



VICERRECTORADO DE DESARROLLO Y CALIDAD DE LA DOCENCIA

MEMORIA FINAL DE LOS
"PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD
DOCENTE"

Convocatoria 2007-2008

Nº del proyecto: 187

Título del proyecto: La Biblioteca como apoyo a la investigación en Economía

Nombre del responsable del proyecto:

RAMON FEBRERO DEVESA

Tipo de programa: Grupos Innovadores: Proyectos de innovación educativa y mejora de la docencia

Centro: Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Departamento: Economía Aplicada III (Política Económica)

Cantidad concedida: 2.250€

¿Desea la publicación de los resultados del proyecto? no

Noviembre de 2008

Firma del responsable del proyecto

Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

A principios del S.XXI, las bibliotecas universitarias españolas se ven inmersas en nuevos retos, esta vez con un horizonte concreto: el año 2010. Y es que esta es la fecha que los gobiernos europeos se marcaron, para transformar tanto la educación superior (EEES) como la investigación (EEI) de los países miembros. Ambos escenarios, la educación superior y la investigación, se dan cita mayoritariamente en las universidades.

El Consejo Europeo de Lisboa (2000), estableció como objetivo para el 2010 convertir Europa en una economía dinámica y mucho más competitiva frente a los Estados Unidos y Japón. Para ello, los gobiernos deberían aumentar la inversión en materia de investigación. Habrá que potenciar un entorno que estimule la investigación y dotar al sistema de más personal investigador tanto en los organismos públicos como en el entorno empresarial. De esta manera, el EEI se presenta como algo capital para asegurar el futuro económico y competitivo de Europa.

A pesar de que se quiere potenciar la investigación privada, el 80% de la investigación europea aún se desarrolla en las universidades, que se convierten en uno de los principales motores para generar más conocimiento e innovación.

Conscientes de la importancia de estos ambiciosos proyectos y con una clara voluntad de orientación a sus usuarios, las bibliotecas ya han empezado a definir un nuevo modelo que dé respuesta a los retos planteados: convertir y adaptar las bibliotecas en verdaderos centros de recursos para dar apoyo al aprendizaje y a la investigación (CRAI).

Puesto que la información es clave en cualquier proceso de investigación, las bibliotecas universitarias españolas tienen por delante la responsabilidad de ayudar a las universidades a mejorar sus resultados en materia de investigación. Pueden ahora ofrecer no sólo servicios bibliotecarios básicos, hito ya ampliamente conseguido, sino que pueden demostrar que también son capaces de dotar a sus investigadores de nuevos recursos y servicios de calidad, de acuerdo con sus necesidades.

La biblioteca de la Facultad de Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense viene demostrando en los últimos años interés en la adaptación al modelo citado entre otros aspectos con su implicación en diferentes proyectos de innovación. De hecho el que ahora se presenta supone una continuación de los dos anteriores: en 2006 se avanzaba sobre las características de la biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, el de 2007 iba dirigido al apoyo a la docencia y la investigación en el departamento de Economía Aplicada y este amplía sus objetivos a otros departamentos concediendo especial interés al apoyo a la investigación en Economía.

Como novedoso, este proyecto tendrá en cuenta la integración de los recursos documentales y los servicios bibliotecarios de soporte a la investigación en las páginas web de los grupos de investigación, de los departamentos, o de las unidades de soporte a la investigación.

Se pretenden alcanzar los objetivos siguientes:

1. Capacitación en habilidades informacionales

Es necesario formar a los investigadores en el uso de los recursos de información científico-técnicos para realizar los trabajos académicos. Los nuevos planes de estudio adaptados al entorno europeo, prevén que el aprendizaje sea más autónomo y se realizarán muchos más trabajos dirigidos o proyectos de investigación. Para ello, se deberá localizar, evaluar y utilizar todos los recursos de información posibles.

Es en este contexto las experiencias ya adquiridas por las bibliotecas en materia de formación de usuarios deben servir para integrar estas actividades formativas en los nuevos planes de estudio. La adquisición de habilidades informacionales, permitirán identificar la información necesaria para realizar trabajos de investigación y organizarla de forma eficiente.

Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

2. Localización de la información necesaria para la investigación

La gran cantidad de información disponible en la red y en la biblioteca digital dificulta la localización de la información por parte de los investigadores por lo que necesitan criterios de evaluación y de filtraje de la información recuperada. La biblioteca debe convertirse en el servicio preferido de los investigadores de la facultad.

Dominar las fuentes de información en Economía puede ser de gran ayuda en la constante y ardua tarea de buscar información para iniciar o proseguir cualquier proceso de investigación.

3. Apoyo en la publicación de los resultados de los investigadores

Cara a la publicación de resultados la biblioteca debe ayudar a los investigadores en los aspectos formales (presentación correcta y completa de los contenidos, incluyendo una bibliografía normalizada, etc.).

Otra tarea en este ámbito es la de asesorar a los investigadores sobre las herramientas indispensables para conocer los indicadores de calidad de las publicaciones consolidadas ofreciendo información sobre las revistas con mayor factor de impacto para cada área temática.

4. Participación de la biblioteca en la incorporación de los trabajos de investigación en el archivo institucional e-print complutense.

Objetivos alcanzados una vez finalizado el proyecto

A lo largo del proyecto se han alcanzado los objetivos siguientes:

Respecto al primer objetivo planteado, "capacitación en habilidades informacionales", la biblioteca ha mantenido a lo largo del año formación especializada para investigadores, programada en la línea de ALFIN. En este objetivo se ha desarrollado un modelo de formación que supone la adquisición consecutiva de competencias relacionadas con el proceso de documentarse y de producir nueva información.

Según esto, todas las actividades formativas se dirigen a formar investigadores aptos en el acceso y uso de la información, que sean capaces de reconocer cuándo la necesitan y tengan la habilidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente, En definitiva que dominen las siguientes competencias para:

- Determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.
- Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz.
- Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica.
- Incorporar la información seleccionada en el propio cuerpo de conocimientos y el sistema personal de valores.
- Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo.
- Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que se relacionan con el uso de la información, y acceder y utiliza la información de forma ética y legal.

Respecto al segundo objetivo, localización de la información necesaria para la investigación, se han conseguido grandes avances en el conocimiento de las características de los recursos electrónicos de economía que la BUC proporciona. La biblioteca ha realizado tareas relacionadas con aspectos económicos y de utilización de dichos recursos que se simplifican en:

- Elaboración de una tabla con todas las bases de datos en red y las más importantes de las locales en la biblioteca (CD-Rom). En esta tabla se reflejan precios, licencias, materias...
- Estudio de racionalización de la colección. Las decisiones de cancelación se toman por falta de uso o porque el recurso nuevo con software mas actualizado puede incluir a los anteriores.
- Estudio de racionalización de los recursos contenidos en el portal de OECD. Se han elaborado listados de las distintas secciones de este recurso y comparado con los fondos de la biblioteca.

Todo ello ha llevado a establecer mecanismos de adquisiciones de recursos electrónicos en consonancia con las necesidades de los departamentos. La implicación de la Comisión de Biblioteca de la Facultad favorecerá el ajuste concreto de las adquisiciones a las necesidades de los investigadores. Igualmente esta implicación ha generado un cauce formal de comunicación biblioteca/PDI para el estudio pormenorizado de utilización de recursos por departamentos.

En relación al apoyo para la publicación de los resultados de las investigaciones, tercer objetivo planteado, la función más destacada es la difusión de los gestores bibliográficos, en concreto de Refwords por su carácter de recurso en línea. Se han realizado muchas actividades dirigidas a cumplir este objetivo tanto incluidas en los distintos talleres como de tipo monográfico. El gestor permite:

- Importar directamente referencias desde catálogos y desde las principales bases de datos?
- Organizar referencias bibliográficas.
- Elaborar de bibliografías en diferentes formatos.
- Incluir citas en un artículo en word a través del programa write-n-cite.
- Crear una base de datos personal en línea.
- Intercambiar referencias bibliográficas vía Internet con RefShare.
- Formatear bibliografías y manuscritos.

Otro tarea en este ámbito es la de asesorar a los investigadores sobre las herramientas indispensables para evaluar la actividad científica. La calidad se mide mediante indicadores cuantitativos, necesarios para la toma de decisiones en la selección de revistas. Su conocimiento es necesario para los investigadores pues podrán decidir donde envían sus manuscritos, para las bibliotecas a la hora de formalizar sus suscripciones y por supuesto para los responsables de la certificación y evaluación académica.

Objetivos alcanzados una vez finalizado el proyecto

Para conocer los indicadores de calidad (índice de impacto, índice de inmediatez...) de las publicaciones existen herramientas, la más reconocida el Journal Citation Report (JCR) de la Web of Knowledge, que ofrece información sobre el nivel de calidad de las revistas en base al número de citas. Debido al sesgo lingüístico (inglés), geográfico (USA) y temático (ciencias experimentales) del JCR se han aconsejado otros productos como el Índice de Revistas Españolas de Ciencias Sociales (INRECS) o Scimago con mayores posibilidades de localización de revistas en castellano.

Por último en lo relacionado al cuarto objetivo, la biblioteca viene colaborando con la Facultad editando electrónicamente las series de documentos de trabajo que se elaboran en ella: Documentos de Trabajo de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, los del Instituto de Análisis Industrial y Financiero (IAIF), los del Instituto Complutense de Análisis Económico (ICAE) y los de la Cátedra Jean Monet de Integración Económica. A su vez la biblioteca es la encargada de que las series de la Facultad y del ICAE se publiquen en el Repertorio Internacional de Economía REPEC, al que pertenecen las facultades de economía más importantes del mundo.

Durante este curso, se han incluido en el Archivo Institucional todos estos documentos que estaban alojados en un servidor de la web de la biblioteca de Económicas. Este proceso cumple con el objetivo de la UCM de preservar y difundir la documentación científica producida en su entorno. A la vez, la biblioteca se estimula a la inclusión de aquella documentación ubicada en webs de departamentos susceptible de archivar en el citado Archivo.

Metodología empleada en el proyecto

La metodología empleada ha seguido las directrices siguientes:

- Creación de un cronograma.
- Obtención de información sobre el entorno externo e interno sobre el que se aplica el proyecto.
- Comunicaciones y ponencias.
- Memoria.

Una vez establecidos los objetivos se realizó el siguiente cronograma:

Enero - Marzo: Comunicación directa con profesores e investigadores para conocer sus necesidades informativas y de formación.

Abril - Mayo Sesiones de formación para PDI.

Julio - Septiembre Estudio de bases de datos

Octubre - Plan de comunicación con participación en jornadas, seminarios...

Noviembre - Diciembre: Continuación del proyecto con nuevos grupos y realización de la memoria final.

El calendario de desarrollo del proyecto se ajustará a la demanda de cursos por lo que el plan de trabajo se ha ajustado en muchas ocasiones a las fechas y plazos convenidos con los investigadores.

A lo largo de la duración del proyecto se han ido cumpliendo todos los objetivos al ser procesos de ejecución continuada, tanto la adquisición de competencias informacionales a través de los cursos de formación como la incorporación de contenidos en el archivo institucional y la evaluación de los recursos de información.

Este proyecto se desarrolla a lo largo del año 2008 en el que el vigente plan estratégico de la biblioteca de la UCM como los de las bibliotecas universitarias españolas, siguen manteniendo el papel fundamental de la biblioteca como centro de recursos para la investigación.

Se siguió la metodología siguiente:

- Establecimiento de los canales de difusión con profesores e investigadores. Envío de las ofertas de formación de la biblioteca. Se realiza a través de la web, e-mail, entrevistas personales.
- Conocidas las demandas, se planifican y realizan diferentes cursos de formación dirigidos a la localización y tratamiento de la información en Economía.
- Evaluación de resultados en base a las encuestas realizadas por los investigadores participantes por una parte y por la valoración de la utilidad como apoyo a la investigación, de las guías y el tutorial.
- Elaboración de presentaciones que sirven de tutoriales e-learning para su inclusión en la web de la biblioteca, de los departamentos o en las asignaturas virtualizadas.
- A partir de los cursos realizados se elaboran productos de comunicación que se publican en la web. Además se difunde la experiencia en conferencias y cursos dirigidos a investigadores de otras facultades de la UCM.
- Realización de un estudio pormenorizado de las principales fuentes de información y herramientas de tratamiento de la información para las materias o asignaturas requeridas.
- Elaboración de guías temáticas de dichas materias o asignaturas con la consiguiente incorporación en Campus Virtual y web. Se realizarán de forma paralela a los cursos solicitados.

Recursos humanos

Como en proyectos anteriores se mantiene la colaboración y comunicación entre con el personal docente y bibliotecario.

Participantes:

Responsable del proyecto:

Ramón Febrero Devesa. Dep. Economía Aplicada III

Bibliotecarias de la Facultad de Económicas

M. Luisa G- Ochoa. Directora

Carmen Horta Garcia. Subdirectora

Agueda Gonzalez Abad. Jefe de información especializada

Rocio Tejero Notario. Bibliotecaria

Profesores UCM

Alberto Soler Vera, Dep. Economía Aplicada III..

Juan Van Halen. Dep. Economía Aplicada III

Rosario Arquero Aviles. Dep. Biblioteconomía y Documentación.

Recursos materiales

Respecto a la infraestructura se ha utilizado el existente en la Facultad: sala de formación de la biblioteca y aulas, con el equipamiento necesario para las sesiones de formación realizadas (ordenadores, proyectores, y recursos multimedia...)

En cuanto a recursos de información se ha recurrido a las bases de datos de Economía de carácter bibliográfico (Abi-Inform, Business Source Complete, Econlit, Country Reports...) o estadístico (SourceOECE, Amadeus, Sabi...)

Para cualquier investigación, se impone la utilización de gestores bibliográficos que permiten organizar y compartir las bases de datos realizar bibliografías y citar. Aunque se ha difundido también EndNote, Refworks sigue siendo el gestor más utilizado debido a las ventajas que proporciona su acceso en línea.

En todos los cursos de formación se han proporcionado guías impresas y electrónicas de la biblioteca y sus servicios:

- Guía de la biblioteca

<http://www.ucm.es/BUCM/servicios/doc>

- Presentación de las colecciones, espacios y servicios

<http://www.ucm.es/BUCM/cee/>

Desarrollo de las actividades

.Los objetivos planteados se han cumplido, con las actividades siguientes:

- Talleres de búsquedas bibliográficas y tratamiento de la información en el ámbito de la Economía.

Son sesiones especializadas de 2 h de duración, requeridas por el investigador principal que contacta con la biblioteca para formalizar el programa que se adapta a las características del master o del grupo de investigación. En algunos casos la misma iniciativa surge de un investigador de un departamento que pide ayuda para las búsquedas en los diferentes recursos. Se potencia especialmente la utilización de recursos electrónicos y las herramientas existentes en la web para compartir documentos.

A partir de una presentación con enlaces se realizan las prácticas en la localización de fuentes y se enseña la utilización de gestores para el tratamiento de la información localizada,

Se realizan en el aula de formación de la biblioteca, cuentan con la presencia de 2 o 3 bibliotecarias adscritas a este proyecto y al final de la sesión se distribuye un formulario de evaluación.

En el contexto de este proyecto se han realizado los siguientes:

- Talleres de Recursos y tratamiento de la información:

- PDI del Departamento de Contabilidad
- PDI del Departamento de Derecho
- Master de Economía Internacional y Desarrollo
- Master de Comercio Internacional

- Cursos monográficos:

- Gestor bibliográfico Refworks
- Aplicaciones de la Web of Knowledge
- Bases de datos de economía
- Introducción a Campus Virtual
- EIU. Country Reports
- Compludoc / ISOC

- Sesiones formativas de nuevos recursos:

- Base de datos Amadeus.
- Recursos de Intertell.

Por su carácter innovador conviene hacer referencia especial a las sesiones de inmersión en recursos electrónicos en ciencias sociales dirigidas a profesores e investigadores del Campus de Somosaguas, que la biblioteca realizó en el mes de abril, ejerciendo sus funciones de coordinación. Los objetivos planteados en los tres bloques eran:

- Facilitar el proceso de recuperación de información y contenidos a partir de los recursos electrónicos que ofrece la BUC.
- Dar a conocer herramientas para la gestión de la información localizada.
- Difundir productos y servicios para la mejora de la calidad de la investigación y docencia universitarias.

A principios de marzo se acordaron sus características junto a los directores de las otras bibliotecas del Campus, Políticas, Psicología, Trabajo Social y CEDES. Se formó un equipo de trabajo de bibliotecarios para organizar las tareas correspondientes a la recolección de los datos de los inscritos, elaboración del contenido y material de aprendizaje, realización de la formación y su posterior evaluación.

Se realizaron 12 sesiones entre el 3 y el 21 de abril en el aula de formación de la biblioteca, con una ocupación media de 20 alumnos por sesión y una cifra total de asistencia de 211 personas incluido el personal bibliotecario,

El programa se desarrolló a lo largo de tres sesiones independientes:

Sesión 1. Localización de recursos.

- Web
- Libros y Revistas electrónicas.

Desarrollo de las actividades

- Documentos de trabajo, tesis y sedes Web

Sesión 2. Bases de datos y gestores bibliográficos

- Bases de datos en Ciencias Sociales (Multidisciplinares y Especializadas)

- Gestores bibliográficos (Refworks,, End-note Web).

Sesión 3. Apoyo a la investigación y a la docencia

- Evaluación de la actividad científica: Indicadores de calidad y herramientas de búsqueda

- Repositorios institucionales y temáticos. Archivo institucional Complutense.

- Apoyo en Campus Virtual.

Analizando el número de inscripciones por facultad, el número de asistentes por sesión y las encuestas de satisfacción recogidas se concluyen los resultados siguientes:

- Se produce una mayor participación de PDI y bibliotecarios de la Facultad de Económicas.

- La evaluación de contenidos, profesorado y metodología fue muy positiva en general por igual en las tres sesiones demandándose cursos monográficos y de carácter más práctico.

- Se recibieron opiniones muy favorables incidiendo tanto en lo oportuno de esta convocatoria, como en el éxito de la experiencia. También se ha valorado positivamente la formación dirigida a bibliotecarios.

- Se cumplieron los objetivos planteados fomentando la formación y actualización de profesores e investigadores estrechando los lazos de colaboración entre las bibliotecas del Campus.

Las principales actividades profesionales realizadas por los participantes de este proyecto se concretan en:

Asistencia a jornadas relacionadas con el proyecto:

- Jornada del "Nuevo Plan Nacional de Investigación". (10-01-08)

- Jornada "Patentes: Lo que todo científico debe saber". (21-02-08)

- International Workshop on University y Web Ranking. CSIC. (13-03-08)

- Jornada sobre Evaluación e Investigación. (04-06-08)

- Seminario "Buscadores y la investigación en humanidades". (11-06-08)

- VIII Workshop de Rebiun. (20,21-10-08)

Comunicaciones en jornadas:

- García-Ochoa, M^a Luisa, Horta García, Carmen. "La biblioteca como servicio de ayuda a los doctorandos" En Jornadas para la creación de una tesis doctoral. 2^a ed. Madrid. UCM. (20-05-08).

- González Abad, Águeda. "Marketing de repositorios desde la formación de usuarios: el modelo de la Biblioteca de Económicas". En Jornada de trabajo para la difusión del Archivo Institucional Eprints Complutense". Madrid. UCM. (16-06-08).

- Horta García, Carmen. "Web 2.0 e investigación". En Master "Comunicación con fines sociales". Segovia. UVA. (24-10-08)

Resultados y productos

El proyecto ha generado los productos siguientes:

- Presentaciones de las diferentes sesiones que se cuelgan en la página web de la biblioteca en la sección de guías y tutoriales: <http://www.ucm.es/BUCM/cee/10320.php>
- Presentación de "la biblioteca como servicio de ayuda a doctorandos": <http://www.ucm.es/BUCM/cee/doc9298.pdf>
- Aumento de registros informativos en el Archivo institucional. Al depositar documentos en e-prints se ha producido un aumento de la participación de los investigadores de Economía en el repositorio de la UCM, que contiene los documentos científicos generados por sus investigadores: <http://www.ucm.es/eprints/view/institution/>
- Elaboración de una wiki para trabajar con herramientas de web 2.0

Publicaciones:

- García-Ochoa, M^a Luisa, Horta García, Carmen. Biblioteca universitaria y TIC en la economía del conocimiento. pp. 261-286. En Evolución y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento. Madrid: Ecobook, 2008. Cap. 10.
- García-Ochoa, M^a Luisa. La información como determinante en la toma de decisiones. En 175 opiniones de los principales investigadores de España: Un enfoque múltiple de la economía española: principios y valores. Madrid: Ecobook, 2008. Cap. 9.3.
- García-Ochoa, M^a Luisa. La información estratégica. En 175 opiniones de los principales investigadores de España: Un enfoque múltiple de la economía española: principios y valores. Madrid: Ecobook, 2008. Cap. 10.11
- Grupo CRAI. Universidad Complutense de Madrid. Planificación de centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (craí's): un estudio de caso. Boletín Anabad, 2007. LVII, nº 2. p 335-356.

Relación de gastos para los que se ha utilizado la subvención del
Vicerrectorado

Los gastos del proyecto se han realizado en:

- VIII Workshop de Rebiun. Murcia	437,07 €
- Software necesario	1.812,93 €