



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS)
Convocatoria **2018/2019**

Proyecto Nº: 44

Título: ATENCIÓN OPTOMÉTRICA EN CONDICIONES ESPECIALES

Responsable: GUADALUPE GONZÁLEZ MONTERO

Centro: Facultad de Óptica y Optometría

Departamento: Optometría y Visión

1.-Equipo:

- Guadalupe González Montero – PDI (F. de Óptica y Optometría)– mggonzalez@ucm.es
- Yolanda Martín Pérez – PDI (F. de Óptica y Optometría)– ymartinp@ucm.es
- Ángel Gutiérrez Hernández – PDI (F. de Óptica y Optometría)– aguther@ucm.es
- María Guijarro Mata-García -- PDI (F. de Informática) – mguijarro@ucm.es
- Aníbal Núñez Arana – PDI (F. de Óptica y Optometría) – anibalnu@ucm.es
- Gema Bartolomé Bartolomé – PAS (F. de Óptica y Optometría) – gbartolo@ucm.es

2.-Materias involucradas: Atención optométrica en condiciones especiales (Facultad de Óptica y Optometría)

3.-Estudiantes participantes: 24 alumnos de 4º curso del Grado de Óptica y Optometría

4.-Entidades participantes:

- Universidad Complutense de Madrid
- CEIP Gloria Fuertes (Getafe)
- CEIP Ramón María del Valle Inclán (Madrid)
- CEE Fundación Goyeneche (Madrid)
- Centro Asociación Pauta (Madrid)
- Residencia-Centro de Día Asociación CEPRI (Madrid)

5.-Necesidad social atendida: Este proyecto responde a la necesidad y el derecho de las personas con discapacidad intelectual a una atención sanitaria adaptada a sus capacidades y necesidades. En concreto la evaluación de la visión para la detección y tratamiento de problemas visuales que pueden incidir de forma muy importante en su calidad de vida.

Además, este proyecto también pretende paliar la gran necesidad de profesionales sanitarios especializados en atención a personas con discapacidad intelectual formando a nuestros alumnos, a través de una experiencia académica y absolutamente práctica que les capacita para afrontar en su futuro profesional la evaluación visual de personas con discapacidad intelectual de la forma adecuada.

De forma colateral también se realizan pruebas de screening visual en colegios mediante las que se pueden detectar problemas visuales para que puedan ser tratados y conseguir que no afecten al rendimiento escolar. Esto es especialmente importante en el caso de niños en riesgo de exclusión social que muchas veces no son evaluados de otra forma.

6.-Objetivos:

6.1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

En la Comunidad de Madrid residen más de 34.000 personas con discapacidad intelectual. Muchas de ellas, debido a sus dificultades de comunicación y a la imposibilidad de comprender las pruebas diagnósticas utilizadas habitualmente, llegan a la edad adulta sin que se haya revisado nunca el estado de su visión.

Según el Estudio Europeo de la salud en personas con discapacidad intelectual en España, POMONA II, realizado en 2011, estas personas necesitan una mayor atención sanitaria. Sin embargo, en este campo existen importantes deficiencias que pueden estar motivadas por una falta de adaptación de los servicios sanitarios para atender a este grupo de población. Destaca, entre otros, la alta incidencia de problemas visuales que no son correctamente detectados y tratados, lo que puede incidir de forma determinante en su calidad de vida.

El informe pone de manifiesto la escasez de estudios e iniciativas adoptadas en España para mejorar la atención sanitaria de personas con discapacidad intelectual.

Las características de estas personas hacen más difíciles las labores de exploración y diagnóstico. Pero esto, podría ser compensado con la experiencia y pericia profesional de personal formado especialmente para atenderlos.

Nuestro proyecto pretendía el aprendizaje de los estudiantes a través de su implicación en la realidad de estas personas incidiendo en su responsabilidad, como futuros optometristas y profesionales sanitarios de atención primaria, en ofrecer una atención visual adecuada a todas las personas y proporcionarles las herramientas para lograrlo. El objetivo de este proyecto era conseguir que los alumnos aprendieran a realizar exámenes visuales adaptados a todas las personas. Para lograrlo los estudiantes debían participar activamente en las revisiones a los pacientes y trabajar en equipo comprometiéndose e implicándose en el proyecto.

Los alumnos de cuarto curso del Grado de Óptica y Optometría han recibido los conocimientos necesarios para realizar los exámenes visuales habituales, aplicando una batería de pruebas normalizadas para todos los pacientes. A través de este proyecto han podido conocer las características de personas que necesitan un examen visual con pruebas adaptadas a sus capacidades.

El proyecto se ha llevado a cabo a través de la asignatura optativa “Atención optométrica en condiciones especiales”. Los alumnos matriculados en dicha asignatura han sido los participantes en el proyecto y han recibido formación sobre las características de las personas con necesidades especiales y las estrategias que pueden aplicar para adaptar el examen visual. Después han podido aplicar los conocimientos teóricos en la práctica realizando exámenes visuales en varios centros (colegios y centros de atención a personas con discapacidad intelectual) con los que existe convenio de colaboración. Para poder organizar el trabajo en los centros y que los alumnos puedan ser atendidos adecuadamente por las profesoras para que su aprendizaje sea efectivo no se puede manejar un grupo muy numeroso por lo que la matrícula en esta asignatura se limita a un máximo de 24 estudiantes que esperábamos pudieran evaluar a 300 personas aproximadamente en los distintos centros. Finalmente han podido participar 23 estudiantes que han evaluado a un total de 276 personas en los distintos centros colaboradores. Estos exámenes visuales suponen un beneficio directo para la comunidad proporcionando una atención visual adaptada a cada uno de los grupos evaluados.

Al terminar, los estudiantes han valorado lo que ha supuesto para ellos la experiencia tanto a nivel formativo como personal. Así mismo, los usuarios de los centros, o sus familiares, también han valorado la actividad y el servicio prestado a través de la misma.

6.2. Objetivos alcanzados

Se han alcanzado con éxito los objetivos propuestos en el proyecto pues los 23 alumnos matriculados en la asignatura “Atención optométrica en condiciones especiales” han realizado exámenes visuales a 276 personas en los distintos centros colaboradores (colegios y centros de atención a personas con discapacidad intelectual) donde han podido aplicar en la realidad los conocimientos teóricos adquiridos. Estos objetivos se han logrado a través de una serie de pasos y acciones detallados a continuación.

- Se han impartido a los alumnos las clases teóricas necesarias para que conocieran las características de los pacientes con necesidades especiales y las estrategias para adaptar el examen visual a las capacidades individuales. Las clases teóricas se han dividido en función de los grupos de población a los que se pretende examinar fuera de la consulta:
 - Teoría screening visual a niños
 - Teoría examen visual a personas con discapacidad intelectual
- Se han realizado simulacros de intervención en el aula donde los estudiantes han puesto en práctica lo aprendido en las clases teóricas para estar preparados para trabajar con los pacientes reales en los centros. Los alumnos aprendieron a:
 - organizar el espacio
 - ajustar el tiempo
 - elegir y utilizar el material adecuado
 - aplicar las pruebas adaptadas
- Se ha acudido a 5 centros colaboradores donde los alumnos pudieron realizar exámenes visuales fuera de la consulta habitual a personas con distintas características y distintas necesidades. De esta forma tuvieron oportunidad de poner en práctica todo lo aprendido con pacientes reales. Para completar esta actividad fue necesario que los alumnos y las profesoras se trasladasen a los diferentes centros con el material necesario en cada caso para hacer exámenes visuales a los siguientes grupos:
 - Niños en colegios ordinarios (se evaluaron un total de 196 niños) entre ellos se incluyen:
 - Niños pertenecientes a grupos en riesgo de exclusión social (63 niños)
 - Niños y jóvenes con distintos grados de discapacidad intelectual (54 niños y jóvenes)
 - Adultos con distintos grados de discapacidad intelectual (26 adultos)
- Se han presentado los resultados obtenidos tras los exámenes visuales realizados en 4 de los centros mediante trabajos elaborados por los alumnos en grupos.
- Se ha podido conocer la opinión y el grado de satisfacción de los alumnos con la asignatura objeto de este proyecto mediante un cuestionario elaborado a tal efecto.
- Se ha podido conocer la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los distintos centros, o sus familiares, mediante un cuestionario elaborado a tal efecto.

La experiencia de los alumnos participantes en este proyecto a través de la asignatura “Atención optométrica en condiciones especiales” ha tenido un impacto importante en su formación profesional y personal de diferentes maneras:

- Han podido adquirir práctica con un gran número de pacientes reales.
- Se ha hecho visible para ellos la realidad de un grupo de población que la mayoría de ellos desconocía y que no se habían planteado nunca que deberían atender en su actividad profesional.
- Han podido implicarse con la atención a personas con necesidades especiales y participar de forma directa en la mejora de su calidad de vida a través de revisiones visuales adaptadas y accesibles.

Por otro lado, las personas que han sido atendidas en los centros colaboradores se han beneficiado directamente de unos exámenes visuales a los que, sin este proyecto y esta asignatura, no tendrían acceso.

7.-Descripción de la experiencia. Actividades realizadas:

7.1. Metodología empleada en el proyecto

El proyecto se ha llevado a cabo siguiendo varias fases:

- 1.-Clases teóricas en el aula
- 2.-Simulacros de intervención en el aula
- 3.-Intervenciones en los centros colaboradores
- 4.-Elaboración y presentación de trabajos en grupo
- 5.-Encuestas de satisfacción a los alumnos y a los usuarios de los centros

7.2. Recursos humanos

En este proyecto han participado los 23 estudiantes matriculados en el curso 2019/20 en la asignatura “Atención optométrica en condiciones especiales” impartida por las profesoras Yolanda Martín Pérez y Guadalupe González Montero en 4º curso del grado de Óptica y Optometría de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM. Los alumnos no pudieron ser incluidos como participantes en este proyecto debido a que la solicitud del proyecto se hizo antes de que los alumnos se matricularan.

Para realizar el proyecto se contó con la colaboración de 276 personas usuarias de los centros colaboradores que se han prestado a actuar como pacientes para la realización de exámenes visuales por los alumnos. También se contó con la colaboración y ayuda inestimable de los trabajadores y responsables de cada uno de los centros.

En la elaboración del proyecto y desarrollo de las fases que lo componen enumeradas en el apartado anterior participaron únicamente los integrantes del equipo de trabajo formado por:

- 1- Guadalupe González Montero
- 2- Yolanda Martín Pérez
- 3- Ángel Gutiérrez Hernández
- 4- María Guijarro Mata-García
- 5- Aníbal Núñez Arana
- 6- Gema Bartolomé Bartolomé

7.3. Desarrollo de las actividades

Cada fase del proyecto se desarrolló de la siguiente manera:

7.3.1.- Clases teóricas en el aula: En ellas se han explicado a los alumnos las características de los pacientes que se iban a evaluar en los centros y las distintas

estrategias de examen visual adaptado a todas las personas. Los grupos de pacientes a evaluar han sido niños y personas con discapacidad intelectual.

En estas clases también se trabajó con los alumnos en la organización de las intervenciones en los centros utilizando los conocimientos ya adquiridos, tanto en las clases de nuestra asignatura como en otras asignaturas cursadas en la carrera, para organizar las pruebas y el material necesarios para realizar las evaluaciones a niños y a personas con discapacidad intelectual.

7.3.2.- Simulacros de intervención en el aula: En ellos los estudiantes pudieron poner en práctica lo aprendido en las clases teóricas. Para ello se dividió a los alumnos en dos grupos y se organizaron dos turnos, en un turno un grupo actuaba como examinadores y el otro como pacientes e intercambiaron los roles en el turno siguiente. De esta manera los alumnos pudieron ponerse en la situación que se iban a encontrar en los centros organizando el espacio y el material necesario, ensayando las pruebas y los procedimientos y ajustando los tiempos.

7.3.3.- Intervenciones en los centros colaboradores: Se organizaron varias sesiones en las que se acudió a los distintos centros a realizar evaluaciones visuales a niños y a personas con discapacidad intelectual. Con cada uno de estos centros se firmó un convenio de colaboración previo. Las profesoras se encargaron de todas las gestiones con los centros, tanto de información a los mismos como de solicitar las autorizaciones necesarias para organizar la actividad.

Fue necesario organizar estas sesiones adaptándonos al espacio cedido por cada centro y al material disponible por la asignatura. Para ello se dividió a los alumnos en dos grupos (1 y 2) de 12 y 11 alumnos respectivamente. Este número de alumnos se consideró también razonable para poder ser manejados y atendidos en cada intervención por las dos profesoras.

En cada una de las jornadas de trabajo en los centros las profesoras se ocuparon de trasladar el material necesario para la intervención.

Se acudió a los siguientes centros:

-CEIP Ramón María del Valle Inclán (Madrid) – (04/10/19) Grupo 2

- Se evaluó a 63 niños de educación infantil y primaria, entre 5 y 12 años.

-CEIP Gloria Fuertes (Getafe) – (11/10/19) Grupo 1

– (18/10/19) Grupo 2

- Se evaluó a 133 niños 3º de educación infantil (5-6 años) y 3º de primaria (8-9 años).

-Residencia y Centro de Día CEPRI (Madrid) – (08/11/19) Grupo 1

– (15/11/19) Grupo 2

- Se evaluó a 26 adultos de entre 24 y 56 años.

-Centro PAUTA (Madrid) – (22/11/19) Grupo 1

- Se evaluó a 15 jóvenes con trastorno del espectro del autismo (TEA) de entre 17 y 22 años.

-CPEE Fundación Goyeneche (Madrid) – (29/11/18) Grupo 2

– (13/12/19) Grupo 1

- Se evaluó a 39 niños y jóvenes con discapacidad intelectual de entre 3 y 20 años.

Para cada una de las intervenciones se precisaba emplear una mañana completa, desde las 9:30 a las 13:30. Para que no coincidieran con otras asignaturas y los alumnos no tuvieran problemas para acudir a ellas a tiempo. Todas las intervenciones se hicieron las mañanas de los viernes.

Tras cada intervención cada alumno debía presentar a las profesoras un informe sobre la jornada de trabajo en el centro. El trabajo realizado durante la jornada por cada alumno y el informe presentado se tuvieron en cuenta para la calificación de la asignatura.

En total se evaluaron a 276 personas: 196 niños en colegios ordinarios (de los cuales 63 eran niños en riesgo de exclusión social), 39 niños y 15 jóvenes y 26 adultos con discapacidad intelectual.

La dotación económica de este proyecto se destinó íntegramente a la compra de material necesario para estas intervenciones.

8.-Evaluación aprendizajes

8.1.-Trabajo en los centros: Los alumnos fueron evaluados a través de su trabajo en los centros en cada una de las sesiones. Además, presentaron informes de su experiencia que también formaron parte de la evaluación.

8.2.- Elaboración y presentación de trabajos en grupo: Los alumnos se dividieron en 4 grupos y cada uno debía elaborar un trabajo sobre uno de los centros a los que acudimos. Para ello cada grupo pudo acceder a los datos obtenidos en el centro correspondiente tras la intervención en el mismo. Se explicó a los alumnos que el formato del trabajo debía responder al de un trabajo de investigación, con los apartados correspondientes: introducción, objetivos, material y métodos, resultados, conclusiones y discusión.

Cada grupo debía organizarse para analizar los datos y elaborar una memoria escrita y una presentación en clase para exponer a sus compañeros el trabajo realizado en el centro correspondiente, las características de los pacientes y los resultados obtenidos.

Los alumnos presentaron cuatro trabajos sobre los resultados obtenidos en los colegios *Valle Inclán* y *Gloria Fuertes* y los centros *CEPRI* y *Pauta*. No se asignó trabajo sobre el colegio *Goyeneche* por falta de tiempo para su elaboración y presentación.

A cada grupo se le asignó un día para realizar una presentación de 15 minutos en clase al resto de sus compañeros.

La memoria escrita y la presentación fueron valoradas como parte de la calificación de la asignatura. También se animó a los alumnos a participar con estos trabajos en las

Jornadas de Investigación de la UCM. Pero esto no ha sido posible dada la suspensión de las mismas por la alerta sanitaria por la Covid-19.

9.-Evaluación del impacto

9.1.- Encuestas de satisfacción a los alumnos: Se elaboró un cuestionario de satisfacción de los alumnos con la asignatura que se muestra en los anexos.

En estas encuestas se preguntaba a los alumnos su opinión sobre cuatro aspectos:

1. Organización de la asignatura
2. Expectativas, intereses y experiencias con la asignatura
3. Innovación de la asignatura
4. Satisfacción con la asignatura

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utilizó la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima.

El último día de clase se entregó el cuestionario a los alumnos y se les pidió que lo contestaran, dándoles el tiempo necesario para ello.

Las respuestas de los alumnos a los cuestionarios se analizaron y los resultados obtenidos indicaron una satisfacción muy alta de los alumnos con todos los aspectos de la asignatura.

Estos resultados se muestran de una forma más detallada en los anexos de esta memoria.

9.2.- Encuestas de satisfacción a los usuarios de los centros: Se elaboraron dos cuestionarios para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios de este proyecto a través de los exámenes visuales realizados. Estas encuestas debían ser muy breves y sencillas para intentar conseguir el mayor número de respuestas.

9.2.1.- Cuestionario de satisfacción para colegios ordinarios: Para entregar y rellenar por los padres de los niños evaluados en los dos colegios ordinarios a los que acudimos, Gloria Fuertes de Getafe y Ramón María del Valle Inclán de Madrid. Este cuestionario puede verse en los anexos.

En estas encuestas se pedía a los padres su valoración sobre ocho aspectos:

1. Importancia de las revisiones visuales en edad escolar
2. Conveniencia de realizar exámenes visuales en el colegio
3. Información previa suficiente sobre la actividad
4. Número de pruebas visuales realizadas a los niños adecuado
5. Cuánto les gustó a los niños la actividad
6. Grado de comprensión del informe final entregado a cada niño
7. Satisfacción general con la actividad
8. Recomendación para su realización en todos los colegios

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utilizó la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima.

Se envió el cuestionario a los dos colegios para que los hicieran llegar a los padres y recogieran rellenos para entregárnoslos posteriormente.

Se recogieron un total de 29 encuestas y únicamente del colegio Gloria Fuertes. Ninguno de los padres del colegio Valle Inclán quiso participar rellenando la encuesta.

Las respuestas a los cuestionarios se analizaron y los resultados obtenidos indicaron una satisfacción muy alta con la actividad, así como la recomendación para realizar en otros colegios. Los resultados también indican ciertas dificultades para la comprensión de la información previa a la actividad y de los informes entregados a los niños.

Estos resultados se muestran de una forma más detallada en los anexos de esta memoria.

9.2.2.- Cuestionario de satisfacción para colegios y centros de atención a personas con discapacidad: Para entregar y rellenar por los padres o familiares de los niños, jóvenes y adultos evaluados en el colegio de educación especial fundación Goyeneche, Asociación Pauta y Centro Cepri. Este cuestionario puede verse en los anexos.

En estas encuestas se pedía a los padres o familiares su valoración sobre cinco aspectos:

1. Conveniencia de realizar exámenes visuales en el colegio o centro
2. Información previa suficiente sobre la actividad
3. Grado de comprensión del informe final entregado a cada usuario
4. Satisfacción general con la actividad
5. Recomendación para su realización en todos los colegios o centros similares

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utilizó la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima.

Se envió el cuestionario a los tres centros para que los hicieran llegar a los padres o familiares y recogieran rellenos para entregárnoslos posteriormente.

Se recogieron un total de 19 encuestas y únicamente del centro Cepri pues la alerta sanitaria con la suspensión de las clases hizo imposible la recogida tanto en el colegio Goyeneche como en la Asociación Pauta.

Las respuestas a los cuestionarios se analizaron y los resultados obtenidos indicaron una satisfacción muy alta con la actividad, así como la recomendación para realizar en otros centros. Los resultados también indican ciertas dificultades para la comprensión de la información previa a la actividad y de los informes entregados a los usuarios. Este es un punto que debemos mejorar para próximas ediciones pues, aunque intentamos que la información sea comprensible, sobre todo en los informes entregados a los familiares de personas con necesidades especiales, debemos hacer un mayor esfuerzo en este sentido.

Estos resultados se muestran de una forma más detallada en los anexos de esta memoria.

10.-Transferencia: El desarrollo de este proyecto fomenta y promueve la formación de profesionales sanitarios especializados en la atención a personas con discapacidad intelectual. También sensibiliza a los estudiantes sobre los problemas de las personas con necesidades especiales y visibiliza su situación.

La realización de este proyecto a través de la Universidad, además puede dar lugar a posteriores estudios en este grupo de población. Hasta el momento estos estudios han sido escasos.

Las personas que son atendidas en los centros con los que colaboramos se benefician directamente de unos exámenes visuales a los que, sin este proyecto y esta asignatura, no tendría acceso.

Todo lo expuesto puede contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con necesidades especiales.

11.-Vinculación con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y sus metas:

Este proyecto incide directamente en tres de los ODS de la Agenda 2030:

- Salud y bienestar – Ofreciendo una atención sanitaria adaptada a las personas con discapacidad intelectual a la que tienen derecho.
- Educación de calidad – Formando a profesionales sanitarios especializados en la atención a personas con necesidades especiales
- Reducción de las desigualdades – Mediante una atención sanitaria adecuada se promueve la inclusión social y el acceso a una mayor calidad de vida.

6. Anexos

6.1.- Imágenes que muestran el trabajo realizado en este proyecto:

- CEIP Gloria Fuertes (Getafe)







-CEIP Ramón María del Valle Inclán (Madrid)



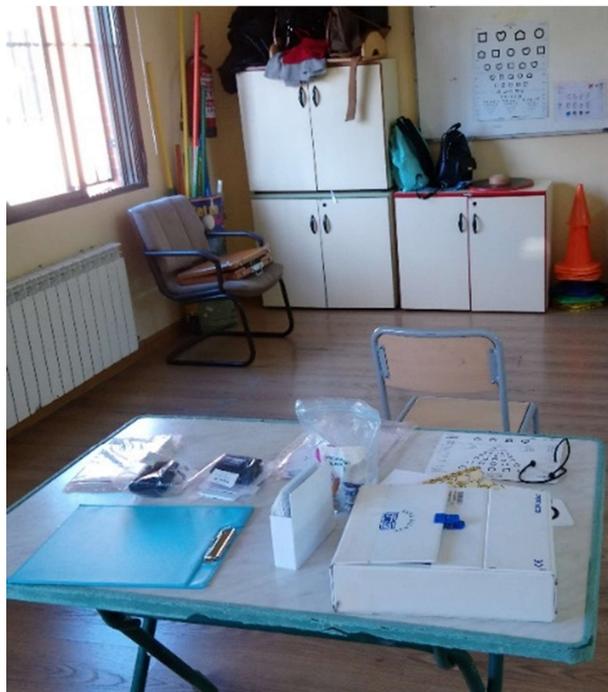


-Centro PAUTA (Madrid)





-Residencia y Centro de Día CEPRI (Madrid)



-CPEE Fundación Goyeneche (Madrid)



6.2.- Encuesta de satisfacción a los alumnos:

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ALUMNOS ASIGNATURA “ATENCIÓN OPTOMÉTRICA EN CONDICIONES ESPECIALES”

Nos interesa mucho conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos de la asignatura:

- 1.- Organización de la asignatura
- 2.- Expectativas, intereses y experiencias con la asignatura
- 3.- Innovación de la asignatura
- 4.- Satisfacción con la asignatura
- 5.- Comentarios

Este cuestionario es totalmente anónimo y los datos obtenidos serán tratados de forma global para ayudarnos a introducir mejoras en próximos cursos.

Te agradecemos de antemano tu valiosa colaboración.

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utiliza la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima.

1	2	3	4	5
Muy mal	Mal	Bien, suficiente, adecuado	Bastante bien	Muy bien, muy adecuado
Muy insatisfecho/a	Poco satisfecho/a	Satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a

1. ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

	1	2	3	4	5
La teoría ha sido adecuada					
Las prácticas han sido adecuadas					
Las prácticas se corresponden con la teoría					
Los trabajos propuestos han sido adecuados					
Calificación global sobre la organización de la asignatura					

1	2	3	4	5
Muy mal	Mal	Bien, suficiente, adecuado	Bastante bien	Muy bien, muy adecuado
Muy insatisfecho/a	Poco satisfecho/a	Satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a

2. EXPECTATIVAS, INTERESES Y EXPERIENCIAS CON LA ASIGNATURA

	1	2	3	4	5
Indica tu grado de interés por la asignatura al comenzar el curso					
Indica tu grado de interés por la asignatura al terminar el curso					
Indica el grado de conocimiento sobre el tema que tenías antes de cursar la asignatura					
Indica el grado de conocimientos nuevos (lo que has aprendido con esta asignatura que no habías aprendido en otras) adquiridos con la asignatura en:	1	2	3	4	5
• teoría de Optometría general					
• procedimientos optométricos adaptados a población pediátrica					
• procedimientos optométricos adaptados a población con discapacidad intelectual					
• características de las personas con discapacidad					
• habilidades para evaluar a niños					
• habilidades para evaluar a personas con discapacidad intelectual					
• habilidades para trabajo en equipo					
• realización y presentación de resultados del trabajo en forma de trabajo de investigación					
	1	2	3	4	5
Indica el grado de conocimientos útiles para tu futuro profesional adquiridos con esta asignatura					
Indica el grado de habilidades prácticas para tu futuro profesional adquiridos con esta asignatura					
Indica el grado de competencias profesionales adquiridas con esta asignatura					
Valora el grado de satisfacción con la experiencia vivida a través de la asignatura en tu formación:	1	2	3	4	5
• como persona					
• como profesional					

1	2	3	4	5
Muy mal	Mal	Bien, suficiente, adecuado	Bastante bien	Muy bien, muy adecuado
Muy insatisfecho/a	Poco satisfecho/a	Satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a

3. INNOVACIÓN DE LA ASIGNATURA

Indica el grado de innovación de esta asignatura con respecto a las otras que has cursado en cuanto a:	1	2	3	4	5
• la teoría					
• la práctica					
• el sistema de trabajo					
• el sistema de evaluación y calificación					
• la sensibilización como profesional hacia la atención a personas con necesidades especiales					
• tu motivación para aprender					

4. SATISFACCIÓN CON LA ASIGNATURA

Indica tu grado de satisfacción con:	1	2	3	4	5
• el contenido teórico de la asignatura					
• el contenido práctico de la asignatura					
• el contenido global de la asignatura					
Indica tu grado de interés, tras haber cursado la asignatura, en:	1	2	3	4	5
• aprender más sobre el tema					
• cursar una segunda parte de la asignatura si la hubiera					
• implicarte en iniciativas de atención visual a personas con necesidades especiales					

5. COMENTARIOS

- Por favor, indica tus propuestas para mejorar el diseño y desarrollo de la asignatura.

- Por favor, indica lo que ha aportado esta asignatura a tu formación tanto profesional como personal.

6.3.- Resultados de la encuesta de satisfacción a los alumnos:

RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DEL ALUMNADO SOBRE LA ASIGNATURA "ATENCIÓN OPTOMÉTRICA EN CONDICIONES ESPECIALES" CURSO 2019-2020

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utiliza la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima.

ITEMS CUESTIONARIO	MEDIA	DT	N
1. ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA			
La teoría ha sido adecuada	4,48	0,67	23
Las prácticas han sido adecuadas	4,91	0,29	23
Las prácticas se corresponden con la teoría	4,57	0,66	23
Los trabajos propuestos han sido adecuados	4,48	0,67	23
Calificación global sobre la organización de la asignatura	4,65	0,49	23

ITEMS CUESTIONARIO	MEDIA	DT	N
2. EXPECTATIVAS, INTERESES Y EXPERIENCIAS CON LA ASIGNATURA			
Indica tu grado de interés por la asignatura al comenzar el curso	4,43	0,84	23
Indica tu grado de interés por la asignatura al terminar el curso	4,87	0,34	23
Indica el grado de conocimiento sobre el tema que tenías antes de cursar la asignatura	2,43	1,20	23
Indica el grado de conocimientos nuevos (lo que has aprendido con esta asignatura que no habías aprendido en otras) adquiridos con la asignatura en:	MEDIA	DT	N
• teoría de Optometría general	4,00	0,90	23
• procedimientos optométricos adaptados a población pediátrica	4,57	0,51	23
• procedimientos optométricos adaptados a población con discapacidad intelectual	4,91	0,29	23
• características de las personas con discapacidad	4,65	0,49	23
• habilidades para evaluar a niños	4,48	0,67	23
• habilidades para evaluar a personas con discapacidad intelectual	4,74	0,45	23
• habilidades para trabajo en equipo	4,30	0,93	23
• realización y presentación de resultados del trabajo en forma de trabajo de investigación	4,09	0,95	23
	MEDIA	DT	N
Indica el grado de conocimientos útiles para tu futuro profesional adquiridos con esta asignatura	4,78	0,42	23
Indica el grado de habilidades prácticas para tu futuro profesional adquiridos con esta asignatura	4,83	0,39	23
Indica el grado de competencias profesionales adquiridas con esta asignatura	4,74	0,45	23
Valora el grado de satisfacción con la experiencia vivida a través de la asignatura en tu formación:	MEDIA	DT	N
• como persona	4,91	0,29	23
• como profesional	4,83	0,39	23

ITEMS CUESTIONARIO	MEDIA	DT	N
3. INNOVACIÓN DE LA ASIGNATURA			
Indica el grado de innovación de esta asignatura con respecto a las otras que has cursado en cuanto a:			
• la teoría	3,70	1,15	23
• la práctica	4,87	0,34	23
• el sistema de trabajo	4,61	0,50	23
• el sistema de evaluación y calificación	4,17	0,72	23
• la sensibilización como profesional hacia la atención a personas con necesidades especiales	4,96	0,21	23
• tu motivación para aprender	5,00	0,00	23

ITEMS CUESTIONARIO	MEDIA	DT	N
4. SATISFACCIÓN CON LA ASIGNATURA			
Indica tu grado de satisfacción con:			
• el contenido teórico de la asignatura	4,04	0,88	23
• el contenido práctico de la asignatura	4,87	0,46	23
• el contenido global de la asignatura	4,78	0,42	23
Indica tu grado de interés, tras haber cursado la asignatura, en:	MEDIA	DT	N
• aprender más sobre el tema	4,91	0,29	23
• cursar una segunda parte de la asignatura si la hubiera	4,78	0,52	23
• implicarte en iniciativas de atención visual a personas con necesidades especiales	4,83	0,78	23

6.4.- Encuesta de satisfacción a los colegios:



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA



CONTACTO: ymartinp@ucm.es | mggonzalez@ucm.es

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN SOBRE “REVISIONES VISUALES EN EL COLEGIO”

Nos interesa mucho conocer su opinión sobre las revisiones visuales realizadas en el colegio por los alumnos y profesoras de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM, en la que su hij@ ha participado.

Este cuestionario es totalmente anónimo y los datos obtenidos serán tratados de forma global para ayudarnos a introducir mejoras en próximas actividades.

Le agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Por favor, conteste a las siguientes preguntas eligiendo una de las opciones:

- ¿Fue esta la primera revisión visual de su hij@?
 SÍ
 NO
- Si ya se había revisado antes ¿dónde fue?
 En el oftalmólogo
 En el pediatra
 En el optometrista (óptica o clínica)
 En el colegio (en anteriores ediciones de la actividad)
- ¿Cuál fue el resultado del examen visual en el caso de su hij@?
 Se descartó problema visual
 Se detectó un problema visual que ha podido ser tratado
 Se detectó un problema visual que aún no ha sido tratado
 No se detectó un problema visual que se ha detectado en otra revisión

Por favor, conteste a las siguientes preguntas según la escala del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción o mínima puntuación y el 5 la máxima.

	1	2	3	4	5
¿Qué importancia cree que tienen las revisiones visuales en edad escolar?					
¿Cree que es adecuado realizar revisiones visuales en el colegio?					
¿La información previa sobre las pruebas fue suficiente?					
¿Cree que el número de pruebas realizadas fue apropiado?					
A su hij@ ¿le gustó la experiencia?					
¿La hoja de resultados entregada al final era comprensible?					
¿Cuál es su grado de satisfacción general con esta actividad?					
¿Cree que sería importante hacer esta actividad en todos los colegios?					

COMENTARIOS

Por favor, indique lo que desee destacar, tanto positivo como negativo, sobre esta actividad.

6.5.- Resultados de la encuesta de satisfacción a los colegios:

RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SOBRE “REVISIONES VISUALES EN EL COLEGIO” CURSO 2019-2020

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utiliza la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima

	MEDIA	DT	N
¿Qué importancia cree que tienen las revisiones visuales en edad escolar?	5,00	0,20	29
¿Cree que es adecuado realizar revisiones visuales en el colegio?	4,90	0,30	29
¿La información previa sobre las pruebas fue suficiente?	4,30	1,00	29
¿Cree que el número de pruebas realizadas fue apropiado?	4,40	0,90	29
A su hij@ ¿le gustó la experiencia?	4,60	0,70	29
¿La hoja de resultados entregada al final era comprensible?	4,50	0,70	29
¿Cuál es su grado de satisfacción general con esta actividad?	4,60	0,70	29
¿Cree que sería importante hacer esta actividad en todos los colegios?	5,00	0,20	29

6.6.- Encuesta de satisfacción a los colegios de educación especial y centros de atención a personas con discapacidad intelectual:



**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA**



CONTACTO: ymartin@ucm.es | mggonzalez@ucm.es

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN SOBRE “REVISIONES VISUALES EN EL CENTRO”

Nos interesa mucho conocer su opinión sobre las revisiones visuales realizadas en el centro por los alumnos y profesoras de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM, en la que su familiar ha participado.

Este cuestionario es totalmente anónimo y los datos obtenidos serán tratados de forma global para ayudarnos a introducir mejoras en próximas actividades.

Le agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Por favor, conteste a las siguientes preguntas eligiendo una de las opciones:

1. ¿Fue esta la primera revisión visual de su familiar? Sí NO
2. Si ya se había revisado antes ¿dónde fue?
 - En el oftalmólogo
 - En el optometrista (óptica o clínica)
 - En el centro (en anteriores ediciones de la actividad)
3. ¿Cree que hubo alguna dificultad en las evaluaciones visuales anteriores? Sí No
4. ¿Cree que se podía haber mejorado/completado? Sí No
5. ¿Cómo?
 - Más medios
 - Más tiempo
 - Pruebas adaptadas
 -
 - Otros.....

Por favor, conteste a las siguientes preguntas según la escala del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción o mínima puntuación y el 5 la máxima.

	1	2	3	4	5
¿Cree que es adecuado realizar revisiones visuales en el centro?					
¿La información previa fue suficiente?					
¿El informe entregado al final era comprensible?					
¿Cuál es su grado de satisfacción general con esta actividad?					
¿Cree que sería importante hacer esta actividad en todos los centros?					

COMENTARIOS

Por favor, indique lo que desee destacar, tanto positivo como negativo, sobre esta actividad.

6.6.- Resultados de la encuesta de satisfacción a los colegios de educación especial y centros de atención a personas con discapacidad intelectual:

RESUMEN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SOBRE “REVISIONES VISUALES EN EL CENTRO” CURSO 2019-2020

Para la valoración de cada uno de los ítems, se utiliza la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima

	MEDIA	DT	N
¿Cree que es adecuado realizar revisiones visuales en el centro?	5,00	0,00	19
¿La información previa fue suficiente?	4,53	0,77	19
¿El informe entregado al final era comprensible?	4,37	0,83	19
¿Cuál es su grado de satisfacción general con esta actividad?	4,89	0,32	19
¿Cree que sería importante hacer esta actividad en todos los centros?	5,00	0,00	19