



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN**  
**SOCIAL**

**Villaverde Alto: La construcción de un barrio**

La imagen de un barrio cuando se presenta un  
problema social

Laura Nombela Charneco

**Trabajo Fin de Máster**

Tutora: Matilde Fernández-Cid Enríquez

Departamento: Sociología: Metodología y Teoría

Fecha: septiembre 2023

Calificación obtenida: 9

## Tabla de contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>5</b>
<b>Palabras clave .....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>Keywords.....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>9</b>
<b>Problema de investigación .....</b>	<b>9</b>
<b>Justificación social .....</b>	<b>9</b>
<b>Objetivos del trabajo .....</b>	<b>10</b>
<b>2. Estado de la cuestión .....</b>	<b>11</b>
Estigmas, estereotipos y prejuicios .....	11
<b>2.1. ¿Qué es Villaverde Alto?.....</b>	<b>13</b>
Origen e historia de Villaverde Alto .....	13
Realidad socioeconómica de Villaverde Alto en la actualidad. ....	17
<b>3.2 Medios de comunicación y barrios vulnerables. ....</b>	<b>23</b>
<b>3.3 La construcción de la imagen de Villaverde en los medios de Comunicación ....</b>	<b>24</b>
“Distrito de Villaverde” Noticias Telemadrid desde octubre de 2021 a diciembre de 2022. .....	25
“¿Pizza a domicilio en Villaverde Alto? Harto complicado” .....	29
Cine quinquí y la imagen de barrio de los 80.....	31
<b>3.4 La sociedad y las drogas.....</b>	<b>34</b>
Estigmas estereotipos y prejuicios hacia el consumo de droga.....	34
<b>3.5 La intrahistoria del problema del auge de la droga en Villaverde Alto .....</b>	<b>41</b>
<b>3. Metodología.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1 Revisión bibliográfica.....</b>	<b>58</b>
<b>4.2 Entrevista en profundidad.....</b>	<b>59</b>
Entrevista Javier Cuenca, Presidente Asociación Vecinal La Incolora.....	59
Entrevista a vecina de Villaverde Alto, 54 años. ....	61
<b>4.3 Análisis de Contenido.....</b>	<b>62</b>
Unidades de Registro .....	64



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Variables y categorías de las unidades de registro .....	67
<b>4.Resultados.....</b>	<b>76</b>
<b>4.1 Análisis de Contenido .....</b>	<b>76</b>
Titular .....	76
Información objetiva: Intrahistoria de Villaverde.....	77
Testimonios .....	80
<b>4. Conclusiones.....</b>	<b>81</b>
<b>5. Bibliografía .....</b>	<b>85</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>95</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>95</b>
<b>Índice de imágenes.....</b>	<b>95</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>95</b>
Anexo 1. ....	95
Anexo 2. ....	109
Anexo 3 .....	114
Anexo 4 .....	140

## **Resumen**

Este trabajo parte de la premisa de que la construcción de la imagen de Villaverde Alto por parte de los medios, asienta sus bases en la estigmatización del barrio aludiendo a la inseguridad y delincuencia. En relación a esto, esta investigación tiene por objetivo verificar esta premisa, si la imagen de Villaverde Alto es negativa por la construcción que han hecho los medios sobre su realidad, permitiendo identificar los factores de vulnerabilidad en los que se puede ver influenciada la imagen social de Villaverde Alto. Lo anterior, se ha querido relacionar con el problema reciente sobre el auge de la droga en el barrio, que ha llegado a instalarse en las calles del casco-histórico del mismo, con el objetivo de aproximarse a unos criterios de evaluación sobre la construcción de la realidad que han ofrecido los medios de cara a este problema social y para ello, también se profundizará en la intrahistoria que acontece la problemática.

Para lograrlo, se establece como metodología un desarrollo de estado de la cuestión recurriendo a fuentes secundarias y dos entrevistas que ayuden a establecer esos criterios de evaluación, en el correspondiente análisis de contenido que se realizará a posteriori, estableciendo como “botón de muestra”, los artículos de prensa recogidos por el medio Telemadrid en su web, que acontecen al problema del auge de droga durante 2022. Esta muestra no se considerará estadística pero sí significativa para esa aproximación a la evaluación que se persigue.

La investigación logra identificar que la construcción de la imagen social de Villaverde transmitida por los medios está basada en sucesos negativos más que positivos, y que, en consecuencia, se omite información sobre la realidad del barrio que puede ser útil para mejorar su imagen y no estigmatizarla. Por otro lado, conforme a la evaluación sobre el tratamiento periodístico que se ha dado en relación al problema del auge de drogas, se atiende a que los medios han servido como denuncia social, pero han contribuido a la estigmatización de los drogodependientes y han omitido a su vez las causas que han hecho que la droga se instale en Villaverde.

## **Palabras clave**

Imagen, barrio, vulnerabilidad, estigmatización, drogas.

## **Abstract**

This project begins with the premise that the construction of the image of Villaverde Alto by the media, is based on the stigmatization of the neighborhood alluding to insecurity and delinquency. In relation to this, this research aims to verify this premise, if the image of Villaverde Alto is negative due to the construction that the media have made on its reality, allowing to identify the factors of vulnerability in which the social image of Villaverde Alto can be influenced.

The above, has been related to the recent problem of the drug boom in the neighborhood that has come to settle in the streets of the town-center, with the aim of approaching some evaluation criteria on the construction of the reality that the media have offered as of this social problem and for this, it will also delve into the hidden history that causes the issue. To achieve this, the methodology established is a development of the state of the question by resorting to secondary sources and two interviews that help to establish these evaluation criteria in the corresponding content analysis that will be carried out afterwards, establishing as a "sample button", the press news collected by the media channel Telemadrid on its website, which comes before the problem of the drug boom during 2022. This sample will not be considered of statistic interest, but it is significant for this approach to the evaluation that is being pursued.

The research manages to identify that the construction of the social image of Villaverde transmitted by the media is based on negative rather than positive events, and that consequently, omits information about the reality of the neighborhood that could be useful to improve its image and help not to stigmatize. On the other hand, according to the evaluation of the journalistic treatment given to the problem of the drug boom, the media have served as a social call-to-action, but have contributed to the stigmatization of drug addicts and have omitted the causes that have caused drugs to settle in Villaverde.

## **Keywords**

Image, neighborhood, vulnerability, stigmatization, drugs.

## Introducción

“¿De Villaverde? No me robes” La broma por excelencia a cualquier vecino o vecina de Villaverde. Es una broma que ha recibido la propia autora del trabajo, criada en Villaverde Alto. Por tanto, este trabajo parte de una implicación personal en responder a la respuesta ¿Qué imagen se tiene de mi barrio? Villaverde Alto es un barrio de la periferia de Madrid marcado por la relevancia que tuvo en el siglo XX con el auge de la industrialización de la ciudad y el correspondiente movimiento de migración conocido como éxodo rural, en el que habitantes, la mayoría de Extremadura y Andalucía, asentaban su nueva vida en el barrio debido a la oferta de empleo que ofrecía por la disposición de la industria de fábricas en el mismo barrio (Ochoa et al., 2020), también fue uno de los barrios que en los 80 se vio muy golpeado por la crisis económica, con grandes tasas de desempleo y a su vez, por el auge de droga que se dio en los barrios periféricos de la ciudad en estos años. Se recuperó de esta crisis, pero volvió a verse afectado por las siguientes, la más destacada la producida en España en 2008. Actualmente, Villaverde Alto es uno de los 19 barrios más poblados de Madrid- un 22,4% es población extranjera-, contemplando un porcentaje de población activa de más del 50% de su población, frente a una tasa de desempleo relevante ya que es uno de los 7 barrios que más paro presenta de Madrid según los datos ofrecidos por el Ayuntamiento; en 2022 el distrito de Villaverde, estuvo entre los cuatro que no llegaban a la renta media anual de 30.000 euros (Echagüe, 2022). Con esto se parte de que Villaverde Alto es un barrio vulnerable, pero queda plantearse, ¿la vulnerabilidad es sinónimo de peligroso? Y profundizar aún más, ¿cuánta gente se basa en una experiencia propia para relacionar a Villaverde con delincuencia? Las autoras del Estudio de Vulnerabilidad Social en Salud Villaverde, afirmaron que los medios de comunicación son una de las principales corrientes que contribuyen a esa percepción de inseguridad.

Fernández-Cid, alude a que la percepción directa que una persona pueda tener de ciertos acontecimientos queda limitada espacial y temporalmente, pero puede mantener esa idea de conocedor o conocedora de realidad nutriéndose de noticias, opiniones, datos e imágenes que reciben a través de medios de comunicación (2018). Existe una delgada línea en torno a la labor y al producto de los medios, por un lado se encuentra la confianza de que transmiten fielmente la realidad, por otro, la sospecha de que crean una realidad,

por tanto, la información puede partir de dos corrientes “informar de” o “dar forma a” (Fernández-Cid, 2018). Varios autores y autoras, han investigado sobre la influencia que tienen los medios en la estigmatización de barrios vulnerables, como creadores de esa realidad social que, a través de recurrencia de discursos, pueden crear una ‘mala fama’ del barrio (Del Campo, 2022). La estigmatización, es el resultado de un conjunto de estereotipos que homogeneizan a un grupo y deriva a una discriminación social del mismo (Fernández-Cid, 2018), al fin y al cabo, los estereotipos son ideas preconcebidas que definen la realidad antes de conocerla y por tanto constructores de realidades.

Esta investigación, parte de la idea de que Villaverde Alto, al ser un barrio vulnerable, ha podido sufrir una construcción de su imagen que hace que este barrio sufra una estigmatización, pero a esto se añade el problema del auge de droga que ha presentado el distrito recientemente, siendo en 2022 cuando el auge de tráfico y consumo de droga llegaba a las calles del Casco Histórico de Villaverde Alto. En vista de todo lo anterior, se parte de dos realidades, por un lado, la estigmatización del barrio y por otro, la estigmatización de un problema social, la droga, ¿cómo ha sido tratado por los medios este fenómeno en un barrio de la periferia?

Por ello, el trabajo aludirá a la construcción social de la imagen de Villaverde Alto a través de la prensa digital, profesando un acercamiento a esa imagen actual en relación al problema social, que ha derivado un auge de droga en el barrio, a través de un estado de la cuestión producto de fuentes primarias –entrevistas abiertas- y secundarias que hagan percibir una idea sobre la imagen de Villaverde construida por los medios y a su vez, conocer la intrahistoria del problema social mencionado, distinguiendo así la información de la que pueden disponer los medios, a la hora de informar o “dar forma” a la noticia; esto será contrastado con un análisis de contenido de las noticias emitidas por Telemadrid, medio regional de la Comunidad de Madrid sobre las drogas en el distrito de Villaverde durante 2022 con el fin de contrastar una posible estigmatización o no.

## **1. Planteamiento del problema**

### **Problema de investigación**

Este trabajo parte de la premisa de que la construcción de la imagen de Villaverde Alto ha sido estigmatizada por los medios, y por tanto no se ha atendido a su realidad. Esto hace relacionar el punto de partida con el auge de droga en Villaverde Alto que se ha producido en los últimos años, llegando a instaurarse en las calles del casco histórico del barrio, ¿qué construcción de la realidad han dado los medios? Para resolver este problema de investigación se ha recurrido como objeto material el análisis de las noticias relacionadas con la problemática de la droga y Villaverde Alto en el medio regional de Madrid, Telemadrid, a través de las noticias recogidas en su sección web “Distrito de Villaverde” durante el año 2022. Se establece como objeto formal de esta investigación una perspectiva social, partiendo de que Villaverde Alto sufre una desigualdad territorial arrastrada desde hace años, y esa desigualdad puede verse influenciada también por la construcción de la imagen que se puede tener del barrio en los medios, por ello se procederá a un análisis de noticias que permita identificar la imagen que se construye de Villaverde en el colectivo social y a su vez un estudio cualitativo que conozca la intrahistoria y el origen del problema para así identificar el nivel de inclusión o exclusión que ofrecen los medios al barrio ante esta problemática.

### **Justificación social**

El tratamiento de los discursos periodísticos en cuanto a la construcción de la imagen de un determinado barrio o suceso ha sido estudiado por diversos autores. Trabajos consultados como el Estudio de la Vulnerabilidad social de la Salud de Villaverde (Ochoa et al, 2020), ya denunciaba como posible objeto de análisis la medición de impacto que el trabajo de los medios de comunicación a la hora de informar sobre Villaverde, podía tener en la población del distrito en términos personales. Numerosos autores afirman el poder de los medios de comunicación como constructores de realidades sociales a través de su traducción particular de la realidad que puede llevar a una dimensión positiva o negativa de lo que informan, estableciendo de esta manera, una norma entre la dicotomía de lo bueno o malo, aceptable o no aceptable... derivando a una mediación social que

sirve para la arquitectura social y política de la sociedad (Monreal, 2014), lo que conlleva una creación de estigmas y prejuicios añadida a esa mediación social. Del Campo (2002), mencionando a la Escuela de Interaccionismo Simbólico menciona que la imagen social creada a través de discursos sostenidos a lo largo del tiempo es determinante a la hora de designar el lugar de la sociedad de los habitantes de un determinado barrio, una “mala fama” que se aleja de la realidad, más aún cuando la imagen es creada y observada por otros y no una construcción bajo la experiencia propia.

Barrios periféricos, con una baja renta per cápita y una desigualdad territorial notable son fácilmente estigmatizables, de hecho, Monreal (2014) recuerda la tesis realizada por Bourdieu sobre el análisis del papel de los medios de comunicación en los procesos de estigmatización del suburbio parisino de Vaulx en Vein, y en la afirmación del autor en que la prensa se mueve en los principios de la competitividad, urgencia, rapidez e inmediatez, simplicidad y artificialidad traducida en una superficialidad, a la que se añade el interés de los periodistas en la espectacularidad y excepcionalidad de los fenómenos que ocurren en los “barrios pobres”, protagonizados por la violencia, drogas, pandillas y delincuencia tal y como señaló Champagne (Monreal, 2014).

Dada la realidad actual por la que está pasando el barrio de Villaverde Alto, en cuanto al problema de las drogas en el barrio, los medios se han llenado de noticias, que, por un lado, tienden a utilizar sustantivos como suciedad e inseguridad que perjudican a la construcción de la imagen y en consecuencia, percepción del barrio, además de reforzar el estigma y los prejuicios derivados de las drogas y drogodependientes. Discursos que, según muchos vecinos a los que muchos medios han dado voz, atienden a una estrategia política por parte de las instituciones, pero que no ponen una solución, e intentan ocultar el origen de este auge de droga en el barrio, a los que los vecinos ponen nombre: abandono institucional y desigualdad territorial desde hace años.

## Objetivos del trabajo

Como objetivo general de este trabajo se establece:

1. Verificar si la imagen de Villaverde Alto es negativa por la construcción que han hecho los medios sobre su realidad.

Del cual se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- 1.1 Identificar los factores de vulnerabilidad en los que se puede ver influenciada la imagen social de Villaverde.
- 1.2 Profundizar en la intrahistoria de la problemática actual de la droga en Villaverde Alto.
- 1.3 Alcanzar unos criterios de evaluación aproximados sobre la construcción de la realidad que han ofrecido los medios de cara a la problemática del auge de la droga en el barrio.

## 2. Estado de la cuestión

### Estigmas, estereotipos y prejuicios

Se considera, establecer a modo introductorio, las distintas definiciones de prejuicio, estereotipo y estigma, conceptos que se utilizarán reiteradamente en esta investigación:

- Prejuicios

Los prejuicios, están relacionados con el afecto y la evaluación afectiva sobre el grupo que suele ser negativa (Rengel, 2010). Según Allport, el prejuicio suele estar compuesto por una actitud de rechazo y hostilidad que castiga a ese “otro”. Por simplemente pertenecer al grupo identificado como ajeno, en una frase simple, consistiría en pensar mal de otras personas, influyendo sentimientos de miedo, desprecio, y hostilidad en la afirmación de esa idea hacia el otro (Clavijo, 2010).

El prejuicio suele manifestarse de cinco maneras distintas según el nivel de sentamiento de ese prejuicio: a) Hablando mal de los categorizados como “otros” b) Evitando el

contacto con ellos c) Discriminando al grupo<sup>1</sup> d) Atacando físicamente a sus miembros e) Exterminándolos (Allport, G., 1962 en Clavijo, M., 2010 p. 35)

- Estereotipos

Son la parte cognitiva, ya que están ubicados en la memoria y se definen como “*la expresión y racionalización de un prejuicio*” (Rengel, 2005 p. 2). Lippman fue el pionero en definir el concepto de estereotipo en su obra *Public Opinion*, y las definiciones derivadas coinciden como simplificaciones de la realidad, ideas preconcebidas que nos hacen definir antes que ver, ya que estas ideas simplificadas se quedan en nuestra memoria para aportarnos una realidad sobre una información que no hemos ni tan siquiera experimentado (Rengel, 2005). La definición de estereotipo, deriva de “estereotipia” el proceso de trabajo de la imprenta en el que se reproducía una composición tipográfica (Fernández, Cid, 2018) , de esta manera, los estereotipos son esa generalización de ideas preconcebidas que homogeneizan a un grupo, y establece las diferencias entre un colectivo y otro, que en consecuencia, puede derivar en algunos casos a discriminación social, si esa “composición tipográfica” contiene ideas asociativas negativas (Fernández-Cid, 2018).

Según Goffman citado en Rengel, existen 3 tipos de estereotipos: aquellos que hacen alusión a las deformaciones del cuerpo, los que se refieren a los defectos del carácter como pueden ser ausencia de voluntad, creencias etc y, por último, aquellos referidos a la raza o nación, derivando estos estereotipos a los descendientes de una familia (2005).

- Estigmas

El estigma suele ser el resultado de una construcción considerada como verdadera basada en el otro, entendiendo a ese otro u otros como aquello ajeno, englobando distintos

---

<sup>1</sup> “Falta de igualdad en el tratamiento otorgado a las personas en virtud de su pertenencia al grupo o categoría en cuestión” (Huici, 1996, citado en Rengel, 2005, p. 2)

elementos que en su gran mayoría son utilizados como referencia a una intención desacreditadora a ese grupo o individuo considerado como “otro” (Rengel, 2005).

El estigma, entonces, suele ir ligado a esa línea que separa el “nosotros”, los integrados, los normales, del “ellos” los marginales, sin necesidad de atender a la realidad socioeconómica de cada uno sino a las lecturas que se hacen respectivamente de cada grupo, llevando consigo una serie de significados, que conllevan una identificación colectiva que envolverá a los integrantes del grupo estigmatizado (Del Campo, 2022).

El estigma en su mayoría puede surgir por una falta de conocimiento y por otro de miedo que puede estar influido por representaciones imprecisas o incorrectas (Borenstein, 2020).

## 2.1. ¿Qué es Villaverde Alto?

### Origen e historia de Villaverde Alto

Villaverde Alto es un barrio que pertenece al decimoséptimo distrito de los 21 existentes en Madrid, suponiendo el núcleo de origen del distrito (Villaverde. Planes Integrales de Barrio, 2019). El Distrito de Villaverde – entendiéndolo como conjunto de barrios– es el que más al sur de Madrid está ubicado en relación al resto y último de los municipios anexados a la ciudad de Madrid<sup>2</sup>. El distrito está conformado por cinco barrios: Villaverde Alto-Casco Histórico, San Cristóbal, Butarque, Los Rosales y Los Ángeles (Puebla, 2017).

El concepto de barrio, ha sido repasado por varios autores a partir de distintas dimensiones, desde la sociológica, como una “vecindad identificable”, hasta la estructural, en la que el barrio queda definido por la relación transversal entre su paisaje urbano, su contenido social y su función propia, quedando estos elementos estrechamente relacionados e indispensables para su existencia en la que el barrio, por ende, actúa como modelador de la vida comunitaria entre sus vecinos y vecinas, atendiendo a una perspectiva individualista de cada vecino y vecina a la par que en su perspectiva social

---

<sup>2</sup> Concretamente, en 1954 (Ochoa et al., 2020)

(Londoño, 2001). Londoño, llega a la conclusión de que *el barrio es una unidad socioeconómica primaria del ámbito urbano* (Londoño, 2001 p.2).

Dentro de los puntos en común que se establecen entre las diferentes definiciones aportadas por varios autores, continuando con el texto de Londoño <sup>3</sup> encontramos: la idea de unidad, desde un aspecto tanto morfológico como socio-económico y cultural, determinando así una similitud generalizada de comportamiento dentro de su población, por otro lado, se destaca la importancia de la situación socioeconómica en su definición, además del entorno físico y urbanístico que rodea a cada barrio, es decir, la importancia de las unidades residenciales (Londoño, 2001). Si algo tiene de singular el distrito de Villaverde, son las unidades residenciales que conforman cada barrio fruto de distintos planes urbanísticos debido al crecimiento poblacional que experimentó a mediados del siglo XX. Estas unidades residenciales no aparecen en callejeros y conforman la memoria del distrito, pasan a ser ‘barrios sentidos’<sup>4</sup>, los barrios sentidos más popularmente conocidos de Villaverde Alto son: Las Torres, Plata Castañar y Villaverde Alto-Casco Histórico<sup>5</sup> y las colonias Experimental, San Carlos, y Marconi.

---

<sup>3</sup> Se puede consultar definiciones en Londoño, Diego (2001, p.3): EL BARRIO... ¿Una dimensión incomprendida?”

<sup>4</sup> “(...) *El barrio, y por ende, su delimitación, siempre tiene un componente relacionado con las formas de habitar, la vida cotidiana y la construcción de sentidos por parte de sus habitantes* (...)” Tapia (2013, p.9)

<sup>5</sup> Pasó a llamarse así el 31 de octubre de 2017, antes esta zona se conocía como San Andrés (Ochoa, et al 2020)

## Imagen 1.

### *Barrios sentidos de Villaverde Alto*



Fuente: Ochoa, et al. (2020)

Repasando la historia de Villaverde Alto, se data su origen en la Edad Media con la conquista de Madrid del rey Alfonso VI de León que contó con la ayuda de la Orden de Santiago en 1085, concediendo a sus caballeros las tierras próximas al Manzanares. De ahí surge el primer nombre que derivará luego al nombre actual del distrito: ‘Vado de Santiago el Verde’, siendo el actual Villaverde Alto la ubicación elegida como núcleo de las tierras cedidas (Redacción Distrito de Villaverde, 2020).

Desde sus inicios, Villaverde ha sido un punto de conexión ya que, por medio de caminos, suponía la salida natural de la ciudad de Madrid hacia Toledo. Caminos que más tarde se sustituyeron por carreteras y vías de ferrocarril, suponiendo esta última una industria relevante en la zona, ya que, a principios del siglo XX, se establecieron los talleres ferroviarios. Es en este siglo XX, cuando Villaverde alcanza su máximo esplendor en cuanto al sector industrial se refiere. Tras la guerra civil, fueron muchas las familias rurales que decidieron trasladarse a la ciudad en busca de trabajo, lo que se conoce como

fenómeno de éxodo rural, y Villaverde, fue uno de los distritos de la ciudad de Madrid que más población acogió, en su mayoría proveniente de Extremadura y Andalucía, por su buena comunicación, predisposición de suelo edificable y, como se ha señalado anteriormente, industrias que ofertaran empleo, siendo las fábricas de Boetticher y Navarro o Aceros Madrid -más tarde pasaría a llamarse Aristrain- las industrias más relevantes de Villaverde Alto (Ochoa et al., 2020).

Madrid aumentaba en espacio, a través de ensanches y barrios colindantes que se incluyeron dentro de sus planes urbanísticos, y Villaverde, era un barrio relevante debido al crecimiento poblacional que experimentaba y el enclave industrial y de transporte que suponía (Asociación Vecinal La Incolora, s.f). Así, entre los planes en los que Villaverde Alto fue incluido, encontramos el Plan de Ordenación Urbana de 1946<sup>6</sup>, también conocido como Plan Bidagor, en honor a su arquitecto y coordinador, cuyo fin fue reordenar el proceso urbanístico, llevar a cabo un planteamiento de las ciudades: su casco histórico y el régimen y política de suelo (Llardeny y Lasarte, 1987). Posteriormente, en 1951 se realizó el Plan Parcial de Villaverde, un plan que tenía como objetivos ampliar el suelo urbanizable y en consecuencia resolver una ampliación en Villaverde Alto y con el que se planificó la vivienda obrera de renta reducida (PIBA, 2019), de este plan, surgió, uno de los barrios sentados de Villaverde Alto: las colonias experimentales – Colonia Marconi y Colonia San Carlos-, conformadas por 408 viviendas distribuidas en 28 bloques (Blanco, 2017). El auge que caracterizaba a Villaverde debido a su relevancia industrial, se vio afectado con la crisis del petróleo de los años 70, produciéndose un declive que derivaría al cierre de las fábricas que en los años 80, supondría un incremento considerable de desempleo y un aumento de problemas sociales que colindarían con el aumento de drogadicción extendido en los años 80 en la ciudad de Madrid y que en el distrito de Villaverde tuvo grandes consecuencias, al igual que en otras zonas de la periferia de la ciudad. Derivado a esto, en los años 90 se elabora un plan de apoyo social para el distrito, el Plan 18.000, con el objetivo de mejorar el Sur en vistas a vivienda, servicios públicos, movilidad, accesibilidad y empleabilidad. En la década de los 2000,

---

<sup>6</sup> Primer plan urbanístico que tuvo Madrid (Incolora, s.f.)

Villaverde al igual que todo el territorio nacional, toma el sector de la construcción como segunda actividad económica, recuperándose del anterior declive económico que produjo el “cierre” de la industria en el distrito, crecimiento económico que también se vio acompañado de un crecimiento demográfico a causa de la llegada de la población extranjera a los barrios de Villaverde. Un crecimiento que duró poco, ya que de nuevo se volvería a una situación de desempleo y crisis social que supondría una relevante pérdida en la calidad de vida de los habitantes del distrito debido a la crisis económica de 2008, unida precisamente a la construcción y la vivienda (Ochoa et al., 2020).

### Realidad socioeconómica de Villaverde Alto en la actualidad.

Una vez repasada la historia y origen del barrio de Villaverde Alto, se procede a conocer el barrio en su actualidad, incluyendo sus características demográficas, su nivel de renta y tasa de desempleo, y el nivel educativo de su población para obtener una aproximación a la realidad del mismo. Para asegurar unos datos recientes que puedan reflejar la máxima exactitud, se ha recurrido al Portal Estadístico del Ayuntamiento de Madrid<sup>7</sup>. Es necesario señalar que, este portal sólo atiende a los datos reflejados según empadronamiento, se desconoce la proporción de personas no empadronadas con respecto a las que sí, por lo que, a pesar de tomarse como datos de lo más actualizados, son datos aproximados, puesto que muchas personas pueden no quedar cuantificadas en los resultados que se exponen.

En 2022, Villaverde Alto, contaba con una población total de 46.156 personas, un decrecimiento con respecto al año anterior, en el que se contaba con 46.637, pero a pesar de que su población se haya visto disminuida, se sitúa como uno de los 19 barrios más poblados de la Comunidad de Madrid. Dentro de los indicadores que pueden ayudar a conformar una imagen de la realidad demográfica de Villaverde Alto, si nos fijamos en la pirámide poblacional ofrecida por el Portal Estadístico del Ayuntamiento, encontramos que existe mayor porcentaje de población en mujeres- un 52.3% de mujeres frente a un 47.7% de hombres- , aunque se mantiene cierto equilibrio entre ambos sexos,

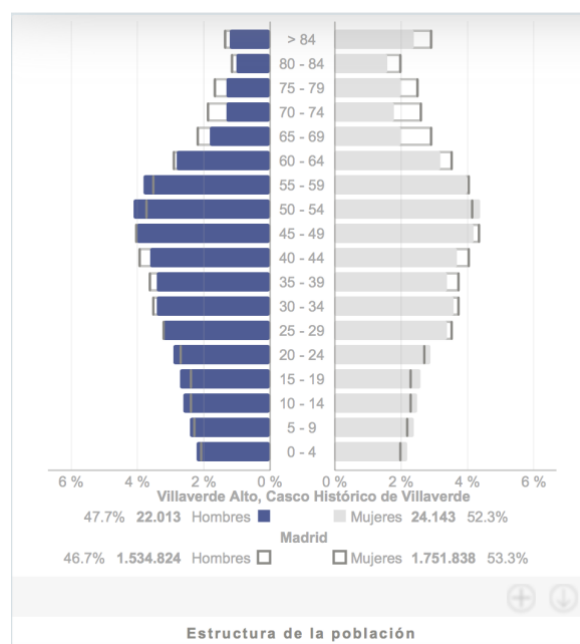
---

<sup>7</sup> Consultado en marzo de 2023

y en cuanto a la edad, se ve reflejado una mayor concentración de población en los grupos de los 45 a 60 años, con una escasa población joven pero a su vez, casi en misma proporción que la más envejecida.

## Imagen 2

### *Pirámide poblacional de Villaverde Alto, 2022*



Fuente: Portal Estadístico Ayuntamiento de Madrid, 2023

En 2020, en el Estudio de Vulnerabilidad Social en Salud Villaverde, las autoras Ochoa et al. , señalaron a la pirámide poblacional del distrito, como una pirámide estanca, ya que se podría observar tanto un grupo de población envejecida grande pero que en correspondencia con la imagen total de la pirámide, la población joven no dejaba de ser significativa (2020) por lo que, se puede acomodar dicha categorización de la pirámide poblacional del distrito en 2019, a la actual pirámide poblacional de Villaverde Alto-Casco Histórico. Puede atribuirse a esta proporción más o menos equitativa entre la

población envejecida y la población joven<sup>8</sup> a la llegada de población inmigrante al barrio de Villaverde Alto— un 22,4% de la población de Villaverde Ato es extranjera- ya que, en su mayoría, son familias jóvenes. De esta forma si observamos la pirámide poblacional, se puede observar que, mientras la pirámide de población total presenta la forma estanca que se mencionaba en el párrafo anterior, al añadir la proporción de población extranjera empadronada en Villaverde Alto se observa una forma piramidal con una estructura adulta joven, en la que esta vez el grupo mayoritario de población será muy próximo a la pirámide de estructura de la población de Villaverde Alto expuesta anteriormente -45-54 años- pero que superará a todos los grupos de edad de forma destacable hasta los 64 años, en proporción con los datos de la población española que también forma parte del barrio; esto significa que gran parte de la población activa de Villaverde Alto, establecida entre los 15 y los 65 años de edad, está representada mayoritariamente por población de origen extranjero <sup>9</sup>.

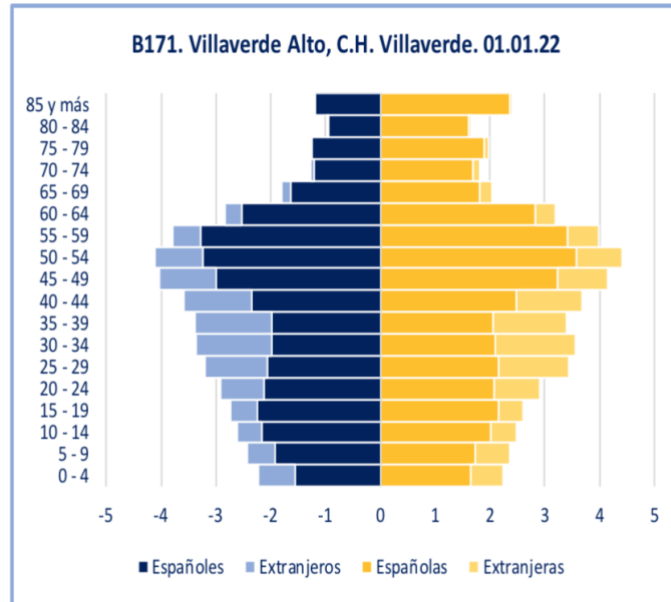
---

<sup>8</sup> Un índice de juventud y envejecimiento del 94,3% y del 106,0%<sup>8</sup> respectivamente, según el Explotación del Padrón Municipal de habitantes (2022).

<sup>9</sup> Villaverde Alto, es un barrio que presenta diversidad cultural si atendemos al porcentaje de inmigración que presenta -22.4% (Padrón Municipal de Habitantes, 2022)- siendo la comunidad rumana, marroquí y colombiana, los tres países de origen que más representatividad tienen en el barrio (Padrón Municipal de Habitantes, 2022).

### Imagen 3

#### *Pirámide proporcional población extranjera de Villaverde alto, 2022*



Fuente: Padrón Municipal de habitantes 2022, Ayuntamiento de Madrid, 2022

Siguiendo con la población activa de Villaverde -entre los 16 y 64 años-, entendiéndose la población activa como esas personas que son mano de obra para la producción de bienes y servicios económicos, tienen disponibilidad para ello y/o hacen las gestiones correspondientes para acceder al mercado de trabajo (SEPE, 2023), el portal Estadístico del Ayuntamiento de Madrid Señala que Villaverde Alto tiene una población activa del 68.2%, es decir, más de la mitad de población de Villaverde Alto, se encuentra en edad de trabajar creciendo en el último año un 0.1%<sup>10</sup>; pero a pesar de ello, la tasa de paro en Villaverde Alto está entre el 10 y 12%, siendo uno de los siete barrios que más tasa de paro presenta sobre la población total de la ciudad de Madrid. Según los demandantes de empleo registrados en las oficinas del SEPE el último día de cada mes, el distrito de

<sup>10</sup> Ocupa la cuarta posición de los cinco barrios que forman el distrito en lo que a población activa se refiere, estando por encima, San Cristobal (70%), Los Rosales (69.1%) y Butarque (68.6%) (Ayuntamiento de Madrid, 2023) y el puesto 48 de los 131 barrios que conforman la ciudad de Madrid.

Villaverde tenía un registro de 3.308 parados en abril de 2023, un -2.5% respecto al año anterior, presentando exactamente una tasa del 10.6% frente al 6.59% de la ciudad de Madrid (Ayuntamiento de Madrid, 2023).

Esta situación de desempleo, influye en la renta media anual de los hogares, no se han encontrado datos más actualizados que los que hace referencia a la renta de hogares del barrio en el periodo anual de 2020 en el que se establecía una renta de 27.992€ frente a los 43.000€ de renta media que presentaba la ciudad de Madrid (Ayuntamiento de Madrid, 2023). Se han encontrado datos más actualizados de 2023, pero en cuanto a la renta media del distrito de Villaverde en su conjunto de barrios, que sitúa al distrito entre los cuatro que no llegan a la renta anual de 30.000 euros, señalando la renta Anual del distrito de Villaverde en los 27.392€ (Echagüe, 2022).

Esta renta media anual, también puede verse influida además del desempleo, por la cualificación de los trabajos por los que optan los vecinos y vecinas del barrio, y esta cualificación laboral, queda a su vez influida por el nivel de estudios que presente el candidato o candidata. Los datos más actuales en cuanto a nivel de estudios y ratio educativo, se encuentra en el texto de Ochoa et al. (2020), estos datos hacen referencia al distrito en su conjunto, determinando que casi el 14% de la población del distrito ha finalizado estudios universitarios siendo el segundo porcentaje más bajo de la ciudad de Madrid (Ochoa et al., 2020)<sup>11</sup>; a esto se suma, una elevada tasa de abandono escolar sin llegar a finalizar la educación secundaria obligatoria (ESO) y por otro lado, una elevada tasa de absentismo escolar, que en el curso 2017-2018 ocupó la cuarta posición respecto al alumnado absentista de la ciudad de Madrid (Ochoa et al., 2020), todo esto, asume la explicación de que las demandas de trabajo suelen adaptarse a ofertas de empleo que exigen poca cualificación y por tanto menos dinero –empleos precarios- y esto se ve traducido en la baja renta anual, antes señalada <sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Se hace referencia en el texto de Ochoa et al, que la inversión que supone la educación, sobre todo la superior, es difícil de asumir en familias con pocos recursos (Ochoa et al., 2020)

<sup>12</sup> Javier Cuenca hace referencia en la entrevista realizada al empleo precario al que está sometida la mayoría de población de Villaverde Alto.

De los datos recogidos y consultados, Villaverde es considerado uno de los distritos con un bajo nivel socioeconómico de la ciudad de Madrid. Específicamente, el barrio de Villaverde Alto, presenta un relevante porcentaje de población activa, pero equipara en relevancia la tasa de paro, que supero casi en 4 puntos porcentuales a la media que presenta la ciudad de Madrid, además, la renta media anual de los hogares del distrito es inferior a 30.000 euros presentándose como uno de los barrios con menor renta. Tal y como se recoge en el índice de vulnerabilidad social de la Universidad Carlos III para el Ayuntamiento de Madrid, el Distrito de Villaverde, está situado en el segundo puesto del ranking de distritos más vulnerables (Ochoa et al., 2020). Atendiendo al concepto de vulnerabilidad social, Sastre (2017) lo define como:

*“expresión de las desigualdades sociales, es la condición social que dificulta la satisfacción del bienestar, calidad de vida de las personas o grupos, o bien la incapacidad de respuesta o falta de habilidad para adaptarse a las consecuencias frente a riesgos, en el ejercicio de los distintos tipos de derechos ciudadanos o el logro de proyectos” (Sastre, 2017, p. 17)*

Se visualiza pues una segregación residencial, si se comparan datos con otros distritos y barrios de Madrid, con categorías socioeconómicas distintas a las que presenta Villaverde. La segregación residencial, según explica Clavijo, recurriendo a Kaztman, está estrechamente ligada por un lado, a su origen y a los procesos históricos a los que ha estado sometida la unidad urbana, y repasando la historia de Villaverde Alto, se ha podido observar que, a pesar de tener cierto auge en su período de industrialización, siempre ha estado ligada y categorizada como barrio obrero, en segundo lugar, la segregación residencial está influida por un factor demográfico, que puede relacionarse con el nivel de estudios, sexo, edad e inmigración y en tercer lugar por la desigualdad de ingresos (Clavijo, 2010).

Gracias a la entrevista realizada a Javier Cuenca, Presidente de la Asociación Vecinal La Incolora de Villaverde Alto, se conoció más sobre la desigualdad territorial del barrio que complementase estos datos, la desigualdad parte del abandono institucional, según apunta

Javier, no se aprovecha por ejemplo, la cercanía al polígono industrial que podría dar trabajo a muchos vecinos y vecinas del barrio, también apunta al cierre por falta de subvención y apoyo institucional, de muchas asociaciones que formaban en empleo a los jóvenes que decidían abandonar sus estudios, la oferta educativa en el barrio, por otro lado, está saturada, asegurando que hay 40 alumnos y alumnas en un aula y que ello no repercute a una formación de calidad y en cierto modo individualizada, más que necesaria en niños y jóvenes de entornos vulnerables y por último, señala que las asociaciones vecinales como la suya, que intentan solventar todas estas carencias en las que se ve envuelto el barrio, cada vez tienen menos subvención por parte de las administraciones, con lo que el abandono y la vulnerabilidad se hace notable y aumenta proporcionalmente (Cuenca, 2023).

La realidad de Villaverde Alto, es que es un barrio vulnerable y sometido a una segregación<sup>13</sup> que, tal y como apunta Clavijo, puede también estar influida por los medios de comunicación, a través de elementos de identificación que la propia segregación crea (Clavijo, 2010); por ello, una vez conocida la “imagen objetiva” de Villaverde Alto, se presenta necesario conocer cómo los medios influyen en la construcción de su imagen y en su caso, en esta segregación apuntada por Clavijo.

### 3.2 Medios de comunicación y barrios vulnerables.

Los medios son influyentes en la construcción de realidades sociales, que puede aludir a una visión positiva o negativa de la realidad construida por medio de las informaciones que ofrecen, estableciendo así una norma dicotómica entre lo bueno y lo malo, lo aceptable o no aceptable... lo que deriva a una mediación social que sirve de arquitectura social y política de la sociedad (Monreal 2014) y, en consecuencia, una creación de estereotipos y prejuicios que categorizan esa mediación social. Los medios crean significados que forman parte de la construcción de un estigma hacia determinados grupos, creando una línea imaginaria basada en esa dicotomía que se mencionaba – lo

---

<sup>13</sup> “La segregación es una forma de discriminación institucionalizada, impuesta por la ley o la costumbre” (Allport, G., 1962:29 citado en Clavijo, M., 2010:35)

aceptable y lo no aceptable, el nosotros y el ellos- por lo que puede resultar peligroso, tal y como se cita a Allport, en Clavijo: “(...) *la segregación aumenta notablemente la visibilidad de un grupo, hace que parezca más grande y más amenazador de lo que realmente es*” (Allport, G, 1962 en Clavijo, 2010, p.32). En otras palabras, como se ha señalado anteriormente, los medios influyen en la opinión pública<sup>14</sup>, pero la opinión pública también influye a los medios y es esa retroalimentación, señalada por Kaztman, la que produce un aislamiento social categorizando el “barrio pobre” como el lugar que concentra a ‘las clases peligrosas’ (Clavijo, 2010).

### 3.3 La construcción de la imagen de Villaverde en los medios de Comunicación

Una de las percepciones que destaca el Estudio de Vulnerabilidad social de salud de Villaverde sobre el distrito, es la idea de inseguridad, siendo esta percepción una de las más elevadas de la Comunidad de Madrid a pesar de no coincidir el ese nivel de inseguridad con las actuaciones policiales en términos proporcionales (Ochoa et al, 2020). Las autoras de este estudio, señalan a los medios de comunicación como una de las principales corrientes influyentes en esta percepción, ya que las noticias y la forma en la que se tratan éstas tienden a dar una visión negativa del distrito (Ochoa et al, 2020). Villaverde, tiene su historia, atendiendo a su origen y evolución socioeconómica, urbana y poblacional como hemos visto en el párrafo anterior, pero también tiene su historia mediática y a la hora de desarrollar esta última, se requiere hacer la apreciación de que Villaverde en los medios, independientemente de en qué barrio se haya producido la el suceso, se trata así, como Villaverde, especificando en contadas ocasiones el barrio

---

<sup>14</sup> No se considera necesario separar la opinión pública como dimensión de estudio separada de los medios de comunicación ya que esto no forma parte de los objetivos del trabajo, por ello se recurre a hablar del término en dimensiones generales atendiendo a su intrínseca unión a los medios de comunicación y su discurso, una de las principales líneas de este trabajo.

concreto<sup>15</sup> por lo que la imagen de cada barrio está intrínsecamente ligada a los demás barrios del distrito. Es por ello que, para facilitar el desarrollo de este epígrafe, se ha intentado profundizar en la imagen mediática atendiendo a los discursos de los medios sobre el distrito en sí.

Se ha analizado el contenido de las noticias referidas a Villaverde, pero, debido a la problemática en cuanto a tiempo y recursos que se plantean, un entorno mediático digitalizado y una variedad ostentosa de medios de comunicación, se ha tomado como muestra el medio Telemadrid, concretamente la sección de noticias que dedica en su web al distrito de Villaverde. En un principio se consideró adaptar la muestra por tiempo a un año, el más reciente, el 2022, pero debido a que se parte de la premisa de que es un año que puede verse envuelto en la problemática sobre el auge de la droga, se ha tomado también una pequeña muestra del último trimestre del año 2021. Además de utilizar una muestra de noticias más recientes, se ha rescatado una noticia que derivó a la protesta de los vecinos de Villaverde Alto por el tratamiento periodístico de la noticia: “¿Pizza a domicilio en Villaverde Alto? Harto complicado” y se ha tenido en cuenta, además, que los medios de comunicación también engloban el cine, por ello, se ha hecho un apunte a un género que tuvo gran relevancia en los 80 y repercutió en la construcción de la imagen de los barrios de la periferia de grandes ciudades y en consecuencia de su población, el cine quinquí.

### [“Distrito de Villaverde” Noticias Telemadrid desde octubre de 2021 a diciembre de 2022.](#)

Comenzando con un repaso de las noticias más actuales, se ha recogido como botón de muestra, atendiendo a la asequibilidad a la hora de recoger la información y a sabiendas de que su representación no es estadística pero sí supone un acercamiento a la construcción de la imagen del distrito, las noticias que se encuentran en la sección

---

<sup>15</sup> De la muestra analizada de noticias tomadas de la sección Distrito de Villaverde en Telemadrid.es desde el último trimestre de 2021 y todo 2022, de 146, sólo mencionan al barrio en concreto 20 noticias, lo que, significa casi un 14% del total.

“Distrito de Villaverde” aportada en la página web de noticias de Telemadrid- [www.telemadrid.es](http://www.telemadrid.es)-, en total son 146 noticias entre el último trimestre -octubre, noviembre, diciembre- de 2021 y todo el año de 2022 (*Anexo 1*), siendo un total de 615 noticias (a junio de 2023) las que se incluyen en esta sección referida al distrito que comienzan a recopilarse el 15 de septiembre de 2010. Para poder llegar a hacernos una idea de la imagen que ofrece los medios de Villaverde, se han tomado los titulares de estas noticias como unidad de registro, ya que tal y como afirma Saad, 2011: *“El primer golpe de vista que da un lector a un periódico, recae sobre el titular”* (Saad, 2011 p.11), la fuerza de impacto del titular es tal, que autores como Baylon y Mignot apuntan que la propia escritura es convertida en imagen a través del titular por esa mirada antes de la lectura (1996). De esta manera, el titular tiene como función establecida dentro de la noticia, resumir a la vez que intentar captar la atención del lector (Torres y Cabeza, 1988) y en este interés de captar al lector se puede recurrir a varios elementos dentro del titular que llamen su atención, independientemente que sean veraces o no, quedan exagerados voluntariamente por los medios, para así lograr alcanzar el objetivo de impacto (Benlloch, 2020).

Así, tras una revisión de los mismos, de estos titulares, se ha encontrado que 10 hacen referencia directamente a una reyerta, 13 a bandas latinas -que suele ser noticias que se relacionan con reyertas- 19 hacen referencia a actos delictivos -11 a agresiones y 8 a robos- , 15 suponen una queja de los vecinos, ya sea un reclamo de mejoras a las administraciones o quejas de convivencia y 20 están relacionadas con la problemática de la droga siendo narcochabolas, narcopoblados, narcopisos, toxicómanos, cultivo de marihuana las palabras clave de estos titulares.

En total, son 77 noticias de 146<sup>16</sup>, - más de la mitad si nos fijamos en porcentaje (52,73%) - que encontramos a priori a través de palabras clave del titular, que están categorizadas

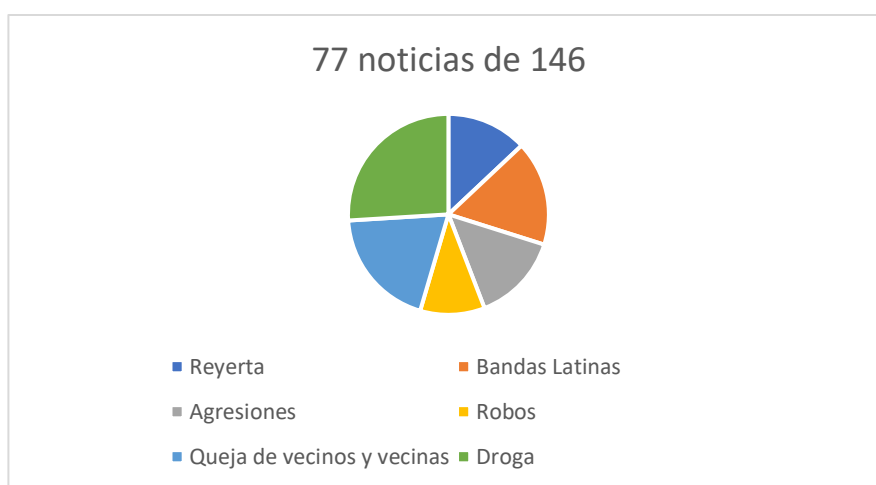
---

<sup>16</sup> El resto de noticias refieren a accidentes, eventos de la administración (ayuntamiento), y cultura y ocio.

en una temática que contribuye a esa mala fama a la que hacíamos referencia anteriormente de la imagen del barrio<sup>17</sup>.

### Figura 1.

*Noticias que contribuyen a una visión negativa de Villaverde en Telemadrid. Octubre 2021-diciembre 2022*



Fuente Elaboración propia

Con más de la mitad de las noticias que atribuyen connotaciones negativas sobre el distrito, Villaverde queda definido bajo las percepciones de inseguridad, delincuencia y drogas a través de la prensa digital que ofrece Telemadrid.

Cabe señalar, que alguno de los titulares no se contempla dentro de las categorías marcadas, pero que no dejan de ser perjudiciales para la imagen de Villaverde como en la noticia en noviembre de 2022: “El edificio de los horrores, en Villaverde” en el que se remarca en el texto de la noticia: “Suciedad, peleas e inseguridad es el día a día en este bloque de Villaverde”, un bloque que al parecer está ocupado y que los vecinos reclaman a las administraciones hacerse cargo; si atendemos a la noticia, se basa en una denuncia

<sup>17</sup> Sin contar con 5 noticias referidas a la muerte de un disparo de un joven en Villaverde que tuvo bastante relevancia en los medios a las que se le podría atribuir la categoría de banda latina y asesinato.

social por parte de los vecinos, pero el titular, ya está predisponiendo al lector a primero que lea la noticia, y segundo que en Villaverde se viven situaciones de horror, sin en ningún momento, atender a hacer un resumen de la noticia (Torres y de Cabeza, 1998). Quedándonos con la frase destacada de esta noticia: “Suciedad, peleas e inseguridad es el día a día en este bloque de Villaverde”, es importante analizar las palabras utilizadas, la suciedad conlleva un estigma, es ese desorden que no se puede controlar, y en cierto modo, aquello que no puede controlar la sociedad hegemónica, por lo que lo sucio, queda excluido de lo aceptable, lo normal (Monreal, 2014).

Este discurso negativo influye en un estigma que disminuye la difusión de noticias positivas del barrio y su entorno social y por tanto se silencien intervenciones que puedan favorecer el empoderamiento de sus vecinos (Merchant, 2010). Si se repiten una serie de noticias negativas se cae en el asociacionismo de Villaverde=delincuencia manejado por la opinión pública, que puede repercutir en los habitantes del barrio (Clavijo, 2010).

*“Si se considera que un barrio es peligroso la gente que habita en él, indistintamente, también lo es” (Clavijo, 2010 p. 8).*

De esto son muy conscientes portavoces de asociaciones vecinales, que se enfrentan a un problema, Javier Cuenca, Presidente de la Asociación Vecinal la Incolora de Villaverde Alto, en la entrevista realizada (*Anexo 3*) afirmó que, aunque bien es conocida la facilidad que tienen los medios para estigmatizar un barrio, también hay que hablar del medio como canal para transmitir los problemas del barrio, *“si tú no sacas a la prensa los problemas, los problemas no existen”* (Cuenca, 2023), por ello reconoce que siempre se tiene que medir las palabras, porque bajo su experiencia o bien se cae en el sensacionalismo o bien se reducen los reclamos vecinales a más medidas policiales y ya. Por ello, la estrategia que han seguido muchas asociaciones vecinales es la del mensaje positivo: ser conocedores de un problema, pero también aportar solución a ese problema: *“muchos medios lo pueden tratar como un problema social que puede ser solucionado, otros solamente ponen el énfasis en que Villaverde es un lugar inseguro...”* (Cuenca, 2023)

### “¿Pizza a domicilio en Villaverde Alto? Harto complicado”

Fue en abril de 2010, cuando una noticia comenzó a difundirse bajo la redacción de Europa Press por distintos medios, se ha podido recuperar la siguiente emitida por el diario El mundo a través de su página web elmundo.es bajo el titular “¿Pizza a domicilio en Villaverde Alto? Harto complicado” en la noticia, se pone en manifiesto la queja de los vecinos de Villaverde Alto porque algunas empresas de reparto a domicilio no llegan a sus casas al considerar el barrio ‘inseguro’ y porque temen sufrir atracos y que los únicos que llegan son los trabajadores de restaurantes chinos pero que van con cuchillos por si les intentan robar. Se sirve también de testimonios de los propios vecinos que señalan que a los repartidores les roban las motos -que acaban rotas, accidentadas o quemadas- o la comida. Además, se hace alusión a ‘calles negras’ en las que se produce el suceso y hablan de la inseguridad que sienten los vecinos si tienen que ir andando a por las pizzas. A esta información, suman que otras empresas de reparto de electrodomésticos se encarga de que sus camiones vengan vacíos por miedo a que les roben lo que haya en su interior y que incluso los trabajadores de Carrefour nunca vienen solos sino acompañados (Europa Press, 2010). El artículo presenta una cierta insistencia en la idea de inseguridad y delincuencia hacia Villaverde Alto, más aún si al cuerpo de la noticia le sumamos el titular. Esto produjo cierto descontento en los vecinos, conscientes del asociacionismo que se podía hacer del barrio y sus vecinos con la idea de delincuencia y, en consecuencia, inseguridad. Por ello, la Asociación Vecinal La Incolora emitió un comunicado tras la llegada de quejas de algunos vecinos a la asociación, en referencia a otra noticia difundida por otro medio, con otro titular, pero bajo la misma redacción de Europa Press<sup>18</sup> : “Los repartidores evitan entrar a Villaverde Alto por temor a los atracos”. Este comunicado, tenía como fin expresar el descontento de la Asociación descontento y la información correspondiente a los vecinos de que el periodista llamó a la asociación para que colaborase en ese reportaje, pero que al contemplar el sesgo que quería dar a la noticia, la Asociación no aceptó y añadió las palabras: “*No entendemos de donde sale este*

---

<sup>18</sup> En la entrevista con Javier Cuenca, confirmó que se trataba del mismo contenido y enfoque que la noticia que ellos reclamaron.

*empeño “periodístico” en mostrar el barrio de Villaverde, de manera recurrente en los medios, como la escoria de la ciudad de Madrid”* (Redacción Asociación Vecinal La Incolora, 2010). Además, en este comunicado se reivindicó una rectificación de la noticia por falta de profesionalidad, falta de veracidad y falta de contraste por la fuente. Es cuando aquí cabe recurrir a la mención que hace Clavijo si atendemos a cómo se da la información, en muchas informaciones aportadas por los medios, no hay una afirmación directa que exprese “no acudir a ese barrio” sino que se dan pinceladas que influyen en la identidad colectiva y en la posibilidad de integración del barrio, y en condescendencia, de sus habitantes, y todo ello en consecuencia, se puede llegar a afirmar que lo que hacen los medios de comunicación es lanzar o mantener un prejuicio de delincuencia, que repercute en la exclusión e inclusión de sus habitantes (Clavijo, 2010). Sobre esto, Javier Cuenca pudo afirmar que algunos periodistas van buscando ese “morbo”<sup>19</sup> y están vetados cuando piden colaboración con la asociación (Cuenca, 2023). Clavijo señala fijarse qué enfatizan los medios, pero también es importante fijarse en lo que emiten (Clavijo, 2010), Cuenca lo cuenta a la hora de hablar de periodistas que tiene vetados porque ha sido engañado por ellos, muchos periodistas han llegado con interés ante algún problema que acontece en el barrio y mostrándose como canal de denuncia social, pero Javier se ha encontrado en numerosas ocasiones que el periodista sólo pone aquellas palabras que interesan de Javier:

*“Si te quedas solamente con el discurso de que en ese portal se está traficando, hay delincuencia, hay inseguridad, las chicas no quieren entrar solas etcétera etcétera y me coges estas palabras y me las quieres poner en negrita y luego en chiquitito me pones para acabar con todo eso hay que invertir y preocuparnos en educación, con lo que se queda la gente es con el titular”* (Cuenca, 2023)

---

<sup>19</sup> “(...) ya me ha engañado hasta en tres ocasiones, primero vendiéndome lo social, diciéndome: ‘no te preocupes, vamos a hacer un artículo muy chulo, vas a ver que después de que salga esto va a cambiar’.... No mentira me has utilizado (...)” (Cuenca, 2023)

Javier, sabe que los medios son el canal para comunicar las denuncias sociales, y los utiliza para ello porque “*si tú no visibilizas el problema, el problema no existe*”, pero también confiesa que cuida mucho sus palabras porque muchos medios refuerzan esa estigmatización del barrio, apunta (Cuenca, 2023).

### Cine quinquí y la imagen de barrio de los 80.

Puede establecerse una unión entre el género quinquí y Villaverde Alto, en términos específicos si acudimos al dato de que una de las películas más reconocidas de este género “*Deprisa, Deprisa*” de Carlos Saura estrenada en 1981, tuvo como protagonista del filme a José Antonio Valdelomar, vecino de Villaverde Alto y en términos generales porque las ubicaciones de este género se sitúan en zonas periféricas de la ciudad, barrios surgidos entre los 50 y 70 a través de planes urbanísticos, definición que una vez vista la historia y origen, encaja con Villaverde Alto.

La palabra quinquí es derivada del concepto que definía a aquellas personas que vivían en condiciones precarias, en y de la calle, “*quincallero*” (Colmenero, 2022), la RAE define el concepto de quinquí como persona perteneciente a un grupo social marginado, que generalmente se gana la vida como quincallero ambulante y en una segunda definición específica: persona que comete delitos o robos de poca importancia. (Real Academia Española, s.f., definición 1 y 2). Este género, comprende un corto periodo desde finales de los setenta hasta mediados de los 80, coincidiendo con una crisis económica que afectó duramente a los barrios periféricos, y que ya se menciona en el capítulo de origen e historia de Villaverde.

El cine quinquí según Segarra, 2018 es: mar Muchos autores coinciden en que el género quinquí atiende a la subordinación de los actores ante el director con el fin de hacer leyenda de su imagen, pero no se trata lo quinquí como algo cultural sino como personajes que pertenecen a una subcultura envuelta en el desconocimiento del ciudadano y el abandono institucional y, en consecuencia, el quinquí es el sujeto explotable del director (Segarra, 2018). Colmenero, hace referencia a que el género quinquí tiene cierta visión nihilista, ya que no propone

una solución a la problemática social, y normalmente, los protagonistas suelen terminar sus días muertos o en la cárcel (Colmenero, 2022, p. 181).

Una de características que contempla el cine quinquí es que los protagonistas pertenecen al entorno en el que se desenvuelve la trama, y en alguno de los casos “la realidad equiparaba la ficción” ya que muchos eran delincuentes, morían en la vida real o acaban en la cárcel<sup>20</sup>. En la mayoría de los guiones, la droga aparecía de forma indirecta o incluso llegaba a ser el hilo desencadenante de la trama (Colmenero, 2022). La drogodependencia, iba más allá de la gran pantalla ya que era una problemática que estaba afectando de lleno en los 80 sobre todo en los barrios más marginados de las grandes ciudades, como consecuencia a la crisis económica antes mencionada, una red sanitaria poco preparada para abordar la problemática y una fácil entrada de la heroína (Segarra, 2018). Por otro lado, autores como Colmenero apunta que los largometrajes desarrollan una trama en la que se pretende exponer una explicación a los actos delictivos, y como conclusión se obtiene la dicotomía de, por un lado, la naturaleza de los protagonistas y por otro, la responsabilidad colectiva en el incremento de la marginalidad (Colmenero 2022). En la película “Deprisa, deprisa” (1981) se contempla la dicotomía existente, los protagonistas quieren insertarse en el modo de consumo, pero sus acciones para hacerlo caen en la delincuencia, porque de hacerlo por medio del trabajo, dado su nivel educativo y clase social, sólo podrán hacerlo mediante empleos precarios (Segarra, 2018). Aquí pues se encuentra la contraposición existente en el género quinquí, la hegemonía y cultura dominante y la marginalidad, a lo que se debe aspirar y a las condiciones que se cuenta para poder llegar a ello. El cine quinquí, es la contraposición a la movida madrileña producida también en la misma época, sólo que esta “movida” se situaba marginalizada de la sociedad - todas las ubicaciones son en la periferia de la ciudad- con una desigualdad

---

<sup>20</sup> Puede verse como ejemplo la noticia de la muerte de José Antonio Valdelomar: “Muere de sobredosis en el hospital penitenciario de Carabanchel” Disponible en:

[https://elpais.com/diario/1992/12/04/cultura/723423606\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1992/12/04/cultura/723423606_850215.html)

económica notable al existir una evidente carencia económica, los jóvenes no “celebran” como en la movida madrileña, sino que “sobreviven” desafiando la cultura hegemónica (Segarra, 2018).

El cine quinquí, por tanto, parte de la dicotomía de la que parte este trabajo, por un lado, pudo servir de altavoz para crear consciencia de la desigualdad social existente de la época, pero también, como apunta Segarra “(...) *prácticamente no se representa la posibilidad de rehabilitación del delincuente menor y se cae en el sensacionalismo y la espectacularización de la violencia criminalizando el lumpen proletariado*” (Segarra, 2018, p. 123), no se posiciona al protagonista quinquí con un discurso propio, de ahí que se comenzase con la afirmación de varios autores de las fuentes consultadas en la que señalan que el quinquí es un subordinado al director, y aunque el quinquí sea presentado como víctima en el filme, visibilizando la opresión y sufrimiento humano, no deja de estar envuelto en estereotipos que influyeron en el imaginario social y por ende, en la construcción de la imagen de los barrios periféricos con la asociación de barrio a vulnerabilidad e inseguridad.

Seguido de esto, atendiendo a esta postura crítica ante el relato quinquí, se considera oportuno mencionar para terminar con este epígrafe el artículo de Peio (2022): “*La lucha vecinal por unos barrios dignos que ocultó el relato quinquí*” basado en la investigación de López Simón, en el que se afirma, que esta llegada de sociedad de consumo, junto con el urbanismo con la entrega de viviendas con graves deficiencias de construcción, incrementó la exclusión dividiendo las dos Españas entre la que se podía comprar un 600 y la que lo robaba. Una vez creado el contexto, el giro que se plantea es que el género quinquí, desvió la atención de la lucha vecinal llevada a cabo en los barrios periféricos reclamando una igualdad que cada vez veían que se difuminaba más en el tiempo, “*barrios marginales que peleaban para dejar de serlo*” (Peio, 2022), pero que fue una gran estrategia, posicionar antes a un joven de la periferia delincuente que a un vecino gritando por sus derechos: “*Un delincuente da menos problemas. El delincuente, de alguna manera, quiere ser parte del sistema y disfrutar de los bienes de consumo que no se podía permitir. La mayoría fueron chavales de 13 años que sufrieron, pero no militaron*” (Peio, 2022)

### 3.4 La sociedad y las drogas.

#### Estigmas estereotipos y prejuicios hacia el consumo de droga.

Como hemos visto al principio del capítulo que trata de conocer el estado de la cuestión al que atiende esta investigación, los estigmas, prejuicios y estereotipos, coinciden en que ambos ponderan sus bases en el desconocimiento atribuyendo una idea que define la realidad antes de que esa realidad se conozca y por ello, es importante tratar la imagen de las drogas, cómo se ha construido y los diferentes estigmas, prejuicios y estereotipos que giran ya no sólo en torno a la droga, sino hacia las personas que la consumen, ya que, como se ha visto, esas ideas preconcebidas de la realidad, pueden desencadenar una discriminación y exclusión social de las personas drogodependientes.

Cabe primeramente señalar, que aquí en España, la imagen de la droga, está influenciada por el auge de consumo de heroína que se produjo en España a finales de la década de los 70 y principios de los 80 pero esa creación de imagen, está envuelta en el desconocimiento de la droga en sí (Isidro y Camero, 2016). La percepción social de la droga, asentada en concepciones estereotipadas con una relevante falta de objetividad, asienta sus bases en la opinión pública en los años 60, donde se construye una imagen negativa del drogodependiente en la que el “problema droga” se criminaliza al considerarse un hecho conflictivo para el orden social y en la que, a su vez, el consumo se relaciona a un estatus bajo, favoreciendo así la vulnerabilidad de las personas consumidoras (Rengel, 2005).

Un vez se llega a este punto, se considera profundizar más esos estereotipos que giran en torno a la drogodependencia, para ello, se utilizarán los cuatro ámbitos en los que quedan desarrollados estos estereotipos según Touzé y Rossi citados en Rengel (2005), complementados cada uno de ellos por las etapas definidas por Carlos González Zorrilla en la evolución de actitudes e imágenes de la opinión pública española, según las medidas de control implementadas citado en Rengel (2005), y los ítems, o ideas más extendidas que se obtuvieron del cuestionario del trabajo de investigación de Isidro y Camero (2016) en el que se pretendía abordar la imagen social existente acerca de las personas consumidoras de drogas:

- **El propio concepto de la droga**

Lo que se entiende por droga, influye en los estereotipos asociados, por ejemplo, no se tiene la misma idea preconcebida hacia la cocaína que hacia el tabaco, aunque ambas son drogas, la sociedad separa qué sustancia se considera droga (con sus ideas preconcebidas negativas y cuáles no), es la lógica sociocultural la que impera por encima de la científica (Rengel, 2005, p.3). Esto puede verse influenciado por varios factores, primeramente según la cultura y sus código de conducta y valores, que quedan influidos también en las normas legales, a esto se atiende a las drogas que son legales y las que no, por ejemplo en el mundo occidental, el alcohol y tabaco son drogas permitidas moderada y legalmente, con lo que la carga negativa social es menor que si lo comparamos con una droga ilegal como puede ser la cocaína, esta se considera peligrosa y por tanto tiene una carga importante de conceptos negativos, abordando su consumo a conductas ilícitas y por tanto apostando por sanciones fuertes. Aunque se haya afirmado que la cocaína es una droga considerada como peligrosa, dentro de la dicotomía de aceptación o no de las drogas en la percepción social, encontramos la hipótesis según Sterk-Elifson, 1996 citado en Rengel (2005), en la que señala que puede haber una influencia en esa percepción a segunda escala: según la clase social de la persona, esto se refiere, que el consumo de cocaína en una persona de clase media es visto como *“drogas buenas que son usadas de manera correcta”* (Rengel, 2005, p. 8) ya que las personas de clase media que consumen, contribuyen a la sociedad, mientras que la percepción de consumo de drogas de personas de clase baja, hace que sean consideradas como *“malos consumidores”*, ya que su consumo se asocia a destrucción de familias y comunidades (Rengel, 2005). En unión a esto, este ámbito podría estar estrechamente relacionado con la segunda etapa que define González citado en Rengel 2005 en la que las drogas y su consumo se asocia a jóvenes que habitan en las urbes, tomando sus conductas como *“desviadas”* y ellos mismo son representados como un peligro para la seguridad pública, en la que se toma como mecanismo de control una reeducación y recuperación social, en las instituciones correspondientes para ello, que en su mayoría suele ser hospitales psiquiátricos o carcelarios (Rengel, 2005).

En relación a esto, algunos estudios señalan, que la sustancia más “radicalmente” rechazada en la cultura occidental, es la heroína, ya que se tiende a unir el consumo de esta sustancia con el deterioro de la personalidad, inhabilitando a la persona al cumplimiento de sus deberes sociales y humanos y por tanto, su consumo, se ve como una amenaza al conjunto social (Rengel, 2005), a pesar de que guarde similitudes con otras sustancias como la cocaína, la heroína no es aceptada quizás, como apunta Rengel, por esa imagen que tenemos del consumidor o consumidora , ya que la heroinómana o heroinómano, es el estereotipo que identifica al drogodependiente como “hombre-joven-heroinómano-delincuente” (Rengel, 2005).

- **Fetichismo de la sustancia**

En este ámbito que influye en esa percepción social de la droga, la sustancia queda identificada como un “ente mágico, se le asignan poderes y capacidades contaminantes, se la explica como algo externo a la sociedad que amenaza a la población sana” (Rengel, 2005, p. 4), en otras palabras, la droga se considera como algo que queda desvinculado a la sociedad, a esa idea de sociedad, ofreciendo la asociación droga=enfermedad como idea tranquilizadora; esto como consecuencia, el tratar la enfermedad como una patología ha derivado en afirmaciones médico-asistenciales como “*luchar contra la lacra del siglo XX*” reforzando esa idea de “ataque” de algo ajeno al conjunto social, más que un tratamiento de manifestación social (Rengel, 2005). Si partimos de la afirmación expuesta “algo externo a la sociedad que amenaza a la población sana” encontramos a una persona enferma que se torna peligrosa para la salud pública, siendo las medidas adoptadas las de defensa social (Rengel, 2005, p.6); esto se asociaría a la cuarta etapa propuesta por González en Rengel, 2005 en la que al consumidor se le considera “culpable de diseminar el VIH/sida”, pero también podría estar ligado a la tercera etapa en la que el usuario se considera como enfermo y entra en juego también el papel del traficante como delincuente, en el que el mecanismo de control establecido para el primero sería la terapia y la cárcel para el segundo (Rengel, 2005).

- **“Actitud individual o colectiva de oposición a la sociedad”**

La identificación del drogodependiente suele ser de un hombre joven, heroinómano que delinque para poder comprar la droga (Marconi 1997:65, citado en Rengel, 2005). Aquí encontramos una estrecha relación con la primera etapa en cuanto a la evolución de las imágenes de la opinión pública española según las medidas de control establecidas definidas por González y es la primera fase, en la que el consumidor de drogas se asocia a “enemigo político”, su consumo es la forma de rebeldía por la que el sujeto opta para cuestionar el orden social establecido, y por ello, el mecanismo de control establecido es la cárcel (Rengel, 2005)

- **“Imagen social del usuario de drogas”**

En este ámbito se antepone la idea de definir la personalidad del drogodependiente como una persona despreocupada en su salud y que su degeneración tanto física, psíquica, incluso moral, es consecuencia del consumo de la droga que le llevará hasta su muerte (Rengel, 2005), en consecuencia a esto, tal y como es citado Barra en Rengel 2005: *“La masa de consumidores drogodependientes se convierte en una verdadera subclase de ‘zombies’ destinados a sobrevivir a costa de la seguridad social...; en la comunidad de los ‘zombies’ es por lo menos ingenuo hablar de derechos individuales”* (Barra 1994:19 citado en Rengel, 2005:6). Se ha considerado que este ámbito podría estar relacionado con la tercera etapa evolutiva de la imagen y percepción de las drogas en la opinión pública propuesta por González en Rengel, 2005, en la que se practica una diferencia de asociaciones entre el sujeto traficante como delincuente y el consumidor como enfermo, el primero pasará por vía penal, y para el segundo vía terapéutica (Rengel, 2005).

Esto confirma que el concepto de droga, no se entiende sólo desde el “ámbito científico” sino que en su significado influyen también los estigmas y prejuicios que se han ido creando en torno tanto a la droga como sustancia, como a su consumo, es decir, las ideas preconcebidas hacia los drogodependientes (Isidro y Camero, 2016). A su vez, las

referencias consultadas no descartan que esta construcción sociocultural de las drogas envuelta en estos estereotipos, se ha visto influenciada por los medios de comunicación y sus informaciones distorsionadas de la realidad sobre la droga, que han reforzado estos estereotipos y por tanto, han hecho un tratamiento equívoco de la realidad de este fenómeno, ya que más que prevenirlo, ha incitado más a esa exclusión y categorización de la realidad del fenómeno y sus sujetos (Rengel, 2005). Como se ha visto, la droga siempre suele estar asociada a la delincuencia, enfermedad y muerte, pero para especificar más cómo se materializan esas ideas preconcebidas, se considera favorable ejemplificarlas tomando como referencia los ítems más extendidos como resultado de un cuestionario llevado a cabo por Isidro y Camero (2016), quienes establecieron como objetivo de investigación a través de ese cuestionario abordar la imagen social existente acerca de los drogodependientes; para ello se ha estimado, a modo de facilitar la información expuesta de una manera más visual, la elaboración de una tabla incluyendo dichos ítems categorizados de acuerdo a los ámbitos y etapas, elaborados por Touzé y Rossi y por González respectivamente, de los estigmas que engloban el fenómeno de la droga y los drogodependientes y en qué tipo de estereotipo se podría categorizar según los expuestos por Goffman:

**TABLA 1.**

*Estereotipos hacia la droga y su consumo*

<b>Ámbitos en los que giran los estereotipos hacia la drogodependencia (Touzé y Rossi citados en Rengel 2005 pp. 3-4)</b>	<b>Etapas según los mecanismos de control que han influido en los estereotipos (González, citado en Touzé y Rossi 2001, Rengel 2005, p5-6)</b>	<b>Ítems más extendidos según cuestionario en la investigación de Isidro y Camero en 2016.</b>	<b>Tipos de estereotipos generales según Goffman citado en Rengel, 2005:3</b>
<p><b>Propio concepto de droga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Según cultura</li> <li>-Según legalidad o ilegalidad</li> <li>-Según clase social que consume qué sustancia</li> </ul>	<p><b>2ª FASE:</b> Drogas y su consumo se asocia a jóvenes que habitan en las urbes. Ellos son peligro para seguridad pública, conductas desviadas.</p>	<p><b>Ítem 17:</b> “La mayoría de personas drogodependientes viven en situación de pobreza y exclusión social”</p> <p><b>Ítem 29:</b> “ Las personas que empiezan a consumir drogas ilegales desde su juventud tienen muchas posibilidades de acabar siendo drogodependientes”</p>	<p>Defectos del carácter del individuo</p>
<p><b>Fetichismo de la sustancia</b></p>	<p><b>3ª FASE:</b> Usuario-enfermo vs traficante=delincuente</p>	<p><b>Ítem 36:</b> “El trato con personas drogodependientes</p>	<p>Defectos del carácter del individuo</p>



<p>Droga=enfermedad como idea “tranquilizadora” “luchar contra la lacra del siglo XX”</p>	<p><b>4ªFASE:</b> Culpable de diseminar el VIH/sida.</p>	<p><i>aumenta el riesgo de contraer alguna enfermedad ”</i></p>	
<p><b>Actitud de oposición a la sociedad</b> Consumo=rebeldía</p>	<p><b>1ª FASE:</b> Drogodependiente=enemigo político  Consumo de drogas=acto de rebeldía</p>	<p><i>Ítem 18: “Las personas drogodependientes son peligrosas”</i>  <i>Ítem 24: “La mayoría de personas drogodependientes son peligrosas”</i></p>	<p>Defectos del carácter del individuo</p>
<p><b>Imagen del usuario drogas</b> -Deterioro físico y psíquico y moral: consecuencia del consumo que le llevará a la muerte. “Masa de zombies”</p>	<p><b><u>3ª FASE y 4ª FASE</u></b> expuestas en fetichismo de la sustancia.</p>	<p>-----</p>	<p>Defectos del carácter del individuo  Abominaciones al cuerpo<sup>21</sup></p>

Fuente: Elaboración propia

<sup>21</sup> Aunque Goffman se refiere a deformaciones, se ha considerado incluir este tipo de estereotipo ya que se especifica el “deterioro físico” como parte del estigma en torno a la imagen del usuario de drogas.

Isidro y Camero insisten en la explicación de cada ítem en que estos estereotipos están reforzados por los medios de comunicación, incluyendo el cine, en el que la imagen del drogodependiente en su gran mayoría, es de una persona sin recursos con un alto grado de adicción que justifica esos actos delictivos y violentos debido al consumo de las sustancias (Isidro y Camero, 2016). Todas estas ideas preconcebidas, tienen como respuesta una actitud de egoísmo e insolidaridad y rechazo que quedan justificadas precisamente por esa visión diabólica por la que se tiene al drogodependiente (Rengel, 2005) ya sea por peligroso o por enfermo, el drogodependiente siempre queda excluido, de ese ciudadano “normal y formal” que espera la sociedad en base a los mecanismos de control, normas jurídicas, cultura de valores... esta segregación queda justificada por esa creencia de posibilidad de contagio o peligrosidad, por lo que el grupo marginal, tiende a protegerse y acentuar su comportamiento, desarrollando así una espiral que aumenta la “desviación” marcada por esos “ciudadanos y ciudadanas normales” y ese refuerzo de ideas preconcebidas por estos (Rengel, 2005).

### 3.5 La intrahistoria del problema del auge de la droga en Villaverde Alto

La droga ha sido un problema social que ha afectado a la preocupación vecinal de Villaverde en otras ocasiones ya que fue una de las zonas más afectadas por el auge de la droga que sufrió España en los años 80. En enero de 1992, los vecinos y vecinas se manifestaron contra la droga, fueron los vecinos y vecinas colindantes al barrio de Villaverde Alto, del barrio de Villaverde Bajo y Perales del Río, los y las que promovieron dicha manifestación desde el distrito de Villaverde Bajo hasta Atocha, teniendo como objetivo lanzar el mensaje de denuncia de que en Villaverde se seguía vendiendo droga y el correspondiente incumplimiento por parte de las Administraciones regionales y municipales sobre las promesas que realizaron sobre la creación de Viviendas Sociales, Una movilización que estuvo influenciada por el racismo hacia el pueblo gitano, los vecinos y vecinas que no eran de origen gitanos, estaban en contra de la construcción de viviendas sociales basándose en la asociación de que el pueblo gitano

contribuía a la venta de droga en el barrio (López y Fresnillo, 1995). Dejando atrás los años finales del siglo XX, a principios de siglo zonas en las que había una concentración considerable de droga como Casa de Campo y Méndez Álvaro fueron desmanteladas para esa idea de Madrid Olímpico que se promovía desde las administraciones <sup>22</sup> y por el carácter nómada de la gente perteneciente a los narcopoblados se fueron movilizand o llegando a otra zona de la periferia de la ciudad de Madrid. El auge de droga se hizo notable en Villaverde, con el desmantelamiento de la Cañada Real y otros tipos de poblados que existían en la zona de Vallecas, como el poblado de los “Pies Negros” (Cuenca, 2023). Tanto el presidente de la Asociación Vecinal de la Incolora de Villaverde Alto – Javier Cuenca- como Pedro Romero, Portavoz de la Plataforma Contra la Droga 28021, creada en 2022 por vecinos afectados por el auge de la droga en Villaverde Alto, coinciden en la afirmación de que Villaverde Alto siempre ha sido un barrio en el que ha habido menudeo de drogas, como todos los barrios de la periferia de Madrid, pero no a la gran escala con la que se ha dado en estos años, y no con mafias tan organizadas (Núñez, 2023).

“La administración nos tiene abandonados porque si mandan el narcotráfico y a los drogadictos a un barrio como este, los tienen controlados” declaró Francisco Martín, secretario de la Asociación Vecinal la Unidad de San Cristóbal, a 20 minutos en octubre de 2021, cuando comienzan a aparecer noticias sobre la queja de los vecinos de la Calle San Dalmancio del barrio de San Cristóbal, en la que dos bloques, según la administración desalojados y con orden de derribo por su estado, se convirtieron en narcopisos y todo lo que un narcopiso deriva, los alrededores en los que se producen asentamientos.

Una de las concepciones que justifican el origen de los narcopoblados, al preguntarle a Javier Cuenca, además de esa “limpieza” de lo que no interesa a la imagen del centro de Madrid y el consecuente traslado a los barrios periféricos “(...) *la periferia te viene muy bien para, como en muchas ocasiones yo he dicho en algunos medios, te sirva como la*

---

<sup>22</sup> Concretamente en 2007 con la propuesta Madrid16, se presentaba a Madrid como ciudad candidata a organizar los Juegos olímpicos de 2016, llevando la alcaldía de la Ciudad de Madrid Alberto Ruiz-Gallardón.

*esquina de la alfombra donde levantas y echas el polvo*” (Cuenca, 2023)<sup>23</sup>, se le añade el grado de permisibilidad que se da a las mafias, por ejemplo con el desmantelamiento de la Casa de Campo, toda la prostitución que allí había se trasladó a la periferia concretamente al polígono de Villaverde, para Javier, esto no es una casualidad, pero tampoco lo es que la prostitución haya sido permitida, habla de una permisibilidad encubierta, no diciendo que no se está haciendo lo suficiente, pero que las mafias, se van moviendo según las hostigues, y en este caso si se le ponen las cosas más fáciles por conveniencia, allí se asientan. Esto se puede unir a la situación de origen de los narcopoblados en Villaverde, con los desmantelamientos de la Cañada Real y otros poblados, como se ha mencionado anteriormente, se ha producido una movilización de las personas consumidoras de droga, además, los desmantelamientos de los correspondientes narcoasentamientos que se verán más adelante, coincidieron con crisis industriales que dejaron naves del Polígono Industrial de Villaverde vacías y las personas que vivían de forma ilegal en los territorios desmantelados ven una buena oportunidad en este espacio tanto para consumir como para vender droga (Cuenca, 20023).

Partiendo de la base de este contexto, en el que la periferia queda para todo aquello que no se quiere ver del centro de la ciudad, los desmantelamientos producidos en barrios colindantes a Villaverde y la suma de una crisis industrial que deja espacios abandonados atractivos para el negocio de la droga, como causas del origen, la problemática del auge de la droga comenzó a tomar relevancia con la preocupación de los vecinos que comenzó a manifestarse en algunos medios a principios de 2021, cuando en la Calle San Dalmancio ubicada entre el barrio de San Cristóbal y cerca de la Colonia Marconi -barrio sentido de Villaverde Alto- dos bloques en los que se encuentran narcopisos, comienzan a vender droga con la correspondiente movilidad de personas consumidoras de esas sustancias

---

<sup>23</sup> Acorde a las declaraciones de Begoña Nuero, del Área de Seguridad de la Asociación Vecinal de San Cristóbal: “Sabemos fehacientemente que prefieren que el narcotráfico esté en la zona sur, nos han convertido en el vertedero de Madrid” (Ortiz, 2021).

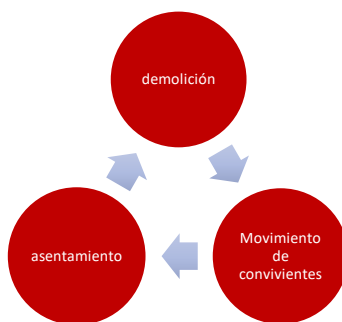
alrededor<sup>24</sup>. Se comenzó a denunciar la situación que allí se vivía, y se avisaba de que se trataba de “una mafia a gran escala” (Redacción Telemadrid, 2021), el 12 de mayo de 2021, fueron desocupados varios pisos con la intervención de 200 agentes y la detención de 30 personas (Ortiz, 2021), incluyendo la tapiación de ventanas para que no se volviesen a ocupar, pero en junio, comenzaron de nuevo las denuncias de los vecinos sobre que esos pisos de los correspondientes bloques se habían vuelto a ocupar, llegando a dos desmantelamientos en tan sólo dos meses (Telemadrid, 2021) . Los bloques de San Dalmancio, tomaron relevancia porque comenzaron a ser, según afirmaron algunos medios: “el mayor foco de narcopisos de Madrid” (Ortiz, 2021), además estaba en duda la propiedad de esos bloques a la hora de tomar responsabilidades y medidas, ya que algunas fuentes decían que pertenecía a la Tesorería General de la Seguridad Social mientras que otras decían que había existencia de una orden del derribo del bloque a causa de su deterioro, y se comenzó a hablar de que el problema estaba en la burocracia , ya que se necesita la orden judicial para intervenir según la policía, y muchas veces eso llevaba demasiado tiempo (Ortiz, 2021). A partir del desmantelamiento de los pisos del bloque de San Dalmancio en octubre de 2021, los narcopoblados en el polígono de Villaverde comienzan a ser una realidad de la zona, tanto para su consumo como para venta de droga, algo que no pasó desapercibido por los vecinos y la policía, con lo que comenzó a actuarse desmantelando estos asentamientos, pero a su vez entrando en la siguiente espiral:

---

<sup>24</sup> Se ha tomado como punto de partida al auge de la droga en Villaverde el piso de San Dalmancio, según declaraciones de las asociaciones vecinales de San Cristóbal: “*Si se consiguiera acabar con el foco de San Dalmancio, “se reduciría el problema del narcotráfico en un 80% en el distrito”* (Ortiz, 2021).

## Figura 2

### *Problemática de los narcopoblados*



Fuente: Elaboración propia

Así, los y las drogodependientes, junto con el correspondiente negocio de venta de droga, puesto que la droga conforma 3 bloques: producción, tráfico y consumo (Fernández-Cid, 2018), fueron moviéndose y asentándose por los alrededores del polígono industrial de Villaverde y Colonia Marconi durante el resto de 2021<sup>25</sup>, y es a principios de 2022 en la Calle Lignito, muy cerca de la avenida de Andalucía, cuando el 7 de enero de 2022 se desmanteló un narcopoblado tras las denuncias continuas de vecinos de la Colonia Marconi sobre la creciente inseguridad de la zona en el que, según las informaciones, estaría compuesto de hasta 40 personas (Europa Press, 2022) haciéndose evidente el “crecimiento” del problema. Muy de seguido, el 12 de enero, se desmantela en la calle San Bonifacio, otro narcopoblado situado tras una nave industrial. Este narcopoblado al principio no se hacía de notar hasta que comenzó a ser un asentamiento en el que el trasiego de personas era considerable y comenzó a alarmar a los trabajadores de la zona (Sarriá, 2022). Estos no serían los primeros desmantelamientos que se produjeron en el distrito, ya que el medio Gacetín apunta como antecesores a estos de enero, el de San Dalmancio (San Cristóbal), otro en la Avenida de Andalucía, el de la Nave Ontime (San Cristóbal), el de la calle Rocafort, Carmelitas 27 (Villaverde Bajo), y el de Avenida Laboral, un total de 5 narcopoblados previo al de la calle Lignito del que comienza a

---

<sup>25</sup> Según los datos del área de Urbanismo, en 2021 se desmantelaron 251 chabolas, de las cuales 85 eran de Villaverde, siendo la zona donde más se actuó en comparación a otras (Sarriá, 2022).

hacer eco la prensa (Gacetín Madrid, 2022)<sup>26</sup>. A este desmantelamiento de la calle San Bonifacio el 12 de enero, le siguió el del Camino Puerta de Somosierra junto a la A 42 el 12 de febrero, y hasta mediados de mayo, no se producen los tres siguientes- según la información contrastada de diversas noticias-, no se especificó lugar, pero sí que en este desmantelamiento, se demolieron 18 narcochabolas (La Razón, 2022). En agosto, ya se contaba con 13 desmantelamientos en la zona del polígono más el que se produjo el día 9 de ese mismo mes en una nave abandonada del polígono (A.F 2022), siendo desmantelado el decimoquinto el 3 de septiembre, ubicado junto a la estación de Villaverde Alto, concretamente en la Calle Tobalina, un narcoasentamiento denominado “*uno de los puntos calientes de tráfico de drogas y prostitución*” (Carrasco, 2022).

En total fueron 15 narcoasentamientos en 9 meses. No dejando atrás la relevancia de esta cifra, se considera interesante analizar las ubicaciones de los distintos asentamientos que terminan de afirmar este carácter nómada de los convivientes, y además, cómo esas ubicaciones, desde San Cristóbal, barrio colindante con Villaverde Alto y también perteneciente al distrito de Villaverde, han ido moviéndose por el polígono hasta acercarse a la zona urbana. De las ubicaciones que se dispone encontramos los datos siguientes:

## Tabla 2.

### *Movilización de narcopoblados y su acercamiento a la estación Villaverde Alto.*

<b>Narcopoblado</b>	<b>Demolición</b>	<b>Distancia aproximada a Estación de Villaverde Alto</b>
C/San Dalmancio	29 octubre 2021	1,4 km
C/Lignito	07 enero 2022	1,9 km
C/San Bonifacio	12 enero 2022	650 m

<sup>26</sup> De estos desmantelamientos que menciona el medio Gacetín no se ha encontrado información.

Camino Puerto de Somosierra (junto a 42)	12 febrero 2022	1 km
Demolición de 3 narcoasentamientos de ubicación sin especificar.	18 mayo 2022	-----
“Narcofábrica” <sup>27</sup> Avenida Real de Pinto, 112.	09 agosto 2022	800 m
C/ del Valle de Tobalina	03 septiembre 2022	52 metros

Fuente: Elaboración propia.

Como hemos observado, la proximidad de los narcoasentamientos a Villaverde Alto, se hace evidente, llegando el último a estar al lado de la estación, no en el lado “urbano”, ya que aún se encuentra en el límite del polígono industrial, pero si muy próximo a él.

#### Imagen 4.

##### *Narcoasentamiento en Calle Valle De Tobalina*



Fuente: Elaboración propia.

<sup>27</sup> La ubicación de esta ‘narcofábrica’ denominada así por los medios, no se especifica en las informaciones consultadas, pero debido al conocimiento y vivencias de la autora de este trabajo, se afirma que esta ubicación es en Avenida Real de Pinto, muy próxima a la gasolinera Cepsa Los Robles.

“¿Cuándo empieza a ser alarmante aquí en Villaverde? Cuando se empieza a hablar de narcopisos” (Cuenca, 2023). El auge de noticias referentes a narcopisos no comenzó hasta septiembre de 2022, a partir del último desmantelamiento del asentamiento de la calle Tobalina, - pero eso no quiere decir que no hubiese noticias al respecto<sup>28</sup>. Javier Cuenca señaló que fue el momento en el que la droga comenzó a convivir con los vecinos del barrio, cuando se hizo más evidente el problema. Para explicar este origen de narcopisos, Javier Cuenca se puso a pensar en el “mundo de la droga, del traficante grande, como lo que en realidad es, una empresa”, según sus palabras, lo que la gente le cuenta, ir “hilando” y el trabajo que hace en conjunto la asociación vecinal con la policía, ese contraste de información con el departamento especializado en el tema, contribuye a mirarlo desde esa perspectiva, al fin y al cabo, la droga no deja de ser un mercado con sus propias normas de funcionamiento, contrato e incentivación (Fernández-Cid, 2018). Javier apunta que, primeramente, lo más cómodo son los narcopoblados, montados por la mafia, crear un nicho de mercado, poner a disposición esa venta de droga para esos drogodependientes de larga duración – porque no olvidemos, tal y se ha apuntado que la droga siempre ha existido en el barrio y a esto se une el pasado de la droga en los barrios periféricos en los años 80, que se verá más adelante- ; el perfil de los consumidores, según Cuenca, son vecinos que viven en el barrio, que superan los 50 años, que no trabajan y que tienen un piso en herencia en el barrio porque los padres ya han fallecido. En los narcopoblados, entendidos bajo la perspectiva de empresa, son el lugar donde además de vender droga, se busca cómo ampliar el negocio, para ello existen “*ojeadores de fútbol*” como denomina Cuenca a esos supervisores de la empresa, un chico joven, no interesa porque se está iniciando en el consumo de momento y es un cliente, cuanto más vaya mejor, pero un drogodependiente de años, puede haber un interés detrás, que además de que sea cliente, su casa en propiedad pueda ser otro punto más de venta de droga :

---

<sup>28</sup> Puede consultarse el vídeo disponible en referencia a los narcopisos de Villaverde en el programa Espejo Público de Antena3, que comienza a alarmar del malestar de los vecinos que conviven con un narcopiso en Febrero de 2022: [https://www.antena3.com/programas/espejo-publico/noticias/vivir-junto-narcopiso-timbre-suena-cada-2-minutos-comprar-coconsumir-droga\\_2022020461fd164b6f203000013d9e62.html](https://www.antena3.com/programas/espejo-publico/noticias/vivir-junto-narcopiso-timbre-suena-cada-2-minutos-comprar-coconsumir-droga_2022020461fd164b6f203000013d9e62.html)

*“¿Qué eres de aquí del barrio? Sí vivo ahí ¿y a qué te dedicas? No, no tengo curro joe es que tal... y dice O\*\*\*\*s yo te podría dar droga, que vendas en tu casa, no te preocupes, porque vamos a tener un sistema de avisos, para que si te va la policía con el móvil te hagamos una llamada para hacerlo desaparecer...” (Cuenca, 2023)*

De esta manera, el trabajador de la mafia, crea un contrato con el vecino del barrio consumidor: droga y “trabajo” en su casa. Pero encontramos otro discurso que ha sido difundido sobre el origen de los narcopisos: la ocupación, Francisco Gómez Escribano, autor del libro ‘Narcopiso’, en la entrevista ofrecida por el programa de radio de TVE, hace una distinción entre ocupas y ocupas delincuentes, según Francisco, los narcos se aprovechan de que los bancos estén obligados a tener una base de datos en internet sobre los pisos desahuciados y es donde encuentra oportunidad la mafia. El ocupa de narcopiso que describe Francisco, es aquel que se aprovechan de esos pisos, metiendo ahí a sus “*camellos*” a que cuiden tanto del piso como del negocio (Núñez, 2023). Esto nunca se ha dejado claro, ya que las noticias consultadas o bien atendían a una teoría, otra u ambas, y este desconocimiento sobre la categoría del dueño de los distintos narcopisos, se traslada incluso a los vecinos de la zona, en la entrevista realizada a la vecina de Villaverde, se encontró el testimonio, ante una sospecha de un piso en el que según la vecina se vendía droga, ya que había sido testigo del constante trasiego de personas que allí sucedía, de que ese piso estaba ocupado, ya que a su parecer, un propietario no podía tener el piso en esas condiciones, y defendió esa idea acudiendo a razones como si el piso es alquilado, cómo va a permitir el casero que en su casa se cometa ese acto de venta y/o consumo o si es tu propia casa tenerla en esas condiciones (Vecina Villaverde Alto, 2023).

De una forma u otra, ya sea por ocupación o por una estrategia de las mafias de extender su mercado utilizando como medio a drogodependientes con pisos en propiedad, en Villaverde Alto, se han llegado a contabilizar durante 2022 y 2023 de 13 a 16 narcopisos, asegura Javier Cuenca (Núñez, 2023) y otras noticias llegan a señalar hasta 20 y a poner

su ubicación <sup>29</sup> (Hidalgo, 2022). Javier Cuenca, señaló en la entrevista realizada en junio de 2023 que puede verse un descenso de publicaciones de las ubicaciones porque estos pisos ya están siendo desmantelados por el trabajo de la policía, quizás un poco más tarde de lo que se esperaba, debido, siguiendo la teoría que expone Javier, porque esos pisos están en propiedad y la vía judicial y los permisos para desmantelarlos conllevan más tiempo burocrático y que otros directamente, han puesto el piso en venta para desatenderse del problema en el que se habían metido<sup>30</sup>. En palabras de Javier Cuenca, se nota un descenso de ese tráfico de droga, que podrá notarse más a la vuelta del verano, en el que la mafia de narcotráfico se haya trasladado a otra zona de Madrid, confirmando así su teoría de que *“las mafias se mueven si las hostigas”* (Cuenca, 2023).

Una vez recogida las posibles causas y proceso del problema, sobre el auge de droga en Villaverde Alto, es preciso averiguar cómo se ha construido el problema social en los medios.

*“Los medios de comunicación como su propia palabra indica, son un medio y nosotros lo utilizamos, lo que no pones de manifiesto no existe, si un problema tú no lo cuentas, nadie lo conoce, si tu no llamas la atención sobre algo que ocurre en Villaverde, a la gente que vive en Fuencarral o que vive en Delicias o en Arganzuela, no van a saber que aquí está pasando eso”* (Cuenca, 2023)

---

<sup>29</sup> En Hidalgo, 2022 se contemplan algunas ubicaciones de estos narcopisos: c/de las Arenas, 4; c/José del Pino 7-9; C/Sulfato, 11; Camino Viejo de Pinto 8; Cacereños, 40; C/San Aureliano; Calle potes, 15 (Hidalgo, 2022)

<sup>30</sup> Concretamente un narcopiso que había en Calle Huerta de Villaverde, piso al que hace referencia Javier Cuenca en la entrevista “en la calle donde hay una churrería”, que bajo el contexto y los conocimientos de la autora de este trabajo se ha encontrado a través de Google Maps.

Y es precisamente por esa denuncia social de los vecinos utilizando los medios de comunicación como canal, por lo que el problema de auge de droga en Villaverde se ha hecho visible ya que juegan un papel importante sus testimonios ante la problemática en las noticias consultadas. Comenzando por los narcopoblados, los testimonios de denuncia por parte de los vecinos, en gran medida giran en torno a la inseguridad y suciedad y el continuo trasiego de personas para comprar droga - *“Había un trasiego de personas.... Desde gente colgada hasta trajeadas se paraban, compraban su dosis y se iban en su Mercedes”* Juan Cichonda, propietario de la nave cercana al narcopoblado de la calle de San Bonifacio, en Sarriá (2022)-, además de que muchos, podrían verse influenciados bajo algunos de los estigmas que envuelven a la imagen negativa del drogodependiente: *“No tengo miedo, eran almas en pena, como zombis”* trabajadora cercana a la narcofábrica desmantelada en agosto en el polígono de Marconi en Sarriá (2022) o *“Necesitan dinero y harían cualquier cosa por heroína”* en Martín (2022).

Una de las quejas constantes en los testimonios de los vecinos es la persistencia del problema, por mucho que desmantelasen un narcopoblado, la semana siguiente había otro; se reconoce en ciertos testimonios una denuncia sobre la poca implicación de las administraciones a la hora de resolver el problema, *“Yo invitaría amablemente a los jueces y fiscales que tiran por tierra todo ese trabajo, a llevarse nuestra lacra al lado de sus casas”* en Ortiz (2021), *“Hemos estado más de un año exigiendo al Ayuntamiento que lo desmantele. En agosto desmontó y se hizo una foto triunfalista (...) Madrid no lucha contra la droga simplemente mueve el problema a otro lado”* Ainhoa, trabajadora de una empresa del polígono en Martín (2022).

Por parte de las administraciones también se recogen declaraciones, concretamente por parte del área del Área de Desarrollo Urbano del Ayuntamiento de Madrid, su antiguo delegado Mariano Fuentes, comenzó a ofrecer testimonios a prensa a partir del desmantelamiento de la calle San Bonifacio el 12 de enero de 2022, *“Madrid no es ciudad para okupas y en ningún caso vamos a permitir la narcokupación”* en Sarriá (2022) o *“El mensaje que lanzamos es que Madrid no es ciudad para la ocupación, y vamos a*

*luchar contra eso y todos los problemas que genera a la sociedad*<sup>31</sup>. Junto a él también asistió a algunos desmantelamientos Concha Chapa, Concejala Presidente del distrito de Villaverde, llegando a intervenir la que por entonces era Vicealcaldesa de Madrid, Begoña Villacís quien acudió al desmantelamiento de la calle Valle de Tobalina: *“Es un deber como administración limpiar esta zona y permitir que los vecinos puedan vivir en una situación de salubridad y también de seguridad”* (Carrasco, 2022).

Existe cierta escasez en las noticias consultadas, en cuanto a los testimonios por parte de los y las drogodependientes, aunque este titular contiene el siguiente: *“Desmantelado un narcoasentamiento de chabolas en Villaverde: ‘somos como una familia, nos vamos a ir todos juntos a otro lado’* en Martín (2022), pero si se atiende a la lectura de la noticia, no se hizo más alusión este testimonio, sólo una referencia a la actitud violenta y amenazante de la persona con adicción.

En referencia a los narcopisos, se encontraron testimonios en los que los vecinos y vecinas comenzaron a señalar los desmantelamientos de los narcoasentamientos como origen del problema. En la gran mayoría de estos testimonios vecinales se insiste en la inseguridad, en referencia a robos de objetos de los portales - *“para luego venderlos”* (Cuenca, 2023), suciedad - *“todo es muy caótico, se hacen sus necesidades, rompen cristales, meten fuego a algún bloque...”* Pedro Romero en Hidalgo (2022)- y malas condiciones de vida: *“(…) crea unas situaciones de estrés y ansiedad tremendas”* Javier Cuenca<sup>32</sup> en Hidalgo, 2022. Muchas veces el o la periodista complementa estos testimonios con descripciones que los intensifican:

---

<sup>31</sup> Siguiendo el hilo conductor referente a la ocupación Mariano Fuentes también declaró: “Da igual donde estén, tolerancia cero” (Gacetín Madrid, 18/05/2021) Disponible en: <https://gacetinmadrid.com/2022/05/18/desmantelados-tres-nuevos-narcoasentamientos-chabolistas-en-villaverde-con-45-residentes-y-varios-fumaderos-de-heroina/>

<sup>32</sup> Javier Cuenca, afirmó en la entrevista que ya no es sólo el portal donde está el narcopiso, sino la “onda expansiva”- en referencia a drogodependientes- que hay en las 3 o 4 calles cercanas al narcopiso.

*“A las siete de la tarde, los vecinos ya no salen a comprar a los comercios. Tienen miedo, repiten. Se suceden atracos a punta de navaja, los robos a personas ancianas que acuden a cobrar la pensión a los bancos, los empujones y tirones para llevarse una cadena de oro en plena calle, agresiones...”* (Hidalgo, 2022)

Además del entorno también se pueden encontrar testimonios que hacen referencia hacia los drogodependientes: *“Los toxicómanos no tienen respeto por nada. Se han hecho dueños de la comunidad (...)”* Pedro Romero en Rafael (2022) y también se hace alusión al tipo de droga en estos testimonios incluso, formando los mismos el titular: *“Villaverde territorio de la heroína en Madrid: ‘en mi puerta ya he visto gente inyectarse’* (Falcón, 2022), incluso se recuerda en estos testimonios vecinales a ese período de auge de droga de los 80, remitiendo al concepto de intertextualidad aportado por Fernández-Cid, ya que los elementos del discurso tienden a referenciar otros discursos perceptibles por la audiencia (2018): *“En mi portal he visto ya agujas, esto ya es un retroceso”*<sup>33</sup> testimonio de un vecino en Falcón (2022).

A su vez, a pesar de que se insistiese en los testimonios de los vecinos y vecinas de que esos pisos no son ocupados sino en propiedad, por parte de las administraciones se siguió insistiendo en el término ocupación, a través de los testimonios de Begoña Villacís y Mercedes González, delegada de Gobierno en Madrid<sup>34</sup>.

Por otro lado, algunos medios, apuntan la importancia del trabajo policial en esta situación, pero otros, además de esto, también apuntan la falta de una inversión social que conlleve programas, de prevención en jóvenes, más centros juveniles con un ocio

---

<sup>33</sup> Aunque no es una referencia explícita, Javier Cuenca hace referencia a nuevas formas de consumo de heroína que no es como las de antes, refiriéndose ese “antes” a la droga inyectada.

<sup>34</sup> Ver noticia: Redacción Europa Press (06/10/2022): “Almeida y Villacís trasladan a vecinos de Villaverde que ‘están de su lado’ contra la okupacion y piden a Delegación actuar”. El confidencial. <https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/ultima-hora/almeida-villacis-trasladan-vecinos-villaverde-que-estan-lado-okupacion-piden-delegacion-actuar/20221006161303459718.html>

saludable y más educadores de calle (Vargas, 2022). Esto hace llegar a cuáles son las soluciones ofrecidas y o disponibles para tratar este problema social actual. En relación al tratamiento de adicciones y asistencia social, en Villaverde Alto existe un CAD (Centro Atención a las Adicciones) que se ocupa de los distritos de Usera, parte de Carabanchel y del distrito de Villaverde, centro que presenta una media de atenciones desde el 2000 de 900 personas, según los datos ofrecidos hasta 2018 (Ochoa et al., 2020). Cuenca explicó en la entrevista que hay un problema de atención en estos centros, ya que ha aumentado las zonas a abarcar pero no el personal; esto según Javier, se debe a cuando Gallardón dejó el Ayuntamiento y llegó Ana Botella a cargo del mismo en 2011, en el que un buen número de narcosalas se cerraron. Estas narcosalas no sólo estaban para ofrecer el sustitutivo de la droga, lo que se conoce como metadona, sino que también ofrecían un acompañamiento a las personas drogodependientes, y servían como complemento al edificio del CAD y al desaparecer por una falta de inversión, actualmente se hace notable, ya que ese trabajo repercutía en que mucha gente dejase de delinquir porque necesitase una dosis, mejoraban los efectos físicos del síndrome de abstinencia y se les ofrecía además un tratamiento psicológico quitando así el problema de la calle (Cuenca, 2023). Esta información coincide con el testimonio que se ha podido recoger de una vecina del barrio de 54 años, quien vivió tanto el auge de la droga de los años 80 y también la problemática actual, hace referencia a que en el auge de droga de los 80, se comenzaban a ver en sitios un poco más retirados la ubicación de furgonetas que ofrecían la dosis de metadona y eso era una ayuda, para que todo estuviese registrado, cada persona tenía su metadona y sirvió como solución: *“Ahora es que ha machacado, machacó muchísimo en los 80, supimos salir más adelante que ahora, sinceramente”* (Vecina de Villaverde Alto, 2023).

Actualmente, quienes son atendidos por el CAD, son los drogodependientes de larga duración o los que han tenido una experiencia muy mala y traumática con la droga (Cuenca, 2023), pero se señala como problemática de este servicio la oferta y no la demanda, ya que si antes había un CAD por distrito, ahora el de Villaverde lleva 3 y con menos profesionales, lo que repercute a la atención tanto de nuevos drogodependientes, como a la evolución de las drogas y su mercado, la forma de consumirla y el incentivo

para hacerlo: lo que antes era la jeringuilla, ahora son “fumadores” de heroína que no resulta tan escandaloso y por tanto puede influir a incentivar a probarlo (Cuenca, 2023). Como medida ofrecida que atendiese a una asistencia social, en los desmantelamientos correspondientes de los narcoasentamientos del polígono, muchas noticias de las consultadas comunican que se ofrecía la asistencia de un SAMUR social en cada uno de ellos, Manuel Fuentes afirmó que: “(...) *Como en otras ocasiones, los profesionales han estado allí para comprobar si las personas necesitaban un alojamiento, que finalmente no ha sido necesario*” (Sarriá, 2022) que complementa con las palabras de Begoña Villacís “*Lo primero que hace el Ayuntamiento es intervención social: filiarles para recabar su identidad y detectamos si hay situaciones de vulnerabilidad (...)*” (Carrasco, 2022).

Cuenca señala que no es sólo la detección del problema y solucionarlo, sino también en ejercer una inversión en la prevención del problema; en consonancia con esto, Mariano Fuentes -el que fue delegado de Urbanismo en Madrid en 2022- declaró que el trabajo de los desmantelamientos, debía ir cargado de un trabajo de concienciación, sobre todo en la prevención de los jóvenes del distrito (Sarriá, 2022).

Javier Cuenca conforme a esto, en la entrevista demandó lo mismo que ha demandado a los medios, alternativas de ocio, inversión en la prevención de los jóvenes y educadores de calle. Actualmente, según Javier, el sistema educativo está saturado, con un gran número de alumnos y alumnas en las clases, con lo que los y las docentes no pueden establecer una relación más individualizada con los y las alumnas si detectan algún indicio de consumo, lo que conlleva a “*crear generaciones que son muy susceptibles de caer en las drogas*” (Cuenca, 2023). Por otro lado, en cuanto a alternativas de ocio saludable Javier comenta que los polideportivos ofrecen precios que no se ajustan a la economía de los y las jóvenes “*no hay dinero, no hay ocio*” además de que los horarios ofrecidos no se adaptan al horario de ocio de los y las jóvenes coincidiendo con el horario lectivo (Cuenca, 2023). Partiendo de la idea de que las generaciones jóvenes del barrio son susceptibles de caer en las drogas, Javier también señala a los educadores de calle como profesionales necesarios que acompañen a los jóvenes no en el sentido moral de “*pegar la chapa*” sino hablar con ellos, evitando que caigan en la drogadicción (Cuenca,

2023). El Ayuntamiento publicaba en abril de 2022 en su portal de noticias, que la Junta de Gobierno aprobó la autorización de contrato para un servicio de atención a personas con problemas de adicciones- tanto a drogas como al juego- , reforzando así los servicios del CAD, mejorando la captación de las personas con una adicción e informando de los recursos asistenciales; y por otro lado el servicio prestará atención también a grupos en situación de riesgo de desarrollar esos problemas de adicción, concretamente para adolescentes y jóvenes de 25 años, con acciones de intervención comunitaria, educación de calle, formación de profesionales y la promoción de ocio positivo y saludable. La fecha de comienzo prevista era en septiembre de 2022, y el plazo de ejecución dos años prorrogables<sup>35</sup> (Ayuntamiento de Madrid, 2022).

Por otro lado, atendiendo a la seguridad y vigilancia del barrio, en varios testimonios por parte de las administraciones se habla de la instalación de cámaras de seguridad en el polígono industrial como mecanismo de control de la zona. Este proyecto de instalación, ya se menciona en 2021, programado para 2023 (Ortiz, 2021), pero finalmente su instalación fue en diciembre de 2022, con 24 cámaras fijas de seguridad supervisadas por la Policía Municipal (Frías, 2023). Los testimonios vecinales coincidieron en la búsqueda de seguridad -medidas policiales- y en octubre de 2022, se creó un equipo de la Policía Nacional dedicado en exclusiva a los narcopisos del distrito, contando con los correspondientes refuerzos de personal en la comisaría -concretamente 70- y expertos en la investigación de distribución de la droga y los patrullajes de la Sección de Seguridad Ciudadana (Redacción Telemadrid y Europa Press, 2022); Javier Cuenca afirma que esta medida de incremento de policía y unidad especial ha ayudado a que no haya tanta cantidad de tráfico, previendo que en el mes de septiembre, la droga se haya desplazado a otra zona de Madrid (Cuenca, 2023).

Por su parte los vecinos y vecinas afectados de Villaverde Alto, actuaron en cuanto los narcopisos era una realidad del casco histórico de Villaverde Alto, de sus bloques.

---

<sup>35</sup> No se ha encontrado información que afirme que este programa se esté realizando actualmente.

Crearon la Plataforma contra la Droga 28021, una plataforma vecinal organizada de manera espontánea, debido a la situación insostenible que se vivía los portales afectados llegándose a contar más de 100 entradas en una sola vivienda para el menudeo (Núñez, 2023), esta plataforma apareció en medios como protesta vecinal, pero no ha continuado, y no porque haya desaparecido, sino porque los vecinos y vecinas que formaron esta plataforma, han podido acceder a conversaciones directas con la policía con la ayuda de la Asociación La Incolora que sirvió como intermediaria hasta el punto que la relación entre los miembros de la plataforma y la policía fue directa, resolviendo el problema de sus bloques (Cuenca, 2023).

Por otro lado, la acción destacada por los vecinos fue la manifestación que tuvo lugar el 6 de octubre de 2022, coincidiendo en fecha con el pleno municipal, de la que Javier dice que fue un éxito con una movilización relevante de los vecinos y que, en consecuencia, esta manifestación llevó la denuncia social de los vecinos y vecinas a distintos partidos políticos a través de reuniones para buscar soluciones (Núñez, 2023).

La manifestación se hizo bajo el lema: “¡Villaverde en pie contra la droga y el abandono institucional!”, la llamada a la acción se basaba en esas soluciones que nunca llegaban, “parches” que no resolvían el problema y la crítica a los partidos que “sólo iban a hacerse la foto”, haciendo alusión al gran tiempo que lleva sufriendo Villaverde una desigualdad territorial, instando la idea que se exponía al principio de que lo que molesta en la ciudad se traslada a la periferia e insistiendo en que los narcopisos están en régimen de propiedad por personas autóctonas (Redacción Asociación Vecinal La Incolora, 2022). Lo que se demandaba era un Plan Integral contra la droga en Villaverde antes de que finalizase el año, no sólo a modo de intervención policial sino también social, alegando, entre otras, a una recuperación de los polígonos industriales y proyectos de empleo digno (Redacción Asociación Vecinal La Incolora, 2022)

### **3. Metodología**

El presente trabajo de investigación es un trabajo cualitativo, ya que pretende analizar cómo ha sido la construcción de la realidad por parte de las noticias de prensa digital en base al problema de auge de la droga en Villaverde Alto a partir del conocimiento de la

intrahistoria de la problemática y una investigación descriptiva del tratamiento mediático que reciben los barrios vulnerables.

Persiguiendo los objetivos de esta investigación, la misma consta de tres etapas, una recogida de información basadas en estigmatizaciones de barrios vulnerables que ha ayudado a asentar una base sólida para pasar a la siguiente etapa, donde se realizó una entrevista en profundidad con el fin de obtener una información cualitativa que nos permitiese conocer más de lo que nos podía ofrecer la información encontrada y por último, un análisis de contenido con el que, a través de toda la información del estado de cuestión realizado, se pretendió establecer criterios evaluativos sobre el tratamiento periodístico realizado del problema social en el barrio tomando de muestra la prensa digital escrita del medio Telemadrid. A continuación, se abordará un desarrollo más específico de cada una de las etapas de este trabajo de investigación.

#### 4.1 Revisión bibliográfica

Para definir gran parte del estado de la cuestión de este trabajo, primeramente, se recurrió a poner el “texto en contexto” a través de fuentes secundarias recogiendo información sobre el origen e historia de Villaverde Alto además de hacer un tratamiento descriptivo de los datos socioeconómicos para así obtener una imagen real, adaptada a los datos como punto de partida. Una vez, conocida la realidad de Villaverde Alto se acudió a una recogida de información a través también de fuentes secundarias que estuviese enfocadas en ese poder de los medios en la construcción de realidades sociales y de la imagen, especificado en los barrios vulnerables. A su vez, para conocer la imagen mediática de Villaverde, una vez se aclararon los factores multiplicadores obtenidos de la etapa anterior que influyen en la estigmatización de un barrio vulnerable por parte de los medios, se realizó un conteo con un botón de muestra, seleccionado por su asequibilidad a la hora de recogida de información, en las noticias presentes en la sección de la página web de Telemadrid “Distrito de Villaverde”. Aunque este conteo estuviese lejos de obtener resultados estadísticos y generalizables, fueron significativos a la hora de acercar a la investigadora a la imagen mediática del barrio, que complementó ese acercamiento con otras fuentes secundarias.

Esta recogida de información a través de fuentes secundarias se vio a su vez muy reforzada con la recopilación de noticias, que sirvieron como primeras informaciones sobre el problema social que ha supuesto el auge de la droga en Villaverde.

Toda esta recopilación de información ayudó a cumplir todos los objetivos de la investigación.

## 4.2 Entrevista en profundidad

### Entrevista Javier Cuenca, Presidente Asociación Vecinal La Incolora

Como fuente primaria de este trabajo, en la persecución de los objetivos del mismo, pero más aún en el objetivos general y los específicos 1.1 y 1.2 se realizó una entrevista con el fin de captar cierto carácter motivacional debido a la posición social del entrevistado Javier Cuenca, Presidente de la Asociación Vecinal de La Incolora de Villaverde Alto y antiguo vicepresidente de la FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid). Se consideró una figura importante en lo que al trabajo compete, dado que su aparición en medios ha sido relevante a la hora de hablar del abandono institucional y la desigualdad territorial que presenta el barrio, sirviendo de apoyo además a la denuncia social de los vecinos frente al problema del auge de la droga en el barrio. Esta entrevista se trató como un complemento al estado de la cuestión de este trabajo de vital importancia, ya ayuda a cumplir gran parte de los objetivos de este trabajo, aportando una información cualitativa relevante.

La entrevista tuvo lugar en junio de 2023 y presentó una duración de hora y media. La entrevista se quiso hacer semiestructurada ya que se pretendía que estuviese orientada más a un modo de conversación con la persona, debido a que el interés de la misma era recabar esos pequeños detalles que pueden pasar desapercibidos y el carácter cualitativo que se perseguía, podría haberse visto disminuido. La estructura que siguió la entrevista, fue en base a preguntas abiertas orientadas a distintas secciones, que dejaran fluir la respuesta y de las que se quería obtener más información:

- A. Presentación e introducción general
- B. Intrahistoria sobre el auge de la droga en Villaverde Alto

- ¿Cómo llegan los narcopoblados a Villaverde Alto?
- En palabras de Nuero, de la Asociación Vecinal de San Cristóbal: “sabemos fehacientemente que el narcotráfico está en la zona sur” ¿Sigues esta opinión?
- No se han encontrado más referencias sobre la Plataforma Contra la Droga 28021, ¿siguen en funcionamiento?
- ¿Se omite información sobre los narcopisos? Los más sonados en prensa han sido el de Paseo Alberto Palacios y el de la Calle de Arroyo Bueno.

#### C. Medios de Comunicación y Villaverde Alto

- En referencia a noticias de los repartidores, ¿Hay más noticias que consideres que han tenido un tratamiento injusto hacia Villaverde Alto? ¿Qué pasó tras el comunicado emitido por la Incolora?
- Como asociación ¿tenéis a algún medio vetado por el tratamiento que habéis recibido del mismo?

#### D. Abandono institucional y desigualdad territorial

- ¿A qué os referís concretamente, en el caso de Villaverde, cuando habláis de ese abandono institucional y desigualdad territorial?

#### E. Soluciones al problema

- En varios testimonios, hablas de alternativas hacia los drogodependientes, el CAD de Villaverde sigue existiendo, ¿sabes cuál es su situación actual?
- ¿Cuáles son las medidas que podrías plantear como solución a este problema?

#### F. Despedida y agradecimiento

Estas preguntas, se vieron modificadas, debido a que muchas de ellas fueron contestadas en respuestas anteriores, por lo que se recurrió a un cambio de preguntas y una apertura a temas nuevos. Al tratarse de una entrevista de naturaleza semiestructurada y abierta, se permitió la sustitución de algunas preguntas por la realización de otras llevasen a la

profundización de ciertos temas relevantes que se dieron en respuestas anteriores (Anexo 3).

### Entrevista a vecina de Villaverde Alto, 54 años.

Una fuente primaria que supone la recogida de información de este trabajo, fue la entrevista con una vecina del barrio, nacida en el barrio y criada en él. La importancia de esta entrevista, es que la vecina vivió en los años 80 todo el auge de la droga que abatió fuertemente al barrio, encontrándose en el proceso de transición a la vida adulta, una etapa relevante para cualquier persona, lo que nos podía ofrecer una información cualitativa muy interesante respecto a ese tema. Además, con esta entrevista también se intentó identificar cómo ella vive la problemática, como vecina de pie, y si ve similitud como muchos testimonios aportados que los medios ofrecen. La entrevista seguirá las respuestas abiertas, ya que se parte de que, al ser vecina de toda la vida, puede recopilarse información de cómo es también la vida del barrio, cómo puede influir esa estigmatización de la zona a una persona que ha vivido desde que nació allí, porque al fin y al cabo, a diferencia de Javier Cuenca, metido en asociación vecinal, una vecina de “a pie”, sin ninguna involucración con personas del Ayuntamiento, asociaciones e instituciones, queda informada de lo que acontece en el barrio en una combinación de la información emitida por los medios por un lado y los testimonios vecinales en cualquier encuentro, charlas informales de experiencias vividas propias o de otras personas que ayudan a la percepción del barrio. Se tuvo en cuenta también, elegir una vecina que no fuese afectada por los narcopisos, porque la información que se pudiese recibir, podía quedar sesgada por la problemática, al fin y al cabo, el testimonio vecinal de afectados y afectadas por narcopisos, ya se encontró en los medios.

La entrevista fue de 20 minutos, y tuvo en mayo de 2023 en el domicilio de la vecina. Al igual que con Javier, se trató de una entrevista semiestructurada, en la que la intención de las preguntas quedó definida en alcanzar el objetivo 1.2 del presente trabajo de investigación:

#### A. Presentación e introducción general

B. Volver a los 80

- ¿Cuáles fueron los recursos que ayudaron a “salir de esa situación de auge de drogas?”
- En los años 80 ¿existían los narcopoblados?

C. Cómo se vive el barrio actualmente

- ¿Cómo te sientes con este nuevo auge de la droga en el barrio?
- E independientemente de este problema, ¿has sentido miedo en el barrio?
- ¿Cuál es la percepción que tienes de tu barrio?

D. Finalización y despedida.

Estas preguntas se vieron modificadas, ya que por sorpresa surgió un discurso inesperado en relación al origen de los narcopisos que despertó el interés de la investigadora (Anexo 2)

### 4.3 Análisis de Contenido

El objeto a analizar en esta etapa de la investigación fueron las noticias en prensa digital, en referencia al auge de la droga, narcopoblados-narcopisos, que ofreció el medio Telemadrid la sección de su página web “Distrito de Villaverde” durante 2022. Se eligió este medio, ya que, en términos de tiempo, no se puede hacer un estudio exhaustivo, que englobe una prensa tanto regional como nacional y Telemadrid facilitó una recogida de noticias de prensa digital que sirviesen de botón de muestra, con la categorización de noticias hacia el distrito de Villaverde disponible en su página web, es decir, se volvió un medio asequible en consideración de la autora que, partió de la idea de que, con la llegada de la prensa digital, la dificultad para recapitular una muestra coherente era notable. Se es consciente que este análisis de contenido, se basa en un “botón de muestra” por tanto, los resultados no son estadísticos pero si significativos a la hora de acercarnos al tratamiento periodístico de la problemática de auge de droga en Villaverde y sobre todo, a poner en práctica la evaluación de si la noticia tiende a la estigmatización ya que este trabajo quiere suponer un acercamiento al análisis de los discursos periodísticos sobre el

tratamiento de la prensa a barrios vulnerables, específicamente cuando este barrio presenta el problema social de la droga. Alcanzando así el objetivo 1.3 de la investigación. Se elaboró una ficha de registro, con unidades de registro y variables, derivadas del análisis descriptivo obtenido de todos los epígrafes del estado de la cuestión -1. Estigmatización de barrios vulnerables, 2. Estigmatización de la droga, 3. Intrahistoria de la droga en Villaverde- de la presente investigación. Para la correspondiente selección de noticias a analizar, se ha seguido como proceso de selección la información del titular, primero se realizó una selección de aquellas noticias que mencionaban droga en el titular, pero una vez leídas las noticias de quince noticias en una primera selección, se descartaron aquellas que no se relacionaban con la problemática de narcopisos y narcopoblados, y una que era referente a los narcopisos, pero no se trataba de una noticia de prensa escrita, que es el contenido que compete al análisis, sino de una sección del programa Madrid Directo, propio de la cadena. Así obtenemos la selección siguiente:

### Tabla 3.

#### *Botón de Muestra Análisis de Contenido*

<b>Noticia 1.</b> 07/01/2022	“Desmantelado un poblado chabolista en el que se vendía y consumía droga en Villaverde”
<b>Noticia 2.</b> 12/01/2022	“Desalojado y demolido un ‘narcopoblado’ chabolista en Villaverde”
<b>Noticia 3.</b> 07/02/2022	“‘Una auténtica pesadilla’, así es la vida de unos vecinos de Villaverde junto a un narcopiso”
<b>Noticia 4.</b> 24/02/2022	“El Ayuntamiento de Madrid desaloja el último narcopoblado de Villaverde”
<b>Noticia 5.</b> 18/05/2022	“Desmanteladas 18 narcochabolas en polígono de Marconi”



<b>Noticia 6.</b> 20/05/2022	“Tras dismantelar 18 narcochabolas, los toxicómanos se trasladan a otros puntos de Villaverde”
<b>Noticia 7.</b> 09/08/2022	“Un reportero de Telemadrid es agredido en un narcopoblado de Villaverde el día que comienza su demolición”
<b>Noticia 8.</b> 06/10/2022	“Vecinos de Villaverde se concentran este jueves ante la Junta contra los “narcopisos y el abandono institucional”
<b>Noticia 9.</b> 11/10/2022	“Los vecinos de Villaverde, cansados del incesante tráfico de toxicómanos”
<b>Noticia 10.</b> 21/10/2022	“Villaverde, 14 narcopisos más y miedo entre el vecindario”
<b>Noticia 11.</b> 21/10/2022	“Policía Nacional dedicará un equipo en exclusiva a los narcopisos de Villaverde”
<b>Noticia 12.</b> 27/10/2022	“Vecinos de Villaverde tratan de impedir el menudeo y tráfico de drogas de un narcopiso”
<b>Noticia 13.</b> 14/11/2022	“Nuevos narcopisos en Villaverde crean una completa inseguridad a los vecinos”

Fuente: Elaboración propia

## Unidades de Registro

Una vez delimitadas las noticias a analizar, se procedió a hacer una selección de las unidades de registro, aquellas categorizaciones sobre las que se revisarán las noticias con el fin de comprobar el modo en el que ha sido tratado el fenómeno que ha supuesto un auge de la droga en Villaverde Alto, que nos ayudará alcanzar el objetivo 1.3 de la investigación.

Para definir estas unidades de registro, resulta de especial relevancia las premisas halladas en las anteriores etapas, por un lado, la importancia del titular a modo de presentación de

la noticia, por otro aquella información objetiva de la que los medios disponen para elaborar la noticia y por otro la del uso de los testimonios, bien como complemento a la información o bien como elemento usado para un refuerzo de estigmatización. Dentro de cada uno de estos aspectos se definirán las variables que permitirán analizar la situación de estigmatización o no de la droga y el barrio:

**Tabla 4.**

*Unidades de Registro*

<b>Criterios evaluados</b>	<b>¿Por qué?</b>	<b>Variables</b>
<p><b>Titular de la noticia</b></p>	<p>Como se apuntó en el estado de la cuestión, el titular tiene una gran relevancia en la noticia ya que es el “primer vistazo” que tiene el lector de la misma. Además de esto, también se contrastó información de que muchos titulares caen en el sensacionalismo para la llamada de atención del lector. Y a su vez, se han encontrado titulares que atendía a un refuerzo de la estigmatización de la droga en Villaverde y en consecuencia del barrio.</p>	V.1 Se especifica droga
		V.2 El titular utiliza términos despectivos hacia los drogodependientes
		V.3 El titular contiene la palabra inseguridad
		V.4 El titular contiene la palabra suciedad
		V.5 El titular contiene testimonio de vecinxs
<p><b>Información objetiva. Intrahistoria.</b></p>	<p>Al conocer la intrahistoria y comprobar que hay demasiada información que podría explicar el desencadenamiento del problema, es preciso, saber</p>	V.6 Se habla de origen de los narcopoblados, como un traslado de la droga por



	<p>si los medios lo comunican, de tal forma que existan informaciones objetivas que minoren la estigmatización.</p>	<p>desmantelamientos anteriores, de otras zonas de la periferia.</p> <p>V.7 Se utiliza el término de ocupación a la hora de hablar de los narcopisos.</p> <p>V.8 Se habla de las mafias del narcotráfico</p> <p>V.9 Se habla del Abandono Institucional y/o desigualdad territorial que presenta Villaverde y otros barrios de la periferia de Madrid</p>
<p><b>Testimonios</b></p>	<p>Como se determinó, los medios sirven como altavoz de una denuncia social, es preciso apuntar qué testimonios recoge de esa denuncia, dentro de todos los agentes que contribuyen en ella, para saber si hay una equidad de testimonios o no.</p>	<p>V.10 La noticia contiene testimonios quejas de los vecinos</p> <p>V.11 La noticia contiene testimonios de asociaciones vecinales</p> <p>V.12 La noticia contiene testimonios de la administración</p>

		(Gobierno, ayuntamiento)
--	--	-----------------------------

Fuente: Elaboración propia

## Variables y categorías de las unidades de registro

Cada variable cuenta con unas categorías para el posterior análisis de las noticias seleccionadas, a continuación, se definirá cada variable, así como su importancia en el correspondiente análisis de resultados, como producto de este trabajo. Todas las variables, además de ser obtenidas por los textos consultados en referencia a estudios de estigmatización de barrios vulnerables, se podido ver noticias consultadas para el correspondiente desarrollo del capítulo de la intrahistoria de Villaverde.

### Variable 1. Se especifica droga

Como se ha visto en el capítulo que atiende a los estereotipos que rodea a las drogas, uno de los definidos es aquel que hace referencia al propio concepto de droga, en el que según la cultura y legalidad se establecen diferencias entre las que están aceptadas y las que no y en el que se señala la heroína como una droga que occidente rechaza radicalmente, además de ser la heroína aquella droga que tiende a relacionarse con jóvenes delincuentes marginales. Tomando esto como base, se considera relevante contemplar si se especifica o no la droga en el titular para ver el nivel de estigmatización que puede causar:

V1.C1. Si, la heroína

V2.C2. Sí, otra sustancia

V3.C3. No se especifica

### Variable 2. El titular utiliza términos despectivos hacia los drogodependientes

Se han observado términos que han sido utilizados debido a la derivada estigmatización de la droga, ya sea por el fetichismo a la sustancia, considerada como un mal ajeno que atenta a la población sana – la lacra del siglo XX- bien sea por la imagen social del usuario de drogas al que se le considera un cuerpo despersonalizado a causa del consumo, “zombies”. Debido a que algunas de las noticias consultadas en el estado de la cuestión

contenían palabras despectivas hacia los drogodependientes que ahora bien se sabe que contribuyen a un refuerzo de la estigmatización y por tanto de la marginalización del grupo, se considera relevante contar con este dato. Así las categorías serán:

V2.C1. Laca

V2.C2. Zombies

V2.C3 Otros

V2.C4. Ninguno

### V3. El titular contiene la palabra inseguridad

La inseguridad es una de denuncias que más se han repetido en los testimonios de vecinos y a su vez, una de las palabras que responden a la idea estereotipada de que el drogodependiente es un delincuente si atendemos a aquellos estereotipos que atienden a la actitud individual o colectiva de oposición a la sociedad.

V3.C1. Sí

V3.C2. No

### V4. El titular contiene la palabra suciedad

Como se ha mencionado en el estado de la cuestión, la suciedad se une al estigma del desorden, aquello que no puede controlar la sociedad hegemónica y en consecuencia lo no aceptado. Es importante comprender esto en el caso de que se utilice para referirse a un barrio, porque siguiendo esta referencia, el barrio quedaría fuera de lo normalmente aceptable y por ende, marginado.

V4.C1. Sí

V4.C2. No

### V5. El titular contiene el testimonio de vecinx

Como se ha visto, los medios pueden servir como denuncia social y no hay mayor protagonismo al que puede optar esa denuncia que aparecer en el titular. Se ha observado que muchos titulares de los consultados en distintas noticias del estado de la cuestión

recogen testimonios vecinales, pero por otro lado, de la entrevista de Javier Cuenca, se percibe que los medios publican ese testimonio más escandaloso del problema, en este

caso recurriendo a inseguridad, suciedad etc y no el testimonio que explica el origen de ese problema, la desigualdad territorial, o la propuesta de soluciones, inversión y responsabilidad por parte de las administraciones. Por ello las categorías definidas para esta variable serán:

V5.C1. Sí se recoge un testimonio de queja de los vecinos, pero sólo el lado escandaloso (Situación insostenible, inseguridad, suciedad)

V5.C2. Sí se recoge testimonio que apunta a denunciar la desigualdad territorial y abandono institucional, es decir, el testimonio se dirige a las administraciones.

V5.C3. No se recoge ningún testimonio.

#### V6. Se habla del origen de los narcopoblados en el polígono de Marconi.

Se ha observado que muchas de las noticias que se han recogido, no hablan del origen del problema- que atiende a una desigualdad territorial de la periferia de Madrid y esa idea que Javier Cuenca comenta de que lo que no interesa se manda a la periferia- , esto puede suponer un problema, porque no se pone en el contexto al lector, no hablar del origen y exponer el problema sin más, aumenta ese proceso de estigmatización, porque si sólo ofreces las consecuencias del problema- droga, suciedad, inseguridad- las personas que leen la noticia se quedan con esas tres palabras, sin dar oportunidad de un pensamiento reflexivo que atienda al problema social que es la droga.

V6.C1. Sí, se habla de los desmantelamientos anteriores de otras zonas de la periferia de Madrid

V6.C2. No.

#### V7. Se utiliza el término de ocupación a la hora de hablar de los narcopisos.

Siguiendo con el origen de la problemática, se ha observado que en cuanto a los narcopisos, ha habido distintas corrientes que no han dejado claro el problema, por un lado, se ha hablado de ocupación y por otro, de pisos en propiedad de antiguos drogodependientes que lo tienen en herencia. Es importante ver si se mantiene una versión

u otra, no se da ninguna información en cuanto al origen, o se deja la opción de pensar la posibilidad de que esos pisos están en propiedad.

V7.C1. Sí se apunta que son pisos ocupados

V7.C2. Sí, pero también se añade que las asociaciones vecinales insisten en que son pisos en propiedad. (No lo dejan claro)

V7.C3. No apunta ninguna de las dos. No se informa del origen. <sup>36</sup>

V7.C4. Se afirma que los pisos están en propiedad, sin dar lugar a duda.

#### V8. Se habla de las mafias del narcotráfico

Como se ha visto este problema se puede tratar desde distintas perspectivas, atendiendo a su origen y sus consecuencias, pero también a poner el foco en quien hace que el problema exista, en este caso el narcotraficante. Si se busca un culpable en el problema, la mayoría de los casos de las noticias consultadas, obtenemos a la persona drogodependiente. Por ello, es importante ver si se da algún apunte o información sobre el narcotráfico, que también atiende al origen del problema.

V8.C1. Sí, pero sólo se hace un apunte

V8.C2. Sí, lo relacionan con el origen del problema, quitando esa culpabilidad a las personas drogodependientes

V8.C3. No.

#### V9. Se habla del abandono institucional y la desigualdad territorial que presenta Villaverde y otros barrios de la periferia de Madrid.

Es relevante, como origen del problema y también como solución al mismo hablar de abandono institucional y desigualdad territorial. Además de que han sido estos términos

---

<sup>36</sup> Se considerará esta categoría, en el caso de que se haga referencia a que se apunte que sea consecuencia de los desmantelamientos de los narcoasentamientos del polígono, ya que, con la información obtenida sobre la intrahistoria, se da por hecho que existe esa relación, pero se ha podido obtener más información y otra perspectiva del origen de los narcopoblados si se mira desde el pensamiento de “empresa” es decir, desde la mirada del narcotraficante que quiere ampliar negocio y en consecuencia las versión que remite Javier Cuenca sobre casas en propiedad de antiguos drogodependientes que utiliza la red.

los que han servido como soporte al reclamo de la manifestación del 6 de octubre, pero es necesario saber si se mencionan, si se profundizan, porque es una información objetiva,

es una realidad que puede ayudar a poner en contexto al lector, sin caer en ideas preconcebidas.

V9. C1. Sí, se mencionan

V9.C2. Sí, y se da más información sobre los términos como la falta de inversión para solucionar el problema, y/o como el origen del problema del auge de droga viene por la desigualdad territorial que sufren los barrios de la periferia.

V9.C3. No

#### V10. La noticia contiene testimonio de queja de los vecinos

Los testimonios de los vecinos como se ha visto en la variable 5 tienen gran relevancia, como denuncia social, pero también es preciso analizar qué testimonio se recoge y se emplea en la noticia, en la variable 5 se hace referencia al titular, ahora se pretenderá fijarse en el cuerpo de la noticia utilizando las mismas categorías que en la variable 5 y se añadirá la categoría de si se plantea soluciones por parte de estos testimonios vecinales:

V10.C1. Sí se recoge un testimonio de queja de los vecinos, pero sólo el lado escandaloso (Situación insostenible, inseguridad, suciedad)

V10.C2. Sí se recoge testimonio que apunta a denunciar la desigualdad territorial y abandono institucional, es decir, el testimonio se dirige a las administraciones.

V10.C3. No se recoge ningún testimonio de vecinos y vecinas.

#### V11. La noticia contiene testimonio de asociaciones vecinales

La asociación vecinal, sirve de portavoz de muchos vecinos y vecinas. En varias noticias consultadas para la correspondiente recogida de información para el problema, es cuando se localizó a Javier Cuenca con sus declaraciones a los medios y supuso una figura importante para esta investigación a la hora de conocer la intrahistoria de la droga en Villaverde. Javier explicó en la entrevista que al igual que exponen el problema, también exponen la solución a los medios pero que muchas veces los medios se quedan sólo con la parte en la que se “expone” el problema, por ello, se definen las siguientes categorías.

V11.C1. El testimonio recogido, muestra los problemas y consecuencias de la situación de auge de droga.

V11.C2. El testimonio recogido, muestra una demanda hacia el abandono institucional y desigualdad territorial.

V11.C3. El testimonio recogido, plantea posibles soluciones.

V11.C4. No se recoge ningún testimonio de portavoces de asociaciones vecinales.

V12. La noticia contiene testimonios de la Administración (Gobierno y Ayuntamientos)

Como se ha observado, son varios sujetos de las administraciones los que han intervenido en varias de las medidas realizadas y han ofrecido testimonios a los medios. Estos testimonios se han visto desenvueltos en varias temáticas, que bien han podido ser sujetas a un discurso político que favorezca la imagen del político o política y en consecuencia, de su partido, otros testimonios que han podido ofrecer otra perspectiva del problema y una estigmatización de los y las drogodependientes, otros en los que los y las drogodependientes se han visto como personas vulnerables y otros testimonios que han planteado soluciones, así las categorías de esta variable se basan en estas “perspectivas”:

V12.C1. La noticia recoge testimonios que ponen el foco en los vecinos de Villaverde Alto, que vivan dignamente.

V12.C2. La noticia recoge testimonios se dirigen al problema como ocupación.

V12.C3. La noticia recoge testimonio de servicios y alternativas que se dan a los drogodependientes.

V12.C4. La noticia recoge testimonios que plantean soluciones

V12.C5. La noticia recoge testimonios que refuerzan estigmatización hacia drogodependientes (lacra, zombies, enfermos...)

V12. C6. La noticia no recoge testimonios por parte de las administraciones.

Esta información será recogida y analizada a través de un análisis de contenido, con el fin de explorar, cómo se plantea el problema, si se atiende al origen o directamente en las consecuencias del mismo, ya que esto puede ser relevante a la hora de influir en la estigmatización del barrio de Villaverde; si se cae en un refuerzo de estereotipos y en

consecuencia, en una estigmatización que deriva a esa marginalidad en las personas drogodependientes, culpabilizándolas del problema; y si se plantean soluciones.

Además del cómo se ha comunicado, a su vez, también se podrá observar si los medios, en concreto Telemadrid, ha servido como altavoz de esa denuncia social de los vecinos en cuanto a la frecuencia de utilización de testimonios de los vecinos y asociaciones vecinales de Villaverde Alto.

Para conseguir todo esto, se hace necesaria una ficha de registro que sea aplicada en todas las noticias de prensa digital seleccionadas, asegurando así una objetividad de los datos que se recojan. Esta ficha de registro consta de esas variables y categorías definidas anteriormente, resultado de las etapas anteriores de la investigación:

**Tabla 5.**

*Ficha de registro*

<b>Ficha de registro</b>	
<b>Pregunta 1.</b> ¿En el titular de la noticia se especifica el tipo de droga?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sí, la heroína</li> <li>b) Sí, otra sustancia</li> <li>c) No se especifica</li> </ul>
<b>Pregunta 2.</b> ¿El titular utiliza términos despectivos hacia los drogodependientes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sí, Laca</li> <li>b) Sí, Zombies</li> <li>c) Sí, pero ninguno de los anteriores</li> <li>d) No</li> </ul>
<b>Pregunta 3.</b> ¿El titular contiene la palabra inseguridad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sí</li> <li>b) No</li> </ul>
<b>Pregunta 4.</b> ¿El titular contiene la palabra suciedad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sí</li> <li>b) No</li> </ul>
<b>Pregunta 5.</b> ¿El titular contiene el testimonio de vecinos o vecinas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sí, testimonios que exponen la consecuencia del problema y</li> </ul>



	<p>atiende a suciedad, inseguridad y/o situación insostenible.</p> <p>b) Sí, testimonios que exponen el origen y la no solución del problema, el testimonio se dirige a las administraciones</p> <p>c) No se recoge ningún testimonio.</p>
<p><b>Pregunta 6.</b> ¿La noticia habla sobre el origen de los narcopoblados en el polígono de Marconi?</p>	<p>a) Sí, se habla de los desmantelamientos anteriores de otras zonas de la periferia</p> <p>b) No</p>
<p><b>Pregunta 7.</b> ¿La noticia contempla la información de que los narcopisos son ocupados?</p>	<p>a) Sí</p> <p>b) Sí, pero también añade la versión de las asociaciones vecinales</p> <p>c) No</p> <p>d) No, se afirma que los pisos están en propiedad</p>
<p><b>Pregunta 8.</b> ¿Se habla de las mafias de narcotráfico?</p>	<p>a) Sí, pero sólo se mencionan</p> <p>b) Sí, y se las muestra como culpables del problema.</p> <p>c) No.</p>
<p><b>Pregunta 9.</b> ¿Se habla del abandono institucional y/o la desigualdad territorial que presenta Villaverde?</p>	<p>a) Sí, se menciona</p> <p>b) Sí, se profundiza en la información</p> <p>c) No</p>
<p><b>Pregunta 10.</b> ¿La noticia recurre a testimonios de vecinos para complementar información?</p>	<p>a) Sí, testimonios que exponen la consecuencia del problema y atiende a suciedad, inseguridad y/o situación insostenible.</p> <p>b) Sí, testimonios que exponen el origen y/o la no solución del</p>



	<p>problema, se origen a administraciones</p> <p>c) No</p>
<p><b>Pregunta 11.</b> ¿La noticia recurre a testimonios de asociaciones vecinales para complementar información?</p>	<p>a) Sí, el testimonio muestra el problema y sus consecuencias</p> <p>b) Sí, el testimonio habla sobre abandono institucional y desigualdad territorial.</p> <p>c) Sí, el testimonio recogido plantea soluciones.</p> <p>d) Se dan los 3 testimonios anteriores.</p> <p>e) Se dan 2 de los testimonios anteriores.</p> <p>f) No.</p>
<p><b>Pregunta 12.</b> ¿La noticia recurre a testimonios por parte de personas integrantes de los órganos de Gobierno?</p>	<p>a) Sí, y ponen el foco en la protección de los vecinos de Villaverde.</p> <p>b) Sí, y ponen el foco del problema en la ocupación.</p> <p>c) Sí y contribuyen a la estigmatización de los drogodependientes</p> <p>d) Sí, apuntando los servicios disponibles y alternativas hacia los drogodependientes.</p> <p>e) Sí planteando soluciones.</p> <p>f) No.</p>

Fuente: Elaboración propia

## 4.Resultados

### 4.1 Análisis de Contenido

Los resultados obtenidos a través del análisis de contenido (*Anexo 4*) en seguimiento a la línea lógica de esta investigación, se expondrán en base a las unidades de registro fijadas en la metodología, establecidos en relación con el estado de la cuestión que ayudan a definir el tratamiento de los medios bien como altavoz a la denuncia vecinal o bien como un favorecedor de la estigmatización tanto del barrio como el problema social que presenta.

#### Titular

De las noticias recogidas, ninguna especifica el tipo de droga, por lo tanto, en esta categoría se considera que no se estigmatiza el problema según la sustancia, por otro lado, también se observa que no se utiliza ningún término despectivo como “lacra” o “zombies”, palabras que sí se han observado en titulares de otros medios, y que quedan definidas en los estudios como parte de la estigmatización a los drogodependientes, por tanto, se considera que Telemadrid, en la prensa digital no estigmatiza en cuanto a tipo de droga que se consume o tiene más auge ni a las personas consumidoras de la sustancia. Centrándonos ahora en la pregunta 3 que gira en torno a la palabra inseguridad y que puede contribuir por un lado, a la estigmatización del barrio y por otro a la culpabilización de las personas drogodependientes del problema -cayendo en el estigma de drogodependiente=delincuente- encontramos que 2 de las 13 noticias- noticia 12 y noticia 13- analizadas sí que atienden a este término, y una de ellas no acoge el término inseguridad directamente, pero si apela a la emoción de miedo -Noticia 9-, emoción que está estrechamente relacionada a la inseguridad. No se considera que esto concluya a una estigmatización del barrio, se parte de que, al fin y al cabo, es una realidad de la situación y todos los titulares apelan a los vecinos, por lo tanto, se considera más que en primera instancia y quedándonos sólo con el titular, este titular es considerado como altavoz de denuncia social. En cuanto a la estigmatización de las personas drogodependientes, si el

número de titulares que apelasen a la inseguridad fuese mayor, se consideraría hablar de una estigmatización clara, pero como bien se ha dicho anteriormente, es una realidad del

problema, algo que está sucediendo e ignorarlo tampoco sería un buen tratamiento periodístico, con lo cual no se considera Telemadrid estigmatice ni al barrio ni a los drogodependientes bajo una construcción de inseguridad en los titulares, como tampoco lo hace bajo el estigma de suciedad ya que no se presenta ningún titular que apele a este término. No se recurre al titular testimonial en este medio, ya que de las 13 preguntas

analizadas sólo una incluye un testimonio de vecinos: Noticia 3 “‘Una auténtica pesadilla’, así es la vida de unos vecinos de Villaverde junto a un narcopiso” Aunque los testimonios elegidos podrían ser distintos, y la denuncia vecinal apelase, por ejemplo, a una relación entre los narcopisos y el desentendimiento de las administraciones, no deja de ser una denuncia social.

Por tanto, en términos generales, se considera que los titulares de las noticias analizadas, no refuerzan en la estigmatización del barrio, sino que son informantes de un problema. En cuanto a la estigmatización de las personas drogodependientes, si atendemos a las categorías definidas en la ficha de registro, no se consideraría que hubiese una estigmatización, pero cabe señalar aquí que se han observado titulares que bien podrían reforzar esa idea de grupo considerado como “los otros”, por lo tanto sí podría entrar en juego un poco la estigmatización ante titulares como “Un reportero de Telemadrid es agredido en un narcopoblado de Villaverde el día que comienza su demolición”. Este titular puede considerarse incitador de morbo y violencia además de un reforzador del estigma drogodependiente= persona peligrosa ya que si se lee la totalidad de la noticia se constata esa ponderación innecesaria, puesto que el contenido de la misma no justifica que el titular sea ese, al tener como discurso informativo los testimonios y soluciones planteados por las administraciones.

### Información objetiva: Intrahistoria de Villaverde

Analizando la disposición de información en las noticias que pueden ayudar a comprender el problema y no sólo observar las consecuencias, se encuentra que ninguna noticia

atiende al origen de cómo ha llegado la droga a Villaverde Alto, ese traslado de convivientes de desmantelamientos anteriores de narcopoblados de otras zona de la

periferia, que requiera la percepción de que la droga es un problema que se mantiene en la periferia, salvo en una noticia- noticia 11- en la que se menciona por encima que la droga proviene de desmantelamientos anteriores, pero atendiendo al contexto de la noticia “Policía Nacional dedicará un equipo en exclusiva a los narcopisos de Villaverde” y al no especificarlo, se considera que esos desmantelamientos que menciona, se refiere a los de los narcopoblados en el polígono de Marconi, es decir, se interpreta que se atiende al

origen de los narcopisos en el barrio, pero no al origen y la problemática de la droga situada en la periferia de Madrid. Aun así, se considera importante destacar aquí que esta información que atiende al origen del problema, ya sea la aparición de la droga en el casco antiguo de Villaverde Alto, o el aumento de droga en el distrito con la primera etapa de esta problemática, con los narcopoblados, la única información que se presenta es en base a un testimonio institucional, concretamente el de Mercedes González, delegada del Gobierno.

En este análisis se ha podido comprobar la versión en la se ha sustentado el medio de cara a los “dueños” de los narcopisos, 6 de estas noticias no aplican a esta variable, y de las 7 restantes una afirma que se trata de narcocupación haciendo referencia a los desahucios producidos en el barrio a raíz de la crisis económica que dejaron casa vacías de las que los bancos no se hacían cargo pero también atiende a la versión de que los vecinos insisten en que los narcopisos son de dueños en propiedad -noticia 8- y otra que utiliza la ocupación a la hora de referirse a los narcopisos, con la afirmación: *“González también ha manifestado que existe una “gran coordinación” entre la Judicatura y la comisaría del distrito para desalojar los piso narcokupados”* –noticia 9-. Esto hace llegar a dos conclusiones, la primera es que esta variable carece de interés de ser clarificada y expuesta por el medio, y que las administraciones mantienen la versión de que esos pisos son ocupados.

Otra de las variables que se han utilizado como disponibilidad de información objetivo a la hora de tratar la noticia, es atender a otro origen del problema, las mafias de

narcotráfico, en la muestra encontramos 3 noticias que hacen referencia al narcotráfico, una de ellas no se considera que menciona a la mafia como tal, pero sí que atiende a la

mención de tráfico minorista, -noticia 2- es una exposición del problema pero no trata sobre el origen esa “empresa que hay detrás” con lo que no se considera que cumpla esta variable, por otro lado, en la noticia 4 sí encontramos una mención a las redes de narcotráfico como empresa organizada “*Las sucesivas operaciones policiales en Villaverde han ido desplazando a los narcotraficantes*” -noticia 4-, si nos fijamos en esta frase que introduce la noticia, se marca una diferencia con el tratamiento de otras, en la gran mayoría se habla del traslado de los convivientes de los narcopoblados, esa espiral

de la que hablábamos en el estado de la cuestión, invisibilizando el primer escalón de la cadena, la mafia del narcotráfico y por tanto tratando como “culpables” la cara visible de la droga, los drogodependientes. Por otro lado, en la noticia 8 sí se habla de mafias y además se profundiza, debido al carácter de la noticia, que habla sobre la manifestación promovida por las asociaciones vecinales, encontramos testimonios que intentan acudir o dejar entrever el origen del problema, sin recurrir a la estigmatización de los drogodependientes, las consecuencias, se habla de que son las mafias las responsables de los pisos, además de los asentamientos en naves abandonadas, en esta noticia 8, las mafias sí quedan señaladas, añadidas al abandono institucional como causa principal del problema. Y es este abandono institucional y desigualdad territorial la última variable que se ha analizado sobre la información ofrecida que puede ayudar a contextualizar el problema y no recurrir a la estigmatización, Telemadrid, únicamente ha hablado de esta variable en una noticia, y es en la noticia 8, en la que, al hablar de la manifestación de los vecinos, no podían dejar pasar desapercibido. En vista de lo anterior, a modo concluyente se afirma que Telemadrid no ha ofrecido suficiente información que pudiese contextualizar las consecuencias -narcopisos, drogodependientes, inseguridad...- del auge de la droga, es decir, no se ha recurrido al origen, a la intrahistoria del problema, por lo tanto, no está ofreciendo una información que trate la droga como un problema social de la periferia, sino más bien como un caso aislado y específico de la periferia, que contribuye a la estigmatización del barrio y esa segregación urbana de la que se hablaba

al principio de este trabajo. Aun así, la autora es consciente de que Telemadrid es un medio subvencionado por el Gobierno de la Comunidad de Madrid, por lo que es

entendible, que la edición del medio no insistiese en un abandono institucional, o en el tratamiento como problema social de la droga, ya que culpabilizar a las administraciones no se contemplaría dentro de la línea editorial del medio.

Muchas de las preguntas de esta variable se contestaron “no aplica”, ya que la variable podría estar sólo relacionada con la primera etapa de los narcopoblados en el polígono y la noticia trataba la problemática de los narcopisos en el casco histórico y viceversa.

## Testimonios

En cuanto a la recurrencia de testimonios por parte del medio para complementar la información, encontramos con que las noticias recurren mucho al testimonio de vecinos y vecinas del barrio -siete noticias de doce- ahora bien, cinco de ellos se centran en las consecuencias del problema, es decir los robos e inseguridad del barrio, y tres<sup>37</sup> en un testimonio dirigido a las administraciones reclamando soluciones, por lo tanto, se considera que este tratamiento de testimonios vecinales apoyarían a una denuncia social por parte del medio, aunque bien es cierto que se encuentran testimonios que buscan ser escandalosos y más que exponer la situación de inseguridad especulan en el detalle como el de la noticia 6, en la que se recoge: *“Me cogieron por atrás y me dejaron sin conocimiento, me robaron el anillo de oro y la alianza de oro también”* testimonios que bien podrían ser omitidos si ya el contenido de la noticia está dando información sobre la inseguridad percibida por los vecinos y vecinas del barrio, y por tanto en consideración de la autora tienden a aumentar el morbo del asunto.

Por parte de las asociaciones vecinales, no se recogen testimonios, solo dos, uno que parafrasea un tweet de agradecimiento al cuerpo policial y la delegación de Gobierno por

---

<sup>37</sup> En la noticia 9, encontramos 2 variedades de testimonios, primero uno que atiende a denunciar la inseguridad del barrio y otro que reclama soluciones a las administraciones, proponiendo como solución más control policial.

el desmantelamiento del narcopoblado de la calle Lignito, escrito en la cuenta oficial de la asociación vecinal de Colonia Marconi y varios que recoge la noticia 8, sobre la

manifestación en el que el discurso de los mismos se basa en la respuesta insuficiente por parte de las instituciones. No se tiende a recurrir al discurso de las asociaciones vecinales quizás por lo mismo que se explicaba en líneas anteriores, las asociaciones van a poner el foco en el origen del problema y en esa desigualdad y abandono territorial que sufre la periferia de Madrid, con lo que al medio no le interesa.

Analizando la aparición de los testimonios por parte de las administraciones, encontramos dos noticias. En la noticia 2, con dos categorías de testimonio distintas, se encuentra un testimonio que atiende a la ocupación como definición del problema: “*Madrid no es ciudad para okupas*” y otro en la estigmatización de los drogodependientes, en palabras

de Mariano Fuentes con relación a los desmantelamientos: “*una labor persecutoria de esta lacra*”. Como planteamiento de soluciones en testimonios por parte de las instituciones de Gobierno, se encuentra la noticia 11 que trata sobre el refuerzo de policía y la creación de un equipo policial específico, recurriendo a Mercedes González delegada del Gobierno. Por tanto, los testimonios por parte de las administraciones no son utilizados con recurrencia por parte del medio, aunque si cabe señalar que es el propio medio el que informa dentro de una perspectiva triunfal, todas las acciones realizadas por parte de las administraciones, sobre todo en referencia a los desmantelamientos de los narcopoblados del polígono.

#### **4. Conclusiones**

En la presente investigación se planteó como objetivo general verificar si la imagen de Villaverde Alto es negativa por la construcción que han hecho los medios sobre su realidad. Los resultados obtenidos, a través de las entrevistas realizadas y el análisis de contenido establecen las siguientes conclusiones:

**Se atiende a informaciones de Villaverde que se centran en sucesos pero no se profundiza en su realidad.**

La idea de que los medios sirven como altavoz social se constata de nuevo en esta investigación, de hecho se ha podido ver en los resultados del análisis de contenido en el que la denuncia de los vecinos del barrio se ha hecho notoria y en palabras de Javier Cuenca ha contribuido para que se tomen ciertas medidas. Pero se ha observado que hay una cierta carencia de informaciones más objetivas que hagan comprender al lector cómo se llega a ese suceso, es decir, informaciones que atiendan al origen del problema y ayuden a una comprensión del porqué se ha dado esa realidad. En resumen, centrarse más en las causas y no en las consecuencias. Se observa que Villaverde está siendo construida bajo un halo de sucesos de delincuencia e inseguridad, pero no se atienden a noticias que expresen una denuncia social por parte de los vecinos en términos de desigualdad territorial o abandono institucional, en carencia de servicios que ayuden a salir de esa

vulnerabilidad a Villaverde o, simplemente en informaciones que atiendan a esa vulnerabilidad.

Se ha intentado llegar a una conclusión de por qué los medios no atienden a estas demandas que bien contribuirían a favorecer, si la información es bien tratada, la comprensión de la realidad del barrio y así no repercutir a una estigmatización del mismo, centrandolo la mayoría de noticias en sucesos negativos. Se ha llegado a la premisa de que, si los medios no contextualizan el suceso sobre la realidad de desigualdad territorial y situación socioeconómica de los barrios de la periferia, y sitúa las causas que pueden llevar a un determinado suceso se llega a una estigmatización negativa del barrio que podría influenciar en la capacidad de respuesta entre sus habitantes ante esta imagen negativa. Los habitantes del barrio no dejan de informarse a través de los medios, y si estos medios no les hablan sobre su realidad, esto podría disminuir la participación social que demande mejoras en el barrio. Un ejemplo de esto podría describirse con el problema de la droga como ejemplo, los vecinos y vecinas del barrio están influidos por los medios como cualquier otro receptor y cabría pensar que como ocurre con cualquier receptor de

medios, puede quedar en el olvido, tratarse como un suceso y no ser atendido como un problema social algo que podría alejar a los vecinos y vecinas de la concienciación de la situación vulnerable a la que está sometida el barrio. Esto es sólo una premisa, que podría

considerarse en futuras investigaciones, ya que este trabajo se centra en la construcción de la imagen de Villaverde y no en cómo repercute esa imagen en la identidad y percepción de la realidad de los habitantes del barrio, pero dados los conocimientos de la autora sobre los efectos de los medios en la opinión pública y su condición de vecina de Villaverde Alto y por tanto, en contacto con más vecinos y vecinas del barrio con los que ha entablado conversaciones sobre el tema, a medida que se iba avanzando esta investigación, esta premisa aumentaba su relevancia a ser investigada.

### **El problema de la droga ha reforzado una estigmatización hacia los drogodependientes y no se ha tratado como problema social**

El discurso de los medios se ha centrado más en las consecuencias del problema, que en las causas. En vista de lo anterior, este problema ha sido tratado como un suceso, no se

atiende a la droga como un problema social que está destinado a reproducirse en la periferia, ni tampoco se insiste en la vulnerabilidad que pueden presentar los habitantes de la periferia ante este problema que como se ha visto va ligada a la capacidad de respuesta.

La mayoría de los discursos, encontrados en los cuerpos de las noticias y en algunos titulares, consultados en el desarrollo del estado de la cuestión de la investigación, tienden a culpabilizar del problema a los drogodependientes, pero no se tiende a hacer un tratamiento del problema de la droga como una mafia y a poner al narcotraficante como culpable. Se puede hablar de pisos ocupados por las mafias, pero en ningún momento se llega ni a investigar sobre el origen de esos narcopisos – ya que como se ha visto existen dos versiones: la ocupación y los pisos en propiedad- ni se profundiza en el acto delictivo de venta de droga. A su vez, algunos medios recurren a una estigmatización en cuanto a la sustancia, la heroína, una droga muy rechazada en la sociedad, estigmatizado así al

barrio como una zona de convivencia con heroinómanos, perfil que asocia a delincuencia e inseguridad.

Tampoco se ha hecho mucho hincapié en esa falta de inversión en medidas de prevención entre los jóvenes contra las drogas ni en los medios consultados para el desarrollo del

estado de la cuestión, ni en el análisis de contenido realizado, y se considera importante ya que como se ha visto, se trata de jóvenes que por su realidad pueden estar altamente expuestos, ya sea a la venta por necesidad económica o simplemente a su consumo. Tampoco se menciona la precariedad de los recursos disponibles para el tratamiento de la adicción en el barrio, teniendo un CAD que atiende a 3 distritos a la vez.

El problema de la droga, está estrechamente unido a la conclusión anterior, se ha tratado como un suceso, pero no se ha profundizado en el problema, omitiendo informaciones, que también podrían ser tratadas como denuncias sociales, como aquellas que atiendan a ese abandono por parte de las instituciones a la hora de invertir tanto en soluciones sociales, no sólo en un refuerzo de policías que sólo hagan trasladar la droga a otra zona de la periferia, como en medidas preventivas para disminuir esa vulnerabilidad que ponga a barrios como Villaverde en el punto de mira de las redes de narcotráfico.

### **La construcción de la imagen de Villaverde Alto en los medios no es su realidad**

Se ha decidido en todas las conclusiones hablar de Villaverde, porque los medios tienden a englobar todos los barrios en uno, pero más aún porque la autora de esta investigación si tiene que decir de dónde es dice que de Villaverde sin necesidad de especificar barrio. Son muy pocos los que preguntan la especificidad de Alto o Bajo, porque muy pocos conocen los barrios que conforman Villaverde, muy pocos saben de la realidad del distrito, pero la opinión pública habla de él reproduciendo tópicos.

La realidad del barrio es muy distinta, hay sucesos de violencia y delincuencia, sólo quien vive el día a día de un lugar, sabe que no sólo existen los sucesos que se cuentan, sino también las rutinas que se omiten. Villaverde Alto está conformada por gente trabajadora, gente que atiende a un empleo, con suerte no precario y cuya preocupación no es que le atraquen en la calle, sino tener suficiente para final de mes. En Villaverde se está alerta

de que tu hijo o hija no se vaya por la mala vida, porque debido al escaso ocio que ofrece el barrio para chicos y chicas jóvenes, pueden estar más expuestos a acabar donde “no se debe”. A su vez, algunos y algunas jóvenes del barrio, sienten que los estudios no son lo suyo, porque desarrollan su formación en aulas saturadas que no permiten un trato más

individualizado con su docente que quizás ayudase a mantener una charla motivacional para seguir. Otros y otras jóvenes no tienen como opción estudios superiores, porque hace falta dinero en casa. Pero también, cada vez son más los y las jóvenes del barrio que pisan una universidad, que pueda ayudar a un acceso de empleo, de “mejores condiciones” y estabilidad laboral. Las conversaciones en el barrio pueden ser desde cuánto ha subido la lista de la compra, hasta hablar de la polarización política que acontece en España en los últimos tiempos, hay variedad de conversaciones, de gentes, de opiniones, de familias, de generaciones y de nacionalidades que dan vida al barrio. Esta conclusión está muy basada en la experiencia de la autora, pero quizás sirva como premisa para futuras investigaciones que puedan llegar a definir a la gente de Villaverde alejándola de su condición de peligrosa, delincuente o sin estudios, conocer quiénes son los habitantes del barrio y su situación. Este trabajo partió de cómo los medios afean una rutina que no se cuenta, que viene cargada de abandono institucional y desigualdad territorial, ocultando así todo lo que tiene y a su vez todo lo que le falta a Villaverde Alto.

## 5. Bibliografía

A.F (10/08/2022): Adiós al último asentamiento ilegal de Marconi: El menudeo de drogas era o habitual. *El confidencial* [https://www.elconfidencial.com/espana/madrid/2022-08-10/poligono-marconi-menudo-drogas\\_3473728/](https://www.elconfidencial.com/espana/madrid/2022-08-10/poligono-marconi-menudo-drogas_3473728/)

Asociación Vecinal La Incolora. (s.f). *Historia*. Incolora <https://incolora.org/villaverde-otra/historia-3/>



Ayuntamiento de Madrid. (2023). *Municipio en Cifras*. Portal Estadístico. <http://portalestadistico.com/municipioencifras/default.aspx?pn=madrid&pc=ZTV21&idp=34&idpl=1328&idioma=>

Ayuntamiento de Madrid. (2022) *Padrón Municipal de habitantes 2022*. Madrid. <https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCEstadistica/Nuevaweb/Publicaciones/Padrón%20Municipal%20de%20Habitantes/2022/Dto017.pdf>

Ayuntamiento de Madrid (28/04/2022): Villaverde contará con un servicio de atención a personas con problemas de adicciones o en situación de riesgo de desarrollarlos. *Madrid*. <https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/Villaverde-contara-con-un-servicio-de-atencion-a-personas-con-problemas-de-adicciones-o-en-situacion-de-riesgo-de-desarrollarlos/?vnextfmt=default&vnextoid=f7e5811eb6f60810V>

Baylon, C. y Mignot, X. (1996): *La Comunicación*. Cátedra, Signo e Imagen, Madrid.

Benloch, C. (2020). Evolución de los medios de comunicación: sensacionalismo e interacción. *Bpolitics*, 5, 48-53. <https://beersandpolitics.com/wp-content/uploads/2020/01/Evolución-de-los-medios-de-comunicación.-Sensacionalismo-e-interacción-Claudia-Benloch.pdf>

Blanco, R. (10/10/2017): “Un horizonte para la Colonia Experimental”. *Periódico Distrito Villaverde*. <https://distritovillaverde.com/horizonte-la-colonia-experimental/>

Borenstein, J. (2020). *¿Qué es estigma, prejuicio y discriminación?* American Psychiatric Association <https://www.psychiatry.org/patients-families/la-salud-mental/estigma/que-es-estigma-prejuicio-discriminacion>

Carrasco, T. (02/09/2022): Madrid desmantela el enésimo narcopoblado itinerante en Villaverde... y ya van 15. 20 minutos



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

<https://www.20minutos.es/noticia/5047469/0/madrid-desmantela-un-narcopoblado-en-villaverde-para-a-gente-para-pedir-dinero-te-insultan-e-incluso-han-agredido-a-vecinos/>

Clavijo, M. (2010) *Medios de comunicación y barrios segregados pobres ¿informando para integrar o para estigmatizar?: un abordaje desde el Trabajo Social*: (PDF)

Colmenero Martínez, R. (2022). *La frontera es la periferia: el cine kinky como reflejo de la Historia. IX Jornadas de historia y cine: Fronteras, divergencias y otredades*. Pp. 176-184. Universidad Carlos III Madrid. [https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/36243/frontera\\_colmenero\\_JHC\\_2022.pdf?sequence=1](https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/36243/frontera_colmenero_JHC_2022.pdf?sequence=1)

Del Campo, A. (2002). *Investigar y desconstruir el estigma en barrios marginales. Un estudio de Caso*. Universidad Pablo de Olavide. <https://core.ac.uk/download/pdf/11498073.pdf>

Echagüe, J, V. (15/03/2022): “Estos son los barrios más ricos y los más humildes de Madrid”. *La Razón*. <https://www.larazon.es/madrid/20220314/fygdfcqdxdrg2zfguvwrsmaznm.html>

EFE (12/01/2022): Desalojado y demolido un narcopoblado chabolista en Villaverde. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/noticias/madrid/Desalojado-demolido-narcopoblado-chabolista-Villaverde-0-2413858619--20220112014257.html>

Europa Press (18/04/2010): ¿Pizza a domicilio en Villaverde Alto? Harto complicado. *El Mundo*. <https://www.elmundo.es/elmundo/2010/04/18/madrid/1271581765.html>

Europa Press (07/01/2022): Desmantelado un poblado chabolista en el que se vendía y consumía droga en Villaverde. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/noticias/madrid/Desmantelado-pequeno-chabolista-consumia-Villaverde-0-2412358750--20220107104630.html>

Europa Press. (06/10/2022): Vecinos de Villaverde se concentran este jueves ante la Junta contra los ‘narcopisos y el abandono institucional’ *Telemadrid*.  
<https://www.telemadrid.es/noticias/madrid/Vecinos-de-Villaverde-se-concentran-este-jueves-ante-la-Junta-contralos-narcopisos-y-el-abandono-institucional-0-2493950585--20221006075344.html>

Falcón, E. (6/11/2022). Villaverde, territorio de la heroína en Madrid: ‘En mi puerta ya he visto inyectarse’. *El independiente*.  
<https://www.elindependiente.com/espana/2022/11/06/villaverde-territorio-de-la-heroina-en-madrid-en-mi-puerta-ya-he-visto-inyectarse/>

Fernández-Cid, M. (25/05/2018 2018). Las rugosidades de la piel: construcción de imágenes sociales en los medios. Cuadernos de Periodistas, (35).  
<https://www.cuadernosdeperiodistas.com/las-rugosidades-de-la-piel-la-construccion-de-imagenes-sociales-en-los-medios/>

Frías, C. (02/01/2023): Almeida ‘blinda’ el Marconi con más cámaras pero no es suficiente: “Hay que cerrar el acceso”. *El independiente*  
<https://www.elindependiente.com/espana/2023/01/01/almeida-blinda-el-marconi-con-mas-camaras-pero-no-es-suficiente-hay-que-cerrar-el-acceso/>

Gacetín Madrid (18/05/2022): Desmantelando tres nuevos ‘narcoasentamientos’ chabolistas en Villaverde con 45 residentes y varios fumaderos de heroína”. *Gacetín Madrid*  
<https://gacetinmadrid.com/2022/05/18/desmantelados-tres-nuevos-narcoasentamientos-chabolistas-en-villaverde-con-45-residentes-y-varios-fumaderos-de-heroina/>

Hidalgo, C. (02/10/2022). Plaga de heroína en Villaverde Alto: una veintena de nuevos narcopisos incrementa la inseguridad en el barrio. *ABC*.  
<https://www.abc.es/espana/madrid/plaga-heroina-villaverde-alto-veintena-nuevos-narcopisos-20221002141054-nt.html>

La Razón, (09/08/2022). Desmantelado en Madrid el último asentamiento ilegal en una nave del Polígono de Marconi. *La Razón*.  
<https://www.larazon.es/madrid/20220809/ayf417ytkba2tiuaxeole31744.html>

Llardent, L. R. A., y Lasarte, P. B. (1987). *Historia del urbanismo contemporáneo español*. Pedro Bidagor Lasarte. *Urbanismo: revista oficial del Colegio de Arquitectos de Madrid*, (2), 71-90. <https://www.coam.org/media/Default%20Files/fundacion/biblioteca/revista-urbanismo/docs/revista-urbanismo-n2-pag71-90.pdf>

Londoño, D. (2001). *EL BARRIO....¿ Una dimensión incomprensible?*. Revista Páginas. <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/paginas/article/view/2429/2490>

Lopez, M. L., & Fresnillo, G. P. (1995). *Margen y periferia: representaciones ideológicas en los conflictos urbanos entre payos y gitanos*. Madrid: Asociación Secretariado General Gitano.  
[https://www.gitanos.org/estudios/margen\\_y\\_periferia\\_representaciones\\_ideologicas\\_d\\_e\\_los\\_conflictos\\_urbanos\\_entre\\_payos\\_y\\_gitanos.html.es](https://www.gitanos.org/estudios/margen_y_periferia_representaciones_ideologicas_d_e_los_conflictos_urbanos_entre_payos_y_gitanos.html.es)

Madrid Directo. (20/05/2022): Tras desmantelar 18 narcochabolas, los toxicómanos se trasladan a otros puntos de Villaverde. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/Tras-desmantelar-18-narcochabolas-los-toxicomanos-se-trasladan-a-otros-puntos-de-Villaverde-2-2452274799--20220520084502.html>

Madrid Directo (11/10/2022). Los vecinos de Villaverde, cansados del incesante tráfico de toxicómanos. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/Los-vecinos-de-Villaverde-cansados-del-incesante-trafico-de-toxicomanos-2-2495470487--20221011092616.html>

Madrid Directo. (27/10/2022): Vecinos de Villaverde tratan de impedir el menudeo y tráfico de drogas de un narcopiso. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/programas/madrid->



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

[directo/Vecinos-de-Villaverde-tratan-de-impedir-el-menudeo-y-trafico-de-drogas-de-un-narcopiso-2-2499970021--20221026102807.html](https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/Vecinos-de-Villaverde-tratan-de-impedir-el-menudeo-y-trafico-de-drogas-de-un-narcopiso-2-2499970021--20221026102807.html)

Madrid Directo. (14/11/2022): Nuevos narcopisos en Villaverde crean una completa inseguridad a los vecinos. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/Nuevos-narcopisos-en-Villaverde-crean-una-completa-inseguridad-a-los-vecinos-2-2505669465--20221114083226.html>

Martín, N. (03/09/2022): Desmantelado un narcoasentamiento de chabolas en Villaverde: ‘somos como una familia, nos vamos a ir todos juntos a otro lado’. *El Mundo*. <https://www.elmundo.es/madrid/2022/09/03/6311f9b321efa09b288b4582.html>

Monreal Requena, P. (2014). *Imágenes y representaciones de un espacio urbano: el papel de los medios de comunicación en la reproducción de las desigualdades*. *Anthropologica*, 32(33), 39-66.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/anthro/v32n33/a03v32n33.pdf>

Núñez, C. (03/04/23). Análisis de la información. RTVE audio 24 horas. *RTVE*. <https://www.rtve.es/play/audios/24-horas/analisis-informacion-03-04-23/6850935/>

Ochoa, I, Montero de Espinosa C, Ramos C, Íscar R, Iglesias, R. (2020). *Estudio de Vulnerabilidad Social en Salud Villaverde*. (PDF)  
[https://madridsalud.es/pdf/ESTUDIO\\_VULNERABILIDAD\\_VILLAVERDE.pdf](https://madridsalud.es/pdf/ESTUDIO_VULNERABILIDAD_VILLAVERDE.pdf)

Ortiz, S. (04/10/2021): Vecinos y Policía contra ‘Las Vegas’ el mayor foco de narcopisos de Madrid: “No nos apoyan para acabar con esta lacra”. *20 minutos*. <https://www.20minutos.es/noticia/4837989/0/villaverde-contra-el-mayor-foco-de-narcopisos-de-madrid-no-nos-dan-el-apoyo-para-acabar-con-esta-lacra/>

Peio Riaño, H. (12/06/2022): La lucha vecinal por unos barrios dignos que ocultó el relato quinquí. *El diario*. [https://www.eldiario.es/sociedad/lucha-vecinal-barrios-dignos-oculto-relato-quinqui\\_130\\_9073435.html](https://www.eldiario.es/sociedad/lucha-vecinal-barrios-dignos-oculto-relato-quinqui_130_9073435.html)

Puebla, J. (16/07/2017). Los 5 barrios del distrito de Villaverde de Madrid. *Pongamos que hablo de Madrid. La revista de Madrid*. <https://pongamosquehablodemadrid.com/2017/07/16/5-barrios-del-distrito-de-villaverde-madrid/>

Rafael, L.M (13/10/2022): La heroína se hace fuerte en Villaverde con más de una decena de narcopisos en cuestión de meses. *Cope*. [https://www.cope.es/actualidad/madrid/noticias/heroína-hace-fuerte-villaverde-con-mas-una-decena-narcopisos-cuestion-meses-20221013\\_2340284](https://www.cope.es/actualidad/madrid/noticias/heroína-hace-fuerte-villaverde-con-mas-una-decena-narcopisos-cuestion-meses-20221013_2340284)

Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23ª ed.).  
<https://dle.rae.es/quinqui>

Redacción Asociación Vecinal La Incolora (22/04/2010): Villaverde en los medios, nota de prensa de la Asociación Vecinal La Incolora. *Incolora*. <https://incolora.org/villaverde-en-los-medios-nota-de-prensa-de-la-asociacion-vecinal-la-incolora/>

Redacción Asociación Vecinal La Incolora (03/10/2022): ¡Villaverde en pie contra la droga y el abandono institucional! *Incolora*.  
<https://incolora.org/villaverde-en-pie-contra-la-droga-y-el-abandono-institucional/>

Redacción Distrito de Villaverde (13/01/2020): Los orígenes y evolución de Villaverde a lo largo de los años, un uno de los temas que más se han tratado en este periódico desde sus primeros números. *Distrito de Villaverde*. <https://distritovillaverde.com/un-distrito-con-historia/>

Redacción Telemadrid (22/06/2021): Vuelve la pesadilla de los okupas drogadictos de San Dalmacio. *Telemadrid*. <https://www.telemadrid.es/programas/buenos-dias->

[madrid/Vuelve-pesadilla-drogadictos-San-Dalmacio-2-2352684710--20210622104112.html](https://www.telemadrid.es/programas/buenos-dias-madrid/Vuelve-pesadilla-drogadictos-San-Dalmacio-2-2352684710--20210622104112.html)

Redacción Telemadrid.(07/02/2022): ‘Una auténtica pesadilla’, así es la vida de unos vecinos de Villaverde junto a un narcopiso. *Telemadrid.*  
<https://www.telemadrid.es/programas/buenos-dias-madrid/autentica-pesadilla-vecinos-Villaverde-narcopiso-2-2421677812--20220207095638.html>

Redacción Telemadrid. (24/02/2022): El Ayuntamiento de Madrid desaloja el último narcopoblado de Villaverde. *Telemadrid.*  
<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-1/Ayuntamiento-Madrid-desaloja-infraviviendas-Villaverde-2-2426777334--20220224043121.html>

Redacción Telemadrid. (18/05/2022): Desmanteladas 18 narcochabolas en el polígono de Marconi. *Telemadrid.* <https://www.telemadrid.es/programas/buenos-dias-madrid/Desmanteladas-18-narcochabolas-en-el-poligono-de-Marconi-2-2451674815--20220518012040.html>

Redacción Telemadrid. (09/08/2022): Un reportero de Telemadrid es agredido en un narcopoblado de Villaverde el día que comienza su demolición. *Telemadrid.*  
<https://www.telemadrid.es/programas/buenos-dias-madrid/Un-reportero-de-Telemadrid-es-agredido-en-un-narcopoblado-de-Villaverde-el-dia-que-comienza-su-demolicion-2-2476572321--20220809095030.html>

Redacción Telemadrid. (21/10/2022). Villaverde, 14 narcopisos más y miedo entre el vecindario. *Telemadrid.* <https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-1/Villaverde-14-narcopisos-mas-y-miedo-entre-el-vecindario-2-2498470154--20221021023241.html>

Redacción Telemadrid, (21/10/2022). Policía Nacional dedicará un equipo en exclusiva a los narcopisos de Villaverde. *Telemadrid.*  
<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-2/Policia-Nacional-dedicara-un->

[equipo-en-exclusiva-a-los-narcopisos-de-Villaverde-2-2498470188--20221021091310.html](https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/El-edificio-de-los-horrores-en-Villaverde-2-2508969127--20221125084418.html)

Redacción Telemadrid (25/11/2022): El edificio de los horrores, en Villaverde. *Telemadrid*.  
<https://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/El-edificio-de-los-horrores-en-Villaverde-2-2508969127--20221125084418.html>

Redacción Telemadrid y Europa Press (21/10/2022): Policía Nacional dedicará un equipo en exclusiva a los narcopisos de Villaverde. *Telemadrid*.  
<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-2/Policia-Nacional-dedicara-un-equipo-en-exclusiva-a-los-narcopisos-de-Villaverde-2-2498470188--20221021091310.html>

Rengel Morales, D. (2005). *La construcción social del 'otro'. Estigma, prejuicio e identidad en drogodependientes y enfermos de sida*. Gaceta de Antropología (21)  
[https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7197/G21\\_25Daniel\\_Rengel\\_Mor%20ales.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7197/G21_25Daniel_Rengel_Mor%20ales.pdf?sequence=10&isAllowed=y)

Saad Saad, A., (2011). *El sensacionalismo o la 'insurrección' de las masas*. Razón y Palabra (78)  
<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199524192026.pdf>

Sarriá, B. (12/01/2022). Nuevo derribo de un narcopoblado de Villaverde: 'venía desde gente colgada hasta trajeada; 'eran como zombis...'. *20 minutos*.  
<https://www.20minutos.es/noticia/4939678/0/nuevo-derribo-de-un-narcopoblado-en-villaverde-venia-desde-gente-colgada-hasta-trajeada-eran-como-zombis/>

Sastre, M. (2017). *Vulnerabilidad social y salud en el distrito de Villaverde de la ciudad de Madrid* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. Madrid: Universidad del Rey Juan Carlos, Facultad de Ciencias de la Salud).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=180945>



## Índice de tablas

Tabla 1	p. 39
Tabla 2	p. 46
Tabla 3	p. 63
Tabla 4	p. 65
Tabla 5	p. 73

## Índice de figuras

Figura 1	p. 27
Figura 2	p. 45

## Índice de imágenes

Imagen 1	p. 15
Imagen 2	p.18
Imagen 3	p.20
Imagen 4	p. 47

## Anexos

### Anexo 1.

**Recogida noticias Telemadrid: “Distrito de Villaverde” (diciembre  
2022-octubre 2021)**

Fecha (año 2022)	Titular
1. 01/01/2022	“Un joven de 19 años muere apuñalado en una reyerta en Villaverde”
2. 01/01/2022	“Detenida la madre de un niño de 2 años tras dejarle llorando en la terraza de su casa en Villaverde”
3. 03/01/2022	“Una venganza, detrás del primer crimen del año en Madrid”
4. 07/01/2022	“Desmantelado un poblado chabolista en el que se vendía y consumía droga en Villaverde”
5. 12/01/2022	“Desalojado y demolido un ‘narcopoblado’ chabolista en Villaverde”
6. 19/01/2022	“El mapa Convid de Madrid capital: hay boom de ómicron en la zona sur”
7. 30/01/2022	“Un hombre de 38 años en estado crítico al ser golpeado por un tren en Villaverde”
8. 30/01/2022	“36 horas nadando, el reto solidario del récord Guinness Pablo Fernández”
9. 06/02/2022	“Un motorista grave al chocar con un turismo en Villaverde”
10. 06/02/2022	“Tres intoxicados por humo en un incendio en Villaverde”
11. 07/02/2022	“‘Una auténtica pesadilla’, así es la vida de unos vecinos de Villaverde junto a un narcopiso”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

12. 07/02/2022	“Las lideresas de Villaverde, un grupo de jubiladas con un programa de radio”
13. 08/02/2022	“Lavapiés, Villaverde, Usera y Carabanchel, zonas con mayor actividad de bandas latinas”
14. 09/02/2022	“Gran susto por el incendio de un autobús en el túnel de la avenida de Andalucía que queda cortado al tráfico”
15. 09/02/2022	“Roban en el interior de los vehículos aparcados en el polígono de Villaverde”
16. 24/02/2022	“El ayuntamiento de Madrid desaloja el último narcopoblado de Villaverde”
17. 26/02/2022	“Los madrileños responden a la llamada de solidaridad con Ucrania”
18. 02/03/2022	“Comienza la revitalización del polígono Marconi con la colocación de la primera piedra de un centro logístico”
19. 08/03/2022	“La gente busca alternativas ante el precio desorbitado de la luz”
20. 16/03/2022	“Dos jóvenes detenidos por la muerte de una mujer que apareció en un lago de Villaverde en 2018”
21. 16/03/2022	“Balance plan antibandas Madrid: 18.000 identificados y 171 detenidos”
22. 21/03/2022	“Detenido en Madrid por agredir con una barra de hierro y atropellar a dos mujeres”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

23. 06/04/2022	“La ‘calle reventada’ de Madrid”
24. 06/04/2022	“Okuda pintará un mural en la Biblioteca de San Fermín junto a los vecinos”
25. 07/04/2022	“Detenido en Villaverde Alto por maltratar presuntamente a su mujer e hijos empleando sumisión química para anular su voluntad”
26. 21/04/2022	“Tres jóvenes heridos en una nueva pelea a navajazos en Villaverde”
27. 21/04/2022	“Dos jóvenes de 16 años detenidos en Villaverde por la pelea a navajazos con tres heridos”
28. 21/04/2022	“La Policía confirma que la reyerta de Villaverde fue entre bandas latinas”
29. 24/04/2022	“Parques tomados por las bandas latinas, la pesadilla de los vecinos en los barrios de Madrid”
30. 27/04/2022	“Muere apuñalado en Madrid un joven de 18 años en una posible pelea entre bandas”
31. 28/04/2022	“Un ajuste de cuentas entre bandas latinas, posible motivo del asesinato a puñaladas de un joven en Villaverde”
32. 29/04/2022	“Venganza entre bandas latinas: El joven apuñalado en Villaverde estaría implicado en el crimen de Atocha”
33. 06/05/2022	“ Sucesos Madrid: otra persecución de película en Villaverde”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

34. 11/05/2022	“Sucesos Madrid: el puente y el descampado de las agresiones en San Cristóbal de los Ángeles”
35. 11/05/2022	“Bandas latinas en Madrid: 7 menores detenidos por el asesinato de un joven de 18 años en Villaverde a finales de abril”
36. 11/05/2022	“Tranquilidad entre los vecinos de Villaverde tras la detención de 7 miembros de bandas juveniles”
37. 13/05/2022	“Un joven de 21 años apuñala a un amigo en Villaverde tras una discusión”
38. 18/05/2022	“Desmanteladas 18 narcochabolas en el polígono de Marconi”
39. 18/05/2022	“Peleas y ruido constante cada noche bajo las casas de los Vecinos de Villaverde Alto”
40. 20/05/2022	“Tras desmantelar 18 narcochabolas, los toxicómanos se trasladan a otros puntos de Villaverde”
41. 27/05/2022	“Cuatro detenidos por cultivar 300 plantas de marihuana en un piso de Villaverde”
42. 01/06/2022	“Villaverde: cuando tu vecino fuma e incendia el toldo de tu balcón”
43. 08/06/2022	“Indignación en Villaverde por la puesta en libertad los dos presuntos asesinos de Crismairis”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

44. 09/06/2022	“En España hay 2.996 pasos a nivel, 27 de ellos en la Comunidad de Madrid”
45. 15/06/2022	“Más de 243 fuentes de agua potable de Madrid no funcionan en plena ola de calor”
46. 16/06/2022	“Dos muertos en un incendio en una vivienda de Villaverde”
47. 16/06/2022	“Lili y Willman, el matrimonio fallecido en el incendio de una vivienda en Villaverde”
48. 17/06/2022	“Sin seguro, en paro...La desesperación del duelo de la casa incendiada en Villaverde”
49. 17/06/2022	“El bonito gesto de un vecino para ayudar al dueño de la casa calcinada en Villaverde”
50. 05/07/2022	“Villaverde acogerá el Mad Cool a partir de 2023”
51. 13/07/2022	“Robo de gasolina de los coches aparcados en Villaverde Alto”
52. 13/07/2022	“El traslado del Mad Cool de Valdebebas a Villaverde provoca rechazo en Getafe”
53. 14/07/2022	“Vecinos de Madrid y Getafe advierten un aumento de mordiscos de mosca negra”
54. 17/07/2022	“Villaverde Alto vuelve a celebrar las fiestas de la Virgen del Carmen”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

55. 19/07/2022	“Detenidos por robar en farmacias de Villaverde con armas blancas y pistolas”
56. 19/07/2022	“El Ayuntamiento de Madrid invertirá 9,2 millones en distritos del sur y este”
57. 21/07/2022	“Los inquilinos de Villaverde que se negaron a abrir la puerta a la policía se enfrentan a un año de cárcel”
58. 21/07/2022	“Los vecinos de Los Rosales, invadidos por el tráfico a causa de las obras de Nuevo Norte”
59. 29/07/2022	“Gema, víctima de una <i>inquietud</i> que dura más de tres años en Villaverde Alto”
60. 29/07/2022	“Liberan a una mujer explotada sexualmente en el polígono industrial de Marconi”
61. 09/08/2022	“Un reportero de Telemadrid es agredido en un narcopoblado de Villaverde el día que comienza su demolición”
62. 11/08/2022	“Detenido un joven por amenazar a un hombre con os cuchillos en Villaverde”
63. 14/08/2022	“En Villaverde los árboles se meten en los pisos y dejan sin luz a los vecinos”
64. 19/08/2022	“Anuncios de prostitución en las calles: el día a día de los vecinos de Usera”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

65. 06/09/2022	“En marcha las obras de la línea 3 de metro que unirán Villaverde Alto con El Casar en Getafe”
66. 07/09/2022	“La Policía busca a los hombres que apuñalaron a otro en Villaverde para robarle el móvil”
67. 13/09/2022	“Incendio en Villaverde: 9 heridos, entre ellos dos bomberos y un policía, en un virulento fuego”
68. 14/09/2022	“La rotura de una lámpara, origen del incendio de Villaverde”
69. 16/09/2022	“Villaverde propone este fin de semana calistenia, baile y ajedrez para disfrutar de la práctica deportiva”
70. 19/09/2022	“Grabar una pelea entre dos menores en Villaverde tras un pique previo en las redes sociales”
71. 20/09/2022	“Así transcurren las obras de ampliación de la línea 3 de metro”
72. 21/09/2022	“Villaverde convoca su primer certamen de pintura al aire libre dedicado a la artista de la Generación del 27 Maruja Mallo”
73. 06/10/2022	“Vecinos de Villaverde se concentran este jueves ante la Junta contra los “narcopisos y el abandono institucional”
74. 07/10/2022	“La lucha de Mariano: a sus 87 años se manifiesta por la accesibilidad de Villaverde”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

75. 10/10/2022	“Los vecinos de Butarque, hartos del ruido y polvo que generan dos chatarrerías frente a sus casas”
76. 11/10/2022	“Los vecinos de Villaverde, cansados del incesante tráfico de toxicómanos”
77. 14/10/2022	“Villaverde inaugura el auditorio Plata y Castañar con un concierto ‘Tributo a Eurovisión’”
78. 17/10/2022	“El Ayuntamiento de Madrid quiere recuperar el Polígono Marconi, en Villaverde, a través del arte”
79. 21/10/2022	“Villaverde, 14 narcopisos más y miedo entre el vecindario”
80. 21/10/2022	“Policía Nacional dedicará un equipo en exclusiva a los narcopisos de Villaverde”
81. 24/10/2022	“Roban más de 5.000 euros en un bar de Villaverde por el método del butrón”
82. 25/10/2022	“Protesta contra la iniquokupa de unos vecinos de Villaverde”
83. 27/10/2022	“Vecinos de Villaverde tratan de impedir el menudo y tráfico de drogas de un narcopiso”
84. 04/11/2022	“Almeida estrena la nueva pasarela peatonal que conecta Butarque y San Cristóbal de los Ángeles”
85. 04/11/2022	“Nuevo enfrentamiento entre toxicómanos y vecinos en Villaverde”
86. 07/11/2022	29 empresas ofrecerán trabajo en la Feria Emplea Villaverde 2022



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

87. 11/11/2022	Un hombre muere abatido a tiros por la Policía en Villaverde
88. 12/11/2022	“La agente que abatió al agresor de Villaverde disparó cuatro veces su arma, según una testigo”
89. 14/11/2022	“Nuevos narcopisos en Villaverde crean una completa inseguridad a los vecinos”
90. 15/11/2022	“Extinguido el incendio en Adif de Villaverde que ha obligado a los vecinos a permanecer en casa”
91. 16/11/2022	“Noche tranquila para los vecinos de Villaverde tras el espectacular incendio de chatarra”
92. 17/11/2022	“Requisan en Villaverde y Fuenlabrada casi dos millones de pilas falsificadas”
93. 18/11/2022	“Getafe pide que se paralice el traslado del festival ‘Mad Cool’ a Villaverde”
94. 21/11/2022	“Dos jóvenes heridos graves tras ser apuñalados en Villaverde en una supuesta reyerta entre bandas”
95. 21/11/2022	“Bandas latinas: la Policía busca a cinco jóvenes por apuñalar a otros dos en Villaverde”
96. 23/11/2022	“Atropellan hasta en dos ocasiones a una mujer que iba junto a su hija en Villaverde”
97. 23/11/2022	“un menor de 15 años grave tras recibir dos puñaladas en Villaverde”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

98. 24/11/2022	“La reyerta de Villaverde en la que un chico de 15 años acabó herido grave fue ‘un encuentro provocado’”
99. 25/11/2022	“El edificio de los horrores, en Villaverde”
100. 30/11/2022	“Un desahucio en Villaverde acaba con un detenido por cultivo de marihuana”
101. 30/11/2022	“Los vecinos de Butarque, en pie de guerra contra la chatarrería que se incendió hace dos semanas”
102. 05/12/2022	“Un joven de 15 años muerto y otro herido grave por arma de fuego en Villaverde”
103. 05/12/2022	“El chico de 15 años asesinado a balazos en Villaverde era trinitario y el homicida DDP, según la investigación”
104. 05/12/2022	Abuelo del menor tiroteado en Villaverde: ‘Su mamá lo vio muriéndose’”
105. 06/12/2022	“El desgarrador grito de la madre de William: ‘Ven hijo, ven que mamá te está esperando’”
106. 07/12/2022	“Según la investigación, William tendría amistad con los Trinitarios pero no era miembro de ninguna banda latina”
107. 08/12/2022	“La familia de William pise a la delegada del Gobierno que retire que



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

		el menor era de una banda y la delegada responde”
108.	13/12/2022	“Detenida en Villaverde una pareja que vendía cocaína en el garaje de su casa”
109.	13/12/2022	“Heridos dos conductores al colisionar sus vehículos en Villaverde”
110.	14/12/2022	“Vecinos de Villaverde denuncian el ‘punto negro de la M-301 donde ya han muerto 7 personas”
111.	18/12/2022	“Herido grave un joven de 21 años en Villaverde por un disparo en el abdomen”
112.	19/12/2022	“La Policía investiga el tiroteo contra cuatro jóvenes con un herido de bala en Villaverde”
113.	20/12/2022	“Los vecinos de Villaverde Alto, cansados de que los vehículos se estrellen contra sus fachadas”
114.	21/12/2022	“Piden eliminar el punto negro de la M301 a su paso por Villaverde por su alta concentración de accidentes”

115.	02/10/2021	“Arden una docena de chabolas en una parcela de Villaverde”
116.	04/10/2021	“Los vecinos de la Colonia Marconi, hartos de que les confundan con el polígono industrial”
117.	04/10/2021	“Otros doce policías, investigados por irrumpir en una fiesta ilegal en Villaverde”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

118.	04/10/2021	“Toxicómanos y traficantes de droga, regresan a San Dalmacio 48 horas después de ser desalojados”
119.	05/10/2021	“Madrid Directo 04/10/2021”
120.	08/10/2021	“Los vecinos de Villaverde denuncian una oleada de robos durante los últimos meses”
121.	09/10/2021	“Madrid Directo 08/10/2021”
122.	11/10/2021	“17 detenidos y un herido en una reyerta en Villaverde bajo entre dos grupos de menores”
123.	15/10/2021	“Un motorista sufre la amputación de una pierna tras ser arrastrado por un camión en Madrid”
124.	19/10/2021	“Desalojan una fiesta ilegal de cumpleaños con 127 personas en una nave de Villaverde”
125.	20/10/2021	“Un joven de 17 años en estado grave tras ser apuñalado en Villaverde”
126.	20/10/2021	“La policía relaciona con las bandas latinas la agresión de Villaverde y un altercado previo en un tren en Orcasitas”
127.	21/10/2021	“El Ayuntamiento de Madrid aprueba construir 2.500 viviendas en 11 distritos para alquiler asequible”
128.	21/10/2021	“Dos encapuchados roban a punta de pistola en un restaurante en Villaverde”
129.	21/10/2021	“Atracan a punta de pistola un restaurante de Villaverde y revientan las tragaperras”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

130.	27/10/2021	“Roban un coche lleno de joyas a un comercial de joyería en Villaverde”
131.	28/10/2021	“Un ‘vertedero’ que no deja de crecer en una nave de la Colonia Marconi”
132.	29/10/2021	“Vecinos de Butarque, en Villaverde, piden explicaciones por el cambio de denominación de la biblioteca”
133.	29/10/2021	“Desmantelado un narcoasentamiento ilegal de chabolas en Villaverde”
134.	05/11/2021	“La Policía abate a un hombre que amenazaba con un cuchillo a viandantes junto a un centro de salud en Villaverde”
135.	05/11/2021	“La persona sin hogar tiroteada en Villaverde tenía antecedentes y ya había amenazado a los vecinos”
136.	08/11/2021	“Sindicatos de policía piden usar pistolas Táser para evitar casos como el del hombre abatido en Villaverde”
137.	13/11/2021	“23 detenidos de una banda dedicada a cultivo de marihuana y el blanqueo en apuestas deportivas”
138.	13/11/2021	“Desarticulada una red de cultivo de marihuana en Villaverde y Toledo”
139.	15/11/2021	“Trasladan grave al 12 de Octubre a un hombre atropellado por una moto en Villaverde”
140.	23/11/2021	“Estafa en Leganés y Villaverde: se hacían pasar por sus víctimas para robar móviles de alta gama”



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

141.	24/11/2021	“Villaverde tendrá un nuevo instituto, que contará con 880 plazas educativas públicas”
142.	30/11/2021	“La crisis de suministros golpea a la industria de automoción de Madrid”
143.	03/12/2021	“Detenido por asaltar en Usera y Villaverde a mujeres con el método del ‘mataleón’”
144.	12/12/2021	“Agentes de la Policía Nacional salvan la vida a una bebé en Villaverde que se atragantaba”
145.	14/12/2021	“Asociaciones de Villaverde se descuelgan de la Cabalgata por diferencias con el Ayuntamiento”
146.	30/12/2021	“Un joven en estado grave al ser herido en el cuello junto al metro de San Cristóbal, en Villaverde”

## Anexo 2.

### ENTREVISTA VECINA DE VILLAVERDE ALTO.

**Partiendo del contexto de que conoces la situación que se dio en los 80 con las drogas en Villaverde, ¿cuáles crees que fueron los recursos que ayudaron a “salir” de esa situación?**

*Yo recuerdo cuando machacó tanto los 80 a las drogas, al cabo del tiempo, a lo mejor esto fue en el 87 u 88, o el 85, y ya para el 90 o por ahí, ya se empezaba a ver en sitios un poco más retirados, donde estaban antes los olivos, que ahora es el parque Tobalina,*

*que ahí sigue habiendo ahora mismo toxicómanos, yo me acuerdo que en esa época, pues que venían como furgonetas y los daban metadona para los que se estaban quitando y todo eso pues les ayudaban ¿no? Con eso y estaba todo registrado y cada uno sabía, o sea, tenían sus nombres para sus dosis, de metadona y tal. Y yo recuerdo eso, y bueno pues la verdad es que tiró para delante gracias a esas ayudas y gracias a esas cosas, yo me acuerdo también cuando empezó en el parque de Tobalina, que empezó la prostitución, yo recuerdo que también pasaban ambu, no como ambulancias, sino como coches sanitarios y les daban pues clínex, yo que sé cosas que a lo mejor necesitaban ¿sabes? Y incluso...no sé ¿pero es que ahora? Ahora es que ha machado, machacó muchísimo más los 80 y supimos salir más adelante que ahora, sinceramente, y machacó muchísimo, aquí en Villaverde pff*

### **¿En los 80, la gente estaba en la calle, en narcopoblados?**

*A ver, no estaban tan tirados como están ahora, ¿vale? porque bueno pues todos, pues eran, pues tenían su familia, y demás y ahora las cosas han cambiado mucho, antes no se sabía, imagínate tú en una familia, no tenía por qué ser mala familia ni tenía que tener...no no no no, que caía un muchachito que había probado drogas y es que la cagabas o sea es que no sabías como...entonces, sí que es verdad que hubo muchas ayudas, pusieron el CAD que era un centro de toxicómanos que estaba al lado, donde la piscina, ahí iba la gente también pues los atendían, tal cual ¿no? Entonces pues todo eso ha cambiado mucho pero es que lo sigue habiendo, pero no es que lo siga habiendo no... lo sigue habiendo a peor porque la gente no tiene casa, porque la gente viene de fuera, porque se están metiendo en sitios, en pisos, están ocupando sitios para tráfico de drogas... ¿sabes? y además vistos, que es que todo el mundo sabemos dónde están que está claro, entonces, pues antes pues no, antes tenían su sitio, iban a comprarlo y punto ¿aquí en Villaverde? Sí, pero los tenían, uno, dos, tres puntitos ya está.*

### **Entonces, ¿no sería lo mismo que ahora?**

*No porque eran propiedades tuyas, nadie ocupaba. Te quiero decir, no es como ahora que se meten en un piso precisamente para eso y gente que se ha metido ahí, se ha metido y ya está y ahí están vendiendo drogas.*

**¿Y en qué te basas para esa afirmación? ¿Conoces algún caso?**

*Hombre, pues la prueba la tengo, por ejemplo, a ver, tampoco lo puedo llamar que lo hayan ocupado, tampoco tengo una prueba fehaciente que diga “lo han ocupado”, pero sí que es verdad, que lo pueden tener alquilado, pero yo dudo mucho de que lo tengan alquilado, en mi opinión, dudo mucho de que lo tengan alquilado porque si yo, tengo alquilado un piso, y yo estoy enterado, y me entero porque se sabe, es que se saben los puntos, como antes se sabían, lo que pasa que bueno, era tu, era tu propiedad y venía la policía a cachear, o sea venía la policía, y salían del piso y ahí no se encontraban nada, o sea siempre lo ha habido y siempre lo habrá, pero ahora, o sea, mmm las naves estas que hay en la Calle José del Pino, donde había una fuente... por dios, tó tapao, tó oscuro, abren la puerta para que entre alguien y te sale un tufo a chino... y la gente llama y entran y pum y pam, eso se ve y eso ¿tú te crees que no está un poco ocupado entre comillas? Pues yo diría que sí, que sí que es verdad que ha venido la policía, porque yo lo he visto que han llamado a la puerta, un día bajando al paseo yo lo ví, y si es verdad que bueno pues estaban ahí, habían salido ahí y no pasó nada, no sé... pero vamos, si tú estás ocupando algo y encima tienes un niño, pues ya sabes que... ¿sabes? No se veía tan, tan fuerte, tan fuerte como se ve ahora, tan...descarao, tan... no sé, no sé...a lo mejor también puede ser porque yo en mi época, también yo conocía a casi todos los que estaban enganchaos, a ver no los conocía de... de vista de verlos por Villaverde porque Villaverde tampoco era muy grande, entonces cuando empezó el boom pues imagínate, tú decías “joe pues mira este chico, mira el otro, mira... ¿sabes? Entonces, quizás sea por eso y tampoco venía gente de fuera y tampoco... es que tampoco estaban desatendidos en plan están tiraos en la calle, y si estaban tiraos en la calle pues no se les veía tan... a la luz, ¿sabes? O sea, tan, tan de cerca, ¿sabes lo que te quiero decir? se intentaban esconder un poco siempre, pero... a ver entonces a esa gente pues pff no sé*

**¿Entonces, consideras que esos pisos no son propiedad de la gente que vive en ellos sino ocupas?**

*Yo... yo optaría que sí. No todos, a lo mejor no todos, pero si sí, o sea...no veo...vamos a ver tú le alquilas un piso a alguien y le pides una nómina, una... serie de cosas ¿no? Para alquilar tu vivienda o tu garaje, o lo que alquiles ¿no? Entonces, eh...yo por las trazas que veo, esa gente no tiene nada, o sea no se le ve, a ver yo creo que es que se nota ¿no? Porque vale yo no digo que cuando ocupaciones la gente no salga a trabajar y entre vale, yo no digo eso..., yo me refiero a este tipo de...de “ocupación” digamos, o de... de “delinquir” algo así ¿no? Entonces pues yo creo que es que mmm... vamos, no me cabe en la cabeza que nadie pueda alquilar a una persona así, venga, o te lo dejo, o te lo doy, o te lo vendo, o te lo alquilo, sin tener nada que a ti te rente de que... de que te van a pagar ¿no?*

**Los portavoces de las asociaciones vecinales, plantean que se trata de pisos en propiedad ¿no te lo planteas?**

*(silencio) Es que yo llevo muchos años en Villaverde y es que... no creo. No sé, no sé que me da la espina que a lo mejor me equivoco, me puedo equivocar, pero... creo que muy mal encaminada tampoco voy ¿sabes? A lo mejor hay ahí algún trapicheo de algo, a lo mejor lo tiene alquilado uno y se lo ha dejado a este y el otro le pag... ¿sabes? Yo que sé ¿Sabes lo que te quiero decir? Pero que no me cuadra, o sea no me cuadra que esa persona o esas personas, aparte de que no se las ve nunca, o sea yo creo que les vi una vez salir a... está una chica y un chico, y vi salir, así como a una señora mayor*

**¿De dónde?**

*Del sitio este que te digo de la Calle José del Pino... que está todo como con cosas verdes, tiene, así como un tubo fuera, es que sabes esas fachas... y otra vez que le vi al chaval abrir la puerta y le dijo al otro “entra”... ¿sabes?*

**Entiendo... y cuando pasas por casa o portales donde sabes que se vende... ¿qué sientes? ¿Miedo? ¿Inseguridad? ¿te da igual?**

*Bueno cuando paso por casa o sitios donde se venden drogas pues la verdad es que bueno, es una mezcla de sensaciones ¿no? Ehh siento un poco de miedo porque no sé quién está ahí dentro o por si alguien sale de malas maneras de ahí dentro o... siento un poquito de miedo la verdad, y bueno inseguridad la siento dentro del barrio, no sólo cuando paso por estos puntos de venta... siento un poco de rabia porque no me gusta que al tiempo que estamos todavía haya gente ehh... malgastando su vida y gente que vende incluso a niños a adolescentes, entonces pues bueno siento un poquito de rabia a parte procuro no pasar por ese lado, no sabes lo que te puedes encontrar entonces bueno es un sitio como... que lo miro de lejos...*

**Has dicho que sientes inseguridad dentro del barrio, ¿puedes explicarnos un poco mejor?**

*En estos momentos no... no creo que... que sea un barrio seguro, puesto que hay mucha gente que viene de fuera a consumir o a comprar drogas aquí y no se les ve gente buena y entonces no es, no es como antiguamente que bueno, más o menos conocías a todos los toxicómanos de Villaverde y estabas un poco como más... segura pero hoy en día es que... viene mucha gente de fuera y no... no te puedes fiar, tampoco de la de dentro pero... no sé lo que te digo, antes conocías ahora no conoces y todo está como mucho más descontrolado.*

**Para finalizar, ¿qué dirías de tu barrio? ¿cambiarías algo?**

*Pues... a ver, para mí es mi barrio, entonces... me he criado en él y creo que seguiría viviendo en él, para mí es un barrio bueno, lo único que bueno pues... eh de los marginales que hay dentro de la zona sur, creo que no es uno de los más tocados, aunque siempre en las noticias "Villaverde, Villaverde, Villaverde..." pero bueno, Villaverde*

*conlleva a muchos... es un distrito grande y entran muchos otros barrios ¿no? Pero vamos, para mí es un buen barrio, no puedo decir otra cosa, inseguro sí, ahora, pero yo no he tenido nunca ningún problema y bueno, creo que, si vives y dejas vivir todo puede ir más o menos bien, ¿miedos? Hay, pero es mi barrio y a mí me gusta.*

**Bueno pues muchas gracias por tus testimonios, creo que he recogido una información suficiente para contrastar en la investigación.**

*Nada, gracias a ti*

### Anexo 3

## ENTREVISTA JAVIER CUENCA

**En cuanto al origen de los narcopoblados en Villaverde, se han encontrado referencias a posibles causas de su llegada a los desmantelamientos producidos en la Casa de Campo y Méndez Álvaro, las noticias que más se aproximan a la situación de droga en Villaverde son las que hacen referencia al desmantelamiento de las narcochabolas de la calle San Dalmancio en San Cristóbal que es a partir de ahí cuando se encuentran reportajes de droga en la zona del distrito. Dentro de todo este contexto : cercanía a San Cristóbal, polígono Marconi, comportamiento nómada de los drogodependientes, y un añadido de pandemia, ¿cuál dirías tú que es la razón, dentro de tu conocimiento como vecino y Presidente de la Asociación, de la llegada de los narcopoblados aquí a Villaverde Alto?**

*Bueno a ver, droga en Villaverde ha existido siempre. Yo siempre he vivido en el barrio, y tengo 56 años, viví aquí con la edad en la que estás más próximo a coquetear con las drogas en los años 80 y anterior a mi juventud otras generaciones habían coqueteado con la droga en el barrio. Pero no sólo en Villaverde, la droga no es una cosa que digas: 'solamente existe en el extrarradio' la droga existe existe en toda población donde hay un número suficiente de personas.*

*Ahora bien, refiriéndonos al aumento de los narcopisos en la actualidad, nosotros sospechamos que, aparte de lo que tú has apuntado, el desmantelamiento de la Casa de Campo y ese interés por mover de la zona centro, pensando en esa idea de Madrid Olímpico, que es cuando se hace una limpieza de la zona del centro de Madrid, a algún lugar hay que llevarlos. La prostitución aparece en el Polígono de Villaverde no por casualidad, es porque se les ha permitido, porque las mafias que se mueven si las hostigas, se mueven de lugar, entonces, si encuentran asentamiento en un punto donde se les da algo de permisibilidad encubierta, porque claro, esto tampoco puedes tu aseverar que no se está haciendo suficiente para que se marchen, pero todos sabemos que en este mundo, siempre está el 'toma y daca' por parte de la autoridad. Si estuvieran al 100% siempre persiguiendo a las mafias, esto no existiría o se terminaría extinguiendo porque les pondría las cosas fáciles, como se les ponen las cosas fáciles aquí, aquí se asientan.*

*¿Cuándo vemos nosotros un mayor repunte de droga en Villaverde? Cuando se empieza también a desmantelar la Cañada Real y otro tipo de poblados que existían por la zona de Vallecas, el poblado de los Pies Negros, que estaba junto a Mercamadrid, por ejemplo. Eso coincide en el tiempo con las crisis industriales, y también de que muchas naves del Polígono se van quedando vacías; eso también lo que provoca es que esas naves vacías se ocupen y ¿por quienes se ocupan? Pues precisamente por las personas que estaban viviendo de una manera ilegal en la zona de la Cañada Real. La droga en estos momentos empieza a tomar auge en Villaverde, pero siempre muy centralizado en el Polígono, preocupa, es alarmante, pero como no está dentro de población digamos, en zona urbana, bueno perdón, está la zona de Colonia Marconi pero la Colonia Marconi es algo que está ahí encapsulado y la prostitución y drogadicción está digamos a las afueras no en la propia colonia pero si en las calles de alrededor, denuncia por cierto, también por parte de la gente que allí vive muy recurrente, que ellos para llegar a sus casas tienen que atravesar zonas en las que se está ejerciendo la prostitución y hay gente drogándose en la calle.*

*¿Cuándo empieza a ser alarmante aquí en Villaverde?- (en referencia a zona de casco histórico)- cuando se empieza a hablar de los narcopisos, narcopisos que además,*

*nosotros hemos insistido muchas veces a los medios de comunicación, que no son casa ocupadas, que en muchos de los caso, son viviendas de propietarios lo cual siempre es mucho más difícil para la policía, porque así nos lo manifiesta la propia policía cuando nos hemos reunido con ellos, el poder sacarles de esa actividad cuando es tu casa, se necesitan muchos más requisitos, si es una casa ocupada es mucho más sencillo, si es tu propia vivienda cuesta mucho más.*

*¿Qué es lo que ocurre con estas viviendas? Pues aparte de que ves que hay un ‘reguero’ de gente que está acudiendo a comprar su dosis diaria, el propia portal en el que se está ejerciendo ese tráfico da problemas con el resto de propietarios de la comunidad: inseguridad: a cualquier hora del día y de la noche te puedes encontrar a alguien que según ha cogido su dosis se la está inyectando en el propio portal porque prefiere, en lugar de hacerlo en la calle, hacerlo en el descansillo del portal; actos vandálicos: así nos lo ha manifestado la gente que se ha puesto en contacto con la asociación, ¿de qué tipo? Pues pequeños hurtos, desde las tulipas de las lámparas de los portales, hasta los felpudos, cualquier cosa que sea factible de vender, y vender por ‘ná’ porque los drogadictos en su lógica de que tienen que conseguir su dosis diaria venden hasta las zapatillas que llevan puestas, o sea que cualquier cosa posible de vender desaparece del portal; casos de suciedad: gente que orina dentro de los portales, y luego la propia inseguridad, inseguridad que además, nosotros – La asociación- cuando somos conoedores de esto, tienes que empatizar con la gente que allí vive y darte cuenta de que no todo el mundo tiene las mismas realidades y que no todo el mundo vive los problemas de la misma forma: yo, varón de 56 años, no tengo alomejor el mismo miedo a pasar por el portal que una mujer de 20 que además está expuesta a muchos más peligros a que te roben el móvil. O sea, la seguridad, va por sensibilidades, y todo eso es muy respetable y claro, lo que tú quieres dentro de tu propia vivienda es vivir seguro y con tranquilidad.*

*A toda esta situación dentro de los portales, se le suma la onda expansiva que crece fuera de ellos, es decir: dos o tres calles cerca de ese portal se van a llenar de gente que está día y noche dando vueltas igualmente buscando cosas que conseguir para la dosis, rotura*

*de cristales de ventanillas de coche, atracos de móviles, dinero, siempre se crea el 'mal rollo' que nos lleva a nosotros también a protestar.*

**Todo lo expuesto, contrasta con la información que da la prensa cuando apunta a testimonios de vecinos y reportajes de los narcopisos, entonces, estas denuncias de inseguridad, de malestar, malestar de los vecinos por así decirlo, ¿los medios de comunicación son como 'altavoz' a estas quejas concretas o también los queréis usar o lo habéis querido usar como altavoz para demandar el abandono institucional y desigualdad territorial que profesasteis en la manifestación del 6 de octubre? ¿Cómo es el resultado? ¿Realmente se hace esa demanda o están utilizando esa inseguridad, ese discurso de los vecinos para conseguir un sensacionalismo que llame la atención del espectador? ¿Cómo ves tú hasta qué punto es fructífero decir esto a los medios?**

*Claro, ese es nuestro mayor problema, porque nosotros lo que tenemos que hacer es medir muy bien qué tipo de cosas les quieres trasladar. Esto es algo muy antiguo, siempre nos estamos quejando de la estigmatización de los barrios por los medios de prensa pero es cierto que si tú no sacas a la prensa los problemas, los problemas no existen. Entonces, siempre tienes que medir mucho las palabras, se puede caer en el sensacionalismo y en ponerte en plan 'cafre' a exigir simplemente medidas policiales que te solucionen el problema y ya. O bien desde lo que las asociaciones vecinales tratamos de hacer, que es siempre el mensaje positivo, o sea: somos conocedores de que tenemos un problema, pero creemos también que tenemos las soluciones para ese problema, y las soluciones necesariamente pasan por la inversión y por la prevención a largo plazo.*

*Cuando alguien llega a la droga es porque en su infancia y juventud no ha tenido la suficiente cobertura como para hacer de esas personas adultos con raciocinio para saber lo que es bueno y lo que es malo para el cuerpo. ¿Qué se van a dar casos incluso en personas bien formadas y con cultura? Por supuesto, pero todo lo que es 'poner la venda antes de la herida', lógicamente tiene que tener sus beneficios. ¿Qué nos encontramos? Pues nos encontramos un sistema educativo que está superado porque está masificado, y estamos viendo que hay docentes que tienen que lidiar con 40 jóvenes en las clases. El*

*profesorado, lógicamente está suficientemente preparado para detectar casos en los que pudieran deducir que esos jóvenes están 'coqueteando' con las drogas pero, ¿cómo le pides a una persona que sea responsable de 40 jóvenes o niños? Si les estás dando información a estos jóvenes y niños pero cuando detectas un caso, no tienes herramientas suficientes para 'poner coto a ese problema', te das cuenta que estás creando generaciones que son muy susceptibles de caer en las drogas.*

*Por eso nosotros siempre ponemos el hincapié y el punto en: medidas policiales Sí, tanto y cuanto estamos hablando de que es un delito y que como delito está tipificado y hay que actuar, pero no solamente contra el pequeño menudeo, sino contra las grandes mafias y los grandes narcotraficantes que son los que realmente se están beneficiando de esto, utilizando a nuestra gente, a nuestros chavales, que son meramente, pues la carne de cañón.*

*La policía debe actuar, pero antes de llegar al extremo de actuación policial, que cuando se llega, es un claro fracaso por parte de la sociedad lo que nosotros pedimos es esa inversión que te decía en el sistema educativo, bajando la ratio de los colegios y luego, ya una vez fuera del horario escolar, pues con recursos donde los jóvenes puedan tener acceso a un ocio alternativo y saludable. ¿Recursos municipales? Si tenemos polideportivos, que no son completamente gratuitos para la juventud y que además no están acompañando a esa juventud en los horarios que la gente tiene ocio, horarios fuera del horario lectivo, por lo que los jóvenes tienen actividad en la calle. En la época de verano, por ejemplo, pues es muy fácil estar en la calle hasta las 12 o 1 de la noche, si los jóvenes tuvieran lugares donde pudieran reconducir su ocio: facilitándoles la entrada a los polideportivos y además a precios populares, porque muchos jóvenes ya se han visto en la situación de querer alquilar un campo de fútbol, no se lo pueden permitir, por lo tanto, ese tipo de ocio descartado, no hay dinero, no hay ocio.*

*Pedimos también hace un tiempo aparatos de calistenia para ponerlo en los parques, pero si además pones eso en los parques, también es necesario poner una especie de tutores o de educadores de calle que les acompañe, un adulto preparado que sepa cómo llegar a esos jóvenes para que si detecta un problema pues que se pueda hacer un*

*acompañamiento no desde un punto de vista moral de ‘pegar la charla’, son gente preparada, psicólogos, educadores etc para tratar con jóvenes y evitar que esos chicos caigan en la drogadicción, volvemos a hablar otra vez de qué? De inversión.*

*Hace muchos años en Villaverde había fundaciones que trabajaban con población excluida, una de ellas la fundación Semilla que desapareció, subvencionada por fondos públicos y donaciones, trabajaba con jóvenes que no querían seguir estudiando y lo que hacían era realizar talleres ocupacionales (jardinería, textil, hostelería...) para encontrar trabajo, poco cualificados debido a la formación recibida, ya que de una fundación no es tan formalizada como una FP remunerada. Además de recibir este taller, los jóvenes estaban acompañados por sus tutores que también eran amigos, personas de confianza con las que charlar, de aquellos años de la Fundación Semilla y después tomando relevo la Fundación Tomillo, que sigue funcionando en Orcasitas con sus “pequeñas empresas” para dar trabajo a estos jóvenes.*

*Claro cuando hablamos de estas pequeñas empresas, de trabajos que vienen de lo social s lo bueno sería que cuando se sacan las ofertas de limpieza, de colegios públicos o edificios municipales ¿por qué contratar a las grandes empresas, que las que suelen contratar son empresas constructoras, ni siquiera especializadas a limpieza en sí, sino como un servicio más, en vez de contactar con el sector de las pequeñas empresas y fundaciones? Da una salida laboral a esa gente que participa, a través de lo público. Si se quieren buscar alternativas a que la gente tenga primero, contacto laboral, lo que también te saca de un mundo “marginal” pues hay que potenciar todo ese tipo de cosas. El tejido asociativo del barrio, la labor que hacen las asociaciones vecinales, las AMPAS de los coles y demás, también nuestro trabajo podría estar un poco amparado por lo público y estamos viendo como con el paso de los años, se nos va arrinconando y se nos va dotando de menos medios. Por ejemplo, ahora estamos ofreciendo un servicio de campamento, el año pasado nos subvencionaban 3 semanas y este año solo 1, los niños ya no tienen cole y muchos padres trabajan, les salvamos una semana pero una semana se queda corta si tienen que trabajar todo el mes de julio, desde el 22 de junio que los niños tienen vacaciones.*

*Tú para funcionar necesitas una subvención, en nuestro caso, la asociación vecinal La inolora llevamos 22 años en el barrio y el local en el que estamos es alquilado, nosotros tenemos que hacer todos los meses frente sí o sí a entre 550 y 600 euros, para una asociación que tiene alrededor de 200 socios con una cuota simbólica instalada de 1 euro al mes para que todo el mundo se lo pueda permitir. Si haces la suma, de la cuota de los socios no vivimos lógicamente. Tenemos que buscarnos la vida de mil formas para mantener la asociación a flote, y el trabajo que está haciendo la asociación es un poco también, de acompañamiento al barrio, de detectar los problemas, como es el de la drogadicción y de intentar buscar soluciones o sea que también el 'mimo' que nos deberían de dar no lo vemos, no vemos reciprocidad en todo el trabajo que aquí se realiza, que es de forma altruista porque nadie de la asociación cobra nada, todo lo que hacemos, lo hacemos en nuestro tiempo libre y que por parte de últimamente de algunos partidos políticos lo que estamos viviendo es un señalamiento de que somos 'chiringuitos subvencionados' bueno, es de locos el que quiera comprar ese mensaje que lo compre, pero nosotros siempre hemos dicho que tenemos nuestros libros de cuentas abiertos para cualquier persona, de hecho nuestras asambleas son públicas, se realizan una vez a la semana y cualquier vecino que quiera venir a presenciarlas tiene las puertas abiertas. Cuando hacemos la lectura de cuentas que es una vez al año también se publican, las donaciones que recibimos, también son públicas, porque el Ayuntamiento de Madrid las publica en su propia página web y claro, el seguimiento que se hace de todo lo que se nos da es exhaustivo, nosotros tenemos que presentar facturas desde la primera hasta la última y bien y contentos, porque entendemos que es un dinero público y tiene que estar bien regulado y bien medido en qué se gasta.*

*Por eso te digo que, nosotros que podríamos ser un recurso para evitar el deterioro de los barrios, vemos que también se nos está como arrinconando y lastrando nuestra labor.*

**Volviendo a lo anterior, a que no os sentís apoyados por las administraciones con la inversión necesaria, ¿por los medios os habéis sentido apoyados? ¿toda esta información ha sido demandada por los medios ha sido ofrecida por vosotros y la**

**habéis visto en algún reportaje? ¿Cómo os tratan los medios? ¿Con qué parte de vuestro discurso se quedan?**

*Los medios de comunicación como su propia palabra indica, son un medio y nosotros lo utilizamos, lo que no pones de manifiesto no existe, si un problema tú no lo cuentas, nadie lo conoce, si tu no llamas la atención sobre algo que ocurre en Villaverde, a la gente que vive en Fuencarral o que vive en Delicias o en Arganzuela, no van a saber que aquí está pasando eso. ¿De qué manera utilizamos nosotros los medios? Primero como altavoz, ¿qué conseguimos nosotros de ellos? Pues en muchas ocasiones, las reuniones urgentes con Policía Nacional, con Delegación del Gobierno o con las propias concejalías, con los grupos municipales tanto los que están gobernando como los que están en la oposición... ¿qué ocurre con esos medios de comunicación? Pues que cada uno tiene una línea editorial diferente, y lo que en algunos medios lo tratan como un problema social que puede ser solucionado, otros medios de comunicación solamente ponen el énfasis en que Villaverde es un lugar inseguro, en que Villaverde te pueden llegar a atracar, en el que si a Villaverde vas a grabar con las cámaras te apedrean, que no digo que haya ocurrido eso porque además sería negar también una realidad porque eso si que ha ocurrido, pero ¿qué es lo que ocurre con ese tipo de programas? Que son programas también que van buscando el morbo y la gente- los vecinos y vecinas- los sabe, y que la gente está harta de que si tú te metes con una cámara de televisión en un sitio y vas diciendo que eres de PROGRAMA DE TELEVISIÓN QUE HACE REPORTAJES DE DIFERENTES TEMÁTICAS, un programa que está muy focalizado al espectáculo, a venderte que esto es la ciudad sin ley, por el contrario, otras veces han venido medios de comunicación pero claro, ¿cómo lo han hecho? Han venido a la asociación nos han contado lo que querían hacer y nosotros les hemos dicho vale, me gusta lo que vas a hacer, creo que me gusta lo que vas a hacer después, te voy a acompañar, te voy a acompañar al barrio porque lo primero, tú eres una cara reconocible, mucha gente nos pone cara a la gente que trabajamos en la asociación precisamente por eso, por lo que te he dicho, si yo vivo aquí desde hace 56 años y desde que tenía 15 o 16 empecé a participar en la vida activa del barrio, primero en una emisora de radio que existía aquí*

*que era Onda Sur, luego en el Ateneo Libertario, luego pasé aquí a la Asociación La incolora, la gente te pone cara, estás ahí todo el día en la calle haciendo cosas, desde la semana de la Primavera que es otra de las cosas que se realizan de cara al público y demás, la gente te termina conociendo, apareces también en medios de comunicación y eso te da visibilidad, entonces bueno, cuando tu vas por el barrio la gente sabe que eres de la asociación y si vas con periodistas, la gente a esos periodistas les va a tratar de manera diferente que si ellos se enfrentan solos a meterse en Las Torres. A ver, a mi no se me ocurriría ir nunca a Las Torres si previamente no hablo con gente de allí como Asociación Vecinal y les cuento que es lo que se va a hacer y si me dan el visto bueno. Si Voy por mi cuenta con una cámara de televisión y pongo ahí a gritos señalando y diciendo 'aquí hay alucineros' 'aquí hay gente que trafica' al que pasa por ahí y lo oye pues se le hincha la vena del cuello, no te gusta que te llamen delincuente en tu propia casa y eso es lo que nos ocurre con muchos medios de comunicación.*

*Ya les tenemos muy calados, ya hay algunos periodistas que por nuestra parte están vetados, o sea, te pueden engañar una vez, pero no te van a engañar más. Yo tengo en mi agenda de teléfonos muchos periodistas a los que les he cambiado el nombre, les pongo el medio del que son y pongo a continuación NO. Cuando me entra una llamada de teléfono y veo "NOMBRE DEL MEDIO, Carlos NO" no le voy a coger el teléfono, no le respondo porque ya me ha engañado hasta en tres ocasiones, primero vendiéndome lo social, diciéndome 'no te preocupes' vamos a hacer un artículo muy chulo, vas a ver que después de que salga esto va a cambiar... no, mentira, me has utilizado para decir, porque yo cuando hablo, cuento lo bueno y lo malo, cuando hemos empezado a hablar de los narcopisos y hemos hablado de los problemas que genera la droga, si tú te quedas solamente con el discurso de que en ese portal se está traficando, hay delincuencia, hay inseguridad, las chicas no quieren entrar solas etc etc y me coges esas palabras y me las quieres poner en negrita y luego en chiquitito me pones que para acabar con todo eso hay que invertir y preocuparnos en educación, lo que la gente se queda es con el titular, y tú te quedas con una cara de g\*\*\*\*\*s diciendo, O\*\*\*s no, yo no me he tirado dos horas*

*hablando para que me extraigas esto, entonces a muchos medios de comunicación ya te digo yo, que ya no les atiendo, yo personalmente.*

### **Medios, no periodistas en concreto**

*Eh... periodistas que a la vez trabajan en medios. Luego me he encontrado dentro de medios que algunas veces han podido ser más o menos sensacionalistas, distintos periodistas que tienen una sensibilidad diferente. A nosotros nos han hecho reportajes en Telemadrid de “chapó”, de quitarte la gorra ante ellos, porque primero, en algunos casos nos han dicho no os preocupéis es un programa en directo y yo ahí voy a todos, incluso a los que tengo vetados, cuando el programa es en directo, voy porque aunque me hagan una pregunta j\*\*\*\*a, tengo las armas y las posibilidades de reconducirme y defenderme, cuando no es en directo pues contigo ya no vuelvo a trabajar.*

*Ya te digo con Telemadrid, nos hemos llevado en algunas ocasiones gratas sorpresas hay una periodista que es un amor, porque también depende de la línea editorial de los programas, Madrid Directo es un programa que acude cuando nosotros les llamaos, además es directo, como su propio nombre indica, y siempre nos han dicho que no están politizados y nos lo han demostrado, nos han dado siempre la posibilidad de expresarnos con tranquilidad, cuando la primera vez que hicimos una concentración delante de la junta municipal para el tema de los narcopisos, coincidiendo con un pleno municipal, quedamos con la gente antes de la entrada del pleno municipal para que los concejales nos vieran en la puerta manifestándonos, de hecho, algunos de los vocales se quedaron con nosotros, otros pasaron por la puerta de atrás, pero bueno, eso es el juego político y sabes a lo que te enfrentas; ahí Madrid Directo vino, no pudo grabar porque no coincidía el horario con el del programa e hicieron lo que ellos llaman un ‘falso directo’, que es grabar como si hubiera estado ocurriendo en el momento pero luego lo ponían en su franja horaria. Es algo que me gustó porque luego yo lo ví, y no omitieron nada, te piden que seas breve, también cuando tu hablas con los medios cuando no son escritos y so televisivos o radiofónicos, sabes que si te dicen dos minutos, tú tienes que tener claro que el mensaje que tienes que dar lo tienes que dar en dos minutos” porque si no, si tratas de*

*explicar muchas cosas, vas a soltar mucha paja que no le va a llegar al oyente o al telespectador y al final tú mismo vas a ser presa de ese directo y no vas a decir realmente lo que quieres decir. Afortunadamente, en mi caso particular, desde la FRAVM, la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid, en la etapa en la que fui vicepresidente, se encargaron de darnos talleres de comunicación, de portavocía, de que eras portavoz y entonces profesionales periodistas, te decían cómo tenías que actuar delante de los medios y cuál era la idea y de ahí no salirte y cómo es encajarlas; eso está bien cuando tú tratas de personalizarte, lo que pasa que los medios de comunicación muchas veces, busca gente no profesionalizada como nosotros porque saben que nosotros tenemos el discurso preparado, y ¿a qué acuden? a la calle. A la calle y al vecino que está hasta las narices y al que van a pillar “rebotao” y que va a soltar por su boca que esto hay que arreglarlo con patrullas vecinales y dando palizas a la gente; que eso también nos ha pasado a nosotros, que cuando ves ese tipo de cosas dices madre mía, nosotros siempre tratando de lanzar un mensaje conciliador y positivo y llega alguien y suelta eso y quien no te dice que de verdad haya gente que le compre el discurso, se organicen y haya patrullas vecinales con palos que me pueden llegar a pegar hasta a mí, porque si yo estoy a las 2 de la mañana que vengo de fiesta y como no yo visto de una manera completamente normal pues pueden pensar que a las 2 de la mañana soy un delincuente y sin mediar palabra me puedo llevar una paliza, porque no son policías ni gente preparada, son vecinos con palos y eso es también muy peligroso de que en los medios de comunicación se de esa imagen del barrio porque entonces la estigmatización ya va en dos caminos no? Va en el camino de que tienes una serie de problemas, pero que la manera de solucionar los problemas que se encuentran encima es la violencia, lo que va haciendo es inflar la bola, la problemática, en lugar de deshincharla.*

**En cuanto a los medios y estigma, encontré la noticia de los repartidores de Villaverde Alto en la que el titular señalaba que no querían trabajar la zona. También el correspondiente comunicado que se hizo por parte de la Asociación La Incolora, diciendo que fue un tratamiento injusto, ¿os habéis enfrentado con más**

**noticias de este aspecto? ¿qué paso después de esta noticia? ¿Qué respuesta hubo por parte de los medios, mejoraron el tratamiento del discurso, pidieron disculpas?**

*Tenemos que pensar que los medios de comunicación han evolucionado y cambiado mucho, respecto a lo que se conocía de los medios antiguos en lo que empiezan a llegar los medios digitales y también las redes sociales. Con esto te quiero decir que la inmediatez de la noticia es devorada en cuestión de horas y aunque tú saques, como bien dices cuando nosotros sacamos en aquel momento un comunicado denunciando el maltrato de la noticia, no recibimos por parte del medio ni unas meras disculpas, o sea, todo queda en el olvido al día siguiente. Seguramente todo lo que se está hablando en estos días de por ejemplo el Mad Cool, va a tener un punto muy álgido, de estar en el noticiero y una semana después va a caer tan bajo que la gente no se va a acordar hasta que vuelva a haber otro festival, o sea que las noticias van para arriba y para abajo y por lo tanto, en los medios de comunicación ya ni rectifican ni cambian la orientación; solamente los medios que son responsables, van a seguir tratando las noticias de una manera responsable y los que simplemente buscan el consumo de su clientela, van a seguir diciendo cada x tiempo que aquí los repartidores no entran en determinadas zonas porque es roban o que los carteros no reparten cartas en no sé dónde, o ese tipo de cosas, o sea actualmente con el concepto que hay de información, a nosotros nos cuesta mucho mucho llegar, es imposible desmentirles porque tu tampoco cuentas con las mismas armas, tu puedes tener una cuenta de twitter con 2000 seguidores pero un periódico la tiene con 10.000 o 20.000 y tú si colocas dentro de sus propios medios un tweet desde tu cuenta oficial de la asociación, indicándoles que rectifiquen, ese tweet que tú colocas, es devorado en 20 minutos. Yo uso mucho redes sociales por el tema de que me gusta estar informado de lo que pasa en el barrio y porque lo vivo y sigo mucho la política vecinal, y yo mismo veo que cosas que nosotros hemos puesto desde la asociación, han tenido sus 10 minutos de gloria, 10, 10 minutos, luego ya nadie las va a ver y nadie las va a seguir.*

**Si, digamos que, partiendo de lo que estás diciendo, es que lo que dicen los medios es noticia durante un día pero lo que puede decir una Asociación vecinal como es la incolora son 10 minutos.**

*Claro, el problema ahí es que ellos van reciclando noticias durante un tiempo y ese reciclaje es el crea en el cerebro de la gente, es lo que hablábamos antes de la estigmatización, tú cuando no eres de Madrid y vas a venir a vivir a Madrid, si te metes en algún foro de los que hay cientos y dices ¿qué zona me recomendáis y cual no? A haber inmediatamente un montón de gente que le va a decir, no vayas a Vallecas, no vayas a Villaverde, no vayas a Orcasitas, no vayas a Carabanchel... pero claro, luego nos damos con una realidad también tozuda, si vas a venir a trabajar a Madrid cobrando 1000 euros no te vas a ir a vivir a la Castellana, ni te vas a ir a vivir al Retiro, ni te vas a ir a Goya o Velázquez...*

*Es lo que te digo, muchos de ese tipo de foros se alimentan de las noticias porque quien te está aconsejando en ese foro no es nadie de Villaverde, yo he vivido aquí siempre, he tenido dos hijos, a mi nunca me han atracado, a mis hijos nunca les han atracado, mis hijos ahora son adultos independizados aquí, en el barrio, no se han ido a vivir fuera, algo malo o bueno se estará haciendo para que la gente cree arraigo en el barrio y decida seguir viviendo. De mis dos hijos uno si que tiene posibilidades económicas porque tiene buen curro, se podría haber marchado a otra zona de Madrid y no lo ha hecho, el tiene a sus amigos a su familia, si se encuentra bien, sigue viviendo aquí.*

*Si alguien me preguntase ¿tú vivirías en Villaverde? Oye que yo no me he ido, he tenido 3 casas en el barrio y podría haberme ido a Getafe pero a mí me ha pasado lo que a mis hijos, yo sí tengo cariño al barrio y yo no tiro la toalla para que el barrio tenga unas condiciones dignas de vivir y porque no me resigno. Entonces, lo que quiero para mi barrio es lo mejor, primero por egoísmo, porque a mí me gusta vivir bien en mi barrio pero es un egoísmo compartido, porque yo mi egoísmo lo comparto con el vecino de enfrente que no le conozco de nada pero si, ese vecino y yo utilizamos este parque, a mí me gusta ir a este parque y que este parque tenga su riego en condiciones, sus papeleras*

*limpias y sus columpios mantenidos y eso es pa' mí y pa' él, eso es lo que hacemos desde lo vecinal, preocuparnos porque nuestro entorno sea lo más vivible posible.*

*Otra de las cosas que ocurren cuando vienen los periodistas a tratar los temas y les haces tú el acompañamiento, se dan cuenta de los aspectos positivos del barrio, de que cuando vas andando la gente te saluda, de que la gente se conoce, de que tampoco es un barrio excesivamente maltratado porque también tiene zonas más o menos decentes, como es el paseo peatonal, el paseo Alberto Palacios, tienes tu mercado municipal... ¿qué todo eso es susceptible de mejora? Por supuesto, ¿Qué en lugar de tener aligustres y plantas 'maluchas' nos gustaría tener una vez al año tulipanes? Pues ¿por qué no? Como los que ponen en el Paseo de la Castellana, pero es lo que te digo, muchos periodistas vienen y ven otra realidad que ellos no la conocían.*

*Tuvimos a raíz de dos asesinatos de jóvenes que también tuvimos, a causa de las bandas juveniles violentas, tuvimos varios medios internacionales que también tienen delegaciones en Madrid y que vinieron a visitarnos. Yo estuve con dos chicas francesas haciendo un documental en el barrio, que luego no me pasaron el enlace, no sé si luego lo llegaron a emitir en Francia o no, intuyo que sí porque después de aquello otros medios de Francia se pusieron en contacto con nosotros y ellas reconocían que llegaron con miedo al barrio, porque ellas eran dos chicas jóvenes que venían cargadas de equipo, y pensaban que les iban a desaparecer las cámaras, los micrófonos y todo, y ya cuando nos íbamos, primero las fui a recoger a la estación de puente Alcocer y cuando ya nos íbamos les dije ¿queréis que os acompañe? Y me dijeron no, no es necesario. O sea, cambiaron el chip en el momento que conocieron la realidad. ¿Qué les pueden atracar? Sí, pero también les pueden atracar en la puerta del Sol, que esa es otra de las cosas que nosotros nos quejamos mucho, que cuando se cogen las estadísticas y los índices de criminalidad, Madrid en conjunto es una ciudad segura, y determinadas zonas que aparecen en los medios no son tan inseguras como los medios nos hacen ver. A lo mejor el índice de robos está muy equiparado el nuestro con el de otras zonas de Madrid. ¿Qué ocurre también en muchos medios de comunicación? Que a nosotros casi siempre se nos coloca el apellido, "asesinato en Villaverde", "Pelea multitudinaria en Villaverde", "Bandas juveniles en Villaverde", ese tipo de noticias en el centro de Madrid, no hablan*

*de asesinato en Arganzuela sino de asesinato en el centro de Madrid, centro de Madrid es un ente que puede abarcar muchos barrios.*

**Se ha hecho un análisis de una colección de noticias, como has dicho tú mismo, que en la prensa digital no se puede acumular todas las noticias, su densidad, pero he intentado seguir una línea del tiempo, informándome desde distintos medios, para recapitular toda la información y cómo se ha ido lanzando. En julio, se produce el desmantelamiento de la C/Tobalina, al lado de la estación de Renfe de Villaverde Alto, uno o dos meses no hay información acerca de la droga y ya aparecen los narcopisos, entonces, la pregunta deriva a ¿Tú conoces si ha habido narcopoblados y narcopisos en conjunto? ¿Primero fueron los narcopoblados y luego los narcopisos como se ve en la prensa?**

*Entiendo lo que dices, vamos a pensar ahora en el mundo de la droga, del narcotraficante grande como lo que en realidad es, una empresa. Y es una empresa que tiene como cualquier otra, secciones. Tiene su CEO, su gran jefe y luego distintos departamentos que se encargan de según qué cosas, el que te trae la droga desde otro país para venderla aquí y luego los que una vez la droga aquí, tienen que hacer el menudeo y dispersarla. Para ellos, ¿qué es lo más cómodo en los pasos? Primero los narcopoblados porque es lo más inmediato y casi que montan ellos, con los cuatro ‘muertecitos de hambre’ que tienen ahí. ¿Quiénes acuden a pillar droga a esos narcopoblados? Los yonkis de larga duración, ¿que qué les ocurre? Que viven muy cerca, viven en el barrio y lo que hablábamos antes de que muchos son propietarios de las viviendas y que no son casas ocupadas, y ahí retomamos algo que se nos quedó un poquito en el aire, son yonkis que por edad, ya superan los 50 años y se han quedado solos, sus padres han fallecido y son propietarios de una vivienda, pero no tienen trabajo y tienen una casa que es gratis pero no tienen trabajo con el que vivir y no tienen con qué conseguir la droga; en los narcopoblados, no solamente están los ‘mataos’ que están vendiendo la droga, están los superiores que les proporcionan la droga y que funcionan como los ojeadores de fútbol, van de venta lento, van a captar... cuando tú ves a un niñoato, ay niñoato, no me gusta la palabra, a un chico muy jovencito, pasas de él porque es el que se está enganchando de momento, y lo que quieres es que vaya cuanto más veces mejor, pero cuando tu ves que*

*hay un tío de 50 años, 5, 60 que va cada x tiempo a pillar, ya hablas con él, y vas entablando una conversación, (simula diálogo):*

*“¿qué eres de aquí del barrio? Sí vivo ahí ¿y a qué te dedicas? No, no tengo curro joe es que tal.. y dice O\*\*\*\*s yo te podría dar droga, que vendas en tu casa, no te preocupes, porque vamos a tener un sistema de avisos, para que si te va la policía con el móvil te hagamos una llamada para hacerlo desaparecer...”*

*O sea, te van vendiendo de una manera, como que te dan tranquilidad de que te van a dar la droga gratis, tú vas a poner tu casa, encima vas a gnar un dinero, y lo que estás haciendo es crear el narcopiso, o sea que ese es el esquema con el que funcionan, lo que decíamos antes de salir en los medios de comunicación antes, lo que a nosotros nos facilita también es que, la policía, el comisario de zona se encargue de no aparecer en los medios, ¿por qué? porque está señalando también a su propio trabajo, el comisario de policía nacional, es el responsable de que en este distrito pase cuanto menos cosas mejor porque el día de mañana él va a querer llevarse una condecoración cuando se jubile o que si lo hace muy mal, le quiten de Villaverde y se lo lleven a la peor comisaría del mundo. Entonces, desde la comisaría y la Policía Nacional también se preocupan mucho es de intentar que aún siendo permisivos de alguna manera con el problema, porque el problema está focalizado, ir dando de vez en cuando, ‘palitos’ a esta gente para que no se nos vengán muy arriba, si te das cuenta también, otra cosa que no ha aparecido mucho en los medios de comunicación, es que cuando nosotros iniciamos el tema de los narcopisos y la denuncia pública, hablábamos de entre 14 y 17 pisos que teníamos localizados, y nosotros les señalábamos con casa, número, portal etc, y ese número de pisos se ha disminuido, ¿por qué? Porque la policía ha ido desmantelando los pisos. También ¿por qué han tardado tanto?, por lo que hablábamos antes del tema judicial, no se puede actuar lo mismo en una vivienda ocupada que en una casa de un propietario, entonces, desde que nosotros denunciemos hasta que se empiezan a desmantelar los narcopisos, pasan dos años, o uno o x tiempo; bueno pues, el problema ha ido a menos, eso en los medios no hay tenido reflejo, en algunos sí, hubo un... no sé si lo conservo, en Radio Nacional de España hubo un autor que había escrito un libro que se llamaba narcopiso, era un tío de San Blas y nos hicieron una entrevista en RNE*

*de las que ‘molan’, de las que es en directo y de las que hablamos del problema y este hombre en el libro cuenta un poco este tipo de cosas, como se benefician las mafias de esta gente que lleva tantos años engachada, que forman parte del barrio, y que incluso los propios vecinos algunas veces les han tratado de ayudar porque, en una de las calles que ahora no recuerdo como se llama, es la que va hacia la junta municipal, que hay una churrería, ahí los vecinos que vinieron aquí a contarnos su problema, porque cansados de ir a todos los sitios al final vinieron aquí para que les echáramos una mano y les pusiéramos en contacto con la policía que fue cuando se creó la Plataforma Vecinal contra la droga, son vecinos que se organizan de manera espontánea, pero también, afortunadamente, quienes organizan esa plataforma vecinal, son conscientes del problema y no son de dar ‘palos’, son de los de buscar soluciones, y entre ellos una vez que se reúnen dicen ‘joe, pues por qué no vamos a la asociación vecinal y que nos echen una mano’ bueno pues cuando vienen aquí a contarnos el problema, ellos mismos nos dicen: es que a este tío le hemos criado entre todos los vecinos y cuando se quedó solo porque sus padres fallecieron le llevábamos comida porque nos daba hasta pena verlo, porque había caído en una depresión y le echábamos una mano, bueno afortunadamente este (propietario de narcopiso) llegó a un punto en el que la contradicción de verse querido por sus vecinos y estarles haciendo la vida imposible, le llevó a que puso el piso en venta, se marchó y se acabó el problema.*

*El de la calle Arroyo Bueno es diferente, es otro chaval de toda la vida de mi barrio, Javier Cuenca, si, se llama igual que yo, de hecho con la chica de participación ciudadana, que chapó porque es una profesional de los pies a la cabeza, se dio cuenta de la coincidencia, pues Javier Cuenca dijo que se marchaba y al final no se marchó, es que es un mentiroso...*

**Ahí voy, las últimas noticias que he encontrado es del piso de Arroyo Bueno porque también a finales de octubre del año pasado, salió que había un equipo especial de Policía Nacional que se iba a encargar de todo el tema de la droga, se han ido desmantelando pisos, esos pisos no se han abierto pero sólo se habla de el de Arroyo Bueno, ¿sólo queda ese?**

*No, de los 14, 17 que llegamos a contabilizar, debe haber ahora funcionando como unos 10, lo que pasa que es lo que te decía, sí que es cierto que hubo un punto en el que hubo un aumento de policías en Villaverde, porque también conseguimos reunirnos con la Delegada del Gobierno, que por aquel tiempo era Mercedes González, que también era una tía cantidad de asequible y con la que se podía hablar, ahora está en la Guardia Civil le han cambiado de puesto y hemos perdido una aliada, porque ella si se daba cuenta de cuál era el problema de Villaverde y aumentó el número de policías aquí, y luego crearon una patrulla especial, que se dedicaba al tema de los narcopisos, porque sabían que era un problema que se les podía ir de las manos, entonces han tenido... bueno ha sido muy significativo, en Arroyo Bueno, un coche de la policía aparcado siempre en la acera...es la presión disuasoria, el de que se ha movido la droga a otros puntos, y quizás a lo mejor ahora, desde las grandes esferas del narcotráfico, habrán visto que si tú apareces mucho tiempo seguido en los medios, va a subir el número de presión policial y yo no sé ahora dónde están los narcopisos pero a lo mejor si aquí había como mucha más cantidad de gente traficando, ahora están en otros barrios, no en Villaverde Alto*

**O sea, ha habido una movilización, como la hubo antes de que llegase todo el problema de la droga aquí en Villaverde, ahora ya se está produciendo como esa movilización hacia otro barrio ¿no?**

*Hacia otro barrio. Quizás ahora en verano no lo veamos tanto, a la vuelta en septiembre, porque nosotros empezamos a detectar el método narcopisos justo en el mes de septiembre, veamos que, en el mes de septiembre, el tema de la droga se ha desplazado a otra zona de Madrid, porque los narcotraficantes son como franquicias, esta la cierro, y la abro aquí, ¿Qué aquí me ponen un coche de patrulla en la puerta? Tengo que dejar de vender ahí.*

**En uno de los artículos relacionas también, a parte de pues que Villaverde no es una zona que tenga un nivel adquisitivo alto, la pandemia, ¿crees que es a partir de la pandemia cuando se han empezado a hacer todos los narcopiso y narcopoblados?**

*Va ligado, va ligado pero no es directamente responsable la pandemia, es más las crisis económicas, es más cuando el paro aumenta en una zona. Por eso también una de las demandas vecinales para luchar contra la droga, es la potenciación del polígono industrial para crear puestos de empleo, etc, una persona que tiene trabajo, va a evitar, aunque siempre hay quien va a menudear, porque también es un dinero fácil de conseguir, pero si tú tienes una vida normalizada, y tienes trabajo, vas a evitar, precisamente, también exponerte, o sea, esa actividad también conlleva un riesgo y sabe también que pueda llegar un momento en el que paguen prisión. Yo lo he visto con gente que he conocido, que como te decía, en los años 80 se ponían a traficar, era todo 'jijijajá' hasta que te pillaban y te tirabas 3 o 6 meses en la cárcel y cuando eras reincidente te tirabas 4 años, cuando con 20 años entras en la cárcel...pufff*

**Una de las cosas que te quería preguntar sobre todo el esquema que me has contado anteriormente sobre narcopoblados, ojeadores... ¿esa información la tienes tú de primera mano? ¿has conseguido hablar con alguien cercano?**

*No, eso es lo que tú vas hilando por lo que la gente te va contando y tú te vas haciendo tu propia película. Luego, cuando tenemos contacto con la policía, ya hablamos con profesionales y tú les vas contando qué es lo que vas detectando, pues ellos ya te van dando un poco de feedback, te van diciendo en esto sí tenéis razón, en esto os equivocáis, ellos también te van indicando, de hecho, nos han llegado a adelantar sin querer, porque algunas veces se les ha escapado, qué actuaciones iban a hacer.*

*Esa información es trabajo que tú haces, o sea ¿qué es lo que ocurre cuando tú estás en una asociación vecinal o en una actividad relacionada con los barrios? Que indirectamente a ti te van a llegar muchísimas más cosas que le pueden llegar a mi vecino el de al lado. Yo voy por la calle y muchas veces, gente que no te conoce, te dice 'Oye,*

*¿puedo hablar contigo?’ y empieza a contarte, yo soy facilón (ríe) yo me dejo contar, bueno pues la gente te va contando eso tipo de cosas y tú te vas haciendo tu puzzle. Hay gente que se especializa en fútbol y llega temporada de fichajes y estás al tanto, te va llegando esa información, por eso te digo que te especializas, y la información te va llegando.*

*Nos pasó con la primera crisis, con el tema de los desahucios, al final tú terminas sabiendo un montón de cómo relacionarte con los bancos, dónde debe de acudir la gente para echar una mano para cuando les van a desahuciar de casa y yo obviamente no soy abogado, yo trabajo en una empresa de limpieza, limpiando cristales Laura, o sea mi trabajo es tan fuera de lo profesional, que es un trabajo nada cualificado, y sin embargo tengo conocimiento en otra serie de temas, por pura vocación, la gente te cuenta y tú te especializas, y tú hablas con profesionales: hablas con policías, hablas con mediadores, hablas con técnicos de la junta municipal, y eso, va creando un poso que al final es como si hubieras hecho un máster, te terminas empapando...*

**En cuanto a la Plataforma de la droga 28021, lo que he podido encontrar es el titular, que lo llevó Pedro Romero, pero no se ha vuelto a saber más....**

*No han continuado, crearon una página de Facebook que es lo más rápido que se suele hacer en estos momentos, pero no han tenido casi nada de movimiento, han puesto 4 cositas y ya está. Afortunadamente, la plataforma vecinal contra la droga, no es que haya desaparecido, es que ellos han visto que a raíz de las conversaciones que han tenido directamente ellos con la policía, porque cuando nos hemos reunido con policía hemos ido un representante de la asociación, que casi siempre he sido yo, y han ido ellos y ellos han llevado la voz cantante, yo he sido el intermediario, y ellos se han sentido muy arropados por un policía hasta el punto de que ellos al final han tenido el acceso a la policía ya sin la intermediación de la asociación, se han intercambiado teléfonos y ya hablan directamente, y sus problemas se han resuelto, los bloques en los que ellos viven. Siguen teniendo problemas, sí, pero en menor medida, porque si se han visto más*

*protegidos, porque la policía también se ha preocupado, de que allí se hagan más intervenciones policiales. Con el resto de portales...mmmm... no ha habido representantes vecinales que hayan salido como Pedro en su caso, o José que fue en la calle de la churrería que te he dicho antes, bueno pues, ¿por qué? Porque luego también la gente tiene mucho miedo, date cuenta de que tú también te expones públicamente y muchas veces ellos, delegan en nosotros por las amenazas, o sea, si yo salgo en los medios de comunicación, que eso también es una cosa que yo tengo asumida, denunciando un problema, le estoy j\*\*\*\*\*o a un narcotraficante.*

**Claro, es que por lo que he visto, no se expone esto del todo en la prensa, que hay algo más allá, no es una persona al azar que ha dicho ‘ay voy a poner un narcopiso aquí’ no, estamos hablando de una red.**

*Claro, también nosotros nos cuidamos mucho, por eso te decía, de que cuando tú das las noticias en la prensa, das la parte sensacionalista pero das la parte social que es la que estás exigiendo, pero yo no doy nunca el nombre y apellidos de una persona, ni digo ‘fulanito es el que le trae la droga’ porque lo que me puede pasar a mí, es que un día que me vaya a trabajar alguien choque su coche contra el mío o que me encuentre un día en mi buzón una carta anónima diciendo ‘tú pa que te metes en estas historias g\*\*\*\*\*s’ y yo no quiero llegar tampoco ahí porque ya te he dicho al principio que toda la gente que estamos en la asociación es de una manera completamente voluntaria en nuestro tiempo libre restándole tiempo a nuestras familias, o sea que yo todo el tiempo que estoy en la asociación se lo estoy quitando a mi familia o a mí, que puedo estar pintando, porque me gusta mucho pintar y eso es muy delicado... por eso te digo que a los vecinos que no tienen a lo mejor esa conciencia pública de pelea, como le podía haber pasado a Pedro en su momento, Pedro también saltó cuando la cosa se fue tanto de las manos que ya no dormía, y Pedro también es una persona con un bagaje participativo, porque Pedro está dentro de un mundo sindical y sabe lo que es asociarse y trabajar en conjunto entonces, Pedro ha estado ahí hasta que ha visto que lo suyo ha desinflado un poquito el soufflé, no han finalizado del todo el problema eh, el sigue teniendo un poquito de*

*menudeo pero bueno, a menor escala, y a lo mejor ha llegado a un punto de entendimiento con el propio 'yonki' para que haya un respeto mutuo.*

**O sea, dentro de los portavoces vecinales, por así decirlo, de los narcopisos, ¿todos coinciden en que no son ocupas? ¿Propietarios?**

*En la gran mayoría, porque heredan las viviendas.*

**¿Y por qué en los medios, han tirado más por el discurso de la okupación?**

*Por lo que hablábamos antes de la línea sensacionalista de muchos medios. En otros medios, sí hemos hecho siempre la incidencia nosotros mismos de decir ojo, no desviéis el tema a la okupación porque en nuestro caso es el menor de los problemas. Nuestro problema es de propietarios.*

**Has hablado en numerosas ocasiones del 'problema' de Villaverde. ¿Cuál dirías tú que es ese problema? ¿Qué repercusiones ves que tiene en el barrio el problema de la droga como presidente de una Asociación Vecinal? ¿Es abandono institucional, es desigualdad territorial? Ahora se añade esto, pero ¿después de esto qué va a venir?**

*El problema de Villaverde es el desequilibrio territorial, una cosa que hemos denunciado siempre desde el movimiento vecinal, cuando hablamos de reequilibrio territorial, es lo que hablamos siempre de que en la ciudad de Madrid, debe de haber un reparto de las cosas que se hacen y de las cosas que se instalan según en qué zonas de Madrid, cuando tú te coges el mapa de Madrid, ves que las depuradoras, las incineradoras, las plataformas logísticas, todo lo que causa malestar a los vecindarios, suelen ir colocados en el extrarradio, también me imagino que será porque no vas a colocar una incineradora como la de Valdemingómez, en Delicias o en Embajadores, tiendes a*

*hacerlo por el extrarradio, pero ya que haces eso, dota también a esas zonas a las que les estás p\*\*\*\*\*o con contrapartidas, y haz inversiones que reequilibren; vale, vas a*

*tener dentro de tu zona una plataforma logística, en un determinado punto pero, vamos a intentar buscar una ubicación de esa plataforma donde sea menos perjudicial y no te voy a montar ocho,, te voy a montar una buena para eso estaba el polígono, no, pues lo coloca en Eduardo Barreiros, con las viviendas de vecinos cruzando la calle, y encima, les haces una nueva planificación del barrio, y a donde había una carretera de doble sentido, les colocas una con cuatro para que entren más fácilmente camiones y demás, j\*\*\*r no hagas eso ahí, hazlo en un sitio donde sea menos perjudicial. Y lo que te decía, si traes eso, trae además también, empresas para el polígono industrial, empresas tecnológicas, empresas limpias, empresas verdes, ahora mismo que está el boom de las energías renovables, ¿por qué no traes aquí a Villaverde un sitio donde se hagan placas solares? Que eso va a crear a lo mejor muchos más puestos de trabajo que una plataforma logística en la que vas a tener dentro de lo que es la plataforma, la nave dos administrativos, un vigilante, una señora de la limpieza, y tres carretilleros, hablamos de 10 puestos de trabajo y luego el resto, son los distribuidores que entran y salen que es lo que hablábamos antes de los empleos precarios, falsos autónomos que tienen que poner su propio vehículo, que son vehículos que se van quedando obsoletos porque no tienen capacidad para renovarlo y van a tener que estar trabajando con el diésel hasta que reviente la furgoneta, pues no traigas eso al barrio, trae otro tipo de instalaciones. Es eso, es inversión, o sea, hay barrios que nos hemos sentido históricamente maltratados, que históricamente, hemos visto que quizás en unas épocas en las que Madrid crecía éramos el cinturón industrial y todo lo que se creaba de beneficio de nuestra ciudad, de nuestras zonas, servía para, con lo que aquí se ganaba, darle vida a donde está Chamartín... o sea es eso, has exprimido a la periferia, para crear un Madrid moderno y te has olvidado de la periferia y la periferia te viene muy bien para, como en muchas ocasiones yo he dicho en algunos medios, te sirva como la esquina de la alfombra donde levantas y echas la m\*\*\*\*\*a. Saco las prostitutas de la Casa de Campo, ¿Cuándo ocurrió? Cuando empezó a funcionar el parque de atracciones, cuando llevaron el Ifema, cuando se empezaron a organizar eventos para atraer el Madrid Olímpico en la época*

*de Gallardón.... y así todo siempre. Y aquí la presión vecinal y el dar el cante tampoco se ve muchas veces acompañado por la gente, porque a mí me gustaría que cuando la*

*asociación vecinal hace un llamamiento a la gente y hacemos una concentración en la puerta de la Junta Municipal porque hemos detectado un problema, en vez de por redes sociales, llenarse de 'me gusta' todos esos 'me gusta' se traduzcan en personas físicas que te acompañan, y en la puerta de la Junta en lugar de 300 personas, que para nosotros fue un logro, es un problema de que de población en Villaverde Alto somos 40.000, 300 es algo tan insignificante.... Tu esfuerzo ha sido tan grande para reunir a 300 personas que dices, ¿qué menos que 3000? Que en comparación con 40.000 que vivimos 3000 es una buena foto para que salga en los medios... a los medios de comunicación les das una foto de 3000 personas, y verás cómo cambian el sentido de la noticia... pero cuando a ti te ven, muchas veces les das pena... a mí, muchos medios les hemos dado tanta pena que son ellos los que te dicen colocaos así para que parezcáis más. Si les das una foto de 3000 personas ya no te tienen pena, te tienen respeto, ya dicen ¡jojo! Esto va como lo vendes, porque si estas 3000 personas dicen j\*\*\*r qué mal nos ha tratado el ABC, por ejemplo, eso va a llegar a muchísima más gente.*

**En una de las declaraciones que das a los medios, hablas de que no se ofrecen alternativas a los drogodependientes, aquí en Villaverde está el CAD, no sé si estás informado de si ha habido más demandas en el CAD, cómo está funcionando ahora con el auge de la droga en el barrio, lo que sé es que está tratando con gente de Orcasitas, Villaverde Alto y Carabanchel entonces, ¿hay suficiente personal para atender tantas zonas?**

*No, no, es que no hay ni siquiera recursos. Uno de los problemas que ocurrió cuando se marchó Gallardón a la Comunidad de Madrid y dejó el Ayuntamiento, que fue cuando llegó Ana Botella, fue el desmantelamiento, precisamente, de las narcosalas, de los CAD, que no solamente funcionaban a modo de darles la metadona, el sustitutivo de la dosis, sino que además les hacían el acompañamiento este que te digo de, ayuda psicológica etc.... Tenían una serie de recursos increíbles con unas salas que atendían a un gran*

*número de gente y había movimiento. No solamente estaban los CAD como así se les conoce, ubicados en edificios fijos, sino que además había las narcosalas móviles que ejercían el mismo tipo de trabajo y ejercían la primera toma de contacto con el*

*drogodependiente al que luego después de darle la metadona ahí, en esas roulotte, les derivaban a los CAD.*

*Había una inversión, había un trabajo y eso repercutía en que mucha gente pues dejó de delinquir primero, porque ya no necesitaba la dosis, se les paliaba los efectos dolorosos de la heroína con la metadona, y luego el tratamiento psicológico, o sea, estabas quitando el problema de la calle, todo eso lo desmantelas de un día para otro y eso yonkis se quedan 'desangelaos' ¿quiénes han quedado en los CAD? Los de larga duración o los que, porque alguna vez en alguna serie en la que se han drogado han tenido una experiencia muy j\*\*\*\*a de estar al borde del colapso o la muerte y como el que es fumador de toda la vida y un día le da un infarto, pues acude a un profesional para que les eche una mano, esos son los que están yendo a los CAD. Pero claro, si antes había un CAD por distrito y ahora hay un CAD para tres...si antes en los CAD además de personal que trataba con ellos, había gente que les ayudaban en otr.... Había por ejemplo 10 profesionales y ahora solamente hay 2, pues es que estamos haciendo flaco favor primero, a la llegada de nuevos toxicómanos y luego también el cómo las drogas han ido evolucionando y variando también por los cambios que ha habido en la química, o sea la droga ya no es la jeringuilla de hace años, aunque si está volviendo otra vez el repunte de la heroína, quizás con otro tipo de tratamiento y también con otro tipo de administración, ya con los 'fumadores' ya no es tan escandaloso como las jeringuillas cuando se quedaban en la calle con la sangre dentro, el problema del sida que trajo aquellos años... pues es eso, son etapas que cuando detectas los problemas te tienes que volcar a solucionarlos y luego ser conscientes de que los problemas no se solucionan en un año, en que cuando tu haces programas de prevención sabes que cuando estás trabajando en la primaria con un niño de 8 años, el fruto lo vas a recoger dentro de 15 años y eso mantenido en el tiempo.*

*Pero es que ocurre lo mismo que los programas de prevención de ETS, cuando lo haces, sabes que hay durante un tiempo muchísimas menos ETS y que si eso lo dejas, vuelven a repuntar, porque es falta de información, es que otro de los tópicos que hay es decir 'j\*\*\*r es que el que se mete hoy en la droga no es como nosotros hace años que éramos unos ignorantes' eh... no, ignorantes los había en aquellos tiempos y los hay ahora y los*

*que a lo mejor tenemos acceso a esa información, son los que hemos tenido la suerte en la vida de tener esa información, pero luego hay gente que no llega y son los que caen... por eso hay que empezar con los programas de prevención y no abandonarlos, perpetuarlos en el tiempo.*

*Los que están enganchado hoy en día, vamos a tratarlos como enfermos crónicos, que no se nos mueran lo primero, y luego pues serán enfermos crónicos como los yonkis de los 80 que siguen vivos.*

**En los desmantelamientos se habla de que se pone a disposición de todos los habitantes de los narcopoblados un samur social pero que la mayoría rechaza**

*Pero eso es una fachada, puro Marketing, luego de verdad, no hay programas de atención, si alguien cogiera y les pidiera a ellos en el momento que están haciendo esas declaraciones, que pusieran encima de la mesa las estadísticas y las cifras, se les quedaría el culo al aire, porque a la realidad que atienden es a tan poca...lo que hablábamos ¿cuántos usuarios del CAD hay ahora mismo? Tendemos a infantilizar los problemas, cuando iba al CAD, a limpiar me encontraba con 20 30 personas coloreando, ahora pueden que haya 20 o 30 pero de tres distritos, no de uno. 3 distritos con un índice muy alto de problemática, porque si fueran Villaverde, Delicias y la Elipa, a lo mejor serían menos, pero es que en nuestros barrios precisamente son en los que más problemática tenemos.... Pues refuerza, refuerza allí donde tienes que reforzar... da recursos, invierte.*

*Luego ocurre muchas veces, el endeudamiento de la ciudad, cuando tiras muchas veces de las cuentas, ¿en qué se ha gastado dinero el ayuntamiento? Muchísimo dinero se va en parafernalia y cosas estúpidas y absurdas, no se está dedicando el dinero público*

*realmente a la solución de los problemas... también es culpa nuestra, el no saber reivindicarnos, nosotros también somos conscientes de que no sabemos hacer el suficiente ruido, como para que se nos haga caso, pero es lo que te decía si hacemos una concentración, qué menos que 3000, si vas 300 se ríen si vas 100... ya es que se parten el c\*\*\*o de risa, dicen mira estos, o sea ¿dónde van? Ellos tienen que notar que en frente tienen una oposición, no política, una posición ciudadana, que de verdad sea consciente de que aquí hay que apostar por el barrio, y a día de hoy no lo hay, muchas veces también es por la falta de arraigo, porque la gente está mucho más de paso, antes la gente era mucho más del barrio, ahora hay mucha gente que fija su residencia aquí pero no sabe si dentro de tres años se va a marchar, entonces quien va a estar aquí de paso, pues le puede importar esto, relativamente.*

**Bueno pues aquí acabamos Javier, muchísimas gracias por tu tiempo y por toda la información ofrecida, va a ser muy útil de cara al desarrollo del trabajo.**

*Gracias a ti Laura, he estado muy a gusto.*

## Anexo 4

### FICHA DE REGISTRO.

	TITULAR					INFORMACIÓN				TESTIMONIOS		
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	OBJETIVA: intrahistoria				P.10	P.11	P.12
Noticia												
1.	c)No	d)No	b)No	b)No	c)No	b)No	No aplica	c)No	c)No	d)No	c)Sí <sup>38</sup>	f)No

<sup>38</sup> Se recoge testimonio aportado a través de las redes sociales de la asociación vecinal de la colonia Marconi, es un testimonio que se considera dirigido a las administraciones, pero el contenido es de agradecimiento a la Policía Nacional y Municipal y a la delegación del gobierno por el desmantelamiento.



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

2.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	b) No	No aplic a	c)No <sup>39</sup>	c) No	d) No	f) No	b) y c)
3.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	a) Sí	No aplic a	c) No	c) No	c) No	a) Sí <sup>40</sup>	f) No	f) No
4.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	b) No	No aplic a	a) Sí	c) No	d) No	f) No	f) No
5.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	b) No	No aplic a	c)No	c)N o	d) No	f) No	f) No
6.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	b) No	No aplic a	c)No	c)N o	a) Sí	f) No	f) No
7.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	b) No	No aplic a	c)No	c)N o	d)N o	f) No	f) No
8.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	c) No	b) Sí <sup>41</sup>	b) Sí	b) Sí	b) Sí	b) Sí	f) No
9.	c)N o	d)N o	b) No <sup>42</sup>	b) No	c) No	No aplic a	d) No	c)No	c) No	a) Sí y b) Sí	f) No	f)N o
10.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	No aplic a	c)No	c)No	c)N o	b) Sí	f) No	f) No
11.	c)N o	d)N o	b) No	b) No	c) No	a) Sí <sup>43</sup>	a) Sí	c)No	c)N o	c)N o	f) No	e) Sí

<sup>39</sup> Se menciona: tráfico minorista de venta de drogas

<sup>40</sup> Testimonio muy centrado en inseguridad (robos) e insostenibilidad de la situación (peleas, trasiego de personas)

<sup>41</sup> Vecinos habla de ocupación de pisos desahuciados por mafias vs asociaciones vecinales insisten en que estos pisos no están ocupados

<sup>42</sup> Se atiende a la palabra miedo. "Villaverde, 14 narcopisos mas y miedo entre el vecindario"

<sup>43</sup> No especifica si se refiere a narcopoblados o pisos, pero al menos habla de otros desmantelamientos anteriores



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

12.	c)N o	d)N o	a) Sí	b) No	c) No	No aplic a	d)No	c)No	c) No	a) Sí	f) No	f) No
13.	c)N o	c)N o	a) Sí	b) No	c)N o	No aplic a	c)No	c)No	c) No	a) Sí	f) No	f) No