

Mentoring para docentes en la enseñanza online y presencial, metodologías y herramientas de aprendizaje: seminarios y trabajos en equipo profesores-alumnos

[Prof.ª Ana Lambea Rueda](#). Facultad de Derecho. UCM.

[Prof.ª Amparo Grau Ruiz](#). Facultad de Derecho. UCM.

[Prof.ª Josefina Fernandez-Guadaño](#). Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. UCM.

Proyecto INNOVACIÓN DOCENTE Nº 33/2021 UCM

ANTECEDENTES DEL EQUIPO DE
TRABAJO EN INNOVACIÓN Y
MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE

**PROYECTO INNOVA
70/2018**

**PROYECTO INNOVA
88/2019**

**PROYECTO INNOVA
265/2020**

MIEMBROS DEL PROYECTO

PROFESORES UCM, ESTUDIANTES Y PAS

Briones Martínez, Callejo Rodríguez, Falcón Tella, Fernández-Cano, Fernández de la Iglesia, Fernández Guadaño, García Carretero, González Hernández, Grau Ruiz, Gutierrez del Solar Calvo, de la Iglesia Monje, López Milán, López Medina, López Ruiz, Martín Fernández, Muñoz García, Navarro Lérica, de la Peña Velasco, Palomino Lambea, Paxarin Muñoz, De la Peña Velasco, Sánchez Castro, Sánchez Gomez, Vázquez Muiña

Proyecto INNOVACIÓN DOCENTE Nº 33/2021

Mentoring para docentes en la enseñanza online y presencial, metodologías y herramientas de aprendizaje: seminarios y trabajos en equipo profesores-alumnos

COLECTIVOS PARTICIPANTES

PROFESORES
PAS
ESTUDIANTES

INTERFACULTATIVO

F. DERECHO
F. ECONÓMICAS
F. COMERCIO y TURISMO

INTERDEPARTAMENTAL

DPTO. DERECHO CIVIL
DPTO. DERECHO MERCANTIL,
FINANCIERO Y TRIBUTARIO
DPTO. DERECHO FISCAL
DPTO. ADMINISTRACIÓN
FINANCIERA

APOYO EXTERNO AL PROYECTO

Unión de Cooperativas de Enseñanza
Comunidad de Madrid -Madrid Digital-

Proyecto INNOVACIÓN DOCENTE N° 33/2021

Mentoring para docentes en la enseñanza online y presencial, metodologías y herramientas de aprendizaje: seminarios y trabajos en equipo profesores-alumnos

OBJETIVOS

Identificar qué métodos, técnicas o prácticas pueden resultar más eficientes para los alumnos

1. Poner en común los métodos didácticos utilizados por profesores de diferentes Facultades (Derecho, Económicas y otras). La interdisciplinariedad del mismo es una fortaleza para explorar nuevas herramientas para la enseñanza online y mixta. Se ha analizado si había diferencias significativas entre las metodologías didácticas de las diferentes áreas de conocimiento.

2. Observar los cambios en las metodologías que se han implementado con la pandemia, valorar sus ventajas e inconvenientes, poniéndolos en común para mejorar y enriquecer la docencia de todos con la experiencia de todos; y consultar a los alumnos acerca de este cambio: se trata de analizar, debatir y proponer mejoras

3. Compartir, acompañar, crear comunidad docente



Proyecto INNOVACIÓN DOCENTE N° 33/2021

Mentoring para docentes en la enseñanza online y presencial, metodologías y herramientas de aprendizaje: seminarios y trabajos en equipo profesores-alumnos

- Detonante de los cambios en las metodologías educativas:

- Crisis sanitaria 2020-2022.
- Cambios sociales acelerados
- Innovación tecnológica

- Nuevos métodos que han venido para quedarse como:

- Clases virtuales.
- Vídeos. Flipped learning.
- Foros.
- Nuevos sistemas de evaluación online.
- Gamificación
- Comunidades de aprendizaje

METODOLOGÍA

Mentorización colectiva a través de dos tipos de actividades

- Dinámicas de trabajo en equipo y puesta en común entre docentes.

- Focus group con alumnos.

• Plan de trabajo:

- 1ª. FOCUS GROUP CON ALUMNOS DEL CURSO ANTERIOR -
- 2ª TRABAJO DE LOS PROFESORES POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO.
- 3ª. SEMINARIO INTERNO, DE LOS PROFESORES DEL PROYECTO, SOBRE CLASES VIRTUALES Y VIDEO CLASES.
- 4ª. SEMINARIO INTERNO, DE LOS PROFESORES DEL PROYECTO, SOBRE PRÁCTICAS DE ALUMNOS.
- 5º. SEMINARIO INTERNO, DE LOS PROFESORES DEL PROYECTO, SOBRE SISTEMAS DE EVALUACIÓN.
- 6º. FOCUS GROUP CON ALUMNOS DE 4 CURSO, ALUMNOS DEL MAB, ANTIGUOS ALUMNOS, O DELEGADOS DE LAS CLASES.
- 7º. SEMINARIO CON INVITACIÓN Y VISITA DE EXPERTOS: Prof.ª María Antonia Vega, Facultad de Educación UCM.
- 8º. FOCUS GROUP CON ALUMNOS DE PRIMER CURSO, del segundo cuatrimestre para puesta en común de cuestiones que les interesen
- 9º. PLANTEAMIENTO RESUMEN DE PROPUESTAS

RESULTADOS SEMINARIO DOCENTES DIFERENTES AREAS DE CONOCIMIENTO - ECONOMÍA

Se identifican métodos de participación activa del alumnado:

- Análisis de casos.
- Realización y resolución de ejercicios con software específico como Excel, SPSS, Gretl, stata, smartpls, etc.
- Uso de las redes sociales. Canal youtube para que participen los estudiantes. Economics for students.
- FLipped learning. Clase invertida. Los alumnos ven vídeos con contenidos técnicos y luego regresan al aula lo que implica una mayor interacción con el profesor, generando debates, y participación activa en el aula. Se plantea generar píldoras formativas por parte del profesor para su alumnado de cada tema disponibles en el campus virtual.
- Gamificación. Utilización de juegos (KAHOOT, página web para formar equipos de alumnos que gestionen carteras de valores, etc) para incrementar la motivación de los estudiantes.
- Creación de empresas por estudiantes: puesta en marcha ficticia y análisis de viabilidad con procesos de autoevaluación anónima entre los miembros del grupo.
- Crowdsourcing. Puesta en común de ideas, a través de las redes, para una tarea propuesta por el profesor.
- Visitas a empresas y/ instituciones como Bolsa de Valores, Banco de España, CNMV, etc.



RESULTADOS SEMINARIO DOCENTES DIFERENTES AREAS DE CONOCIMIENTO DERECHO

Se identifican métodos de participación activa del alumnado:

- Análisis de casos: dictámenes, sentencias judiciales (interesante las que tienen votos particulares), artículos de investigación y supuestos reales o ficticios. Actividades prácticas: manejo de bases de datos de sentencias.
- Cuaderno de campo: el alumno tiene un cuaderno para la asignatura en la que elige un tema de la misma y lo va actualizando a lo largo del curso con noticias, vídeos, fotos que vaya recabando para enriquecerlo. Un caso específico es el “portfolio”: se elige un tema de cada lección del programa generando un mapa conceptual de la asignatura.
- Dinámicas participativas: Juicios simulados; debates, rotar posiciones en casos simulados (como por ejemplo en la negociación de un convenio colectivo)
- Exposiciones grupales en clase de temas del programa (el profesor decide si sustituye la clase o la complementa) con autoevaluación de los propios alumnos.
- Exposición individuales de temas del programa de la asignatura.
- Juegos (Ver ludoteca jurídica).
- Cine: listado de películas para que se busquen cuestiones relacionadas con el temario de la asignatura.
- Visitas a instituciones: Senado, Tribunal Supremo, etc.



RESULTADOS SEMINARIO DOCENTES CLASES VIRTUALES Y VIDEO-CLASES



VENTAJAS:

- Existe una gran variedad de recursos y herramientas que se pueden ir utilizando, de manera que las clases resultan muy enriquecidas y ágiles
- Respuesta de los alumnos muy polarizada: comodidad/inaccesibilidad.
- Utilidad de las pizarras digitales, sondeos, encuestas, chat, foros y en general las técnicas que permiten al alumno manifestar su opinión por el interés de las explicaciones que están recibiendo o para pronunciarse.
- Una posibilidad a explorar es la de la gamificación. Plataformas como “Iudoteca jurídica”, Kahoot, Brainscape, juegos de rol... Las opiniones sobre su interés y utilidad son divergentes.
- Importancia de utilizar herramientas adaptadas a cada curso –primero, segundo, cuarto...-

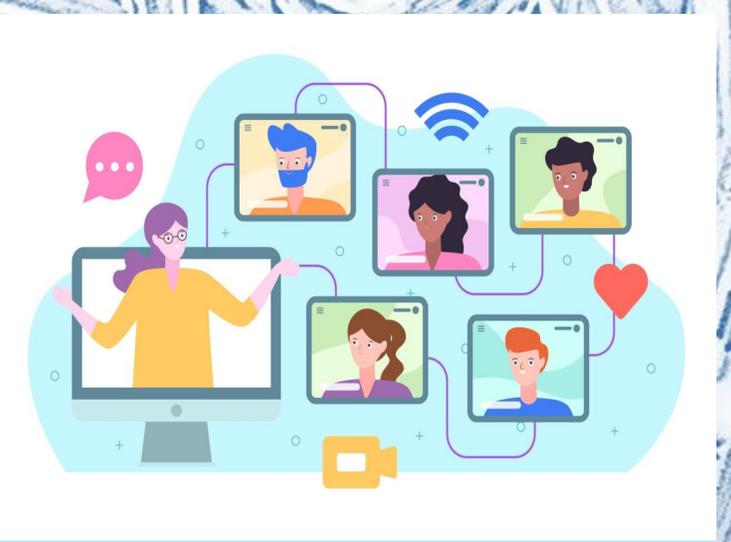
DESVENTAJAS:

- Falta de interacción, incertidumbre sobre la actitud de los alumnos al otro lado de la pantalla
- Dificultad de comunicar sin poder tener contacto con el destinatario.
- La utilización de medios informáticos puede que contribuya en una dificultad genérica que se va detectando entre el alumnado, que es la falta de atractivo en la lectura de textos largos y manuales.

PROPUESTAS:

- Combinación virtual-presencial
- Reflexión previa del profesor: para qué, objetivos y resultados de las herramientas –planificación metodológica-
- Valor inversión tiempo-esfuerzo.
- Colaboración alumnos últimos cursos con profesores.

RESULTADOS SEMINARIO DOCENTES PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS



Se presentan los diferentes tipos de prácticas que se realizan en clase, señalando sus fortalezas y debilidades. Se valora el para qué de cada práctica. Se señala la importancia de revisar el número excesivo de prácticas evaluables:

EXPOSICIONES ORALES DE ALUMNOS (en equipo genera desequilibrio, el resto de alumnos se aburre, hay poco tiempo)

AUDIOS Y VIDEOS -PODCAST- (se debe exigir un comentario, resumen o cuestionario)

CASO PRÁCTICO REAL –CON JURISPRUDENCIA- (excesivo número de alumnos perjudica su exposición en clase, mejor anunciar preguntas en examen)

INVITAR A EVENTOS EXTERNOS (interesante)

ASISTENCIA A INSTITUCIONES: ICAM, RALJ (voluntarias, se puede controlar asistencia y pedir comentario)

TRABAJOS EN EQUIPO (problema de trabajo en grupo)

DEBATES JURÍDICOS, DEMANDAS, JUICIOS SIMULADOS (En Derecho son de gran interés)

SIMULADOR CREACIÓN DE EMPRESAS (En CC. Económicas genera mucho interés)

TUTORIÁS (deberían ser obligatorias, con un número de alumnos elevados es imposible)

RESULTADOS SEMINARIO DOCENTES SISTEMAS DE EVALUACIÓN



Innovaciones en los sistemas de evaluación. Se prescinde del 100% de calificación en un examen teórico final y toma importancia la evaluación continua con diferentes tipos de pruebas y actividades, como:

TEST ONLINE O PRESENCIAL

PARCIALES LIBERATORIOS

**ELECCIÓN POR EL ALUMNO DEL FORMATO DE EXAMEN: DESARROLLO O TEST –buenos alumnos desarrollo-
PRÁCTICAS**

CUADERNO DE CAMPO

PARTICIPACION ACTIVA EN EL AULA

TRABAJOS INDIVIDUALES Y/O EN GRUPO

¿Qué queremos que aprendan? No se puede evaluar todo igual . ¿cómo queremos que aprendan? Aprendizaje superficial, permanente. Importancia de modelar la evaluación.

RESULTADOS FOCUS GROUP CON ALUMNOS CURSO ANTERIOR

- **Características de los buenos y malos docentes:** actitud, motivación, acompañamiento y respeto, organización y orden.
- Características que debe tener el aprendizaje que les **ayuda a lograr sus metas profesionales**
- Entre clases presenciales o virtuales, los alumnos **prefieren la presencialidad, más contacto, más concentración, más presencia.**
- **Demandan mayor interacción entre profesor y alumno** para transmitir competencias y fomentar la participación
- **Herramientas útiles:** las prácticas reales; juicios simulados; películas -tutoriales por video contando la película; píldoras de conocimiento en vídeo (resumen del tema 5 minutos); podcast; luniversity en iphone.
- Se pondera y valora positivamente la **evaluación continua y los parciales liberatorios**



RESULTADOS FOCUS GROUP CON ALUMNOS DE PRIMER CURSO: DINÁMICAS DE APRENDIZAJE



ACCIONES DEL PROFESOR QUE AYUDAN A APRENDER:

- Organización inicial
- Importancia casos prácticos reales
- Promoción del debate con temas controvertidos
- Con vocación
- Clase dinámica y participativa
- Se preocupa por el aprendizaje del alumno
- Sabe llegar a los alumnos
- Se implica y conoce si el temario se ha aprendido, si el alumno estudia y aprende
- Despierta el interés
- Deja al alumno que se organice por su cuenta
- Sabe transmitir conocimientos
- El profesor que acompaña, no estás sólo en el descubrimiento, te guía, te indica el camino
- Muy bueno si te motiva a pensar
- Dinámicas de grupos de trabajo

ACCIONES DEL PROFESOR QUE NO AYUDAN A APRENDER:

- Da cosas por sabidas
- Caótico
- Confusión
- Sentado
- Monótono
- Rápido, sin pausas
- Presentaciones aburridas
- Leer apuntes, manual, diapositivas
- Lento, sin preguntas ni prácticas
- Humilla con las preguntas y los errores
- Que no se preocupe por explicar
- Que crea que su asignatura es la única
- Demasiado exigente
- Muy poco exigente

RESULTADOS FOCUS GROUP CON ALUMNOS DE PRIMER CURSO: DINÁMICAS DE APRENDIZAJE



CONCLUSIONES

- Brecha importante bachillerato/universidad: no se tiene en cuenta por profesores.
- Motivación del profesor se transmite y los alumnos tienen ganas de aprender.
- Los exámenes parciales ayudan: menos temario, menos presión. Parciales no eliminatorios para estudiar con tiempo.
- Más cercanía del profesor, disponibilidad.
- Más debates.
- Las clases y casos prácticos son importantes para enamorarse con la carrera.
- Más interés del profesor por el aprendizaje real –clases más lentas- y humanización de la relación con el alumno
- Resaltar como hacen ciertas universidades la importancia de hacer grupo de clase en primero.
- Temario ofrecido desde el principio de curso, no obligatoriedad desde inicio.
- No modificar el programa durante el curso sobre la marcha.
- Hay distintos tipos de profesores
- Más claridad en criterio de evaluación.

RESULTADOS FOCUS GROUP CON ALUMNOS DE ÚLTIMO CURSO Y MASTER



No se encuentran diferencias destacables en la opinión de los alumnos de distintos Grados. Hay respuestas muy variadas en cada tema.

Los alumnos han recibido con agrado que se les consulte, más allá de las encuestas Docencia UCM, dirigidas a un profesor concreto, y no a la docencia en general.

CUESTIONES PLANTEADAS

- Se introdujeron preguntas acerca de los rasgos del buen profesor y el menos bueno.
- Técnicas de enseñanza
- Con relación a las prácticas, los profesores tienen una capacidad limitada para corregir prácticas, puesto que son varios cursos y con muchos alumnos: menos prácticas y más personalizadas
- Tipos de clases: on line, presencial, magistral, clase invertida...
- Exigencia y formas de evaluación
- Tipo de exámenes: desarrollo, test, oral...
- Recursos: campus virtual