



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2016-2017

Número de proyecto: 85

**LAS TUTORÍAS COLECTIVAS PARA OPTIMIZAR LA INTERACCIÓN PROFESOR-
ALUMNO.**

EMILIA M^a BARCIA HERNÁNDEZ

FACULTAD DE FARMACIA

DPTO DE FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

El objetivo fundamental del presente proyecto de innovación y mejora de la calidad docente es potenciar y favorecer la capacidad de los estudiantes de comprender qué y cómo están aprendiendo, revisar, planificar y adoptar actitudes responsables sobre su propio aprendizaje, y orientarlos en su desarrollo personal, académico y profesional.

Para lograr dicho objetivo final, en el proyecto con el presente proyecto se investiga la eficacia de las Tutorías Colectivas, tanto presenciales como semipresenciales, como un instrumento de ayuda interesante y valioso en el aprendizaje de materias troncales impartidas en el Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica de la Facultad de Farmacia, y conducentes a la obtención del Grado en Farmacia. Además, en el proyecto se explora la eficacia de las dichas actividades para potenciar y mejorar la interacción profesor-alumno, mejorar y facilitar la integración de los alumnos, y en consecuencia, mejorar la docencia y las enseñanzas recibidas en el Grado en Farmacia.

Con el presente proyecto se abordan, en consecuencia, varias de las líneas prioritarias de la presente convocatoria, como son: la realización de tutorías colectivas como actividades docentes de mejora e innovación, llevadas a cabo de forma tanto presencial como semipresencial; la aplicación de dichas actividades para fomentar la igualdad e inclusión, al ser realizadas en grupos más reducidos que los habituales de las clases magistrales, y en consecuencia ser más adecuados para facilitar la inclusión de alumnos con dificultades de comunicación y/o socialización; y por último; la realización de un grupo de tutorías en el que la docencia se realice en inglés, con el fin de involucrar tanto al profesorado participante como a los alumnos en la internacionalización de la docencia del Grado en Farmacia.

El objetivo de la acción tutorial es la optimización del rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada y personalizada a cada alumno, de manera que se facilite la formación de alumnos con pensamiento crítico y creativo dentro del aprendizaje en grupo. Este proyecto se ha planteado porque en la actualidad la experiencia relativa a las Tutorías Colectivas no es lo suficientemente satisfactoria debido a que muy pocos alumnos utilizan estas actividades de apoyo a la docencia y no aprovechan este instrumento durante su periodo estudiantil, para que le sea útil no solo durante este periodo sino también en su vida laboral. En este sentido,

en el proyecto se pretenden estudiar los problemas que existen para la adaptación de los docentes y discentes en el uso de las Tutorías Colectivas, con el objetivo de que sean eficaces y cumplan con algunas de las finalidades que tienen las tutorías como instrumento de ayuda al aprendizaje.

La principal limitación que se observa en momento actual es la inercia de algunos estudiantes a no participar en clase, y a que sean otros los que intervengan y aporten las soluciones oportunas en cada caso. Este inconveniente se puede solucionar mediante la implantación de las tutorías colectivas, como una herramienta útil para que los alumnos comprendan mejor las materias y conceptos enseñados, sean capaces de discutir sobre la materia en público, ya que de esta manera además se potenciará y mejorará la interacción profesor-alumno.

2. Objetivos alcanzados.

Una vez finalizado el proyecto de innovación, se ha recopilado toda la información obtenida en el mismo, se han valorado las encuestas realizadas a los alumnos, y los resultados obtenidos en las mismas, así como las conclusiones elaboradas en el proyecto.

En las dos figuras siguientes (Figura 1 y Figura 2), se representan los resultados, expresados en porcentaje, correspondientes a los items 1 a 7 planteados en la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas presenciales realizadas a los largo del curso, y en las distintas asignaturas incluidas en esta experiencia docente. Conviene indicar que, debido a que no se han encontrado diferencias significativas entre las distintas asignaturas, en cuanto a los resultados obtenidos, todos han sido tratados de forma conjunta, lo cual queda reflejado, en las figuras que se muestran a continuación. Además, y para simplificar la explicación de los resultados de esta experiencia docente, solamente se representan las puntuaciones de 4 y 5 de cada item, al ser las más elevadas, ya que las puntuaciones de cada item son: 1: totalmente en desacuerdo/valoración negativa/Escaso. 3: indiferente. 5: totalmente de acuerdo/valoración positiva/Elevado.

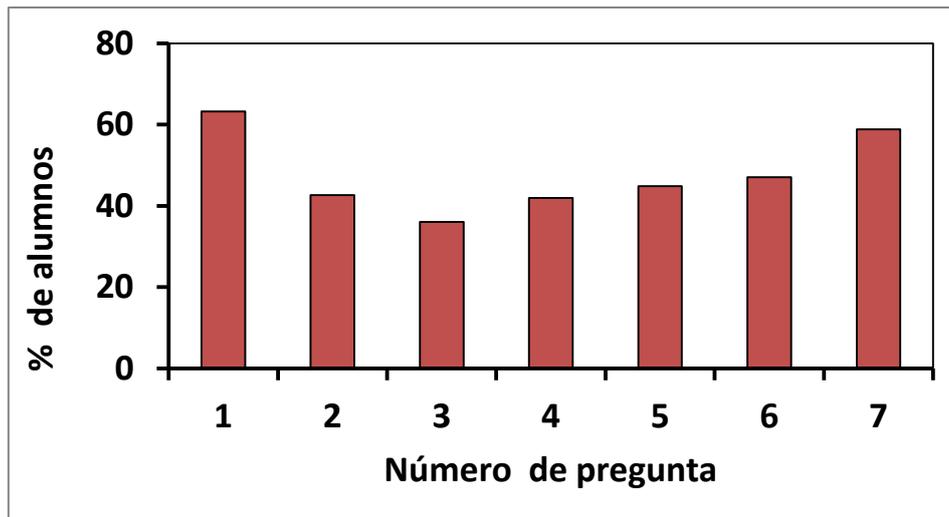


Figura 1.- Porcentaje de alumnos que han valorado con la puntuación de 4 (4 sobre 5) los ítems 1 a 7 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas.

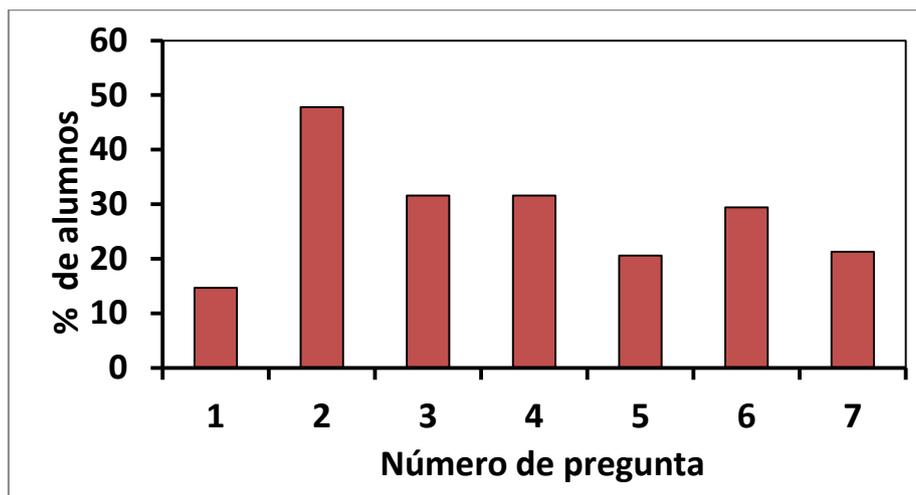


Figura 2.- Porcentaje de alumnos que han valorado con la puntuación de 5 (5 sobre 5) los ítems 1 a 7 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas.

Antes de pasar a valorar los resultados obtenidos, recordar cada uno de los ítems o preguntas analizadas:

1. Valoración global de la tutoría colectiva.
2. Facilidad de comprensión de los conceptos.
3. Facilidad de acceso a la documentación.
4. El debate le ha aportado nuevos conocimientos.
5. Utilidad de la tutoría en la asignatura.
6. Utilidad de la asignatura en tu futuro profesional.
7. Grado de conocimiento adquirido en la materia.

ITEM	Puntuación 4 (%)	Puntuación 5 (%)	Total puntuaciones 4 y 5 (%)
1	63,23	14,71	77,94
2	42,65	47,80	90,45
3	36,03	31,62	67,65
4	41,91	31,62	73,53
5	44,85	20,59	65,44
6	47,06	29,41	76,47
7	58,82	21,32	80,14

Tabla 1.- Porcentaje de alumnos que han valorado con las máximas puntuaciones (4 y 5) los ítems 1 a 7 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas.

Como se comprueba a partir de las figuras 1 y 2, y de la tabla resumen (tabla 1), para todos los ítems evaluados, más del 65% de alumnos han otorgado las máximas puntuaciones, que corresponden a la mayor satisfacción con las actividades realizadas en el programa de tutorías colectivas del proyecto.

Así, para la pregunta que valora globalmente la tutoría colectiva (ítem 1), el 77,94% de los alumnos las han considerado como una experiencia positiva, lo cual refuerza la idea inicial que ha llevado a plantear este proyecto de innovación docente, y que es el hecho de que este tipo de herramienta puede ser, y de hecho es, muy importante y valiosa para aumentar el interés de los alumnos por aprender y participar a lo largo del curso en las distintas materias que cursan, además de involucrarse más en su aprendizaje y en la interacción con el docente.

Es también sorprendente y de destacar, el resultado obtenido en el ítem 2, que corresponde a la valoración de la facilidad de comprensión de los conceptos introducidos y tratados en la tutoría colectiva; a que el 90,45% de los alumnos le han otorgado las mejores y más elevadas puntuaciones. Este resultado avala y refuerza el interés que tiene este tipo de actividad docente para facilitar la comprensión de sobre todo, determinados conceptos o temas que, dada nuestra experiencia, habitualmente resultan más complejos de comprender en las clases magistrales, y que si se introducen como casos prácticos o de discusión en las tutorías colectivas, se logra que lleguen de una manera más sencilla y de más fácil comprensión.

Por lo que se refiere al ítem 3, relativo a la pregunta en la que se valora la facilidad de acceso a la documentación necesaria para abordar la tutoría colectiva, el

67,65% de los alumnos ha dado las máximas puntuaciones. Este aspecto es también importante, ya que para que la tutoría colectiva, realizada en un grupo más o menos numeroso de alumnos y en cincuenta minutos, ya que se llevan a cabo en la clase magistral, pueda completarse en estas condiciones, es fundamental aportar previamente, ya sea en clase o mediante el campus virtual, la información necesaria para que los alumnos puedan disponer de antemano de información sobre la tutoría concreta que se va a realizar, y puedan buscar la información requerida para participar y resolver el caso propuesto en ella.

Algo menos del 75% de los alumnos, concretamente un 73,53% (ítem 4), ha valorado positivamente el debate desarrollado durante la tutoría colectiva, y en relación a que el mismo le ha aportado nuevos conocimientos. Al tratarse de una herramienta docente, es de destacar este resultado, que debería animar a los docentes a implementar más, lógicamente dentro del calendario docente tan ajustado, la realización de tutorías colectivas, que redundarían en un mayor aprovechamiento de los conocimientos impartidos en las distintas materias.

En relación al ítem 5, en el que se pregunta sobre la utilidad de la tutoría en la asignatura concreta en cada caso, el 65,44% de los alumnos han resaltado esta utilidad, ya que este contacto más relajado entre alumno y profesor permite mejorar la comprensión de los conceptos, y facilita la intervención de los alumnos, que en las clases magistrales, al menos en el Grado en Farmacia, suelen reunir a grupos más numerosos de alumnos que los ensayados en este proyecto de innovación.

Los ítems 6 y 7 pretenden obtener información sobre las materias concretas a estudio (ítem 6. Utilidad de la asignatura en tu futuro profesional) y sobre el grado de conocimiento adquirido en la materia (ítem 7). En ambos casos las respuestas han sido muy positivas, ya que el 76,47% y 80,14% de los alumnos, respectivamente han dado puntuaciones de 4-5 a ambos ítems.

Las figuras 3 y 4 muestran los resultados obtenidos en los ítems 8 y 9 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas, y que son:

8. ¿Ha participado en el debate?.
9. ¿Ampliaría el número de tutorías colectivas?.

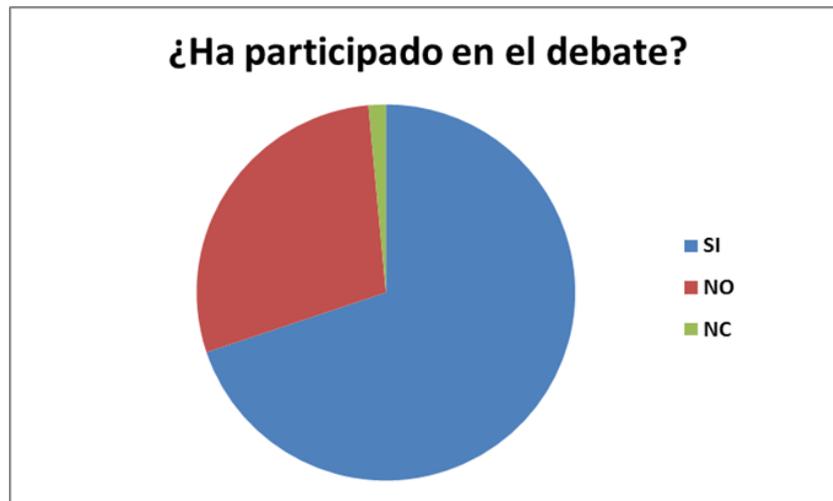


Figura 3.- Alumnos que han respondido SI/NO/NC al ítem 8 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas.

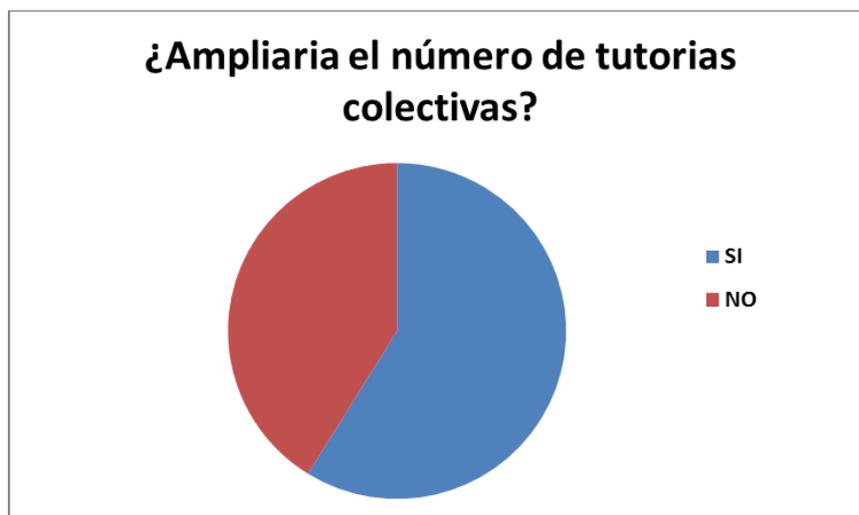


Figura 4.- Alumnos que han respondido SI/NO/NC al ítem 9 de la encuesta final de valoración de las tutorías colectivas.

Como se puede observar en ambas figuras, mayoritariamente los alumnos han respondido sí a ambos ítems. En el caso del ítem 8, el 69,85% de los alumnos ha respondido sí, y en el caso del ítem 9, el 58,83%.

Estos resultados demuestran que un elevado porcentaje de los alumnos han intervenido en algún momento a lo largo de la tutoría colectiva, y que más del 50% considera que sería conveniente ampliar el número de las mismas a lo largo del curso.

Por último, se les ha preguntado que, en el caso de haber respondido si a la pregunta anterior, indicasen el número de tutorías que considerarían adecuadas, siendo la respuesta mayoritaria entre 3-4.

Por tanto, y a modo de conclusión, se puede destacar la respuesta y valoración tan positiva que ha tenido esta experiencia docente de tutorías colectivas, que permite mejorar la docencia y aprendizaje de los alumnos así como favorecer e incrementar la interacción profesor-alumno, todo lo cual redundará en una mejora significativa de la calidad de la enseñanza en la universidad.

3. Metodología empleada en el proyecto.

ASIGNATURAS DE APLICACIÓN: Se han incluido en esta experiencia de innovación docente las asignaturas troncales (tercero, cuarto, quinto curso del Grado en Farmacia), que han impartido en el curso 2016-2017, los cuatro profesores que forman el equipo de trabajo, y que pertenecen al Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica de la Facultad de Farmacia.

Conviene destacar que las asignaturas troncales de este Departamento son cursadas anualmente por unos 450 alumnos.

TIPOS DE TUTORÍAS: Los tipos de tutorías colectivas que se han llevado a cabo a lo largo del curso son las siguientes, clasificadas según la interacción profesor-alumno:

Tutorías presenciales: para ello se han establecido de grupos formados por profesor y un número de 20-25 alumnos. Hay que destacar que, dado el número de alumnos que cursan cada asignatura troncal del Dpto de Farmacia y Tecnología Farmacéutica, cada asignatura se subdivide en 6 grupos, con unos 70-75 alumnos por grupo, aproximadamente.

Tutorías semipresenciales: el medio de interacción que se ha utilizado fundamentalmente es mediante plataformas virtuales (Campus virtual) y correo electrónico.

EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS COLECTIVAS: se ha elaborado una encuesta, que una vez realizada cada tutoría colectiva, ha sido completada por los alumnos, con el fin de evaluar los ítems siguientes:

- 1) Valoración global de la tutoría colectiva.
- 2) Facilidad de comprensión de los conceptos.
- 3) Facilidad de acceso a la documentación.
- 4) El debate le ha aportado nuevos conocimientos.
- 5) Utilidad de la tutoría en la asignatura.
- 6) Utilidad de la asignatura en tu futuro profesional.
- 7) Grado de conocimiento adquirido en la materia.

La respuesta a estos siete ítems se ha valorado en una escala de 1 a 5, siendo 1: totalmente en desacuerdo/valoración negativa/Escaso. 3: indiferente. 5: totalmente de acuerdo/valoración positiva/Elevado.

Además, en la encuesta se han planteado lo siguiente:

- 8) ¿Ha participado en el debate?.
- 9) ¿Ampliaría el número de tutorías colectivas?. Si ha respondido si a la pregunta anterior, indique el número de tutorías que considera adecuadas.

4. Recursos humanos y materiales.

En el presente Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente han participado los cuatro componentes del equipo del mismo, todos ellos profesores del Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica en la Facultad de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid. Es también de resaltar que en el proyecto han participado dos ALUMNOS de Doctorado del Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica: Juan Aparicio Blanco y Ana Isabel Fraguas Sánchez, ambos con Contratos de Formación de Personal Universitario concedidos por el Ministerio de Educación.

Los profesores participantes en el proyecto llevan muchos años involucrados en innovación y mejora de la calidad en la enseñanza universitaria, hecho que queda reflejado en su participación, durante varias convocatorias anteriores, en diversos Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente. Además, y como consecuencia de su interés por el tema, en sus currícula constan numerosas

contribuciones en congresos, tanto nacionales como internacionales, así como publicaciones relacionadas con temas de innovación en la docencia universitaria, con el objetivo de adaptarse y alcanzar los objetivos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Por otro lado, los alumnos de Doctorado han mostrado un elevado interés durante el desarrollo del proyecto, participando en todo momento en el mismo.

Por lo que se refiere a la participación de los miembros del equipo en el programa DOCENTIA, ha sido constante desde hace varios años, habiendo recibido siempre calificaciones positivas u superiores.

Por lo que se refiere a los recursos materiales empleados, dado que el proyecto no ha contado con subvención económica, son todos procedentes del Dpto de Farmacia y Tecnología Farmacéutica, así como propios de los profesores del equipo del proyecto.

Para la realización de este Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente se ha utilizado fundamentalmente material fungible, destinado a la impresión de documentos y soportes informáticos (CDs, etc.), para la difusión de los contenidos de las actividades a realizar. Ordenadores personales de los cuatro profesores del Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica participantes en el proyecto, para su utilización tanto por los profesores como, en caso de ser necesario, por los alumnos. La mayoría de los libros de consulta utilizados por los alumnos para la preaparación de las tutorías colectivas pertenecen a los profesores participantes en el proyecto, aunque algunos ejemplares (pocos) también se encuentran a su disposición en la Biblioteca Central de la Facultad de Farmacia.

5. Desarrollo de las actividades.

En el presente proyecto de innovación y mejora de la calidad docente se ha seguido el plan de trabajo y las actividades que se exponen a continuación:

PLAN DE TRABAJO: El plan de trabajo realizado en el proyecto a lo largo del curso 2016-2017 ha sido el siguiente:

- Actividad 1: Inicio del curso (Septiembre 2016 y/o Febrero 2017). Dado que algunas asignaturas son del primer semestre y otras del segundo, las tutorías

colectivas se han descrito al iniciarse las clases de cada asignatura en su semestre correspondiente.

De esta manera, al inicio del semestre se ha dado una explicación a los alumnos de cada asignatura participante en esta experiencia, del concepto de tutorías colectivas, de sus tipos y clasificación, y de las tutorías colectivas que se ha pensado y planificado realizar a lo largo del curso, y que son: tutorías colectivas presenciales y semipresenciales.

- Actividad 2: Realización de las tutorías colectivas presenciales y semipresenciales. Para cada asignatura se llevan a cabo las tutorías presenciales planificadas, y además las no presenciales, que son de elección libre por parte del alumno, y siempre que le vayan surgiendo dudas de la materia a lo largo del curso. Las tutorías colectivas presenciales también permiten, durante su realización, aclarar y explicar mejor los los métodos docentes empleados, las herramientas que se pueden utilizar para poder comprender mejor cada materia, así como los procedimientos de evaluación.

En las tutorías colectivas presenciales, fundamentalmente, se proponen diferentes casos prácticos que los alumnos resuelven por grupos, o bien individualmente, y después, de una manera colectiva se van planteando todas las dudas y estrategias para resolver cada caso práctico, de manera que el profesor simplemente sirve de hilo conductor y moderador de las intrevenciones de los alumnos.

Mediante este procedimiento se puede valorar la capacidad de análisis y de síntesis de los alumnos, sus capacidades de organización y planificación, su capacidad para generar nuevas ideas, su creatividad y la capacidad de adaptación ante nuevas situaciones, casos o experiencias, como son las planeadas en cada tutoría colectiva.

- Actividad 3: Las tutorías colectivas presenciales y semipresenciales también se emplean para resolver todas las dudas que van surgiendo durante el aprendizaje de cada asignatura.

6. Anexos.

Se aporta, en formato pdf, la encuesta de valoración de la tutoría colectiva empleada a lo largo del presente proyecto (Anexo 1. Encuesta final).