

MESA TRABAJO SOCIAL –

Segundo Valmorisco Pizarro
UCM

1. ¿Crees que la IA es realmente una nueva revolución o es más bien una moda que no tiene nada que ver con el Trabajo Social?

Sin duda es una nueva revolución, pero una más de las que han acontecido en el mundo del trabajo desde que el ser humano habita la tierra.

2. ¿Qué preocupaciones o temores crees que suscita la IA en el ámbito del TS?

Puede tratarse de un nuevo elemento de exclusión que especialmente puede afectar a aquellos colectivos vulnerables con déficits tecnológicos. Es Si nos fijamos por ejemplo en el ámbito del empleo con colectivos en riesgo de exclusión, la IA puede sernos de ayuda por ejemplo en la identificación de perfiles, si bien no deberían producirse sesgos discriminatorios. Al modelizar, dejamos de prestar atención a la individualidad de la persona.

3. ¿Crees que la IA puede contribuir a una mejor gestión en TS y servicios sociales?

Naturalmente, a simplificar los procesos y a “lidiar” con la burocracia con la que tanto trabajamos. Debería ser nuestra aliada en esta tarea, también para las personas usuarias de nuestros servicios. Ya existen experiencias positivas de la IA en la elección del profesional más pertinente en cada caso, así como ser de ayuda en el trámite de las historias sociales

4. ¿Crees que la IA puede contribuir a una mejor intervención dentro del ámbito del TS?

El manejo de grandes cantidades de datos (big data) y la calidad de los mismos, pueden sernos de gran ayuda en la toma de decisiones, pero también lo es la gobernanza a través de múltiples actores. En todo ello, es crucial trabajar con Administraciones Públicas, con las entidades del tercer sector, con las personas usuarias y sus familias, etc. Será crucial el trabajo de equipos multidisciplinares que tengan en cuenta a todos estos actores.

5. ¿Crees que la IA puede contribuir a una mejora de la calidad docente en el ámbito del TS?

Sin duda, por mi parte yo no prohíbo a los estudiantes usar las herramientas de IA: OpenAI, ChatGPT, etc., más bien al contrario. Lo que nos interesan son las ideas, todo lo que suponga un apoyo para nuestro trabajo diario, puede sernos de ayuda si nos permite destinar un mayor tiempo a pensar y razonar sobre las soluciones más idóneas a los problemas que tratamos de solucionar desde el Trabajo Social, cuestiones que tratamos en las aulas como antesala a esas futuras realidades a las que el estudiantado deberá enfrentarse con las mejores herramientas. En todo ello, es importante que la materia prima (los datos) sea de calidad.

6. Y por último, ¿crees que la IA puede contribuir a una mejora en la investigación en el ámbito del TS?

Por supuesto, de hecho la herramienta atlas-ti utiliza OpenAI y es una excelente forma de analizar fuentes secundarias y de codificar información cualitativa.

Desde luego, la IA nos puede ayudar en la investigación, es necesario socializar dicha investigación, no sólo con artículos científicos indexados en revistas de reconocido prestigio, sino también es posible con los Trabajos Fin de Grado, con los Trabajos Fin de Master, y por supuesto,

también con los trabajos de investigación en asignaturas de grado, para ello sería conveniente una mayor coordinación entre las entidades del tercer sector y la Universidad, de forma que se puedan proponer temas de investigación con intereses conjuntos mediante un catálogo de necesidades de investigación compartido.