



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº de proyecto: 157

Jornadas de usuarios y usuarias de la Psicología Social

José Angel Medina Marina

Facultad de Psicología

Sección Departamental de Psicología Social

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

El objetivo principal de este proyecto era el acercamiento de la realidad profesional de la Psicología Social al alumnado. Tradicionalmente una de las reivindicaciones del alumnado de Psicología en cuanto a su aprendizaje práctico y profesional es la ausencia de contacto y de conocimiento real de la situación o situaciones de las personas con las que van a trabajar en un futuro próximo.

El acercamiento al que se alude más arriba pretendía hacerse a través de una peculiaridad: son los usuarios de la Psicología Social, presentes y pasados, los que ostentan el protagonismo, a través de la expresión de sus expectativas y experiencias reales junto a profesionales de la Psicología Social.

Esto apuntaba, al menos, a tres finalidades:

- La primera, y más evidente, era la información y el conocimiento que el alumnado podía alcanzar escuchando de primera mano cuáles son las pretensiones, esperanzas, necesidades y objetivos de la gente que se acerca a los servicios, programas, actividades y entidades en las que éstos alumnos y alumnas van a desarrollar su actividad profesional. Con lo que mejorarían los resultados docentes de estos alumnos y alumnas.

- La segunda, era la visibilización, el protagonismo y la atención que se les dispensaría a las personas usuarias que participasen y que mejorasen sus patrones de bienestar, mejora y felicidad al participar en una entidad del valor de la Universidad. Es decir no era sólo un servicio al alumnado sino también a las personas que participaban como ponentes.

- La tercera era la de crear un espacio, inexistente hasta el momento, dentro de la Universidad y especialmente en la Facultad de Psicología, que fomentara y promoviera el encuentro entre las personas encargadas de la profesión psicológica (profesorado y alumnado) y las receptoras de esa profesión (usuarias y usuarios) con lo que la Facultad gana en su relación con la sociedad.

Otro elemento de interés era la posibilidad de que estas jornadas pudieran facilitar la elección y selección de los estudios de posgrado de los alumnos y alumnas de la Facultad de Psicología, así como complementar los conocimientos y recursos adquiridos en el Practicum.

2. Objetivos alcanzados.

Para valorar el cumplimiento de los objetivos abordaremos el cumplimiento de cada una de las finalidades propuestas en el apartado anterior. Posteriormente se hará una valoración general de satisfacción.

1) Información y conocimiento de la práctica profesional de la Psicología Social a través de usuarios y usuarias.

El cumplimiento de est objetivo va más allá de la mera realización de las actividades planeadas. Valdría con decir que en las cuatro áreas temáticas donde se produjeron mesas redondas hubo una transferencia de conocimiento e información.

Cabe decir que en cada una de las cuatro mesas hubo que alargar el tiempo programado precisamente por la fase en la que el alumnado dirigía participantes a los usuarios y usuarias invitadas lo que deja claro que el interés informativo se amplio en función de las especificaciones que los alumnos y alumnas pretendían extraer.

Asimismo los espacios entre las dos parejas de mesas y el espacio final, una vez terminadas todas las actividades se convirtió en un momento de intercambio onformal en el que una gran parte de las personas asistentes demandaban más información a las invitadas.

2) Visibilidad y protagonismo de los usuarios y usuarias

Más allá del significado profundo y explícito que tiene el hecho de que nueve personas decidan exponer una parte de sus vidas personales, en gran medida partes que no son una forma habitual de mostrar lo mejor de si mismas, con el fin de instruir y formar a alumnos y alumnas, creemos que este objetivo está plenamente cumplido. Si bien esta visibilidad puede afectar más a las personas invitadas que a sus colectivos de referencia.

Es importante destacar que las personas invitadas tenían claro que su objertivo era que sus problemas y sus experiencias fueran conocidos y que, por tanto, esto iba a redundar en la forma en que la poiblación universitaria de Psicología podría interpretar su realidad, sus oportunidades y sus dificultades.

Por otro lado las personas invitadas no gozan habitualmente de espacios colectivos en los que contar, expresar, quejarse o agradecer a nadie sus cuestiones personales. Estas Jornadfas han supuesto para ellos, de manera personal, un reto y una satisfacción, relacionada en gran medida con ser escuchadas.

3) Espacio de encuentro profesional-usuario/a

Como se expresaba en el proyecto estas Jornadas no nacen como una actividad aislada sino que tienen vocación de futuro y de ampliación. Pretenden, en primer lugar, regularizar su realización en la Facultad de Psicología con la vista puesta en convertirse en un punto de encuentro entre profesionales, estudiantes y usuarias que refuerce, junto

a otros elementos del entorno académico y profesional, las oportunidades de formación del alumnado y que, a la vez, sirva de intervención psicológica en si misma.

En segundo lugar existe también la intención de que, en el caso de que se lograra regularizar su realización, estas Jornadas se abriesen a otras especialidades, ámbitos e itinerarios de la Psicología con el mismo talante de encuentro y preparación profesional teniendo como destinatario directo el alumnado de la Facultad y de manera indirecta las usuarias y usuarios de la Psicología.

Información relevante sobre la satisfacción

A pesar de no haber realizado un mecanismo concreto de evaluación, elemento que aparecerá en próximas Jornadas, sí que se puede hacer un balance en cierto modo informal.

A las Jornadas (realizadas en horario académico) asistieron más de 150 alumnos y alumnas, en su mayoría de la Facultad de Psicología, y también de estudios afines como Trabajo Social, Criminología y Educación Social. Algunos profesores y profesoras de la Facultad que no estaban implicados en el desarrollo del proyecto también estuvieron presentes y manifestaron su interés por próximas jornadas.

Las expresiones directas sobre la satisfacción de alumnos y alumnas fueron numerosas y todo el profesorado implicado recibió en mayor o menor medida mensajes que denotaban satisfacción por el desarrollo de las jornadas y especialmente por la relevancia de los contenidos que se habían tratado y por su influencia en aspectos actitudinales de la formación profesional, cuestión que no siempre es fácil.

De la misma manera, a pesar de ser conscientes de que el esfuerzo principal de las Jornadas y su esencia era la participación de los usuarios y usuarias invitadas, las personas que estuvieron allí compartiendo su experiencia reiteraron varias veces su satisfacción por haber aceptado la invitación, por haber superado el reto y su predisposición a participar en futuros eventos parecidos.

Por último la dirección académica de la Facultad de Psicología, además de su colaboración en la organización y difusión de las Jornadas, también mostró su satisfacción por su realización y resultados.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología desarrollada en este proyecto, tal y como se preveía en su fundamentación, se ha cumplido de manera efectiva.

El esquema principal de trabajo durante las Jornadas sería el siguiente:

- Una recepción/acogida por parte de autoridades de la Facultad
- Dos mesas redondas simultáneas: Adicciones y LGTBI
- Un breve descanso
- Dos mesas redondas simultáneas: Salud Mental y Prisiones
- Despedida

Para ello el Plan de Trabajo fue el siguiente:

Septiembre-Octubre 2018: contacto con entidades y profesionales para la selección de participantes y la selección de participantes propiamente dicha.

Noviembre-Diciembre 2018: contacto con el Decanato de la Facultad para la organización logística de las Jornadas y primera reunión/es de trabajo con participantes.

Enero-Febrero 2019: inicio de la difusión de las Jornadas, establecimiento de agenda y siguientes contactos con participantes

Marzo-Abril 2019: difusión de las Jornadas, finalización del trabajo de planificación y desarrollo con participantes.

El trabajo de planificación, difusión, contacto y trabajo con participantes y desarrollo de las Jornadas fue llevado a cabo por el equipo que conforma este Proyecto de Innovación, a través de la formación de un equipo en el que cuatro profesores fueron los responsables de cada una de las cuatro mesas, otro profesor coordinó el equipo y el resto realizaron labores de apoyo.

4. Recursos humanos

Los profesores que han puesto en marcha en este proyecto son los que habían previsto su participación:

- José Ángel Medina Marina: Coordinación, seguimiento y evaluación del proyecto.
- Elena Ayllón Alonso: Coordinación de la mesa LGTBI.
- Banesa Mena: Apoyo en la realización y preparación de las Jornadas
- Jesús Sáiz Galdós: Coordinación de la mesa de Salud Mental
- Florentino Moreno Martín: Coordinación de la mesa de Prisiones
- Antonio Jesús Molina: Coordinación de la mesa de Adicciones
- Raúl Piñuela Sánchez: Apoyo en la realización y preparación de las Jornadas

Las personas usuarias de la Psicología Social fueron nueve y, a pesar de que se les extendió un documento que certificaba su participación, no se exponen aquí sus nombres por conservar su anonimato e intimidad.

5. Actividades realizadas

Las Jornadas de Usuarios y Usuaris de la Psicología Social se celebraron el 4 de abril de 2019 en dos aulas de la Facultad de Psicología de la UCM.

El de las Jornadas fue el siguiente:

1- Recepción/acogida realizada por el Coordinador del proyecto y por Iñaki Bolaños Vicedecano de la Facultad de Psicología, con un agradecimiento especial a los usuarios y usuarias invitados

2- Dos mesas redondas simultáneas: Salud Mental y Prisiones.

En un principio estaban previstas en el segundo horario pero las necesidades de adaptación a las agendas de las personas invitadas recomendaron el cambio. En la mesa de Salud Mental hubo cuatro personas y en la de Prisiones otras cuatro.

3- En lugar del breve descanso que estaba previsto entre las mesas se produjo una "continuación" del encuentro en las aulas y pasillos de la Facultad.

4- Dos mesas redondas simultáneas: Adicciones y LGTBI

En estas dos mesas hubo alguna ausencia de última hora y contamos con dos personas invitadas en cada una, lo que no restó ni un ápice de interés a las mismas.

Las Jornadas alargaron su duración 40 minutos más debido a las demandas de información de los participantes.

Las intervenciones versaron sobre las expectativas y las experiencias acerca de la Psicología, "el psicólogo", de las personas participantes y, en los cuatro casos, fueron un poco más allá de la experiencia personal describiendo y dando cuenta del ámbito concreto de trabajo profesional, así como enriqueciéndose con las preguntas del alumnado.