

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

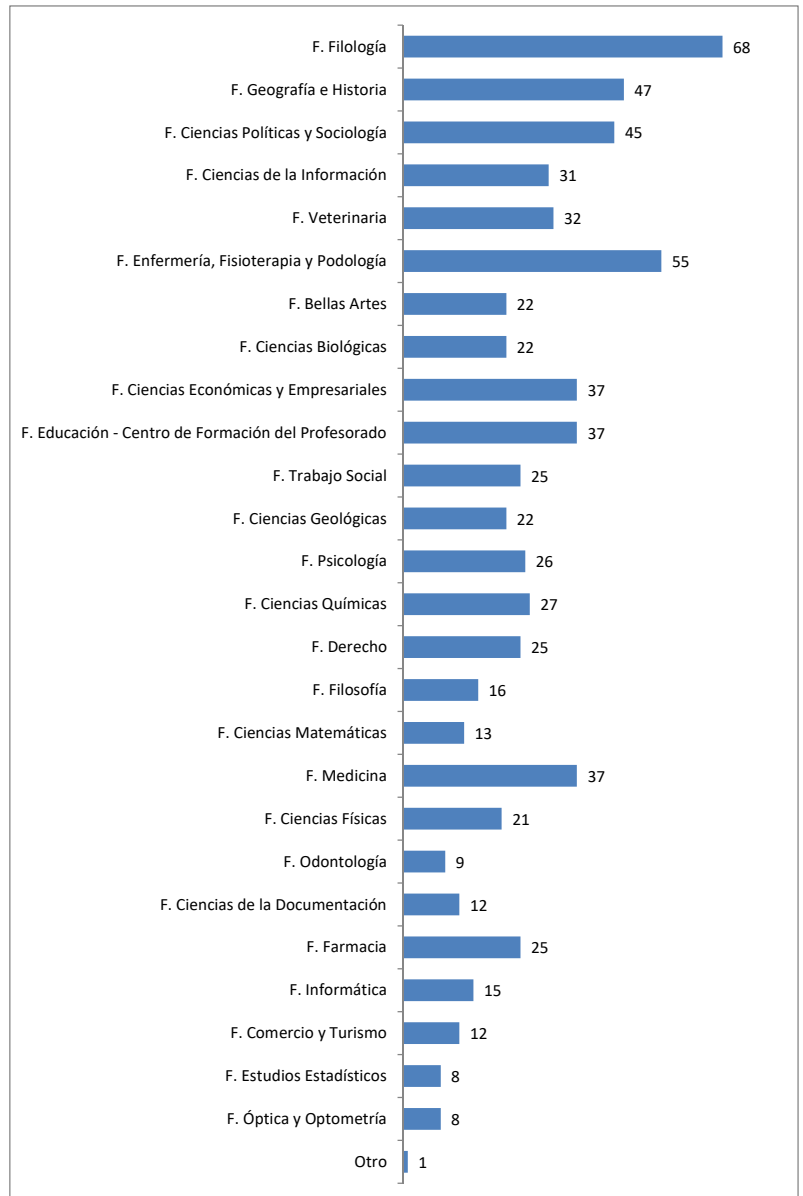
ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA Docentes

Encuestas 2023-2024
Correos electrónicos enviados
Encuestas contestadas
722

1. Datos personales:

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?

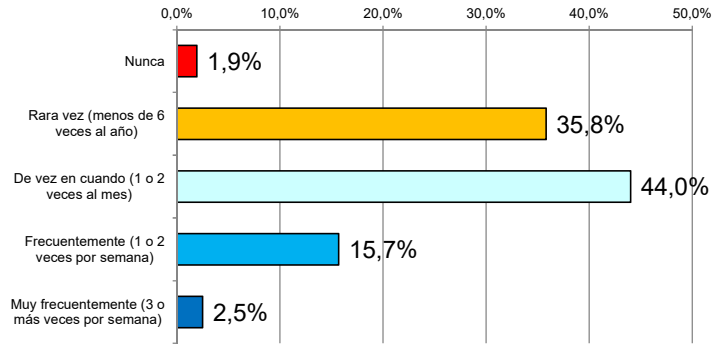
F. Filología	68
F. Geografía e Historia	47
F. Ciencias Políticas y Sociología	45
F. Ciencias de la Información	31
F. Veterinaria	32
F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	55
F. Bellas Artes	22
F. Ciencias Biológicas	22
F. Ciencias Económicas y Empresariales	37
F. Educación - Centro de Formación del Profesorado	37
F. Trabajo Social	25
F. Ciencias Geológicas	22
F. Psicología	26
F. Ciencias Químicas	27
F. Derecho	25
F. Filosofía	16
F. Ciencias Matemáticas	13
F. Medicina	37
F. Ciencias Físicas	21
F. Odontología	9
F. Ciencias de la Documentación	12
F. Farmacia	25
F. Informática	15
F. Comercio y Turismo	12
F. Estudios Estadísticos	8
F. Óptica y Optometría	8
Otro	1
	698



Indique, la frecuencia y tipo de utilización por su parte del servicio de biblioteca:

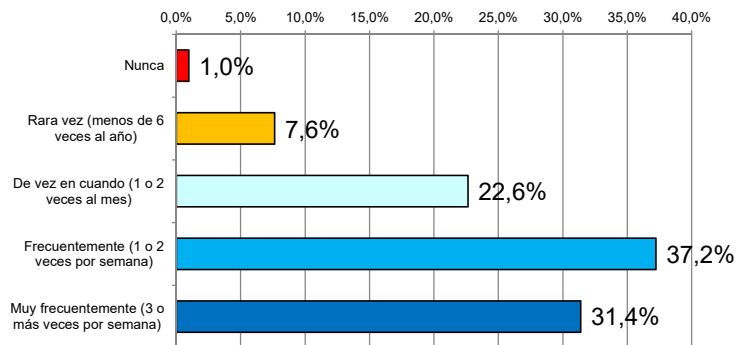
1.3 Acudiendo personalmente a la Biblioteca:

		N	%
1	Nunca	14	1,9%
2	Rara vez (menos de 6 veces al año)	258	35,8%
3	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	317	44,0%
4	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	113	15,7%
5	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	18	2,5%



1.4 Utilizando la Biblioteca de forma virtual:

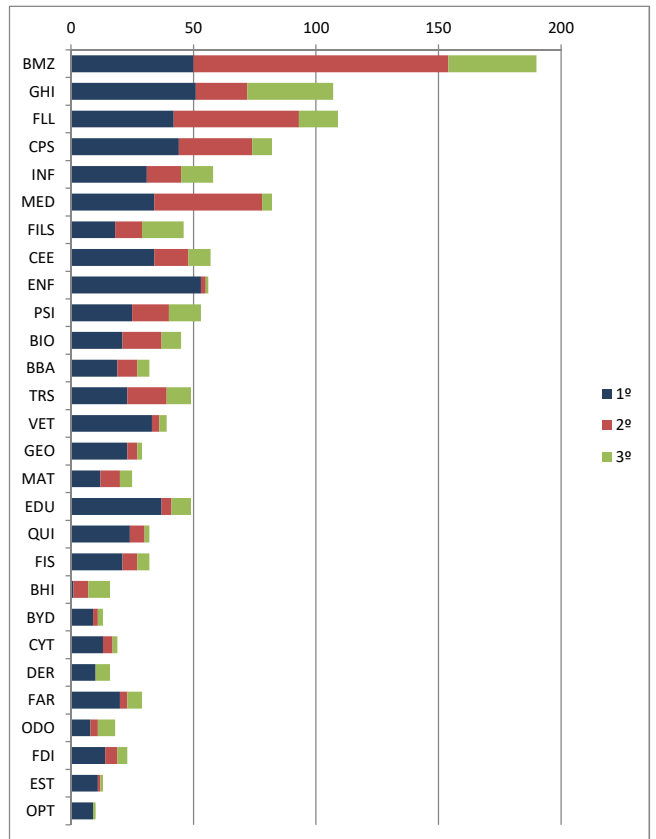
		N	%
1	Nunca	7	1,0%
2	Rara vez (menos de 6 veces al año)	55	7,6%
3	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	163	22,6%
4	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	268	37,2%
5	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	226	31,4%



1.5 Si utiliza los servicios de la Biblioteca, elija, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de la Universidad Complutense a las que suele acudir:

- 29 Biblioteca Maria Zambrano (Filología / Derecho)
- 16 F. Geografía e Historia
- 14 F. Filología (Clásicas o General)
- 9 F. Ciencias Políticas y Sociología
- 15 F. Ciencias de la Información
- 4 F. Medicina
- 18 F. Filosofía
- 5 F. Ciencias Económicas y Empresariales
- 11 F. Enfermería, Fisioterapia y Podología
- 12 F. Psicología
- 10 F. Ciencias Biológicas
- 2 F. Bellas Artes
- 6 F. Trabajo Social
- 20 F. Veterinaria
- 8 F. Ciencias Geológicas
- 7 F. Ciencias Matemáticas
- 1 F. Educación - Centro de Formación del Profesorado
- 13 F. Ciencias Químicas
- 21 F. Ciencias Físicas
- 26 Biblioteca Histórica
- 25 F. Ciencias de la Documentación
- 17 F. Comercio y Turismo
- 3 F. Derecho (Departamentos, Criminología)
- 28 F. Farmacia
- 24 F. Odontología
- 22 F. Informática
- 19 F. Estudios Estadísticos
- 23 F. Óptica y Optometría

	1º	2º	3º
BMZ	50	104	36
GHI	51	21	35
FLL	42	51	16
CPS	44	30	8
INF	31	14	13
MED	34	44	4
FILS	18	11	17
CEE	34	14	9
ENF	53	2	1
PSI	25	15	13
BIO	21	16	8
BBA	19	8	5
TRS	23	16	10
VET	33	3	3
GEO	23	4	2
MAT	12	8	5
EDU	37	4	8
QUI	24	6	2
FIS	21	6	5
BHI	1	6	9
BYD	9	2	2
CYT	13	4	2
DER	10	0	6
FAR	20	3	6
ODO	8	3	7
FDI	14	5	4
EST	11	1	1
OPT	9	0	1

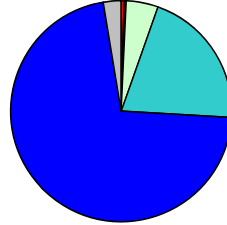


2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

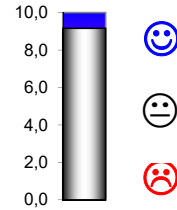
1	2	3	4	5	? nc
3	2	34	148	516	19
0,4%	0,3%	4,7%	20,5%	71,5%	2,6%

2.1 El horario de la Biblioteca



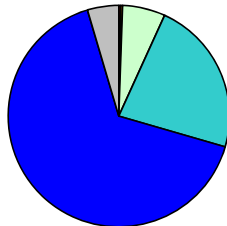
2.1 El horario de la Biblioteca

9,2



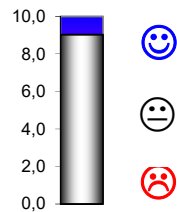
2.2 El número de puestos de lectura

2	3	4	5	6	7
2	45	164	476	33	
0,3%	6,2%	22,7%	65,9%	4,6%	



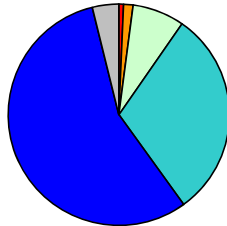
2.2 El número de puestos de lectura

9,0



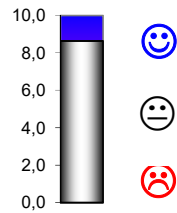
2.3 La comodidad de las instalaciones de la Biblioteca

5	10	55	219	405	28
0,7%	1,4%	7,6%	30,3%	56,1%	3,9%



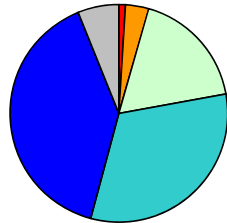
2.3 La comodidad de las instalaciones de la Biblioteca

8,6



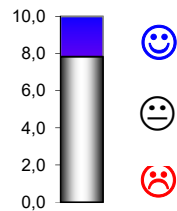
2.5 El equipamiento informático de la Biblioteca

7	25	128	231	287	44
1,0%	3,5%	17,7%	32,0%	39,8%	6,1%



2.5 El equipamiento informático de la Biblioteca

7,8



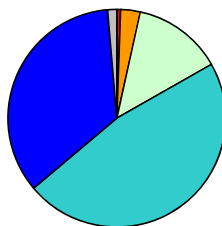
3 Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

¿De dónde obtiene usted la mayor parte de la información que necesita para su actividad docente e investigadora? (1-Nada, 2- Poco, 3- Algo, 4- Bastante, 5- Mucho)

	Nada	Poco	Algo	Bastant	Mucho	Nada	Poco	Algo	Bastant	Mucho
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
De los libros impresos y revistas impresas que hay en la biblioteca de la UCM o los que obtengo por préstamo interbibliotecario	53	100	154	188	217	7%	14%	22%	26%	30%
De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca	17	36	67	176	417	2%	5%	9%	25%	58%
De mi propia biblioteca personal	39	98	162	210	194	6%	14%	23%	30%	28%
De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas	59	106	140	216	186	8%	15%	20%	31%	26%
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet	20	62	122	217	292	3%	9%	17%	30%	41%

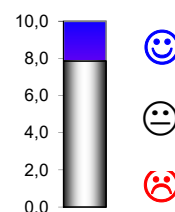
3.1 La adecuación de la colección a sus necesidades

	1	2	3	4	5	? nc
	4	21	96	340	251	10
	0,6%	2,9%	13,3%	47,1%	34,8%	1,4%



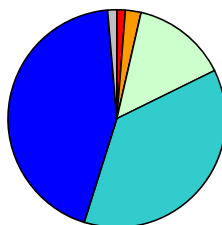
3.1 La adecuación de la colección a sus necesidades

7,9



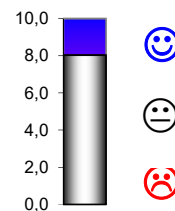
3.2 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos en la biblioteca

	9	17	102	268	316	10
	1,2%	2,4%	14,1%	37,1%	43,8%	1,4%



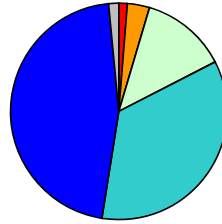
3.2 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos en la biblioteca

8,0



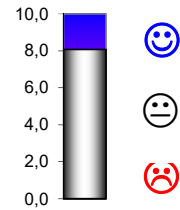
3.3 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

9	24	93	253	332	11
1,2%	3,3%	12,9%	35,0%	46,0%	1,5%



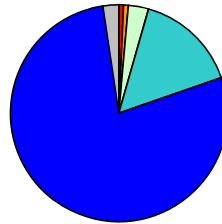
3.3 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

8,1



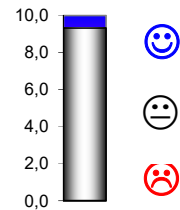
3.4 La respuesta obtenida al solicitar alguna información

5	5	22	110	563	17
0,7%	0,7%	3,0%	15,2%	78,0%	2,4%



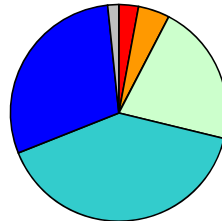
3.4 La respuesta obtenida al solicitar alguna información

9,3



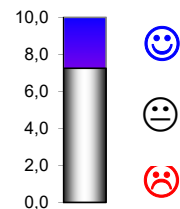
3.5 La facilidad para navegar por el catálogo de la Biblioteca

21	34	153	290	212	12
2,9%	4,7%	21,2%	40,2%	29,4%	1,7%



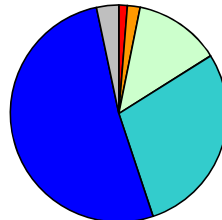
3.5 La facilidad para navegar por el catálogo de la Biblioteca

7,2



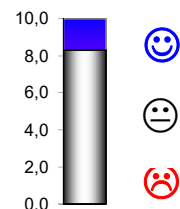
3.6 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

9	14	93	208	374	24
1,2%	1,9%	12,9%	28,8%	51,8%	3,3%



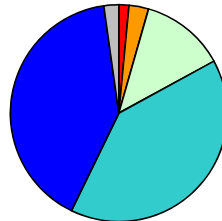
3.6 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

8,3



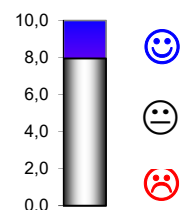
3.7 Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

11	21	91	290	293	16
1,5%	2,9%	12,6%	40,2%	40,6%	2,2%



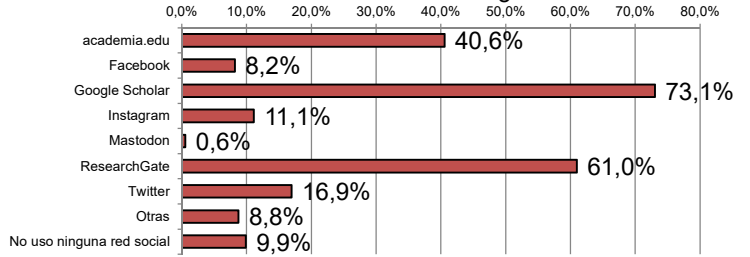
3.7 Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

7,9



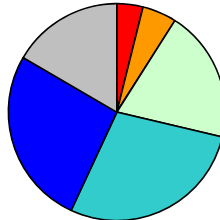
3.13 Señale las redes sociales que usa con frecuencia en el ámbito de su actividad docente o investigadora

	N	%
academia.edu	292	40,6%
Facebook	59	8,2%
Google Scholar	526	73,1%
Instagram	80	11,1%
Mastodon	4	0,6%
ResearchGate	439	61,0%
Twitter	122	16,9%
Otras	63	8,8%
No uso ninguna red social	71	9,9%



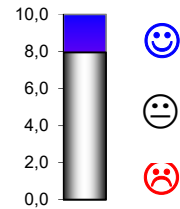
3.14 Valore la información que recibe de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (https://biblioteca.ucm.es/redes-sociales)

28	37	142	204	191	120
3,9%	5,1%	19,7%	28,3%	26,5%	16,6%



3.14 Valore la información que recibe de la Biblioteca a través de nuestras redes

7,0

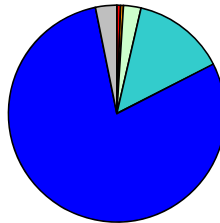


4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

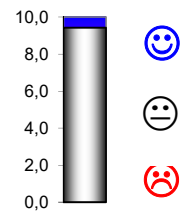
1	2	3	4	5	? nc
4	3	19	100	573	23
0,6%	0,4%	2,6%	13,9%	79,4%	3,2%

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo



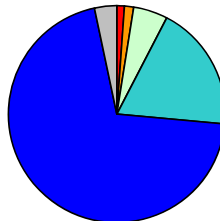
4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo

9,4



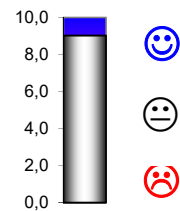
4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo

8	10	37	136	507	24
1,1%	1,4%	5,1%	18,8%	70,2%	3,3%



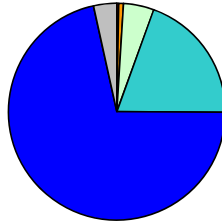
4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo

9,0



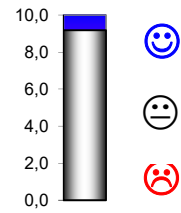
4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo

2	5	33	141	516	25
0,3%	0,7%	4,6%	19,5%	71,5%	3,5%



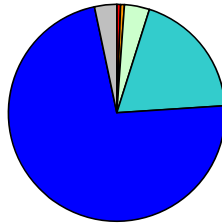
4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo

9,2



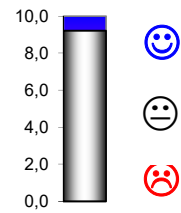
4.4 La sencillez para obtener un documento en préstamo

4	4	27	138	525	24
0,6%	0,6%	3,7%	19,1%	72,7%	3,3%



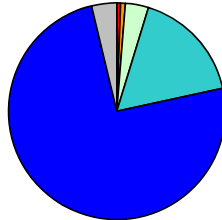
4.4 La sencillez para obtener un documento en préstamo

9,2



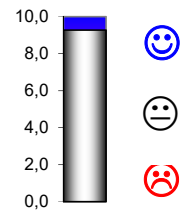
4.5 La sencillez para reservar y renovar un préstamo

4	5	25	122	539	27
0,6%	0,7%	3,5%	16,9%	74,7%	3,7%



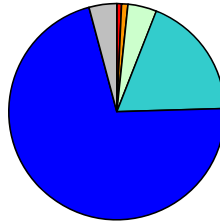
4.5 La sencillez para reservar y renovar un préstamo

9,3



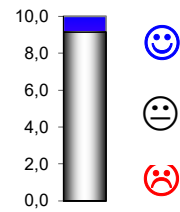
4.6 La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través del catálogo

5	7	31	134	515	30
0,7%	1,0%	4,3%	18,6%	71,3%	4,2%



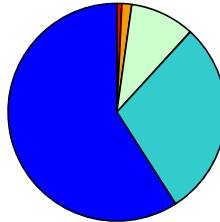
4.6 La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través del catálogo

9,1



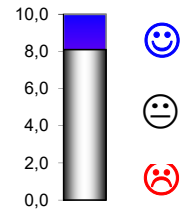
4.7 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

5	10	65	198	401	43
0,7%	1,4%	9,0%	27,4%	55,5%	6,0%



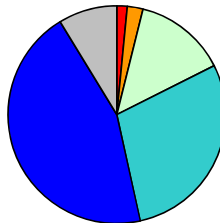
4.7 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

8,6



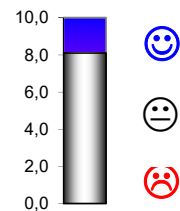
4.7 La facilidad/rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución

11	17	99	209	323	63
1,5%	2,4%	13,7%	28,9%	44,7%	8,7%



4.7 La facilidad/rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución

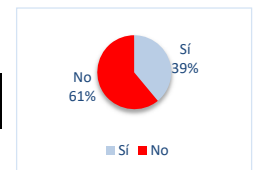
8,1



5. Apoyo a la docencia y a la investigación:

5.1 ¿Conoce el portal Patrimonio Digital Complutense (<https://patrimoniodigital.ucm.es/>), que difunde en acceso abierto el patrimonio bibliográfico digitalizado de la Universidad?

Sí	No	NC
278	434	10



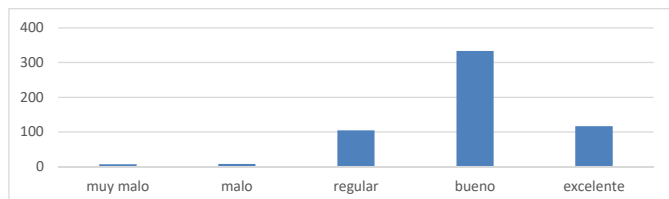
5.1 Conoce el repositorio institucional Docta Complutense que recoge la producción académica de nuestros docentes e investigadores?

Sí	No	NC
587	126	9



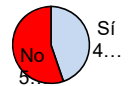
5.2 En caso afirmativo. ¿cómo valora este servicio en una escala de 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) a 5 (Excelente)?

1	muy malo	6	1,1%
2	malo	7	1,2%
3	regular	104	18,3%
4	bueno	334	58,9%
5	excelente	116	20,5%



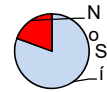
5.3 ¿Conoce el servicio de bibliografías recomendadas?

Sí	No	NC
317	391	14



5.3 ¿Conoce el Portal de Producción Científica UCM: <https://produccioncientifica.ucm.es/>?

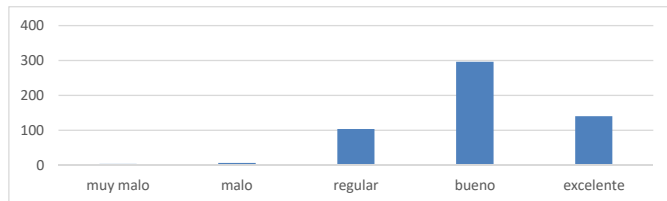
Sí	No	NC
570	137	15



5.3 En caso afirmativo. ¿cómo valora este servicio?

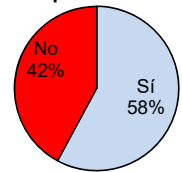
1	muy malo
2	malo
3	regular
4	bueno
5	excelente

N	%
3	0,6%
6	1,1%
103	19,1%
296	54,9%
140	26,0%



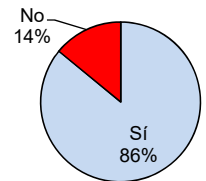
5.7 ¿Sabe como encontrar los indicadores de calidad de la producción científica que se valoran para obtener sexenios?

Sí	No	NC
411	299	12



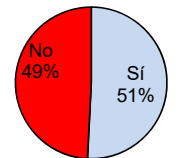
5.8 ¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios de la Biblioteca?

Sí	No	NC
611	100	11



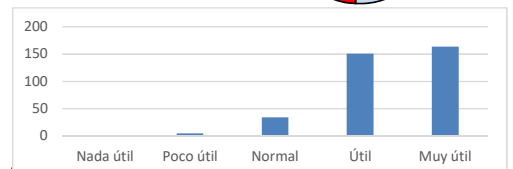
5.9 ¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios?

Sí	No	NC
363	352	7



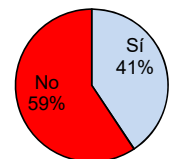
5.10 Si lo ha hecho. La formación le ha resultado...

1	2	3	4	5	NC
Nada útil	Poco útil	Normal	Útil	Muy útil	
1	5	34	151	164	367
0,3%	1,4%	9,6%	42,5%	46,2%	



5.11 ¿Ha utilizado las instalaciones y/o los servicios de la biblioteca con sus estudiantes como apoyo a su tarea docente?




Sí	No	NC
290	423	9

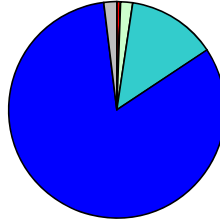


6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

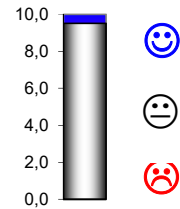
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca

			? nc		
1	2	3	4	5	0
4	0	13	96	595	14
0,6%	0,0%	1,8%	13,3%	82,4%	1,9%






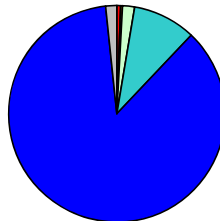
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte

9,5



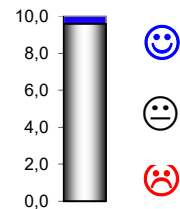
6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal de la Biblioteca

			? nc		
1	2	3	4	5	0
4	2	13	68	623	12
0,6%	0,3%	1,8%	9,4%	86,3%	1,7%



6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal de la




9,6

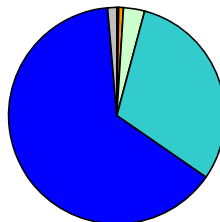


7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de Biblioteca?

			? nc		
1	2	3	4	5	0
2	5	23	220	462	10
0,3%	0,7%	3,2%	30,5%	64,0%	1,4%



7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de Biblioteca?

9,0

