

CUANDO LA CLASE PRESENCIAL COMPITE CON LA CLASE VIRTUAL

Ricardo Bernárdez Vilaboa

rbvoptom@fis.ucm.es

Prof. TEU. Dpto. de Óptica II (Optometría y Visión). UCM

Palabras clave: Clase presencial, Clase Virtual, Incompatibilidad, Enseñanza universitaria.

Introducción. Se trata de una exposición corta sobre una experiencia propia, de la asignatura troncal y anual de Optometría I, perteneciente al segundo curso de la diplomatura de Óptica y Optometría. Se analiza la posibilidad de compatibilizar la habitual docencia presencial con la virtual, recién implantada en esta asignatura. *Desarrollo.* La incompatibilidad que se quiere demostrar tiene que desaparecer para evitar una infravaloración por parte del alumno de alguno de los dos grandes bloques de la asignatura. Se plantean uno tras otro los dos grandes bloques, *presencial* y *virtual*, para presentar una mezcla de ambientes. Se presenta también una proposición para fidelizar al ex alumno a una formación continuada que garantice su actualización de conocimientos mientras lo considere necesario. *Conclusiones.* Finaliza la comunicación presentando en pocas palabras la alternativa palpable de las ventajas e inconvenientes del uso de cualquiera de este tipo de ambientes con equilibrio.

INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, como docente de la universidad española, le dejan de extrañar a uno las avalanchas de alumnos a las primeras clases presenciales. Después de un tiempo, casi de inmediato, se puede comprobar una reducción drástica, hasta alcanzar un número que oscila entre el 40 y 50%. Las posibles causas pasan por estudiantes que repiten, que abandonan antes o después, por coincidencia con prácticas de otros cursos, enfermedades, puentes, retrasos por transportes públicos, huelgas,...

Tradicionalmente, el tipo de clase teórica que se imparte en la asignatura de Optometría I es básicamente magistral. En ella el alumno es invitado a participar dentro del aula, interrumpiendo cuantas veces sea necesario. De cualquier manera la atención se pierde antes o después y las distracciones impiden un aprendizaje eficaz.

Los más distraídos del grupo son siempre los mismos, y un elevado porcentaje lo están por tener apuntes editados por compañeros de cursos más avanzados, limitándose a comprobar los cambios y posibles errores un día tras otro. Sin embargo, las preguntas formuladas en clase suelen ser en este tipo de enseñanza de un nivel académico alto y acorde a la materia recibida.

Complementario a este trabajo semanal, el alumno dispone de un poderoso instrumento al que accede tantas veces como quiera desde el ordenador donde tenga conexión. En su perfil del Campus Virtual encuentra todas las asignaturas donde se ha matriculado y se haya virtualizado por parte del profesor con el que se matricula.

En nuestra asignatura dispone de un servicio de avisos a modo de correo electrónico, donde puede ponerse en contacto con el profesor en caso de dudas sobre la materia y so-

bre la marcha de la asignatura. También lo usa como tutoría asíncrona, tiene enlaces para remitir archivos de trabajos, tareas o cualquier documento solicitado en la asignatura para su evaluación final, así como una infinidad de posibilidades como chat, foros, avisos urgentes, archivos para descargar, operatividad de una web propia y otro sinfín de elementos autosuficientes para no tener que asistir más a clase, excepto para los exámenes presenciales o la realización de prácticas, seminarios, actividades presenciales y poco más. Incluso la matrícula es virtual.

Expuestas las posibilidades resumidas de cada uno de los elementos principales de una asignatura con doble perfil: presencial y virtual, se pretende presentar las lucubraciones planteadas en el desarrollo de este trabajo, no sólo desde la experiencia en ambos tipos de enseñanzas, sino pensando en esa posibilidad que se esboza en el título de compartir simultáneamente una asignatura presencial con actividades en el Campus de igual importancia pero perfectamente sincronizadas. La cuestión es bien sencilla: si se virtualiza absolutamente toda nuestra asignatura con temario completo y la realización de exámenes, y el modelo de clase magistral que se viene usando durante décadas desaparece.

Como nos dice el doctor García [1], un ambiente centrado en el aprendizaje dirigido al estudiante para impartir el mayor porcentaje de los créditos teóricos no sirve, puesto que el alumnado no asistiría. Las clases presenciales se limitarían a un complemento del material volcado en el Campus Virtual, de carácter obligatorio a modo de seminario, donde se ampliarían conocimientos o se pudieran exponer casos prácticos sobre el tema a tratar.

Si se mantiene el actual formato de asignatura presencial no es útil la virtualización de la misma, si el alumnado acude a clase permanentemente. Por tanto, debemos buscar un punto intermedio, donde tengan la misma importancia la formación presencial, tal vez con más carga, y la virtual. Para lograrlo podemos volver a fijarnos en la editorial del doctor García para referirnos a ambientes eclécticos/integradores, donde se propone el equili-

brio entre varios ambientes con distintos grados de presencialidad o virtualización de una materia.

Además, como dice el profesor Sosa [2], la necesaria interacción y comunicación entre los alumnos y el docente, la mayor implicación del alumnado en su propio desarrollo académico, la posibilidad de confeccionar el conocimiento por sí mismo, la idoneidad del alumno para su futuro profesional, una mejor capacidad de análisis, organización, gestión y responsabilidad, aumento de la perspectiva y actitud de trabajo en equipo, cooperativo y colaborativo.

La utilización de las *Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)* en la enseñanza universitaria tiene un indudable interés en las distintas modalidades en las que éstas están presentes [3].

DESARROLLO

La propuesta a establecer en Optometría I debe mantener la propuesta de Martínez [4] buscando el interés del alumno por formarse o aprender desde el interés por preguntarse permanentemente cualquier tema, sin dejar de potenciar la clase presencial por encima de la virtual. ¿Cómo lograrlo?

En cuanto a la propia asignatura a impartir, Optometría I, se presentan a continuación los límites entre las dos modalidades de aprendizaje propuestas para una mejor armonía entre ambas.

CLASES PRESENCIALES



Si se mantiene la *clase magistral*, como herramienta de comunicación entre profesor y alumno, se deben eliminar los apuntes en el Campus Virtual, permitiendo un incremento de asistencia a clase.

Se pide la resolución de casos clínicos dentro de este ambiente en relación a la temática principal de los foros del Campus Virtual, para favorecer la interacción profesor-alumno, que exige la aplicación de los conocimientos específicos adquiridos en la materia recién impartida en la clase magistral.

Se deben controlar el progreso de las tareas, una vez realizadas, de forma presencial y mostrar de la misma forma y de cuando en cuando cuestiones interesantes planteadas en los mismos foros, para conocimiento del grupo en un ambiente presencial.

Una vez se entregan casos y problemas a través del Campus Virtual, es interesante su resolución en las clases presenciales, para incentivar la participación del alumno que ha elaborado una solución coherente, en base al aprendizaje presencial.

Son imprescindibles las tutorías presenciales para reforzar las lagunas del alumnado, como herramienta complementaria y autoaprendizaje en contacto con el profesor, que refuerce la formación de cada alumno de forma independiente, en función de su propio interés con el propósito de ampliar sus conocimientos. En este formato funcionan muy bien las tutorías con dos o más alumnos, puesto que cada uno aporta cuestiones dispares a veces y semejantes en muchos casos, con resolución para un grupo reducido que agiliza la atención y permite resolver problemas que más de uno no se atreve a formular pero que necesita resolver.

La evaluación propuesta en cualquier caso sigue siendo un examen presencial teórico y otro práctico utilizando variantes de preguntas de respuestas cortas, tipo test y casos reales a solucionar.

CLASES VIRTUALES



Se trata de impartir clases donde el alumno, a través del Campus, intente resolver

dudas planteadas tras la clase magistral, con la ayuda de foros de comunicación asíncrona que permitan una interacción entre alumnos, donde el profesor intervenga como simple guiador o como otro participante más. En algunos casos será necesaria la reconducción por parte del profesorado de una posible situación alejada de la idea original.

En la formación virtual el alumno se verá obligado a participar bien de forma individual o en grupo, incentivado por una puntuación extra y la obligación de presentar trabajos sencillos de forma asidua. Es importante que el contenido final sea poco complejo para permitir la intervención del alumno, aportando ideas propias a través de herramientas presenciales: seminarios, prácticas o tutorías y virtuales: *foros, chat, glosarios y wikis*.

Con el *foro* se plantean temas específicos a tratar en este ambiente con incentivos por participación y calidad de la misma. Este extra en puntos por buena participación se refleja en un incremento de la nota final, con un máximo de 1 punto sobre 10. Como se explica en la *clase presencial*, las ideas interesantes se trasladan después a la clase magistral para exponerlas ante el grupo completo y debatir con todos cualquier alternativa a la intervención del alumno en su participación en el foro en cuestión.

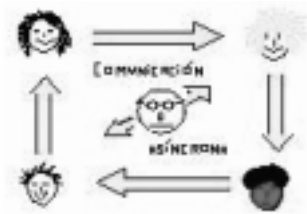
También el foro es una herramienta asíncrona para pedir tareas a realizar de forma individual y en grupos y cualquier tutoría complementaria a la materia impartida, al igual que el *chat*, cuya finalidad es sustituir la tutoría presencial en el caso que el alumno no pueda asistir al centro por trabajo, enfermedad o causas personales que le impidan hacerlo.

Los *glosarios* resultan utilísimos para aclarar conceptos reiteradamente planteados como dudas bien en clase presencial como en foros, tutorías y clase prácticas, que se pueden ampliar progresivamente para terminar definiendo en toda su extensión los términos más complicados.

En cuanto a las wikis, nos aportan la complejidad necesaria para desarrollar un tema con ayuda del alumno, donde se adhiere a su elaboración con enlaces y otros elementos de interés sobre una temática que inicia el profe-

sor para formar un producto útil y necesario para el grupo.

CUANDO SE COMPAGINAN CLASES PRESENCIALES Y VIRTUALES



En nuestra asignatura se procura dar prioridad a la clase presencial y actividades en este ambiente, por el carácter de la formación universitaria experimental en el campo de la salud que tiene nuestro centro, donde el alumnado, además de acudir a clase, compagina su formación teórica con un número importante de créditos en prácticas.

Así en nuestra asignatura dedican la mitad de los créditos anuales en realización de prácticas con equipos más o menos sofisticados, con personas y útiles que simulan los parámetros a medir, donde los retos programados son similares a los que pueda encontrarse el alumno en su actividad profesional. Por este complemento que refuerza el aprendizaje teórico el ambiente virtual está más restringido y la alternativa sería anular la clase teórica, para dar paso a una formación íntegramente virtual para el autoaprendizaje de los alumnos, guiados por el profesor tutor.

Ante este panorama optamos por limitar el Campus Virtual a herramientas de comunicación asíncrona fundamentalmente para el grupo de personas con problemas para acudir asiduamente a clases. La causa de la falta de asistencia no está sólo justificada en los problemas personales de cada uno, ya mencionados, sino muchas veces se produce por la duplicidad de clases, teniendo que decidirse por la de mayor dificultad según el criterio del alumno, para la adquisición de su propio aprendizaje, evitando que limite su avance en el expediente.

Por eso somos partidarios de presentar casos prácticos en relación al temario de clase, a modo de foros y posteriormente debatirlos en el propio ambiente presencial, utilizarlos estos foros también como tutorías asíncronas y para subir archivos de tareas en el Campus que ayuden a realizar, con enlaces dirigidos y detallados, un mayor hincapié sobre el tema propuesto por el profesor.

También es útil el *chat* como tutoría para el alumno que trabaja, con limitación en su horario o para tratar con un profesional invitado cuestiones de un tema determinado.

Si se consigue alternar la participación de la mayoría del alumnado en una actividad y otra, presencial y virtual respectivamente, hasta fin de curso, se estará incitando la cooperación del grupo para alcanzar un aprendizaje idóneo de nuestra asignatura.

Si además se mantiene un vínculo con un grupo con más interés que el resto, permitiendo una conexión profesor-alumno y alumno-alumno perdurable en el tiempo tras acabar el curso, entonces se logra el objetivo perfecto de aprendizaje continuado de los dos elementos fundamentales de esta relación, abriendo un espacio en la WebCT que permita la creación de un foro de trabajo que no desvincule en ningún momento la formación universitaria de la aplicación en la actividad laboral del ex alumno.

Este novedoso campo de actuación en el que la universidad participa en la nueva formación del universitario, una vez se ha introducido en el mercado laboral, favorece una permanente formación del trabajador y la actualización de alto nivel del profesorado, que debe a su vez recibir un aprendizaje de formación en las nuevas tecnologías con otros profesores del gremio y recicla sus propios conocimientos, gracias a las iniciativas de sus antiguos alumnos que aportan más datos experimentales, imposibles por otro lado, de adquirir desde el centro de formación y por un solo profesional independiente.

También resalta la forma de interactuar con todos ellos, sin perder el permanente contacto tan enriquecedor para todos, de forma presencial (con seminarios, tutorías y prácticas en talleres con casos reales) o virtual (con foros, wikis, glosarios y *chat*).

CONCLUSIONES

Se debe procurar independizar bien las dos modalidades recibidas por los alumnos de nuestra asignatura cuando la impartimos desde dos conceptos diferentes pero de forma simultánea.

Se logra el mejor equilibrio permitiendo que cualquier alumno, según sus circunstancias y problemas personales, se acople en la medida de lo posible al curso, para alcanzar el mejor aprendizaje sin un sobre esfuerzo y sin desanimarse, evitando así su abandono.

Destacan en la formación presencial en Optometría I:

- La clase magistral, la clase práctica, las tutorías y los exámenes para evaluación.

En cuanto a la formación virtual lo hacen:

- Los foros para proponer un trabajo complementario a la clase magistral, la presentación de casos a resolver en ese ambiente, las tutorías asíncronas y pre-

guntas sobre el funcionamiento de la propia asignatura. El *chat* para tutorías puntuales simulando las presenciales o para invitar a un profesional relevante, las wikis y los glosarios para actividades complementarias de autoaprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

1. GARCÍA, Lorenzo (2007): *Tipos de ambientes en EaD*. Editorial del BENED, febrero de 2007.
2. SOSA SÁNCHEZ-CORTÉS R., GARCÍA MANSO A., SÁNCHEZ ALLENDE J., MORENO DÍAZ P., REINOSO PEINADO A. J. (2005): *B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar*. Recent Research Developments in Learning Technologies.
3. BRAVO RAMOS, J. L. SÁNCHEZ NÚÑEZ, J. A. FARRAS ABADÍA, M.: *El uso de sistemas de b-learning en la enseñanza universitaria*. ICE de la Universidad Politécnica de Madrid.
4. MARTÍNEZ, Javier (2004): *El papel del tutor en el aprendizaje virtual* [artículo en línea]. UOC. <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>