



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2024/2025

Nº de proyecto 431

¡Unamos fuerzas!: Libro Blanco para una tutorización colaborativa de TFGs y TFMs
entre profesores y estudiantes

Responsable del proyecto: David Cerdón Benito
Facultad de Comercio y Turismo Departamento de
Marketing

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El Proyecto Innova-Docencia que se planteó para la convocatoria 2024-25 resultó ser un proyecto de continuidad. Retomaba la propuesta metodológica de convocatorias anteriores con el fin de continuar con la experiencia positiva de trabajo colaborativo en la tutorización de los Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Máster (TFM) y, en concreto, se centraba en prestar un mayor acompañamiento a los tutores mediante la elaboración de un libro blanco.

Los TFGs y TFMs son asignaturas que toman la forma de proyectos personales que cierran la titulación que los estudiantes han cursado durante varios años. Esto deja patente su gran relevancia. Sin embargo, es habitual que hasta el momento de iniciar la asignatura, los alumnos no hayan tenido oportunidad de realizar un trabajo de estas características. Por ello, y como pudimos observar en nuestros proyectos anteriores, agradecen en gran medida tener una orientación adecuada de sus tutores, en un momento en que sienten cierta inseguridad que puede obstaculizar su desarrollo, sobre todo en las fases iniciales, ante un trabajo con el que no están familiarizados.

El objetivo general del proyecto se ha centrado en consolidar la implementación de la metodología de enseñanza del aprendizaje colaborativo como una técnica aplicable a la tutorización de TFGs y TFMs para la consecución eficaz de los resultados de aprendizaje. Este objetivo general fue la base de los proyectos de las dos convocatorias Innova-Docencia anteriores, y se creyó conveniente mantenerlo con el fin de poder analizar su impacto en el desarrollo de dichos proyectos académicos, partiendo de los resultados acumulados de anteriores convocatorias.

Derivados de este objetivo general, pueden enumerarse una serie de objetivos secundarios que han enriquecido el proyecto y complementado su alcance y profundidad:

- Alinear los resultados de aprendizaje de los TFGs y TFMs con las metodologías colaborativas.
- Ahondar en el potencial de la evaluación formativa. Los alumnos tienen la capacidad de evaluar el trabajo de sus compañeros mientras toman en consideración diferentes puntos de vista y toman decisiones sobre su proyecto. Esto, a su vez, repercutirá de manera directa en su espíritu crítico, en su asertividad y en sus habilidades sociales.
- Estudiar la interacción y el aprendizaje entre iguales. Los estudiantes colaboran entre sí bajo la supervisión del tutor asignado en reuniones grupales organizadas por el responsable. En estos encuentros debaten sobre diferentes temáticas relacionadas con los trabajos fin de titulación que suelen presentar complejidad para los alumnos y enriquecerán sus puntos de vista con observaciones, consejos y recomendaciones que surgen de la interacción entre los propios alumnos.
- Estudiar la interactividad entre el estudiante y el profesor. Se creará un vínculo entre ambos con diferentes roles. Por un lado, el profesor actúa como

moderador, ayudando a los estudiantes a través de diferentes preguntas a la reflexión, consideración de diferentes puntos de vista, expresión de sus opiniones y creación de juicio crítico. Por otro lado, el estudiante interactúa con el tutor exponiéndole diferentes problemas que encuentre y las soluciones que en grupo junto a sus compañeros han acordado y les parecen las más aptas.

- Analizar la evaluación entre iguales. Los estudiantes evaluarán los pros y contras de las ideas de sus pares generando discusión, pensamiento crítico, aportaciones constructivas y un conocimiento más profundo sobre esta tipología de trabajo. La implicación personal de los estudiantes con el TFG o TFM incrementa, puesto que su papel en el desarrollo del proyecto es mucho mayor al trabajar como un grupo de discusión.
- Aumentar el interés del profesor en la tutorización de este tipo de trabajos, ya que dispondrá de las herramientas y una explicación metodológica para hacerlo, lo que le hará sentirse más motivado al sentirse arropado por documentación existente y probada por colegas en anteriores cursos. Ideación de un Libro Blanco para la tutorización colaborativa de TFGs y TFMs.
- Incrementar la motivación y la satisfacción del profesor y del estudiante durante el proceso de tutorización. La tutorización es una conversación entre estudiantes que encontrarán problemas, pero propondrán soluciones para su validación, lo que les hará sentir el trabajo como suyo, cumplir expectativas y tener en cuenta para su desarrollo las percepciones discutidas con sus iguales. Todo ello permitiendo a los alumnos aplicar las competencias adquiridas a lo largo de la titulación.

Un primer punto fuerte del proyecto es que los encuentros entre estudiantes pueden mantenerse cara a cara en las instalaciones de las Facultades participantes, o a través del uso de plataformas digitales que en los últimos años se han convertido en habituales en nuestra universidad como, por ejemplo, Microsoft Teams.

Un segundo punto fuerte de esta convocatoria es el análisis del empleo de esta metodología por profesores, contando con un mayor número de opiniones de tutores que no la han aplicado hasta ahora. Esta característica permite, una vez recogidos los resultados de satisfacción por parte de los profesores y estudiantes, así como las evaluaciones de los TFGs y TFMs de los alumnos participantes, desarrollar análisis evolutivos, comparativas del éxito de esta metodología en Grado y Máster, comparativas entre titulaciones y centros diferentes y la opinión de la mentoría entre estudiantes de diferentes niveles MECES, entre otros.

De todo el trabajo se han extraído resultados que se difundieron en congresos especializados y jornadas relacionadas con la innovación docente.

2. Objetivos alcanzados

El objetivo general del proyecto se ha alcanzado, ya que durante el curso se ha estudiado la implementación de la técnica didáctica del aprendizaje colaborativo como una metodología aplicable a la tutorización de TFGs y TFMs, en todas las convocatorias del curso, de forma similar a como se implementó en el proyecto anterior. En este objetivo general han participado diversos tutores y estudiantes procedentes de varios centros de la UCM.

Los objetivos secundarios también se han cumplido, aunque en diferente medida, dado que en algunos casos el número de estudiantes tutorizados ha sido mínimo, o bien, dichos objetivos requieren más de tiempo para su consecución. De forma específica, en el caso de los objetivos secundarios, los resultados han sido los siguientes:

- Alinear los resultados de aprendizaje de los TFGs y TFMs con las metodologías colaborativas y Ahondar en el potencial de la evaluación formativa: Ambos objetivos se han cumplido. Tanto los estudiantes como los tutores de este tipo de proyectos se han mostrado muy interesados y altamente satisfechos con las posibilidades de aprendizaje, colaboración, implicación y discusión que ofrece esta metodología colaborativa.
- Estudiar la interacción y el aprendizaje entre iguales: el objetivo se ha cumplido. Los alumnos que han desarrollado sus proyectos bajo esta metodología han afirmado que la oportunidad de trabajar en equipo exponiendo sus propuestas y comentando las de sus compañeros, les ha posibilitado una retroalimentación y enriquecimiento que ha impactado de manera positiva en sus trabajos.
- Estudiar la interactividad entre el estudiante y el profesor: se considera que el objetivo se ha cumplido, pues el papel del profesor ha pasado a ser el de moderador y guía de los estudiantes, ayudándoles y orientándoles cuando ha sido necesario. También se ha conseguido que los estudiantes sean más activos a la hora de expresar sus opiniones o reflexionar de forma crítica, acudan a las tutorías programadas y realicen las entregas parciales, facilitando el seguimiento de su trabajo.
- Analizar la evaluación entre iguales: El objetivo se ha cumplido de forma parcial. La satisfacción, de los estudiantes con las posibilidades de tormenta de ideas, interacción, discusión y desarrollo de ideas han sido muy valoradas. Consideran que se genera una conexión profunda entre alumnos en la misma situación y con las mismas inquietudes a la hora de enfrentarse a un proyecto como este. Sin embargo, en algunos grupos, el número de estudiantes tutorizados ha sido mínimo, por lo que algunas de las dinámicas entre iguales no han podido realizarse.
- Aumentar el interés del profesor en la tutorización de este tipo de trabajos: Este objetivo se ha alcanzado de manera parcial. El interés de los tutores por la implementación del aprendizaje colaborativo en la dirección de TFGs y TFMs es muy alta. También ha sido la satisfacción con la implementación del modelo entre sus alumnos. Sin embargo, no se ha podido materializar un Libro Blanco para la

tutorización de este tipo de proyectos, aunque sí se han trabajado en el índice y los contenidos de este, así como se han elaborado unas pautas para su seguimiento por parte de los docentes con las que descubrir esta metodología en la tutorización y ponerla en práctica.

- Incrementar la motivación y la satisfacción del profesor y del estudiante durante el proceso de tutorización: Este objetivo se ha cumplido. El rol que han tenido durante el desarrollo de sus proyectos ha sido más activo y, al mismo tiempo, los tutores se han sentido más motivados, lo que ha revertido en estudiantes más activos y resolutivos ante los problemas.

Tal y como se indicaba en los objetivos planteados, el proyecto se ha podido desarrollar tanto en tutorías presenciales como virtuales, y en ambos casos el resultado ha sido positivo. Si bien, la implicación de los estudiantes, la organización y dinamización de los encuentros grupales ha sido mayor en la tutorización presencial.

Por otro lado, en los objetivos planteados, se indicaba que nuestro trabajo tenía un espíritu de continuidad, dado que bebe de anteriores proyectos Innova y puesto que los TFG y TFM están plenamente implantados en las universidades y el proyecto podía extenderse a lo largo de varios cursos académicos. Se ha constatado que es posible continuar el desarrollo de análisis evolutivos, comparativas entre distintos centros y titulaciones, o comparativas entre su aplicación en Grado y Máster.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología del proyecto se ha centrado en los siguientes aspectos, dando continuidad a la convocatoria anterior de los Proyectos Innova-Docentia:

- a) Aspectos colaborativos relacionados con la elección del tema del trabajo.
- b) Colaboración en la construcción y diseño del índice del trabajo.
- c) Búsqueda colaborativa de información (fuentes, procedimientos, organización documental, etc.).
- d) Colaboración en la preparación y desarrollo de las exposiciones del trabajo ante el tribunal correspondiente (selección de contenidos, técnicas de presentación, control del tiempo, y respuesta a las preguntas del tribunal).
- e) Aplicación futura de la metodología a otros trabajos y/o áreas de conocimiento.
- f) Elaboración de índice para desarrollar el futuro Libro Blanco.

En la elección del tema del trabajo, los tutores organizaron una primera reunión conjunta para que los estudiantes pudieran definir su tema del TFG o TFM, según las indicaciones de las guías o directrices planteadas por cada facultad. A pesar de que algunos estudiantes ya tenían una idea definida, en la mayoría de los casos, se modificó o reorientó, a partir del intercambio de opiniones con el resto de los estudiantes o con el tutor. Asimismo, en estas reuniones iniciales se abordaron la metodología y el enfoque del trabajo.

Posteriormente, los estudiantes plantearon el índice de su proyecto, que también se expuso y se comentó con el resto de los estudiantes, con el fin de depurarlo o incorporar aquellos detalles aportados por el resto de los participantes.

A continuación, los alumnos se centraron en la búsqueda de información, intercambiando materiales, fuentes bibliográficas, o comentando sus opiniones, entre otras cuestiones. En esta fase los estudiantes manifestaron un gran apoyo desde el punto de vista del trabajo colaborativo, bajo la supervisión de los tutores.

En la siguiente fase, los estudiantes colaboraron entre ellos para preparar la exposición de sus trabajos, intercambiando opiniones sobre las presentaciones, ensayando juntos, o comentando el planteamiento o resolución de dudas.

Finalmente, y teniendo en cuenta toda esta experiencia previa, tanto estudiantes como tutores comentaron e intercambiaron opiniones sobre la aplicación futura de esta metodología a otras áreas de conocimiento o a otros tipos de trabajos.

De forma complementaria, los miembros del equipo fuimos preparando un índice y a perfilar los principales contenidos que formarán parte de unas pautas para profesores que se encuentran en edición y que, en un futuro, nos gustaría convertir en un Libro Blanco sobre la tutorización de TFGs y TFMs basándose en el aprendizaje colaborativo.

4. Recursos humanos

El grupo de trabajo del proyecto está conformado por profesores de tres centros: tres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, otros dos pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Información, y finalmente, dos profesores de la Facultad de Comercio y Turismo, centro donde también imparten docencia el resto de integrantes del equipo.

Todos los miembros han participado en convocatorias previas de Proyectos de Innovación Docente, por lo que conocen la relevancia de poner en práctica este tipo de iniciativas entre los estudiantes. Asimismo, todos los componentes participaron en el Proyecto presentado en la anterior convocatoria, que precede al que exponemos en esta memoria.

Dado el perfil del área de conocimiento de los profesores involucrados en el proyecto, el cuál es: comercialización e investigación de mercados, se ha contado con la participación de estudiantes matriculados en varias asignaturas relacionadas con el marketing y la comunicación empresarial, en diferentes cursos de Grado y Máster pertenecientes a tres centros distintos: Facultad de Comercio y Turismo, Facultad de Ciencias de la Información y Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, para comprobar los resultados del estudio desde diferentes puntos de vista.

Por un lado, cabe destacar que los estudiantes solo han contribuido en este proyecto como sujetos participantes en el proceso de tutorización, y no como parte del grupo de trabajo, ya que debían participar sin recibir ningún tipo de influencia.

Por otro lado, el personal de administración y servicios (PAS) tampoco ha participado en ninguna etapa del proyecto, dado que los objetivos del mismo se centran en la participación y relación directa entre profesor-alumno-profesor.

5. Desarrollo de las actividades

El desarrollo de las actividades ha seguido el plan de trabajo planteado en el proyecto inicial:

- Julio-septiembre 2024 (antes del inicio del curso académico 2024-25): se produjo la revisión de las guías de TFG y TFM de las facultades participantes, así como de las directrices para la tutorización de este tipo de trabajos. En los casos necesarios, se produjo una actualización de la bibliografía sobre el tema. También se revisó el cuestionario empleado para la medición de la satisfacción de los estudiantes, a través de la aplicación de la entrevista en profundidad.
- Septiembre a diciembre de 2024 (primer cuatrimestre del curso académico 2024-25): el número de trabajos a tutorizar resultó menor del esperado en esta fase, dado que el número de estudiantes en esta convocatoria suele ser pequeño. No obstante, se desarrollaron clases conjuntas de presentación y explicación del sistema de trabajo colaborativo, tanto como alumnos como con profesores, y se mantuvieron tutorías con los estudiantes para comentarles la puesta en marcha del proyecto, con el fin de conocer su percepción y opiniones sobre este tipo de tutorización.
- Noviembre de 2025: se organiza una reunión de trabajo de los miembros del equipo para comenzar a trabajar en un posible índice y en unos contenidos de calidad para un futuro Libro Blanco en el que se recoja la tutorización de TFGs y TFMs empleando la metodología del trabajo colaborativo y que sea de utilidad para profesores.
- Enero de 2025: teniendo en cuenta la importancia de la Transferencia de Resultados de este tipo de proyectos, se aceptó por parte del equipo de trabajo la participación en las “I Jornadas de Buenas Prácticas Docentes” organizadas por la Facultad de Comercio y Turismo, que tuvieron lugar los días 27 y 28 de enero de 2025. El proyecto fue muy bien aceptado y se recibieron felicitaciones, así como el interés de conocer más sobre el mismo para su implementación por parte de otros profesores de diferentes Departamentos con docencia en los títulos de la Facultad.
- Enero a junio de 2025 (segundo cuatrimestre del curso académico 2024-25): se desarrollaron las mismas actividades comentadas anteriormente en el periodo de septiembre a diciembre de 2024, aunque con un mayor número de alumnos tutorizados por tratarse de la convocatoria natural dentro de la secuenciación de los planes de estudios.
- Marzo de 2025: continuando con la importancia de la Transferencia de Resultados, se aceptó por parte del equipo de trabajo la participación en las “Jornadas de Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCDs)”, organizadas por la Facultad de Comercio y Turismo el 12 de marzo de 2025. El principal objetivo de este encuentro fue el de dar a conocer aquellos proyectos Innova cuyo IP es un profesor adscrito al centro para incentivar la solicitud de este tipo de proyectos o, bien, facilitar la participación de los

docentes que lo deseen a alguno de los ya existentes. Se llevó a cabo la presentación del proyecto obteniendo felicitaciones por parte de los asistentes, así como diversas preguntas sobre la implementación de la metodología.

- Abril de 2025: se organiza una nueva reunión de trabajo para realizar un seguimiento del Libro Blanco. Se considera que, dado que la memoria final del proyecto debe entregarse a finales del mes de junio, el tiempo para el desarrollo del libro blanco, su edición, corrección y lanzamiento no es viable. El grupo decide trabajar en unas pautas que puedan distribuirse entre los profesores para el curso académico 2025-26 en lo que respecta a la tutorización de proyectos de TFG y TFM.
- Junio 2025: los miembros del grupo de trabajo procedieron a intercambiar información sobre los resultados de sus tutorizaciones. A pesar de que las defensas de los proyectos tienen lugar durante este mes, se obtuvieron una serie de primeros resultados representativos para llevar a cabo la memoria final del proyecto.

Este proceso se ha seguido en los diferentes centros y titulaciones en que imparten docencia y tutorizan los miembros participantes:

- TFGs: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Grado en Administración y Dirección de Empresas - ADE, Doble Grado Derecho y ADE); Facultad de Ciencias de la Información (Grado en Publicidad y Relaciones Públicas, Grado en Comunicación Audiovisual, Grado en Periodismo); Facultad de Comercio y Turismo (Grado en Comercio, Grado en Turismo, Doble Grado en Turismo y Comercio).
- TFMs: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas - MBA, Máster Universitario en Investigación de Dirección de Empresas, Marketing y Contabilidad - IDEMCON); Facultad de Comercio y Turismo (Máster Universitario en Comercio Electrónico). No obstante, en el caso de los TFM ha habido un número menor de alumnos que ha reducido las interacciones grupales.

En las sesiones grupales con los estudiantes se han desarrollado las siguientes actividades:

- Fase inicial: sesiones para plantear los objetivos del trabajo y los pasos a dar. En esta fase los alumnos se conocen e interactúan con compañeros que pasan por su misma situación, con inseguridades y dudas propias de este tipo de trabajos. Los estudiantes exponían el tema de trabajo y el tutor les daba unas pautas para redactar la introducción, explicando la importancia de asentar bien las bases de un proyecto de estas características, formulando el problema de investigación, el objeto de estudio, las razones que los llevaron a elegir ese tema y el planteamiento de objetivos generales y específicos.
- A pesar de la posibilidad de utilizar los espacios físicos habilitados en las Facultades para este tipo de reuniones, algunos tutores crearon un seminario

específico propio en Campus Virtual. En este espacio, los estudiantes encuentran información básica sobre el TFG o TFM, los materiales que el tutor utiliza en las sesiones grupales, las fechas de entrega parciales durante el cuatrimestre. Asimismo, en algunos casos, se les facilita recursos complementarios (biblioteca UCM, gestores de citas, tutoriales sobre estos, etc.) con el fin de poder organizar y trabajar en su proyecto.

- Algunos tutores han desarrollado una guía adaptada a la titulación en que participaban, ofreciendo información específica. En este caso, las guías utilizadas en la convocatoria anterior, fueron de utilidad para mejorar o profundizar en algunos aspectos específicos.
- Las tutorías grupales a lo largo del curso fueron muy utilizadas por todos los tutores y estudiantes; estos sienten que esta herramienta les ha ayudado a comprender mejor qué es un TFG o un TFM, su estructura, sus características, etc. Por otra parte, también les ha ayudado a plantear sus propuestas temáticas, comprobar su interés, y trabajar en el perfilado de las mismas, siempre bajo la guía y supervisión del tutor.
- La metodología estaba planteada para su aplicación en el caso de TFMs grupales que se desarrollan con el uso de un simulador. Los grupos se hubieran creado mezclando perfiles de estudiantes, para que fuesen lo más transversales posibles. Además, se tenía previsto contar con estudiantes de anteriores promociones para que contarán su experiencia y ofrecieran consejos sobre la mejor forma de trabajar y cómo enfrentarse al simulador para motivar a los grupos rezagados, instando a la competencia sana.
- Se pusieron en común las dudas de los estudiantes, de forma que cuando escribían un correo al tutor, esta era compartida con todos los demás alumnos. De la misma manera, aquellos tutores que empleaban el Campus Virtual crearon un Foro específico y participativo de dudas. De este modo, se conseguía un intercambio de ideas, pareceres y la posibilidad de contemplar nuevas perspectivas para abordar las diversas partes del proyecto.
- Al igual que en proyectos de anteriores convocatorias, se ha constatado que los estudiantes rezagados o menos atentos al trabajo desde el inicio, tuvieron complicaciones posteriormente para unirse al grupo o desarrollar su trabajo a tiempo. Esto también ocurre con metodologías tradicionales, dado que el tiempo para entregar estos trabajos es muy limitado para los estudiantes y no hay margen para reaccionar o reconducir la situación.

En definitiva, la realización de este proyecto de Innovación Docente ha permitido constatar que, al igual que en el proyecto de la convocatoria anterior, la metodología basada en el aprendizaje colaborativo es muy adecuada para la tutorización de trabajos relevantes como los TFG y TFM y podría ser fácilmente extrapolable a otras titulaciones y áreas de conocimiento.