



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID**

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº de proyecto: 72

**DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE
CALIDAD MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PLATAFORMAS ONLINE**

Responsable del proyecto:

IRENE IGLESIAS PEINADO

Facultad de Farmacia

Decanato

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

En el proyecto propuesto se planteaba como objetivo principal el diseño e implantación de una estrategia multi-disciplinar de recopilación de información para reforzar el Sistema de Garantía Interno de Calidad del Grado en Farmacia y del Doble Grado en Nutrición Humana y Dietética, basado en la utilización de la plataformas on-line de acceso abierto como Kahoot y poder así emprender posibles acciones de mejora de una manera ágil, basándonos en experiencias previas de algunos integrantes del grupo solicitante en el uso de este tipo de sistemas.

En este contexto, los objetivos específicos planteados en la solicitud del proyecto original son los siguientes:

- Diseñar un modelo de encuesta válido adaptado a los estudiantes de diferentes cursos con el fin de conocer su opinión sobre la calidad de la docencia impartida, así como de los medios materiales proporcionados por el centro (laboratorios, aulas, instalaciones, etc.) y por la universidad (Servicios Generales, Campus Virtual, bibliotecas, acceso a recursos bibliográficos, etc.).
- Diseñar un modelo de encuesta válido adaptado a los profesores de diferentes cursos con el fin de conocer su opinión sobre el grado de preparación e interés de los estudiantes, así como de los medios materiales proporcionados por el centro (laboratorios, aulas, instalaciones, etc.) y por la universidad (Servicios Generales, Campus Virtual, bibliotecas, acceso a recursos bibliográficos, etc.).
- Analizar los datos recabados y compararlos con los indicadores de calidad calculados por nuestro SGIC para los diferentes cursos, asignaturas y grupos en cuanto a tasa de éxito, tasa de rendimiento, grado de abandono, etc., con el fin de detectar posibles diferencias significativas en cuanto a dificultad y calidad de la docencia.
- Diseñar un modelo de encuesta válido adaptado a los estudiantes de último curso con el fin de conocer su opinión global sobre la calidad de las enseñanzas recibidas, aprovechando la convocatoria general de alumnos de la asignatura "Prácticas Tuteladas".

En el planteamiento inicial del proyecto, se proyecta asimismo realizar un análisis de toda la información recogida que permita detectar aspectos susceptibles de mejora de una manera ágil, pudiendo plantear acciones de mejora.

2. Objetivos alcanzados

El estudio propuesto se planteaba una plataforma como Kahoot para la realización de las encuestas pero se encontró el problema que era difícilmente adaptable a nuestras necesidades por tener un formato muy restrictivo y cerrado. Sólo permitía preguntas multi-respuesta con tres o cuatro opciones, sin posibilidad de incluir otro tipo de formatos ni mayor número de opciones. Por este motivo se opta por utilizar una plataforma de acceso común en la UCM como es GOOGLE FORMS que permite el diseño de una gran variedad de formatos de pregunta dentro de un mismo cuestionario. Este tipo de cuestionarios más flexibles permiten además generar un código de acceso único para que sólo el colectivo indicado pueda acceder al mismo.

La estrategia de refuerzo del SGIC del centro ha sido implantada con resultados satisfactorios. En concreto, los objetivos alcanzados pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Se ha diseñado un formulario on-line que permite realizar una encuesta sobre la calidad de la actividad docente y se han realizado encuestas en diferentes grupos de teoría y prácticas de diferentes asignaturas y cursos, con profesores que voluntariamente han prestado su colaboración para poder cotejar los resultados con las encuestas de DOCENTIA. Se pretende analizar la influencia en la participación y en los resultados del factor tiempo, especialmente en grupos de prácticas de laboratorio, cuando los alumnos realizan la encuesta en el propio laboratorio el último día de prácticas. Se ha creado así una herramienta que irá recabando datos de año en año. En el presente curso se ha implantado el formulario y ha sido empleado por alumnos de 6 asignaturas distintas correspondientes a grupos de prácticas y teóricos, tanto del Grado en Farmacia como del Doble Grado en Farmacia y Nutrición Humana y Dietética.

- Se ha diseñado e implantado un modelo de encuesta e satisfacción dirigido al PDI de la facultad, que se ha realizado on-line en el que han respondido más de 70 profesores del centro. Se ha recabado información del grado de satisfacción del colectivo sobre diferentes aspectos relacionados con el desarrollo de su actividad profesional. La información obtenida ha permitido detectar diversos problemas lo que permite diseñar acciones de mejora específicas. Esta herramienta queda ya implantada para próximos curso con el fin de poder detectar la eficacia de dichas acciones de mejora planteadas.

- Se ha establecido un procedimiento de trabajo materializado en reuniones de seguimiento organizadas desde Decanato con los coordinadores de las distintas asignaturas, con el fin de estudiar, no sólo los datos puntuales sino la evolución interanual de indicadores tales como tasa de abandono, tasa de éxito y tasa de rendimiento. El análisis de dichos parámetros está permitiendo detectar desviaciones entre asignaturas y entre grupos dentro de una misma asignatura, con el fin de que los departamentos implicados tomen en consideración las recomendaciones derivadas de dicho análisis.

- Se ha diseñado una herramienta de recabado de información del nivel de satisfacción de los estudiantes de último curso mediante la implantación de encuestas cuyos resultados son informatizados en bases de datos para su análisis. En concreto, se han diseñado e implantado una serie de cuestionarios dirigidos a los alumnos que cursan

las asignaturas del último curso del Grado en Farmacia, adaptados a las asignaturas “PRÁCTICAS TUTELADAS” y “TRABAJO DE FIN DE GRADO”. El análisis de los resultados obtenidos está permitiendo detectar el grado de satisfacción con la titulación en general así como con aspectos relacionados con el funcionamiento de las prácticas, tanto en hospital como en oficina de farmacia, así como con el funcionamiento general del TFG.

En definitiva, el objetivo más importante alcanzado en el presente proyecto se centra en la creación de una estructura de recabado de información desde las distintas partes interesadas al SGIC del centro. con el fin de diseñar y abordar posibles acciones de mejora.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología empleada para la implantación de la estrategia de recogida de información del SGIC y, por tanto, para la consecución de los objetivos propuestos se describe en los siguientes puntos:

1. FASE INICIAL DE COORDINACIÓN y formación del PAS integrante del proyecto para la recogida y tratamiento de datos.

2. ENCUESTAS A ESTUDIANTES: Diseño de encuestas dirigidas a los estudiantes siguiendo el modelo DOCENTIA y adaptación de los cuestionarios a la plataforma Google® Forms.

Selección de profesores (voluntarios), asignaturas y grupos. Envío a los profesores responsables de unas instrucciones con el enlace del formulario para que sus estudiantes realicen la encuesta, con la ayuda de algún miembro del proyecto.

Recogida de información en formato MS-Excel® y elaboración de informes individualizados.

3. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE ASIGNATURAS: Descarga desde SIDI de datos y cálculo de indicadores para cada asignatura y grupo del Grado y Doble Grado. Realización de reuniones de seguimiento con los coordinadores de asignaturas y análisis de datos.

4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR: diseño de un modelo de encuesta que incluye preguntas de carácter general sobre el desempeño de su labor en la UCM y otra batería de preguntas específicas sobre satisfacción en la Facultad de Farmacia.

Adaptación del cuestionario creado a la plataforma Google® Forms, creación de un enlace de entrada y lanzamiento de una invitación a participar a todo el PDI del centro. Recogida de datos y análisis de los resultados.

5. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE ÚLTIMO CURSO: diseño y lanzamiento de dos formularios adaptados específicamente a las dos asignaturas finales del Grado en Farmacia: Trabajo de Fin de Grado y Prácticas Tuteladas. Recogida de datos en formato MS-Excel® y análisis de resultados. Creación de una base de datos abierta con tablas dinámicas con el fin de ir incorporando datos de cursos sucesivos y analizar tendencias y evolución de los diferentes aspectos estudiados como grado de satisfacción con los hospitales o las oficinas de farmacia donde realizan las prácticas, o con los tutores del TFG.

4. Recursos humanos

Se trata de un proyecto de mejora de la gestión de la calidad cuya metodología puede ser aplicada a cualquier centro universitario. Constituye un ejemplo de integración en el SGIC de PDI y PAS para la recopilación de información y análisis de resultados.

Los profesores que forman parte del equipo solicitante cuentan con una amplia experiencia tanto en gestión académica desde el Decanato de la Facultad de Farmacia, como en innovación docente, lo que viene avalado por su pertenencia a numerosos proyectos de innovación y mejora de la calidad docente en los últimos años. Esta inquietud por las nuevas metodologías hace que los profesores solicitantes tengan un amplio conocimiento de las técnicas planteadas en el presente proyecto, así como de las particularidades de las titulaciones estudiadas. En concreto, los profesores integrantes del equipo investigador son los siguientes:

- **IGLESIAS PEINADO, IRENE (I.P.)**
- CORDOBA DIAZ, MANUEL
- ELORZA BARROETA, BEGOÑA
- ESCARIO GARCÍA-TREVIJANO, JOSE ANTONIO
- GOMEZ-SERRANILLOS CUADRADO, PILAR
- LOZANO FERNANDEZ, RAFAEL
- ROMAN ZARAGOZA, JESUS

La incorporación al equipo de dos personas pertenecientes al estamento de Personal de Administración y Servicios, ha sido de gran ayuda en una agilización de los procesos de recopilación de datos. Se trata de dos personas con un amplio conocimiento de las titulaciones al realizar labores administrativas de coordinación de las mismas desde el Decanato de la Facultad de Farmacia, manejando bases de datos de alumnos y profesores, el programa GEA, etc. En concreto, los dos integrantes del equipo investigador pertenecientes al PAS son:

- GONZÁLEZ VILLA, ANA
- RAYEGO SANCHEZ, GEMA.

El trabajo conjunto de todos los miembros del equipo investigador ha redundado en la consecución con éxito de los objetivos planteados, creándose una estructura de recogida y tratamiento de información de gran utilidad para el SGIC del centro. Como se puede comprobar en el cronograma detallado en la solicitud del proyecto, cada miembro del grupo solicitante está plenamente justificado y aporta una labor determinada al trabajo planteado.

5. Desarrollo de las actividades

A lo largo del curso 2018-19 se ha seguido la metodología descrita obteniendo los siguientes resultados:

5.1. ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Se ha diseñado una encuesta dirigida a los estudiantes siguiendo el modelo DOCENTIA y se ha adaptado al formato de formulario de Google®.

En la figura del Anexo 1 se describe cómo se ha realizado el estudio. Brevemente, el equipo de coordinación proporciona a una muestra de profesores que voluntariamente desean participar en la evaluación de su docencia teórica o práctica, en distintos cursos, un documento con las [instrucciones de acceso al formulario](#) (1). Se trata de actividades que vayan a ser sometidas a evaluación en DOCENTIA para poder comparar los resultados posteriormente. Sólo es posible el acceso mediante autenticación mediante correo @ucm.es. Aunque no se recopila la dirección de correo usada, el formulario no permite una segunda respuesta.

(2) El profesor, con la ayuda de un miembro del equipo del proyecto, da la información a los alumnos del grupo para que respondan con sus dispositivos móviles en el aula o en el laboratorio, asegurando una participación más cercana en el tiempo al momento que finaliza la actividad docente.

(3) Los resultados son automáticamente recopilados en una hoja de cálculo custodiada por el responsable del proyecto.

(4) Generación de un informe de resultados que se proporciona al profesor.

Las actividades docentes en las que se ha realizado el estudio han sido las siguientes:

- Química Inorgánica (1º curso Grado en Farmacia) → 1 grupo de teoría.
- Inmunología (2º curso Doble Grado Farmacia y Nutrición Humana y Dietética) → 1 grupo de teoría.
- Microbiología (3º curso Grado en Farmacia) → 3 grupos de prácticas.
- Tecnología Farmacéutica I (3º curso Grado en Farmacia) → 5 grupos de prácticas.
- Farmacognosia y Fitoterapia (4º curso Grado en Farmacia) → 1 grupo de teoría.

Los informes generados han sido proporcionados a los profesores responsables de cada actividad docente que han colaborado en el estudio y serán cotejados con los resultados obtenidos para esa actividad en el programa DOCENTIA.

5.2 PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE ASIGNATURAS.

Se calculan las Tasas de Rendimiento y de Éxito para cada asignatura y grupo del Grado y Doble Grado. El análisis de los datos evidencia que hay una diferencia de dificultad en los distintos cursos del Grado en Farmacia. Así, se ha observado que, mientras 5º aparece como el curso con mejores resultados, 3º es el curso que presenta una mayor dificultad. Todos los datos son puestos en conocimiento de las Comisiones Académica

y de Calidad así como a los coordinadores de asignaturas. Esta metodología permitirá realizar un estudio de evolución histórica de los resultados de las distintas asignaturas.

5.3 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI

Se ha diseñado una encuesta que incluye preguntas de carácter general sobre el desempeño de su labor en la UCM y otra batería de preguntas específicas sobre satisfacción en la Facultad de Farmacia. Se adaptó la encuesta a Google® Forms (ver anexo II con el contenido completo del formulario) y se creó un enlace de entrada y lanzamiento de una invitación a participar a todo el PDI del centro: <https://forms.gle/YvPvvBJyWNyrZBXT6>

Los resultados han sido un éxito, considerando que ha respondido a la encuesta 71 profesores (más de un 25% del total). La franja de edad que ha contestado mayoritariamente se encuentra entre 55 y 65 años (39%), entre 45 y 54 años (32%). Se han recogido encuestas de diferentes categorías de profesorado y además muy distribuido entre los cinco cursos del Grado en Farmacia (ver fig.1), lo que da solidez a la muestra de respuestas obtenidas.

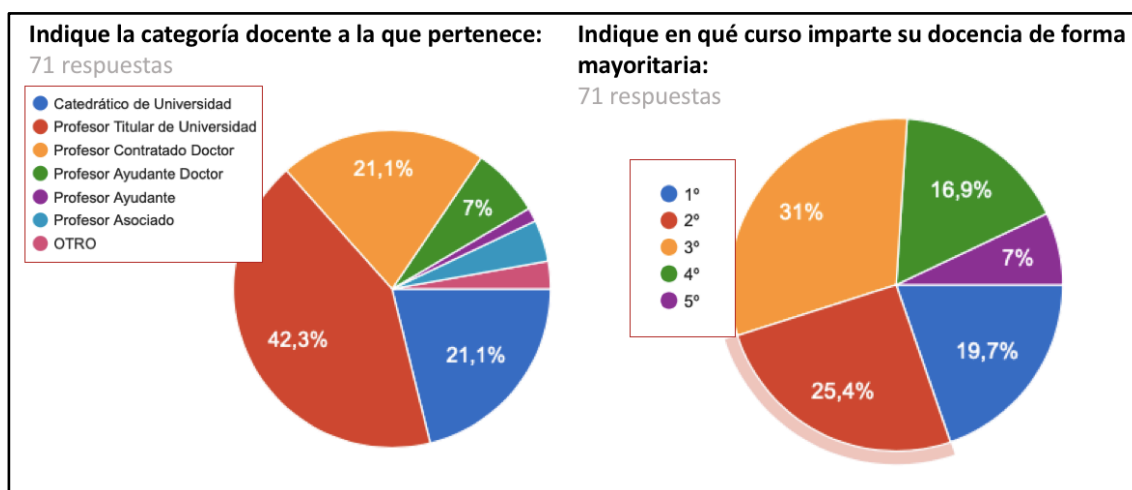


Fig. 1. Distribución por categoría docente y curso de la muestra de PDI que ha respondido al formulario

A partir de los resultados obtenidos se ha visto que el grado de satisfacción general del profesorado es bueno (normalmente superior a 3 puntos sobre 5 con una tasa superior al 50% de respuestas entre 4 y 5 puntos) pero hay algunos aspectos que preocupan especialmente al colectivo encuestado como el nivel previ de conocimiento de sus estudiantes, que suponen una aportación a los objetivos de mejora. Entre ellos destaca la climatización y seguridad de laboratorios.

En cuanto a otras instalaciones y servicios, el grado de satisfacción con la biblioteca y la secretaría es bueno. Además, el PDI de la facultad se siente bastante respaldado en su labor, tanto por el PAS asignado al centro como a su departamento. En cuanto a las instalaciones generales de ambos edificios, se ha visto que la percepción del colectivo que ha respondido la encuesta denota un mayor grado de seguridad y accesibilidad en el edificio de ampliación, con un diseño e instalaciones más moderno (ver Fig. 2).

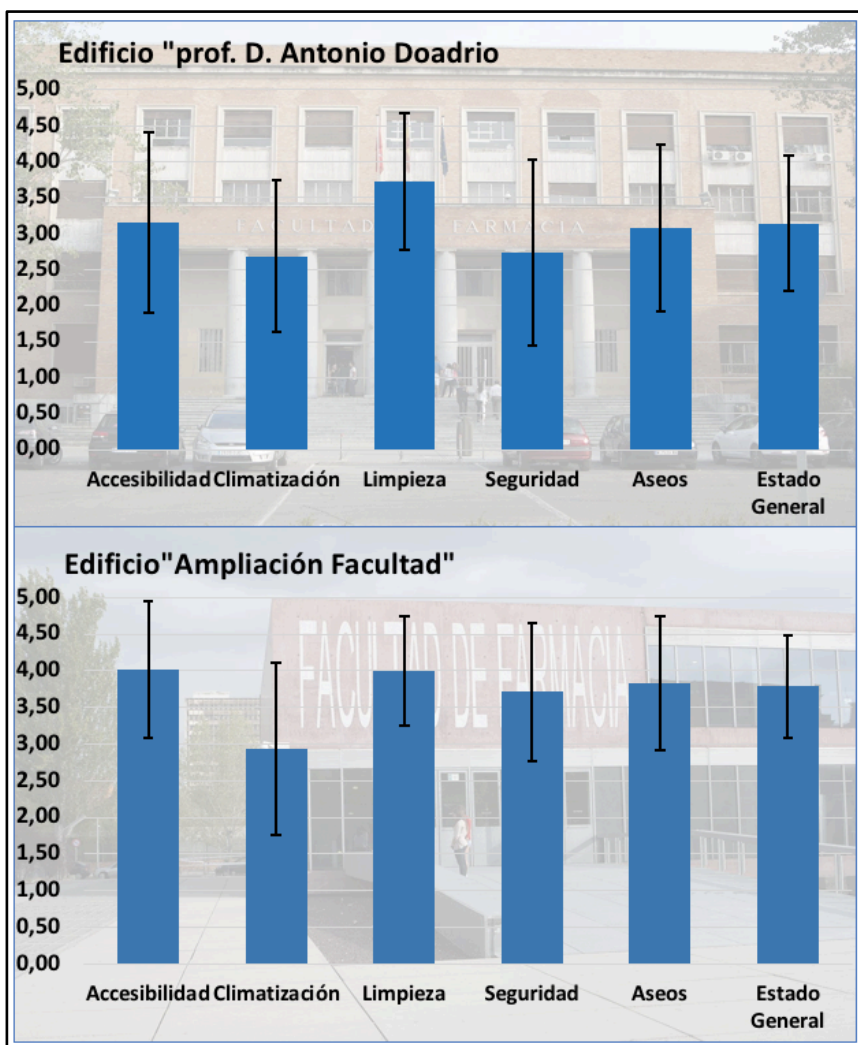


Fig. 2: resultados de la encuesta en ambos edificios de la facultad

5.4 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE ÚLTIMO CURSO

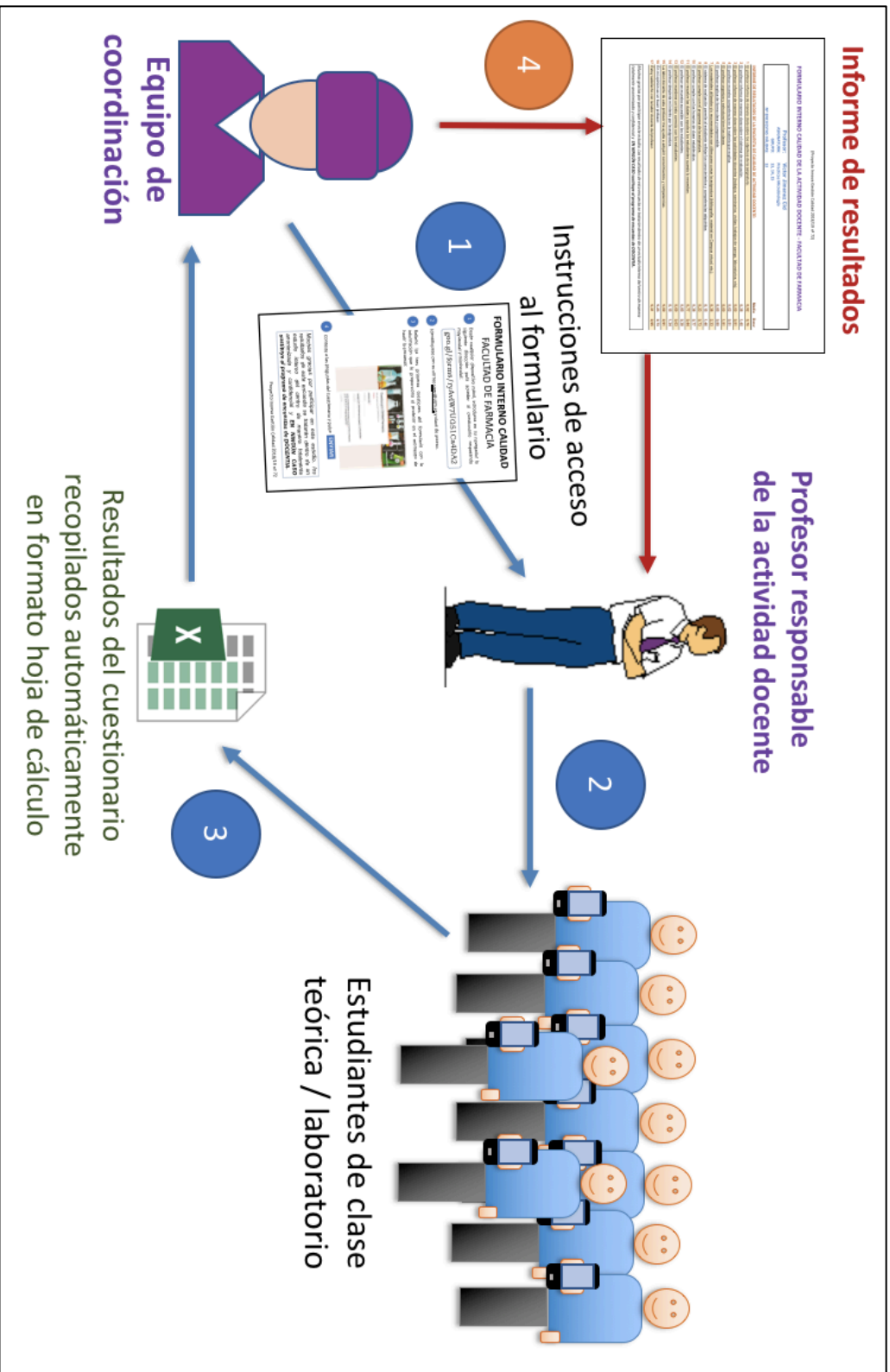
Se han diseñado y puesto en funcionamiento dos formularios adaptados específicamente a las dos asignaturas finales del Grado en Farmacia: **Trabajo de Fin de Grado** y **Prácticas Tuteladas** (ver anexos 3 y 4).

Se ha comenzado con la recogida de datos en formato MS-Excel® y análisis de resultados. El principal éxito alcanzado en este punto es la creación de una base de datos abierta con tablas dinámicas con el fin de ir incorporando datos de cursos sucesivos y analizar tendencias y evolución de los diferentes aspectos estudiados como grado de satisfacción con los hospitales o las oficinas de farmacia donde realizan las prácticas, o con los tutores del TFG. Además se han diseñado indicadores para el seguimiento de los procesos de mejora.

En definitiva, la mayor aportación de este proyecto radica en un refuerzo del SGIC en cuanto a la creación de nuevas herramientas de captación de información y su análisis, con el fin de emprender acciones de mejora de una manera más eficaz.

6. Anexos

ANEXO 1: esquema de la metodología empleada en el desarrollo de las encuestas a estudiantes



ANEXO 2: encuesta de satisfacción al PD de la Facultad de Farmacia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA


22/3/19 11:12

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA

Esta encuesta, coordinada desde el equipo de dirección de la Facultad de Farmacia, tiene como objetivo recabar información con el fin de diseñar y emprender acciones de mejora en el centro y en las diferentes titulaciones que se imparten en el mismo. Por ello, su opinión como profesor es de un gran valor. Sus respuestas solo serán utilizadas con fines estadísticos, nunca serán tratadas de forma individual y en todo momento se garantizará el anonimato de las mismas. Gracias por su colaboración.

Tu dirección de correo electrónico (@ucm.es) se registrará cuando envíes este formulario. ¿No es tuya la cuenta ? [Cerrar sesión](#)

1. DATOS DE CARACTER GENERAL



1. Por favor, indique su edad:

Marca solo un óvalo.

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55-65 años

> 65 años

1

https://docs.google.com/forms/d/1G0EvxM3vY13d0rHMN4e43QYZZDhZK2KtU5dQKULUj/printform

Página 1 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA

22/3/19 11:12

2. Señale los años de experiencia profesional como docente:

Marca solo un óvalo.

0-10

10-20

20-30

30-40

>40

3. Indique la categoría docente a la que pertenece:

Marca solo un óvalo.

Catedrático de Universidad

Profesor Titular de Universidad

Profesor Contratado Doctor

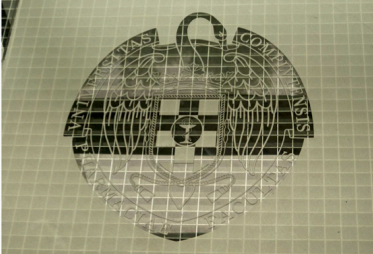
Profesor Ayudante Doctor

Profesor Ayudante

Profesor Asociado

OTRO

2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN EN LA QUE EJERCE SU DOCENCIA DE FORMA MAYORITARIA



2

https://docs.google.com/forms/d/1G0EvxM3vY13d0rHMN4e43QYZZDhZK2KtU5dQKULUj/printform

Página 2 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA

22/3/19 11:12

4. Por favor, valore de 1 a 5 su grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la titulación, siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Satisfacción con el nivel previo de conocimientos de los estudiantes, si es adecuado para el seguimiento de las asignaturas que imparte:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con la claridad de los objetivos de la titulación:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con la coordinación de la titulación:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con la información disponible en la web:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con el diseño del plan de estudios en cuanto a distribución de asignaturas y créditos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con el tamaño de los grupos teóricos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción con el tamaño de los grupos prácticos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grado de satisfacción global con la titulación:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Especifique si lo desea en cuál de los aspectos reseñados en este apartado considera que se puede mejorar y de qué forma emprendería esa mejora

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS DISPONIBLES PARA EJERCER SU ACTIVIDAD DOCENTE


3

https://docs.google.com/forms/d/1G0EvxM3vY13d0rHMN4e43QYZZDhZK2KtU5dQKULUj/printform

Página 3 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA

22/3/19 11:12



6. Por favor, valore de 1 a 5 su grado de satisfacción general con las instalaciones y edificios asignados a la docencia siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor

Marca solo un óvalo por fila.

Satisfacción general: 1 2 3 4 5

7. Grado de satisfacción con las AULAS ASIGNADAS A LA DOCENCIA TEÓRICA en lo relacionado con los siguientes aspectos:

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Climatización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamiento audiovisual:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Grado de satisfacción con los LABORATORIOS ASIGNADOS A LA DOCENCIA PRÁCTICA en lo relacionado con los siguientes aspectos:

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Climatización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamiento audiovisual:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de seguridad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4

https://docs.google.com/forms/d/1G0EvxM3vY13d0rHMN4e43QYZZDhZK2KtU5dQKULUj/printform

Página 4 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA 22/3/19 11:12

9. Grado de satisfacción con el SERVICIO DE BIBLIOTECA en lo relacionado con los siguientes aspectos:
 Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Climatización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal responsable:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fondos bibliográficos disponibles:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Grado de satisfacción con el SERVICIO DE SECRETARÍA en lo relacionado con los siguientes aspectos:
 Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Personal:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión de matrícula:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión de actas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión de doctorado:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Grado de satisfacción con el APOYO DEL PAS en el desarrollo de su actividad docente:
 Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
PAS asignado a su centro:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PAS asignado a su departamento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Especifique si lo desea en cuál de los aspectos reseñados en este apartado considera que se puede mejorar y de qué forma emprendería esa mejora

4. GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS DE LA FACULTAD DE FARMACIA


Por favor, valore de 1 a 5 su grado de satisfacción general con las siguientes instalaciones y edificios siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor

5

https://docs.google.com/forms/d/10E1xM3vY13aDnHMHu4a3Q1Z2D0H23K7u6dQKUB_Uj9nrtfom Página 5 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA 22/3/19 11:12

13. Edificio "Prof. D. Antonio Doadrio":



Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Accesibilidad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de seguridad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asesos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado general:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6

https://docs.google.com/forms/d/10E1xM3vY13aDnHMHu4a3Q1Z2D0H23K7u6dQKUB_Uj9nrtfom Página 6 de 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FARMACIA 22/3/19 11:12

14. Edificio "Ampliación Facultad":



Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Accesibilidad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatización:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de seguridad:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asesos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado general:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Servicios e instalaciones generales:
 Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Servicio de Cafetería:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aparcamiento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Especifique si lo desea en cuál de los aspectos reseñados en este apartado considera que se puede mejorar y de qué forma emprendería esa mejora

7

https://docs.google.com/forms/d/10E1xM3vY13aDnHMHu4a3Q1Z2D0H23K7u6dQKUB_Uj9nrtfom Página 7 de 8

ANEXO 3: encuesta de satisfacción de estudiantes de la asignatura Trabajo de Fin de Grado

1	2
<p style="text-align: center;">CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL DESARROLLO DEL TFG</p> <p>Esta encuesta es INDIVIDUAL Y VOLUNTARIA. Conta de 4 apartados. Por favor proporcíenos su opinión y valore los siguientes aspectos relacionados con el TFG:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Procedimiento de asignación de temas2. Seguimiento y evaluación por parte del tutor3. Evaluación del poster y defensa4. Información recibida <p>1. Procedimiento de asignación de temas</p> <p>→ Indique su grado de satisfacción con el procedimiento seguido en la oferta y asignación de temas:</p> <p>Totalmente insatisfecho/a ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 Muy satisfecho/a</p> <p>→ En caso de no estar satisfecho con el proceso de matrícula, indique si lo desea posibles deficiencias observadas y acciones de mejora:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2. Seguimiento y evaluación por parte del tutor</p> <p>→ Indique el nombre de su tutor/a (apellidos y nombre). Sus comentarios serán tratados de manera totalmente confidencial desde la Coordinación del TFG:</p> <p>_____</p> <p>→ Indique su grado de satisfacción con el proceso de seguimiento y evaluación por parte del tutor:</p> <p>Totalmente insatisfecho/a ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 Muy satisfecho/a</p> <p>→ En caso de no estar satisfecho con el seguimiento y evaluación por parte del tutor, indique si lo desea posibles deficiencias observadas y acciones de mejora:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>3. Evaluación del poster y defensa</p> <p>→ Indique su grado de satisfacción con el proceso de evaluación del poster y su exposición y defensa:</p> <p>Totalmente insatisfecho/a ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 Muy satisfecho/a</p> <p>→ En caso de no estar satisfecho con el proceso de evaluación por parte de la comisión, indique si lo desea posibles deficiencias observadas y acciones de mejora:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>4. Información del centro sobre el TFG</p> <p>→ Por último, indique su grado de satisfacción con la información recibida de su centro acerca del TFG:</p> <p>Totalmente insatisfecho/a ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 Muy satisfecho/a</p> <p>→ En caso de no estar satisfecho con la información recibida, indique si lo desea posibles deficiencias observadas y acciones de mejora:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR EN ESTA ENCUESTA DENTRO DEL PROGRAMA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS GESTIONADOS DESDE LA FACULTAD DE FARMACIA</p>

ANEXO 4: encuesta de satisfacción de estudiantes de la asignatura Prácticas Tuteladas

ENCUESTA SATISFACCIÓN PRÁCTICAS TUTELADAS

VALORE SU EXPERIENCIA DURANTE EL PERÍODO DE PPTT EN OFICINA DE FARMACIA

FARMACIA: _____
 TUTOR: _____
 PERÍODO: _____

1. En la farmacia donde realizó las prácticas (sin contar al farmacéutico/s titular/es), indique de qué personal dispone y el número de ellos:
 Adjunto: _____
 Otros Farmacéuticos: _____
 Auxiliar de Farmacia: _____
 Otros: _____

2. Señale si ha recibido una formación aceptable por parte del tutor en las siguientes áreas:

Dispensación:	___ S	___ N
Facturación de recetas:	___ S	___ N
Gestión de pedidos:	___ S	___ N
Gestión económica:	___ S	___ N
Formulación:	___ S	___ N
Gestión de calidad:	___ S	___ N
Gestión de almacén, Caducidades	___ S	___ N
Legislación, Informes:	___ S	___ N
Indicación y seguimiento farmacoterapéutico:	___ S	___ N
Educación sanitaria:	___ S	___ N

3. ¿Considera que el tutor le ha dedicado el tiempo suficiente en la enseñanza de las Prácticas Tuteladas? ___ S ___ N

4. ¿Se ha sentido integrado con el resto del equipo de la Oficina de Farmacia? ___ S ___ N

1

5. ¿Recomendaría a otros compañeros la posibilidad de realizar las PP-TT7 en la Oficina de Farmacia que ha estado? ___ S ___ N

6. Evalúe de 1 a 5 la participación en el aprendizaje del:

Farmacéutico Tutor:	___ 1	___ 2	___ 3	___ 4	___ 5
Farmacéutico Adjunto:	___ 1	___ 2	___ 3	___ 4	___ 5
Auxiliar de Farmacia:	___ 1	___ 2	___ 3	___ 4	___ 5

7. En líneas generales, ¿Qué valoración le merece el tutor de la Oficina de Farmacia en donde ha realizado las PP-TT7? ___ Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Mala

8. Evalúe la calidad y utilidad de los talleres impartidos en la facultad durante el periodo de PP-TT.

Atención farmacéutica (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Comunicación (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Dispositivos (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Formulación Magistral (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Gestión (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Síntomas menores (CALIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Atención farmacéutica (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Comunicación (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Dispositivos (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Formulación Magistral (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Gestión (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala
Síntomas menores (UTILIDAD):	___ Excelente	___ Buena	___ Regular	___ Mala

9. ¿Qué aspecto de las PP-TT7 le ha parecido más positivo? Y ¿cuál más negativo?
 POSITIVO: _____
 NEGATIVO: _____

2

VALORE SU EXPERIENCIA DURANTE EL PERÍODO DE PPTT EN FARMACIA HOSPITALARIA

HOSPITAL: _____

TUTOR: _____

PERÍODO: _____

1.- ¿Considera que el Tutor le ha dedicado el tiempo suficiente en la enseñanza de las prácticas tuteladas? ___ S ___ N

2.- ¿Cómo han sido sus relaciones con el resto del personal del Servicio?
___ Excelente ___ Buena ___ Indiferente ___ Mala

3.- ¿Cómo considera que ha sido tratado?
___ Bien ___ Indiferente ___ Mal

4.- ¿Ha encontrado una actitud de colaboración por parte del personal, (no incluyendo al tutor)?
___ S ___ N

5.- ¿Recomendaría a otros compañeros la posibilidad de realizar las Prácticas Tuteladas en el Hospital en el que ha estado?: ___ S ___ N
Explique los motivos:

6.- En líneas generales, ¿Qué valoración (del 0 al 10) le merece el tutor del hospital en las prácticas?
___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___ 7 ___ 8 ___ 9 ___ 10

3

7. ¿Qué aspecto de las PP.TT. le ha parecido más positivo?

8. ¿Qué aspecto de las PP.TT. le ha parecido más negativo?

MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR EN ESTA ENCUESTA DENTRO DEL PROGRAMA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS GESTIONADOS DESDE LA FACULTAD DE FARMACIA

4