



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2017/18

Nº de proyecto 250

La TUTORÍA ESTRATÉGICA como método de la Gestión del talento y el desarrollo de competencias en la enseñanza presencial.

Responsable: Luis Iván Mayor Silva

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Departamento de Enfermería

## Índice

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto
2. Objetivos alcanzados
3. Metodología empleada en el proyecto
4. Recursos humanos
5. Desarrollo de las actividades
6. Anexos

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

### **1.1. Problema que resuelve y necesidades a las que responde**

Según Aguilera (2010), Lobato, Del Castillo, Arbizu, (2005) y Zabalza y Cid Sabucedo (2006) la tutoría en la universidad se ha desvalorizado, quedando reducida, en el mejor de los casos a la resolución de dudas, aclaración de directrices de trabajos planteados por el profesor y la revisión de los resultados de las pruebas de evaluación.

En muchas universidades existe una queja constante a la poca asistencia de los alumnos a las tutorías. Y esto lo achacan los docentes a la falta de interés de los alumnos por aprender, de hecho estas sospechas se confirman porque muchos docentes ven que la mayoría de tutorías solo se realizan pocos días antes del examen. Quizás el modelo de tutorías que suelen hacer las universidades pueden ser causa y efecto de estos resultados (Mayor,2016). Por otra parte el alumno ante este escenario el alumno puede concentrar sus estudios solo a los meses de examen y pueden tener el temor de asociar la tutoría como una posibilidad de manifestar el poco conocimiento que tienen de la asignatura.

Por otro lado según Mayor (2016) la finalidad de la acción y orientación tutorial, es contribuir que el docente:

- Tenga un mayor conocimiento del potencial del alumno y de sus áreas de mejora tanto en los contenidos como en sus habilidades profesionales.
- Rete al alumno no solo a mejorar sobre un conocimiento concreto de una asignatura sino al desarrollo de su potencial a través de la asignatura.
- Tenga una visión de primera mano del impacto de los conocimientos que imparte en el alumno para mejorar.
- Mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo.

### **1.2. Propuesta de valor**

Este proyecto pretende cambiar esta situación de las tutorías y utilizarlas para conseguir despertar el interés del alumnado en los temas de la asignatura convirtiéndose en una parte más activa en su proceso de aprendizaje y que se transformen en creadores críticos de áreas de interés de la misma. Para conseguir estos aspectos se proponen los siguientes objetivos:

### **1.3. Objetivo General:**

Aumentar el uso de las tutorías y convertirlas en un espacio para la identificación de las áreas de interés del estudiante y el desarrollo de sus competencias.

### **1.4. Objetivos Específicos:**

1. Potenciar la motivación por los contenidos de la asignatura.
2. Fomentar las tutorías entre pares para consolidar los conocimientos.
3. Potenciar el desarrollo del interés investigador de los estudiantes sobre diversos aspectos de la asignatura.
4. Mejorar la actitud sobre la importancia de la asignatura.

5. Aumentar el uso de las tutorías con relación al curso académico pasado.
6. Desarrollar las siguientes competencias transversales:

Instrumentales:

- C.T.1 Capacidad de análisis y síntesis.
- C.T.3 Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
- C.T.6 Capacidad de gestión de la información
- C.T.7 Resolución de problemas
- C.T.8 Toma de decisiones

Personales:

- C.T.9 Trabajo en equipo
- C.T.12 Habilidades en las relaciones interpersonales
- C.T.14 Razonamiento crítico

Sistémicas:

- C.T.16 Aprendizaje autónomo
- C.T.18 Creatividad

#### **1.4. Referencias:**

Aguilera García, J. L. (2010). La tutoría en la Universidad: Selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior (Tesis doctoral). Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Educación.

Recuperado <http://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>

Lobato, C.L.; Del Castillo, L; Arbizu, F. (2005) Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. En International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 5 (2) pp. 148-168.

Mayor S, I. (2016) Desarrollo del talento en la universidad de la clase tradicional a la estratégica. Madrid: Editorial Dextra.

Zabalza, M.A.; Cid Sabucedo, A. (2006) La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. En Bordón, 58 (2) pp. 247-267.

## 2. Objetivos alcanzados

### 2.1. Objetivo General:

Aumentar el uso de las tutorías y convertirlas en un espacio para la identificación de las áreas de interés del estudiante y el desarrollo de sus competencias.

Este objetivo fue alcanzado tanto por las encuestas de satisfacción de la asignatura, como por los aportes que los alumnos hicieron para mejorar la calidad de la misma.

Hemos conseguido una participación total en los foros de 118 alumnos que colgaron sus dudas y comentarios a través del proyecto frente al curso académico 2016/17 que se circunscribe a únicamente a 5 preguntas.

También es significativo el aumento de la participación de los foros frente al curso académico anterior tal como se puede ver en el **ANEXO I: TUTORÍAS ENTRE PARES MEDIANTE EL USO DEL FORO COMPARACIÓN ENTRE EL CURSO ACADÉMICO 2017/18 FRENTE AL 2016/17**. Por otra parte los alumnos manifiestan áreas de interés muy concretas con relación a los contenidos de la asignatura como se puede ver en el **ANEXO II: LAS ÁREAS DE INTERÉS DE LOS ALUMNOS**.

### 2.2. Grado de consecución de los objetivos específicos para el alumno:

Para la evaluación de estos objetivos específicos se utilizó una encuesta de evaluación **ANEXO III: EVALUACIÓN DEL IMPACTO**.

1. Potenciar la motivación por los contenidos de la asignatura.

Este objetivo se alcanzó por los resultados de las puntuaciones en las encuestas que sitúan el interés en un promedio de 7,29, frente a encuestas realizadas en el año 2016/17 fue de 6,80.

2. Fomentar las tutorías entre pares para consolidar los conocimientos.

Este objetivo se alcanzó por los resultados de las puntuaciones en las encuestas que sitúan 6,91 frente a encuestas realizadas en el año 2016/17 fue de 6,80.

3. Potenciar el desarrollo del interés investigador de los estudiantes sobre diversos aspectos de la asignatura.

Este objetivo se alcanzó por los resultados de las puntuaciones en las encuestas que sitúan 7,48 frente a encuestas realizadas en el año 2016/17 fue de 6,00.

Además en el curso académico 2017/18 se realizaron 3 trabajos de revisión frente al 2016/17 que no se realizó ninguno. **ANEXO IV: Trabajos presentados**.

4. Mejorar la actitud sobre la importancia de la asignatura.

Este objetivo se vio reflejado en la participación de los estudiantes en el proyecto, por la diferencia del grado de asistencia a clase entre el años 2016/17 y el 2017/18. Tal como se puede ver en el **ANEXO V**

5. Aumentar el uso de las tutorías con relación al curso académico pasado.

Este objetivo no se ha cumplido. En el curso académico 2016/17 fueron un total de 77 tutorías frente a 20 del 2017/18. Este objetivo lo hemos medido por el número de preguntas realizadas por los alumnos por email y presenciales, tal como se puede ver en el **ANEXO VI: TUTORIAS CON EL PROFESOR (PRESENCIALES Y ONLINE)**. Estos resultados demuestran una significativa tendencia a decrecer las tutorías resueltas por el profesor frente a las tutorías por pares. Lo que demuestra que este sistema resuelve gran cantidad de dudas que el alumno tiene sobre la asignatura.

6. Desarrollar las competencias transversales.

Estos objetivos se alcanzaron en su totalidad debido a las puntuaciones obtenidas en el Docencia del 2016/17 en el ítem:

La labor docente de este profesor me ayuda a adquirir conocimientos y competencias fueron de 8.30.

Y en la actualidad en el cuestionario que pasamos nos da una puntuación de 7, lo cual demuestra un pequeño retroceso en cuanto a los sistemas de evaluación anteriores. Quizás esta se debe a que en los años anteriores el sistema de evaluación de las competencias se hacía con un cuestionario específico de cada una de ellas.

Evaluaban específicamente los seminarios presenciales. En este caso solo se evaluaba el proyecto. El modelo anterior al dar una gráfica específica del progreso del alumno **ANEXO VII: EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS ANTES DEL SEMINARIO Y DESPUES** puede ayudar a que este vea mayor progreso que al preguntarle directamente por la puntuación global.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

El modelo del espacio europeo de la educación superior propone una metodología orientada principalmente en generar un aprendizaje significativo y relevante, con el objetivo de que, en todo momento, el estudiante conozca su propio proceso de aprendizaje, comprenda lo que aprende, sepa aplicarlo y, sobre todo, entienda el sentido y la utilidad profesional de lo que aprende.

Para conseguir poner en práctica este modelo el presente proyecto sigue las siguientes fases:

#### **Fase de Presentación.**

Responsables : Luis Iván Mayor Silva y Samir Mohamedi Abdelkader

Cronograma : Septiembre

**ANEXO VIII : PRESENTACION DEL VIDEO GANADOR DEL CONGRESO DE PREGRADO 2017.**

#### **Fase de identificación de aspectos críticos:**

Responsables : José María Blanco Rodríguez y Ángel Manuel Orejana García

Cronograma : Octubre-Noviembre

Para ello los alumnos en grupos no superiores a 10 alumnos rellenan un acta de la reunión y la suben con una aplicación. **ANEXO IX: ACTA DE LA REUNIÓN.**

#### **Fase de Consolidación de conocimientos:**

Responsables : Doctora Elda Baigorri Ruiz, José Luis García Klepzig, Carmen García Carrión y Teresa Pérez Fernández.

Cronograma : Noviembre

**ANEXO X: FORO**

#### **Fase de transformación:**

Responsables : Luis Iván Mayor Silva y José María Blanco Rodríguez

Cronograma : Diciembre

#### **Fase de evaluación del impacto:**

Responsables : Luis Iván Mayor Silva, José María Blanco Rodríguez, Ángel Manuel Orejana García y Teresa Pérez Fernández

Cronograma : Marzo-Abril

Se evalúan la cantidad de tutorías con relación al año anterior de la implementación del sistema de Tutoría Estratégica para ver si ha existido un progreso en los criterios: número de alumnos que asistió a las tutorías, y creación de contenido (trabajo, video o ponencia) realizado por las tutorías y se evalúa el nivel de mejora en las competencias transversales a través de una escala. Estos aportes de los alumnos se pueden ver en **ANEXO XI: MATERIAL PROPUESTO POR LOS ALUMNOS**

#### 4. Recursos humanos

La profesora Carmen Cardos Alonso debido a que renunció a su cargo académico (profesor asociado) fue sustituida por la profesora titular Carmen García Carrión.

Profesor Doctor Luis Iván Mayor Silva, ha sido Responsable del proyecto de innovación docente (2016), ha participado en varios proyectos de innovación docente y es autor del libro Gestión del talento en la universidad de la clase magistral a la estratégica. Además, ha participado como tutor en las Jornadas de XII JORNADAS COMPLUTENSES DE INVESTIGACIÓN DE ALUMNOS PREGRADUADOS EN CC. (Actividades: Encargado de supervisar todo el proyecto y de realizar las tutorías presenciales).

Profesor Doctor José María Blanco Rodríguez, Profesor titular, ha realizado 9 proyectos de innovación docente, ha sido Vicedecano de Información y Calidad en la Facultad E. F. y P. (U.C.M.). Ha participado como tutor en las Jornadas de XII JORNADAS COMPLUTENSES DE INVESTIGACIÓN DE ALUMNOS PREGRADUADOS EN CC. (Actividades: Supervisar la calidad del proyecto y de los instrumentos de evaluación del impacto del proyecto)

Profesor Carmen García Carrión, médico y la responsable de la asignatura de salud mental y adicciones con lo que tiene el conocimiento profundo de los contenidos, de las prácticas que se realizan y por otra los conocimientos sobre manejo emocional en situaciones difíciles. (Actividades: Realizar tutorías sobre temas emocionales y manejo de situaciones difíciles)

Profesor Doctor Ángel Manuel Orejana García, profesor de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia y Podología. Ha participado en varios proyectos de Innovación docente. (Actividades: Apoyo tutorial en las habilidades de trato al paciente).

Doctora Elda Baigorri Ruiz, Colaboradora de la asignatura de Salud Mental y adicciones. Ejerce como enfermera en el Hospital Clínico con lo que puede aportar su experiencia laboral. Ha participado en otros proyectos de innovación docente. (Actividades: Supervisará la entrega de documentos por parte de los alumnos y moderará los foros de discusión en el campus virtual).

Profesor Doctor José Luis García Klepzig, médico y profesor asociado de Enfermería. Ha participado en varios proyectos innovación docente y gestión del talento, por lo que puede aportar sus experiencias anteriores en la mejora de este proyecto. (Actividades: Resolverá las dudas teóricas sobre los aspectos de su área de conocimiento como también la creación de contenidos en video por parte de los alumnos).

Samir Mohamedi Abdelkader Ganador del premio a la mejor comunicación científica presentada en las XII JORNADAS COMPLUTENSES DE INVESTIGACIÓN DE ALUMNOS PREGRADUADOS EN CC.(Actividades: Presentará el proyecto y contará su experiencia en las jornadas de pregrado motivando a los alumnos a participar. Realizará una tutoría entre pares sobre la puesta en escena de las ponencias).

Teresa Pérez Fernández, Auxiliar administrativo nivel 18, en dirección de la clínica universitaria de Podología.(Actividades: Tutorizará la correcta escritura de los contenidos de los alumnos y velará por el cumplimiento del cronograma por parte del equipo.

Ver el **ANEXO XII DE ORGANIGRAMA DE PROYECTO** para ver la organización.

## 5. Desarrollo de las actividades

Fase 1: Fase de Presentación

Fase 2 : identificación de aspectos críticos

Actividad	Fechas
Objetivos a conseguir : <ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar la motivación por los contenidos de la asignatura.</li><li>• Mejorar la actitud sobre la importancia de la asignatura.</li></ul> Materiales <b>ANEXO XIII PRESENTACION DEL PROYECTO</b>	Junio

Fase de Consolidación de conocimientos

Actividad	Fechas
Objetivos a conseguir : <ul style="list-style-type: none"><li>• Fomentar las tutorías entre pares para consolidar los conocimientos</li></ul> Objetivos a conseguir : <ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar el desarrollo del interés investigador de los estudiantes sobre sobre diversos aspectos de la asignatura.</li></ul> Hito de evaluación: <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de grupos que asistieron a las tutorías sobre temas de interés</li><li>• Número de participantes que realizaron un video de contenido</li><li>• Número de trabajos escritos sobre las áreas de interés</li><li>• Número de participantes en el Congreso Nacional de Investigación Alumnos Pregraduados en CC. de la Salud.</li></ul>	Septiembre

**Fase 3: Fase de Transformación**

Actividad	Fechas
Objetivos a conseguir : <ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar el desarrollo del interés investigador de los estudiantes sobre sobre diversos aspectos de la asignatura.</li></ul>	Octubre

<p>Hito de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de grupos que asistieron a las tutorías sobre temas de interés</li> <li>• Número de participantes que realizaron un video de contenido</li> <li>• Número de trabajos escritos sobre las áreas de interés</li> <li>• Número de participantes en el Congreso Nacional de Investigación Alumnos Pregraduados en CC. de la Salud.</li> </ul>	
---	--

**Fase 4: Evaluación del Impacto.**

Actividad	Fechas
<p>Objetivos a conseguir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo General:Aumentar el uso de las tutorías y convertirlas en un espacio para la identificación de las áreas de interés del estudiante y el desarrollo de sus competencias.</li> <li>• Desarrollar las siguientes competencias transversales: Instrumentales:</li> </ul> <p>Hito de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del número de tutorías</li> <li>• Puntuación en la encuesta de evaluación del grado de satisfacción con las tutorías</li> <li>• Evaluación de la percepción del desarrollo de las competencias trasversales</li> </ul>	<p>Noviembre</p>

## 6. Anexos

### ANEXO I:

## TUTORÍAS ENTRE PARES MEDIANTE EL USO DEL FORO COMPARACIÓN ENTRE EL CURSO ACADÉMICO 2017/18 FRENTE AL 2016/17

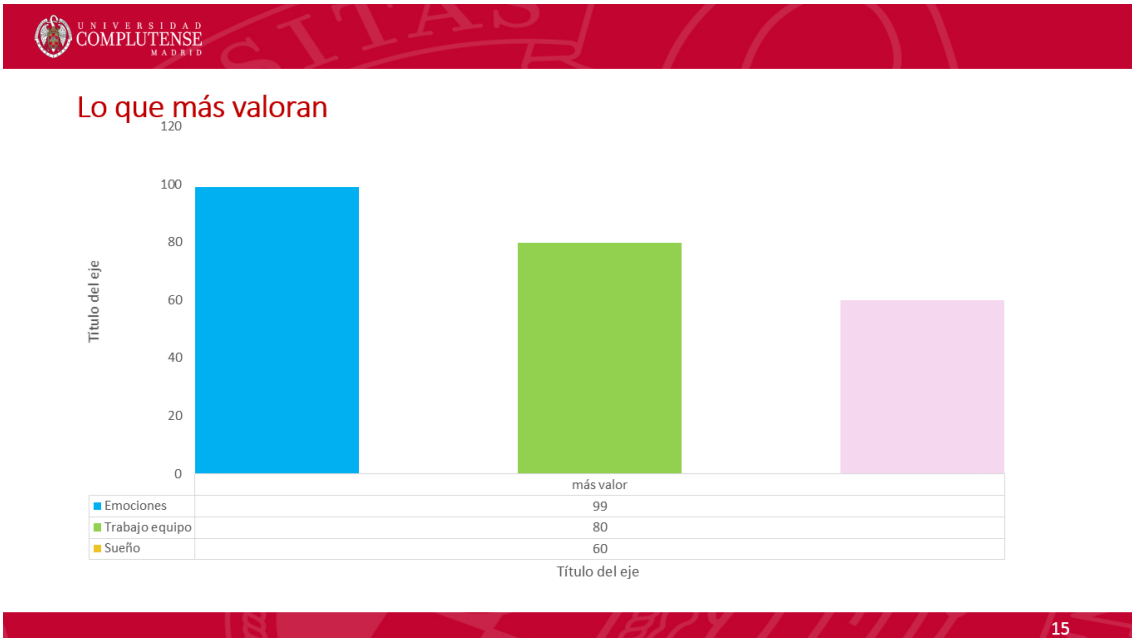
### Foro 2017/18 campus virtual moodle

The screenshot shows a Moodle forum search results page. The browser address bar displays the URL: <https://cv4.ucm.es/moodle/mod/forum/search.php?id=86274&words=trabajo+colaborativo&phrase=&notwords=&fullwords=&ti...>. The page title is "Foros" and the search result count is "Resultado: 118". The search results are displayed in a list format, with the first result being a forum post titled "Foro del trabajo colaborativo -> TRABAJO COLABORATIVO 3" by ANA MARIA TAPIA BRAVO, dated Wednesday, December 6, 2017, 00:26. The post content includes "Adjunto el último trabajo colaborativo" and a file named "Documento.odt". The second result is "Foro del trabajo colaborativo -> Trabajo colaborativo III" by MARIA GOMEZ MARTIN, dated Tuesday, December 5, 2017, 18:23, with a file named "Trabajo colaborativo III.docx". The left sidebar shows the course structure for "17-81067", including "Participantes", "Insignias", "General", "TUTORIAS", "PROGRAMA", "UNIDAD I", "MATERIAL COMPLEMENTARIO", "PROPUESTO EN EL TRABAJO CO...", "UNIDAD II", "UNIDAD III", "SEMINARIO I", and "SEMINARIO II". The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the time as 19:11 on 11/04/2018.

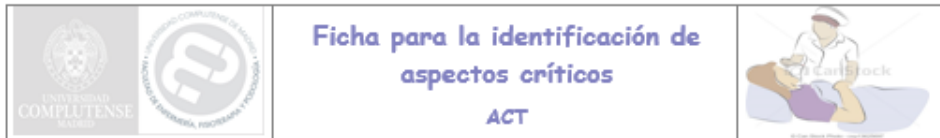
### Foro 2016/17 campus virtual moodle

The screenshot shows a Moodle forum search results page. The browser address bar displays the URL: <https://cv4.ucm.es/moodle/mod/forum/search.php?search=pregunta&id=72126>. The page title is "Foros" and the search result count is "Resultado: 5". The search results are displayed in a list format, with the first result being a forum post titled "¿Diferencia entre Status adquirido y adscrito? -> pregunta" by ANDREA GARCIA SANCHEZ, dated Saturday, January 14, 2017, 11:51. The post content includes "¿El periodo de operaciones formales es lo mismo que el periodo de operaciones concretas?". The second result is "Novedades -> Preguntas y respuestas sobre la asignatura y el examen" by LUIS IVAN MAYOR SILVA, dated Monday, January 9, 2017, 17:35. The post content includes "Tenéis un apartado sobre preguntas que me han realizado vuestros compañeros y las respuestas que les he dado." and "Un saludo". The left sidebar shows the course structure for "16-94376", including "Participantes", "Insignias", "General", "TUTORIAS", "PROGRAMA", "UNIDAD I", "UNIDAD I MATERIAL COMPLEMENTARIO", "UNIDAD II", "UNIDAD II MATERIAL COMPLEMENTARIO", "UNIDAD III", "UNIDAD III Material Complementario". The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the time as 19:16 on 11/04/2018.

## ANEXO II: LAS ÁREAS DE INTERÉS DE LOS ALUMNOS



**ANEXO III:**  
**FICHA DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO**



**EVALUACIÓN DEL IMPACTO (-1 al 10+)**

1. El realizar el trabajo colaborativo potencia la motivación por los contenidos de la asignatura.
2. Creo que el tener tutorías entre pares ayuda a consolidar los conocimientos.
3. Los aportes de mis compañeros pueden fomentar mi interés investigador sobre diversos aspectos de la asignatura.
4. Creo que muchos aspectos de la asignatura son aplicables a diversos aspectos de mi vida personal.
5. Creo que muchos aspectos de la asignatura los puedo aplicar para ayudar a los demás.

# ANEXO V:

## TRABAJOS PRESENTADOS

Enfermería y apoyo emocional: La perspectiva de la parturienta // Nursing staff and emotional support: The parturient's perspective.

### Resumen

El objetivo principal de este trabajo es destacar la importancia de la labor enfermera para estas pacientes en concreto, las mujeres parturientas. El apoyo emocional que ofrece el personal de enfermería queda oculto en muchas ocasiones, ya que no es necesariamente su deber realizarlo. A pesar de ello, este apoyo emocional es más que útil para las parturientas y los familiares que las acompañan. Tras una serie de entrevistas y analizar diferentes casos, los resultados indican que las parturientas que reciben este apoyo emocional y que son tratadas como un sujeto participante de la situación (parto) están mucho más satisfechas con la experiencia que tan importante es para ellas. Además, este grado de satisfacción aumenta cuando reciben ciertos gestos de apoyo que tratan de hacer un efecto analgésico sobre su dolor físico. Cabe destacar la importancia que le dan las protagonistas a que el personal sanitario, en este caso las enfermeras, cuenten con ellas y las impliquen en todo momento que técnicas se van a utilizar, por qué, cómo está yendo todo, etc. Ya que todo esto deja a un lado la objetivación de su cuerpo. Lo más importante y que es destacado por todas las mujeres que fueron entrevistadas es que el apoyo emocional en estas situaciones aunque no es algo obligatorio que se debe cumplir por protocolo, es algo que facilita mucho este proceso y que las hace más participes a ellas y a sus familiares de ese momento.

### Abstract

The most important purpose of this project is to stand out the importance of the nursing staff for the parturients. The emotional support that they offer to their patients is hidden in many situations because they are not forced to do it. In spite of it, this emotional support is useful for parturients and their family. After different interviews and analyzing situations, the results show that parturients that receive that support and are treated like the main character in the situation are more satisfied with this experience. Besides, this feeling increases when they receive that emotional support that helps removing their physical pain. The parturients think that it is very important to talk to them about the test that they are going to do, the results, and the purpose of all of that, because once everything is said,



**ACTITUDES PSICOLÓGICAS ANTE LA MUERTE Y EL DUELO. UNA REVISIÓN CONCEPTUAL.** F.J. Galá León, M. López Jiménez, R. Rajs Hernández, C. Guillén Gestoso, J.M. González Infante, M. C. Villaverde Gutiérrez y I. Alba Sánchez.  
**PSYCHOLOGICAL ATTITUDES TOWARD DEATH AND BEREAVEMENT. ONE CONCEPTUAL REVIEW.**

Raquel Barra Cadrón  
Cristina Rodríguez Ramiro  
Marta Serrano Morante  
María del Mar Gutiérrez Sedella

### 1. INTRODUCCIÓN.

El objetivo primordial de este artículo es el estudio de las diversas formas de lidiar con la muerte y el consiguiente duelo. A pesar de que el ser humano ha ido evolucionando de manera significativa, el tema de la muerte no ha ido a la par, puesto que se ha convertido en un tema tabú.

Los cambios socioculturales con la muerte han provocado cambios en los cuidados que realiza el personal sanitario, generando actitudes que han sido distorsionadas por diversos factores.

La muerte es la consecuencia inevitable de la vida, en nuestra sociedad morir es igual a acabar, lo cual resulta ser una idea difícilmente soportable. Los profesionales de enfermería estamos continuamente enfrentados a la muerte de otras personas, esta confrontación es complicada, pero debemos encontrar una actitud equilibrada para aliviar las necesidades del paciente con enfermedad terminal.

**Palabras clave:** el duelo y la psicología, muerte y consecuencias; actitudes frente la muerte

### ABSTRACT.

The primary objective of this article is the study of the different ways of dealing with death and the resulting grief. Although the human being has evolved significantly, the issue of death has not gone hand in hand, since it has become a taboo subject.

Sociocultural changes with death have caused changes in the care provided by health personnel, generating attitudes that have been distorted by various factors.

Death is the inevitable consequence of life. In our society, dying is the same as ending, which turns out to be an idea hardly bearable. Nursing professionals are continually faced with the death of other people, this confrontation is complicated, but we must find a balanced attitude to alleviate the needs of the terminally ill patient.

**Keywords:** grief and psychology; death and consequences; attitudes towards death

### 2. MATERIAL, METODOS Y RESULTADOS.

Para la elaboración de este artículo dispondremos de un carácter crítico a la hora de nuestras revisiones bibliográficas. Previamente, nos empaparemos de información para elaborar un mapa conceptual. A posteriori, se realizará una amplia búsqueda en internet y nos serviremos de aquellos artículos más destacados. Para la localización de



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

RELACIONES ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ESTRÉS

Relationship between emotional intelligence and coping strategies in front  
of stress

MARÍA DOLORES PÉREZ MAESTRE  
GRADO EN ENFERMERÍA, 1º GRUPO A  
TRABAJO COLABORATIVO

**Enfermería y apoyo emocional: La perspectiva de la participación / Nursing staff and  
emotional support: The participant's perspective.**

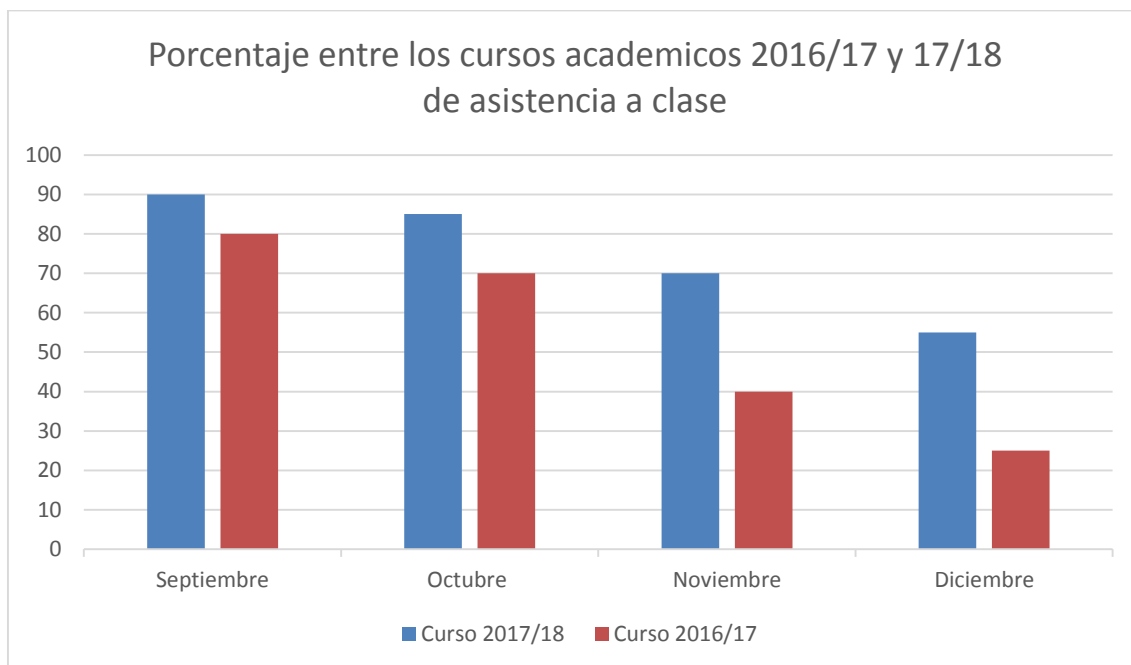
**Resumen**

El objetivo principal de este trabajo es destacar la importancia de la labor enfermera para estos pacientes en concreto, los mejores participantes. El apoyo emocional que ofrece el personal de enfermería queda oculto en muchas ocasiones, ya que no es estrictamente su deber realizarlo. A pesar de ello, este apoyo emocional es más que útil para los participantes y los familiares que los acompañan. Tras una serie de entrevistas y análisis de diferentes casos, los resultados indican que los participantes que reciben este apoyo emocional y que son tratados como un sujeto participante de la situación (partec) están mucho más satisfechos con la experiencia que los experimenta en para ellos. Además, este grado de satisfacción aumenta cuando reciben ciertos tipos de apoyo que intentan de hacer un efecto analgésico sobre su dolor físico. Cabe destacar la importancia que le dan los protagonistas a que el personal sanitario, en este caso los enfermeros, cuenten con ellos y los expliquen en todo momento que tienen su voz a utilizar, por qué, cómo está yendo todo, etc. Ya que todo esto dice a su favor la dignificación de su cuerpo. La más importante y que se destaca por todas las mujeres que fueron entrevistadas es que el apoyo emocional en estas situaciones aunque no es algo obligatorio que se deba cumplir por protocolo, es algo que facilita mucho este proceso y que les hace más participes a ellas y a sus familiares de sus momentos.

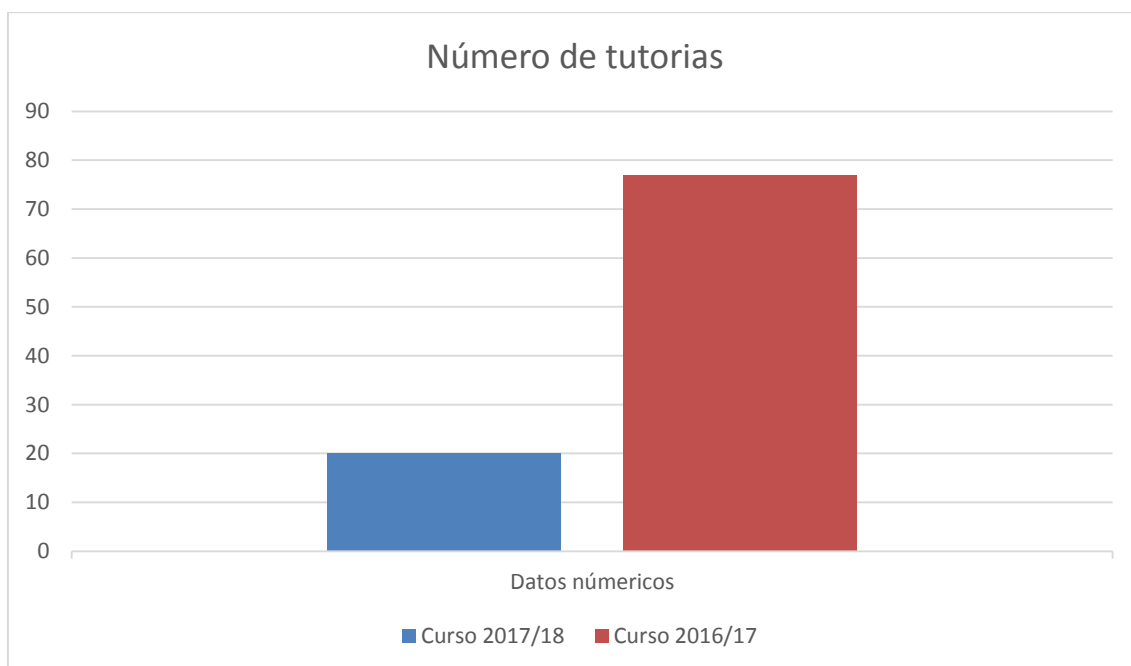
**Abstract**

The most important purpose of this project is to stand out the importance of the nursing staff for the participants. The emotional support that they offer to their patients is hidden in many situations because they are not forced to do it. In spite of it, this emotional support is useful for participants and their family. After different interviews and analyzing situations, the results show that participants that receive that support and are treated like the main character in the situation are more satisfied with their experience. Besides, this feeling increases when they receive that emotional support that helps concerning their physical pain. The participants think that it is very important to talk to them about the test that they are going to do, the results, and the purpose of all of that, because once everything is said,

**ANEXO V:  
ASISTENCIA A CLASE**

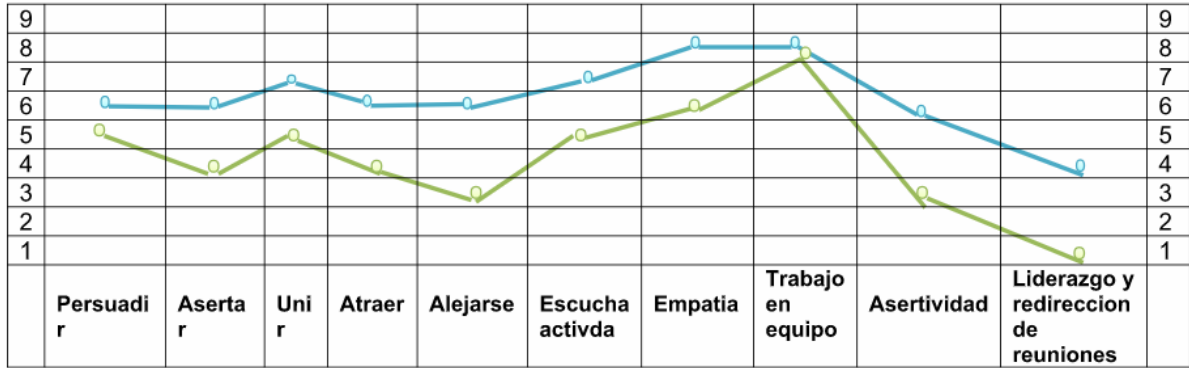


**ANEXO VI TUTORIAS CON EL PROFESOR (PRESENCIALES Y ONLINE)**



**ANEXO VII :**

**EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS ANTES DEL SEMINARIO Y DESPUES**



## ANEXO VIII :

### PRESENTACIÓN DEL VIDEO GANADOR DEL CONGRESO DE PREGRADO 2017

The screenshot shows a web browser window displaying a YouTube video. The browser's address bar shows the URL: <https://www.youtube.com/watch?v=wJYDfWxnq0&t=118s>. The YouTube search bar contains the text "samir mohamendi ucm".




The video player features a man in a blue suit speaking. The video title is "EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE TRAINING OF NURSING STUDENTS". Below the video, the text reads: "PRINCIPAL AUTHOR: Samir Mohamedi Abdelkader" and "MENTOR: Luis Ivan Mayer Silva, Faculty of Nursing, Physiotherapy and Podiatry". The video has 1,341 views and 21 likes.

On the right side of the page, there is a "Siguiente" (Next) section with the following video recommendations:

- Sesión enfermería: Inteligencia Emocional y Salud** - Hospital Universitario de Guadalajara, 911 visualizaciones, 1:02:18
- Sesión enfermería: Programación neurolingüística** - Hospital Universitario de Guadalajara, 154 visualizaciones, 40:28
- Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado** - Caminos de Éxito, 519 mil visualizaciones, 9:06
- A punto de Morir: la experiencia que cambió mi vida, por el Dr.** - Mindalia Televisión, 11 mil visualizaciones, 29:49
- ¿Quieres mejorar tu empatía con tus pacientes?** - FACULTAD DE ENFERMERÍA, FEFP, 268 visualizaciones, 3:15

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 12/04/2018 and time 20:46. The taskbar includes icons for Windows, Edge, Chrome, File Explorer, and other applications.

## ANEXO IX : ACTA DE LA REUNIÓN

 	<b>Ficha para la identificación de aspectos críticos</b> <b>ACT</b>	
---	--	---

Participantes	<input type="text"/>
---------------	----------------------

**APRENDE**

1. ¿Qué aspectos la unidad didáctica no has conseguido entender?	<input type="text"/>
--	----------------------

2. ¿Qué soluciones aporta la tutoría entre pares?	<input type="text"/>
---	----------------------

**COMPARTE**



3. ¿Qué aspectos de los contenidos la unidad didáctica consideras que son más útiles para tu futuro desempeño profesional?	<input type="text"/>
--	----------------------

4. ¿Qué información aporta tu grupo para conseguir que esos contenidos tengan más utilidad?	<input type="text"/>
---	----------------------

**TRANSFORMA**

5. ¿Qué aspectos de los contenidos la unidad didáctica consideras que son más interesantes para ti?	<input type="text"/>
---	----------------------

6. ¿Qué actividades propones para conseguir profundizar más en esas área de interés?	<input type="text"/>
--	----------------------

# ANEXO X: FORO

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle forum page. The browser's address bar shows the URL: <https://cv4.ucm.es/moodle/mod/forum/view.php?id=3125908>. The page title is "FORO DE PREGUNTAS SOBRE EL EXAMEN".

On the left side, there is a navigation menu under "NAVEGACIÓN" with the following items:

- Mi Campus
  - Área personal
  - Páginas del sitio
- Curso actual
  - 17-81067
    - Participantes
    - Insignias
    - General
    - TUTORIAS
    - PROGRAMA
    - UNIDAD I
      - MATERIAL
      - COMPLEMENTARIO
      - PROPUESTO EN EL TRABAJO CO...
    - UNIDAD II
    - UNIDAD III
    - SEMINARIO I
    - SEMINARIO II

The main content area features a button "Añadir un nuevo tema de discusión" and a table of forum topics:

Tema	Comenzado por	Réplicas	Último mensaje
<a href="#">se cierra el foro</a>	 LUIS IVAN MAYOR SILVA	0	LUIS IVAN MAYOR SILVA mié, 10 de ene de 2018, 14:50
<a href="#">Ejemplo de dimensiones para atribuir la causalidad</a>	 CRISTINA MORENO MORENO	3	LUIS IVAN MAYOR SILVA mié, 10 de ene de 2018, 14:49
<a href="#">Condicionamiento operante</a>	 CARLA ROMERO HERNANDEZ	1	LUIS IVAN MAYOR SILVA mié, 10 de ene de 2018, 13:00
<a href="#">Dimensiones para atribuir causalidad</a>	 ADRIAN RODRIGUEZ ALVAREZ	1	LUIS IVAN MAYOR SILVA mié, 10 de ene de 2018, 13:00

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 21:05, 12/04/2018.

# ANEXO XI: MATERIAL PROPUESTO POR LOS ALUMNOS

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL <https://cv4.ucm.es/moodle/course/view.php?id=86274>. The page title is 'CVUCM-Moodle29' and the language is set to 'Español - Internacional (es)'. The user is identified as 'LUIS IVAN MAYOR SILVA'. The course content is organized into sections. On the left, there is a sidebar with 'Adicciones' and a list of course components including 'PRIMER AÑO MAGISTER EN ADICCIONES SEMIPRESENCIAL', 'PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo A)', 'PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo B)', 'PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo C)', 'PSICOLOGÍA - ENFERMERÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupos A/B/C) (16/17)', and 'TRABAJO FIN DE GRADO (ENFERMERÍA), CLASES TEÓRICAS Y/O PRÁCTICAS, GRUPO A'. The main content area features the heading 'MATERIAL COMPLEMENTARIO PROPUESTO EN EL TRABAJO COLABORATIVO' followed by a list of items: 'CASTIGOS Y REFUERZOS', 'LAS FUNCIONES DEL SUEÑO', 'estudio del sueño', 'ESTUDIOS DEL SUEÑO', 'imposible dormir', 'Tipos de personalidad', 'Transmisión de noticias difíciles-Relación médico paciente', 'Actitud del paciente', 'Inteligencia Emocional', 'Construye una torre, construye un equipo', and 'CUESTIONARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO'. Below this list, the section 'UNIDAD II' is visible. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time '21:09' and date '12/04/2018'.

## ANEXO XII:

### ORGANIGRAMA DE PROYECTO coordinación, seguimiento y responsables



## ANEXO XIII: PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Facultad de Enfermería,  
Fisioterapia y Podología  
Universidad Complutense de Madrid

**TRABAJO COLABORATIVO**

0 ★ 00:05

**INTRODUCCION**

➤ **Proyecto Nº: 250:** La TUTORÍA ESTRATÉGICA como método de la Gestión del talento y el desarrollo de competencias en la enseñanza presencial.

1 ★ 01:21

**Objetivos**

- Potenciar la motivación por los contenidos de la asignatura.
- Fomentar las tutorías entre pares para consolidar los conocimientos.
- Potenciar el desarrollo del interés investigador de los estudiantes sobre diversos aspectos de la asignatura.
- Mejorar la actitud sobre la importancia de la asignatura.
- Aumentar el uso de las tutorías con relación al curso académico pasado.
- Desarrollar las competencias transversales

2

**En que consiste el trabajo colaborativo**

- Fase 1 • Identificación de aspectos críticos
- Fase 2 • Consolidación de conocimientos
- Fase 3 • Fase de transformación

3

**Cronograma**

17 octubre   14 Noviem.   5 Diciembre   0,7 Puntos

4 ★ 00:50

**Programa**

UNIDAD DIDACTICA I: Procesos Psicológicos Básicos : Competencias intrapersonales

Tema 1: Funciones psicológicas más importantes: sensopercepción, conciencia y atención, memoria, lenguaje y pensamiento.  
Tema 2: Aprendizaje.  
Tema 3: Capacidad intelectual.  
Tema 4: Emociones y afectividad  
Tema 5: Personalidad.  
Tema 6: Desarrollo evolutivo y Ciclo vital

5 ★ 00:50

**Herramientas de trabajo**

- Ficha de Identificación de Aspectos Críticos
- Foros del campus virtual para colgar la ficha cumplimentada por el equipo.
- Material que los alumnos decidan compartir en el foro.
- Hoja de firmas para la obtención de puntos.

6

Participantes

**APRENDE**

1. ¿Qué aspectos la unidad didáctica no has conseguido entender?

2. ¿Qué soluciones aporta la tutoría entre pares?

7

COMPLUTENSE  
UNIVERSIDAD DE MADRID

COMPARTE

3. ¿Qué aspectos de los contenidos la unidad didáctica consideras que son más útiles para tu futuro desempeño profesional?

4. ¿Qué información aporta tu grupo para conseguir que esos contenidos tengan más utilidad?

8 \*

COMPLUTENSE  
UNIVERSIDAD DE MADRID

TRANSFORMA

5. ¿Qué aspectos de los contenidos la unidad didáctica consideras que son más interesantes para ti?

6. ¿Qué actividades propones para conseguir profundizar más en esas áreas de interés?

9 \*

