



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº 139/2015

Evaluación del profesorado de Medicina en Práctica Clínica

Meritxell López Gallardo

Facultad de Medicina

MEMORIA FINAL

1. OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

El **objetivo general** del presente proyecto ha sido diseñar y aplicar una encuesta para la evaluación de todos los aspectos de la docencia práctica de las asignaturas de Práctica Clínica I, II y III, que permita establecer el feedback profesor-alumno, imprescindible para garantizar la mejora de la calidad docente.

Objetivos específicos:

- que el estudiante de Práctica Clínica pueda evaluar la calidad de su docencia práctica, tanto del docente tutor de Práctica Clínica, como del Servicio Clínico en el que está integrado;
- conseguir, que el profesor sea evaluado mediante la aplicación de la encuesta;
- analizar los resultados obtenidos tanto de la calidad docente del profesor como del Servicio Clínico;
- analizar la información referente a la rotación, lo que nos permitirá la retroalimentación al profesor y a los Servicios, con el reconocimiento de sus puntos fuertes y el asesoramiento en aquellos aspectos que puedan mejorar;
- obtener información sobre la relación pacientes/alumno que nos permita adecuar la carga de alumnos, adaptándola a las mejores posibilidades de los servicios.

2. OBJETIVOS ALCANZADOS

Se ha diseñado una encuesta dirigida al estudiante, denominada “Encuesta de la actividad docente del profesorado de práctica clínica” (Anexo I). Mediante la cual el estudiante puede evaluar hasta cuatro profesores. La encuesta consta de 42 preguntas que recogen información, que se trata de forma anónima, sobre:

- aspectos personales del estudiante
- hospital, servicio y profesor tutor de la rotación
- satisfacción con el profesor y servicio de rotación
- satisfacción con la encuesta objeto de estudio.

Se ha entrenado a los estudiantes sobre el procedimiento de cumplimentación de la encuesta.

Una vez aplicada la encuesta, se han analizado los resultados obtenidos. En resumen han participado un total de 236 estudiantes. De ellos, 67 pertenecían al Hospital Clínico San Carlos; 103 al Hospital 12 de Octubre; y 66 al Hospital Universitario Gregorio Marañón. De los profesores tutores implicados en la docencia práctica de las asignaturas de Práctica Clínica I, II y III, se han evaluado a 192 profesores, siendo importante destacar que dichos profesores no habían podido ser evaluados hasta ahora, al no alcanzar por las características especiales de su docencia, algunas de las condiciones que exige el programa Docentia. La distribución por hospital de los profesores evaluados ha sido: 37 profesores del Hospital Clínico San Carlos, 69 del Hospital 12 de Octubre y 19 del Hospital Infanta Cristina; 57 del Hospital Universitario Gregorio Marañón y 10 del Hospital Infanta Leonor. Dado que ha sido un modelo de prueba, salvo pocas excepciones cada profesor-tutor ha sido evaluado por 1 solo alumno. Los alumnos también han evaluado los servicios clínicos de los hospitales donde han rotado: 24 del Hospital Clínico San Carlos, 30 del Hospital Doce de Octubre y 5 del Hospital Infanta Cristina, 20 del Hospital Universitario Gregorio Marañón y 7 del Hospital Infanta Leonor.

Posteriormente se facilitará a los docentes y servicios clínicos los resultados obtenidos, con el fin de establecer el feedback necesario para la mejora continua tanto de la encuesta desarrollada y de los criterios de evaluación empleados, como de la calidad de la docencia impartida y recibida.

3. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO

Los profesores de Ciencias de la Salud que imparten la docencia en las asignaturas de Práctica Clínica (aproximadamente seiscientos), en los distintos hospitales asociados de la UCM, no pueden ser evaluados mediante el programa Docentia. La Facultad de Medicina consciente de que el cuestionario utilizado por el Programa Docentia no se ajusta al modelo de docencia práctica que se realiza en las asignaturas de Práctica Clínica, ha mantenido durante los dos últimos cursos académicos, distintas reuniones con el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. En todo momento el Vicerrectorado ha apoyado la elaboración de una encuesta que se adapte a la realidad de esta docencia.

La metodología empleada ha sido desarrollada mediante la participación coordinada de todos los integrantes del grupo (13 profesores de distintas disciplinas) y de la participación desinteresada de los estudiantes del Grado en Medicina de la delegación de alumnos. Aunque en el momento actual sólo se ha realizado un estudio piloto, para el curso 2015-16 se espera poder aplicarlo a aproximadamente unos 1000 alumnos que cada uno rota por entre 4 y 8 servicios, unos 600 profesores, 5 hospitales y unos 216 servicios, implicados en las asignaturas de Práctica Clínica.

El proyecto se inició manteniendo varias reuniones entre la Comisión de Calidad del centro y los participantes del proyecto, así como con la delegación de alumnos de nuestra Facultad, con el objetivo de consensuar los aspectos esenciales a evaluar y generar las cuestiones que, según cada uno de los especialistas, deberían contemplarse en el cuestionario. Como resultado se diseñó una encuesta específica que recoge los datos del alumno y preguntas para la valoración del Servicio Clínico y del profesor tutor que ha tenido el alumno durante la rotación (Anexo I).

La encuesta diseñada fue aprobada en la Comisión de Calidad del centro (03/02/2015) y en la Junta de Facultad (26/02/2015).

Una vez establecido el contenido de la encuesta y según el planteamiento que refleja la solicitud, la encuesta se cumplimentaría en papel y se entregarían al Vicedecano del Hospital asociado correspondiente en un sobre cerrado, el cual lo depositaría en el Vicedecanato de la Facultad. Posteriormente las hojas de respuestas serían escaneadas y procesadas empleando el método de lectura óptica sobre papel normal "GEXCAT". Sin embargo, en un intento de agilizar todo el proceso, especialmente el de recogida de datos y su posterior análisis, decidimos generar un cuestionario de Google, pues supone una herramienta muy útil para la elaboración de cuestionarios, y acelera el sistema de recogida de datos y el análisis de los mismos.

Trasladamos los ítems a un cuestionario de google, diseñamos el aspecto que debía tener la encuesta final entre todos los implicados, y realizamos pruebas de cumplimentación de la misma para asegurarnos que fuera de fácil comprensión.

Los resultados de la encuesta se reciben en una cuenta de correo electrónico de google creada específicamente para ello, y donde los resultados se integran automáticamente en un archivo excel para el análisis.

Una vez abierto el plazo de solicitud del Programa Docencia, se indicó a los profesores que querían ser evaluados en Práctica Clínica que se inscribieran en dicho programa, aunque probablemente no serían evaluados por Docencia ya que no

cumplirían los requisitos (tener al menos 7 alumnos que les evalúen) y serían evaluados mediante nuestro formulario.

Posteriormente los Vicedecanos de los hospitales nos enviaron la relación de profesores tutores que habían solicitado ser evaluados. Los alumnos fueron informados y entrenados en la cumplimentación de la encuesta con el fin de evitar errores de respuesta, y se les indicó que debían hacerlo al finalizar la rotación. La encuesta se procesó de forma anónima. Para cumplimentar este formulario el alumno debía acceder al siguiente enlace (Anexo I): (<http://goo.gl/forms/9mNKeBDoqM>).

Al finalizar el periodo de cumplimentación de la encuesta se procedió al análisis y estudio de los datos.

En virtud de los resultados obtenidos en el proyecto, la Comisión de Calidad en su sesión del 25 de enero de 2016 aprobó implantar este procedimiento de evaluación de la práctica clínica en el curso 2015/16.

Finalizado todo el proceso de realización de la encuesta, recogida y análisis de resultados, consideramos que la encuesta desarrollada y el sistema empleado para realizarla constituye un modelo muy eficaz para la evaluación de esta docencia con características tan especiales, y puede servir de base para el desarrollo de modelos similares para la evaluación del profesorado en otros entornos prácticos (de laboratorio o clínicos) en otras titulaciones de Ciencias de la Salud, permitiendo mejorar la calidad de la docencia.

La multidisciplinaridad de este proyecto estaba prevista en los orígenes, tanto por la propia facultad como por el Vicerrectorado de Calidad y se ha hecho realidad ya que en el curso actual se ha desarrollado un modelo de encuesta adaptado a las características de la actividad docente de los Profesores Asociados/Tutores de los estudios de Grado en Terapia Ocupacional y Grado en Nutrición Humana y Dietética que participan en las prácticas externas, que fue aprobada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina el 25/01/2016 y está pendiente de presentar a la Vicerrectora de Calidad de la UCM en la próxima reunión concertada del día 8 de febrero de 2016.

4. RECURSOS HUMANOS

Los integrantes del equipo del proyecto fueron un total de 13 miembros, todos ellos con gran experiencia en innovación docente e incluye al Decano, Vicedecana de Estudiantes, Vicedecanos de los Hospitales, Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado, Vicedecana de Evaluación de la Calidad, Vicedecano de Posgrado,

Secretaría Académica y Profesores Coordinadores de las asignaturas de Práctica Clínica de los hospitales.

- Jose Luis Álvarez-Sala Walther, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina.
Decano de la Facultad de Medicina
- Luis Antonio Álvarez-Sala Walther, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina.
- Elpidio Calvo Manuel, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina.
Vicedecano del Hospital Clínico San Carlos
- Carmen Fernández Galaz, Dpto. de Fisiología de la Facultad de Medicina.
Secretaria Académica de la Facultad de Medicina.
- Jorge García Seoane, Dpto. de Fisiología de la Facultad de Medicina.
Vicedecano de Ordenación Académica y Profesorado.
- Meritxell López Gallardo, Dpto. de Fisiología de la Facultad de Medicina.
Vicedecana de Estudiantes. Responsable del proyecto.
- María de la Luz Cuadrado Pérez, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina
- David Martínez Hernández, Dpto. de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Facultad de Medicina. Vicedecano de Postgrado.
- Jesús Millán Núñez-Cortés, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina
- Paloma Ortega Molina, Dpto. de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Facultad de Medicina. Vicedecana de Evaluación de la Calidad e Innovación.
- Carlos Antonio Pérez de Oteyza, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina. Vicedecano del Hospital Universitario Gregorio Marañón.
- Alberto Tejedor Jorge, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina
- María Victoria Villena Garrido, Dpto. de Medicina de la Facultad de Medicina

5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

- Curso académico 2014-15

Se realizaron reuniones de la Comisión de Calidad del centro con la delegación de alumnos y profesores de las asignaturas de Práctica Clínica, para establecer los ítems a incluir en el cuestionario.

- Febrero de 2015

Aprobación por la Comisión de Calidad (3 de febrero de 2015) y por la Junta de Facultad de Medicina de la encuesta elaborada (26 de febrero 2015).

- Marzo de 2015

Se abrió el segundo plazo de solicitud del Programa Docentia y se indicó a los profesores interesados en ser evaluados en Práctica Clínica mediante nuestro formulario, que se inscribieran en dicho Programa, siguiendo las indicaciones que nos dió el Vicerrectorado de Calidad de la UCM.

- Abril de 2015

Se solicitó a la Oficina de Calidad de la UCM el listado de los tutores que solicitaron evaluarse en el programa Docentia en las asignaturas de Práctica Clínica I, II y III. Posteriormente se clasificaron por servicio y Hospital con la colaboración de los Vicedecanos.

- Abril y mayo de 2015

Se mantuvieron reuniones con los estudiantes a los que se les informó y entrenó en cómo rellenar los formularios de google desarrollados, que deberían entregar al final del periodo de rotación.

- Julio a octubre de 2015

Procesado y análisis de la información recogida.

- Noviembre, diciembre 2015

Con los resultados obtenidos, se han programado reuniones con los participantes en el proyecto y miembros de la Delegación de Alumnos de la Facultad de Medicina, para realizar las pequeñas modificaciones necesarias para la mejora de la encuesta y del procedimiento.

- Enero de 2016

Se aprueba, por la Comisión de Calidad del 25/01/2016, implantar este procedimiento para la evaluación del profesorado de Práctica Clínica I, II y III en el curso académico 2015-2016 en los estudios de Grado en Medicina. Así mismo, se aprueba el modelo de encuesta específico para evaluar la calidad de la actividad docente de los Profesores Asociados/Tutores de prácticas externas de los estudios de Grado en Terapia Ocupacional y Grado en Nutrición Humana y Dietética dándole una dimensión multidisciplinar a este proyecto.

Utilizando la aplicación de Google Docs en Drive y compartiendo el archivo, los participantes hemos colaborado en la elaboración del informe final del PIMCD.

6. ANEXOS

Anexo I

<http://goo.gl/forms/9mNKeBDoqM>