

ESPACIO VIRTUAL «DELEGACIÓN DE ALUMNOS»: ADECUACIÓN A LAS NUEVAS PLATAFORMAS Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE SONDEO ENTRE LOS ALUMNOS

*Jesús Magro Moral^{a, b}, Vanesa Guillén Casla^a, José Tortajada Pérez^c
Yolanda Madrid Albarrán^e, Fernando Acción Salas^d*

ddaquim@quim.ucm.es; vguillen@quim.ucm.es; ratalfa@quim.ucm.es;
ymadrid@quim.ucm.es; faccion@quim.ucm.es

^aRepresentante de alumnos en Junta de Facultad. Facultad de Ciencias Químicas.

^bRepresentante de alumnos en Claustro Universitario. Facultad de Ciencias Químicas.

^cSecretario Académico de la Facultad de Ciencias Químicas.

^dProfesor Titular de la Facultad de Ciencias Químicas.

^eVicedecana de Estudiantes y Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Químicas.
Universidad Complutense de Madrid

Palabras clave: Representantes de alumnos, Delegación de Alumnos, Encuestas, Plataformas virtuales, Moodle.

Esta comunicación refleja el continuo trabajo que lleva realizando la Delegación de Alumnos de la Facultad de Ciencias Químicas en Campus Virtual. Aprovechando las múltiples posibilidades que ofrecen los espacios virtuales y gracias a la constante relación de esta Delegación con el Decanato de la Facultad, desde finales de 2007, se puso en funcionamiento el espacio «Delegación de Alumnos», una sección diseñada, gestionada y mantenida por los representantes de alumnos de Junta de Facultad, a través de la Delegación de Alumnos, que pone a disposición de todos los alumnos matriculados en esta Facultad numerosas posibilidades, creando así un canal de comunicación rápido y efectivo, que, a día de hoy, trata de adaptarse a la nueva plataforma virtual Moodle, proceso que puede servir de referente para la UATD-CV en la progresiva implantación de estas nuevas plataformas.

INTRODUCCIÓN

Aprovechando las facilidades de comunicación y gestión de información que proporciona un espacio virtual y fruto de la constante relación de la Delegación de Alumnos de la Facultad Químicas con el Decanato de la misma, a finales de 2007 nació la idea de crear una sección dentro del Campus Virtual de la UCM. De este modo, se puso en funcionamiento el espacio «Delegación de Alumnos» a disposición de todos los alumnos matriculados

en esta Facultad, creándose un canal de comunicación rápido y efectivo entre los alumnos de una misma Facultad, un espacio diseñado, gestionado y mantenido por los propios alumnos, a través de la Delegación de Alumnos. Desde entonces, muchas de las secciones de este espacio tales como el foro de alumnos o la sección de exámenes gozan de una gran popularidad, de forma que la comodidad, rapidez y respuesta personalizada que garantiza «Delegación de Alumnos» convierten este espacio en uno de los más populares entre el alum-

nado. Esta iniciativa tuvo su hueco en la V Jornada Campus Virtual UCM, *Buenas prácticas e Indicios de calidad* [MaGuTo09].

Los nuevos títulos de Grado y Máster adaptados al EEES que se están implantando en la universidad española suponen un profundo cambio tanto en las metodologías docentes, como en los criterios de calidad que deben asegurar estos estudios. Respecto a estos últimos, deben ser los Programas de Garantía de Calidad de cada título los que desarrollen una línea de trabajo que evalúe y estudie las evidencias necesarias, con el objeto de informar sobre las deficiencias observadas y plantear los programas de mejora que se deban llevar a cabo para solucionar los posibles defectos que se encuentren.

La recopilación de evidencias, datos o indicadores sobre criterios puramente administrativos está, en menor o mayor medida, consolidada, mientras que los indicadores académicos y de investigación como pueden ser el número de profesores o alumnos en un título, número de egresados por curso o número de grupos de investigación y sexenios, se pueden conseguir en los centros académicos fácilmente. En cambio, obtener la opinión del alumno respecto de los estudios en los que está matriculado, sobre la metodología de las clases que recibe y del centro donde los realiza, puede llegar a ser más laborioso o complicado.

Esta propuesta pretende diseñar una herramienta informática integrada en el Campus Virtual que permita recabar la opinión de los estudiantes mediante cuestionarios a medida. La elección del Campus Virtual para que albergue esta aplicación no es aleatoria: el principal motivo reside en que, como se ha comentado anteriormente, la Delegación de Alumnos de esta Facultad tiene implementada una sección propia en éste, por lo cual, aprovechando la popularidad de la que goza la sección «Delegación de Alumnos», se dispondrá de una herramienta rápida que permita disponer de un censo preparado y actualizado de todos los alumnos matriculados en el centro, así como de una opción sencilla de respuesta de encuestas y no menos importante sin olvidar la posibilidad de procesado de datos digital.

OBJETIVOS

El objetivo final de esta iniciativa es desarrollar una aplicación dentro del Campus Virtual que permita conocer la opinión del alumnado a través de cuestionarios virtuales. De este modo se pueden elaborar indicadores precisos de gran utilidad para los sistemas de calidad de los títulos europeos recientemente implantados.

Como paso previo se realizará la adaptación del espacio virtual de la «Delegación de Alumnos» de la antigua plataforma WebCT a la nueva plataforma virtual Moodle.

IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE

Las acciones que se han llevado a cabo para cumplir con el objetivo propuesto se describen a continuación:

En una primera etapa, se ha desarrollado la adaptación del espacio virtual «Delegación de Alumnos» de la antigua plataforma WebCT a la nueva plataforma virtual Moodle. Para ello, se han mantenido las secciones originarias con las que nació este espacio virtual, introduciendo a su vez otras nuevas que suponen una gran mejora no sólo en cuanto a la información proporcionada, sino a la facilidad de navegación y manejo de la plataforma.

PANTALLA DE BIENVENIDA

Gracias a la opción «Page Format» de Moodle, se dispone de una navegación sencilla a través de distintas páginas a las cuales se puede acceder desde una página principal, donde aparece un mensaje de bienvenida y un menú con las secciones disponibles en esta nueva plataforma.

COLECCIÓN DE EXÁMENES

La nueva plataforma contiene un amplio archivo de exámenes digitalizados en formato pdf, estructurados por titulación, y como no-

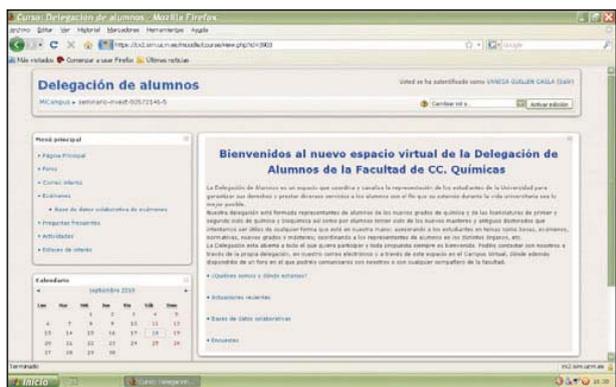


Figura 1. Pantalla de inicial de la sección.

vedad con respecto a la antigua plataforma por curso, año y convocatoria, añadiendo el correspondiente directo en el menú de curso, para un acceso más rápido y cómodo. Se pretende seguir aumentando el número de exámenes con ejemplares correspondientes a los nuevos grados actualmente implantados.

Como novedad, esta nueva plataforma incorpora una base de datos colaborativa de exámenes, donde los propios alumnos podrán subir sus exámenes de las nuevas titulaciones de Grado (bajo supervisión y aprobación del administrador de la plataforma) y crear así una

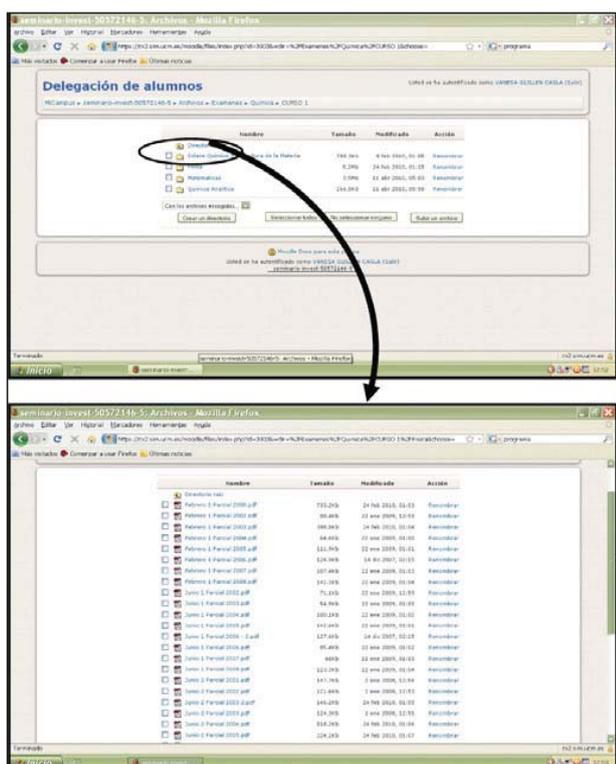


Figura 2. Exámenes de la Licenciatura de Química.

base de exámenes de fácil y rápida búsqueda por titulación, convocatoria, etc.

FORO DE ALUMNOS

El gran aliciente de la sección es el foro de los alumnos. La creación de este foro necesita un diseño cuidado a la hora de elaborar secciones adecuadas en las que los alumnos comenten aspectos relativos a su día a día en la Facultad. Las secciones con las que nació este foro han sido ampliadas con otras nuevas que pueden resultar de gran interés para el alumnado como es el caso de la sección de «Erasmus», «Doctorado o Tercer Ciclo», y «Cursos, Ofertas de trabajo y Becas». Al igual que en el caso de la plataforma Web CT se trata de un foro sin anonimato, en el que los alumnos expresarán su ideas quedando registradas con sus nombres y apellidos; la participación se espera que supere con creces las expectativas previstas inicialmente, siendo esta herramientas una de las más populares y utilizadas por los alumnos.

OTRAS SECCIONES

Al igual que en la plataforma WebCT, Moodle ofrece la posibilidad de disponer de secciones como «Novedades», «Eventos próximos», «Calendario» o «Correo Interno» que facilitan el almacenamiento y difusión de la información que está condicionada a una fecha límite o a un determinado periodo. Estas funcionalidades permiten avisar de eventos nue-

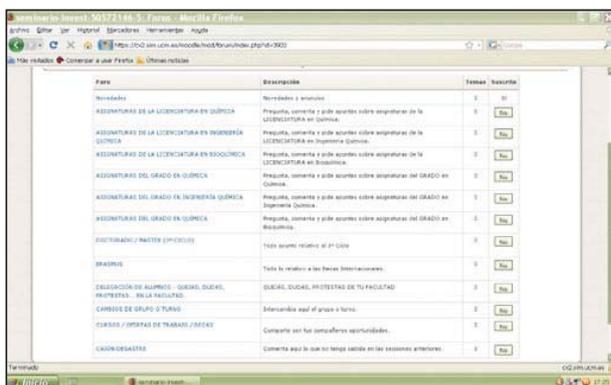


Figura 3. Sección del foro de alumnos

vos sin entrar en la sección en cuestión, constituyendo un vehículo idóneo para la transmisión de dicha información. Se ha diseñado, al igual que en caso de los exámenes, una base de datos colaborativa de «Preguntas Frecuentes» donde el alumnado podrá realizar sus consultas más frecuentes por temáticas actualizándose con nuevas preguntas y respuestas y enlaces con los accesos directos donde el alumno puede encontrar información adicional.

IMPLANTACIÓN DE LAS ENCUESTAS VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE

Utilizando las herramientas propias de Moodle, se pueden generar cuestionarios personalizados, los cuales pueden ser cumplimentados por el alumnado de modo rápido, de tal forma que se puede interaccionar con el alumno de forma sencilla y conocer la opinión respecto de los estudios en los que está matriculado. En un principio, se están poniendo a punto dos metodologías de trabajo.

ENCUESTAS PREDEFINIDAS

Esta aplicación de Moodle permite escoger distintos modelos de encuestas predefinidas por defecto cuyo fin es medir el grado de satisfacción del alumno sobre las enseñanzas que recibe desde distintas perspectivas: relación con el tutor, relación con los demás estudiantes y metodologías empleadas en las unidades ex-



Figura 4. Sección de actividades recientes y avisos

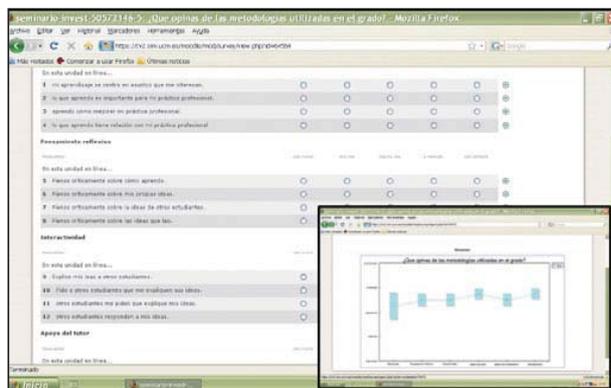


Figura 5. Estadística generada en la encuesta predefinida

plizadas en clase. Para ello se ofrecen distintos modelos de encuesta, entre las cuales pensamos que el modelo «COLLES real» ofrece las mejores posibilidades a la hora de saber la opinión de un alumno en estos aspectos.

En esta encuesta, se formula una pregunta al alumno el cual dispone de cinco posibilidades para contestar que miden el grado de satisfacción ante esa situación: «casi nunca», «rara vez», «alguna vez», «a menudo» y «casi siempre». El alumno contestará y podrá ver el número de personas que han contestado a la encuesta pero no quién, por tanto es una encuesta absolutamente anónima. A la vez, la aplicación generará automáticamente la estadística y mostrará un gráfico del transcurso de la encuesta.

EDICIÓN DE ENCUESTAS

La opción «Votación» de Moodle permite editar la encuesta introduciendo preguntas específicas, número y opciones de respuestas y

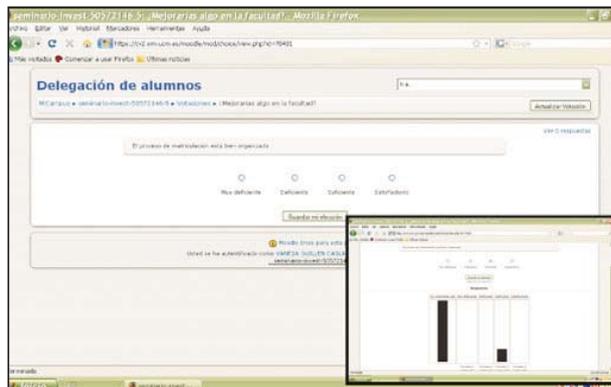


Figura 6. Estadística generada en la encuesta editada en modo votación

número de alumnos que pueden optar a responder la encuesta, lo cual puede ser útil a la hora de definir encuestas únicas para alumnos de grado. Al igual que en la opción de encuestas predefinidas, el alumno contestará y podrá ver el número de personas que han contestado la encuesta siendo de nuevo una encuesta anónima. A la vez, la aplicación generará automáticamente la estadística y mostrará un gráfico del transcurso de la encuesta, resultando una herramienta útil y sencilla que evita el empleo de encuestadores o máquinas lectoras y a la vez permite conocer a tiempo real la opinión del alumno para poder establecer y llevar a cabo medidas correctoras o preventivas en los Programas de Garantía de Calidad de cada título garantizando en todo momento el anonimato del alumnado.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En una última etapa y una vez instaurada y puesta en marcha íntegramente la sección «Delegación de Alumnos» en la nueva plataforma virtual Moodle dentro del curso 2010/2011, se pretende llevar a cabo la etapa de promoción y divulgación de la nueva aplicación dando a conocer entre el alumnado su existencia mediante la organización de seminarios cuyo fin sea el de fomento y familiarización con la nueva plataforma Moodle e incentivar la realización de las primeras encuestas.

CONCLUSIONES

Podemos decir que la utilización de la sección en el Campus Virtual se ha impuesto en el día a día de los alumnos en la Facultad. Los Programas de Garantía de Calidad de los nuevos títulos exigen evaluar y estudiar las evidencias necesarias, con el objeto de informar sobre las deficiencias observadas y plantear los programas de mejora que se deban llevar a cabo para solucionar los posibles defectos que se encuentren. Obtener la opinión del alumno respecto de los estudios en los que está matriculado y del centro donde los realiza,

puede llegar a ser laborioso o complicado. Las herramientas informáticas integradas en el Campus Virtual permiten recabar la opinión de los estudiantes mediante cuestionarios a medida. Las ventajas que presenta lanzar una aplicación «Encuesta» desde esta sección son las siguientes:

- Esta sección dispone de cierta popularidad entre el alumnado y supone un punto de encuentro de todos los alumnos de la Facultad.
- Censo preparado, pues todos los alumnos matriculados en el Centro están automáticamente incluidos en esta sección.
- Discreción total, dado que sólo los usuarios registrados pueden acceder y cumplimentar la encuesta que se proponga.
- Disponibilidad total, pues el cuestionario está disponible las 24 h durante el periodo que se establezca para cumplimentarlo.
- Procesado de datos digital: como los datos obtenidos están informatizados directamente, no es necesario el empleo de encuestadores o máquinas lectoras.

Este proceso serviría también como banco de pruebas para estas nuevas plataformas, ya que el número de alumnos que acceden a la sección es elevado, más que en cualquier asignatura, y constante durante todo el año. Los problemas informáticos que puedan surgir en las nuevas plataformas pueden servir como referente para la UATD-CV en la progresiva implantación de éstas.

La utilidad de una aplicación de estas características es evidente: realizar encuestas y obtener su resultado con un mínimo coste y esfuerzo humano para el Centro, con la característica de poder acceder a la totalidad de los alumnos matriculados. Por otra parte, su grado de adaptabilidad a otros centros y/o universidades no dudamos que podría ser muy alto.

AGRADECIMIENTOS

Los autores desean mostrar su agradecimiento a la financiación concedida mediante el proyecto *Espacio virtual «Delegación de*

Alumnos»: Adecuación a las nuevas plataformas y desarrollo de herramientas de sondeo entre los alumnos (ref. PIMCD2009), que se enmarca en la convocatoria 2009/2010 de los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente, del Vicerrectorado de Desarrollo y Calidad de la Docencia de la UCM.

BIBLIOGRAFÍA

[MaGuTo09]. J. Magro-Moral, V. Guillén-Casla, J. Tortajada-Pérez, «Campus Virtual: herramienta fundamental para los representantes de alumnos y lugar de encuentro virtual del alumnado». *Actas de la V Jornada Campus Virtual UCM: Buenas prácticas e indicios de calidad*, Madrid, Ed. Complutense, pp. 20-25, 2009.