. Mediante la preparación del programa y los contenidos de las distintas sesiones (supervisados por profesionales especializados).

b) Identificar los contenidos idóneos para cada actividad y adaptarlos a las necesidades de los receptores, aprendiendo a sintetizar en la preparación de los materiales.

c) Interiorizar estrategias para exponer contenidos en público practicando herramientas y técnicas de alocución y captación de atención.
d) Aprender a diseñar actividades prácticas, que sean útiles en la aplicación de lo aprendido y a utilizarlas en talleres.
e) Reflexionar e interiorizar la labor socio-sanitaria de la profesión veterinaria y el interés de transmitir este valor a la población en general.
f) Desarrollar empatía con el colectivo de personas mayores, entender el valor que las mascotas tienen en su vida y asumir la necesidad de ayudarles en su correcto mantenimiento.

4.1.2. Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje alcanzados -necesidades atendidas- y no alcanzados -limitaciones y justificación.

En general se han cumplido los objetivos marcados en el aprendizaje. El programa y las sesiones que lo conformaban fue adaptado a las necesidades del centro donde se impartían las sesiones; por necesidades organizativas del centro del distrito de Arganzuela donde se han impartido, en esta versión 3.0 igual que ocurrió en la versión 2.0, se han impartido 4 sesiones de 1 hora y media aproximadamente, continuando así el trabajo de aprendizaje para los miembros del equipo.

Hemos seguido trabajando tanto en la adaptación del material, como en el lenguaje y la integración de los mayores en el desarrollo de las sesiones, intentado en todo momento la transmisión concisa y clara del mensaje, potenciando el aprendizaje de la comunicación en los jóvenes profesores y estudiantes del equipo. Los 6 estudiantes alcanzaron con creces las competencias de comunicación y sensibilización social. La baja ratio de usuarios facilitó un entorno seguro de aprendizaje práctico, diluyendo el miedo escénico con rapidez y forzando una alta flexibilidad para resolver dudas complejas cara a cara.

A pesar de que este número tan bajo facilitó el aprendizaje para los estudiantes, como ya ocurrió en otras ediciones la principal limitación se encuentra en el reducido número asistentes a las sesiones, en las que contábamos aproximadamente con unos 15 asistentes. Sin embargo, este año si cabe, ha sido más marcado ya que el número medio de asistentes que hemos tenido ha sido de 5.

No podemos relacionar este hecho con la planificación del centro, puesto que fueron ellos los que nos indicaron fechas (a excepción de la última sesión). A pesar de todo los asistentes han participado en nuestras carlas con gran entusiasmo. Cabe señalar también la asistencia este año de una persona con discapacidad visual y su acompañante, su perro guía, que nos proporcionaron unos buenos ratos y sobre todo un intercambio de conocimientos tanto para ellos como para los propios responsables de las sesiones.

4.2. Objetivos e indicadores de servicio propuestos en el proyecto.

a) Crear en el colectivo de personas mayores la necesidad de conocer cómo mantener una relación afectiva y sana con los animales, especialmente con los que se convive.
b) Mostrar a las personas mayores los beneficios de convivir con una mascota y las responsabilidades que su tenencia conlleva.
c) Ofrecer a las personas mayores la información que precisan para atender adecuadamente a sus mascotas.
d) Concienciar a las personas mayores de la importancia socio-sanitaria de las medidas preventivas y de la obligatoriedad de cumplirlas.
e) Abordar cómo prepararse y asumir la pérdida de las mascotas y cómo afrontar el duelo.

4.2.1. Cumplimiento de los objetivos de servicio alcanzados, -necesidades atendidas- y no alcanzados - limitaciones y justificación.

- Aunque como hemos indicado no fue muy elevado el número de asistentes, sí que ha habido una implicación de los mismos en el conocimiento de los cuidados necesarios de los animales de compañía y una fluida comunicación entre las personas mayores y los profesores noveles.
- Se atendió plenamente la necesidad de asesoramiento socio-sanitario de los asistentes. Las dudas sobre nutrición, higiene y gestión emocional del duelo se resolvieron de forma exhaustiva, generando un fuerte vínculo de confianza. Aprovechando el interés que el cuidado de mascotas despierta en este colectivo de mayores se ha podido mejorar su conocimiento y relación con los animales en distintos aspectos:
  - La correcta preparación y régimen de administración de la alimentación de las mascotas (uso de piensos adecuados, disciplina en el número, los horarios y la cantidad de comida, …), normas de higiene (limpieza, lavado, cepillados, paseos, …)
  - Relaciones sociales de las mascotas tanto desde el punto de vista del propietario/a como del que comparte espacio en lugares públicos (normativas sanitarias y municipales para la convivencia…)
  - Duelo por la pérdida de las mascotas.

  Además, los conocimientos transmitidos, unidos a la relación establecida entre mascota-tutor, les proporcionan costumbres y disciplinas higiénicas saludables para ellos/ellas mismos/as como tutores. Esto es sumamente importante en el día a día de las personas mayores y les ayuda a optimizar la relación con sus mascotas y conseguir el beneficio de acompañamiento que los animales les ofrecen. También se ha conseguido mejorara su actitud y tener más tranquilidad frente al duelo tras la pérdida del animal

querido.

Aunque se planteó la posibilidad de realizar este proyecto en otros centros de mayores, la premura de tiempo, así como la falta de disponibilidad de los centros ha dificultado la realización de más ediciones. No es fácil la coordinación de un programa formativo en centros que tienen planificado un amplio abanico de actividades atractivas y lúdicas durante todo el año. Por ello, si se ofrece la oportunidad de continuar con este proyecto en el año 2027 (versión 4.0), se propone una planificación con más antelación que nos permita llegar a más usuarios.

## 5. Metodología y cronograma.

### 5.1. Resumen de la metodología empleada.

La versión 3.0 del proyecto MAyMA.com ha utilizado una metodología similar a la de las versiones anteriores (1.0 y 2.0), y en concreto la de 2.0 con aquellas modificaciones que se han propuesto tras el análisis crítico de las evaluaciones realizadas, tanto sobre el aprendizaje de los estudiantes implicados como sobre la opinión de las personas mayores receptoras del servicio.

**Remodelación del programa:** En esta ocasión no ha habido remodelación del programa, aunque sí se han incluido algunos pequeños detalles que consideramos adecuados tras el análisis de los resultados de años anteriores y dado el interés comentado por los usuarios sobre algunos temas. El programa se prepara adaptado a los nuevos escenarios, siempre bajo el objetivo del servicio socio-sanitario que da sentido a este proyecto. En concreto, este año, a petición de los responsables del Centro de Mayores, se ha incluido una sesión previa al programa en el que los profesionales del mismo ofrecieron una introducción explicando los beneficios físicos y emocionales para la población geriátrica de la relación con animales y de la tutorización de mascotas, que constituye la justificación de los proyectos MAyMA.

**Definición de las actividades a realizar:** El programa se estructuró en 4 sesiones y se desarrolló en el Centro Municipal de Mayores Luca de Tena. Los estudiantes y profesores nobeles escogieron las sesiones a preparar, formando grupos con 2 profesores que actuaban como guías de la preparación de los materiales y la dinámica de las mismas. Los estudiantes prepararon una ficha con los objetivos, los contenidos y las actividades a realizar, sobre la que se trabajaba en el desarrollo de la misma.

**Sesiones:** Las sesiones se adaptan siempre a la población a la que va dirigida y son de tipo informativo-divulgativo. Inicialmente se programó un tiempo para sugerencias y dudas al final de cada

sesión, pero, como en otras ocasiones, la gran curiosidad de los receptores, transformó las sesiones en continuos diálogos interactivos entre los distintos actores. Esta dinámica conseguía una retroalimentación positiva que facilitó e incentivó la resolución de dudas y la satisfacción de los participantes.

**Encuestas:** Para evaluar la opinión de los participantes y la utilidad del servicio prestado se realizaron dos encuestas a las personas receptoras del servicio; una **inicial**, para explorar las expectativas y forma de vinculación al proyecto, y otra **final** para valor la satisfacción con la actividad. Esta exploración permite realizar mejoras, tanto en la presentación y publicidad del proyecto como en el desarrollo del mismo cuando se pretenda incorporar el MAyMA en otros CMM o en nuevas ediciones del proyecto.

Resultados ENCUESTA INICIAL:

Se enteran del Proyecto en su mayoría (75%) por la información del centro; un 12,5% por el Ayuntamiento y otro 12,5% por contacto directo con otra persona.

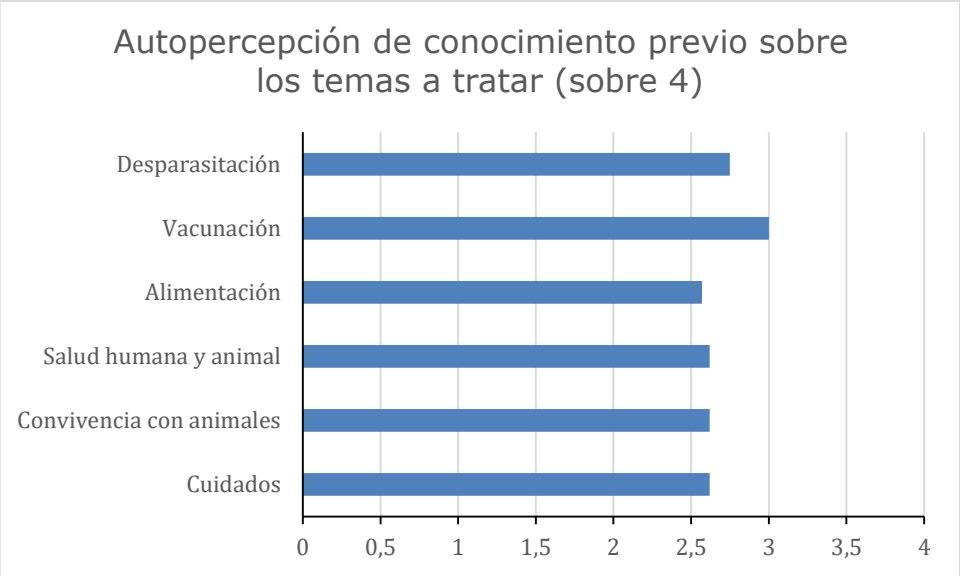
Todos los implicados tienen mascota: 87,5% tienen perro y un 25% tienen gato (algunos tienen perro y gato).

En general, todos los participantes están interesados en aprender sobre distintos aspectos relacionados con las mascotas; incluso un 37,5% están interesados en todos los aspectos propuestos en la encuesta. Los que más interés suscitan son:

- Alimentación, higiene, relación tutor-mascota y las enfermedades: 62,5%
- Vacunas y desparasitación; comportamiento y duelo por la pérdida: 50%

La autoevaluación que hacen sobre sus conocimientos previos acerca de distintos temas (ESCALA DE 1-4):

| **Conocimientos previos** | **Sobre 4** |
|---|---:|
| Cuidados | 2,62 |
| Convivencia con animales | 2,62 |
| Salud humana y animal | 2,62 |
| Alimentación | 2,57 |
| Vacunación | 3 |



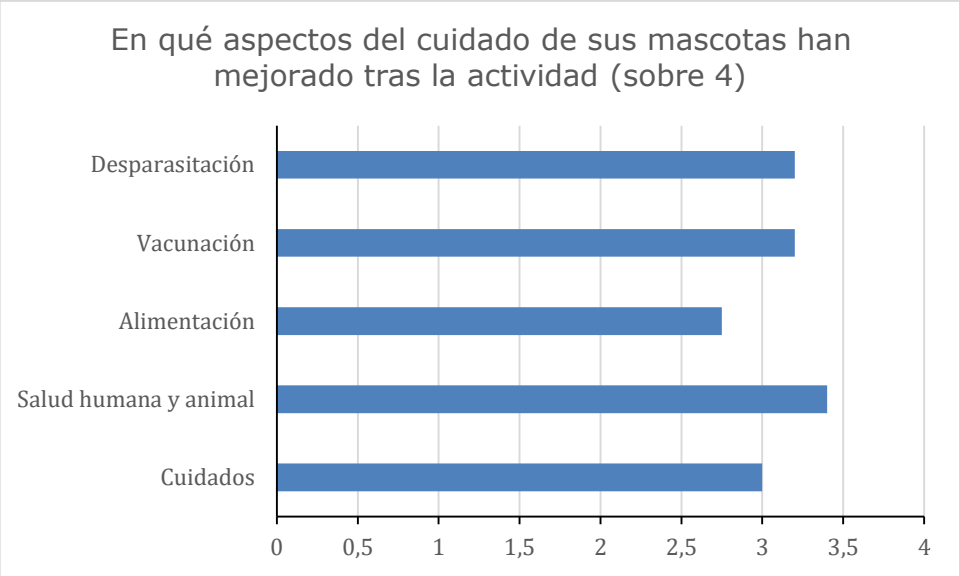

Resultados ENCUESTA FINAL:

Los encuestados valoran la actividad con un 3,4/4; creen que han aprendido bastante (3,25/4) sobre el cuidado de mascotas durante la misma, aunque el 60% de ellos declara no haber cambiado ninguno de los hábitos que tenía en el cuidado de las mismas, y todos ellos recomendarían esta actividad a sus compañeros.

En cuanto a los temas tratados que les han parecido más interesantes, sólo un 20% dicen que todos los temas les han parecido muy interesantes; y el mismo porcentaje que sólo les ha interesado el tema de alimentación. Sin embargo, un 80% han manifestado mucho interés por las enfermedades, la vacunación y la desparasitación. También despertó mucho interés (60%) el tema del duelo por la pérdida de una mascota, mientras sólo un 40% resultaron interesados por los temas de higiene y relación tutor-mascota.

Sobre si han mejorado en el cuidado de sus mascotas después de la actividad:

| **Mejora en el cuidado de la mascota** | **Sobre 4** |
|---|---|
| Cuidados | 3 |
| Salud humana y animal | 3,4 |
| Alimentación | 2,75 |
| Vacunación | 3,2 |
| Desparasitación | 3,2 |




5.2. Resumen de las actividades realizadas y materiales utilizados.

Como ya hemos indicado, se realizaron 4 sesiones en turno de mañana con una duración de 90 minutos con una periodicidad semanal.

Todo el material utilizado se ha adaptado a la población receptora del servicio: cartelería de difusión, presentaciones digitales y encuestas impresas de evaluación del servicio. También se ha generado material de trabajo de uso interno para el equipo del proyecto, como las fichas didácticas de las sesiones.

En ediciones anteriores, la propuesta y resultados de los Proyectos ApS MAyMA se han presentado para su divulgación en congresos docentes. Sin embargo, en esta edición, debido al bajo presupuesto concedido y por incongruencia temporal, no se ha podido realizar esta actividad, como se tenía previsto, en el escenario del Congreso de Veterinarios Docentes (VetDoc 2016).

Sin embargo, en esta edición sí que se ha realización un TFG vinculado al proyecto, realizado por el estudiante Alejandro Vicente (miembro del equipo) y que se tiene previsto que sea depositado y defendido en la convocatoria extraordinaria de esta asignatura en la Facultad de Veterinaria UCM.

5.3. Cronograma. Ha habido algunos cambios temporales en la distribución temporal de las actividades, debido a la coordinación con los Centros de Mayores. Para marcar las diferencias, se presenta sombreado en gris la propuesta y se marca con una X la realización final.

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 -3 | X | | | | | | |
| 4-7; A-B | X | X | X | | | | |
| 8-10; C-E | | | | X | X | | |
| 11-12; F | | | | X | X | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Transferencia resultados | | | | | | | |
| Elaboración de la memoria | | | | | | x | |

## 6. Fortalezas y debilidades del proyecto.

| DEBILIDADES | FORTALEZAS |
|---|---|
| **AMENAZAS** | **OPORTUNIDADES** |

**Debilidades:**

- La principal debilidad se ha detectado en la organización temporal de las sesiones, supeditada a la disponibilidad de fechas y espacios en el centro de mayores, tanto para la realización de reuniones de coordinación como de las propias sesiones, a pesar de la existencia de un convenio de colaboración para proyectos ApS entre las Universidades madrileñas y el Ayuntamiento de Madrid.
- La escasa publicidad de la actividad en los centros condiciona en gran medida el éxito, sobre todo de participación, en la actividad.
- Reducido volumen de usuarios alcanzado: el número de beneficiarios es muy bajo en relación a la población susceptible de recibir este servicio. Este hecho condiciona el impacto sobre el conjunto de la sociedad mediante un método o mecanismo masivo, fiable y representativo.

**Amenazas:**

- Mantenimiento del Convenio de Colaboración para proyectos ApS entre las Universidades madrileñas y el Ayuntamiento de Madrid. Esta no es una amenaza preocupante porque la iniciativa parece que perdura y se mantendrá en el tiempo. No obstante, este año se comenzó el trabajo sin la renovación del convenio, que se realizó una vez comenzado el proyecto.
- Dependencia absoluta de la coordinación con los Centros de Mayores y solapamiento horario con talleres municipales fijos. La oferta de gran cantidad de actividades, algunas con un carácter muy lúdico y atrayente, ofrecidas en el mismo ámbito y al mismo colectivo, reduce el número de beneficiarios del servicio.

- La realización del proyecto durante año natural y no año académico, resta oportunidades al mismo. Además, la programación de la actividad en los meses de mayo y junio puede constituir una barrera de movilidad estacional por calor**.**

**Fortalezas:**

- Gran interés de las personas mayores en las actividades del proyecto en la atención sanitaria de sus mascotas:
  - Ayuda en el cuidado higio-sanitario de las mascotas.
  - Mejora del cumplimiento terapéutico y de vacunación.
  - Colaboración en la prevención de posible transmisión de enfermedades.
  - Mejora de la relación mayor-mascota.
- Buena valoración de los responsables de los Centros de Mayores y de los estudiantes y profesores nobeles que quieren formar parte de este proyecto.

**Oportunidades:**

- Alta receptividad institucional, establecimiento de convenios estables con el Ayuntamiento, elevado número de Centros de Mayores en el entorno de la UCM; algunos de ellos explícitamente interesados en recibir este servicio.
- Publicidad de la iniciativa en foros profesionales próximos, que puedan participar en el futuro en futuras acciones, bien como participante o como financiadores:
  - Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid (COLVEMA).
  - Facultades de Veterinaria de Universidades privadas (Universidad Alfonso X el sabio, Universidad Europea de Madrid)
  - Posibilidad de ampliar la idea para otros colectivos de interés como pueden ser niños (colegios, asociaciones, …) personas con discapacidad (física o intelectual)

## 7. Evaluación del impacto en la comunidad y transferencias.

7.1. Evaluación del impacto en la comunidad.

En esta ocasión la evaluación se ha realizado, tanto al principio de las sesiones, como al final de las mismas, mediante una encuesta de satisfacción realizada a los/las personas mayores receptores del servicio.

Además, se ha realizado una reunión final con los/las docentes en formación y el resto de los miembros del equipo para valorar el aprendizaje alcanzado.

7.2. Transferencias académicas del proyecto (congresos, publicaciones, etc.) y divulgación informativa (vídeos, páginas web, redes sociales, etc.).

Como hemos comentado, este año no ha habido posibilidad de llevar nuestros resultados al congreso de docencia al que habitualmente acudimos ya que las sesiones han finalizado el 19 de mayo y el plazo final de envío de comunicaciones terminó en abril, por lo que no ha habido tiempo material para el estudio de los resultados y elaboración del trabajo.

Dado que esta ha sido la tercera edición del proyecto MAyMA.com, consideramos que ya tenemos experiencia suficiente y resultados para realizar una publicación que estamos comenzando a preparar.

## 8. Conclusiones y propuestas de mejora.

8.1. Conclusiones.

El proyecto MayMA.com 3.0 demuestra que el éxito de un ApS no reside únicamente en la cantidad de beneficiarios, sino en la intensidad transformadora de la acción. En concreto, en este proyecto, el servicio prestado permite dignificar y atender las necesidades de soledad del colectivo de mayores mediante la potenciación de la relación persona-mascota.

Además, académicamente, la sinergia interuniversitaria ha validado un modelo de docencia en Veterinaria firmemente comprometido con las necesidades sociales, permitiendo la formación de profesores jóvenes que se inician en la labor docente y mejorando su perspectiva sobre el beneficio afectivo de las mascotas como acompañamiento de las personas mayores.

8.2. Propuestas de mejora.

- **Publicidad activa de campo:** Sustituir la cartelería estática por visitas directas de los estudiantes a los centros de mayores en jornadas previas para promocionar la actividad *de viva voz*.
- **Reajuste estacional y horario:** Calendarizar las sesiones evitando los meses de calor e integrando los talleres en los horarios de mayor afluencia natural de los centros.
- **Aula abierta animal:** Habilitar autorizaciones reguladas para que los mayores puedan asistir a determinados talleres prácticos acompañados de sus propias mascotas, potenciando la asistencia y el dinamismo de la sesión.