



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Delegado del Rector para Diversidad y Medio Ambiente



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

**CONVOCATORIA PROYECTOS APRENDIZAJE-SERVICIO
COMPLUTENSE**

Convocatoria 2018/2019

Título del Proyecto Aps

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL MEDICAMENTO
Y ESTRATEGIAS DE MEJORA EN PERSONAS MAYORES**

Personas Responsables del Proyecto: Soledad Fernández Alfonso y Lucía Cea Soriano

Centros: Facultad de Farmacia

Facultad de Medicina

Departamentos: Farmacología, Farmacognosia y Botánica

Salud Pública y Materno-infantil

Componentes del equipo:

Nombre	Apellidos	PD/PAS/ ESTUDIANTES	correo UCM
Paloma	Astasio Arbiza	TU - PDI	pastasio@ucm.es
Luis Miguel	Bedoya del Olmo	TU- PDI	lmbedoya@ucm.es
Lucía	Cea Soriano	AyDr - PDI	tlcea@ucm.es
Soledad	Fernandez Alfonso	CU - PDI	marisolf@ucm.es
Rosario	García Broncano	PAS	rgarciab@farm.ucm.es
Alicia	García Ferrera	PAS	agarciaf@ucm.es
Luis	García García	TU - PDI	lgarciag@ucm.es
Alba	Garcimartín Álvarez	AyDr - PDI	a.garcimartin@ucm.es
Francisca	Gómez Oliver	TU - PDI	gomezof@farm.ucm.es
Elena María	González Burgos	AyDr - PDI	elenagon@ucm.es
José Antonio	Guerra Guirao	Asoc - PDI	jaguerra@ucm.es
Marjan	Manouchehri	Estudiante tercer ciclo	mmanouch@ucm.es
Francisco Javier	Manzano Lista	Estudiante tercer ciclo	frmanzan@ucm.es
Paloma	Ortega Molina	TU - PDI	pomolina@ucm.es
José	Pulido Manzanero	PDI	josepuli@ucm.es
Sara	Sánchez Ortiz	Estudiante tercer ciclo	sarsan06@ucm.es
Juana	Santos Sancho	PCD - PDI	juanamsa@ucm.es

Palabras clave:

Aprendizaje Servicio, Uso racional de medicamentos, Personas mayores, Farmacología, Salud Pública, Vinculación facultades-entorno social de personas mayores, Formación docente universitaria

ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Han participado 28 estudiantes de la Facultad de Farmacia de 3º y 5º curso del Grado de Farmacia de las asignaturas de Farmacología General y Salud Pública. La selección de los estudiantes fue pareada por curso y asignatura (12:12). De los 28 estudiantes había 9 hombres (32%) y 17 mujeres (68%). Aunque, a priori, parezca poco equilibrado, la participación masculina se considera muy elevada dado ratio (81,7% de mujeres frente al 18,3% de varones) en el Grado de Farmacia

ENTIDADES PARTICIPANTES

Universidad Complutense de Madrid, equipo técnico de la Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Coslada y personas mayores inscritas en los Centros de Mayores del municipio de Coslada.

NECESIDAD SOCIAL ATENDIDA

Las personas mayores que toman una gran cantidad de medicamentos pueden tener dificultades con el cumplimiento terapéutico y sufrir numerosas reacciones adversas. La información sobre medicamentos en sesiones informativas entre farmacéuticos y pacientes mejora la adherencia, reduce la automedicación y promociona el uso racional en personas mayores. Es por tanto fundamental conocer las necesidades en torno a la utilización de los medicamentos en este colectivo.

OBJETIVOS LOGRADOS

Objetivos alcanzados en su totalidad (según numeración de la propuesta):

- A) Diseño de cuestionarios y entrevistas para la recogida de información.
- B) Identificación, análisis y cuantificación de los posibles factores que se asocian con problemas relacionados con el medicamento.
- E) Integración y aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula como parte de su futura actividad sanitaria.

Estos tres objetivos engloban los siguientes objetivos de aprendizaje:

- Mejorar la comprensión de los estudiantes sobre la farmacología de los medicamentos más frecuentes, las reacciones adversas más comunes y su uso racional.
- Conocer los diferentes factores que determinan la variación en la respuesta interindividual a fármacos y los efectos de la edad.
- Identificar y valorar diferentes tipos de reacciones adversas asociadas a los tratamientos farmacológicos.
- Describir los tipos de interacciones más comunes. Visualizar y detectar potenciales interacciones entre fármacos, productos naturales, alimentos, etc.
- La colaboración entre estudiantes de Farmacología y trabajo en red.

Objetivos logrados parcialmente

Las actividades ApS estaban planteadas para realizarse en los centros de ocio de personas mayores y centros de día de los Ayuntamientos de Madrid y Coslada. Debido a la pandemia COVID-19 y al cierre de los centros de mayores hay algunos objetivos que solo se han alcanzado parcialmente:

C) Elaboración y diseño de estrategias de prevención y mejora en torno al cumplimiento terapéutico, el uso racional del medicamento, y la identificación temprana de RAM, entre otros problemas relacionados con el medicamento.

Se identificaron las necesidades y demandas del colectivo de las personas mayores a través de una entrevista inicial de recogida de información. Y pese a que se comenzó a elaborar estrategias de prevención y promoción para la salud, éstas no se pudieron llevar a cabo en los centros de mayores.

D) Mejora del grado de comunicación y asertividad con el paciente y transmisión de los conocimientos adquiridos al resto del colectivo social.

Este objetivo se alcanza parcialmente con la realización de las entrevistas iniciales y engloba:

- Desarrollo de *habilidades* de comunicación no verbal y oral (empatía, aceptación incondicional y congruencia) mediante la comunicación con los pacientes
- Avance en la comprensión de los estudiantes sobre su futuro papel, creando un sentido de responsabilidad propia y responsabilidad hacia el público en general.

DESCRIPCIÓN EXPERIENCIA. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Elaboración de carteles de presentación de ApS (ver Anexo I): octubre 2019
Con el fin de divulgar y dar protagonismo a la actividad propuesta en el presente proyecto, cada grupo de estudiantes diseñó un cartel para realizar la difusión del proyecto ApS en los diferentes centros de ocio de personas mayores del Ayuntamiento de Coslada.
2. Diseño, desarrollo y puesta en marcha de una encuesta de uso de medicamentos por parte de las personas mayores: octubre-noviembre 2019
3. Realización de entrevistas in situ a las personas mayores en diferentes centros de ocio de Coslada y un centro de día: noviembre-diciembre 2019
4. Recopilación de la información, manejo de datos y análisis de datos para detectar las necesidades de las personas mayores en relación al uso de medicamentos– enero 2020
5. Interpretación y documentación de resultados – enero-febrero 2020
6. Diseño, innovación y desarrollo de intervenciones y educación sanitaria: marzo-abril 2020.
7. Puesta en marcha de intervenciones en los centros de ocio de Coslada – aplazado por la Covid-19.
8. Se están preparando dos manuscritos y varias comunicaciones a congresos.

CRONOGRAMA

OBJETIVO	ACTIVIDAD	CURSO ACADÉMICO 2019/2020 (Meses)
Búsqueda bibliográfica y conocimiento del marco de referencia	Manejo de diferentes fuentes de información (bibliografía recomendada en clase, artículos en bases de datos bibliográficas como PubMed y en libros	
Fundamentos del método epidemiológico	VARIABLES epidemiológicas. Encuestas: entrevistas y cuestionarios, principales medidas de ocurrencia de enfermedad (prevalencia, incidencia), principales medidas de asociación e impacto y diseños de estudios epidemiológicos	
Preparación de informe	Antecedentes de la línea estratégica escogida diseño de estudio diseño de cuestionario y entrevista	
Puesta en marcha del proyecto	Visitas a los centros de referencia realización de encuestas/entrevistas intervenciones de promoción de la salud Análisis y manejo de datos	
Informe Final (TFG/Comunicación congreso)	Antecedentes de la problemática objetivos del estudio diseño y la población diana interpretación de resultados Discusión e impacto Conclusiones	

Diseño de estudio: Se llevó a cabo un estudio transversal de encuesta a todos aquellos usuarios tanto de Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Coslada, Polideportivos Municipales y el Jardín Terapéutico "Los Sentidos" durante el periodo nov-dic 2019.

Recogida de información: Los estudiantes diseñaron y elaboraron una encuesta, que fue supervisada por los tutores de cada grupo y por una epidemióloga con gran experiencia en encuestas en colectivos de personas mayores. La encuesta incluía diferentes bloques de información: i) datos demográficos y de calidad de vida, ii) variables de manejo de medicamentos, iii) frecuencia de olvido de medicamentos y los motivos posibles y iv) hábitos de sueño y uso de hipnóticos, así como estado ansioso y toma de ansiolíticos. Se llevó a cabo un análisis descriptivo. Las variables de fueron categorizadas. Para todos aquellos datos desconocidos, se les categorizo en una categoría aparte. Se calcularon las proporciones y las medias junto con su desviación estándar para las variables cuantitativas, y la mediana junto con los rangos intercuartílicos para aquellas variables con una distribución no normal. Los análisis estadísticos fueron llevados a cabo mediante el paquete estadístico STATA 12.0

Resultados: Se entrevistó a un total de 366 participantes, de los cuales un 70,2% fueron mujeres. La media global de edad es de 70,7 años, siendo ligeramente superior en

hombres. Más de dos tercios del colectivo perciben su calidad de vida entre muy buena y buena. Los participantes toman una media de 3,4 medicamentos, siendo ligeramente superior el consumo en hombres ($4,1 \pm 3,6$ vs. $3,1 \pm 2,5$). El 24% de los participantes (32% de hombres frente al 21.4% de mujeres) están polimedificados (al menos 5 medicamentos al día). Un 48.6% toma antihipertensivos y un 4,7% toma medicamentos para el control de colesterol. El consumo es mayor en hombres vs. mujeres. Además de los fármacos recetados por el médico, el 43,7% consume otros medicamentos, siendo la proporción mucho mayor en mujeres (50%) que en hombres (28.4%). Entre los hombres, los más frecuentes son las plantas medicinales, seguido del paracetamol (19%), mientras el 44% de mujeres toma plantas medicinales.

En relación al manejo de los medicamentos, la inmensa mayoría afirma conocer las razones de la prescripción del tratamiento y tener independencia y autonomía a la hora de tomar la medicación. En ambos escenarios las mujeres son más independientes y tienen más conocimiento. Casi un 80% respondió no manipular el medicamento y tomarlo directamente. Entre aquellos que lo manipulan, lo más frecuente en ambos grupos es cortar los comprimidos con cuchillo, con las manos o con los dedos. El 11% afirma haber olvidado tomar su medicación al menos una vez en la semana previa a la entrevista, siendo la magnitud similar entre hombres y mujeres. La utilización de pastilleros es el método más común para no olvidar la medicación (24% en hombres vs. 22.9% en mujeres).

Entre las posibles causas de olvido de medicamentos, un 12.6% lo achaca a la diferencia en el horario de tomas entre distintos medicamentos, seguido de un 5.7% que considera como causa el número de medicamentos que tiene que tomar. En caso de olvidar una toma, el 48.6% de los hombres y el 54.9% de las mujeres se salta esa toma y espera a la siguiente, mientras que un 25.7% de los hombres y el 19.8% de las mujeres se toman la pauta olvidada nada más acordarse.

EVALUACIÓN APRENDIZAJES, IMPACTO Y TRANSFERENCIA

Se realizó una encuesta de satisfacción a los participantes para valorar la satisfacción de los objetivos propuestos, además de, preguntas específicas sobre la valoración de la

práctica, reflexión sobre si se han cumplido sus objetivos de aprendizaje y servicio , detección de puntos débiles y propuestas de mejora para futuros proyectos.

El cuestionario que se utilizó es uno que está validado para la autoevaluación de experiencias de aprendizaje-servicio universitario, publicado por López-de-Arana Prado, Elena; Aramburuzabala Higuera, Pilar; Opazo Carvajal; Héctor Educación XX1 (UNED), 23 (1), 2020.

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/23834/20490>

Según los resultados obtenidos, el 80% de los estudiantes están muy de acuerdo con que reciben formación sobre el ApS como parte de una necesidad social, que colaboran en su planificación y que tienen en cuenta fortalezas, recursos y limitaciones del colectivo destinatario. Además consideran que ¿¿? se trabajan valores como equidad, inclusión, derechos humanos, sostenibilidad ambiental, participación, cooperación, solidaridad y respeto. La retroalimentación del profesor promueve la reflexión sobre los roles, el análisis de los aprendizajes adquiridos cuestiona prejuicios y estereotipos y motiva a los estudiantes a seguir profundizando en la materia.

Conclusiones: La implementación del ApS en las asignaturas de Farmacología General y Salud Pública ha demostrado como ayuda e impulsa al estudiante a mejorar sus conocimientos y adquirir habilidades y competencias transversales para su futuro rol como farmacéuticos y profesionales de la sanidad.

Vinculación con ODS y sus metas

El proyecto se ajusta al ODS 3 – Salud y bienestar, concretamente al punto 3.4. *De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.*

Indicador 3.4.1. Tasa de mortalidad atribuida a las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes o las enfermedades respiratorias crónicas

- Tasa de mortalidad atribuida a las enfermedades cardiovasculares
- Tasa de mortalidad atribuida a las enfermedades respiratorias crónicas
- Tasa de mortalidad atribuida a la diabetes

¿EXPECTATIVA DE CONTINUACIÓN? NECESIDADES

Este proyecto tenía como objetivo principal identificar, analizar y cuantificar los factores que se asocian con problemas relacionados con el medicamento en personas mayores y buscar estrategias de promoción de la salud y prevención de futuros problemas en este colectivo.

Como consecuencia de la actual situación de pandemia por COVID-19, los centros de mayores fueron cerrados en el mes de marzo de 2020 y, las personas mayores de 65 años se convirtieron en uno de los colectivos más vulnerables y afectados por el nuevo coronavirus. Esta emergencia sanitaria sólo permitió desarrollar una parte del ApS, concretamente el diseño de cuestionarios, la realización de entrevistas para la recogida de información (n=366; 109 hombres y 257 mujeres) y la identificación, cuantificación y análisis de factores que predisponen a un uso incorrecto del medicamento como base del conocimiento para la elaboración de las estrategias. Además se comenzó a elaborar diferentes intervenciones de promoción para la salud y medidas de prevención acordes a los resultados encontrados.

Queda por realizar intervenciones en este colectivo social para mejorar el cumplimiento terapéutico, fomentar el uso racional del medicamento, y prevenir reacciones adversas e interacciones con medicamentos. Como continuación de la iniciativa se ha solicitado en la convocatoria 2020 el proyecto titulado **Estrategias de uso racional de medicamentos en personas mayores como mejora de la calidad de vida y de promoción del bienestar.**

ANEXO I – carteles

¡¡Hola!! Somos estudiantes de farmacia y nos gustaría que colaboraseis en nuestro proyecto relacionado con el uso de medicamentos. ¿Cree que gestiona su medicación bien? ¿Le gustaría comprobarlo? Ven a conocernos 😊

¿son
tan
malos
MEDICAMENTOS
como dicen
?

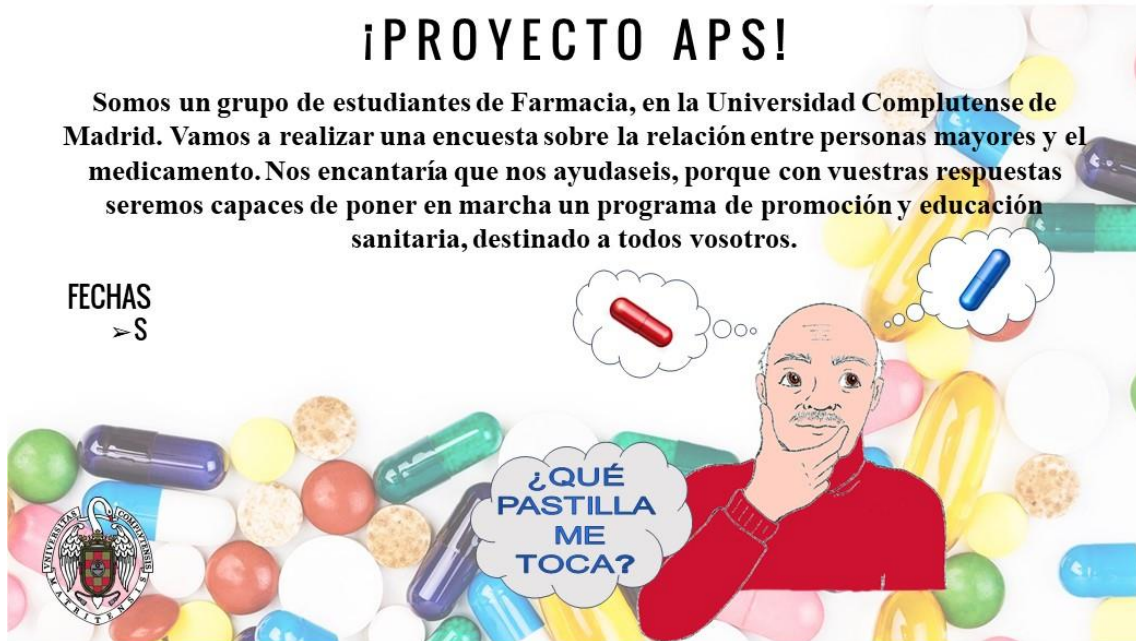
HORARIOS



¡PROYECTO APS!

Somos un grupo de estudiantes de Farmacia, en la Universidad Complutense de Madrid. Vamos a realizar una encuesta sobre la relación entre personas mayores y el medicamento. Nos encantaría que nos ayudaseis, porque con vuestras respuestas seremos capaces de poner en marcha un programa de promoción y educación sanitaria, destinado a todos vosotros.

FECHAS
>S





¿ESTAMOS USANDO BIEN LOS MEDICAMENTOS?

Somos un grupo de estudiantes de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid comprometidos con el fomento de la Salud Pública. Para ello, ofrecemos la oportunidad de participar en un proyecto sobre el uso racional de medicamentos. Tu aportación nos importa y nos es de gran ayuda, es en beneficio de todos.



FECHA
HORAY LUGAR



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Delegado del Rector para Diversidad y Medio Ambiente

Delegado del Rector para Diversidad y Medio Ambiente



Medicación:
si aprendes a tomarla **bien**,
sabrás vivir **mejor**.

Los alumnos de farmacia
te enseñarán lo que necesitas saber.

Inscripciones

00 - 00 - 2019
00 am - 00 pm





EVITE...

¿Qué pasa si me olvidas?

¿Y si me tomas 2 veces?

¿Sigues el tratamiento pautado?

Mejoremos juntos el uso de **QUE TE LIMITE** medicamentos

No lo dudes, tu salud es lo primero

¡APÚNTATE!

Universidad Complutense Farmacia

Ayuntamiento de Coslada