EL CAMPUS VIRTUAL MÁS ALLÁ DE LA DOCENCIA: DOS EXPERIENCIAS DE UTILIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL EN OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Amparo Carrasco Pradas

apradas@emp.ucm.es

Escuela Universitaria de Estudios Empresariales - UCM

Palabras clave: Campus Virtual; Investigación; Nuevas tecnologías; Herramientas de gestión de cursos

Esta comunicación pretende dar cuenta de dos experiencias de utilización del Campus Virtual en la Universidad Complutense de Madrid en dos actividades académicas: una de investigación y otra de coordinación de un grupo de trabajo para la consecución de un convenio internacional de doble titulación. Asimismo, se esbozan líneas de continuación futura de las iniciativas aplicadas en ambos ámbitos.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Complutense desarrolló un proyecto piloto de implantación de su Campus Virtual durante el curso 2003-2004. Uno de los aspectos fundamentales de esta iniciativa fue el mandato recibido por los coordinadores de centro no sólo de alentar la incorporación de nuestros compañeros al Campus Virtual, sino también de realizar un análisis de las potencialidades que la herramienta de gestión de cursos WebCT podría tener como elemento de apoyo a la docencia presencial en la Universidad Complutense de Madrid. Los resultados de esta experiencia en la UCM fueron dados a conocer a través de la I Jornada Campus Virtual UCM, que se pueden consultar en <https://campusvirtual1.ucm.es/jornadas/index.html>. En relación con mi participación en dicho proyecto, los resultados de mi experiencia fueron presentados en la Conferencia Internacional de eLearning eLes'04 que se desarrolló en la Universidad de Aveiro en octubre de 2004 (Carrasco *et al*, 2004c, 2004d) y en las XIV y XV Jornadas hispanolusas de Gestión Científica celebradas, respectivamente, en las islas Azores en febrero de 2004 (Carrasco *et al*, 2004a) y

en Sevilla en febrero de este año (Carrasco *et al*, 2005), además de las comunicaciones presentadas en la I Jornada Campus Virtual UCM (Carrasco, 2004a, Carrasco 2004b; Carrasco *et al*, 2004b).

El segundo curso de funcionamiento del Campus Virtual en la Universidad Complutense está discurrendo por cauces ligeramente diferentes a la experiencia piloto. En primer lugar, porque el Campus Virtual está adquiriendo una dimensión considerable, lo que hace, si cabe, más importante el espíritu de prudencia que guía nuestras acciones, cuyo objetivo básico es la consolidación de lo ya conseguido. En segundo, porque las directrices de los responsables del Vicerrectorado de Innovación, Calidad y Organización y de la Unidad de Apoyo Tecnológico a la Docencia (UATD), junto a la enriquecedora participación de un mayor número de profesores, han orientado nuestros esfuerzos en un sentido adicional y nuevo: intentar incorporar el Campus Virtual y su soporte, actualmente la plataforma WebCT, a nuestra actividad investigadora y de gestión. En relación con este nuevo desafío, voy a exponer en las líneas siguientes dos modestas experiencias en estos terrenos, que espero puedan servir de sugerencia a otros

compañeros. Por último, analizaré también la continuidad de su utilización en los dos ámbitos referidos. Mi decisión de hacer esta pequeña aportación a las II Jornadas Campus Virtual UCM es fruto de mi convicción de que nuestras experiencias, por pequeñas que sean, pueden servir de ayuda en el apasionante proyecto del que con orgullo me siento partícipe: extender y consolidar el Campus Virtual de nuestra Universidad como herramienta de mejora de la calidad de la docencia y la investigación y como pieza clave para afrontar los retos de la articulación del Espacio Europeo de Educación Superior.

2. EL CAMPUS VIRTUAL COMO HERRAMIENTA PARA LA INVESTIGACIÓN: UNA EXPERIENCIA EN CIENCIAS EMPRESARIALES

La inminente implantación del EEES va a requerir de importantes cambios en los procesos de enseñanza que, sin duda, exigirán un esfuerzo considerable para los profesores universitarios. Esta convicción preside las estrategias de muchos de los docentes universitarios en los últimos meses. En este sentido, vengo participando con varios colegas de diferentes universidades españolas y extranjeras en trabajos de investigación que pretenden aunar esfuerzos y crear sinergias en este campo. En esta línea, las profesoras Luísa Carvalho, Boguslawka Sardinha (ambas de la Escuela Superior de Ciencias Empresariales del Instituto Politécnico de Setúbal) y yo decidimos elaborar un trabajo sobre buenas prácticas en la Didáctica de la Economía en las Escuelas de Ciencias Empresariales, cuyos resultados expusimos en las XV Jornadas hispano-lusas de Gestión Científica que tuvieron lugar en la Universidad de Sevilla en febrero de 2005 (Carrasco *et al*, 2005), a fin de abrir vías de reflexión y acción futuras.

Para facilitar la elaboración de este trabajo, resolvimos utilizar el Campus Virtual de la UCM. A tal efecto, solicité a la UATD un espacio o seminario en el Campus Virtual, en el que fui inscrita como administradora. A continuación, las dos profesoras portuguesas fueron dadas de alta como alumnas, con acceso al Seminario.

Diseñé el espacio de forma que aparecieran todas las herramientas que nos resultarían, previsiblemente, necesarias: formación de un grupo de trabajo constituido por las tres profesoras, a fin de poder intercambiar información, ficheros y sucesivas versiones del trabajo con facilidad; herramientas de comunicación, en concreto foro y correo, que permitieron una comunicación fluida y que sirvió de vehículo a la necesidad de compartir ideas de forma fértil y dinámica; agenda, que nos ayudó a establecer y ejecutar el cronograma de nuestro trabajo. Los resultados de la utilización del Campus Virtual fueron muy positivos, de forma que decidimos mantener el espacio para futuros trabajos, como referiré más adelante.

3. EL CAMPUS VIRTUAL COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN: UNA EXPERIENCIA EN LA COORDINACIÓN DE CONVENIO DE DOBLE TITULACIÓN

Una de las piezas clave en la estrategia de algunos centros universitarios en relación con la implantación y articulación del EEES será la integración en redes de docencia e investigación con otros centros europeos. En este sentido, la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la UCM se halla inmersa en un proceso de estas características, uno de cuyos gérmenes es el Convenio de doble titulación firmado por las universidades Complutense de Madrid, País Vasco, Alicante, Burdeos y Setúbal (Instituto Politécnico) firmado en el Ministerio de Educación en febrero de este año. Como delegada del Director de la Escuela de Estudios Empresariales de la UCM, y por acuerdo de los participantes en la iniciativa, fui designada como coordinadora del proyecto en España.

Como tal, propuse la utilización del Campus Virtual de la UCM en dos aspectos fundamentales para nuestros objetivos. Por una parte, sugerí la utilización del Campus Virtual UCM como soporte del convenio, que sería puesto a disposición tanto de los alumnos como de los profesores participantes en el mismo. De hecho, esta aportación de la UCM fue valorada muy positivamente y constituyó una pieza importante en la aprobación del programa de for-

mación por parte del Ministerio de Educación del Estado francés como título superior oficial. Por otra parte, el Campus Virtual está siendo utilizado como instrumento imprescindible en las tareas de coordinación entre los responsables de articular y aplicar el convenio, tareas que resultan muy complejas por estar referidas a un conjunto de profesores de países diferentes, que hablan lenguas distintas, con agendas muy sobrecargadas e, incluso, con hábitos culturales y académicos diversos.

A fin de poder desarrollar mis funciones de coordinación de forma eficiente, solicité a la UATD la habilitación de un espacio en el Campus Virtual, en el que fui dada de alta como administradora. Diseñé el espacio correspondiente, incorporando las herramientas que consideramos necesarias: contenidos, grupos de trabajo, foros, correo, agenda. Suminé a la UATD los datos necesarios para poder dar de alta a los profesores responsables del proyecto en las respectivas universidades, a los que se les proveyó del correspondiente identificador de acceso. Como comentaré más adelante, el grado de satisfacción de los participantes es muy alto, en especial en el caso de la coordinadora, cuya labor se ha visto muy facilitada por el uso de esta herramienta.

4. UN BALANCE Y UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

Como es obvio, el balance en ambas experiencias es muy positivo. En relación con la actividad investigadora, la utilización del Campus Virtual ha favorecido la colaboración entre las tres profesoras participantes en el trabajo descrito, facilitando el intercambio de información, la generación de ideas y la comunicación. En referencia a la segunda experiencia descrita, el balance es asimismo muy alentador. La utilización del espacio de coordinación diseñado generó una corriente de información muy fluida, facilitó el establecimiento y seguimiento del cronograma para el proyecto, redujo los costes de comunicación e información (teléfono, encuentros, etc.) poniendo en contacto de forma eficiente a profesores geográficamente distanciados, y

facilitó el acceso simultáneo a la misma información por parte de todos los miembros del proyecto. No obstante, como es lógico, también aparecieron algunos inconvenientes, derivados del diferente grado de familiaridad con este tipo de herramientas por parte de los participantes, especialmente en el caso del convenio de doble titulación. Estas disfunciones no fueron, sin embargo, insalvables, dado que los profesores acceden al espacio como alumnos, de forma que los requerimientos de conocimiento de la plataforma no son excesivos.

Mirando al futuro, ambos espacios seguirán vivos. Como instrumento para la investigación, pensamos continuar utilizando el espacio diseñado, tanto para las tareas descritas como para aquellas que vayan apareciendo en el curso de las futuras investigaciones. En este sentido, vamos a utilizar próximamente este Seminario para recabar información a través de una encuesta sobre espíritu emprendedor, cuyos resultados serán utilizados en una investigación actualmente en curso. Respecto a la aplicación del Campus Virtual en el Convenio de doble titulación, debo destacar dos aspectos importantes de cara al futuro. Por una parte, la aplicación efectiva del convenio a partir del próximo mes de octubre, requerirá la utilización del Campus Virtual tanto por profesores como por los alumnos participantes en el mismo, desplazados de sus universidades de origen. Por otra, y no menos importante, va a facilitar y posibilitar la coordinación de un proyecto cuyas dimensiones no harán sino aumentar. Ya son varias las universidades españolas y europeas (Málaga, Barcelona, Valladolid, Aveiro, Nápoles, Dusseldorf, Cherburgo, entre otras) que han manifestado su intención de incorporarse a lo largo de este año a la red incipiente y al proyecto de doble titulación, lo que sin duda abrirá nuevas vías de colaboración y nuevos escenarios, sin duda, fundamentales para el EEES.

Espero que las modestas experiencias referidas sean de alguna ayuda para mis colegas y que, en cualquier caso, su difusión sirva para transmitir el entusiasmo con que muchos profesores de la UCM nos hemos incorporado al

proyecto Campus Virtual auspiciado por el Vicerrectorado de Calidad, Innovación y Organización. No quiero cerrar esta contribución sin agradecer el apoyo constante prestado tanto por el Vicerrectorado como por la UATD, sin el cual no habrían sido viables los proyectos descritos.

BIBLIOGRAFÍA

- CARRASCO, A. *et al.* (2005): «How to teach economics on student/apprenticeship perspective? Two experiences in the Iberian space». *XV Jornadas lusoespañolas de Gestión Científica Libro de actas*. ISBN: 84-96378-10-1, Sevilla (España).
- CARRASCO, A. *et al.* (2004d): «As TIC na Construção do Espaço Europeu de Educação Superior. Duas Experiências Docentes em Teoria Económica». *Conferência e-learning ELES'04*, ISBN 972-789-134-9 Aveiro (Portugal).
- CARRASCO, A. *et al.* (2004c): «Uma análise do projecto piloto Campus Virtual da Universidad Complutense de Madrid: a experiência dos coordenadores na área das ciências sociais» *Conferência e-learning ELES'04*, ISBN 972-789-134-9 Aveiro (Portugal).
- CARRASCO, A. (2004b): «Incorporación al Campus Virtual UCM de dos asignaturas de Teoría Económica». En «*Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el Espacio Europeo de Educación Superior*». Edit. Complutense, Madrid.
- CARRASCO, A. (2004a): «La EUEE en el proyecto piloto Campus Virtual». En «*Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el Espacio Europeo de Educación Superior*». Edit. Complutense, Madrid.
- CARRASCO, A. *et al.* (2004b): «Líneas didácticas para una nueva estrategia en la Enseñanza Superior de Teoría Económica: dos experiencias docentes de incorporación de TIC». En «*Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el Espacio Europeo de Educación Superior*». Edit. Complutense, Madrid.
- CARRASCO, A. *et al.* (2004a): «Hacia una nueva estrategia didáctica. Tres experiencias docentes con TIC en la enseñanza de Teoría Económica» *XIV Jornadas lusoespañolas de Gestión Científica Libro de actas* ISBN 972-8612-16-8 Ponta Delgada (Azores, Portugal).