



# **“CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”**

**II JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS**

**“Innovación en el aula”**

**Universidad Complutense de Madrid**

**26 de Febrero de 2015**

**Cristina González Aranda**

**Manuel Joaquín de Nova García**

**M<sup>a</sup> Rosa Mourelle Martínez**

**Montserrat Diéguez Pérez**

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM

### Componentes del Proyecto:

De Nova García, M Joaquín (responsable)

Caleya Zambrano, Antonia M<sup>a</sup>

Diéguez Pérez, Montserrat

Feijóo García, Gonzalo

Gallardo López, Nuria Esther

González Aranda, Cristina

Mourelle Martínez, M<sup>a</sup> Rosa

Saavedra Marbán, Gloria



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



Objetivo General

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN

- Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
- Convocatoria 2014 (Nº 204)
- Profesores del Depto. de Estomatología IV
- Facultad de Odontología UCM



Objetivo General

**Diseñar y aplicar métodos de evaluación** que permitan comprobar la adquisición de las **competencias de comunicación** necesarias para llevar a cabo una correcta atención odontológica en el paciente infantil

# **“ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”**

## **INTRODUCCIÓN**



**Objetivos  
Específicos**

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN

Diseñar listas  
de verificación  
(evaluación)

Objetivos  
Específicos

```
graph TD; A([Objetivos Específicos]) --> B([Diseñar listas de verificación (evaluación)]);
```

The diagram consists of two ovals. The lower oval, labeled 'Objetivos Específicos', has a red outline and contains the text 'Objetivos Específicos'. A red arrow points from this oval to the upper oval, which is labeled 'Diseñar listas de verificación (evaluación)'. The upper oval has a solid red fill and contains the text 'Diseñar listas de verificación (evaluación)'.

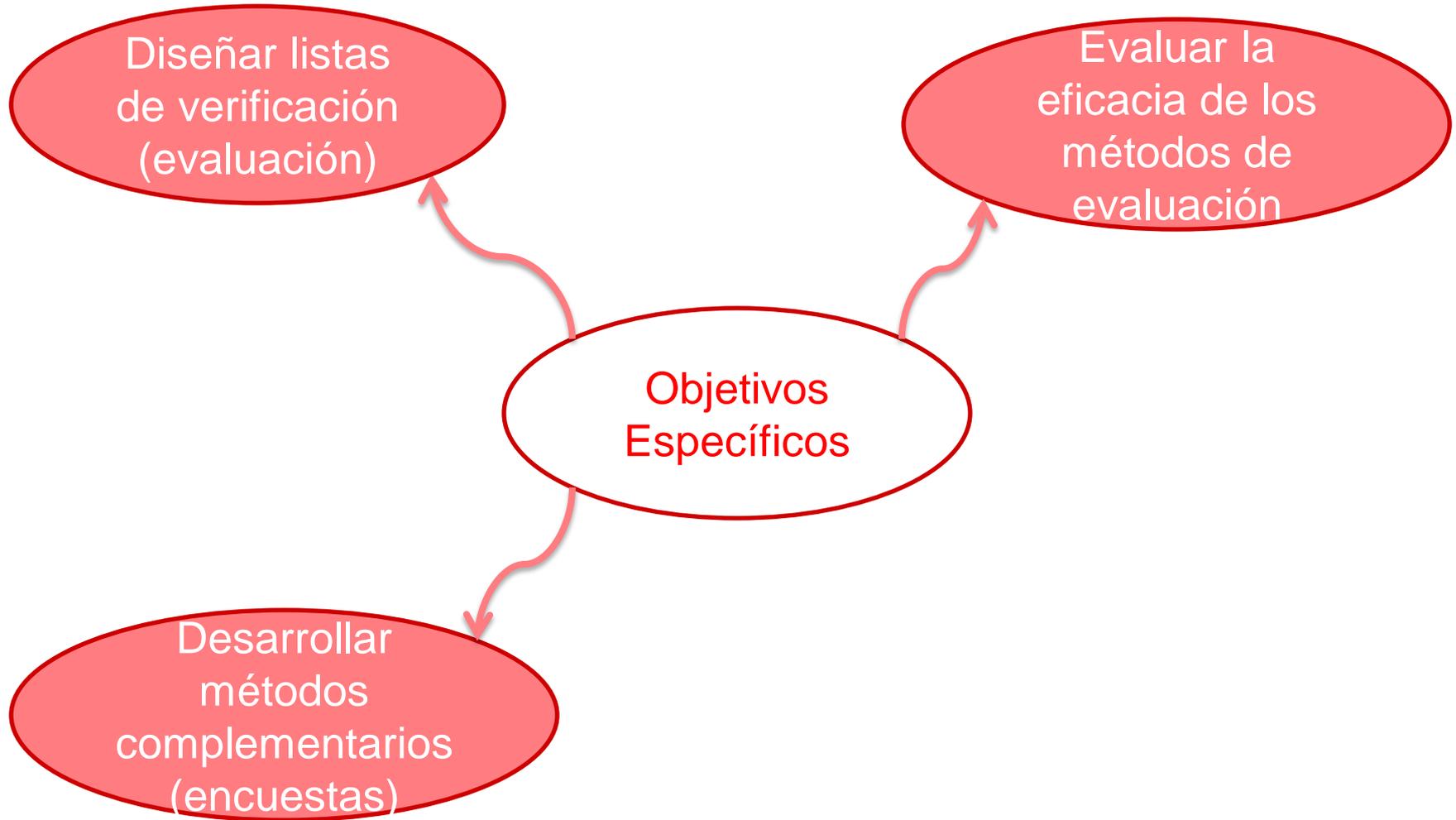
# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## INTRODUCCIÓN



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## Habilidades de comunicación

- Odontólogo requiere de gran preparación científico-técnica, habilidades y destrezas
- Debe lograr establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## Habilidades de comunicación

- Odontólogo requiere de gran preparación científico-técnica, habilidades y destrezas
- Debe lograr establecer una cordial y provechosa comunicación con su paciente
- En Odontopediatría



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres
- En base a modelos aplicados en la relación médica, conferencia de *consenso de Kalamazoo*

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica
- Orientados a las relaciones:

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres

(Conferencia de *consenso de Kalamazoo* . Academic Medicine 2001;76(4):391-3)

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica

- Orientados a las relaciones:



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 1.- Listas de verificación

- Identificación de las competencias de comunicación Odontólogo- niño –padres

(Conferencia de *consenso de Kalamazoo* . Academic Medicine 2001;76(4):391-3)

- Conjunto de competencias y subcompetencias básico en la relación odontopediátrica

- Orientados a las relaciones:



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 2.- Encuestas para evaluación del alumno

- Evaluación de las competencias de comunicación desde el punto de vista de los **padres**

### 1. Inicio de la relación:

- Saluda y muestra interés por los padres del niño;
- Se aproxima a los padres y establece una relación de confianza;
- Usa palabras que denotan empatía a lo largo de la entrevista;
- Utiliza el tono, el ritmo, el contacto visual, y la postura que denotan interés;

### 2. Apertura del diálogo/entrevista:

- Orienta el comienzo del diálogo hacia el motivo de consulta y permite a los padres completar la declaración inicial sin interrupción;
- Realiza preguntas abiertas para obtener una idea completa de todas las preocupaciones;
- Informa del desarrollo de la primera visita;

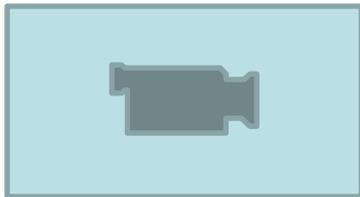
### 3. (...)

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 3.- Videos simulados de la relación formal estudiante –padres

• Aspectos clave que los estudiantes deben contemplar en la relación con los padres:

- 1) el primer contacto (presentación formal)
- 2) la entrevista (motivo de consulta y antecedentes)
- 3) la presentación del plan de tratamiento
- 4) la obtención del consentimiento informado



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## 4.- Evaluación de la eficacia de los métodos de evaluación

- Considerando que sólo aquellas habilidades que se evalúan son percibidas como importantes por el alumno
- Escala de evaluación **tipo Likert** de tres categorías



- Evaluación  estímulo al alumno para mejorar habilidades de comunicación

# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## Escala de evaluación de las competencias

- Elaborada la escala, **darla a conocer** a los estudiantes para que les sirva de orientación y estímulo en la adquisición de estas competencias.
- Habitualmente ésta era un área que no formaba parte de la evaluación continua del profesor
- Ni profesores ni alumnos daban gran importancia al trato personal



# “ CÓMO FOMENTAR COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA SALUD”

## Reflexiones para la mejora (Feedback)

- Presentación de los resultados a los alumnos
- Debate sobre los aspectos susceptibles de mejora
- Pendiente conocer



- la opinión de los estudiantes respecto a si han percibido mejoría en el trato con paciente y sus padres
- si ello ha repercutido en una mejora en la calidad de la atención

**“ GRACIAS POR SU ATENCIÓN ”**