



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación  
Convocatoria 2021/2022

Nº de proyecto: 70

Creación de un aula prácticas de oficina de farmacia para la simulación de un  
entorno real de enseñanza para el futuro farmacéutico

Responsable del proyecto: Irene Iglesias Peinado

Facultad de Farmacia

## **1- Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

El objetivo general de este proyecto es la puesta en marcha de un aula práctica de farmacia en la Facultad de Farmacia que simule una oficina de farmacia real con el fin de su utilización en la enseñanza y evaluación de las diferentes materias y prácticas que forman parte de las titulaciones impartidas. Los objetivos específicos son:

1. Creación del aula práctica de oficina de farmacia simulada, dotándola de la equipación necesaria tanto en mobiliario como informática.
2. Realización de actividades prácticas con pacientes y farmacéuticos reales adaptándose a las diferentes asignaturas del Grado en Farmacia, incluyendo:
  - a. Simulación de atención al paciente, dirigida a favorecer el papel asistencial del farmacéutico (Atención Farmacéutica, Farmacognosia y Fitoterapia)
  - b. Gestión de stock de medicamentos y recursos económicos
  - c. Desarrollo de campañas sanitarias de diversa índole (Salud Pública).
3. Adaptación al nuevo entorno de farmacia simulada a pruebas ECOE, ya desarrolladas actualmente en la evaluación de las prácticas tuteladas.

## **2- Objetivos alcanzados**

1. Creación del aula práctica de oficina de farmacia simulada, dotándola de la equipación necesaria tanto en mobiliario como informática. Este objetivo ha sido alcanzado en su totalidad, como puede comprobarse en el anexo 1.
2. Actualmente, el objetivo 2 se encuentra en fase de preparación, ya que la inauguración del aula de oficina de farmacia se ha realizado hace pocos días. Sin embargo, junto a los profesores asociados de Oficina de Farmacia, hemos desarrollado el programa de:
  - a. Simulación de atención al paciente, dirigida a favorecer el papel asistencial del farmacéutico
  - b. Gestión de stock de medicamentos y recursos económicos mediante el programa Pharmatics.
3. Adaptación al nuevo entorno de farmacia simulada a pruebas ECOE, ya desarrolladas actualmente en la evaluación de las prácticas tuteladas. Objetivo parcialmente adaptado, en estudio y fase de prueba.

## **3. Metodología empleada en el proyecto**

La metodología empleada en el proyecto está claramente diferenciada por objetivos:

Objetivo 1: Creación del aula práctica de oficina de farmacia. El espacio disponible en la facultad ha tenido que sufrir fuertes modificaciones para permitir su uso como aula de oficina de farmacia. En este sentido la colaboración de equipo de arquitectos y aparejadores de la UCM ha sido fundamental, mostrando su capacidad profesional en la construcción y modificación del espacio previamente disponible. También ha resultado fundamental la colaboración de la empresa adjudicataria para la instalación

del mobiliario, a través de su interacción con los arquitectos y como proveedor del mobiliario. Además, los profesores asociados de prácticas tuteladas, todos ellos profesionales con Oficina de Farmacia propia, han colaborado facilitando el contacto con laboratorios farmacéuticos y en la disposición adecuada de los diferentes productos sanitarios y medicamentos. Por último, los laboratorios farmacéuticos y distribuidoras nos han provisto de todos los medicamentos y productos sanitarios ahora disponibles en el aula de farmacia.

Objetivo 2. La interacción del profesorado de esta facultad con los nuevos recursos disponibles en el aula está siendo muy fructífera, especialmente en la adecuación de algunas asignaturas del grado en farmacia a su uso. La asignatura más avanzada en el desarrollo de este objetivo son las Prácticas Tuteladas, y en particular, los talleres asociados a esta asignatura, que se impartirán desde el curso que viene en el aula de farmacia y que ya han adecuado su metodología a este nuevo recurso.

Objetivo 3. Se está estudiando el uso una nueva metodología de evaluación clínica para el ECOE. Los frutos de este estudio fueron presentados en el congreso de la EAFP (2022 EAFP Conference), celebrado en La Valetta, Malta, del 11 al 13 de mayo de 2022 con el trabajo titulado "Implementation and improvement of OSCE in Pharmacy Degree at UCM".

#### 4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)

El personal implicado en la realización de este proyecto no ha sufrido cambios desde su aceptación e incluye:

Nombre	Apellidos	PDI/PAS/ ESTUDIANTES	correo UCM
Irene	Iglesias Peinado	PDI Complutense Responsable	<a href="mailto:ireneig@ucm.es">ireneig@ucm.es</a>
Luis Miguel	Bedoya del Olmo	PDI Complutense Delegado	<a href="mailto:Imbedoya@ucm.es">Imbedoya@ucm.es</a>
Humberto	Martín Brieva	PDI Complutense	<a href="mailto:humberto@ucm.es">humberto@ucm.es</a>
M <sup>a</sup> José	Hernáiz Gómez-Dégano	PDI Complutense	<a href="mailto:mjhernai@ucm.es">mjhernai@ucm.es</a>
Pilar	Cabañas Jiménez	PAS Complutense	<a href="mailto:piluka@ucm.es">piluka@ucm.es</a>
Alejandra	López González-Quevedo	Estudiante Complutense	<a href="mailto:alelop15@ucm.es">alelop15@ucm.es</a>
Milagros	Lozano Pérez	Estudiante Complutense	<a href="mailto:milaloza@ucm.es">milaloza@ucm.es</a>

#### 5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

**Objetivo 1:** Creación del aula práctica de oficina de farmacia. Se ha seleccionado el área más adecuada para situar el aula en el edificio Antonio Doadrio de la Facultad de Farmacia. Este espacio ha sido adecuado para la instalación del mobiliario que requiere

una oficina de farmacia (Mostrador, estanterías, cajoneras, equipamiento informático, etc.). Además, se han instalado los programas informáticos (Software BOT Plus, Pharmatics, etc.) habitualmente utilizados en las oficinas de farmacia para su adecuada gestión. Esta instalación cuenta con todas las prestaciones de una farmacia absolutamente puntera. Desde el mobiliario y el acondicionamiento tanto del espacio como de los medicamentos y productos sanitarios que van a encontrar los estudiantes, hasta los sistemas de hardware y software informáticos para la optimización de la gestión farmacéutica. Por ejemplo, el aula de farmacia se ha dotado de un stock tanto de productos sanitarios como de medicamentos ordenados por principio activo y almacenados adecuadamente en cajoneras, que permitirá su gestión informatizada y realizar pedidos simulados en un entorno asistencial. Además, se han instalado recursos docentes como son pupitres y sillas con ruedas, para facilitar la enseñanza práctica por grupos, y una pantalla táctil conectada mediante red WiFi para facilitar la docencia e interacción con los estudiantes.

Con la puesta en marcha del aula práctica de oficina de farmacia se ha creado por primera vez en la Facultad de Farmacia un espacio eminentemente práctico asistencial, en el que el farmacéutico puede poner a prueba su destreza tal y como se hace en otras facultades de ciencias de la salud y respondiendo a la creciente demanda de la sociedad del papel del farmacéutico.

En el anexo 1 se incluyen fotos de los resultados de este objetivo.

**Objetivo 2.** Realización de actividades prácticas con pacientes y farmacéuticos. La inauguración del aula de farmacia se celebró el día 22 de junio de 2022, por lo que las actividades están siendo preparadas por los profesores asociados de prácticas tuteladas. Hasta ahora, se están desarrollando talleres de la asignatura de prácticas tuteladas aprovechando los recursos de esta aula, que incluyen tensiómetro, glucómetro, estación de medición de altura, peso, IMC y distribución de grasa corporal o analizador de pieles. Estos talleres se centrarán en la atención farmacéutica, incluyendo la indicación farmacéutica o el manejo de dispositivos, o en gestión de formulaciones magistrales y de los medicamentos y productos sanitarios en la oficina de farmacia.

**Objetivo 3.** Adaptación al nuevo entorno de farmacia simulada a pruebas por Evaluación de Competencias Objetivo y Estructurado (ECO). Las prácticas tuteladas suponen el primer contacto del alumno del Grado en Farmacia con el mundo real. De hecho, entre las competencias generales de la asignatura de prácticas tuteladas se incluyen algunas fuertemente relacionadas con el uso del aula práctica de oficina de farmacia propuesta, como se ha señalado en la introducción. Para la correcta adquisición de estas competencias, requisito previo de la asignatura de Prácticas tuteladas, así como para la evaluación de esta asignatura, el uso del aula práctica de oficina de farmacia supone un recurso fundamental, ya que las pruebas ECOE se basan en casos reales con actores (profesores, pacientes) que permiten una evaluación más práctica, incidiendo menos en los conocimientos teóricos aprendidos y más en su aplicación a situaciones reales. La tendencia actual en muchas facultades de farmacia, no sólo en territorio español, es la creación de estas aulas para fomentar un aprendizaje más real y cubrir en mayor medida el papel asistencial del farmacéutico. La inclusión del uso de esta aula en la preparación para las prácticas externas, así como para la evaluación de las mismas, nos parece un requisito fundamental, especialmente para una facultad que pretende mantener el prestigio del que actualmente goza. La prueba ECOE, realizada con anterioridad en aulas clásicas de la Facultad, pretende usarse como nuevo entorno para la ECOE del siguiente curso. Los problemas detectados hasta ahora para la adecuación del aula a este uso son, principalmente, derivados del gran volumen de alumnos evaluados en la Facultad de Farmacia UCM (más de 350 alumnos cada año). La adecuación de la evaluación en este caso requiere la utilización del aula

durante 5 minutos por estación clínica/alumno, lo que supone 15 minutos por alumno con la estructura actual del ECOE (3 estaciones clínicas) y un total de 87,5 horas de evaluación, lo que supone una dedicación, especialmente de personal, muy elevada. Por todo esto, estamos buscando nuevos métodos de evaluación clínica que nos permitan adecuar la ECOE al uso de esta aula.

## 6. Anexos

### Anexo 1. Fotos del aula de Farmacia

