



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2022/2023

N.º de proyecto 357

Propuesta internacional para la creación de una asignatura transversal sobre
resolución colaborativa de conflictos y cultura de paz para la comunidad universitaria
de la UCM

Responsable del proyecto: Ana I. Corchado Castillo

Facultad de Trabajo Social

Departamento: Trabajo Social y Servicios Sociales

1.- Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El equipo del proyecto ha perseguido los siguientes objetivos:

- OG 1.** Ampliación, mantenimiento y mejora del grupo de trabajo Laboratorio de Mediación Dispute Resolution DRLab (think tank) para el análisis y la mejora de la formación en resolución de conflictos y mediación en las instituciones de educación superior europeas.
- OE 1.1. Contactar con el profesorado de universidades europeas e internacionales con docencia específica en resolución de conflictos y mediación. Para ello será esencial la colaboración de los grupos de investigación “sistemas cooperativos de gestión de conflictos. Negociación, mediación y cultura de paz. ADRSXXI”, por su vinculación con la temática de la mediación y gestión de conflictos) y Grupolab (laboratorio de investigación en trabajo social con grupos), por su experiencia en la gestión de grupos, laboratorios o think tanks.
- OE 1.2. Ampliar la red de profesionales y/o expertos en mediación de diversos países para su incorporación al DRLab. Para ello será esencial el contacto con instituciones, empresas y servicios de mediación, que se hará a través del profesorado extranjero, estudiantes y PAS.
- OE 1.3. Ampliación de la base de datos incorporando profesorado de universidades europeas y no europeas que deseen formar parte de este grupo de trabajo.
- OG2.** Organización de una jornada internacional sobre la docencia de la mediación para propiciar un espacio de intercambio de experiencias académicas y profesionales que favorezcan el desarrollo de la mediación con profesores, profesionales, PAS y estudiantes con una metodología orientada a la acción con el fin de generar soluciones de acuerdo con problemas y carencias a las que intenta dar respuesta este proyecto.
- OE 2.1. Gestión académica y administrativa de la jornada. Elaboración del call for proposals, organización de las solicitudes de asistencia y ayuda administrativa en la solicitud de ayudas a la movilidad del profesorado. Así mismo se ayudará en la gestión de espacios y medios audiovisuales, gestión de documentación, gestión de certificados.
- OE 2.2. Aplicar a los nuevos participantes el cuestionario creado ad hoc en el proyecto 124 sobre la docencia en mediación aportada por los participantes. Se recabará información sobre la titulación en la que se imparte (semestre, ECTS, alumnos por año), contenidos (temario, áreas) y materiales (bibliografía, recursos online, etc.). Así mismo se recogerán las primeras impresiones sobre las carencias en la formación y mejoras a realizar.
- OE 2.3. Análisis comparativo de las guías docentes de las asignaturas de mediación de las universidades participantes que será aportado a los participantes de la jornada para la profundización de los datos obtenidos.
- OE 2.4. Celebración de la jornada internacional en la que se ofrecerán los resultados preliminares del análisis comparativo a fin de propiciar el debate y la profundización en los resultados obtenidos.
- OG 3:** Mejorar la internacionalización en casa (IaH) y la internacionalización del currículo (IoC) de la docencia en mediación de las instituciones participantes en el proyecto.
- OE 3.1. Ampliar y una red de colaboración docente para impulsar el intercambio de experiencias, proyectos (docentes o investigadores) y materiales de calidad, fomentando la innovación y las buenas prácticas.

- OE 3.1. Continuar con la elaboración de la carpeta de recursos didácticos y una guía de buenas prácticas que se publicará en la web del DRLab
- OG 4.** Elaboración de una propuesta de asignatura transversal en resolución colaborativa de conflictos y mediación.
- OE 4.1. Elaboración de un informe con los resultados de los resultados del cuestionario y las conclusiones de las jornadas internacionales, que se presentará al rectorado de la UCM.
- OE 4.2 Elaboración de una propuesta de ficha docente para una asignatura de transversal en resolución colaborativa de conflictos y mediación apoyada sobre las conclusiones del informe realizado, que se presentará al rectorado de la UCM.
- OG 5:** Visibilizar los resultados del proyecto a través de su publicación publicidad y difusión.
- OE 5.1. Presentación de dichas propuestas a las instituciones de origen con el fin de valorar su incorporación en los planes de estudio y/o como asignatura trasversal.
- OE 5.2. Difusión del espacio web DRLab y sus actividades que ayudará a crear redes de colaboración

2.- Objetivos alcanzados

Para el seguimiento y control del proyecto se establecieron un conjunto de acciones que se llevaron a cabo para la comprobación de la correcta ejecución de las actividades establecidas. Su propósito fue proporcionar un entendimiento del progreso del proyecto de forma que se puedan tomar las acciones correctivas apropiadas cuando la ejecución del proyecto se desvíe significativamente de su planificación. En este sentido, se adjuntó un esquema de diseño (diseño de flujo) que presentó los objetivos, las actividades, los indicadores y los responsables del seguimiento. Atendiendo a los indicadores establecidos en dicho diseño se puede afirmar que se han cumplido todos los objetivos establecidos en el proyecto:

1.- En el desarrollo de este proyecto el crecimiento y estabilización del laboratorio o Think Tank, ha sido un objetivo prioritario. Gracias a la difusión realizada y al éxito internacional del encuentro internacional su permanencia futura como dispositivo de generación y transmisión de conocimiento experto está asegurada. DRLab pretende mantener y ampliar la red de contactos y apoyos que formarán parte de un equipo capaz de construir ideas y desplazarse en distintos ámbitos culturales, profesionales académicos, legales, etc., en torno a la mediación. Esta red de colaboración y trabajo en el ámbito de la mediación integra profesionales, formadores, PAS y estudiantes de toda la Universidad Complutense de Madrid, instituciones europeas e internacionales. Esta red está liderada por la Facultad de Trabajo Social de la UCM, pionera en la formación en mediación en grado y máster y sobre todo pionera en la oferta de una asignatura en mediación en el plan de internacionalización de la docencia.

2.- Se organizó un encuentro internacional para incentivar la movilidad internacional del profesorado y alumnado. La creación de la red de colaboración para la docencia de la mediación con vocación de permanencia permitió el intercambio docente entre las diversas instituciones, para lo cual se impulsaron el desarrollo de ejemplos de buenas prácticas (como los seminarios internacionales permanentes, o la evolución en la metodología docente) en la impartición de esta materia. Para ello se contactó con instituciones, empresas y servicios de mediación, y en la que participaron profesores nacionales y extranjeros, estudiantes, profesionales y PAS.

3.- Se mejoró la internacionalización en casa (IaH) ofreciendo las herramientas para potenciar la internacionalización de la asignatura fomentando la docencia en inglés así como la internacionalización del currículo (IoC) de la asignatura, incorporando contenidos y resultados de aprendizaje internacionales, y realizando una evaluación internacional de las competencias (Schuerholz-Lehr et al., 2007). Este proceso precisó la elaboración de una guía docente que permitirá su inclusión como asignatura transversal en la UCM.

4.- El constructo teórico de la Medición procede del corpus teórico de diversas disciplinas afines que se integran y determinan su origen interdisciplinar y determina su epistemología, y que ha originado un vasto cuerpo teórico especializado propio. Este proyecto ha elaborado una asignatura de mediación con una colaboración interdisciplinar a través de la participación de profesores y profesionales invitados procedentes del Trabajo Social y otras ramas del conocimiento, como la Sociología, Ciencia Política, Psicología, Filosofía, Pedagogía, etc., con el fin de compartir buenas prácticas, experiencias docentes y materiales didácticos útiles para la formación. Con este material se ha elaborado una carpeta de recursos didácticos y una guía de buenas prácticas que estará publicado en la web del grupo de investigación Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI: ADRSXXI <https://www.ucm.es/adrsxxi/> y en <https://www.ucm.es/labdr/> De esta forma se pretende que este proyecto se convierta en un punto de encuentro para alumnos y profesores de diversas instituciones y ramas formativas para, con todo el trabajo desarrollado, reflexionar sobre los cambios que deben darse en la formación en mediación para garantizar su calidad. La impartición de una asignatura transversal de mediación tendrá como efecto la profundización en competencias trasversales de resolución de conflictos de todos nuestros estudiantes en especial la resolución de conflictos y técnicas de negociación.

5.- Los resultados del proyecto se han publicado en la web de DRLab. <https://www.ucm.es/labdr/> y en <https://www.ucm.es/adrsxxi/>. El informe de resultados fue enviado a todas las instituciones participantes en el proyecto.

Metodología empleada en el proyecto

3.- Metodología empleada en el proyecto

Este proyecto de innovación se basa en la metodología del laboratorio DRLab, que se desarrolla articulando un discurso y una serie de acciones y actividades en torno al concepto de resolución de conflictos y mediación, y su enseñanza, a la vez que explora nuevas formas de trabajo colaborativo y de producción de conocimiento que no emulan las prácticas tradicionales.

El DRLab propone metodología centrada en el individuo y está orientada a la acción para generar soluciones de acuerdo con los problemas detectados y con capacidad para generar en muy poco tiempo soluciones innovadoras. instituciones de Educación Superior Europeas. El uso de la encuesta para la generación DRLab conecta las actividades de las instituciones que participan en el proyecto, españolas, europeas e internacionales, con lo que ocurre fuera de las instituciones académicas en un lugar común que se pretende reflejo de la realidad actual de la mediación, favoreciendo el contraste de experiencias con pluralidad y transparencia. DRLab se configura como un espacio de compromiso en el que debatir sobre mediación con rigor, para producir consensos y tomar decisiones compartidas; para señalar discrepancias, desacuerdos, manifestar problemas y proponer

iniciativas comunes. En esta tarea, el Laboratorio se convierte en un espacio donde el proceso de producción y reproducción de ideas tiene como atributos la tentativa, el experimento y la provisionalidad propias de la generación de ideas, pero con la vocación activa de sistematizar protocolos de acción como los de buenas prácticas, aquellos que permiten la mejora de las guías docentes, que suponen un avance de la enseñanza de la mediación en la Universidad. La propuesta además contempla la utilización de: (1) técnicas cuantitativas, a través una encuesta a profesorado de información de calidad que permita la medición de aspectos relativos a la asignatura de mediación y gestión de conflictos en las instituciones colaboradoras. El análisis comparativo para el estudio de las guías docentes para aportar conocimiento sobre su contenido al determinar similitudes y diferencias para establecer las descripciones y explicaciones que aporten luz sobre la mejora de su contenido y estructura. (2) técnicas cualitativas, a través de la realización de un encuentro internacional en el que participaran profesorado, profesionales, estudiantes y PAS, nacional y extranjero. Este grupo focal ayudará a aclarar los resultados de la encuesta al proporcionar mayor profundidad y detalle al análisis, así como un contexto internacional e interdisciplinar. (3) técnicas etnográficas pretende revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social de la población de Cañada Real.

El plan de trabajo se realizó en las fases propias de la investigación, acorde con la propuesta de Valles (2007), especificando en los paquetes de trabajo el nombre, la tarea asignada a cada miembro del equipo y la duración temporal.

4.- Recursos humanos

Personal Docente e Investigador de la UCM:

Ana Isabel Corchado Castillo (AC): Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. mediadora, Coordinadora del Máster en Investigación de la Facultad de Trabajo Social (2014- 2016), Miembro de grupo de investigación sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del Siglo XXI

Marta Blanco Carrasco (MB): Departamento de Derecho Civil. Docente de la asignatura de mediación en inglés (mediation: an alternative dispute resolution system). Vicedecana de estudios y calidad de la Facultad de Trabajo Social de la UCM (2016-2018) y Vicedecana de Relaciones Internacionales de la misma institución de (2010 a 2016). Coordinadora del seminario internacional permanente de la Facultad de Trabajo social de 2010 a 2016. Coordinadora del área de ciencias sociales y jurídicas de los cursos de verano de San Lorenzo de El Escorial. Miembro del grupo de investigación sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del Siglo XXI y miembro de GrupoLab.

Andrés Arias Astray (AA): Departamento de Trabajo Social y Servicios sociales. Decano Facultad de Trabajo social (2010 a 2013). Vicerrector de Relaciones internacionales de la UCM (2013-2015). Director de la Fundación General de la UCM (actualidad). Fundador, miembro del Board y profesor del proyecto Vircamp de la Facultad de Trabajo Social. Miembro del consejo de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (European Asociation Schools Social Work, EASSW). Director de Grupolab,

Leticia García Villaluenga (LG): Departamento de Derecho Civil. docente de la asignatura de mediación en castellano. Directora del Instituto Complutense de Mediación (2008 a 2016), coordinadora del Máster en mediación de la Facultad de Trabajo Social.

Directora de la colección de mediación de la Editorial Reus. Directora del grupo de investigación Sistemas Cooperativos de Gestión de Conflictos, Mediación, Negociación y Cultura de Paz en la Sociedad del Siglo XXI.

Fernando Chacón Fuentes (FC): Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial. Director de grupo de investigación Factores Psicosociales de Intervención Social.

Raquel Avila (RA): Profesora del departamento de Departamento de Ciencias de la Comunicación Aplicada. Facultad de Ciencias de la Información.

David Alonso González (DA): Profesor del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. En los periodos de 2010 a 2018. Vicedecano de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid (Vicedecano de Estudiantes, Innovación y Extensión Universitaria de 2010 a 2016 y Vicedecano de Relaciones Internacionales e Innovación de 2016 a 2018) Desde abril de 2020 hasta la actualidad Coordinador de Cursos de Verano de la Universidad Complutense y Responsable de Digitalización e Innovación en la Fundación de la Universidad Complutense.

Todos los miembros del PDI de la UCM cuentan con evaluaciones positivas en el programa Docencia, algunos de ellos excelentes, y han sido miembros de proyectos de innovación docente de forma sostenida en el tiempo desde hace años. Así mismo han sido directores de diversos proyectos de innovación docente.

Personal docente e investigador de otras universidades

Fernández Villanueva (IF). Profesora Profesor Asociado de la Universidad Del País Vasco. Facultad de Psicología. Desde el año 2013. Experiencia formativa para entidades públicas, asesoramiento a empresas en gestión de conflictos, mediadora en el ámbito escolar (GEUZ).

Rachel Wood (RW): abogada, profesora de la asignatura de mediación en el grado en Derecho de la Universidad de West of England UWE, en Bristol, UK. Entrenadora de estudiantes en las jornadas nacionales de mediación y resolución de conflictos de UK. <https://people.uwe.ac.uk/person/rachelwood>

Emma Weheel (EW): abogada, especialista en derecho de familia y resolución de conflictos. Es profesora de mediación familiar en la Universidad de West of England (UWE) en Bristol, UK. <https://people.uwe.ac.uk/person/emmahewell>

Peter Clegg (PC): economista, director del departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de West of England, UWE, <https://people.uwe.ac.uk/person/peterclegg>

Catherine Vander Zander (CV), trabajadora social. profesora de la asignatura de mediación en el grado de trabajo social en la universidad Artesis Plantijn, de Amberes.

Annette Jensen (AJ), profesora senior en la universidad de Copenhague, Dinamarca, en la Facultad de educación social. Es especialista en gestión de conflictos y comunicación.

Mara Morelli (MM), profesora en la Universidad de Génova en el departamento de ciencias de la educación. Especialista en mediación comunitaria. Miembro de la CUEMYC (Conferencia Universitaria para el Estudio de la Mediación y el Conflicto).

Profesionales:

Hen Wilkinson (HW): directora del centro de mediación comunitaria. Community Resolve <https://communityresolve.com/about/>

Ann Lukens (AL): mediadora con más de 30 años de experiencia en conflictos laborales y

comunitarios.

Felix Arias (FA): psicólogo, mediador y director del CIP (Centro de Intervención Parental) del Ayuntamiento de Madrid.

Nadia Bermejo (NB): psicóloga, mediadora y directora del CAF (Centro de Apoyo a las familias) 5 del Ayuntamiento de Madrid.

Maria Joao Castelo-Branco (MC): Abogada, Mediadora de Conflictos, Coach y Formadora. Socia directora de MEDIARMAIS - Formación, Mediación y Coaching, Lda y presidente de FMC - Federación Nacional de Mediación de Conflictos (mandatos 2018_2020 y 2021_2023). Aura Marian Morales Cabrices (AM): Licenciada en Ciencias de la Educación, Orientadora, Terapeuta en terapia familiar sistémica, Máster en Psicología de la educación y Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Es la coordinadora del Proyecto de Mediación en Cañada Real de la Asociación Barró.

Melisa López Lucena (ML). Profesional de la mediación y el trabajo social. Egresada del Máster Propio en Mediación y Gestión de Conflictos UCM. Becaria de formación práctica en la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad de Trabajo Social hasta el año académico desde 2018 a 2022. Graduada en Trabajo Social.

Neyda Ymar Lozada Ayona: Profesional de la mediación y el trabajo social. Egresada del Máster Propio en Mediación y Gestión de Conflictos UCM. Mediadora en la Asociación Barró.

Personal de Administración y Servicios:

Alejandra González Bonilla (AG): coordinadora administrativa del doctorado en Trabajo Social. Dilatada experiencia profesional en la coordinación administrativa de la Oficina de Relaciones Internacionales de Trabajo Social durante más de 10 años.

Alumnos:

Andrea Laguna Gamarra (AL): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Sara Fernández Juan (SF): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Antonio Baonza Martínez (AB): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Jordan Jacobs (JJ); Alumno de doctorado (California USA)

Kim Knoch (KK): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Mara Benner (MBB): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Elisabeth Wucher (EW): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

Sofia Persson (SO): Estudiante de Grado de Trabajo Social.

5. Desarrollo de las actividades

Se llevaron a cabo todas las actividades propuestas que nos permitieron conseguir los objetivos y los resultados:

- Contacto con el profesorado en Instituciones de Educación Superior españolas y europeas interesadas con docencia específica en mediación.
- Contacto con profesionales y expertos en mediación
- Creación de una base de datos de expertos y profesionales posibles participantes del proyecto del seminario permanente y miembros del DRLab.
- Gestión académica y administrativa de la jornada.
- Elaboración del cuestionario ad hoc sobre la docencia en materias de

mediación y gestión colaborativa de conflictos en las instituciones colaboradoras.

- Análisis comparativo de las guías docentes de las asignaturas de mediación de las universidades participantes.
- Celebración de la jornada internacional en el mes de marzo 2023.
- Crecimiento y estabilización de DRLab y del seminario permanente. Generación de un espacio en la página web del grupo de investigación ADRSXXI para el Intercambio de Buenas Prácticas, experiencias docentes y materiales didácticos útiles para la formación.
- Elaboración de un informe con los resultados de los resultados del cuestionario y las conclusiones de las jornadas internacionales.
- Elaboración de una propuesta de ficha docente para una asignatura transversal de mediación en base a las conclusiones del informe realizado.
- Presentación del informe y la propuesta a las instituciones de origen de los participantes.
- Difusión en foros internacionales. Presentación de la experiencia en foros nacionales e internacionales.

Destacamos el encuentro internacional celebrado el 14 y 15 de marzo de 2023 en la Facultad de Trabajo Social donde se incluyeron las siguientes actividades:

- Conferencia del profesor Allar Barsky de la Florida Atlantic University sobre técnicas narrativas en mediación.
- Touching the theatrical, a cargo de Jordan Sperncer y Adrina Soto.
- Presentación de los resultados del proyecto
- Aproximación a Cañada Real Galiana. Se realizó un Paseo de Jane (Jacobs 1961) dirigidos por la responsable del proyecto de mediación en Cañada real de la Asociación Barro Aura Morales y miembro del proyecto. Los participantes en esta actividad están recogidos en la tabla 1.

Tabla 1. Participantes en la actividad

Perfil	Numero	Países
Estudiantes	34	Internacional (España, Dinamarca, Alemania, Suecia, Finlandia, Italia, Holanda, Grecia)
Profesorado	12	Internacional (España, Italia, Portugal, Dinamarca, Reino Unido, USA)
Profesionales y educadoras vecinales	20	España (Barró, Educo, Caritas, Profesionales Mediadores)
Representantes políticos	2	Comisionados para la Cañada Real del Ayuntamiento de Madrid y

		de la Comunidad de Madrid
Personal de Admón y Scios. de la UCM	1	Vicerrectorado de Estudios
Total		69

Referencias


Jacobs, J. (1961). Jane Jacobs. *The Death and Life of Great American Cities*, 21(1), 13-25.

Schuerholz-Lehr, S. C. (2007). Internationalizing the higher education curriculum: An emerging model for transforming faculty perspectives. *Canadian Journal of Higher Education*, 37 (1), 67-94.

Valles, M. S. (2007). *Entrevistas cualitativas* (Vol. 32). CIS.

Anexos

Programa del encuentro internacional

Hour	Tuesday 14th March 2023 Classroom 309	Hour	Wednesday 15/03/2023
09.00-09.45	<p>Presentation of the participants</p> <p>Collaborative conflict management in society and in the university.</p> <p>Ana I. Corchado and Marta Blanco</p>	09:00	<p>Visit to Cañada Real Galiana</p> <p>- Round trip by bus from the Faculty of Social Work</p> <p>- Guided visit to sector 5. <i>Aura Marian Morales</i></p> <p>- Meeting with neighbourhood mediators</p> <p>The visit will be in Spanish with English translation.</p>
9.45-10.45	<p>Narrative techniques in mediation</p> <p>Allan Barsky</p>		
10.45-11.00	CAFÉ		
11:00-13.00	<p>Touching the theatrical</p> <p>Jordan Spencer y Adrian Soto Sánchez</p>		
13.00-14.30	Lunch	13.30-14.30	Comida
14.30-16:30	<p>Presentation of project results</p> <p>Proposals for the future (potential publication)</p> <p>Ana I. Corchado, Marta Blanco, Leticia García Villaluenga</p>		
20.00	Tapas por Madrid		

Breve guía de Cañada Real Galiana

What is the Cañada Real Galiana?

The Cañada Real Galiana is one of the most important cattle routes in Spain.

It is one of the nine great Cañadas Reales that run through the Peninsula from north to south and which make up the National Network of Cattle Routes.

These routes are the traditional paths used, and still used today, by transhumant stockbreeders to move their sheep to the pastures throughout the year, from the northern sierras to the lowlands in the south and west of the country, i.e. from the summer pastures to the winter pastures.

The Cañadas Reales were the roads that channelled the largest contingent of livestock, while the smaller livestock trails (cordeles, veredas and coladas) served to distribute the herds to the pastures.

The Cañadas Reales, including the Galiana, began to suffer numerous problems during this period which, in some cases, have worsened over time. The lack of regular use for livestock traffic and their geographical location close to urban areas in full development, led to the occupation of these public lands as early as the 1950s and 1960s, intensifying in more recent times.

BRIEF GUIDE TO THE CAÑADA REAL GALIANA



In particular, the section that runs south of the city of Madrid has been occupied by the construction of irregular buildings (from shantytowns to blocks of flats or even chalets) from the 1960s onwards, based on an unplanned model of a linear city, which have become increasingly stable until they now number more than 2,000 and house some 8,700 inhabitants along 15 kilometres of the Cañada.

In successive waves, the Cañada Real Galiana has been occupied by many different population groups:

- rural immigrants arriving in Madrid in search of work, settling in the outlying areas;
- residents of the Municipality of Madrid expelled from the centre or who chose to build a second home there: – the Spanish gypsy population; since the 1990s, with the increasing arrival of foreigners in Spain,
- immigrants mainly from Morocco and Romania (many of them Roma);
- In recent years, the dismantling of shantytowns in the Madrid metropolitan area (Las Barranquillas or El Salobral) has led to population displacements towards this area.

CURRENT STATUS

Cañada is characterised today by a great diversity of constructions. It is an urban space of great contrasts which, in some sections, is affected by:

- serious housing problems (shantytowns, substandard housing), the lack or precariousness of basic services (water, electricity, public transport, rubbish collection),
- deficient or non-existent infrastructures (sewage, paving, street lighting),
- the absence of basic facilities (educational, health, cultural, cultural, sports centres...),
- difficulties for the population in accessing basic public services,
- problems arising from drug trafficking problems of insalubrity.

The socio-cultural situation is currently multipolar and there are episodes associated with the phenomenon of social marginalisation and it is sensitive to the pernicious effects of forced relocation caused by the dispersion of other shantytowns.

There are also pockets of conflict inherent in marginality and neglect.

The legal status of the dwellings is different in each case, depending on their specific location, the form or materials of their construction and their age or bureaucratic situation (as some even pay the Real Estate Tax or are registered in the Cadastre): but in none of them is it legal [citation needed] and they are not even eligible for the possibility of usucapion (acquisition of ownership by occupation and the passage of time), given the imprescriptible legal protection of the gully.

WHAT'S IN CAÑADA?

High cultural, ethnic, linguistic and religious diversity. Families, many children and adolescents. Neighbourhood mediators. University students...and many more wonderful things.

WHAT DOES CAÑADA NEED?

- Light: Legislative changes so that neighbours can have a contract.
- Basic services: Especially in Sector 6 (electricity, which has not been available for two years, improvement of rubbish and rubble collection, sewerage, paving, post office, lighting, house numbering, etc.).
- Improve social cohesion and reconciliation between actors: Social Entities, the Administration and neighbours.
- Improve coordination between the different areas responsible for Public Health, Social Services and the Department of Education, among others.
- Mediation: Re-establishment of dialogue and negotiation between the different parties affected by the lighting problem. Greater involvement of the institutions that signed the Regional Pact led by the Commissioner for the Cañada Real.
- Community development: Belief in the community process, led by social entities.

Touching the theatrical in Social Work



Paseo de Jane en Cañada Real Galiana

