

NARRATIVAS FUTURAS EN EL CAMPUS VIRTUAL: TRABAJO SOCIAL

M^a Pilar Munuera Gómez y Francisco Gómez Gómez

pmunuera@trs.ucm.es; fgomez@trs.ucm.es

Dpto. de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Trabajo Social
Universidad Complutense de Madrid

Palabras clave: Historia, participación, enfoque sistémico, campus virtual, *OpenCourseWare*, redes de innovación

Resumen: Se propone potenciar el Campus Virtual de la Universidad Complutense con la incorporación de los *OpenCourseWare* (cursos en abierto) sobre las diferentes materias que se imparten, potenciando de esta forma la enseñanza universitaria a distancia paralelamente a la presencial. Al tiempo se propone la creación de redes docentes por materias vinculadas a Campus Virtual que favorezcan la investigación, la calidad de la docencia y la innovación como medio de reflexión y difusión del conocimiento.

1 INTRODUCCIÓN

Conviene recordar los comienzos del proyecto del Campus Virtual (CV) en la Escuela de Trabajo Social de La Universidad Complutense para recuperar la ilusión del proyecto defendido por Alfredo Fernández-Valmayor [1, 2, 3, 4 y 5] y un equipo excelente. Fernández-Valmayor supo formar una red con profesores de todos los centros de esta Universidad, que se entregaron a este proyecto ofreciendo su tiempo y dedicación de forma generosa, puesto que todos sus participantes consideraban eficaz y necesaria la integración de las TICs en la enseñanza universitaria.

El Campus Virtual se ha consolidado en menos de una década gracias al esfuerzo de compañeros y compañeras que crearon el camino para aquellos que hoy lo continúan. Ello debe ser hoy reconocido, pues en la actualidad sería impensable la docencia universitaria en esta universidad sin la opción del Campus Virtual, realidad que ayuda a establecer una perspectiva sobre la calidad de la universidad, pues todas las universidades se han subido al tren en la utilización de las TICs y las que se demoraron acusan hoy dicho retraso.

Este proceso se inicia con el *Curso de Formación de Webct*, organizado por la Oficina de Cooperación Universitaria, celebrado en las instalaciones de la Universidad Complutense de Madrid

entre los días 15 y 24 de septiembre de 2003, con una duración de 30 horas e impartidos por técnicos familiarizados con Webct. Desde este curso se inicia la construcción de una red de profesores entusiasmados por el Proyecto del Campus Virtual de la UCM que debe ser tenida en cuenta como una perfecta estrategia en el impulso de futuras iniciativas.

El camino recorrido nos motiva a proponer que el CV debe proseguir su trabajo desde la coordinación de espacios que activen la participación de profesores y estudiantes en el CV. Nuestra propuesta es permitir el acceso a *OpenCourseWare* UCM (cursos en abierto UCM) desde el CV para potenciar la innovación entre los profesores de esta universidad. Esta propuesta se basa en el análisis de la realidad vivida en la Escuela de Trabajo Social.

2. EVOLUCIÓN DE LOS ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL

Los estudios de Trabajo Social tienen una escasa trayectoria histórica en la Universidad Complutense, pues se incorporan en la década de los 80 con el Real Decreto 1850/1981 del 20 de Agosto (BOE 28/8/81), que contempla estos estudios como enseñanzas universitarias de primer grado y la Orden Ministerial del 12 de Abril de 1.983 (BOE 19/4/1983) que establecía las directrices para la elaboración de los Planes de Estudios de las Escuelas Universitarias de Trabajo Social, desarrollando los campos de actuación profesional. Las habilidades y aptitudes

del estudiante en esta titulación se han trabajado desde la creación de estos estudios con una fuerte vinculación entre la teoría y la práctica con el objetivo de la progresiva adquisición de competencias profesionales.

La incorporación de la Escuela Universitaria de Trabajo Social al Campus Virtual se realiza de forma sincronizada al resto de centros de la Universidad Complutense. La formación recibida por los profesores durante el curso académico 2003-04 fue el motor que impulso el uso de las TICs en la docencia de la Diplomatura de Trabajo Social. Se comenzó con la virtualización de dos asignaturas que fueron incluidas en el *Campus Virtual UCM de la Escuela de Trabajo Social* donde participaron aproximadamente unos 226 estudiantes.

El resto de asignaturas virtualizadas en el centro fueron diseñadas sin alumnos, conocidas “como de coste cero” al establecerse los costes del uso de la plataforma WebCT en función del número de alumnos. Se diseñaron con el objeto de motivar al resto de profesores en el primer año de funcionamiento, motivación que dio muy buenos resultados de participación, pues en el curso 2006-2007 estaban incorporados al Campus Virtual 49 profesores, 118 asignaturas con 1.709 altas de alumnos.

En el 2004-05 se estableció en el Campus Virtual un Espacio de Coordinación de Centro con los profesores/asignaturas que aplicaban el modelo de créditos ECTS; así se pudo comprobar lo importante que era la coordinación entre los diferentes miembros intervinientes en la formación de los estudiantes, tanto

de grado como de postgrado. Los aproximadamente 2000 estudiantes matriculados en el centro tuvieron a su disposición un espacio *on-line* donde, a través de foros de fácil acceso, consultaron las preguntas y dudas más frecuentes en relación a sus estudios y con el centro.

Campus Virtual sigue siendo muy útil en el asesoramiento, tutorías y seguimiento de los estudiantes, como se pudo comprobar en la segunda especialidad, “Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar”, gracias a un convenio de colaboración con la Universidad de San Agustín en Arequipa (Perú). Los 54 estudiantes accedieron desde septiembre de 2005 a 12 mayo de 2006, con un total de 36.750 entradas, lo que supuso un promedio por estudiante de más de 700 entradas. La utilización de las herramientas del Campus Virtual, tanto los foros de debate como el correo, son pertinentes a la hora de asesorar y tutorar a los estudiantes en la aplicación de los contenidos teórico-prácticos impartidos por los profesores de manera presencial. La demostración de eficacia está en el número total de mensajes leídos en el foro de debate: 17.426 con un promedio de más de 360 por estudiante [6].

En 2010 los datos de participación en el Campus Virtual UCM de la Escuela de Trabajo Social baten el record, pues los 3.072 alumnos participantes superaban 20 centros de un total de 34, mientras que el porcentaje de profesores alcanzaba el 87% de los mismos (74 de un total de 85). Las asignaturas virtualizadas fueron 151 (138 en Moodle y 38 en

WebCT) y la satisfacción mostrada en la encuesta realizada a estudiantes y profesores resultó ser muy elevada [7].

Es en este recorrido donde se ha conseguido que la primera promoción de Grado en Trabajo Social haya terminado a fecha de junio 2011. Estas circunstancias ayudarán a consolidar los programas de formación de postgrado. Nuestro centro dispone de un Postgrado Universitario desde el curso 2006-2007 que posteriormente se ha adaptado a los nuevos planes de formación en el curso 2010-2011, cuyos estudiantes suelen ser profesionales en activo que trabajan y que necesitan disponer de un entorno virtual que permita realizar el seguimiento de su proceso de aprendizaje, implementando la calidad final de la formación.

Dicha coyuntura debe incentivar a los participantes en el Campus Virtual con el fin de potenciar nuevas estrategias que apoyen la actividad del mismo en la UCM, favoreciendo también la educación no-presencial o educación a distancia de estudiantes de master, postgrado, doctorado, etc. La enseñanza universitaria apoyada en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación “presenta los mismos problemas que la educación convencional, por lo que se trata de ofertar, en ambas propuestas, una educación de calidad. Eso pasa, sin duda, por la preparación de su profesorado a través de una formación en conocimientos y competencias diferentes, ya que se está trabajando en entornos distintos” [8:49].

Consideramos necesario tener un marco teórico que explique desde

que principios e ideas se utiliza esta metodología.

3. MARCO CONCEPTUAL: ENFOQUE SISTEMICO RELACIONAL

Partiremos de las palabras de Goñi (2005) [9] que reconoce que las universidades están en proceso de cambio para transformarse en una estructura flexible que permita el acceso al conocimiento y el desarrollo de las personas basándose en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda.

Existen experiencias previas de aplicación de los principios sistémicos de la Teoría general de Sistemas de Ludwing von Bertalanffy y de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick, aplicados a la docencia en los procesos de la evaluación docente [10]. Estas teorías constituyen la base de una metodología innovadora siendo adecuada a la mayoría de las exigencias del Espacio de Educación Superior, en contraposición a la metodologías reduccionistas, que favorecen una visión sistémica de los fenómenos en la enseñanza [11].

La Teoría General de Sistemas [12 y 13] tiene múltiples aplicaciones en el ámbito de la intervención familiar y de las organizaciones socioeducativas [14] encaminadas a lograr el cambio en los sistemas o una mediación para el logro de acuerdos en las relaciones, mejorando la convivencia y desarrollo personal de cada uno [15], según quedó demostrado en la Segunda Especialidad en “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar”, desarrollada en la UNSA (Universidad

Nacional de San Agustín) de Arequipa, Perú.

La innovación en la intervención familiar sistémica puede desarrollarse de múltiples maneras [16 y 17], pero es desde la propia participación o implicación de los estudiantes interesados en mejorar sus relaciones interpersonales desde donde mejor se puede abordar una educación válida para integrar los contenidos teóricos con la práctica y vivencia cotidiana de cada uno en el propio medio donde se desenvuelve. Se potencia con ello la adquisición de competencias básicas o instrumentales, competencias genéricas, competencias académicas, competencias específicas y meta-competencias técnicas, profesionales y sociales como pone de manifiesto García-San Pedro en su tesis doctoral [18:56] cuando dice: “un estudiante universitario competente no sólo sabe actuar o responder a una situación, sino que sabe por qué da esa respuesta o actúa de ese modo y no de otro y puede anticipar las consecuencias de su desempeño. En los mejores casos, podría esperarse que los estudiantes presenten soluciones alternativas, expliquen los fundamentos y asuman una decisión de actuación considerando aspectos vinculados a los valores y a la repercusión social, cultural, económica o tecnológica”. Es decir, un estudiante que se encuentra inserto en el *saber, saber hacer, saber estar y saber ser* del sistema formativo.

Este análisis sistémico de la docencia va a permitir crear un nivel de contenido y un nivel de relación satisfactorio para todas las partes. Proporciona un marco teórico unificador tanto para

las ciencias naturales como para las sociales, que necesitaban emplear conceptos como "organización" "totalidad" "interacción dinámica", ninguno de los cuales era fácilmente estudiado por los métodos analíticos de las ciencias puras. La Teoría General de Sistemas estudia [12] considera que el todo es más que la suma de las partes, de forma que el resultado estará determinado tanto por las condiciones iniciales como por la naturaleza del proceso o los parámetros del sistema. Se parte de que las transacciones en los sistemas son circulares, lo que permitirá crear espirales de intercambio progresivamente más complejas. Los sistemas tienden hacia el cambio desde la morfogénesis con un aumento de la diferenciación de las partes o componentes del sistema por medio de la cual cada uno puede desarrollar su propia complejidad permaneciendo en relación funcional con la totalidad. Tales principios permiten que una estructura educativa como el CV pueda dar respuesta al conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros del centro.

La Escuela de Trabajo Social contó para su incorporación al EEES con el soporte del CV dado que el espacio de coordinación creado sirvió de apoyo tanto a los profesores de las asignaturas, como al resto de los participantes del sistema (estudiantes y personal de servicios, etc.) en el proceso de adaptación al modelo de créditos ECTS, constatándose la eficacia de este servicio ofrecido por el CV tanto en el grado como en el postgrado. En la actualidad hay que verificar las

titulaciones desde criterios de calidad, asegurando la coordinación docente en la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, siendo el CV el lugar idóneo para conocer, planificar y coordinar la adquisición de las competencias registradas en el plan de estudios del grado y del postgrado. Y todo ello sin perder de vista la gran teoría de la Cibernética que supone avances en las perspectivas formativas y educativas [14].

4. UTILIZACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS DESDE EL SOPORTE DEL CAMPUS VIRTUAL.

La utilización de los cursos *OpenCourseWare* tanto en universidades internacionales como nacionales como herramientas de formación y transmisión de información de calidad académica garantizada se ofrece como recurso educativo y de aprendizaje de estudiantes. Los cursos responden a directrices de formación para proporcionar a los estudiantes conocimientos que puedan completar las enseñanzas teóricas y prácticas recibidas en el aula. Se considera la formación como un proceso más abierto y dinámico que va más allá de la mera instrucción de profesionales. El Campus Virtual UCM puede facilitar el acceso a una plataforma de los cursos *OpenCourseWare* de la UCM, motivando al estudiante para su consulta desde una visualización por centros o materias relacionadas con su titulación. El acceso a estos cursos ayuda a los estudiantes en su formación, a la vez que permite al profesor disponer de un espacio

permanente del curso de su asignatura con todos los recursos utilizados. Estos cursos pueden incluso patentarse y promocionarse como innovación docente. Tal vez al comienzo sea necesario motivar al profesorado desde la obtención de un premio como mérito académico.

Realizamos esta propuesta para reactivar el CV de la UCM desde ese marco teórico que potencia tanto las relaciones circulares como los componentes del sistema. Existe un escaso aprovechamiento de la utilización de la metodología sistémica en la enseñanza universitaria. Fontana (2011) [11] afirma que esta metodología puede utilizarse frente a los diferentes grupos favoreciendo la colaboración y coordinación de docentes de la misma disciplina en diferentes centros universitarios.

La posibilidad de contar con los *OpenCourseWare* puede favorecer la creación de redes docentes universitarias por materias que favorezcan la investigación hacia la calidad de la docencia y la innovación. Este entorno permitirá a los alumnos la utilización de los mejores conocimientos en las respectivas materias que integran el Grado en Trabajo Social.

La construcción de estas redes temáticas daría respuesta a necesidad de progreso de todo sistema (morfogénesis) y de forma especial a la necesidad de innovar del sistema formativo y al progreso del CV. Experiencia que puede permitir visualizar las experiencias realizadas por los profesores en la enseñanza de una materia, a la vez que puede favorecer la construcción de espacios

de investigación docente, foros de encuentro y en especial el debate sobre prácticas innovadoras, difusión de buenas prácticas docentes, divulgación de materiales, etc.

El CV puede ser la base para seguir avanzando en innovación docente en la universidad, en la evaluación de las competencias de las titulaciones, etc. La historia de lo alcanzado debe servir como refuerzo hacia el cambio y el progreso.

Se trata, por lo tanto, de crear un espacio para la utilización de los *OpenCourseWare* UCM que permitan crear redes universitarias de apoyo al profesorado. Se trata de estimular al profesorado en la búsqueda de soluciones y nuevas propuestas, donde el conocimiento de los problemas de uno es compartido por otros, rebajando el nivel de estrés en la percepción de las dificultades, donde se ofrezca un apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de problemas) y un apoyo material, en forma de prestación o provisión de ayuda material y generando la participación de todos los elementos del centro, profesores, estudiantes, etc. que permitan transacciones circulares.

5. PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS COMPONENTES

Las generaciones de estudiantes de estas décadas están adaptadas a la utilización de plataformas educativas y tienen diferentes habilidades y destrezas que no tenían las promociones anteriores, pues piensan y procesan la información recibida de forma muy diferente. En consecuencia,

hay que rentabilizar las capacidades tecnológicas de estas generaciones y potenciar su forma de adquirir conocimientos.

Se ha trabajado desde una metodología sistémica que integra a los alumnos como un elemento del sistema en diferentes asignaturas y en la Segunda Especialidad en “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar”, desarrollada en la UNSA (Universidad Nacional de San Agustín) de Arequipa (Perú), “lo que significa considerar a los estudiantes como sujetos del proceso de aprender” [19]. Se trata de vertebrar el proceso de enseñanza/aprendizaje con la realidad, potenciando con todo ello la participación del alumno como sujeto activo de su propio proceso de aprendizaje. Es decir, el alumno “aprende a aprender”, “aprende a investigar”, de forma que adquiere las competencias necesarias en su vida profesional como apuntan actualmente los teóricos de la didáctica y de la psicología educativa.

La utilización de esta metodología motiva a todos los elementos del sistema desde el inicio del curso en la adquisición de competencias básicas, académicas y profesionales. Dichas competencias promueven en los alumnos su participación activa en la adquisición de habilidades y actitudes profesionales. Se destaca la adquisición de competencias en diferentes niveles entre las que han de resaltarse las competencias relacionadas con el trabajo en equipo (con el reconocimiento diferenciado del esfuerzo de sus componentes) y la adquisición de habilidades en

la resolución de conflictos (escucha, negociación, legitimación del otro, reciprocidad, imparcialidad, circularidad, etc.) entre otras, competencias determinadas en el plan de estudios del Grado, fijadas en las guías docentes que han establecido los profesores según las nuevas directrices del Espacio Superior Europeo.

La respuesta adecuada a las necesidades de los elementos del sistema está en la promoción de la participación de todos los elementos del sistema educativo (docentes, estudiantes y personal de administración y servicios). Creando espacios de diálogo sobre la propuesta de adquisición de competencias del profesor/a recogida en la guía, donde los alumnos deben reflexionar y concretar sus intereses de conocimiento desde las competencias fijadas en la guía. El rol del profesor pasa a ser el de promotor de las competencias que los estudiantes adquieren a lo largo de su recorrido académico.

Se propone pasar de una metodología centrada en el profesor a una metodología centrada en el dialogo entre el profesora y el estudiante, teniendo en cuenta el diseño de adquisición de competencias establecido en la titulación. Así se construye un nuevo perfil de docente: “El perfil profesional debe estar asociado a una imagen de docencia deseable y contextualizada que se constituye en un referente para quienes optan por la profesión docente, para sus formadores y para quienes tienen la responsabilidad de tomar decisiones políticas educativas” [20: 90]..

Es necesario conectar con la implicación de los estudiantes en la satisfacción de sus necesidades formativas para aumentar su grado de participación en la adquisición de competencias. Tal participación se puede medir a través del CV, quedando demostrado en las estadísticas presentadas sobre la utilización del CV por los estudiantes de la segunda especialidad en "Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar" donde quedaba reflejado el alto índice de participación de los estudiantes, sin perder de vista el factor contextual donde los estudiantes tenían serias dificultades socioeconómicas en el uso de Internet.

Se pueden observar diferentes niveles de participación, dependiendo del grado de iniciativa, vinculación, implicaciones y consecuencias. Estableciendo una adecuada relación entre la docencia y la investigación, es decir, entre el saber, el saber hacer y el querer hacer, contemplando a todos los elementos del sistema de enseñanza universitario. Se pueden describir diferentes formas de participación de los alumnos:

1.La participación desde la transmisión de la información: el estudiante participa por el hecho de estar en el aula, utilizar los diferentes métodos de enseñanza/aprendizaje elaborados por el profesor.

2.La participación como co-gestión o co-ejecución en el proceso de aprendizaje por la realización conjunta en la adquisición de competencias.

3.La participación del tipo co-implicación o co-dirección corresponde a aquella forma que idealmente

incorpora a todas las anteriores, pero se traduce en la concertación de voluntades, formación de alianzas y participación en las decisiones, en el conjunto del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se pretende conseguir desde la participación de los alumnos un grupo cohesionado que favorezca la adquisición de las competencias programadas. Este grupo va a favorecer la responsabilidad y la autonomía de sus componentes en el proceso de enseñanza, desde el logro de los siguientes objetivos:

- Creación de un clima favorable que permita el óptimo desarrollo del trabajo en grupo.

- Facilidad en la comprensión de los contenidos marcados en la guía docente desde la metodología sistémica.

- Rápido acceso a los recursos de aprendizaje desde su participación en el grupo elegido.

- Motivación del alumno a "aprender a aprender" en un entorno grupal.

- Presentación y organización de los contenidos por el alumno y su grupo de pertenencia desde una adecuada estructura, desde la coherencia establecida.

- Programación de los cauces de realización de las prácticas programadas, actividades y medios que ha de realizar el grupo.

- Posibilidad de una constante adaptación y flexibilidad dando un amplio margen de libertad al alumno y al grupo, mientras se ofrece un margen de libertad con los medios a su alcance.

6. CONCLUSIONES

La extensión y aplicación de las TIC ha enriquecido la metodología docente permitiendo nuevos espacios de relación y difusión del conocimiento.

El Campus Virtual es un espacio excelente para la formación e innovación docente, pues ofrece un espacio de organización de los conocimientos de forma eficaz, siendo un lugar especial de encuentro y dialogo para el progreso de la docencia universitaria tanto de grado como de postgrado.

Se deben tener en cuenta las formas de rentabilizar la eficacia del entorno del Campus Virtual para transmitir conocimientos en un entorno universitario. Por ello proponemos la creación de un espacio que permita el acceso desde el CV a los *OpenCourseWare* de la Complutense con el fin de disponer de otros diseños docentes de materias o asignaturas. Estos cursos serán consultados por los estudiantes desde su máxima participación en el proceso formativo.

Tal vez el desarrollo de los cursos *OpenCourseWare* UCM favorezca la creación de redes docentes universitarias que potencien la innovación en la docencia por áreas de conocimiento, proponiendo al estudiante la posibilidad de conectar con nuevos diseños de asignaturas que puedan sistematizar mejor los contenidos aprendidos.

Partiendo de tan claros objetivos, será posible definir qué se quiere enseñar y cómo. Para ello se hacen decisivas la formación, la motivación y la capacidad creativa de los profesores

a la hora de diseñar sus guías docentes que programan la adquisición y evaluación de competencias.

Bibliografía

- [1] A. Fernández-Valmayor, A. Fernández-Pampillón y, J. Merino. *En apoyo del aprendizaje en la universidad: hacia el espacio europeo de educación superior Universidad Complutense*, Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2004.
- [2] A. Fernández-Valmayor, A. Fernández-Pampillón y, J. Merino. *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM Universidad Complutense*. Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2005.
- [3] A. Fernández-Valmayor, A. Fernández-Pampillón y J. Merino. *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM Universidad Complutense*. Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2007.
- [4] A. Fernández-Valmayor, A. Sanz, y J. Merino. *Experiencias en el Campus Virtual: resultados*. Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2008.
- [5] A. Fernández-Valmayor, A., Sanz y J. Merino. *Buenas prácticas e indicios de calidad*. Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2009.
- [6] F. Gómez Francisco y P. Munuera, “Experiencias grupales innovadoras en la Segunda Especialidad en *Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar*”. En *Encuentro sobre experiencias grupales innovadoras en la docencia universitaria*, Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2007b, pp. 1-7.
- [7] F. Gómez y V. M. Aller (2011) “Las ventajas de la utilización del Campus Virtual en la Escuela de Trabajo Social

- de la Universidad Complutense”. In *VI Jornada Campus Virtual UCM: Campus Virtual crece: retos del EEES y oportunidades para la UCM*, Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2011, pp. 205-214.
- [8] L. García (coord.) *De la educación a distancia a la educación virtual*. HOROPE Barcelona, 2007. pp. 49.
- [9] J.M. Goñi. *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario*. Barcelona, OCTAEDRO-ICE-UB. 2005
- [10] O. Orellana y D. Orellana. “Encuadre de un modelo alternativo para el estudio de la calidad universitaria. Una propuesta para psicología”. *Revista II PSI*, 8, (2), 67-85. 2005
- [11] M. Fontana et al. “Enfoque sistémico, eneagrama y coaching como un marco de metodología innovadora docente universitaria”. En: *Actas VIII jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*. Universidad Europea de Madrid. 2011
- [12] F. Gómez (director). *Intervención social con familias..* Madrid, McGraw-Hill, 2007
- [13] F. Gómez. *Estudio de casos prácticos. Aplicación del modelo de Constelaciones Familiares en Universidades de Perú, Ecuador y España*. Madrid, UCM, 2012a.
- [14] F. Gómez. “La intervención sistémica: Un nuevo paradigma filosófico y pedagógico”. En Ballester Brage, LL y Colom Cañellas, A. J.: *Intervención sistémica en familias y en organizaciones socioeducativas*. Barcelona, Octaedro, 2012b.
- [15] P. Munuera. “El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas”. *Portularia. Revista de Trabajo Social*, VII (1-2), 2007, pp. 85-106.
- [16] F. Gómez, J. Lorente, C. Pérez y P. Munuera. “El trabajador social como asesor familiar”. *Cuadernos de Trabajo Social*, Nº 4-5, 1992. pp. 139-150
- [17] F. Gómez y P. Munuera. “El Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual como plataforma para la orientación, el asesoramiento y la tutorización de estudiantes.” En Fernández-Valmayor, A., Fernández-Pampillón, A. y Merino, J. *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas*. III Jornada Campus virtual UCM. Madrid, Servicio de Publicaciones de la U.C.M., 2007, pp. 246-256
- [18] M.J. García-San Pedro. *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad*. Tesis doctoral. Departamento de Pedagogía Aplicada, UAB. 2010 Disponible en <http://hdl.handle.net/10803/5065>.
- [19] F. Hernández, F. et al. “Aprender desde la indagación en la universidad”. *Cuadernos de docencia universitaria*. Octaedro, Barcelona 2011. p. 6
- [20] Z. Bozu y P.J. Canto. “El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes”. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Vol. 2, (2), 2009. p. 9.