



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2019/2020

Proyecto: 225

**Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo
Social de la UCM**

Ana I. Corchado Castillo

Facultad de Trabajo Social

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Para este proyecto se diseñan los siguientes objetivos generales:

OG1. Creación de un seminario internacional dentro de la asignatura de mediación.

OE1.1. Creación de una base de datos incorporando profesorado de otras facultades de la UCM o de otras universidades españolas, europeas y no europeas que deseen participar en la impartición de docencia en la asignatura de mediación.

OE1.2. Elaboración de un programa de formación para el alumnado en la que se estructure y organización todos los seminarios ofrecidos por los profesores que hayan manifestado su interés por ofrecer docencia en la UCM.

OE1.3. Evaluar el grado de satisfacción del profesorado y del alumnado.

OG2. Mejorar la internacionalización del currículum de la asignatura de mediación y por lo tanto el grado en trabajo social

OE2.1. Fomentar la participación de profesores originarios de diversos países extranjeros en la asignatura lo que permitirá al alumnado experimentar la impartición de docencia desde diversos usos y metodologías.

OE2.2. Conocer la situación de la disciplina de la mediación en diversos países europeos y no europeos, para lo que se solicitará al profesorado visitante una breve aproximación a la situación de la mediación en su país (a nivel normativo, administrativo, profesional, etc.) así como ejemplos de buenas prácticas.

OE2.3. Creación y mantenimiento de una alianza o red de cooperación entre diversas instituciones fomentando la enseñanza colaborativa de la asignatura, favoreciendo que el profesorado experto se conozca y ofrezcan un conocimiento común para el beneficio de su alumnado.

OG 3. Mejora de las competencias del alumnado, en especial las competencias transversales.

OE3.1. Mejora de las competencias transversales del alumnado. Se pretende mejorar competencias relativas a la resolución de conflictos, capacidad de liderazgo y negociación que si bien son propias de esta asignatura se verán reforzadas con la intervención de profesores y

profesionales nacionales y extranjeros, así como por profesores provenientes de diversas disciplinas.

OE3.2. Mejorar de la relación teoría y práctica de la asignatura al ofrecer al alumnado experiencias docentes-profesionales de otros países, y ejemplos de buenas prácticas desarrolladas en el extranjero. Con ello pretendemos desarrollar su capacidad de análisis y crítica, así como su capacidad de entender el alcance de esta disciplina y profesión fuera de nuestras fronteras.

OE3.3. Mejora de las competencias transversales del alumnado. Se pretende mejorar competencias relativas a la resolución de conflictos, capacidad de liderazgo y negociación que si bien son propias de esta asignatura se verán reforzadas con la intervención de profesores y profesionales extranjeros.

OG 4. Gestión adecuada del material docente y creación de documento general con los materiales de trabajo.

OE4.1. Gestionar el material docente de forma anticipada. El profesorado participante en el seminario deberá enviar por adelantado al desarrollo de su ponencia los materiales que estarán a disposición del alumnado antes de comenzar el seminario.

OE4.2. Elaboración de un documento general docente con los materiales aportados por los ponentes.

OG5. Creación de un seminario internacional final para el cierre de la asignatura. Encuentro de los miembros del equipo con profesionales, expertos e investigadores de la mediación sobre cuestiones de actualidad e interés en esta materia.

2. Grado de consecución de los objetivos

La COVID 19 ha supuesto una brecha insalvable en la realización de este proyecto, ya que la asignatura de mediación se imparte en el segundo cuatrimestre. Se han programado y realizado tareas para la consecución de los objetivos que no han finalizado.

OG1. Creación de un seminario internacional dentro de la asignatura de mediación.

En este sentido, se crearon las estructuras para la realización de un seminario internacional, ampliando la base de datos para la incorporación del profesorado de otras facultades de la UCM o de otras universidades españolas, europeas y no europeas que deseaban participar

en la impartición de docencia en la asignatura de mediación. También se elaboró el programa de formación para el alumnado que organiza todos los seminarios ofrecidos por los profesores que iban a realizar su docencia en la UCM. Para evaluar el grado de satisfacción del profesorado y del alumnado se elaboró un cuestionario de aplicación online (ver anexo).

Recibimos las visitas de profesores provenientes de:

- **Universidad de Centro de la Provincia de Buenos Aires (Argentina): noviembre 2019**
- **Università degli Studi di Genova (Italia): noviembre 2019**
- **Universidad do Minho (Portugal): enero 2020**
- **Universidad de la Habana (Cuba): febrero 2020**

Las actividades de cada profesor fueron difundidas por diversos medios (pantallas de la Facultad de Trabajo Social, página web del grupo de investigación Sistemas Cooperativos de Gestión de Conflictos, Mediación, Negociación y Cultura de Paz en la Sociedad del Siglo XXI, Twitter, etc.) para que tuvieran la máxima difusión en el alumnado de la UCM de cualquier titulación

El **indicador** propuesto para la mejorar la internacionalización en casa (IaH) y la internacionalización del currículum (IoC) de la asignatura de mediación fue la elaboración de una encuesta de satisfacción del alumnado y profesorado.

Se espera que los datos recabados en esta edición (encuesta de satisfacción y base de datos del profesorado) puedan ser incluidos en un nuevo proyecto de innovación que, adaptado a las condiciones de la nueva normalidad, sea continuación de éste y permita el 100% de la consecución de los objetivos ya que el tamaño de la muestra no es suficiente para obtener conclusiones válidas y tomar decisiones razonables basadas en tal análisis. Por lo tanto, podemos afirmar que el objetivo 1 ha sido parcialmente cumplido.

OG2. Mejorar la internacionalización del currículum de la asignatura de mediación y por lo tanto el grado en trabajo social

Gracias a los convenios existentes, así como los fuertes lazos que tiene la Facultad de Trabajo Social con otras Universidades extranjeras fruto de innumerables proyectos

anteriores han sido muchos los profesores expertos en el ámbito de la mediación que se han mostrado interesados en acudir a impartir seminarios.

Los profesores participantes no solo se han mostrado interesados en participar en el seminario internacional, sino que desean iniciar una alianza más estable y una red de cooperación que permita continuar con este proyecto del seminario internacional de forma permanente, así como avanzar en la promoción y uso de la mediación como gestión de conflictos en la universidad. Fomentar la participación de profesores originarios de diversos países extranjeros en la asignatura ha permitido al alumnado experimentar **la internacionalización multicultural de los contenidos propios de las asignatura en casa** acercándose al conocimiento de la disciplina de forma comparada y desde una perspectiva multidisciplinar.

Con el fin de conocer la situación de la disciplina de la mediación en diversos países europeos y no europeos, se solicitó al profesorado visitante una breve aproximación a la situación de la mediación en su país (a nivel normativo, administrativo, profesional, etc), a través de actividades de benchmarking, con el objetivo de obtener datos de los mejores aspectos prácticos y teóricos, así como nuevas ideas para la mejora de la asignatura. Para ello, se elaboró un documento (ver anexo) con la información a recolectar y se obtuvo la información de los profesores visitantes. Esta información es muy valiosa para el equipo de este proyecto, pero insuficiente para realizar un informe completo de buenas prácticas y la actualización de los contenidos curriculares.

Los indicadores propuestos para incentivar la movilidad docente internacional fueron valorar el número de profesores invitados, los nuevos convenios firmados y análisis de los datos provenientes de los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes y del profesorado.

El indicador propuesto para la creación de alianza o red de cooperación entre diversas instituciones fue el mantenimiento y mejora de la base de datos para la ampliación de la red de trabajo y contactos ya existente, procedente del proyecto de innovación 112 y del cual éste es continuación. La base de datos está formada por profesorado extranjero en materia de mediación, participante o no el proyecto, ya que se valora la posibilidad de convocatorias futuras. Se han introducido los datos de los profesores que han participado, por lo tanto, podemos afirmar que el objetivo 2 ha sido parcialmente cumplido.

OG 3. Mejora de las competencias del alumnado, en especial las competencias transversales.

La participación de profesorado extranjero en esta asignatura ha permitido conocer la disciplina desde diversas perspectivas y miradas profesionales, que es precisamente uno de los objetivos de esta materia, no solo para los estudiantes sino también para el profesorado participante. Se ha pretendido mejorar competencias relativas a la resolución de conflictos, capacidad de liderazgo y negociación que si bien son propias de esta asignatura se verán reforzadas con la intervención de profesores y profesionales nacionales y extranjeros, así como por profesores provenientes de diversas disciplinas.

Mejorar de la relación teoría y práctica se desarrolló ofreciendo experiencias docentes-profesionales de otros países, y ejemplos de buenas prácticas desarrolladas en el extranjero. Con ello, también se pretendía desarrollar su capacidad de análisis y crítica, así como su capacidad de entender el alcance de esta disciplina y profesión fuera de nuestras fronteras.

Este objetivo es difícil de cuantificar porque no disponemos de datos objetivos. Con las sesiones impartidas, se tiene la impresión de que han mejorado de forma exponencial las competencias.

OG 4. Gestión adecuada del material docente y creación de documento general con los materiales de trabajo.

Se gestionó el material docente de forma anticipada y se hizo llegar al alumnado a través de Moodle. Se proyectó la elaboración de un documento general docente con los materiales aportados por los ponentes. Se proporcionó una estructura básica para la edición del material.

Se espera que los materiales docentes conseguidos en esta edición puedan ser incluidos en un nuevo proyecto de innovación que, adaptado a las condiciones de la nueva normalidad, sea continuación de éste y permita la consecución de este objetivo.

Para la actualización de contenidos curriculares y el reconocimiento de buenas prácticas en el ejercicio de la mediación, se diseñaron actividades de benchmarking, con el objetivo de obtener datos de los mejores aspectos prácticos y teóricos, así como nuevas ideas para la mejora de la asignatura. Para ello, se elaboró un documento (ver anexo) con la información a recolectar y se obtuvo la información de los profesores visitantes. Esta información es muy

valiosa para el equipo de este proyecto, pero insuficiente para realizar un informe completo de buenas prácticas y la actualización de los contenidos curriculares.

OG5. Creación de un seminario internacional final para el cierre de la asignatura.

Se programó un encuentro de los miembros del equipo de este proyecto con profesionales, expertos e investigadores de la mediación para tratar cuestiones de actualidad e interés en esta materia. El estado de alarma provocada por la COVID-19 ha impedido la realización del seminario internacional final.

3. Metodología empleada en el proyecto

En la formación de los alumnos de la asignatura de mediación se hace necesario la promoción del diálogo en un espacio laboratorio-plaza y el encuentro entre el conocimiento experimental y el experiencial. La creación de un seminario como método de formación e investigación que permita la adquisición de las competencias diseñadas a partir de una metodología expositiva, el análisis de los datos recabados y la confrontación sobre las temáticas y autores seleccionados por cada uno de los profesores invitados. Para ello se diseñaron una serie de actividades que se exponen a continuación. Todas las actividades que se realizaron fueron en el tiempo estimado y estuvieron coordinadas por un miembro del equipo según su área de especialización.

Aunque aplicamos un modelo más flexible en los cánones de enseñanza-aprendizaje al introducir cambios y usos tecnológicos para situarnos en el marco de los procesos de innovación, la pandemia ha hecho imposible organizar actividades de Webinar tal y como se había previsto en caso de incidencias con el viaje de los profesores. El acceso al profesorado fue limitado por la incertidumbre y las situaciones de los diversos países, impidiendo el desarrollo de las actividades planificadas y de la metodología sustitutiva.

4. Recursos humanos

El grupo de trabajo de este proyecto es un equipo interdisciplinar, competente en sus propias áreas de conocimiento, y con una sólida experiencia en el ámbito de la mediación, así como gestión académica y de las relaciones internacionales. Se contó además con el apoyo del Decanato de la

Facultad de Trabajo Social. Todos estos profesores han participado proyectos de innovación con anterioridad, y cuentan con numerosas publicaciones. Todos los profesores disponen, como se detalla a continuación, de evaluaciones positivas en el programa Docentia, muchas de ellas excelentes.

Profesores participantes en los seminarios:

- **Mara Morelli, Universidad de Génova, Italia**
- **Danilo De Luise, Fondazione San Marcellino, Genova, Italia**
- **Yamila González Ferrer Universidad de la Habana. Cuba**
- **Juan Pablo Mata, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires**
- **Ana María Costa e Silva, Universidade do Minho**

Desarrollo de las actividades

Las tareas programadas fueron

1. Inclusión de la asignatura en la oferta formativa complementaria. (Realizada)
2. Puesta en contacto con el profesorado extranjero y actualización de la base de datos. (Realizada)
3. Elaboración de un Call for proposals y formulario de inscripción. (Realizada)
4. Creación de un seminario en la plataforma Moodle donde tengan acceso tanto el profesorado extranjero como el profesorado y alumnado UCM que participa en el seminario. (Realizada)
5. Gestión de los materiales para la impartición de las clases. (Elaboración del documento para la recolección de los datos).
6. Elaboración de un documento general sobre el material de trabajo docente para la impartición de las clases.
7. Organización de un seminario internacional final para el cierre de la asignatura.
8. Diseño, aplicación y análisis del cuestionario de satisfacción al alumnado y al profesorado visitante. (Tarea del diseño de los cuestionarios realizada)
9. Presentación de la experiencia en foros de internacionalización de la docencia.
10. Seguimiento y evaluación.
11. Actualización de contenidos curriculares y el reconocimiento de buenas prácticas en el ejercicio de la mediación a través de actividades de benchmarking.

12. Nuestro objetivo fue utilizar plataformas digitales para ofrecer la posibilidad de reconfigurar e innovar nuestro método de investigación, reconfigurar la división del trabajo epistémico y proporcionar nuevos modos y medios para registrar, documentar y hacer circular la información relevante para la exploración, observación y la indagación. Así, en el caso de incidencias que impidan la visita de un profesor se garantiza, en mayor medida, el cumplimiento del calendario del seminario. También facilita el seguimiento de proyectos o trabajos individuales colaborativos por el profesor invitado cuando éste ha vuelto a su país.

5. Anexos

Anexo 1. Call for proposals

Dear Colleagues and Partners,

The Faculty of Social Work at Universidad Complutense (Madrid) is proud to announce the first edition of our International Seminar Mediation: a system for conflict management and resolution, a cycle of conferences, presentations and seminars given by visiting professors coming from our partner institutions.

Objective: The seminar is organized based on a teaching innovation project approved by UCM for academic year 2019/2020. This project will develop experience of internationalization at home as well as internationalization of the curriculum, in the context of mediation studies as part of the UCM Social Work undergraduate degree, through the creation of an international seminar in which European and international lecturers will participate. For more information, please refer to the attached project summary.

Costs: The seminar organizers cannot cover transport or accommodation costs but does offer to help in processing the relevant grants and subsidies, particularly relating to teaching staff mobility under the Erasmus programme.

Topics: any topic related to mediation according to the bachelor's degree programme, see next page.

Available dates: The seminar will be on Tuesdays 11-13 and Thursdays 9-12. See next page and choose the field and date more suitable for you.

How to apply: Please fill out the Seminar Application
<http://encuestas.trs.ucm.es/index.php/129468?newtest=Y>

Deadline: OCTOBER 15th, 2019 (Applications received after deadline will be disregarded due to organizational limits).

Our aim is to attend all the petitions, but unfortunately this is not always possible. Applications will be accepted in rigorous order of arrival, till all available dates are completed. Let us know any change in your circumstances at the earliest possible notice.

In case you have any doubt or need any further information please contact Marta Blanco Carrasco, martabla@ucm.es or Ana I. Corchado (project coordinator) aicorcha@ucm.es

We are looking forward to receiving your applications.

Best regards.

Anexo 2

Comparative study about mediation education in Higher Education Institution. Estudio comparativo sobre la enseñanza de la mediación en Instituciones de Educación Superior

This study aims to know how and where mediation is taught in the University, through the location of the disciplines in which it is taught and its importance in the student's curriculum. For that purpose, please fill in the information in the questionnaire, in Spanish or English, if possible, with the information provided in mediation curriculum plan. Once this information has been collected, we will send our collaborators a report with all data obtained in this questionnaire.

Thank you very much for your cooperation.

Este estudio tiene como objetivo conocer cómo y dónde se enseña la mediación en la Universidad, a través de la localización de las disciplinas en las que se enseña y su importancia en el curriculum de los estudiantes. Con este objetivo, por favor rellene la información del cuestionario, en inglés o

español, si es posible con la información que aparece en la guía docente de la asignatura. Una vez que la información esté recabada se remitirá un informe con los datos obtenidos a todos los colaboradores del cuestionario. Muchas gracias por su colaboración.

You have entered in the platform for the completion of the Survey about comparative mediation Education in Higher Education Institutions. Please complete the following questionnaire accurately and truthfully. Read each question carefully. Check the appropriate answer option for each of them and then click "Next". At any time, you can interrupt the completion to continue at another time since the last question you answered, simply by clicking on "Exit".

Acaba de entrar en la plataforma para completar la encuesta para el estudio comparativo de la enseñanza de la mediación en Instituciones de Educación Superior. Por favor, complete el siguiente cuestionario de forma ajustada y honesta. Lea cada pregunta despacio. Elija la opción mas apropiada y pulse "siguiente". Puede interrumpir la elaboración para continuar en cualquier otro momento en la última pregunta respondida, simplemente pulsando "salir".

There are 28 questions in this survey

Basic information

Name or title of the course/ Nombre o título de la asignatura

Please write your answer here:

Bachelor degree in which this mediation course is offered/ Curso de grado en el que se ofrece la asignatura de mediación

Please choose all that apply:

Social Work. Trabajo social Psychology. Psicología

Law. Derecho Other:

[]

In which course is it offered? / En qué curso se ofrece?

Please choose all that apply:

First. Primero

Second. Segundo

Third. Tercero

Fourth. Cuarto

[]How many ECTS?/ Cuantos ECTS?

Please choose only one of the following:

0.5

1

1.5

2

2.5

3

3.5

4

4.5

5

5.5

6

More than 6/ Más de 6

We don't use ECTS. Please give information in hours/ No utilizamos ECTS. Por favor ofrezca la información en horas

Make a comment on your choice here:

Please note that if you dont use ECTS you can give the information in hours/ Tenga en cuenta que si no utilizan ECTS puede dar la información en horas.

[]What type of subject is it?/ Qué tipo de asignatura es?

Please choose all that apply:

Complusory. Obligatoria Elective. Optativa

Other:

[]Average number of students/ Número aproximado de estudiantes

Please choose only one of the following:

- 1-5
- 5-10
- 10-15
- 15-20
- 20-25
- 25-30
- More than 30. Más de 30

[]
Is Mediation the main content of this subject or is just a part of it?/ Es la mediación el contenido esencial de esta asignatura o solo una parte de la misma?

Please choose only one of the following:

- Mediation is the main topic/ La mediación es el contenido esencial

Mediation is only part of the content but important/ La mediación es solo una parte del contenido pero es importante

Mediation is only a small part of the content/ la mediación es una parte pequeña del contenido

URL of the curriculum plan (if public)/ URL de la guía docente (si es público)

Please write your answer here:

University of/ Universidad:

Please write your answer here:

Faculty/ Facultad

Please write your answer here:

Department/Departamento

Please write your answer here:

City/ Ciudad

Please write your answer here:

Country/ País

Please write your answer here:



students information in curriculum plan

[]Description of the subject (in curriculum plan)/ Descripción de la asignatura (en la guía docente)

Please write your answer here:

[]Is there any previous requirements for this subject?/ ¿Existe algún requisito previo para cursar la asignatura?

Please choose only one of the following:

No Yes

Make a comment on your choice here:

[]
Which are the objectives of this course? / ¿Cuáles son los objetivos de la asignatura?

Please write your answer here:

Which are the general expected learning outcomes?/ ¿Cuáles son los resultados de aprendizaje esperados?

Please write your answer here:

How is the course structured?/ ¿Cómo se ha estructurado el curso?

Please write your answer here:

Which of the following topics are covered in this course?/ ¿Cuál de las siguientes áreas se trabajan en la asignatura?

Please choose all that apply:

- Conflict. Conflicto
- Alternative dispute resolution systems (arbitration, negotiation, etc)/ Sistemas alternativos de resolución de conflictos (arbitraje, negociación, etc)
- Concept of Mediation and special characteristics/ Concepto de mediación y características especiales Mediation principles/ Principios de la mediación
- Mediator role/ La función del mediador
- Process of mediation/ El proceso de Mediación
- Results of mediation process/ Resultados del proceso de mediación
- Schools of mediation (Harvard, transformative, circular-narrative, others)/ Escuelas de mediación (Harvard, transformativa, circular narrativa, otras)
- Mediation as a discipline (compared with the area of expertise: social work, psychology, law...)/ la mediación como disciplina (en comparación con otras áreas: trabajo social, psicología, derecho...) Mediation as a profession (compared with the area of practice: social work, psychology, law...)/ La mediación como profesión (en comparación con otras áreas de intervención: trabajo social, psicología, derecho, otras)
- Family mediation/ Mediación Familiar
- Criminal mediation/ Mediación Penal
- Community mediation/ Mediación comunitaria
- Other fields of mediation/ otras áreas de mediación

Please note you can choose more than one option/ Tenga en cuenta que puede seleccionar más de una opción. []Is there any other topic we didn't considered?/ Algún área que no hemos tomados en cuenta?

Please write your answer here:

[] What kind of task are the students asked to do?/ Que tipo de ejercicios se pide a los estudiantes que hagan?

Please write your answer here:

[]What is the reading list provided to students?/ ¿Qué referencias bibliograficas se ofrece a los alumnos?

Please write your answer here:

[]How is the assessment for this course? (please include percentages of the final mark if possible)/ ¿Cómo es la evaluación de la asignatura? (por favor si es posible incluya los porcentajes de la nota final)

Please write your answer here:

Other information

Do you have any feedback from your students about this course?/ ¿Tiene evaluaciones de los estudiantes de esta asignatura?

Please choose only one of the following:

Yes

No

In case you have any feedback, How do you get it?. En caso de tener evaluaciones. ¿Como las hacen?

Please write your answer here:

Is there any other information or reflection you would like to share with us?/

¿Hay alguna otra información o reflexión que le gustaría

compartir con nosotros?

Please write your answer here:

Thank you very much for your cooperation.

Muchas gracias por su colaboración

Submit your survey.

Thank you for completing this survey.