

Encuesta 2008.

Observaciones y sugerencias de los encuestados:

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ A MI ME GUSTARIA QUE SE AMPLIARA EL TIEMPO DE PRÉSTAMO DE LOS LIBROS A 2 SEMANAS YA QUE, AL MENOS EN ENFERMERIA ,EL TIEMPO DEL QUE SE DISPONE ENTRE SEMANA PARA ESTUDIAR,CONSULTAR LIBROS, APUNTES,... ES ESCASO Y AL LIMITARNOS A LOS FINES DE SEMANA (EN MI CASO) EL PRESTAMO DE 1 SEMANA NO ME ES UTIL Y ME VEO OBLIGADA A COGER Y DEVOLVER EN LA MISMA SEMANA DISTINTOS LIBROS PARA PODER TENER APOYO EL FIN DE SEMANA EN CASA, Y COMO NO PUEDO DEJAR Y LLEVARME EL MISMO LIBRO PUES ES UN PROBLEMA. ○ EVIDENTEMENTE, ESA AMPLIACION DE PLAZOS OS OBLIGARIA A TENER MAS EJEMPLARES DISPONIBLES EN LA BIBLIOTECA CON EL CONSIGUIENTE GASTO QUE ELLO CONLLEVA, Y EN LOS TIEMPOS QUE CORREN ME PARECE QUE ESTA PETICION NO VA A SER FACIL DE CONSEGUIR,PERO A LO MEJOR EN UN FUTURO SI ES POSIBLE. ○ MUCHAS GRACIAS.
Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ las sillas de antes de la reforma eran muchísimo mejores que estas!!!! estas hacen ruido! y son incómodas! y me parece que la organizacion de las mesas de antes también era mejor, ya que estaban más alejadas de la puerta y más aisladas del ruido y distracciones por las estanterias del principio de la biblioteca.
Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Propongo la habilitación de un servicio para la devolución de ejemplares en préstamo fuera del horario de apertura de la biblioteca
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dentro de las sugerencias en la Escuela de Estudios empresariales, debería de ampliarse el número de puestos de lectura para poder estudiar y acondicionar la temperatura en la biblioteca porque en invierno la temperatua es demasiado baja.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Destacar el servicio que ejerce el personal joven de la biblioteca ya que son muy atentos y además siempre atienden con un carácter muy agradable y eso se agradece. ○ El servicio de préstamo a domicilio se ha ampliado en cuanto a nº de documentos, cosa que nos beneficia y se agradece pero el plazo de préstamo para la mayoría de libros es de 1 semana y sería más productivo para los estudiantes ampliar dicho plazo a 10 días por ejemplo o por lo menos en libros que no tengan el punto verde (procedimiento que utilizan la mayoría de las bibliotecas públicas) ○ Por otro lado, los libros que no tengan punto verde deberían poder renovarse más de dos veces por ejemplo ampliarse el número de renovaciones a cinco a no ser que existieran peticiones en espera.
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El tiempo que se pueden sacar los libros, porque lo saco y cuando llego a casa ya tengo que devolverlo. 1 semana es poco tiempo, ya que yo personalmente saco los libros para estudiar y en periodo de exámenes no vengo a la universidad y tengo que venir apostado (desde bastante lejos) para renovar el libro. Mínimo 2 semanas pondría yo. :D
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ lo que no entiendo yo es que como no puedes reservar un ejemplar que en la web aunque ponga disponible luego no lo podemos reservar, y además pone préstamo frecuente. ○ Con esto quiero decir que porque haber yo no puedo reservar un ejemplar el cual está disponible cuando luego no es así. ○ así que haber si podéis especificar mejor la reserva de los ejemplares cuales están disponibles y cuales no. ○ muchas gracias.un saludo
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ que amplíen el número de puestos de lectura en la biblioteca. En época de exámenes principalmente, no hay espacio para estudiar.
Escuela Universitaria de Óptica	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hay días que hace mucho frío en toda la biblioteca y no se puede ni estudiar, ni nada, eso sí, donde está el personal de biblioteca siempre hace una temperatura estupenda. ○ El personal de la biblioteca es cuanto menos amable. ○ Hay muy pocos puestos de lectura, no entramos ni una cuarta parte del alumnado. Este año han hecho reforma en la biblioteca, la han hecho más grande, y en vez de poner más puestos de lectura han hecho muchísimo más amplio mostrador del personal de biblioteca, lo cual no sirve para nada, ya

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		que con el otro ya era suficiente y la biblioteca esta planteada para el estudio de los alumnos... en fin...
Escuela Universitaria de Óptica	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Podría mejorarse el plazo de prestamo de libros, en vez de ser una semana que fueran por lo menos dos semanas
Escuela Universitaria de Óptica	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que los cursos de formación de usuarios no coincidan con los horarios docentes. ○ Que los servicios informáticos procuren que "no caiga la Red en nuestro Centro" y nos dejen sin posibilidad de acceso a recursos remotos (como esta misma tarde está sucediendo)
Escuela Universitaria de Trabajo Social	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que alarguen los plazos de los préstamos al menos a los alumnos
Escuela Universitaria de Trabajo Social	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que la biblioteca de la primera planta de la Escuela Universitaria de Trabajo Social está en buenas condiciones, ya que sus habitaculos mejoran la capacidad de estudio. pero al ser tan pequeña encuanto entra alguien enseguida te distraes. ○ Me parece mal, que haya ordenadores en esa misma sala ya que encuanto alguien teclea te desconcentras...
Escuela Universitaria de Trabajo Social	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Además de ser un espacio demasiado pequeño para las necesidades de lo estudiantes de trabajo social y disponer de una cantidad bastante limitada de libros y documentos (en muchos casos las lecturas y libros que se encomiendan desde nuestros estudios no están en esta biblioteca, debe ser que no hay coordinación entre los profesores que solicitan a los alumnos estas lecturas y la biblioteca del centro) lo que más significativamente veo necesario es un espacio para realizar trabajos grupales, aunque sólo haya uno, porque muchos trabajos académicos precisan de un espacio para poder hablar e incluso grabar las conversaciones en un lugar sin ruidos para poder después transcribir, etc...
Escuela Universitaria de Trabajo Social	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mas espacio entre sillas. ○ Mas salas de reuniones.
Escuela Universitaria de Trabajo Social	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La carrera de Trabajo Social es una de las que mas demanda tiene por parte de los alumnos/as y la capacidad de la biblioteca no se corresponde con el número de alumnos/as. ○ Felicitar por el personal de biblioteca y los becarios.
Escuela Universitaria de Trabajo Social	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La Biblioteca de Trabajo Social es pequeña para el numero de alumnos que tiene.
Escuela Universitaria de	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Será injusto la supresión de la biblioteca del centro.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Trabajo Social		<ul style="list-style-type: none"> ○ ¡Tal vez! además de erroneo resulte poco eficaz e inadecuado para todos, pues será el primer centro sin biblioteca ○ Con un poco de suerte no les da tiempo.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estoy muy contento con el servicio que presta la biblioteca, por la profesionalidad y la amabilidad que derrochan. Creo que la dirección 'pilota', sabe lo que se trae entre manos y estimula a su equipo. La puerta de la dirección está siempre abierta a cualquier iniciativa. ○ Me gustaría que se abriera los sábados.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Más DVDs. ○ Más libros electrónicos y revistas a texto completo (más años de algunas, que solo están los más recientes) ○ Que se abra los sábados y domingos durante todo el año. ○ Reconozco que las novedades están casi todas y enseguida se pueden consultar. Vaya prisa que se dan.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me gustaría poder enchufar mi ordenador portátil a la red para trabajar en la biblioteca. Gracias.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Son necesarios mas puestos informaticos
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estoy muy satisfecho con el servicio que presta la biblioteca; realmente desentona con otros servicios de la Facultad. Son profesionales como la copa de un pino. El personal está muy sincronizado y lo hacen muy bien todos. Da gusto pedirles ayuda para cualquier cosa.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Además de la buena equipación de la biblioteca y la autonomía que permite como usuario, es especialmente destacable el gran trabajo y la amabilidad del personal que trabaja en la biblioteca de Bellas Artes, su paciencia y la voluntad de enseñar al alumnado a sacar el mayor partido posible a los recursos de que disponen.
Facultad de Bellas Artes	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La compra de más libros de consulta
Facultad de Bellas Artes	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estoy muy satisfecho con nuestra biblioteca. Su servicio es difícilmente mejorable
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Una adquisición de libros más en consonancia con las necesidades del alumnado. Hacer hincapié en las últimas ediciones que puedan estar en español. Quizás algún título más de divulgación científica. ○ Las películas de préstamo en mi opinión podrían ser sustituidas en la facultad de Biología por documentales o películas de temática biológica. Los pc's que se han instalado en la sala de lectura molestan a los puestos de lectura próximos por el constante ruido del teclado. Suele hacer demasiado calor en todas las salas.
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ no es normal que las obras tengan lugat en época de exámenes, que suene el telefono de la biblioteca tanto tiempo sin que lo coja nadie y

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En épocas de exámenes los estudiantes de cada carrera deberíamos tener prioridad para encontrar espacios y no tener que irnos a otras facultades si hay gente que viene de otras carreras, ya que en muchos lugares es imposible encontrar libros sobre las materias que debemos estudiar. ○ También estaría bien un horario especial en épocas de exámenes, con mayor amplitud, incluso, que se abriera los fines de semana . . .
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me parece que el horario debería ser ampliado en el periodo del fin de semana, ya que mucha gente no tiene otro sitio donde estudiar...
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal de biblioteca nunca ha estado dispuesto (en ninguna de las bibliotecas de la Complutense que frecuento) a renovar libros que tengo cogidos. Sólo lo he podido hacer desde el ordenador.
Facultad de Ciencias Biológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mi única queja sobre la biblioteca es el horario, ya que para muchos de los estudiantes que vamos a clase en horario de tarde nos viene fatal que cierre tan pronto; sobre todo en épocas de exámenes. ○ Al igual que en el mes de Agosto cuando muchos tenemos que estudiar para Septiembre. ○ Reconozco que aumentar el número de horas de habilidad supone un mayor presupuesto que la universidad seguro que no posee, pero creo que por las mañanas en lugar de abrir a las 8 podría hacerlo a las 8,30 que es a la hora que empiezan las clases y esa media hora ponerla por la tarde; así no supone un gasto más y los de la tarde nos beneficiamos un poco de la biblioteca y los de la mañana siguen teniendo todo el día. A mi parecer así nadie sale perjudicado. ○ Un atento saludo
Facultad de Ciencias Biológicas		<ul style="list-style-type: none"> ○ En mi opinión, la multa impuesta por retraso en la devolución de los libros prestados, no debería contemplar los fines de semana, dado que tanto el sábado como el domingo es imposible la devolución de los mismos. ○ Gracias.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Simplemente propondría más puestos de lectura en la biblioteca ya que en época de exámenes se queda pequeña.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se debería tratar mejor a los usuarios de la biblioteca, ya que en más de una ocasión me he sentido incómodo con los empleados de la biblioteca. No me refiero a las personas del mostrador, que hacen su trabajo de manera eficiente, me refiero a los gerentes, que demuestran muy poca compasión con usuarios que saben poco de la biblioteca y su catálogo y de las instalaciones. En más de una ocasión me han dado ganas de no volver, y no lo haría si no fuera la biblioteca de mi facultad gracias a ellos. ○ Poca información en los cursos de formación, que más que formar, más parece que nos estén examinando de los contenidos del curso. ○ ¿Como es posible que la hemeroteca solo disponga de periódicos de lunes a viernes? ¿Y los fines de

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>semana? ¿No hay noticias?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Instalaciones pequeñas, sobre todo la hemeroteca. Por favor, intenten cambiar el desagüe. Cada vez que alguien tira de la cadena en los pisos de arriba, se oye como baja todo por la tubería que sobresale de la sala. ¡¡ Da muy mala imagen !!
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Existe una cierta diferencia en el turno de mañana y turno de tarde. Por la tarde no tengo ninguna queja, pero por la mañana debido al tamaño de la biblioteca, el hecho de que el personal esté en continua "charla" hace que la biblioteca no sea un lugar ni de estudio ni trabajo.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ COMO ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA BIBLIOTECONOMIA SUGIERO ○ -INSTALAR INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN AMBIENTAL: TERMÓMETRO, PSICRÓMETRO (PARA MEDIR LA HUMEDAD)... ○ -SOBRE LOS LIBROS QUE GOOGLE DIGITALIZA (COMO PUEDO FILTRAR LA BÚSQUEDA POR FACULTADES) ○ -ME ENCANTA QUE EL BUZÓN DE SUGERENCIAS ESTÉ DETRAS DE LA PUERTA DE ENTRADA DONDE NADIE LO VE. ○ -LA SUGERENCIA MÁS IMPORTANTE QUE QUIERO DESTACAR ES EL GRAN DESCONOCIMIENTO QUE TENEMOS LOS ALUMNOS DE LAS BASES DE DATOS Y PRODUCTOS QUE CONTRATA LA BUCM: SI NO NOS ENTERAMOS, SI NO EXISTE UN LISTADO EN PAPEL CON BREVES EXPLICACIONES, SI NO NOS FORMAN AL RESPECTO.... SEGUIREMOS SIN UTILIZARL@S Y POR LO TANTO ME HACE MUCHA GRACIA ESE DESPILFARRO DE DINERO.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Por favor, cambien al director de la biblioteca de Documentación y a su ayudante.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Separación del la sala de estudio y la zona de préstamo.
Facultad de Ciencias de la Documentación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ el personal de la biblioteca es muy amable, diligente y capacitado. ○ el espacio en la biblioteca creo que debe ser mas amplio par atener ○ mayor movilidad y un poco de privacidd al estudiar.gracias
Facultad de Ciencias de la Documentación		<ul style="list-style-type: none"> ○ Los libros que los profesores nos recomiendan para hacer trabajos o para estudiar su asignatura, algunos son escasos en la biblioteca por lo cuál hace que la calidad del estudio de sus asignaturas sea deficiente (a veces otros alumnos tienen en préstamo los libros y no se puede acceder a ellos, sobre todo cuándo su número es bajo).

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Por otra parte me parecen excesivas las multas por la no devolución de un libro: dos días de retención del carnet por cada día de retraso. Lo normal debería ser un día como en casi todas las bibliotecas. Esto también interfiere en el estudio. En cuanto a los avisos de retraso, los deberían hacer por email, que es más rápido y efectivo. El enviar cartas al domicilio aparte de ser perjudicial para el medio ambiente es costoso (el papel, los sobres, los sellos y la tinta cuestan dinero, que podrían dedicar a otras cosas, como por ejemplo la compra de libros). ○ La fotocopidora de la biblioteca se atasca a cada dos por tres y el servicio de reprografía en la facultad no se encarga del fotocopiado de capítulos sueltos. ○ La sala no es acogedora para el estudio, es muy pequeña, las mesas están muy juntas y son muy poco individuales: no hay intimidad para el estudio.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Excelente Biblioteca, el personal es muy correcto y tratan de mantener el silencio, aunque no siempre lo consiguen. Debería abrir los 7 días de la semana por donde está situada, no solo en épocas de exámenes y tratar de mantener el orden y el silencio mas, pero bien en general. A veces hace mucho calor en verano.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lo mejor de la biblioteca es el trato recibido por el personal, su cordialidad, amabilidad y disposición para ayudar y solventar problemas
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca de Cs de la Información cerró todo el verano, y cierra antes en vacaciones de navidad, impidiendo tener acceso a libros específicos. ○ Mientras que en el resto de las bibliotecas los libros de depósito tardan no más de 20 minutos en ser entregados, en la nuestra la búsqueda sólo se realiza en las horas impares... y si se pide un libro a las 19:05, hay que esperar hasta el día siguiente. ○ La sensación es que "cada vez que pueden, cierran" y no hay predisposición ante las necesidades del alumno. El trato del personal es muy amable, pero eso no basta para dar un buen servicio.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El último periodo de obras en la biblioteca ha trastornado la adquisición de varios libros que debía de hacer. Creo que se debería de haber esperado a las vacaciones navideñas y no cerrar una semana antes.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sería interesante poder disponer de los ejemplares en depósito más seguido, y no solamente en las horas impares. ○ LA biblioteca está cerrada en época de vacaciones: todo el verano incluidas las fechas de exámenes de septiembre, y las fiestas de navidad... Deberían buscar algún sistema alternativo para el prestamo

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> de libros, como búsqueda bajo demanda. ○ El horario de servicio de la biblioteca de información es DEFICIENTE. ¿Se nos niega el acceso a la información en nuestra propia facultad?
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desde mi punto de vista sería conveniente aumentar el número de ejemplares de determinados libros.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ TENDRÍA QUE TENER MÁS EJEMPLARES PARA LOS ALUMNOS, EL ESTAR EN LISTA DE ESPERA NO ES MUY AGRADABLE Y MÁS SI UNA PERSONA NO DEJA DE HACER RESERVAS O LE PIDE QUE LO HAGA A OTRO ALUMNO EN SU LUGAR. ○ RESPETO A LOS QUE ATIENDEN EN EL MOSTRADOS, HAY DE TODO. ALGUNOS TE ATIENDEN DE UN HUMOR, LA AMABILIDAD TAMBIEN ES IMPORTANTE. SOMOS ALUMNOS PERO NO ANIMALES.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ -El horario de depósito de la Facultad de Ciencias de la Información debería ampliarse, ya que desde las 13 horas hasta las 17 no está disponible. ○ -Con motivo de las obras nuestra biblioteca ha estado cerrada durante más de un mes, en un periodo en
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ deberían acceder a depósito más seguido, y no sólo cada 2 horas. ○ Deberían abrir más fines de semana ○ Deberían llamar por teléfono a la gente que se retrasa en devolver, porque hay veces que otros necesitamos los libros y no puede ser que se tarde más de una semana. SI no piensan devolverlo, por lo menos saber que debemos buscar por otro lado.
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> - EL HORARIO DE LA BIBLIOTECA EN EPOCA DE EXAMENES ES MUY MUY LIMITADO. ○ - LOS PUESTOS DE LECTURA SIEMPRE TIENEN ALGUN PROBLEMA(LUCES, SILLAS).
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que en la sala de lectura de la biblioteca de CCINF, debería haber un plano en donde aparezcan las asignaturas que hay en cada una de las estanterías. Esto facilitaría la búsqueda a aquellas personas que no conocen bien el método de ordenación de los libros. ○ Gracias
Facultad de Ciencias de la Información	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El servicio de autopréstamo siempre está averiado o no lee bien el carné o el código de los libros. Además, sólo hay uno en toda la biblioteca.
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sólo quería resaltar el fenomenal trabajo del personal de biblioteca, concretamente de los encargados de Intercentros, que realizan un loable trabajo y saben atender todas mis peticiones, resolver dudas y problemas y dar un trato personalizado y muy profesional.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los préstamos interbibliotecarios son muy útiles para evitar desplazamientos a otras bibliotecas o facultades. Pero no funcionan con agilidad, por lo menos en mi caso. Por ejemplo: solicité un libro de otra biblioteca, ahora consta como prestado, pero yo no lo he recibido... Va a llegar la fecha de devolución y sigo sin haber consultado ese libro. ○ De todas formas, mi valoración general del servicios bibliotecario es muy buena.
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sin acritud pero con sinceridad considero que este año el servicio de las bibliotecas de la Complutense ha sido de escasa calidad. Durante el verano de 2008 ha estado cerrado casi la totalidad de las bibliotecas de humanidades y ccii. Además el invierno de 2008 también ha cerrado la biblioteca de ccii. Esto no es lógico y personalmente creo que cerrar una biblioteca debería realizarse sólo en caso graves. ○ Un cordial saludo.
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se ha dedicado acometer obras en la biblioteca de Cc de la Información en plenas vacaciones de diciembre, por lo que los estudiantes no han podido acudir a estudiar. Una mala decisión del decanato o gerencia. ○ A su vez cedí un libro a la colección, se me indicó que se iba a mencionar dicha cesión y no se ha producido dicho hecho. ○ vcamarab@ccinf.ucm.es
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca que utilizo con más frecuencia es la de la Fac. de Ciencias de la Información y el personal que la lleva solamente puede ser calificado de excelente. ○ Deja mucho que desear la gran dispersión de infinitas y pequeñas bibliotecas que existen en en el Edificio A de Filosofía, Filologías, etc..., solamente sirven para complicar la vida a los usuarios y en la actualidad no tienen sentido, a no ser que se conciba el poder como reinos de taifas y en función de ello y la escasez de alumnado, haya llevado a los responsables del edificio a concebir las minúsculas bibliotecas como un modo de ocupar un espacio vacío ,que antes estaba lleno de aulas con estudiantes. He llegado a necesitar libros que no he podido sacar ,simplemente porque a pesar de estar en los fondos los responsables de ciertas filologías se los reservaban para su uso y disfrute personal o del seminario o departamento.... en fin algo tan ancestral en los tiempos que corren que no solamente provoca enfado, también tristeza pues nos recuerda , una vez más, los usos y costumbres propios de siglos pasados. Y no creo que esto lo cambie Bolonia!!!!!!
Facultad de Ciencias de la Información	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Al ser profesor, mi percepción es distinta de la de los alumnos: en principio, solamente utilizo el servicio de préstamo (interbibliotecario o no). Mi experiencia es muy buena en ese sentido: en amabilidad, esfuerzo por localizar materiales difíciles, etc.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Ciencias de la Información		<ul style="list-style-type: none"> ○ Al igual que el usuario tiene acceso a su cuenta y puede conocer sus préstamos y renovar ejemplares, debería conocer cuánto tiempo tiene de multa cuando no ha entregado un libro en la fecha indicada. De ese modo no dependería de ir a la biblioteca sólo para preguntarlo.
Facultad de Ciencias de la Información		<ul style="list-style-type: none"> ○ Podría ampliarse el número de puestos de lectura. Desde el año pasado se han colocado ordenadores en anteriores puestos de lectura. En la misma facultad (CC.II) hay otras salas de ordenadores que suelen estar vacías. ○ El horario del depósito es una gran incomodidad. En casi ninguna otra biblioteca de la Complutense hay horario, y menos tan limitado. Sin duda es el mayor inconveniente de esta biblioteca. Por otra parte, si se continua con el horario restringido para peticiones del depósito, podría ampliarse el número de libros en la sala de lectura. ○ Podría dedicarse un lugar privilegiado para las nuevas adquisiciones.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejor control de los libros prestados ya que en alguna ocasión el libro que había pedido se supone que se había devuelto pero llevaba varios meses de retraso. ○ Más salas cerradas para poder hacer trabajos en grupo sin molestar a los compañeros. ○ Mejora de los ordenadores que hay en la biblioteca ya que siempre hay alguno fuera de servicio o sin ratón o teclado.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El funcionamiento de CISNE, la consulta por Internet, está pésimo según mi experiencia personal anterior y actual. Es el único fallo grave que veo respecto a la biblioteca. ○ Por lo demás felicitaciones por el buen trabajo en todo lo demás! En mi opinión, un trabajo cercano a la perfección!
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ pedorap
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El espacio de tiempo que transcurre entre la devolución de un libro y su vuelta a su lugar para ser de nuevo prestable debería ser menor.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Una moqueta en el suelo para poder facilitar el estudio en la biblioteca ya que al no haber moqueta se produce mucho ruido. ○ Y en la época de invierno suele hacer frío en la biblioteca, por lo que la calefacción debería ser revisada o ponerla más fuerte en las épocas de frío.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mayor insonorización. Es una biblioteca con mucho ruido.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El pasaporte madroño debe estar al alcance de todos. ○ El pasaporte madroño debe ser universal, (para todo tipo de bibliotecas)
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ me resulta especialmente útil la posibilidad de conectarme online a las bases de datos suscritas. ○ he pedido en un par de ocasiones la compra de libros técnicos ligados a mi área de investigación y se han atendido mis peticiones en ambos casos. ○ estoy altamente satisfecha del servicio proporcionado: a los investigadores nos hace la vida mucho más fácil, accediendo a la biblioteca desde casa y la atención de personal es también muy buena.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo necesario mejorar el funcionamiento de la página web; a veces es extremadamente lenta en el proceso de búsqueda de documentos
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		<ul style="list-style-type: none"> ○ Faltan puestos y faltan libros de manuales. ○ Saludos
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		<ul style="list-style-type: none"> ○ A veces faltan libros o revistas basicos para hacer una investigacion. Caso especifico APA, normas
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El Horario de la biblioteca debería ir acorde con el de las clases.....de 8.30 a 20.30.....o de 9.00 a 21.00 (En Físicas no ocurre así) ○ Y En las vacaciones de Navidad, el horario de este año me parece ridículo, sólo 4 días!! y además de que sólo abren 2 días la de económicas por la tarde, van a abrir la de derecho 2 días por la tarde, cuando sabemos que el conducto de ventilación de la cafetería de derecho no funciona correctamente y se mete una nube de aceite dentro de la biblioteca que hace que después de comer no haya quien estudie en esa biblioteca. ○ El año pasado abrió CC de la Información (mañana y tarde) y más días que este año.....funcionó bien...por qué deciden cambiar??
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ A la hora de renovar un libro el día límite a través de internet existe el problema de que no se puede hacer más allá del horario de cierre de Biblioteca, cuando debería ser posible hacerlo al menos hasta las 12 de la noche del último día, dado que mucha gente llega más tarde de las 8 a su casa.
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Horarios navidad y exámenes: resulta vergonzoso que todas las bibliotecas que abren en estos periodos lo hagan en la mayoría de los casos con horario restringido (solo mañanas) cuando sería más lógico abrir, por lo menos una, todo el día, como hacen otras universidades. Por este motivo me he visto obligado a ir a la biblioteca de otra universidad, y a dar mil vueltas para encontrar otra biblioteca abierta cuando me impedían la entrada. La Complutense debería sentirse en la obligación de abrir al menos una biblioteca durante el día entero en fines de semana y épocas especiales como

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		navidad.
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hemos perdido puesto de lectura a cambio de no pasar frío. ○ Los alumnos debemos estudiar en los pasillos y hacer los trabajos en grupo en los mismos, ya que en física no tenemos aulas de trabajo y ¡¡¡en la biblioteca de químicas NO TENEMOS DERECHO USO SI NO SOMOS QUÍMICOS!!! Nos echan de allí. ○ El número de libros es escaso y cuando pides la compra de un libro, no es posible saber si lo han traído porque no te avisan y pasamos todo el año mirando el estante todos los días por si lo compran. ○ No es normal que los grupos piloto tengan acceso a más libros que los de plan antiguo y en época de parciales no haya más de un libro de sala para consultar las personas que lo necesiten, sea por trabajo de investigación, recordatorio de otras asignatura, etcétera. ○ El Ruido en la biblioteca, así como en el resto del edificio causado por las obras, lo he obviado, pues no es culpa de la biblioteca. ○ Hay gente que deja las cosas a primera hora ocupando una plaza de lectura y que a veces no aparecen hasta la hora de comer, lo cual trastorna al resto de compañeros que hacen la visita en valde a la biblioteca en busca de sitio para estudiar. ○ En cuanto al préstamo, otras facultades tienen préstamos de 15 días, y triplican el número de ejemplares en asignaturas clave. nosotros no. ○ un saludo y gracias por dejar expresarme
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Penoso la poca capacidad de la biblioteca en cuanto a puestos de lectura se refiere, para una facultad de la ○ envergadura de la de ciencias físicas. Relegando al estudiante a la degradante situación de tener que 'robar' ○ el puesto de biblioteca a los estudiantes de químicas, ya que comparar la biblioteca de la facultad de físicas ○ con la de nuestros compañeros, es como comparar el palacio de la Moncloa con una chabola de un poblado de

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ las afueras de Madrid. Espero que se ponga solución a esto, y no de una manera tan patética como ya se hizo en ○ el pasado, construyendo una nueva biblioteca más cutre y pequeña que la anterior, donde el estudiante de enfrente ○ y los de los costados se te caen encima ○ les saluda atentamente, ○ Una veterana de la facultad de físicas
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La nueva biblioteca está muy bien, puestos a que iba a ser nueva y mejor que la anterior, podrían haberla ampliado un poco más, es demasiado estrecha, claro que eso ahora es poco probable que tenga solución. Por lo demás el servicio en general ha mejorado mucho.
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que es necesaria la luz natural en toda biblioteca. Estudiar en un zulo como tenemos por biblioteca en la ○ Facultad de Ciencias Físicas no es muy agradable.
Facultad de Ciencias Físicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1. Los puestos de lectura no disponen de espacio suficiente para un estudio cómodo (en el momento en el que otra persona estudia a tu lado, se empiezan a invadir los espacios). Un modo de disposición que a mi juicio es idóneo, es el que tiene la biblioteca de Químicas.
Facultad de Ciencias Físicas	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca de Ciencias Físicas siempre se ha caracterizado por su pobreza, tanto en materiales y recursos, como en instalaciones y servicios; pero el colmo han sido las obras de la parte antigua de la facultad; es una VERGÜENZA.
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Como primer punto y el más importante bajo mi punto de vista, es que estamos en la Universidad Complutense de Madrid, ¿COMO PUEDE SER QUE NO TENGA BIBLIOTECAS 24 HORAS DURANTE TODO EL AÑO? Los alumnos de esta universidad nos vemos obligados a tener que ir a otra universidad, concretamente a la Autónoma, pero no nos dejan pasar ya que piden carnet. Creo que los estudiantes de esta Universidad nos merecemos la oportunidad de estudiar cualquier día del año y a cualquier hora del día!!
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Importante mejorar instalaciones (y por lo tanto la comodidad a la hora de estudiar) y el horario de la facultad de Ciencias geológicas en época de exámenes.
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca de la facultad de CC. Geológicas no tiene una temperatura cómoda, ya que hace demasiado calor. Además, el mobiliario es viejo y la acústica es mala, habiendo siempre ruido de fondo, lo que resulta muy molesto.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ La utilización de ordenadores es de libre acceso, y puesto que compartimos edificio con la facultad de CC. Biológicas, gran parte del día están ocupados por alumnos de esa otra facultad, por lo que no podemos hacer uso de ellos, y esto si lo veo un gran problema porque el uso de ordenadores es muy necesario.
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En mi opinión todas las bibliotecas de las distintas facultades deberían de ampliar su horario en época de exámenes, y se debería también de aumentar el número de bibliotecas abiertas en fin de semana durante esas mismas fechas.
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ En la biblioteca de Geológicas la gente habla y alborota y el personal no solamente no pide silencio sino que son los primeros en hablar a voz en grito entre ellos. ○ El aula de informática, pese a tener una puerta para aislar el ruido y que no moleste siempre está abierta. ○ La calefacción está altísima. ○ El horario en exámenes me parece insuficiente. Debería ampliar horario. Y aumentar el número de bibliotecas que abre hasta por la noche
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En la biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas, el principal problema que hay, y a mi parecer bastante grave, es la falta de silencio. En una biblioteca se supone que debe haber absoluto silencio y en ésta no se cumple. Con lo cuál, nunca la utilizo como lugar de estudio, aunque me gustaría. ○ Espero hagan llegar esta queja a los responsables para llegar a una solución.
Facultad de Ciencias Geológicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gracias por sus servicios
Facultad de Ciencias Matemáticas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Falta máquina reprografía en biblioteca matemáticas investigación. ○ La gente tiene la mala costumbre de hablar en las salas de lectura y aunque es en forma de susurro molesta. Deberían vigilarlo para prohibirlo.
Facultad de Ciencias Matemáticas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se deberían habilitar más salas de estudio, aunque sé que por espacio eso es bastante improbable. También se podrían prestar portátiles, como se hace en otras bibliotecas, o podría ser accesible el PI para todo el mundo.
Facultad de Ciencias Matemáticas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ que sigas así de bien
Facultad de Ciencias	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> - Vendría muy bien tener mucha más luz en las estanterías de la biblioteca de C.C. Matemáticas,

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Matemáticas		<p>apenas se ve.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ - El acceso remoto (desde casa) a recursos electrónicos de pago suele ser lento y a menudo incómodo pues no está del todo bien integrado en CI
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca debería abrir también los fines de semana!!!
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Es inaceptable el frío o el calor casi extremo, dependiendo de la época el año. ○ Las cubiertas de la sala de estudio están abiertas, pudiendo caerte ojas, e incluso insectos desde el techo. ○ 3. Cuando funciona la refrigeración hace un ruido que al principio no es molesto pero al tiempo es desconcentrador. Esto se agrava cuando se apaga por haber alcanzado la temperatura escogida, entonces se escucha un silencio angelical que es destrozado al volverse a encender el servicio de refrigeración.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ -1- Ampliar el tiempo de préstamo de los libros prestados con poca frecuencia. ¿Qué prisa hay devolver un libro que se va a morir de la risa en el depósito? Por poner un ejemplo: hacer que los libros que no se hayan prestado en los últimos ocho meses, se
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ en cuanto al equipamiento informático ha empeorado mucho este curso, antes con el carnet de usuario se podía acceder a un ordenador portátil. Ahora no, hay que darse de alta en secretaría y es muy incómodo
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debería haber una mayor oferta de libros escritos en otras lenguas del estado (catalán, galego, euskera). ○ Mayor facilidad para aconsejar adquisición de libros. ○ Un caso concreto es el del historiador Josep Termes Ardevol, conocido y premiado catedrático de historia de la universidad de Barcelona especializado en el movimiento obrero del s.XIX-XX, del cual solo hay unos pocos ejemplares de tres o cuatro de sus muchos libros y la mayoría de ellos en Depósito.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Más bibliotecas abiertas en periodo de exámenes 24 horas.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bueno, no estuve en la universidad en los dos últimos años, pero pienso que en general está muy bien gestionada. ○ La Biblioteca es muy limpia, el personal son muy simpáticos y atenciosos, y por tener una estructura muy sencilla facilita mucho para la búsqueda de material y acceso a internet.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Gracias por la oportunidad, ○ Brisa
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Iluminación deficiente y en verano excesiva. ○ Goteras
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Faltan plazas en épocas puntuales. Horario muy poco adecuado para alumnos del turno de tarde y para los de primera hora de la mañana. No existe el silencio y las pautas de comportamiento que deberían imperar en un lugar destinada a la lectura y el estudio, y esto sucede no solo por parte del alumnado, también por parte de los trabajadores de la biblioteca y del personal de limpieza, que ignora por completo este punto, con la más absoluta indiferencia. Sería muy de agradecer que mejorara la climatización, especialmente en verano en la facultad de políticas, donde con el techo de cristal, literalmente, te cueces.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ SE DEBE ABRIR LOS SABADOS Y CERRAR MAS TARDE
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Deberían subsanar los problemas con las goteras de la biblioteca... Hace unos 10 días una gotera me cayó sobre los apuntes y me fastidió 4 meses de curso diario porq caló desde el primero al último folio. El horario es absurdo... a las 9 de la mañana abris en época de exámenes... ○ No estoy contento con el servicio de la biblioteca, tiene mucho que mejorar...
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se hacen pocos cursos; ello debido a que se requiere un quórum mínimo y, si no se cubre, nunca se hace el curso. Debería hacerse el curso con cualquier número de solicitantes, una vez transcurrido el tiempo de inscripción en el mismo; de lo contrario, cabe la posibilidad de que NUNCA uno pueda realizar el curso pretendido.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En época de exámenes amplien el horario
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mi principal sugerencia se centra en la mejora de la numeración de los libros, ya que resultan bastante confusa y en la facilitación de su encuentro, pues debido a su numeración nada clara su obtención de las estanterías es muy dificultosa, teniendo a veces que acudir al personal de biblioteca.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La iluminación de la sala es bastante mala. Hay muy poca LUZ para la inmensa cantidad de lámparas fluorescentes que hay colgadas del techo. Están tan altas, y llega tan poca luz natural, que la iluminación de las mesas es poquita. Sería más eficaz y económico, tener iluminación directamente en las mesas, y si no, con lámparas que colgaran hasta una altura de 3 metros, pero no tantas en

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>esos altos techos. A parte de ello, lo irremediable. Qué soberana estupidez construir un techo PLANO de cristal por el que a apenas pasa luz pero que cuando llueve suena muchísimo el agua. A parte de las constantes goteras. Luego, la calefacción, que como es un sonido invariable, no molesta, pero suena y contrasta, por ejemplo, con el silencio de Trabajo Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Salvando la chapuza de diseño arquitectónico, la biblioteca y su gestión están muy bien.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca está haciendo un meritorio esfuerzo por adaptarse a las necesidades del EEES; el personal es en general competente y los recursos han venido siendo suficientes en los últimos años. Sin embargo, en los últimos meses se nota que los recursos para las desideratas se han reducido bastante (o se han agotado), lo que implicaría conocer mejor cómo se gasta el presupuesto (qué colecciones o profesores se lo están gastando) para poner un poco de orden. Por otra parte, el préstamo interbibliotecario es lento y algo engorroso (no se realiza en el mostrador general y en el lugar en que se hace no siempre está la persona que lo lleva). ○ Por lo demás, mi nivel de satisfacción con los servicios prestados es alto.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ En general, considero que la Biblioteca es la unidad que mejor funciona, no ya de mi facultad, sino de toda la UCM. Cuenta con buenos profesionales y ofrece todos los servicios necesarios para desarrollar mi trabajo. ○ No obstante, considero que podría mejorar en determinados aspectos. En primer lugar, y sobre todo, debería tratar de mejorar su "capacidad coactiva" para no perder libros por no devolución (hay auténticos clásicos que deben de estar durmiendo en casa de ex alumnos o, peor aún, en despachos de catedráticos, etc.). ○ Asimismo, a título personal, me gustaría que, alguna vez, se atendieran mis peticiones de compra de material bibliográfico (peticiones que, cuando las ha realizado mi director de tesis, han sido atendidas con gran brevedad). ○ Muchas gracias por su atención.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ El trato a los alumnos y a los profesores sigue siendo absolutamente desigual. Los profesores pueden devolver los materiales cuando les venga en gana, mientras que los alumnos sufrimos las malas caras y las "regañinas" de los funcionarios cuando nos retrasamos en las devoluciones. Las normas no son iguales para todos. ○ Los funcionarios te están perdonando la vida cada vez que te prestan un ordenador o te dan un libro.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>Sólo hay dos puestos de atención al público, para una de las facultades con más volumen de estudiantes, lo que provoca colas incómodas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Las peticiones de libros rara vez son atendidas. Otra cosa es si haces una propuesta apoyado por un profesor, en ese caso todo son buenas caras.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La valoración es que el servicio "ha empeorado" por la pérdida de acceso a recursos electrónicos que se habían convertido en centrales en mi trabajo, como la colección de Ebrary.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología		<ul style="list-style-type: none"> ○ soy alumna extranjera y recién comienzo a hacer uso de la biblioteca, por eso hay determinadas preguntas que no puedo responder por desconocimiento
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ha empeorado bastante en los últimos años el servicio de la biblioteca. Antes no había tantos problemas con los puestos informáticos, estaba todo mejor gestionado y siempre había sitio para estudiar. Ya no me gusta nada.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Simplemente lo único que me gustaría comentar es que en la biblioteca de Químicas, los ordenadores que están situados en el vestíbulo se dediquen a consultas rápidas, tal y como está anunciado en los carteles, y relacionadas con materia de estudio, y no a visitar espacios fotográficos (tuenti) y otras visitas lúdicas. Pienso que, en todo caso, podrían hacer esas consultas en la sala de ordenadores. Por lo demás estoy muy satisfecho con el servicio de la biblioteca de Químicas.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliación del horario de la biblioteca.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En la biblioteca de Químicas tienen un problema para regular la temperatura. Hace mucho frío en invierno y nos asamos en primavera hasta que acaba el curso. Si nos quejamos nos dicen que ellos no pueden hacer nada. ○ Se pide respeto a los usuarios de la biblioteca, pero las bibliotecarias taconeán más que nadie mientras reponen los libros. ○ El préstamo se ha ralentizado con los carnés nuevos este año.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ampliacion del horario y del numero de bibliotecas abiertas en epoca de exámenes
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tendrían que penalizar más el retraso en la devolución de libros especialmente en época de exámenes. Hay muchas veces que uno necesita consultar un libro para un examen y es imposible conseguirlo, porque a las personas que lo tienen no les importa devolverlo unos días o incluso una semana más tarde: la multa les ha caducado ya para la siguiente convocatoria de exámenes y hasta entonces no van a necesitar los libros en préstamo. Quizá esto sólo se evitaría si al segundo o tercer día se penalizara el préstamo para el curso entero (salvo enfermedad u otra causa justificada).

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Llevo bastante la biblioteca de la universidad, de hecho desde que estaba en el edificio antiguo y había que pegarse para sentarse a estudiar a ahora ha habido un cambio innegable, el problema que se ha mejorado tanto la facultad, que estudiantes de otras carreras vienen a estudiar aquí, lo cual es bueno pero en épocas de exámenes se está haciendo imposible el coger un sitio, cuando sales de clase, a no ser que lo hayas dejado reservado antes, lo cual no se puede hacer, conclusión o no vas a clase o no estudias. ○ Además se está haciendo generalizado el hecho de que la gente forme grupos en las mesas y se pongan a hablar y comentar los resultados de los ejercicios, cuando hay habilitadas salas para ello, en mi opinión creo que se debería hacer un seguimiento de estas actitudes y actuaciones, recriminándolas de algún modo, por que perjudican a todos, y no vale de nada que uno mismo se este todos los días enfrentándose a todos, esto es una biblioteca y se viene a estudiar y lo más importante en silencio. ○ Por último el uso de los ordenadores y de la sala de investigación esta degenerando tanto, que hay veces que en baja temporada hay más gente en estos que estudiando, el problema reside que la mayoría de estas situaciones desembocan en risas, jaleos, y demás coloquios que molestan y con razón a la gente que esta estudiando. ○ En resumen, creo que se debería formalizar un poco el acto de estudio y enseñar a la gente que aquí se viene a estudiar y en la calle hay mucho sitio para hablar, es decir, un poco de respeto y educación, que hoy en día estamos tan faltos. ○ Por último y como todos los años pido para los fiens de semana apertura y en diario hasta las 21, por lo menos, aunque se como todos los años, que esto es imposible de realizar. Un saludo y felicitaciones al personal de la Biblioteca que es educado, eficiente y comprensivo.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estudio en una facultad donde estamos de prácticas mucho tiempo y necesitamos trabajar en grupo bastante, las salas de grupos me parecen estupendas, pero creo que debería haber más. ○ Más libro necesarios en la licenciatura de Bioquímica, porque muchas veces nos tenemos que ir a Biología o Medicina a por ellos.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ que sea mas facil entrar ha "mi cuenta" ya que la mayoria de las veces no me deja, no se si esque no reconoce bien los datos o porque
Facultad de Ciencias	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Podrían ampliar el horario en época de exámenes. Durante todo el curso, que abriese media hora

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Químicas		antes de la primera hora de clase, para poder devolver o coger libros antes. También me gustaría destacar el interés de los bibliotecarios por resolver dudas y ayudar a los estudiantes. Creo que es algo de agradecer.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Se debería pedir el carnet para evitar que venga gente que no es alumno de la UCM o Se debería vigilar la sala del personal investigador, pues cualquiera puede pasar.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Los ordenadores son muy lentos y la mitad de las veces no funciona internet o se desconecta continuamente.
Facultad de Ciencias Químicas	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o -Ampliación del número de los puestos de lectura o -sillas más cómodas o -más silencio o -mejor control de la temperatura o -adquisición de un número mayor de libros, películas y series o -etc. o resumiendo...vayan a visitar la biblioteca de la
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Se ven puestos de estudio ocupados por libros y objetos con la intención de reservarse y durante mucho tiempo no se utilizan. Hay muchos alumnos hablando en corrillos durante largo tiempo, sentados y de pie.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Los libros que hay están muy bien...Pero son muy pocos. o Mientras la facultad de derecho de la Complutense compra 5 libros la Autónoma compra 10. o Siempre tengo que pedir a mis amigos que me los saquen de la Autónoma por la imposibilidad de conseguir libros en la Complutense.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> - El personal bibliotecario del mostrador de préstamo no se recicla, parece que se encuentra castigado, debido a la nula motivación y valoración. - Los conocimientos sobre servicios básicos deberían mejorar de cara al usuario. o - Nula accesibilidad d
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o la página web es un desastre pero la biblioteca está bien.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o QUE PONGAN CALEFACCIÓN EN INVIERNO JODER
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Hace mucho frío en la época de invierno, no es normal que haya que estar con el abrigo puesto estudiando y con los pies helados, no es nada cómodo el estudio así.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o LOS LIBROS DE PRÉSTAMO NO SE PUEDEN RENOVAR, Y EL PLAZO QUE DAN ES MUY CORTO, 7 DÍAS.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ LOS EJEMPLARES ACTUALIZADOS PARA PRESTAMO SON MUY ESCASOS. ○ EL SERVICIO DE BUSQUEDA NO ES UTIL, DEMASIADO COMPLICADO.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ -Incrementar el número de "determinados volúmenes" de mayor solicitud, tanto para Sala como para préstamo (el año pasado del Manual de Administrativo de Muñoz machado sólo había dos ejemplares, y este año del muy utilizado de los Sa´nchez Calero (31ª Ed)
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ Apertura de horario en fines de semana (sábados, domingos) y festivos, durante todo el año. ○ El personal que trabaja en las bibliotecas no está motivado y "pasa" de hacer guardar las distintas normativas: <ul style="list-style-type: none"> - hacer guardar SILENCIO. La gente habla, y aunque sea en voz baja, es muy molesto. - impedir la RESERVA de sitios. Entre amiguetes es habitual dicha reserva durante horas y horas. ○ Los sistemas de aire acondicionado generan un RUIDO muy molesto: <ul style="list-style-type: none"> - Ciencias de la Información. Medicina. Farmacia. Derecho. etc. etc. ○ Es increíble (pero es cierto) que en el interior de la sala de estudio de la biblioteca de la facultad de Ciencias de la <ul style="list-style-type: none"> ○ Información, hay dos grandes máquinas de hacer fotocopias que generan tremendo RUIDO. ○ Se ruega mejorar el sistema de iluminación: Geografía e Historia, Medicina, Farmacia, ...
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mas puestos de lectura y facilidad a la hora de consultar cualquier libro que pretenda ser adquirido
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En primer lugar, sería de gran ayuda que los encargados de la biblioteca llamaran la atención a la gente que molesta haciendo ruido, riendo... ○ En segundo lugar, en la biblioteca de derecho, la que yo uso, hay una sala contigua donde la gente se dedica afumar y gritar y cada vez que la puerta se abre es un incordio. ○ Gracias.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal debería ser más amable. Y que no se limitasen a contestar si o no. Más de una vez mis preguntas han sido respondidas por estudiantes en vez de por el personal. El personal me decía si o no; y los estudiantes me decían no, pero puedes... y así lo solucionaba. ○ Más alegría en el trabajo. Yo también trabajo de cara al público y en los 10 últimos minutos de mi jornada laboral sigo siendo igual de amable que por la mañana. ○ Un saludo
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Las personas con turno de tarde en la facultad disponen de menos ejemplares de los libros para su

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		libre disposición, ya que muchos de ellos se encuentran en los departamentos, que sólo tienen horario de mañana.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ Instalaciones sucias, la limpieza se realiza cada poco tiempo. Se retiran los papeles de la papelera y poco más. ○ Instalaciones de calefacción muy deficientes. ○ Ventilación nula. Incumpliendo normativas. ○ Accesos pesimos y limitados. ○ Poca señalización.
Facultad de Derecho	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que las bibliotecas de los distintos departamentos así como en el Centro de Documentación Europea deberían estar abiertas también en horario de tarde al menos un par de días a la semana, ya que las personas que no podemos acudir por la mañana a ellas en horario de mañana nos vemos excluidos de las mismas.
Facultad de Derecho		<ul style="list-style-type: none"> ○ -las reparaciones de las instalaciones eléctricas, aire acondicionado etc realizarse en otro horario y no cuando hay alumnos estudiando. ○ -los que vigilan la entrada a la biblioteca deberían estar atentos y no dejar que se esté hablando por que se mole
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debería evolucionar mejor esta biblioteca. Además de poner más recursos electrónicos nuevos y más puestos de lectura en condiciones, deberían darle un toque al personal de la biblioteca, porque aparte de que a veces parecen morder, siempre están jugando al solitario o viendo el correo o el tuenti sentaditas en su ordenador, y no van a por los libros que les pedimos al depósito hasta que no hay al menos 3 pedidos... con lo cual podemos estar esperando más de 40 minutos, como me pasó a mí el otro día.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ más ordenadores por favor, ahora que tenemos más espacio es necesario que haya más material multimedia. Siempre está todo lleno, es necesario que se disponga de más ordenadores
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Es imposible estudiar en la biblioteca de educación, en la sala de estudio hay ordenadores que son usados por más de dos personas para mirar páginas de contactos (facebook, tuenti...) y lo que le lleva hablar en alto. Es corriente ver como hablan por teléfono móvil dentro de la sala y no se guarda ningún silencio. Lo que más me indigna, es la dejadez del personal de la biblioteca, no hacen ningún esfuerzo porque guarden silencio y aunque varias personas que intentamos estudiar pidamos

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>silencio, la gente sigue siendo irrespetuosa con aquellos que intentamos estudiar. Soy estudiante de esta universidad y me veo obligada a tener que ir a la bibliotecas de la politécnica para poder estudiar y todo, porque son unos incompetentes incapaces de asegurar un servicio tan importante como una sala de estudio. Llevo tres meses en los que no hay día que me tenga que ir porque es imposible estudiar, no hay silencio ni 5 minutos seguidos, una vergüenza. Pido al personal, que salga de vez en cuando de sus despachos y realice su trabajo, que no es el nuestro tener que pelearme con alumnos por poder estudiar. Pagamos unos servicios para que se cumplan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ .
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tras dejar mi carné de alumno, tal como contempla el reglamento de uso de las intalaciones de la biblioteca de la Facultad de educación en lo que al uso de espacio privado destinado al desarrollo de trabajos grupales se refiere, éste resultó dañado. Nadie en la biblioteca se hizo responsable de dicho daño, cuando yo y todos los usuarios sí debemos hacernos cargo del deterioro de los espacios destinados a trabajo grupal y somos responsables de todo el equipameinto que allí se encuentra. Me parece que el funcionamiento de este servicio es más que mejorable, teniendo en cuenta que se trata de un espacio de gran utilidad. Debido a esto, sugiero que el proceso de ocupación del espacio no conlleve la entrega de un documento, por otra parte tan útil como el carné universitario, y del cual nadie se hace responsable. Así propongo que se apunten los datos de todas la personas que ocupen dicho espacio y que trascurrido el tiempo máximo de ocupación sean avisados y se les invite educadamente a abandonar el espacio. Esto es totalmente viable ya que la oficina de información donde se tramita la solicitud del espacio se encuentra justo en frente de la sala origen de mi queja, a unos excasos 5 metros. Sin más me despido, esperando que esta sugerencia no caiga en saco roto.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Personalmente me gustaría enfatizar la consulta de algunos libros de Fondo Histórico. Estos, que tan valiosos son, solo se permiten consultar en sala, cosa razonable, pero no se da la opción de poder fotocopiar algunas páginas. Resulta un inconveniente para las personas que realizamos estudios de docotardo. Por ello, resulta una verdadera "lata", pasarse horas y horas copiando por un asunto que en otros centros tiene una solución mas rápida y cómoda. ○ muchas gracias
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nunca esta demas equipar las bibliotecas o salas de trabajo o estudio, con mas ordenadores para realizar trabajos en grupos, o preparar un aula de informatica. Por lo menos en la Facultad de Educacion son urgentes.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ MEJORAS EN LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN:

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 1. Que se instale el programa SPSS en los ordenadores de la biblioteca ya que es el programa que utilizamos para hacer las prácticas de estadística. ○ 2. Que por lo menos en fechas de exámenes se pida el carne de la universidad para acceder a la sala de estudio ya que la mayoría de la gente que esta estudiando y que además hablan muchísimo son de la Residencia Galdos y no son ni siquiera de universidades públicas. ○ 3. que se habite la antigua biblioteca como aula de estudio.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Más espacio para estudiantes puedan estudiar o hacer trabajos, llega una hora en la que es imposible encontrar ningún sitio para el estudio
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lo que más me gustaría es que pudieran ampliar su horario y abrir los fines de semana en época de exámenes. ¡GRACIAS!
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ No me parece normal que en menos de un cuatrimestre, a fecha 9-2-09 haya 8 ordenadores muertos en la sala de trabajo en grupo. ○ La información de inicio es nula. No sabía que se puede conseguir que te traigan los libros de otras bibliotecas. ¿Es posible? ○ Nadie me lo dijo cuando necesité un libro de psicología. ○ Gracias
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ En la Fac. de Educación sólo hay una máquina para prestamos, a veces, hay muchos usuarios haciendo cola para sacar o devolver libros y me parece como buena sugerencia que el personal de biblioteca podría ayudar y así reduciríamos las colas y la pérdida de tiempo. ○ Otra sugerencia es habilitar un espacio para investigadores y doctorandos, a veces es imposible trabajar en la biblioteca en muchas ocasiones porque no hay espacios y en otras porque muchos del resto del alumnado trabaja en grupo y no deja trabajar al resto.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me gustaría hacer una queja respecto a los modales y educación con el que el personal de la biblioteca de la Facultad de Educación gratifica a sus estudiantes las preguntas y reclamaciones realizadas.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Es vergonzoso que se nos brinde un trato tan denigrante, y creo conveniente realizar una revisión del tipo de empleados que tienen de cara al público, con el fin de ofrecerles un curso de desarrollo de habilidades sociales considerando el trato directo con el estudiante. ○ Un saludo.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me parece mal tener que hacer cola para la máquina para coger o devolver un libro mientras que el personal del mostrador no está haciendo nada y te dicen que no te pueden atender, que tiene que ser por la máquina. ○ Lamentable.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ - La biblioteca de educación, que es la que yo frecuento debería, en mi opinion, contar con acceso restringido a los estudiantes de la UCM, limitar el uso de los ordenadores en la sala de estudio (o retirarlos) y pone moqueta o cualquier sistema que haga
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En particular en la biblioteca de la Facultad de Educación el catálogo de películas es deprimente, debería mejorarse, pues hay muchos filmes acerca de la Educación y resultarían útiles para los alumnos, entre los que me incluyo.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ falta mas informacion acorde a las necesidades del alumno, llamese clasificaciones de los temas , o asignaturas de cada ciclo
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ He estudiado magisterio, y a sabiendas de que la verdadera carrera se empieza en la oposición creo que deberían ofrecer la posibilidad de aumentar los años de posibilidad de sacar libros. Vivo en Mostoles y tengo que ir a la facultad semanalmente para sacar información, siempre con prisas y sin la adecuada calma que necesito. Por ello pido y exigo (desde el plano que compete, es decir ninguno) que se aumente este número de años. gracias, espero que sea útil esta información. Aunque visto la administración vergonzosa de la facultad de educación, lo dudo.
Facultad de Educación	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que el personal de la biblioteca no te trate como si fueras "tonto". Entre el personal es cierto que hay gente muy agradable, pero la mayoría son bastantes bordes cuando tienes algún problema por si la máquina de préstamos no recoge bien el código de barras del libro, si no encuentras un determinado libro en las estanterías, etc.
Facultad de Educación	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ En general, la biblioteca UCM es uno de los servicios más eficientes de nuestra universidad. ¡Muchas gracias! ○ Dos comentarios: ○ El nuevo sistema automatizado de préstamo (con la máquina) es incómodo, y lleva más tiempo que

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>el anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En particular, en la Facultad de Educación: al estar fuera del edificio la nueva localización de la biblioteca, el pedido de libros de depósito es SUMAMENTE engorroso, porque ahora en vez de ser una actividad "de paso" dentro de los movimientos diarios del profesorado (p.e., entre clases) implica DOS SALIDAS del edificio (una para reservar, otra para retirar). Sugiero que a través de CISNE o de otro medio automatizado los profesores de esa facultad podamos hacer pedidos de depósito, para pasar luego a retirarlos.
Facultad de Educación	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Deberían de ofertarse cursos para profesorado sobre cómo buscar información sobre índice de impacto de libros y revistas y otros indicios de calidad que se piden para los sexenios, las acreditaciones de la ANECA etc....que todo profesor ha de buscar en algún momento de su carrera docente y que en general nadie sabe cómo hacerlo. ○ Igualmente deberían de ofertarse cursos de búsquedas y bases de datos orientadas a profesores y áreas. ○ Tendría que haber más flexibilidad en cuanto al préstamo de libros que el profesor necesita para su docencia. Los manuales docentes y libros que se compran con los presupuestos departamentales y pedidos por profesores deberían de poder estar permanentemente con esos profesores dado que son las herramientas con las que el profesor ha de trabajar. No se entiende que el profesor tenga que "pelearse" con otro usuario por tener un libro. Tampoco se entiende que la biblioteca pretenda que los libros pagados con proyectos de investigación dejen de ser devueltos a biblioteca finalizado un plazo o finalizada la investigación. Los proyectos pueden terminar pero no los grupos ni las líneas de investigación y esos libros deben de estar permanentemente en las manos de los profesores que los han pedido. Una cosa es que sean registrados en biblioteca y otra que biblioteca los reclame....son libros comprados con dinero generado por los grupos de investigación que han pedido la subvención. ○ Tampoco se entiende que el sistema informático haga imposible el saber qué persona concreta tiene un libro para que se le reclame cuando alguien lo pide. ○ En otros países existe el sistema para alumnos de "libros reservados"...libros que al principio del curso el profesor de la asignatura pone en reserva en la biblioteca de modo que todos los alumnos puedan tener acceso (se prestan por unas horas solo).

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Nuestra biblioteca, aún siendo nueva, sigue siendo insuficiente para el número de alumnado y profesorado de la facultad
Facultad de Educación	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sigue existiendo el depósito y no hay fotocopidora dentro de la biblioteca nueva.
Facultad de Farmacia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En la facultad de farmacia hay mucho libro obsoleto, y además mucha demanda de determinados ejemplares que en época de exámenes hace imposible su consulta. ○ En época de exámenes, sería conveniente ampliar el horario a 24 horas
Facultad de Farmacia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El Decano de la Facultad de Farmacia se sigue negando a deshacerse de las mesas antiguas de la Biblioteca de Farmacia. Tienen una barra que impide que la silla entre bien por debajo y ello las hace especialmente incómodas, razón por la cual suelo marchar a la Biblioteca de Medicina a estudiar pese a que no siempre tienen la bibliografía que necesito. Es algo que se le lleva pidiendo desde hace años pero no ha habido manera de que se escuche.
Facultad de Farmacia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El único problema es la temperatura. Mucho frío en verano y mucho calor en invierno. Al haber dos pisos el aire caliente asciende y el frío desciende, por eso arriba pasas mucho calor y abajo mucho frío. Es el gran problema. ○ Por lo demás, perfecto. Es la mejor biblioteca de Madrid con diferencia. ○ Felicidades.
Facultad de Farmacia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cada vez las instalaciones son más ruidosas, y tenemos pocos ejemplares de algunos libros imprescindibles para el correcto desarrollo de nuestra carrera y estudios
Facultad de Farmacia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que dejen un poco más de tiempo los libros, a sí como que se generen más puestos de estudios, dado que somos muchos alumnos y muchas veces nos quedamos sin sitio, a sí como que al estar las mesas muy juntas se molestan los unos a los otros y al estar tanta gente en un espacio tan reducido aumenta muchísimo el ruido!!!!y no facilita el poder estudiar con demasiada concentración.
Facultad de Farmacia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ sería adecuado que se respete el silencio.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Propongo la retirada permanente del carnet de la biblioteca a cualquier persona que anote o subraye un libro. Soy consciente de la dificultad que esto conlleva, ya que un elevado porcentaje de los libros que he consultado a lo largo de mis estudios están subrayados, en su mayoría de forma permanente. La persona que no sepa utilizar los libros sin destruirlos, sencillamente no debería estar en una Universidad, sino en un centro de formación preescolar para aprender que, de la misma manera que uno no debe dibujar en las paredes de su casa, tampoco debe hacerlo en los libros, especialmente en los ajenos. ○ Quiero agradecer a todo el personal de la biblioteca su profesionalidad, ya que, en algunas

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		ocasionen, el bibliotecario -en este caso bibliotecaria- ha llegado a encontrar un volumen determinado entre varios (unos más de cincuenta) con la misma signatura.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que sería enormemente útil que se habilitara una bandeja para la devolución de los libros, ya que así no habría que esperar las colas que se forman en cada biblioteca. Es una función que he observado en otras bibliotecas y que veo muy efectiva, rápida y útil para todos.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que sería enormemente útil que se habilitara una bandeja para la devolución de los libros, ya que así no habría que esperar las colas que se forman en cada biblioteca. Es una función que he observado en otras bibliotecas y que veo muy efectiva, rápida y útil para todos.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tendrían que poner bandejas exclusivas para la devolución de los libros y así agilizar las colas que se forman en las horas punta (entre clase y clase).
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lo único que, como quizá hayan comprobado a través del cuestionario, me gustaría modificar es el periodo de préstamo. De hecho, lo haría más amplio hasta llegar a los 20 días. De todos modos he de destacar la facilidad por poder renovar de nuevo un ejemplar.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gracias ○ Yo vengo de Alemania y encontraba aquí un sistema bibliotecario muy diferente y mucho peor que en mi universidad en Alemania. Se tiene que esperar hasta media hora para recibir un libro que por fin eventualmente no te vale nada. Si existiría un libre acceso para todos los libros sería posible de ver el libro antes de prestarlo. Además creo que el tiempo de préstamo está muy corto, así que si necesitas escribir un trabajo esto normalmente tarda más que 2 semanas.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ perdonen, pero no habrán tenido otro tiempo más oportuno para pintar la biblioteca de filología del A?
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En general suelo utilizar la biblioteca de Filología clásica, así que mi encuesta va referida al servicio que en ella se da y no al servicio de otras bibliotecas de la facultad de Filología. ○ Los doctorandos que trabajamos en el depósito agradeceríamos que se ampliara el horario de apertura y que se dotara de una red de wifi real. Pues en muchas ocasiones sólo podemos realizar nuestro trabajo en la biblioteca, que cierra a las 20:00 y la red de wifi es muy deficitaria (sólo se puede acceder a veces y en las mesas de la parte final del depósito). ○ Por otro lado, nunca recibí una formación sobre los recursos al inicio de mis estudios, pero supongo que debe de ser útil.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Las fotocopiadoras en la biblioteca del edificio de Filología B desprenden demasiado ozono y el olor es a veces insoportable. Podrían medir los niveles para comprobarlo, ya que nadie parece haberlo notado.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Me gustaría que se pudiera renovar préstamos cuando se acerca el préstamo de Navidad aunque toque devolverlos durante las fiestas. ○ Aunque 8 libros por alumno parece que están bien a veces, en época de exámenes, son pocos. Podían ampliarse al menos durante las semanas previas a los exámenes. ○ Es realmente penoso ver cuántos usuarios subrayan los libros, creo que no hay un control exhaustivo sobre los infractores. ○ Actualmente soy alumna y me permiten el acceso a los recursos electrónicos, pero cuando no era alumna y pertenecía a la Asociación de amigos de la Complutense no me lo permitían. Estaría bien que se permitiera siempre dicho acceso, es de lo mejorcito de las bibliotecas pues ayuda mucho a la realización de trabajos desde fuera de la facultad. ○ No recuerdo si me dejaban coger prestados 8 libros desde la Asociación de Antiguos alumnos, pero creo que no. Sería bueno que lo permitieran, en el fondo hemos sido alumnos de la Complutense durante mucho tiempo y no hay bibliotecas tan buenas como ésta. Ya que no siendo alumna hay que desplazarse expresamente para retirar/devolver libros sería bueno tener los mismos derechos (también de reservar libros, que creo que no existe en el caso de Antiguos alumnos).
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ No me gusta que no se puede renovar los libros del libre acceso.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pertenezco a la Licenciatura de Filología Eslava, y tengo conocimiento de la adquisición por parte de la biblioteca central de Filología, de numerosos libros relacionados con mi carrera, que están aún por catalogar, y que por lo tanto no están disponibles ni para préstamo ni para consulta de los alumnos. Considero que es importante que una carrera como la mía, toda la información nueva puede ser de vital importancia, ya que a diferencia de Filología Inglesa o Francesa, disponemos de menos fuentes de documentación. Les agradecería si pudieran solucionar el problema de esos libros que están esperando que les demos el uso que merecen. ○ Muchas gracias
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quería sugerir que no recorten más el acceso a recursos electrónicos como Project Muse o e-brary, ya que para los investigadores es el único modo de conseguir (a través de nuestra institución, la Complutense) mucha de esta información. Muchos artículos no se pueden conseguir en Internet si no

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>es pagando. Como comprenderán, no podemos pagar cada artículo o libro que necesitamos para hacer un buen trabajo e investigación y estar a un buen nivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Por favor, no hagan más recortes en los recursos que sólo nos puede dar nuestra biblioteca!
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se agradecería sobremanera el agilizamiento notable y sustancial de la compra, adquisición y llegada de las nuevas peticiones bibliográficas solicitadas.
Facultad de Filología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En otras universidades españolas si coges un libro (sea de depósito o no) si otro usuario no hace una reserva puedes renovar el plazo otros 15 días sin límite de veces. Me parece que sería útil que también se aplicara en nuestra universidad, ya que a veces tienes que devolver libros que nadie quiere n ese momento y que se quedan en las estanterías cuando tú necesitas seguir utilizándolo. Además no creo que fuera costoso para la universidad, ya que se hace a través de internet. ○ Cosas más costosas económicamente (por lo cual no creo que se me haga caso), de las que sentía gran envidia cuando estudié en la Universidad de Alicante y que me gustaría que se aplicaran en mi universidad son: <ul style="list-style-type: none"> - Que haya un buzón en las bibliotecas para poder devolver el libro fuera del horario de la biblioteca (¡¡¡que ésta cierra a las 20:30 y algunos acabamos las clases a las 21!!!). - Que haya una mayor amplitud de horario ○ -Que haya una biblioteca que no se cierre, excepto días especiales - Que las bibliotecas no cierren en época de exámenes ○ Ah, y por favor, que las fotocopiadores funcionen, por que lo de estas navidades ha sido de vergüenza ajena y los estudiantes pensábamos que éramos tercermundistas (los libros que necesitabamos estaban cogidos, el horario era escasísimo y no nos podíamos fotocopiar lo que necesitabamos por que las fotocopiadoras no funcionaban)
Facultad de Filología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trabajo habitualmente en el depósito de la biblioteca de Filología Clásica. El equipamiento informático es muy deficiente. Los ordenadores son lentos, ruidosos o simplemente no funcionan. Lo peor es que muchos investigadores y profesores trabajamos con nuestros portátiles y la conexión inalámbrica a la red funciona casi siempre muy mal. Es más, a veces te conectas sin problemas a internet pero la pág. del catálogo cisne tarda una eternidad en cargarse. Entiendo que es un

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>problema de los servicios informáticos, pero igual desde la dirección de biblioteca se puede presionar para que mejoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sugiero también que se retiren los ordenadores que no funcionan en el depósito para liberar puestos pues el espacio es limitadísimo. ○ Gracias
Facultad de Filología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que debieran tener más enchufes disponibles en las mesas de lectura, para utilizar los ordenadores portátiles; en algunas bibliotecas - como la de Filología A y B - son muy escasos, y muchas veces hay que irse a trabajar otra biblioteca por esta razón.
Facultad de Filología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rogaría, como estudiante de doctorado preocupada además por los medios de formación de personal investigador y estudiantes universitarios, que se reestableciera la suscripción a recursos electrónicos de acceso desde la red del campus o que, en su defecto, no se amplíen los recortes más allá de esto, que supone una reducción importante de las posibilidades de investigación. ○ Muchas gracias, buenas tardes, ○ Cristina
Facultad de Filología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Es completamente necesario unificar los fondos de las bibliotecas de Filología en una sola biblioteca
Facultad de Filología	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hay que potenciar el acceso a recursos electrónicos
Facultad de Filología		<ul style="list-style-type: none"> ○ Es una vergüenza que casi el 100% de los fondos de la biblioteca estén en depósito, dificultando su consulta. Igualmente resulta bochornoso que con una sonrojante habitualidad la biblioteca o el depósito (es lo mismo) estén cerrados.
Facultad de Filología		<ul style="list-style-type: none"> ○ Poca difusión de los recursos electrónicos y las explicaciones acerca de su uso insuficientes
Facultad de Filología		<ul style="list-style-type: none"> ○ De modo global, el servicio de bibliotecas de la Complutense me parece, con mucho, el mejor servicio de toda la universidad. El régimen de acceso y la eficacia de gestión del Servicio de Préstamo Interbibliotecario, en mi caso, el que se presta en la Facultad de Filología, es magnífico. Su gratuidad contribuye decisivamente a universalizar el acceso al mismo y a permitir a los miembros de la comunidad universitaria tener acceso casi inmediato a los últimos resultados publicados de la investigación. ○ También resulta muy destacable el acceso a recursos electrónicos, particularmente los accesibles fuera del campus de la universidad. En ocasiones echo en falta algunos recursos que afectan de forma inmediata mi propia especialidad (filologías árabe y hebrea e historia medieval), pero entiendo que deben prevalecer otros criterios en la distribución del presupuesto disponible. ○ Por la calidad de lo conservado, por la calidad profesional y humana del personal adscrito y por los medios puestos a disposición de los investigadores, la Biblioteca Histórica es una de las mejores

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>bibliotecas de fondo antiguo donde se puede trabajar a nivel internacional. Sin más, es un orgullo que semejante institución forme parte de la Universidad Complutense y su papel como centro de conservación del patrimonio y de investigación avanzada debería ser promovida a nivel internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Quizá dos inconvenientes de la disposición de las bibliotecas de la Universidad sean, por un lado, la dispersión física de sus sedes y, en el caso concreto de Filología, la dispersión de los fondos en nueve bibliotecas departamentales, con problemas de horarios (a veces extraordinariamente restringidos, principalmente en verano), acceso e instalaciones de consulta de los fondos y, en no pocas ocasiones, extravío de los fondos. ○ Al respecto de este mismo problema de acceso a los fondos, quizá convendría señalar en la página web de la Biblioteca que la consulta de la mayor parte del fondo de tesis doctorales no digitalizadas suele llevar una demora de tres días hasta la recepción de la tesis solicitada en la Unidad de Tesis.
Facultad de Filología		<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca de filología hispánica del edificio A ha sido una constante molestia para los usuarios: <ul style="list-style-type: none"> - En verano estuvo cerrada, por lo que no podía accederse a los libros de libre acceso. Eso fue imperdonable y los alumnos que nos quedamos en Madrid para estudiar no pudimos consultar algunos libros que sólo se encontraban en esa sala. - Recientemente, en los límites del periodo de exámenes, volvieron a cerrar la sala para pintarla, durante dos semanas. Una auténtica falta de consideración a los estudiantes. Una vergüenza. ○ Que alguien tome cartas en el asunto para que estas situaciones precarias no vuelvan a suceder. ○ Añado otra cosa: después de las obras de este verano, la sala de lectura daba asco, la mitad de las luces no estaban puestas y continuaban molestando algunos días con taladros.
Facultad de Filología		<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal de la biblioteca de la facultad de filología es, en general, poco diligente. No resuelve dudas ni problemas, no soluciona incidentes surgidos con algún carnet por circunstancias excepcionales, como el caso de alumnos con doble matrícula, no notifica por e-mail los retrasos en la devolución de libros para evitar demoras innecesarias o avisar al usuario ante un eventual despiste ni atiende con suficiente amabilidad, diligencia y respeto a los usuarios.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debería haber más silencio en las salas de lectura. ○ También debería haber más días de apertura extraordinaria antes de los exámenes de febrero, junio y septiembre. ○ Por último, aunque es complicado, habría que tratar de evitar que la gente reserve puestos de lectura

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>que luego no se ocupan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aparte de esto, el servicio es bastante bueno.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los usuarios deberían poder acceder a los libros directamente, sin tener que pedirlos al personal de la biblioteca.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que sería adecuado reservar las bibliotecas a los alumnos de la misma facultad a la que ésta pertenece en épocas de exámenes, o incluso habilitar aulas vacías como salas de estudio, porque ocurre muy a menudo en épocas de exámenes que los alumnos de una carrera no pueden estudiar en su biblioteca porque ésta está completamente ocupada por alumnos de otras titulaciones, lo cual considero injusto, ya que esos alumnos deberían estudiar en sus propias bibliotecas y no privar de ese derecho a los alumnos cuya biblioteca están ocupando.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quizas haga falta más personal de biblioteca, para el tema del préstamo y para informar de los recursos electrónicos que para muchos de los alumnos son completamente desconocidos. El personal al estar muy ocupado con el préstamo, no atiende con la suficiente dedicación las consultas de este tipo de información, evidentemente por el motivo de tener mucha carga de trabajo y no poder abarcarlo todo.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Considero que la biblioteca de la facultad de filosofía tendría que estar reservada exclusivamente a los estudiantes de nuestra licenciatura debido al reducido número de puestos de lectura de los que disponemos y, además, porque en época de exámenes los estudiantes de otras facultades acuden a nuestra biblioteca y no respetan el silencio que debe haber en ella.
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¡EN FIN... QUEDA TODO DICHO!
Facultad de Filosofía	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El espacio de lectura en la biblioteca filosofía es muy reducido. No hay climatización adecuada para invierno ni verano. Faltan espacios para ordenadores. Y en los pocos espacios que hay suele haber cortes de electricidad. El acervo es bueno, pero no hay búsqueda en que falte al menos un libro esencial de consulta. La atención, al menos en la biblioteca de filosofía, es excelente.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si los alumnos debemos usar el autoprestamo, entonces q se pongan más maquinas de este tipo, q se aumente el número de ordenadores para búsqueda de material en la biblioteca, y si fuera posible q el tiempo de espera para los libros de deposito no sea tanto
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me parece fatal no poder renovar los libros ahora en vacaciones salvo pena de la correspondiente multa que me impedirá sacar libros durante unos días. Vamos¡¡ que tengo que venir el día 2 de enero a devolver un libro.
Facultad de Geografía e	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El plazo de reserva de un libro no debería ser superior a una semana, ya que si alguien más lo

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Historia		necesita debe esperar, 1º hasta que sea devuelto, 2º que la persona que lo ha reservado vaya a por el hasta el límite que el mismo puso, que llega hasta ser de un mes...., y 3º esperar una vez que lo ha cogido, a que lo devuelva, esto hace que si una segunda persona lo que quiere coger deba esperar tanto tiempo que probablemente ya no necesite el el libro para cuando lo quiera.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Distribución de los puestos de lectura en época de exámenes, evitando que más del 50 % de los mismos estén ocupados por estudiantes ajenos a la facultad (Geografía e Historia) que no hacen ningún uso de los fondos de la biblioteca, en detrimento de los estudiantes que sí queremos y necesitamos usarlos pero nos es imposible por falta de sitio.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La instalación de la Facultad de Geografía e Historia es buena, también los recursos. Sin embargo, el trato por parte del personal deja mucho que desear. Es muy frecuente que llegues al mostrador y que te los encuentres hablando. Tardan un poco en atenderte y lo hacen casi como obligados "perdonánte además la vida". En concreto, el pasado día 21 de diciembre como no fui capaz de encontrar un libro acudí con la referencia al mostrador y la respuesta que obtuve de lo que parecía ser una becaria (al lado tenía a la responsable de la biblioteca en ese momento) fue un "no lo sé, TÚ SABRÁS LO QUE BUSCAS". Yo en ningún falte a esta señorita al respeto, SÓLO LE PEDÍA AYUDA. Pero supongo que es mucho pedir cuando están a punto de cerrar la biblioteca y hay que irse a casita (me presenté con esta petición a la 1:30, cuando cerraban a las 1:45) ○ Ante situaciones como esta, te sientes desprotegido. Me gustaría que mejorará el trato y, sobre todo, que pudieramos quejarnos libremente de estas actitudes
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Al comenzar el curso ya nos explicaron que más adelante ampliarían la mediateca, es decir, el número de ordenadores, pues a veces no hay para todos.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En la Facultad de Geografía e Historia han cambiado los horarios para pedir préstamos al depósito. A medio día, cuando mucha gente, como yo, tiene su único momento para ir a por libros, no puede hacerlo. Ya no existe esa posibilidad. ○ Y cerrar la biblioteca en la primera semana de enero ocasionará paros en la evolución del trabajo y estudio de los alumnos, que necesitan ir a realizar consultas.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aumentar el préstamo. Aumentar el número de ejemplares de los libros que con más frecuencia se prestan.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En algunas ocasiones he querido renovar el préstamo de algún libro, y el sistema me lo deniega. Entiendo que la razón es no limitar la accesibilidad a sus libros de otros usuarios. Pero hay veces que no es posible leer un libro durante el tiempo del préstamo. Mi sugerencia es que, dado que el sistema informático permite saber cuáles son los títulos más solicitados, se compraran más ejemplares de esos libros.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En época de exámenes, se debería controlar el tiempo que los puestos se encuentran vacíos, porque es una lástima que se desaprovechen esos puestos tan necesarios. ○ Otra sugerencia es que hay ciertos ejemplares que se encuentran como bibliografía obligatoria para varios profesores, y los ejemplares que se encuentran en la biblioteca no son suficientes, a lo mejor 3 o 4. ○ Muchas gracias por el trabajo que realizáis para que nos sea más sencillas las horas de estudio.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En mi caso, el principal problema que encuentro en el uso habitual que hago de la biblioteca (casi diario) es la mala gestión de los espacios, especialmente en épocas de exámenes y similar. Mi perfil de usuario es el de investigador, y casi a diario, y siempre en las épocas de mayor afluencia, los espacios y servicios destinados a los investigadores se invaden de otros usuarios, distorsionando su función, dificultando el uso que de la biblioteca hacemos los investigadores, quienes somos los que más necesitamos las bibliotecas, como espacios de trabajo, más allá de la gente que las utiliza como espacios de estudio... Creo que es un problema a solucionar la creación de espacios de estudio, a la vez que se ajusta bien el control de acceso a las áreas de investigadores, y se garantiza de alguna manera que podamos trabajar con una mínima comodidad todo el año, y no tener que tirarnos de los pelos cada vez que se acerca enero, junio o septiembre, cuando tenemos incluso que valorar no asistir a la biblioteca para trabajar y tener que encontrar alternativas que, difícilmente encontramos... ○ Perdón por la parrafada, pero espero de verdad que comprendan este problema y que intenten incorporarlo a las medidas que vayan a tomar a corto y medio plazo. Muchas gracias por su tiempo.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El horario de apertura de este año es realmente deficiente en relación con las fechas de exámenes que este año son especialmente tempranas. Sobre todo durante las Navidades el servicio ha sido deficiente. Me parece una falta de previsión grave que perjudica a los alumnos. ○ Por lo demás felicitaros a todos por vuestra labor que es sobresaliente.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los funcionarios del servicio de préstamo son de lo más amable, colaborador y buena gente que he conocido en mi vida. Además de su cualificación profesional, cuentan con una humanidad y una comprensión hacia el alumno que debería ser conocida por toda la sociedad como ejemplo de lo que debe ser un funcionario.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar el servicio de fotocopadoras, siempre están estropeadas y hacen mucho ruido
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los horarios, no puede ser que haya lugares cerrados aún en hora de clases (veáse la fonoteca o la biblioteca de filología clásica(que cierra a las 8)), pues los estudiantes del turno de tarde no tienen las mismas oportunidades que los de la mañana. Si es porque no hay nadie que esté allí, se pueden ofrecer más plazas de becario por ejemplo (siempre hay alguien dispuesto a cogerlo).
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ en el horario de apertura extraordinaria de febrero-junio-septiembre abriría alguna biblioteca más para dar más acceso a más gente y tendría especial atención al calendario de exámenes de todos los estudios.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ A menudo a la hora de ir a sacar un libro en prestamo me remiten a la máquina de autoprestamo, que la mayoría de las veces no me lee el canet, por lo que tengo que volver de nuevo al mostrador de prestamo. ○ Algunos de los libros, sobre todo los manuales generales más usados, se encuentran realmente en mal estado (sucios subrallados, rotos o con páginas o capítulos enteros arrancados). Sería bueno una revisión y renovación de algunos de estos libros.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El servicio prestado por los trabajadores de la biblioteca de Geografía e Historia es óptimo. La biblioteca es muy buena tanto en fondos como el ambiente de estudio dado su tamaño. No supone ningún problema encontrar un sitio para estudiar o pasar apuntes en un rato libre entre clases o cuando se suspende alguna clase. Sin embargo, esto no es posible durante la época de exámenes ya que desde la apertura de la biblioteca ésta se llena de gente de otras facultades (en su mayoría de Derecho, Veterinaria, Biología y Economía, por este orden) y los sitios se ocupan enseguida obligándonos a acudir antes del horario de apertura de puertas para poder coger un sitio. Lo cual supone un enorme problema si acabas un examen a las 10:30 o a las 12:30 y necesitas ir a estudiar para el siguiente. Lo peor es el momento en el que esta gente venida de otras facultades se pone a hablar, a jugar o a comentar fotos interrumpiendo el ritmo de estudio del resto haciendo caso omiso (con alguna contestación obscena en ciertos momentos) de las peticiones amables de los compañeros pidiendo que guarden silencio o que hablen en un tono más apropiado para el lugar en el que se encuentran. A esto habría que añadirle que entre el 40% - 80% de los sitios (comprobado) dependiendo de la hora están ocupados por apuntes de gente que se ha ido y no ha vuelto transcurridas ya varias horas (verídico). Sin contar además con las personas que se sientan en un sitio y colocan a un lado la carpeta y al otro el bolso, mochila, etc...alegando en su defensa que <<no van a dejar sus cosas en el suelo para que otra persona se sienta>>.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Me parece que esto se podría solucionar prohibiendo la entrada a gente que no estudie Geografía, Historia, Historia del Arte o Historia de la Música, al menos durante el período de exámenes ya que me parece que nuestra biblioteca no es la única del campus y nosotros, los matriculados en cualquiera de estas cuatro carreras, también queremos poder usar los servicios de la biblioteca aunque hayamos tenido la gran osadía y cara dura de presentarnos a un examen que acaba a las 12:30 y que luego, encima, queramos ir a estudiar a la biblioteca. ○ Pido que, por favor, escuchen mi petición pues seguro que usted que está leyendo esto también ha sido estudiante y me entenderá al decirle la impotencia que se siente ante tal situación.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Las nuevas fotocopiadoras son deficientes, son complicadas de utilizar y se atascan con facilidad. Además: dos son pocas, en exámenes se forman muchas colas. ○ No me parece bien que haya alguien de seguridad paseándose por las salas en exámenes. Si por lo menos actuara contra las personas que se reservan puesto incluso durante horas...
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ LA BIBLIOTECA DE HISTORIA Y GEOGRAFIA ADOLECE DE UN PERSONAL INSUFICIENTE, DE MANERA QUE NO PUEDEN CUMPLIR CON LAS TAREAS QUE TIENEN ENCOMENDADAS. ○ EL TIEMPO DE ESPERA EN OCASIONES SE RETRASA 45 MINUTOS ○ EL NUMERO DE LIBROS DE PRESTAMOS QUE SE PUEDEN SOLICITAR AL MISMO TIEMPO ES RIDICULO, TAN SOLO 3!!! ○ ¿PRETENDEN QUE PASEMOS TODA LA MAÑANA LEVANTÁDONOS? ○ EL PERSONAL NUNCA JAMAS RECONOCE SUS ERRORES (COMO NO ENCONTRAR UN DOCUMENTO) ○ NUNCA PIDEN DISCULPAS POR LOS RETRASOS DE HASTA 1 HORA!!!! ○ SE VAN A TOMAR CAFÉ Y DEJAN LAS COSAS A MEDIAS, POR EJEMPLO: TIENEN UN LIBRO PREPARADO, SE VAN A POR EL CAFE, VIENE OTRO COMPAÑERO Y LO VULEVE A LLEVAR AL DEPOSITO, RESULTADO, EL ALUMNO SE QUEDA CON CARA DE IMBECIL. ○ LA BASE DE DATOS NO ESTÁ ACTUALIZADA, NO APARECEN LOS LIBROS QUE ESTAN PERDIDO.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ RESULTADO, UNA MAÑANA EN LA BIBLIOTECA UNA MAÑANA PERDIDA.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los plazos de préstamo podrían ser algo más largos ○ La renovación por CISNE debería estar permitida para todos los libros (¿no es válido para libros de sala?) ○ Los puestos de lectura: es injusto que otros estudiantes de la UCM (y de otras universidades) tengan acceso a las salas de lectura en época de exámenes en la Biblioteca de Geografía e Historia, dejando a alumnos de dicha facultad sin opción de consultar libros que son exclusivos de consulta de sala. Es irrisorio en espacio reservado para los alumnos de la facultad en comparación del resto de la biblioteca, pues en esa facultad se imparten 3 titulaciones, doctorados, másteres y un segundo ciclo... somos muchos alumnos con la necesidad de utilizar nuestra biblioteca y el fondo de la misma como para que otros alumnos vengan a ocupar un puesto con sus calculadoras y demás...
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En época de exámenes debería priorizarse el uso de las bibliotecas de horario ampliado a los alumnos del propio centro. Muchos usuarios -en este periodo-acaparan lugares físicos que no ocupan más que con sus pertenencias y dificultan el uso por usuarios que precisan del espacio y de los fondos documentales. En este periodo la consulta de los fondos es mínima y muchos usuarios emplean el lugar para lectura de sus propios apuntes, a simple vistazo se observan apuntes de alumnos provenientes de otras facultades diferentes. Esto se produce especialmente en aquellas biblioteca con un horario de acceso ampliado. ○ Como conviene que existan bibliotecas abiertas en un horario más amplio, al menos esta asunción debería realizarse alternativamente por la mayoría de bibliotecas y no estar circunscrito siempre a las mismas, lo que provoca la dificultad en el alumnado propio de estas localizaciones.
Facultad de Geografía e Historia	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El depósito de la biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia debería ser de acceso libre. O al menos los alumnos de últimos años de carrera deberían poder acceder con comodidad a él. Las necesidades de un alumno de quinto curso son muy parecidas a las de uno de primeros años de Doctorado. Un alumno de quinto con cierto interés necesita consultar muchísimos libros especializados, y esperar media hora a que lleguen del depósito entorpece muchísimo el trabajo.
Facultad de Geografía e Historia	PAS	<ul style="list-style-type: none"> ○ No es lógico que hayan cerrado tanto tiempo y tantas veces la biblioteca de Filología A por obras. El trato que reciben los becarios en dicha biblioteca podría mejorar.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Geografía e Historia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca de Geografía e Historia necesita, en mi opinión, más personal. Asimismo necesita un personal más eficiente y mejor formado. Es habitual encontrar libros descolocados y de imposible ubicación y en el uso del depósito el personal frecuentemente sube libros que no son los anotados en la papeleta de préstamo. ○ Un buen curso de formación sobre el funcionamiento de la biblioteca a los numerosos becarios que circulan por la misma agilizaría y facilitaría mucho las cosas al usuario. ○ En contraposición desearía manifestar mi satisfacción hacia la biblioteca de Bellas Artes, con las lógicas diferencias por el tamaño y el número de usuarios, el trato y trabajo de asesoramiento del personal es excelente.
Facultad de Geografía e Historia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Resulta necesario mejorar la accesibilidad de la biblioteca. Instalando barandillas en aquellas zonas que no poseen, como en la entrada principal y en la sala de referencia de la Biblioteca de Geografía e Historia. ○ Aumentar la plantilla de esta biblioteca para que todos los servicios permanezcan abiertos. ○ Mejorar el servicio de reproducción de documentos....
Facultad de Geografía e Historia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que el personal investigador debería tener acceso directo a los fondos de la biblioteca (sin necesidad de rellenar fichas) porque para los investigadores del área de humanidades los libros son la herramienta básica de su trabajo. ○ También creo que la nueva normativa que restringe el acceso a los fondos a los doctores de la Complutense que en la actualidad no tienen una vinculación académica oficial con la universidad está injustificada. Este tipo de usuario es muy respetuoso con las colecciones y es el que mejor uso puede hacer de la biblioteca dado que se encuentra en el comienzo de su carrera investigadora. Esta normativa solo consigue ponerle trabas sin justificación alguna (en el caso de la biblioteca de Geografía e Historia los depósitos 1 y 2 están prácticamente vacíos mañana y tarde).
Facultad de Geografía e Historia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ El servicio del depósito de Geografía e Historia es muy lento, la espera es muy larga y eso no pasa en otros depósitos de otras facultades y los empleados antipáticos y bordes. No te ayudan ni te tratan bien. Cada vez que veo que el acceso de un libro está en este depósito se me saltan las lágrimas, si hay posibilidad de elección para obtener el libro, el depósito de Geografía e Historia es el último en mi lista.
Facultad de Geografía e	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Las bibliotecas no son aulas de estudio. Durante los exámenes no debería alterarse su

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Historia		funcionamiento y utilidad habituales. Hay aulas más que suficientes en la facultad como para no tener que abarrotar las salas de lectura de la biblioteca. Por lo demás no tengo queja.
Facultad de Geografía e Historia	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debería haber un mostrador con las últimas adquisiciones de la biblioteca, para poder conocer de un vistazo si hay libros que interesen a nuestros propios intereses investigadores sin necesidad de hacer búsquedas periódicas en el catálogo para tal fin. por otro lado, las facilidades para los investigadores podrían ser mayores, por ejemplo, en la consulta de las revistas- poder acudir a los depósitos y ver físicamente los números de la publicación para poder hacer un vaciado de la documentación-
Facultad de Informática	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Frió en los Pasillos y poca consideración por parte de los alumnos que piensan que la biblioteca es un lugar de relaciones públicas y exhibición de tacones.
Facultad de Informática	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar el plazo de las devoluciones una semana más. Ampliar la biblioteca (en nuestra facultad es pequeña). Traer más libros y películas de ciencia ficción, terror, suspense y fantasía.
Facultad de Informática	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> - En época de exámenes no hay ningún lugar salvo los pasillos para poder estudiar. - En época de exámenes se agotan siempre los libros que usa el profesor para dar clase. ○ - En la facultad de Informática el ascensor es de uso exclusivo y tenemos que
Facultad de Informática	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Evitar poner relojes analógicos en las sala de estudio pues el sonido monótono es muy molesto, en el silencio de la biblioteca.
Facultad de Informática	PAS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Me parece fatal que en época de vacaciones de Navidad no puedan renovarse los libros y que ne hagan venir el día 2 de enero a devolver un libro salvo la correspondiente multa cual me impedirá sacar libros unos cuantos días.
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ hay poco silencio por parte del personal de la biblioteca, ya que ablan como si estuviesen en su casa. la biblioteca está mal insonorizada, se escuchan demasiado las hojas al pasarse
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Considero que, en general, la biblioteca de la UCM ofrece un buen servicio tanto a alumnos, como a investigadores y profesores. ○ Sin embargo, me parece que se deberían establecer unos tiempos límite en lo que al uso del ordenador se refiere, pues existen personas que acostumbran a abusar del ordenador para actividades que están fuera del ámbito académico. ○ Por otra parte, conocer a través del catálogo CISNE qué día y a qué hora nuestro carnet ha sido desbloqueado (en el caso de que haya sido bloqueado por retraso de devolución, o cualquier otra causa) sería de mucha ayuda para agilizar el proceso de préstamo. ○ Un saludo.
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un horario mucho mas amplio hasta las de 7:00 a 22:00 todos los días del año... mayor numero de ordenadores y mayor numero de puestos de lectura asi como mejores condiciones de cada puesto (la comodidad se puede mejorar)... asi como mayor disponibilidad para coordinar el estudio con el

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		servicio de reprografía que es bastante deficitario... debería bastar con imprimir desde el ordenador disponible de búsquedas... ¿de que sirve poder acceder a la red informática y la web si lo tengo que almacenar en un pen drive e imprimirlo en casa?
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Creo que no hay suficiente ambiente de estudio ni silencio.
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Me encuentro especialmente insatisfecha con la biblioteca de medicina su funcionamiento. Parece mentira que siendo una de las facultades de mayor prestigio dentro del campus debido a su elevada nota de corte, tenga una biblioteca que en primer lugar está mal iluminada, mal ventilada, con material informático sobresaturado en uso y por ello escaso, y en definitiva mal gestionada: en la mayoría de los casos los usuarios no respetan normas como el uso específico de los ordenadores con fines meramente científicos y de aprendizaje, tampoco se respeta la norma de guardar silencio, el murmullo continuo es una constante en la biblioteca que impide la concentración y los bibliotecarios no se hacen cargo de expulsar a aquellos individuos que hacen ruido.
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o aumentar el número de puestos de lectura, sobre todo en época de exámenes o mejorar las medidas contra el ruido...en otras bibliotecas hay alfombras o fieltro en las sillas para evitar q hagan demasiado ruido al correrlas;
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o estaría bien que el horario de apertura fuese a las ocho en vez de las nueve.
Facultad de Medicina	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Sugerencia: ampliar en número un libro muy solicitado ya que la mayoría de los alumnos se quedan sin él, libros que no vale la pena comprárselos y en la biblioteca se agotan enseguida.
Facultad de Medicina	PDI	<ul style="list-style-type: none"> o Soy un antiguo alumno perteneciente a la "Asociación Antiguos Alumnos y Amigos UCM". o Simplemente escribo para solicitar un acceso a los recursos de la biblioteca similar al de cualquier alumno (básicamente poder acceder a los recursos de la biblioteca a distancia).
Facultad de Odontología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o el personal de la biblioteca la mayoría de las veces habla demasiado alto, entre ellos y con los usuarios.
Facultad de Odontología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Debería mejorarse la climatización de la biblioteca de odontología.
Facultad de Odontología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Poner más unidades de cada libro a disposición de los alumnos, ya que en clases de aproximadamente 80 personas como en el caso de la facultad de odontología se agotan rápidamente los ejemplares disponibles viéndome obligada en algunas asignaturas a comprar libros.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o En la mediateca, facilitaría el poderse llevar a casa un test el estudiante, ya que en muchos trabajos se necesita disponer de éstos para buscar información y para pasárselos a un sujeto si se da el caso de que en el trabajo nos lo hayan pedido. o Por lo demás está todo correcto.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Exigir mayor silencio en la sala inferior de la facultad de Psicología (en especial en el área de ordenadores y junto a la mediateca). ○ Actualizar el software de los equipos informáticos, pues imposibilita la visualización de muchas páginas de importancia formativa.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hay demasiado ruido, sobretodo en la parte de abajo, debido a la mediateca y el continuo funcionamiento de las fotocopadoras. Además, la iluminación no es muy buena. ○ Gracias :D
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ me gustaría que en época de exámenes el periodo de apertura de la biblioteca fuera mayor, y que los fines de semana también pudiésemos contar con esta biblioteca dado que es en la que mejor se estudia de todo el campus de Somosaguas.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En mi opinión, algo que habría que modificar es la regulación tanto del aire acondicionado como de la calefacción, sobretodo de la calefacción, ya que puede resultar hasta agobiente en invierno y eso contrasta mucho con la temperatura de afuera. ○ Debería haber más iluminación. Y aunque hay muy buen ambiente para estudiar, en ocasiones la subida y bajada de las personas y el sonido que hacen pueden distraer y/o molestar. ○ Por lo de más encuentro que el servicio y el funcionamiento de la biblioteca es muy bueno.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ poner instalaciones mas comodas (sillas) ○ ampliacion de la mediateca ○ posibilidad de reservar cualquier libro a traves de internet ○ plazos mas amplios, cuando uno los solicita ○ mas ordenadores, a ser posible, con impresora, pues nos han quitado la del aula de informatica
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creo que el servicio de Docimoteca podría mejorarse ya que tardan en atender y desconocen si los tests y materiales que prestan están en buenas condiciones y no los acondicionan para mejorar su conservación (arreglar materiales que están despegados, cambiar gomas dadas de sí etc). ○ Hay abundantes fallos en la recepción de libros, se devuelven en fecha y no los registran por lo que pueden llegar a sancionar al usuario habiendo devuelto el libro dentro del periodo establecido (esto me ha ocurrido en tres ocasiones el pasado curso). ○ Hay desajustes entre la Secretaría y el servicio de biblioteca puesto que el periodo de matriculación de la tesis llega hasta Marzo y en biblioteca se niegan a realizar el préstamo a partir de Enero si no

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>se presenta el recibo de pago correspondiente, nadie es capaz de explicar a qué se debe esto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ El acceso a las bases de datos vía internet es complicado y las instrucciones no se ajustan a la realidad
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Opino que los alumnos de Psicología debería tener siempre sitio en su Biblioteca, ya que en época de exámenes los alumnos de otras facultades vienen dejando sus apuntes en las mesas, reservándolas, mientras que nosotros tenemos que irnos a otro sitio.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> - Al terminar el horario de la biblioteca, no apagar las luces una vez que toca la sirena para permitir recoger de los apuntes del lugar de estudio con facilidad. - Atender a las peticiones de material o libros específicos de Logopedia. ○ -
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Yo, como alumna de Logopedia, echo de menos más libros sobre mis materias
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tener impresoras
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lo único que se me ocurre comentar es el excesivo calor que hace en esta biblioteca en épocas de exámenes, que hace que sea horroroso estar allí estudiando con semejante sopor. La iluminación cuando ya anochece queda un poco escasa, sería conveniente poner luces en los escritorios, no necesariamente individuales (unas lamparas que cuelguen de los techos y focalicen la luz sobre las mesas por ejemplo)
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ falta de cordialidad de algún empleado, de resto felicitaciones
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hace mucho calor.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Como la biblioteca de psicología tiene gran afluencia de estudiantas, no solo de psicología y logopedia sugiero que se amplíen los horarios, sobre todo en época de exámenes (apertura los fines de semana). ○ Que en época de exámenes cierren una parte para los alumnos de psicología y logopedia, porque no se está haciendo últimamente.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se atienda a las necesidades de los alumnos de Logopedia en mayor medida.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Puestos de lectura en la época de exámenes en la Facultad de Psicología; sólo reservan la zona de libros en castellanos para los alumnos de la facultad, es decir, si tienes exámenes temprano luego no

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		hay sitio en la biblioteca, deberían reservar todo el
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o una rubia con gafas de la mediateca de psicología tiene una mala hostia impresionante. Es desagradable y trata a las personas como gilipollas. o gracias por escucharme. Creo que hablo en nombre de muchas personas que comparten mi opinión. o F.R.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o ORDENADORES (RUIDOS) Y BIBLIOTECA: o En la facultad de psicología hay reservados puestos de lectura que se encuentran exactamente al lado de mesas con un total de 21 ordenadores. Esto supone que la gente que tiene que ocupar puestos de estudio/lectura se ve severamente incomodada debido al ruido que los ordenadores provocan (tecleo, ruido de CPU...). PROPONGO QUE SE UTILICEN LAS SALAS DE PROCESO TÉCNICO, ATENCIÓN AL USUARIO adyacentes a los puestos de lectura para ubicar los ordenadores y que los ruidos no INCOMODEN. Se trata de una biblioteca, y el ambiente de silencio es necesario.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o Que se mejore el tema de la calefaccion y del aire acondicionado.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> o En mi caso hablo de la biblioteca de la facultad de psicología, que es la que mejor conozco. o Creo que sería mejorable el ambiente en la biblioteca, puesto que no suele ser silenciosa en absoluto, por lo que quizá sería conveniente algún tipo de vigilancia, ya que algunos usuarios por sí solos no parecen comprender las normas básicas. o En la misma línea de lo anterior, creo que sería necesario implantar alguna medida para evitar que los libros sean subrayados, pintados o estropeados, aunque soy consciente de que es sumamente difícil ejercer un control de este tipo, sin embargo el estado de algunos de los libros le resta mucha calidad al servicio de la biblioteca. o Por otra parte, las innovaciones acerca de la reserva de ejemplares me parecen adecuadas, pero la página web falla bastante a menudo, lo que dificulta enormemente la utilización de este servicio. o Asimismo, he observado que en la biblioteca de políticas se prestan portátiles a los alumnos (no sé si también ocurre en alguna otra biblioteca), lo que me parece un servicio muy útil y práctico, y me gustaría encontrarlo también en la biblioteca de la facultad de psicología.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Asimismo, las máquinas de autopréstamo me parecen muy útiles y creo que agilizan bastante los trámites, a pesar de que hace muy poco que se han implantado y aún estamos aprendiendo a utilizarlas.
Facultad de Psicología	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal empleado en la biblioteca trabaja de manera muy ineficiente.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El ambiente no es nada adecuado porque hay mucho ruido ambiente, principalmente por los bibliotecarios que hablan en tono de voz normal cuando el resto de los usuarios intentamos hablar lo más flojo posible. ○ Los puestos de informática son INSUFICIENTES, siempre están ocupados, y suele haber un par de ordenadores estropeados. ○ Hay insuficiencia de libros, libros muy importantes de los que sólo hay un par de ejemplares, otros de los que sólo hay del punto rojo... y además hay muchos libros importantes que faltan. ○ El número de puestos de lectura es INSUFICIENTE, en época de exámenes no se puede coger sitio si no vas a la hora de apertura.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Observaciones: Últimamente algunos alumnos hemos tenido problemas al coger nuevos libros de la biblioteca porque no se había registrado la última devolución, con lo cual aparecían períodos bastante largos de bloqueo de préstamo a causa de una deficiente gestión de las devoluciones de los libros prestados.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mi sugerencia principal es que se amplie el horario extraordinario en época de exámenes. En muchas de las carreras se empieza con los exámenes a principios de enero, y el horario especial comienza a mediados como muy pronto, obligando a los alumnos a buscar soluciones alternativas (y por ejemplo en la politécnica no se permite el paso de alumnos de la Complutense) Gracias
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ A mi juicio, el servicio de la Biblioteca mejoraría considerablemente si algunas bibliotecas de la Universidad abrieran los fines de semana y festivos completos, como se hace en la UPM; o bien con una sala 24h como tiene la UAM.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Debería haber mayor número de ejemplares en los que son más solicitados.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ La atención del personal depende de la persona que está en ese momento. Hay algunas personas muy majas que se desviven por ayudarte, pero hay otras que se han incorporado en los últimos años con cierto pasotismo incluso al formalizar los préstamos. ○ A veces el calor es insoportable.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Hay libros sobre el mismo tema que están en varias partes de la biblioteca ain ningún sentido, esto a veces hace que descubras un libro un año después de cuando lo necesitaste. ○ El resto está muy bien. ○ Como sugerencia, añadiría a la web la posibilidad de ver hasta cuando dura tu multa por devolver material con retraso.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Somos demasiados alumnos para una biblioteca tan pequeña.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sugerencia: plano explicativo a la entrada de la biblioteca en el que se exponen las diferentes áreas de la biblioteca y el comienzo del código de los libros de la biblioteca para que su localización sea más fácil.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ El ambiente en la biblioteca de la Facultad de veterinaria es realmente agobiante, pues las temperaturas son asfixiantes, lo que hace que el estudio no sea muy cómodo. Por otra parte, cabe resaltar que el número de puestos de trabajo es escaso para la cantidad de alumnos que hay en la facultad y la frecuencia de uso de estas instalaciones por todos. ○ No todo es malo, ya que el personal que trabaja en la biblioteca es muy cercano y siempre está dispuesto a ayudarnos cuando necesitamos un libro o cualquier artículo.
Facultad de Veterinaria	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Las bibliotecarias a veces hablan en tono alto interrumpiendo el ámbito de estudio. ○ Los DVDs obtenidos de ocio me parecen innecesarios ya que es más útil libros relacionados con la veterinaria que no películas q podemos adquirir en otros lugares. ○ Se necesitan más libros ○ En exámenes debería imponerse un horario especial ampliado
Facultad de Veterinaria		<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliación de número de puestos de lectura!!!!!!! En Veterinaria somos muchos alumnos, compartimos con los de Ciencia y Tecnología de los Alimentos y no entramos! Siempre está llena a partir de Diciembre, no se puede estudiar bien por el exceso de gente, además tiene muy mal aislamiento de ruidos, se escucha lo que hace el de la esquina del lado opuesto. ○ Me parece una vegüenza que siendo una de las carreras de más horas de estudio, tanto como Medicina, dispongamos de un espacio tan reducido y con tan mal acondicionamiento. La mayoría optamos por tener que migrar a otras bibliotecas de otras facultades, cosa complicada cuando tenemos tantas prácticas, así que el trayecto nos hace perder el poco tiempo que tenemos. ○ Espero que mi opinión sirva de algo y haya una mejoría pronto, porque mi insatisfacción es enorme. ○ Gracias
Facultad de Veterinaria		<ul style="list-style-type: none"> ○ En la materia de medicina veterinaria equina los libros a disposición son verdaderamente escasos.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>No solo porque hay libros muy buenos que no están en la biblioteca, sino que además, los buenos que hay los hay en poco número.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Soy veterinaria equina y realizo el doctorado en anestesia equina- ○ Gracias
Otros Centros (Servicios Centrales, Rectorado, Centros adscritos, etc)	PAS	<ul style="list-style-type: none"> ○ No he contestado a las preguntas cuya respuesta, por distintas razones, desconozco. ○ Creo que mejorar el equipamiento informático, la rapidez de Internet (wi-fi incluido), la accesibilidad de la web y el número de plazas de estudio son las claves para la mejora del servicio. ○ Aún así, creo que el servicio ha mejorado mucho desde la última vez que cursé estudios en esta Universidad (hace unos trece años), por lo que les doy la enhorabuena. (No he contestado la última pregunta porque no sé cómo era el servicio hace dos años). ○ Muchas gracias por lanzar esta encuesta. Es un signo de que se quieren hacer mejor las cosas (lo que sé, porque también trabajo en la UCM, que no es fácil).
Otros Centros (Servicios Centrales, Rectorado, Centros adscritos, etc)	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mi participación la realizo como antiguo alumno de la UCM con el carnet como tal. A pesar de las valoraciones emitidas considero que, lamentablemente, el número de ejemplares que podemos tomar prestados es mínimo al igual que la imposibilidad de poder renovarlos. En muchos casos, los antiguos alumnos de la UCM terminamos siendo estudiantes de oposiciones. Nos gustaría que nuestra antigua universidad (con la que podríamos volver a colaborar en el futuro) nos respaldara ampliando el número de libros a prestar o permitiéndonos renovarlos y reservarlos. ○ Gracias por su atención y por la iniciativa de llevar a cabo una encuesta de valoración de los servicios bibliotecarios de la Complutense.
Otros Centros (Servicios Centrales, Rectorado, Centros adscritos, etc)		<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal que atiende, al menos en el edificio de CC de la información parece que le debes la vida y te tratan que parece que te están haciendo un favor.
	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ #¿NOMBRE?
	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En muchas ocasiones la signatura de los libros de libre acceso es excesivamente compleja. Si fuera posible, convendría una simplificación
	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sería necesario incrementar el número de ejemplares de préstamo.
	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ○ En exámenes la biblioteca de informática debería abrir cuanto menos, sábados y domingos.
	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los ordenadores deberían estar juntos en el fondo de la biblioteca por tres razones: ○ Los teclados cerca de personas estudiando generan un ruido molesto

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ La presencia de ordenadores genera que se formen grupos e irremediamente que comenten cosas entre ellos ○ 3. sería más fácil saber si existen puestos libres en algún ordenador en lugar de tener que "pasear por la biblioteca en busca de un puesto libre"
	PDI	<ul style="list-style-type: none"> ○ El préstamo entre centros de la UCM es lentísimo ; a veces llegan antes los libros de otras bibliotecas.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar la dotación informática
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Es necesario mas material informatico, mas comodidad de accesibilidad de horarios, pero sobre todo que se habiliten mas espacios para poder trabajar en grupo. Es muy importante
		<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ llevan por lo menos 2 años haciendo obras en la biblioteca en periodo de exámenes, esperemos que en febrero de 2009 no se repita de nuevo. el personal de la biblioteca está más atento a las páginas web que se visitan que de silenciar sus propios teléfonos. la biblioteca de modernas muchas veces abre tarde, y la biblioteca de hebreo SIEMPRE abre tarde. el personal de la biblioteca no suele llamar la atención de estudiantes/usuarios que hablan por el movil DENTRO de la biblioteca.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ El personal, no todo no es muy amable, y aunque haya cinco personas detrás del mostrador te hacen esperar. Si hay colas para sacar los libros por el aparato electrónico y hay personas detrás del mostrador que pueden ayudar no lo hacen. Da la sensación de que no van a hacer ningún esfuerzo por los usuarios, y cuanto menos se molesten mejor, muchos de ellos pero no todos.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ casi no se pueden sacar libros de la biblioteca, lo que hace mas dificil la preparacion de trabajos y la recopilacion de datos
		<ul style="list-style-type: none"> ○ En el periodo navideño la biblioteca debería seguir abierta en el horario de tarde, ya que muchos trabajamos por la mañana y no podemos preparar bien trabajos o exámenes sino es consultando determinados libros que hasta que de nuevo este abierto el día 7 no podemos utilizar. En otros sitios los empleados también tienen vacaciones por las tardes, pero estableciendo turnos de tal forma que no se cierra. Gracias
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Necesitamos bibliotecas 24h. ○ Es realmente increíble que en la Universidad Complutense de Madrid no haya este servicio de biblioteca. Nos tenemos que ir a la universidad Autónoma que si oferta una biblioteca 24, viéndonos en numerosas ocasiones "echados" por no pertenecer a esta. ○ Es de caracter URGENTE y PRIORITARIO acondicionar alguna biblioteca o aula que esté abierto las 24 HORAS TODOS LOS DÍAS DEL AÑO (no solo en época de exámenes).

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Sugeriría que el señor que está en el mostrador de entrada, que abre la biblioteca y que se encarga de la máquina de préstamo tuviera educación, porque todos los alumnos estamos muy descontentos con él y hemos tenido alguna mala experiencia con él (recalco TODOS). En el espacio cuyo cartel señala "trabajo en grupo" de la planta suelo, no deja sentarse a los alumnos en las sillas, de modo que exceptuando las que él quiere ofrecernos, los demás miembros del grupo debemos permanecer de pie. Finalmente, en la opción de la máquina de préstamo en la que se puede solicitar el ticket del libro te vigila para que no puedas dar a esa opción y le da él antes a su denegación, dándole igual que le hayas dicho que lo deseas.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Es increíble e indignante la facilidad con la que cierra la biblioteca de ccii por obras, vacaciones...
		<ul style="list-style-type: none"> ○ abrirla mas hambreeeeee
		<ul style="list-style-type: none"> ○ cacafuti
		<ul style="list-style-type: none"> ○ mas chinas
		<ul style="list-style-type: none"> ○ sieg heil
		<ul style="list-style-type: none"> ○ soy el de la gorra pero l argo
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Desearía que la biblioteca pudiera estar abierta más tiempo, aunque fuera en épocas de exámenes, ya que muchos tenemos que ir a la de medicina porque ésta cierra antes (aunque sólo sea media hora se nota mucho). ○ También me molesta mucho el trato de una bibliotecaria (la he visto un día sólo), y estaba en la sala de ordenadores. Contestaba mal y de forma desagradable a las preguntas que le hacíamos. ○ Por otra parte, estoy encantada y muy agradecida a los dos jóvenes bibliotecarios. Siempre están pendientes por si tienes algún problema y te ayudan en todo lo posible. ¡Gracias Chicos!
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimado Sr./Sra.: ○ Soy alumno de postgrado en la Facultad de Ciencias de la Infomarción, y desde que empecé mis estudios en el curso 2007-2008 no he dejado de tener decepciones por el servicio que prestan las bibliotecas de nuestra universidad. Me parece lamentable que una universidad tan grande como la Complutense no mantenga ninguna biblioteca abierta durante el fin de semana, salvo para el período de exámenes (y un tiempo muy limitado, por cierto), y más lamentable todavía que la biblioteca de Ciencias de la Información estuviera un mes cerrado (del 15 de diciembre al 15 de enero), justo en un momento en el que los estudiantes necesitaban más de sus servicios. Para tanto tiempo, y en esa

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<p>época, al menos hubiera sido de recibo haber dispuesto el servicio de préstamo, ya que el personal bibliotecario pasaba todo el día haciendo poco o nada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En mi antigua Universidad, la Autónoma de Barcelona, el servicio era de una calidad mucho mayor: había una biblioteca abierta las 24 horas, los siete días de la semana, durante todo el año. Del mismo modo, la apertura extraordinaria de todas las bibliotecas empieza a la vuelta del curso de enero (y el periodo de exámenes empieza el mismo día que en la Complutense, la primera semana de febrero). Ni que decir de la Universidad de mi ciudad natal, Tarragona, con muchos menos recusos: las bibliotecas (¡todas!) están abiertas siempre durante el fin de semana, todo el año, amén de ampliar los horarios durante el período de exámenes. ○ Otra queja que me gustaría transmitirle se debe al hecho de que haya dos días festivos en enero (viernes 23 y 29), justo dos semanas antes del periodo de exámenes, y no haya ninguna biblioteca abierta. ¿Acaso los alumnos no necesitarán estudiar, aunque la universidad disponga sus días festivos justo antes de los exámenes - una estupidez que causa asombro a mis ex compañeros de Barcelona y estudiantes de otras universidades de Madrid? En esas semanas previas a los exámenes, ya no los días, sino las horas son muy valiosas para un estudiante. ○ Sinceramente, llegué a la Universidad Complutense el curso pasado, atraído por el aura de prestigio de tal institución universitaria. No obstante, por lo que respecta al servicio de bibliotecas, me he encontrado con un servicio que jamás imaginé en una institución como esta. Y lo más grave: cuando uno transmite sus quejas personalmente no ya a los bibliotecarios, sino a los que ostentan puestos de dirección, recibe no ya la llamada por respuesta, sino la actitud (¡ay, tan española!) del funcionario hostil al ciudadano. ○ Lamento la dureza de este comentario, pero como usuario diario de las bibliotecas y estudiante de esta universidad, no encuentro otra forma de expresar mis quejas. ○ Reciba un cordial saludo, ○ Javier
		<ul style="list-style-type: none"> ○ El tiempo de espera para recibir los libros pedidos de depósito generalmente supera en mucho los 15 minutos, llegando en ocasiones a duplicar, incluso a triplicar este tiempo. Quizá habría que

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		plantearse la posibilidad de ampliar la plantilla.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimados Señores: ○ Por si ustedes no se habían percatado del asunto, los alumnos de la facultad de derecho copamos absolutamente todas las bibliotecas de la complutense, motivos: ○ NUNCA ha existido el horario extraordinario de apertura de la misma, motivos ? desconocidos hasta la fecha. ○ El personal es extremadamente desagradable , siempre. ○ Los plazos de préstamos son absolutamente confiscatorios. Con esto quiero decir que tener un tomo del profesor Albaladejo sin ir más lejos drante 72 horas no sirve absolutamente para nada, además ni que decir cabe que nunca uno puede redimir sus multas de ninguna manera. ○ No permiten que en la sala de informática se desplacen las sillas. ○ Por último no obstante y además de lo anterior, huelga explicar que másdel 50 por ciento de los alumnos de la facultad de derecho trabajan, y el horario es más que INSUFICIENTE. ○ Gracias
		<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca en la que me hallo-de Filología General o de la República, como algunos denominan-, siempre se distinguió por la luz ntural y artificial. Ahora, después de un año en obras y cerrada en demasía, el principal defecto es que hemos perdido el 50% de luz. Lo hemos advertido muchísimas veces, pero observo que los responsables han pasado del tema o no visitan la biblioteca, lo que les empequeñecen. Yo no sé si realmente conocen en qué consiste el "Espacio Europeo". ○ Otro aspecto importante, que también se pasa. Se habla demasiado en los ordenadores que en principio están para investigación. La gran mayoróa por lo que observo lo usan para ver, charlar en grupo, etc.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Je suis une étudiante étrangère et je pense que cette bibliothèque est magnifique. Je suis étonnée de trouver la bibliographie sur l'art contemporain plus actualisée qu'à Paris (ENSBA) et l'idée de la petite Salle d'Expositions dediée au livre d'artiste et très très originale et formidable.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ La biblioteca debería abrir antes, y tener más puestos de lectura.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ soy estudiante de periodismo. ○ muchas veces, vengo a esta biblioteca para utilizar los ordenadores. y me encuentro con que no hay ninguno libre, y muchas veces -si no siempre- están siendo utilizados por gente que está comentando fotitos en el TUENTI, FACEBOOK o demás gilipolleces, y me tengo que esperar a que acaben para poder ponerme a trabajar. yo también utilizo esas redes, pero en mi casa, no aquí. ○ creo que debería estar prohibido utilizar los ordenadores con ese fin.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Solo dos cosas ○ En algunas ocasiones en la biblioteca de CC.II no han sido muy amables al atender. ○ Respecto de la informacion que poseen los bibliotecarios sobre el deposito de tesis. Le hice dos preguntas a uno de los bibliotecarios y ademas de no saber la respuesta, se molestó por la pregunta. ○ Me parece que una persona que trabaja en la biblioteca de una de las universidades mas importantes de españa, no puede decirme que no saber como funciona el deposito de tesis de la UCM, que si tengo una pregunta que llame al deposito. ○ En algunas disciplinas como Comunicacion y Desarrllo hay escaza bibliografia, he propuesto la compra de libros desde el año pasado pero no he tenido respuesta.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ EL LIBRO "ECOS DEL DESIERTO: Historia del Monoteismo", de Juan Echánove, debería estar en la Biblioteca, pues hay un ejemplar; pero no figura.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Uso preferente de la biblioteca en época de exámenes para los alumnos de la facultad de Geografía e Historia.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ En mi opinión, debería haber más enchufes para los usuarios que disponen de ordenadores portátiles, tal y como había antes de las reformas. (con algarderas incluidas) ○ Gracias
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Que debería haber bibliotecas generales, y luego propias a la hora de estudiar donde alumnos de otras carreras no deberían acceder en periodo de exámenes para así tener sitio para estudiar. ○ Por otro lado que las obras no se deberían hacer en periodo de exámenes.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Respecto a lo demás estoy satisfecho.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Soy estudiante de la facultad de filología, ahora estoy estudiando un máster ahí, llevo casi 7 años yendo a la biblioteca. ○ Me parece tremendo que la biblioteca haya estado cerrada este año más tiempo que el que ha estado abierta, y me ha parecido especialmente sangrante los días que han elegido para cerrarla. ¿No se podían hacer las obras en otro momento? Y lo peor: las obras tenían fecha de inicio pero no de finalización. Nadie sabía cuándo se iban a acabar y a abrir la biblioteca. ○ Hoy es día 11 de febrero, me imagino que toda la facultad estará estudiando exámenes, y solo se les ocurre cerrar el servidor CISNE por mantenimiento. Tengo que presentar dos trabajos para el lunes que viene y no puedo coger los libros, no puedo acceder al servidor DESDE HACE TRES DÍAS. En la página web ponía que hoy iba a estar terminado lo que sea que están haciendo pero, sorpresa, esta mañana cuando he tratado de acceder habían ampliado el tiempo que va a estar desconectado. ¿Y mañana? ¿Y pasado? ○ Sinnceramente, ya he perdido la confianza en la biblioteca, y la paciencia. No se tiene en cuenta a los estudiantes.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Me gustaría que controlaran mas el acceso a la biblioteca durante los exámenes pidiendo los carnets. Por otra parte, hay dos sitios que no se pueden usar porque tiene goteras el techo, creo que se debería arreglar. Por otra parte, en la parte de las columnas (en la puerta de la izquierda) hay un sitio que no tiene luz, se debería poner. ○ Otra sugerencia es que en época de exámenes amplíen un poco más el horario (hasta las 10, cuando se suele cerrar la facultad). ○ Creo que no se debe cerrar la biblioteca por limpia en época de exámenes, eso se puede dejar para cuando terminen los exámenes de la convocatoria extraordinaria.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Considero que no se guarda el clima adecuado de estudio en la biblioteca, especialmente en el entorno de los ordenadores, la escalera y los puestos de trabajo de los bibliotecarios. ○ Es comprensible que esto suceda, ya que tanto en la carrera de Geólogo como de Ingeniero Geólogo se hacen muchos trabajos en grupo, así mismo los trabajadores de la biblioteca es lógico que dialoguen entre ellos. Por estas razones creo que la solución sería aislar las zonas de lectura del primer sótano, quedando la primera planta y en segundo sótano para realizar trabajos en grupo o para aquellas personas que no requieren un clima de silencio para estudiar. ○ Gracias.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Frecuentemente utilizo la biblioteca de Geografía e Historia y considero que, sobre todo en época de exámenes, se tiene que vigilar más el acceso, ya que es frecuente que los puestos de lectura sean ocupados por estudiantes de otras facultades e incluso de otras universidades. Se debería vigilar que la zona reservada para los estudiantes de nuestra facultad (la 3ª planta) realmente es ocupada por estudiantes de Geografía, Historia e Historia del Arte. ○ Ultimamente siempre me derivan a la máquina de autoprestamo para sacar/devolver un libro de sala. Esta máquina con frecuencia no lee los carnets ni funciona adecuadamente, por lo que las colas que se forman son grandes. Cuando se sacaban los libros mediante el mostrador de prestamo todo era más ágil y rápido.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ El servicio sigue siendo igual de deficiente que hace cuatro años. El personal ha mejorado, supongo que es debido a que ahora tienen menos trabajo, con lo de los avances informáticos...En forma de esquema y esperando que esto sirva de algo para los futuros estudiantes: ○ 1.- Antes la biblioteca era pequeña, mal iluminada, incómoda, sillas viejas, mesas demasiado juntas... ○ 2.-Tenía una cosa buena, y era que la mayoría de los libros se encontraban al principio de la sala, por lo que el que tenía que hacer uso de ellos no se andaba paseando por toda la sala molestando a los que están estudiando, como ocurre en la "super nueva" biblioteca. ○ 3.- No dudo de las intenciones, debieron ser buenas, pero no salió bien. ○ 4.- La biblioteca nueva es una auténtica chapuza: además, nos tuvieron sin biblioteca durante unos meses, cosa imperdonable para la gran complutense de madrid, en la facultad de educación, en la cual estudiamos unas 3000 personas... ○ 5.- De nuevo haciendo referencia a la desafortunada obra que han hecho en la biblioteca; No es una biblioteca, es una sala de informática enorme, con mesas incómodas, que hay que compartir el que quiere estudiar con el que quiere teclear (cosa ilógica, un aplauso para el que se le ocurrió, debe ser que no estudia nunca). ○ 6.- Los libros están a lo largo de toda la sala, por lo que la gente se ha de ir paseando por toda ella, comentando y hablando (como es lógico, aunque sea susurrando), los que estudian desearían no tener que estar allí. ○ 7.- Está mejor iluminada, pero es pequeña, se ocupa fácilmente de fans del faceboock (o como se diga) y los demás no tienen sitio o el sitio es sumamente incómodo. Las dos salas se han convertido en salas de trabajo (en las que se puede hablar, reír, y pasear) ○ 8.- El punto bueno es la sala de los libros de texto, de los cuales los estudiantes de magisterio hacemos mucho uso.

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?	Tipo de usuario	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 9.- El personal no tiene la culpa de estar encerrado en ese sótano y mirando directamente a una máquina que lee códigos de barras, es decir, que les quita el trabajo. ○ 10.- Afortunadamente, yo no he de menester esta superbiblioteca (conocida así, de forma despectiva, por los alumnos que la estábamos esperando). ○ 11.- Esperamos mejoras para los futuros estudiantes, bonita ha quedado, pero deficiente, sin sitio y con un diseño de "guays" pero nada funcional: ni cómodo ni accesible. ○ 12.- Espero de verdad que el arquitecto o el iluminado de las ideas de las mesas con ordenadores en una biblioteca donde se necesita silencio no diseñe nada más para este fin. ○ 13.- Por cierto, lo del ascensor muy bien, pero la persona que baje con el ascensor en silla de ruedas deberá quedarse en el pasillo, dudo que pueda pasar por entre las mesas de ninguna de las dos plantas (a no ser que la biblioteca esté vacía) que nunca es el caso. ○ 14.- No tenemos prioridad los de la misma facultad???O la tienen los residentes en el mismo edificio??? ○ 15.- Gracias por su atención.Ánimo y superación.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Hola. Quisiera saber si la biblioteca cuenta con mobiliario adaptado para personas en silla de ruedas, muletas o andaderas. Una persona en silla de ruedas puede acceder al catálogo de la biblioteca a través de un terminal que esté adecuado a su altura? Muchas gracias. Saludos, Ana de León. ○ Mi dirección de correo es: amrleon2105@hotmail.com