

ANÁLISIS DE USO DEL CAMPUS VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO CURSO DE TRABAJO SOCIAL

*Lorena Pastor Gil** y *David Jiménez Graindroge***

pastorgil@estumail.ucm.es; davidjimenez@estumail.ucm.es

*Colaboradora e investigadora del Departamento MIDE

(Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación). Facultad de Educación.

Universidad Complutense de Madrid

**Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid

Palabras clave: Valoración Campus Virtual, Trabajo Social, Problemas Campus Virtual, Valoración estudiantes.

En el presente estudio hemos elaborado un cuestionario que contempla el grado de uso, así como la valoración del Campus Virtual por parte de estudiantes. La muestra seleccionada al azar está comprendida por alumnos de segundo curso de la diplomatura de Trabajo Social de la UCM, siendo un total de 46 alumnos/as. Una vez obtenidos los resultados hemos analizado las respuestas dadas. Estos datos pueden sernos útiles tanto para ver si el Campus Virtual esta funcionando correctamente y utilizándose como herramienta práctica en las asignaturas que los alumnos están cursando. Por otra parte puede dejar de manifiesto algunos problemas o aspectos a mejorar que los alumnos de Trabajo Social perciben en el Campus Virtual de la UCM.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Cada vez son más los alumnos y profesores de la UCM que se comunican diariamente a través del Campus Virtual, utilizando de forma activa sus variados recursos. Muchas de estas comunicaciones son satisfactorias y bastante productivas por ambas partes, sirviendo como un mecanismo más de soporte, de manera directa o indirecta, a la docencia o a la investigación.

Pese a ello, todavía hoy sigue habiendo alumnos que desconocen su uso y que no se han planteado las posibilidades que dicho *campus* les oferta. En parte tal desconocimiento se debe a la poca insistencia o a la falta de interés generalizada entre algunos profesores, que prefieren continuar con una metodología más tradicional, basada en la mera clase magistral.

Ello provoca casi en tiempo record un atraso ante las nuevas tecnologías y frente a otros posibles cursos, carreras, universidades...

Sirviéndonos de tal problemática, nos planteamos elaborar un pequeño estudio de corte descriptivo, en donde pudiéramos ver qué opiniones vertían estudiantes que llevan ya un año mínimo en la UCM y que han tenido el suficiente tiempo de conocimiento del Campus Virtual; su uso, limitaciones, y si realmente lo ven como una ventana abierta a fomentar gestión de conocimiento o, por el contrario, como un impedimento que obstaculiza y pone freno a la relativa «sencillez» del aula. Asimismo nos interesaba conocer de la mano de estos alumnos el uso que sus profesores le dan, puesto que consideramos que debe ser un primer paso a las asignaturas virtualizadas del no tan lejano futuro.

2. METODOLOGÍA

El primer paso de nuestro estudio se basa en la elaboración de un cuestionario propio para la identificación y el posterior análisis de valoración del Campus Virtual.

Tras la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada, realizamos un estudio meramente descriptivo con el apoyo del programa estadístico SPSS, donde analizamos todas las preguntas vertidas en él y donde extraemos las principales conclusiones: frecuencia de uso, intercambio de información con otros estudiantes o/y profesores, utilización de otros recursos disponibles en la web de la UCM, etc.

3. MUESTRA

La muestra de estudio se resume a un total de 46 sujetos, de los cuales 8 son hombres y 38 mujeres, todos ellos seleccionados tras un muestreo al azar, y pertenecientes a estudiantes de distintas clases de segundo curso de la diplomatura de Trabajo Social, de la Universidad Complutense de Madrid.

4. ELABORACIÓN CUESTIONARIO «VALORACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL»

4.1. CUESTIONARIO VALORACIÓN CAMPUS VIRTUAL

Nombre:

Edad: Sexo:

Facultad:

Estudios:Curso:

1. ¿Utilizas durante el curso académico el Campus Virtual?

1 Nunca	2 A veces	3 Habitualmente	4 Siempre
------------	--------------	--------------------	--------------

2. ¿Cómo valorarías la forma de acceso al Campus Virtual? (desde la página de la UCM, como enlace rápido...)

1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente
-----------	--------------	------------	----------------

3. ¿Te sueles comunicar con otros alumnos a través del Campus Virtual? (chats, foros...)

1 Nunca	2 A veces	3 Habitualmente	4 Siempre
------------	--------------	--------------------	--------------

4. El intercambio de información (apuntes, exámenes, dudas...) a través de dicha plataforma es...

1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente
-----------	--------------	------------	----------------

5. A lo largo de tu experiencia universitaria, ¿cuántas asignaturas has cursado utilizando como un *medio exclusivo* el Campus Virtual?

1 Ninguna	2 Alguna	3 Bastantes	4 Todas
--------------	-------------	----------------	------------

6. A lo largo de tu experiencia universitaria, ¿cuántas asignaturas has cursado utilizando como un *medio añadido y facilitador de entrega de trabajos* el Campus Virtual?

1 Ninguna	2 Alguna	3 Bastantes	4 Todas
--------------	-------------	----------------	------------

7. ¿Te comunicas con otros profesores a través del Campus Virtual?

1 Nunca	2 A veces	3 Habitualmente	4 Siempre
------------	--------------	--------------------	--------------

8. La forma de presentar la información en el Campus es...

1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente
-----------	--------------	------------	----------------

9. ¿Has utilizado el calendario del Campus Virtual?

1 Nunca	2 A veces	3 Habitualmente	4 Siempre
------------	--------------	--------------------	--------------

10. ¿Consultas otros recursos de la UCM como son: biblioteca, metanet...?

1 Nunca	2 A veces	3 Habitualmente	4 Siempre
------------	--------------	--------------------	--------------

11. Valora de forma global el Campus Virtual de la UCM:

1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente
-----------	--------------	------------	----------------

12. Según tu criterio, ¿qué añadirías o/y cambiarías para mejorar el Campus Virtual?

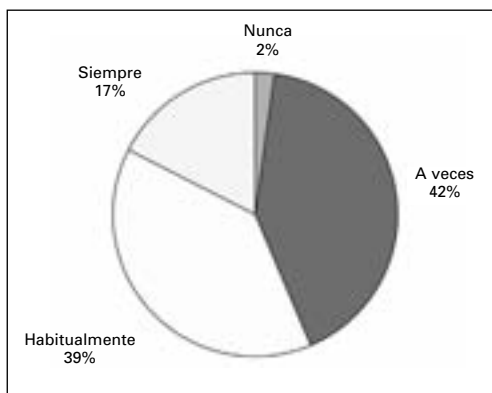
Muchas gracias por tu colaboración.

5. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO

Análisis de las respuestas dadas en el cuestionario:

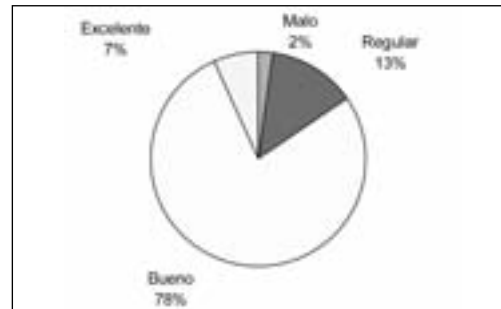
¿Utilizas durante el curso académico el Campus Virtual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,2	2,2	2,2
	A veces	19	41,3	41,3	43,5
	Habitualmente	18	39,1	39,1	82,6
	Siempre	8	17,4	17,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	



Puede decirse que la gran mayoría de alumnos utiliza el Campus Virtual durante el curso, destacando los que lo hacen «a veces», con un 41,3%, y los que lo hacen habitualmente, con un 39,1%.

¿Cómo valorarías la forma de acceso al Campus Virtual? (desde la página de la UCM, como enlace rápido...)



Una gran mayoría de los alumnos encuestados consideran que el acceso al Campus Virtual desde la página de ucm.es es bueno (77,8%).

¿Te sueles comunicar con otros alumnos a través del Campus Virtual? (chats, foros...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	28	60,9	60,9	60,9
	A veces	17	37,0	37,0	97,8
	Habitualmente	1	2,2	2,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

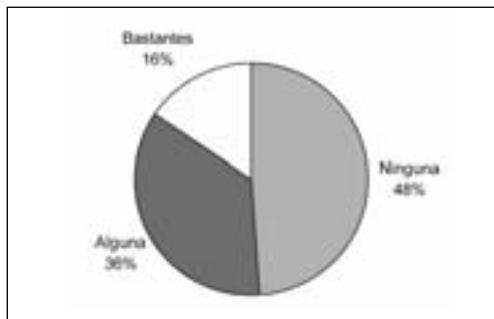
Puede verse en la tabla superior que la mayoría de alumnos de segundo de Trabajo Social, un 60,9%, no se comunica con otros alumnos a través del Campus Virtual, mientras que un 37% se comunica a veces.

El intercambio de información (apuntes, exámenes, dudas...) a través de dicha plataforma es...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	5	10,9	11,1	11,1
	Regular	20	43,5	44,4	55,6
	Bueno	19	41,3	42,2	97,8
	Excelente	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
	Total	46	100,0		

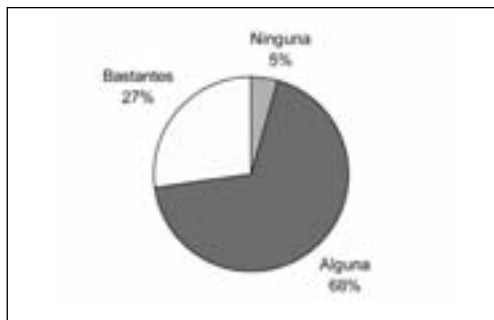
La mayoría valoran el intercambio de información a través del Campus Virtual como regular y bueno.

A lo largo de tu experiencia universitaria, ¿cuántas asignaturas has cursado utilizando como un medio exclusivo el Campus Virtual?



Se puede observar claramente en el gráfico precedente que la mayoría de alumnos de segundo de Trabajo Social no han cursado ninguna asignatura que utilice como medio exclusivo el Campus Virtual.

A lo largo de tu experiencia universitaria, ¿cuántas asignaturas has cursado utilizando como un medio añadido y facilitador de entrega de trabajos el Campus Virtual?



Sin embargo, en este otro gráfico se contempla que una gran mayoría sí que ha cursado alguna asignatura que utiliza el Campus Virtual como medio añadido y para la entrega de trabajos.

Respecto a si los alumnos utilizan el Campus Virtual como herramienta de comunicación con los profesores, un 32,6% dice que «nunca» y un 52,2% lo hace «a veces».

¿Te comunicas con otros profesores a través del Campus Virtual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	15	32,6	32,6	32,6
	A veces	24	52,2	52,2	84,8
	Habitualmente	7	15,2	15,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

La forma de presentar la información en el Campus es...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	3	6,5	6,7	6,7
	Regular	13	28,3	28,9	35,6
	Bueno	28	60,9	62,2	97,8
	Excelente	1	2,2	2,2	100,0
	Total	45	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		46	100,0		

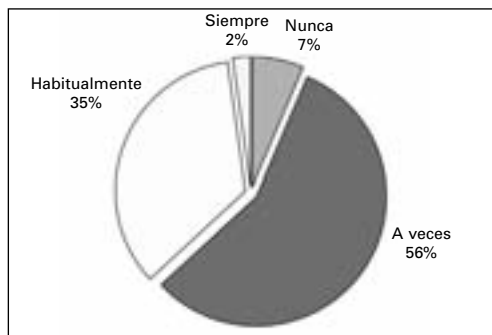
El 62,2% considera que la forma de presentar la información en el Campus Virtual es buena y un 28,9% la describe como regular.

¿Has utilizado el calendario del Campus Virtual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	26	56,5	56,5	56,5
	A veces	17	37,0	37,0	93,5
	Habitualmente	3	6,5	6,5	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

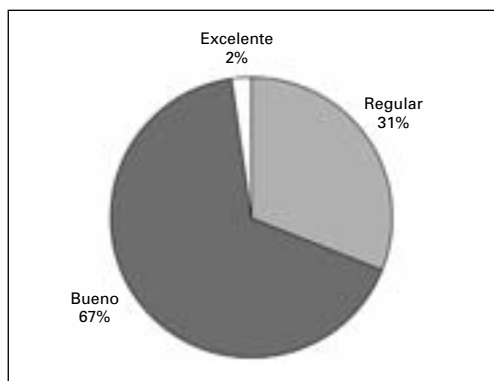
La mayoría de alumnos, 56,5%, no utiliza el calendario del Campus Virtual.

¿Consultas otros recursos de la UCM como son: biblioteca, metanet...?



Otros recursos ofertados por la Universidad Complutense son la biblioteca, metanet, correo electrónico... En estos casos el porcentaje de alumnos que los utilizan a veces es de un 56,5% y los que lo utilizan habitualmente un 34,8%.

Valora de forma global el Campus Virtual de la UCM



A la hora de hacer una valoración global del Campus Virtual, el 31,1% lo valoran como «regular», el 66,7% lo hace como «bueno» y solo un 2,2% lo considera excelente.

Según tu criterio, ¿qué añadirías o/ cambiarías para mejorar el Campus Virtual?

Destacan como respuestas dadas por los estudiantes de la muestra:

- Interés por una mayor utilización por parte de los profesores en sus asignaturas, viendo necesario que todas las asignaturas se virtualicen;
- una mayor claridad y sencillez en cuanto a la presentación de contenidos;
- una mayor velocidad: más rápido y eficaz.

CONCLUSIONES

Las principales conclusiones de nuestro estudio son:

- Una mayoría de alumnos utiliza el Campus Virtual durante el curso, pero una gran mayoría no lo utiliza como medio exclusivo para sus asignaturas, sino como un medio añadido y método de entrega de trabajos.
- El Campus Virtual no se está utilizando como medio de comunicación entre los profesores y alumnos (*tan sólo un 15% lo usa habitualmente*) y tampoco entre los propios alumnos (*nunca lo utilizan un 60,9%*).
- En lo que respecta al formato de dicho Campus, es valorada como buena tanto la presentación como el enlace que permite su acceso a través de la página web de la UCM.
- Según la mayoría de alumnos de nuestra muestra, se utiliza habitualmente (34,8%) o a veces (56,5%) otros recursos que oferta la página web de la UCM, como son: metanet, biblioteca, correo electrónico...
- Actualmente son muchos los profesores que no utilizan casi el Campus Virtual como una herramienta más de trabajo para la impartición de sus asignaturas.
- Un 66,7% considera como bueno en general el Campus Virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PÁGINAS WEB CONSULTADAS

- <http://www.ucm.es/> (fecha de consulta: 23-11-2008; fecha última actualización: 23-11-2008).
- <https://www.ucm.es/campusvirtual/CVUCM/index.php>.
 - https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/jornada-58115445-3/scripts/serve_home.

BISQUERRA ALZINA, R. (2004): *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, Editorial La Muralla, S. A.

PARDO MERINO, A., y RUIZ DÍAZ, M. A. (2005): *Análisis de datos con SPSS 13 Base*. Madrid, McGraw-Hill/Interamericana de España S.A.U.