



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación  
Convocatoria 2018/2019  
**Nº de proyecto: 212**

**Título del proyecto:** Cuidador Complutense

**Nombre del responsable del proyecto:** Miguel Ángel Carretero Díaz

**Centro:** Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

**Departamento:** Enfermería

## 1. **Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.**

Este Proyecto «Cuidador Complutense» plantea tres objetivos generales:

1. **Promover** la cultura del autocuidado y del heterocuidado en la población.
2. **Acercar** las técnicas y procedimientos básicos del cuidado a la población en general y a los cuidadores y alumnos enfermeros en particular.
3. **Liderar y promover** tanto el autocuidado como el heterocuidado en la población en general, los cuidadores y los alumnos enfermeros.

Para lograr estos objetivos generales se establecen en principio dos tipos de objetivos operativos.

- 1.1 **El diseño de una página web de acceso libre**, que contenga los materiales en formato de fichas y vídeos, que facilite tanto el autocuidado como al heterocuidado.
- 1.2 **El diseño de un «Curso básico de cuidador de adultos»** que capacite al alumno para trabajar como cuidador.

## **2. Objetivos alcanzados.**

A lo largo del pasado año 2019 se han logrado concluir los siguientes objetivos operativos:

### **2.1 El diseño de una página web de acceso libre, que contenga los materiales en formato de fichas y vídeos, que facilite tanto el autocuidado como al heterocuidado.**

Este diseño ya está concluido: <https://www.ucm.es/cuidadorcomplutense/>, pero permanece oculto hasta que finalice el proceso de acreditación de la página por parte del Registro de Propiedad Intelectual de la UCM: OTRIPAT

Fecha de solicitud: 30 -11-2019

El diseño del logo correspondiente también ha sido realizado por el Área de Diseño. Departamento de Estudios de Imagen Corporativa de la UCM.

### **2.2 El diseño del «Curso básico de cuidador de adultos» que capacite al alumno para trabajar como cuidador.**

Este diseño también se encuentra realizado y se encuentra a la espera de dos trámites:

- La acreditación del curso por parte de Formación Permanente.
- El desarrollo del curso en formato Moodle por parte de la Vicerrectoría de Tecnología y Sostenibilidad.

### **3. Metodología empleada en el proyecto.**

Se han llevado a cabo varias reuniones por parte de los profesores de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología para concretar el diseño de los materiales, tanto para la página web como para el curso.

También se han realizado los siguientes trámites administrativos:

- Solicitud de un logo corporativo al Área de Diseño, Departamento de Estudios e Imagen Corporativa.
- Solicitud de acreditación del «Curso básico de cuidador de adultos» al Servicio de Formación Permanente.
- Solicitud de registro de propiedad intelectual en OTRIPAT.
- Solicitud del diseño de una página web al Servicio de Informática de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.
- Solicitud del diseño de un curso en Moodle al Vicerrector de Tecnología y Sostenibilidad.

#### **4. Recursos humanos.**

Hasta el momento se ha precisado de los siguientes profesionales de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la UCM para el diseño del Proyecto:

##### **Profesores:**

- Miguel Ángel Carretero Díaz – PDI
- Jacinto Gómez Higuera (Vicedecano FEFP-UCM) -PDI
- Antonio Luis Villarino -PDI
- Andrés Pérez Melero -PDI
- María del Carmen Crespo Puras -PDI
- Carmen García Carrión -PDI
- Luis Iván Mayor Silva -PDI
- Ramón del Gallego Lastra – PDI
- Maribel Morente Parra -PDI
- Carmen Cardós Alonso -PDI
- María del Carmen Gómez Sánchez -PDI

##### **Bibliotecario:**

- José Oliver Martín Martín

##### **Informático:**

- Vicente Cernuda González

## **5. Desarrollo de las actividades.**

Actualmente la página web está concluida, aunque se continúan incorporando fichas con contenido de autocuidado y heterocuidado.

También se ha iniciado el diseño del curso «Curso básico de cuidador de adultos» en Moodle por parte del Vicerrectorado de Tecnología y Sostenibilidad.

Se encuentra pendiente determinar el método de acceso.

El curso cuenta con seis módulos que ya han sido diseñados.

### **BREVE RESUMEN DEL CURSO**

- LA ACTUAL EVOLUCIÓN demográfica de las sociedades en los países occidentales está provocando la necesidad creciente de cuidadores, bien en el propio domicilio de la persona que debe ser cuidada como en residencias.
- EL PROTOTIPO de cuidador es el de una mujer de mediana edad, familiar de la persona que cuida o migrante contratada para ello. Suele contar con más interés y dedicación que conocimientos y suele manejarse con un terminal telefónico móvil como mera usuaria.
- ESTE CURSO PRETENDE promover el heterocuidado y el autocuidado, así como el empoderamiento de la persona que precisa cuidados y de su cuidador. Contribuir al fomento de la Ley 39/2006 de 14 de dic. de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia en España. Promover y empoderar la carrera de Graduado en Enfermería y contribuir a la creación de empleo de los cuidadores.

### **JUSTIFICACIÓN DEL TÍTULO DEL CURSO**

El cuidado de las personas adultas en el propio domicilio por parte de cuidadores sin conocimientos sobre la tarea del cuidado y sin acreditación alguna está provocando numerosos problemas en la aplicación de los cuidados adecuados en las personas en situación de dependencia.

Igualmente, la contratación de cuidadores, tanto nacionales como migrantes sin formación ni acreditación profesional alguna está provocando una gran desconfianza en su contratación por parte de los familiares de personas en situación de dependencia.

La acreditación de los cuidadores por parte de la UCM contribuye a la adecuada realización y aseguramiento de las tareas de cuidado y a la creación de empleo de los cuidadores, tanto dentro como fuera de España.

## **CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA EVALUACIÓN DEL CURSO**

Cada MÓDULO consta de cuatro u ocho SESIONES de estudio.

Tiempo estimado de estudio para cada SESIÓN: una hora, incluyendo la evaluación de contenidos (10 preguntas)

Formato de la evaluación: preguntas con cuatro respuestas probables y sólo una de ellas correcta.

- **EVALUACIÓN DE SESIÓN** (10 preguntas): se informa de aciertos y errores y se permite evaluar sin restricciones.
- **EVALUACIÓN DE MÓDULO** (10 preguntas): una vez aprobadas las sesiones del módulo.  
Debe aprobarse sin error alguno. Un solo error obliga a comenzar el estudio del módulo de nuevo.
- **EVALUACIÓN FINAL** (20 preguntas): una vez aprobadas las evaluaciones de los SEIS módulos.  
Debe aprobarse sin error alguno. Un solo error obliga al estudio de nuevo de todos los módulos.

## **RECURSOS MATERIALES E INSTALACIONES DISPONIBLES**

El alumno únicamente debe contar con un terminal tipo teléfono móvil, tablet u ordenador personal y una conexión a Internet. La realización del diseño y mantenimiento de los materiales en FORMATO FICHA es responsabilidad de los directores del curso, Profesores de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la UCM.

### **En concreto en el Módulo 1:**

SE PRETENDE con este Módulo 1, titulado "Ser cuidador" que el alumno:

- **COMPRENDA** la importancia de su compromiso como cuidador de una persona con dependencia para que la asuma de manera responsable.
- **CONOZCA** las características generales de la figura del cuidador, así como del cuidador profesional o enfermero.
- **CONOZCA** la forma de iniciarse en el cuidado, de aprender a cuidar y de afrontar situaciones difíciles y de pérdida en el cuidado.
- **SEA CONSCIENTE** de su estado de ánimo en la difícil tarea del cuidado y de la necesidad de solicitar ayuda cuando lo precise.
- **APRENDA** la necesidad de utilizar de manera eficiente los organizadores de tareas.

## **CONTENIDOS:**

- 1.01 ¿Tengo que convertirme en cuidador?
- 1.02 ¿Por dónde empiezo?
- 1.03 Cuidador-a
- 1.04 Características de los cuidadores
- 1.05 Cuidador profesional
- 1.06 La familia cuidadora
- 1.07 Mis primeros pasos como cuidador
- 1.08 Las 3 formas de aprender a cuidar
- 1.09 El aprendizaje mutuo
- 1.10 Cómo mejorar en tu labor cuidadora
- 1.11 Situaciones difíciles
- 1.12 Las 5 etapas del duelo
- 1.13 En el cuidado tú eres el primero
- 1.14 Cuidador ¡cuídate!
- 1.15 Recuerda que necesitas ayuda si...
- 1.16 7 consejos para ti, cuidador
- 1.17 Mi agenda de trabajo
- 1.18 Mi diario emocional
- 1.19 Mi cuaderno de trabajo
- 1.20 Aprende cada día.

## **CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN.**

Este Módulo 1, está dividido en CUATRO SESIONES.

Cada SESIÓN consta de cinco fichas y su correspondiente evaluación (x 10) y un tiempo de estudio estimado de una hora. Formato de las pruebas de evaluación: preguntas con cuatro respuestas probables, de las que sólo una de ellas es correcta.

- **EVALUACIÓN DE CADA SESIÓN:** el sistema informa al alumno de sus aciertos y errores y le permite realizar la prueba de evaluación cuantas veces precise.
- **EVALUACIÓN AL FINAL DEL MÓDULO:** el alumno debe superar la prueba sin errores; si comete alguno, deberá comenzar de nuevo el estudio del módulo.

## 6. Anexos