

LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES EN LA UTILIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL WebCT COMO APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL EN GEOGRAFÍA HUMANA

María Luisa de Lázaro y Torres - María Eulalia Ruiz Palomeque

mllazaro@ghis.ucm.es - meruizpa@ghis.ucm.es
UCM

María Jesús González González

dgemgg@unileon.es
Universidad de León

Sara Izquierdo Álvarez

sizquierdo@uch.ceu.es
Universidad Cardenal Herrera - CEU, Valencia

Palabras clave: Escala de actitudes; Campus Virtual; Likert; Espacio Europeo de Educación Superior

La implantación de nuevas técnicas de acceso al conocimiento supone un cambio de actitud y de roles en el docente y en el alumno. Vamos a medir las actitudes de los estudiantes hacia la utilización del Campus Virtual WebCT como apoyo a la clase presencial. Utilizaremos la escala de Likert. Pretendemos reflexionar sobre las ventajas y los inconvenientes del mismo para el aprendizaje y refuerzo de la clase presencial en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

1. INTRODUCCIÓN

La evolución y el avance de la tecnología permiten diversificar la oferta educativa y adaptarla a los problemas y necesidades de la sociedad. En este sentido las plataformas virtuales, como la que nos ocupa, resultan una inestimable herramienta para el aprendizaje y la colaboración, lo que redundará en la aceptación pública impulsada por las indudables ventajas encontradas por los que entran en contacto con ellas. El objetivo final de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y del Campus Virtual (CV) debe

ser el de lograr una mayor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC han modificado la forma de trabajar y están abriendo nuevas posibilidades, el profesor ve reforzado su rol de facilitador del aprendizaje y el alumnado ve potenciadas sus posibilidades de autoaprendizaje. Podemos fomentar el constructivismo, ya que nos permite ir añadiendo poco a poco los materiales necesarios para facilitar el aprendizaje y que el alumnado vaya construyendo su propio conocimiento. Los estudiantes universitarios no sólo aprenden de lo que se enseña sino del propio proceso de enseñanza/aprendizaje empleado,

es decir de la forma de hacer de los profesores. Somos conscientes de que la calidad de los contenidos es siempre más importante que la tecnología en sí. ¿Cuál es nuestra experiencia como docentes? Positiva.

2. METODOLOGÍA EMPLEADA

En este contexto vamos a reflejar los resultados de nuestra experiencia docente utilizando entornos virtuales. Nuestro objetivo va a ser medir las actitudes de los estudiantes hacia la utilización del CV como apoyo al aprendizaje. Para ello hemos realizado una encuesta a los alumnos que siguen en el CV las materias que impartimos. El cuestionario diseñado consta de tres partes, en la primera se pretende medir la actitud de los estudiantes hacia la utilización del CV-WebCT como apoyo al aprendizaje mediante la escala de Likert con cinco alternativas. La escala de Likert es el procedimiento más utilizado en el estudio de las actitudes (Corbeta, 2003), es una buena herramienta de análisis. En la segunda parte recogemos algunos datos respecto al uso que hacen los alumnos de las TIC. Y por último, hemos añadido una pregunta de valoración global sobre la utiliza-

ción de la herramienta con la que pretendemos obtener los puntos fuertes y los puntos débiles de la misma.

La experiencia reciente sobre el campus ha hecho que en este cuestionario no se incluyeran algunas cuestiones como las incidencias y el tiempo de respuesta a las mismas. En el caso del profesorado de la UCM nos consta, por experiencia, que la respuesta a las incidencias en cualquier tema de informática es casi inmediata. Tampoco se ha preguntado al alumnado sobre la formación necesaria para la utilización del CV. En general se han seguido las instrucciones de las que dispone el propio campus. Los profesores que primero utilizaron el campus con ellos (el primer cuatrimestre de este curso) realizaron una breve explicación sobre el mismo.

2.1. CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO ENCUESTADO

El alumnado encuestado, en general, utiliza las TIC: en más de un 88% utiliza internet con asiduidad, un 53% tiene conexión en casa y de ellos el 35% tiene ADSL con tarifa plana, lo que favorece el éxito en la utilización del Campus Virtual. Sin embargo, en el campo

Tabla I. Escala de Likert

	<i>Media</i>	<i>Desv. estándar</i>
1. Estoy cómodo cuando uso internet	3,87	0,75
2. Me veo apoyado por internet en el aprendizaje	3,43	0,80
3. El Campus Virtual (WebCT) me facilita y ayuda al aprendizaje	3,00	0,93
4. El uso del campus virtual no me supone un mayor esfuerzo para la asignatura	3,87	0,75
5. Me ha supuesto una mayor participación e implicación en la asignatura	2,66	0,90
6. Me ha supuesto una mayor autonomía en el proceso de aprendizaje	2,49	0,80
7. La accesibilidad a la WebCT es buena	3,23	1,06
8. La organización de los materiales en la WebCT ha sido clara	3,33	0,87
9. La profesora impulsa el uso del Campus Virtual (WebCT)	4,20	0,62
10. El profesorado en general impulsa el uso del Campus Virtual (WebCT)	2,56	1,06
11. Cada vez me gusta más utilizar el Campus Virtual (WebCT)	3,04	0,73
12. La valoración global de la experiencia del Campus Virtual con la WebCT ha sido positiva	3,09	0,66

académico aún no se observa mucha soltura en la utilización de internet, ya que únicamente se han aportado una media de 1,69 URL por alumno calificadas como páginas web utilizadas con fines académicos.

Todo ello explica la casi unanimidad en la respuesta afirmativa sobre la utilidad del CV en Geografía Humana, con la excepción de dos encuestados que dejaron de responder en este punto. Hay que observar que alumnos provenientes de otras universidades (programas Erasmus, Séneca, etc.) llevan hasta cuatro años utilizando el Campus Virtual de sus universidades de origen.

En cuanto a la accesibilidad media al Campus Virtual podemos cifrarla siempre en una media de más de 100 accesos por alumno en un cuatrimestre con fluctuaciones temporales que reflejan la actividad que se lleva a cabo en el aula relacionada con los materiales que se encuentran en el CV.

2.2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO UTILIZANDO LA ESCALA DE LIKERT

El cuestionario se pasó a un alumnado que se ha iniciado en este curso académico en la

utilización del CV. Se trata de una experiencia nueva, tanto para los profesores como para los alumnos. Han sido 17 alumnos los que han respondido a este cuestionario, sin diferencias significativas en cuestión de sexo (casi un 53% de varones) y con una edad media en torno a los 23 años. Se trata de un alumnado de segundo ciclo que ya ha adquirido una cierta madurez, sabe lo que quiere y tiende a rentabilizar su tiempo. Esto puede explicar las actitudes positivas respecto al CV, como podemos observar a partir de las respuestas dadas.

2.3. LAS FUNCIONALIDADES DEL CAMPUS VIRTUAL

La utilización del CV ha sido de un 100% para acceder a material de apoyo, un 59% lo utiliza para consultar la descripción de las prácticas a realizar y un 41% para la entrega de trabajos. Un porcentaje menor (6%) lo utiliza para el trabajo en equipo y como tutoría virtual. Añaden que les hubiera gustado utilizar el correo interno del campus, más enlaces a otras páginas, así como la interconexión con otros espacios (bolsa de trabajo, anuncios, expediente, etc.). Echan de menos alguna orien-

Tabla II. Resumen de la valoración realizada por el alumnado

<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
Mayor proximidad y acercamiento al conocimiento. Facilidad de uso. Flexibilidad horaria. Ahorro de tiempo (entrega inmediata de trabajos, no necesidad de imprimir...) Comodidad.	Fallos en la conexión, tiempos de descarga, problemas en el envío de documentos y trabajos, problemas con los formatos... No siempre se encuentra lo que se quiere. Algunos textos no están colgados en el momento en el que los necesitas.
<i>Amenazas</i>	<i>Oportunidades</i>
Incremento de la carga lectiva. Los no conectados ven incrementada su desconexión y se ven obligados a desplazarse hasta un punto con internet en algunos momentos. A veces hay tanta información que no da tiempo a verla.	Facilita la aportación de información de los profesores. Facilita el estar al día y el seguimiento de la asignatura (información, apuntes, prácticas, etc., del profesor). Las consultas se pueden realizar en cualquier momento y desde cualquier lugar.

tación laboral sobre la carrera o información sobre salidas profesionales, es decir, algún tipo de tutoría virtual en este sentido.

También apuntan la posibilidad de hacer los exámenes por internet o el descargar los apuntes de toda la asignatura, todo ello iniciativas que nos acercan al *e-learning*. Perspectiva interesante, pero distinta a la que nos ocupa: el CV como refuerzo a las clases presenciales. También se apunta que la información introducida en el CV esté también disponible en reprografía, para no reducir posibilidades al alumnado con difícil acceso a internet. Esto hace pensar en la necesidad de mejorar los accesos a internet. La reciente instalación de la red inalámbrica en algunas áreas de la Facultad puede ser un avance en este aspecto.

3. EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL CAMPUS VIRTUAL

El CV colabora a un cambio en el modelo tradicional de enseñanza en la línea de lo marcado en el EEES. Bolonia aporta unas directrices hacia una enseñanza más participativa, y las nuevas tecnologías facilitan este tipo de formación permitiendo adelantar material teórico y/o práctico por parte del profesor para centrar las clases, las actividades académicas dirigidas (AAD) o los seminarios en el análisis realizado por el alumnado.

Así pasamos de un modelo centrado en el profesor a un modelo de enseñanza centrado en el alumno. El paradigma de la flexibilidad de la producción vigente en muchas empresas llega al campo docente e investigador y supone que el alumno podrá marcar su propio ritmo de trabajo, siempre que supere unos mínimos. Lo que ayudará al alumnado, especialmente a los que tienen un mayor afán por aprender. El profesor orientará y facilitará los contenidos y será un agente imprescindible para resolver las dudas que se le planteen al alumnado, para lo que seguirá necesitando una gran preparación. El CV, así como los avances tecnológicos, permiten que sin coincidir de forma física en el espacio y en el tiempo profesorado y alumnado puedan trabajar con una cierta coordinación y compe-

netración dirigidos por el profesor y retroalimentado por la respuesta y la actividad del alumno. De esta forma, la práctica docente complementada con las TIC se sustenta en procesos abiertos al diálogo y a la reflexión que fomenten el aprendizaje relevante y significativo de nuestros estudiantes.

El cuestionario realizado en el primer cuatrimestre en las asignaturas piloto para el EEES de la UCM muestra que el alumnado tiene interés en formarse en sistemas de aprendizaje virtual y que reconoce en este momento (primer cuatrimestre) del curso un desconocimiento de las herramientas de aprendizaje virtual.

4. CONCLUSIONES

No cabe duda de que el CV ofrece amplias posibilidades, y las respuestas del alumnado implicado así lo ha visto también. Únicamente aquellos que se ven más desconectados o con más problemas de accesibilidad a la herramienta ofrecen unas respuestas más negativas.

A pesar de la generalizada actitud positiva del alumnado hacia el Campus Virtual es cierto que se trata de una muestra que se ha iniciado recientemente en el mismo. Creemos que los inconvenientes o aspectos negativos se deben tener en cuenta para mejorarlos en lo posible.

El CV permite acceder a una información importante que en clase es difícil de aportar y favorece el trabajo en casa y el horario flexible. Únicamente la práctica y la continua evaluación de la experiencia irán aportando nuevas posibilidades al trabajo iniciado.

BIBLIOGRAFÍA

- CORBETA, P. (2003): *Metodología y técnicas de investigación social*. McGrawHill, Madrid.
- IZQUIERDO, S., GONZÁLEZ, M. J. (2003): «Las tecnologías de la información y la comunicación en la docencia universitaria de la Geografía» en *La enseñanza de la Geografía ante las nuevas demandas sociales*. Editores: M. J. Marrón y otros, AGE-Universidad de Castilla-La Mancha. Escuela Universitaria de Toledo. p. 141-167.
- VV.AA. (2004). I Jornada Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el Espacio Europeo de Educación Superior.