



**UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID**

**Proyecto de Innovación  
INNOVA GestiónCalidad 2017/2018**

**Proyecto Nº 178**

**DISEÑO DE HERRAMIENTAS E INICIATIVAS PARA LA REVISIÓN, MEJORA  
CONTINUA Y DIFUSIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS EN LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN (UCM)**

**Responsable del Proyecto: Antonia Salvador Benítez**

**Facultad de Ciencias de la Documentación  
Departamento de Biblioteconomía y Documentación**

## MEMORIA FINAL

### 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El proyecto que se presenta es una iniciativa de innovación y mejora de gestión de la calidad promovido por el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Documentación para definir propuestas de mejora de los títulos del Grado y Máster detectadas en la gestión de los procesos de seguimiento y renovación de la acreditación.

Con esta propuesta se pretende reforzar el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación, y de un modo específico, el diseño de herramientas e iniciativas para la revisión, mejora continua y difusión de los programas formativos a partir de los procedimientos y fuentes de datos incluidos en el Sistema de Información de las titulaciones: Memorias anuales de seguimiento de los títulos; informes de seguimiento de la actividad docente, de la evaluación y calidad del profesorado; encuestas de satisfacción del alumnado, profesorado y personal de apoyo; registros del sistema de quejas y sugerencias, así como los informes sobre la inserción laboral. Los resultados y evidencias resultantes constituyen la base para orientar las actuaciones y así como mejora continua de los programas formativos en Información y Documentación así como la empleabilidad de los egresados, potenciando la formación de los alumnos en los nuevos perfiles que el mercado actual demanda.

#### Objetivos

1. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y propuesta de herramientas e iniciativas para la revisión, mejora continua y difusión de los programas formativos de los títulos de Grado y Máster.
2. Análisis del funcionamiento de los títulos de Grado y Máster y su evolución en los dos últimos cursos académicos para conocer la satisfacción de los alumnos con la formación recibida, el grado de adecuación de la titulación con el mercado y los datos de inserción laboral.
3. Aplicación y uso de los procedimientos y fuentes de datos incluidos en el Sistema de Información de los títulos como instrumentos de gestión indispensables para la valoración de los objetivos alcanzados, el establecimiento de estrategias y la toma de decisiones a corto, medio y largo plazo.
4. Diseño de una herramienta que facilite el análisis cuantitativo y cualitativo de la información recogida en las evidencias en el periodo señalado así como la generación de informes atendiendo a distintas variables.

5. Revisión y evaluación del itinerario formativo aplicado en los títulos de Grado y Máster, análisis de tendencias y adecuación de los programas académicos a las necesidades detectadas.

## **2. Objetivos alcanzados**

1. Recopilación de información procedente de los organismos competentes de la UCM, las asociaciones profesionales y los empleadores sobre la inserción laboral, competencias y perfiles más demandados de los egresados en Documentación.
2. Análisis, evaluación y propuesta de mejora de los procedimientos de recogida de información contemplados en el SGIC sobre egresados e inserción laboral.
3. Recopilación de información sobre la inserción laboral de los egresados en los tres últimos años así como las tendencias en la procedencia de las demandas de empleo, características de los empleadores e y perfiles más demandados por el mercado.
4. Creación de un espacio en la web de la Facultad para la difusión de contenidos y servicios específicos sobre empleo e inserción laboral, entre ellos, el Servicio de Información Sobre Empleo (SISE), estudios, informes, asociaciones profesionales, recursos para profesionales de la información y formularios.
5. Difusión del Servicio de Información Sobre Empleo (SISE) de la Facultad de Documentación de la UCM como espacio web de referencia sobre inserción laboral y emprendimiento en el sector de la Información y la Documentación, dirigido a los egresados y empleadores, contribuyendo a la visibilidad de la Facultad, los títulos ofertados y los profesionales aquí formados.
6. Organización y celebración de la *II Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación y el I Foro de Empresas "Comunicación y Documentación"* (18 al 20 de abril de 2018), en el marco de las Actividades UCM de Empleo Universitario.

## **3. Metodología empleada en el proyecto**

Para alcanzar los objetivos propuestos se ha establecido una metodología que responda a las distintas tareas que deben realizarse, contemplando los beneficios que deben obtenerse de los resultados del proyecto:

1. Recopilación de información de las principales fuentes de datos contempladas en el Sistema de Información de los títulos, principalmente: Memorias anuales de seguimiento de los títulos de Grado y Máster; Sistema de Seguimiento de la actividad docente; Resultados de evaluación y calidad del profesorado; Resultados de las encuestas e informes de satisfacción del alumnado, profesorado y personal

de apoyo así como las instancias presentadas a través del sistema de quejas, reclamaciones y sugerencias.

2. Revisión y evaluación de los planes de estudios de los títulos de Grado y Máster; satisfacción de los alumnos en los dos últimos cursos a partir de los datos recogidos en las evidencias y fuentes de información.
3. Recopilación de información sobre inserción laboral de los egresados en Documentación tomando como referencia los informes de los órganos competentes de la Universidad Complutense, las Asociaciones profesionales (SEDIC y FESABID) así como las instituciones y empresas con las que el centro tiene establecido convenio. Así mismo se ha tenido en cuenta la información disponible en la plataforma Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE).
4. Revisión y propuesta de mejora de programa formativo de las titulaciones de Grado y Máster para lograr una mejora continua en la formación e inserción laboral de los alumnos y proporcionar una nueva oferta de posgrado orientada a nuevos perfiles profesionales.

#### **4. Recursos humanos**

Se indican las tareas de cada profesor, que como puede observarse son coincidentes al tratarse de un proyecto a desarrollar a corto plazo. Se señalan las responsabilidades de ejecución de cada una de las partes:

ANTONIA SALVADOR BENÍTEZ (Coordinación General)

- Dirección del proyecto y coordinación de las actividades
- Coordinación de la administración del grupo. Control y gestión del presupuesto de acuerdo a las necesidades
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y diseño de nuevas herramientas para la recogida de datos
- Coordinación y gestión de contenidos de la web de la Facultad y de la sección sobre Empleo e Inserción laboral
- Diseño de formularios para la recogida de datos
- Elaboración de informes, dossiers y memoria final
- Control de los resultados y puesta en común de los mismos
- Evaluación de los resultados. Diseño del sistema de corrección de errores en el proceso y validación de resultados.
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en cuantos eventos se consideren

#### JOSÉ LUIS GONZALO SÁNCHEZ-MOLERO

- Gestión de usuarios del Servicio de Información Sobre Empleo (SISE)
- Gestión de las suscripciones de los usuarios (egresados) al SISE
- Gestión de las comunicaciones con los usuarios suscritos al SISE
- Gestión y difusión de información sobre convocatorias y ofertas de empleo en el SISE
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y diseño de nuevas herramientas para la recogida de datos
- Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

#### INMACULADA VELLOSILO GONZÁLEZ

- Recogida, análisis y gestión de información sobre las Prácticas curriculares y extracurriculares de los alumnos (GIPE y OPE)
- Recogida, análisis y gestión de información sobre los Centros de Prácticas y empleadores demandantes de alumnos (GIPE y OPE)
- Elaboración de informes
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
- Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

#### FÁTIMA MARTÍN ESCUDERO

- Recogida, análisis y gestión de información sobre alumnos y egresados de Grado y Master
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
- Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

#### ESTHER BURGOS BORDONAU

- Recogida, análisis y gestión de información sobre becas y movilidad de alumnos de Grado y Máster (Erasmus, Séneca, etc.)
- Recogida, análisis y gestión de información sobre los Centros e Instituciones de destino
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
- Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

#### ANTONIO CARPALLO BAUTISTA

- Recogida, análisis y gestión de información sobre alumnos de Doctorado y líneas de investigación
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
- Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
- Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
- Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

#### RODRIGO DE FRUTOS ROE

- Gestión de contenidos de la web de la Facultad y de la sección sobre Empleo e Inserción laboral. Revisión y actualización de contenidos
- Gestión de la base de datos de usuarios suscritos al SISE
- Actualización de la web de la Facultad así como las webs propias de los títulos de Grado y Máster.

#### MIGUEL GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ

- Gestión de la información de la Secretaría de Alumnos
- Gestión de datos de alumnos matriculados y egresados de Grado y Máster por curso académico
- Gestión de datos sobre recogida de títulos
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre los egresados. Propuesta de mejora
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados

JUSTA VALDEPEÑAS OLIVER

- Gestión de la información de la Secretaría de Doctorado
- Gestión e datos de alumnos matriculados y egresados de Doctorado
- Gestión de datos sobre recogida de títulos
- Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre los egresados. Propuesta de mejora
- Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados



**6. ANEXO 1. Programa II Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación. Foro UCM para el Empleo, del 18 al 20 de abril 2018.**

Algunos enlaces de interés:

**II Jornada Salidas Profesionales:** <https://eventos.ucm.es/19778/detail.html>

**Foro UCM para el Empleo:** <https://www.ucm.es/www.ucm.es-ope-foro-empleo>

**Tribuna Complutense:** *Ciencias de la Información y Documentación celebran la primera feria sectorial de empleo de la UCM.*

Disponible en: <https://www.ucm.es/tribunacomplutense/220/art3223.php>

Facultad de Ciencias de la Documentación  
Universidad Complutense de Madrid  
**18 al 20 de abril 2018**

---

**II Jornada**  
**SALIDAS PROFESIONALES y**  
**EMPREDIMIENTO en DOCUMENTACIÓN**  
**FORO UCM PARA EL EMPLEO**

---



ACTIVIDADES UCM DE EMPLEO UNIVERSITARIO

---

**II Jornadas**  
**SALIDAS PROFESIONALES y**  
**EMPRESARIADO en DOCUMENTACIÓN**  
**FORO UCM PARA EL EMPLEO**

---

Facultad de Ciencias de la Documentación  
Universidad Complutense de Madrid  
**18 al 20 de Abril 2018**

**Presentación**

Las Jornadas *Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación* tienen como eje temático la inserción en el mercado laboral de los estudiantes y futuros profesionales de la Información y la Documentación. El compromiso por reforzar la relación Universidad-Empresa se manifiesta como uno de los puntos clave de estas II Jornadas, que tienen como objetivo colaborar a una mejor empleabilidad de nuestros egresados a los que es nuestro deber apoyar a la hora de tomar decisiones para afrontar su futuro profesional y académico. De igual modo, debemos favorecer el acceso por parte de instituciones y empresas a ese personal altamente cualificado que formamos en nuestras aulas.

Con este fin se va a celebrar el I *Foro UCM para el Empleo* una oportunidad única de encuentro entre los estudiantes y egresados que buscan su primer empleo y aquellas empresas e instituciones interesadas en captar y seleccionar a los mejores profesionales. Promovido por la Oficina de Prácticas y Empleo, en este primer *Foro UCM para el Empleo* participan las Facultades de Ciencias de la Documentación y Ciencias de la Información que han invitado a más de una decena de empresas e instituciones públicas y privadas. Estas podrán facilitar a estudiantes y titulados en proceso de acceso al mercado laboral información de primera mano sobre las ofertas de empleo, perfiles profesionales y competencias requeridas por los empleadores en las áreas de Comunicación y Documentación.

## Programa

### Miércoles 18 de abril

<b>9:00</b>	<b>Recepción</b>
<b>9:30</b>	<b>INAUGURACIÓN DE LA JORNADA</b>
	<p><b>José Luis Gonzalo Sánchez-Molero</b> <i>Decano Facultad de Ciencias de la Documentación</i></p> <p><b>Antonia Salvador Benítez</b> <i>Vicedecana Calidad y Estudios</i></p>
<b>10:00</b>	<b>TALLER 1. TU TARJETA DE VISITA, EL CURRÍCULUM Y LA CARTA DE PRESENTACIÓN</b> Imparte: Ruth García. Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)
	<p><b>Descripción:</b> ¿Quieres que tu candidatura destaque? Te ayudamos a elaborar tu currículum y tu carta de presentación</p> <hr/> <p><b>Duración:</b> 3 h</p> <hr/> <p><b>Lugar:</b> Sala de Conferencias. Facultad de Ciencias de la Documentación</p>
<b>16:00</b>	<b>TALLER 2. REDES PROFESIONALES PARA BUSCAR EMPLEO: ELABORA Y PROMOCIONA TU PERFIL EN INTERNET</b> Imparte: Lourdes García Redondo. Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)
	<p><b>Descripción:</b> ¿Conoces las posibilidades de las principales redes en Internet para buscar empleo? Aprende a elaborar tu perfil profesional y a dinamizar y promocionar tu candidatura cuidando tu identidad digital.</p> <hr/> <p><b>Duración:</b> 3 h</p> <hr/> <p><b>Lugar:</b> Sala de Conferencias. Facultad de Ciencias de la Documentación</p>

## Jueves 19 de abril

### 11:00 FORO UCM PARA EL EMPLEO. COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Participan: Facultad de Ciencias de la Documentación

Facultad de Ciencias de la Información

**Descripción:** El Foro de Empleo es una oportunidad única de encuentro entre los estudiantes y egresados que buscan su primer empleo y aquellas empresas e instituciones interesadas en captar y seleccionar a los mejores profesionales. Promovido por la Oficina de Prácticas y Empleo de la UCM, en este primer Foro de Empleo participan las Facultades de Ciencias de la Documentación y Ciencias de la Información que han invitado a más de una decena de empresas e instituciones públicas y privadas. Estas podrán facilitar a estudiantes y titulados en proceso de acceso al mercado laboral información de primera mano sobre las oportunidades de trabajo, competencias requeridas y las ofertas de empleo existentes en las áreas de Comunicación y Documentación.

**Horario:** 11:00 a 18:00h

**Lugar:** Facultad de Ciencias de la Información (Hall y Aulario)

## Viernes 20 de abril

### 9:30 TALLER 3. BUSQUEDA DE EMPLEO ¿DÓNDE Y CÓMO?

Imparte: Ruth García. Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)

**Descripción:** ¿Dónde puedo trabajar? ¿Qué opciones laborales tengo? ¿Dónde conseguir información sobre empleo privado, público y autoempleo? Si sabes dónde buscar, seguro que encontrarás!

**Duración:** 3 h

**Lugar:** Sala de Conferencias. Facultad de Ciencias de la Documentación

### 12:30 MESA REDONDA. INSERCIÓN LABORAL EN DOCUMENTACIÓN. COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

Modera: Antonia Salvador Benítez (UCM)

**Pablo Rodríguez Poza.** Documentalista en Accenture Outsourcing Services para Antena3

**Laura Gamarra Fuentes.** Documentalista en Fundera

**María de la Peña Martín.** Bibliotecaria en el IE Business School

### 13:30 CLAUSURA DE LAS JORNADAS

## Inscripciones

---

La inscripción a las Jornadas es GRATUITA pero OBLIGATORIA y comprende tanto participación en los talleres como la asistencia al Foro. Los formularios de inscripción para participar en cada uno de los talleres ofertados están disponibles en la web del evento, accesible desde la página principal de la Facultad de Ciencias de la Documentación (<http://documentacion.ucm.es>). Sólo los asistentes inscritos recibirán un diploma acreditativo de la participación en el evento.

**Inscripción en las Jornadas y Talleres:** Del 6 al 17 de abril

**Información y contacto:** [asalvado@ucm.es](mailto:asalvado@ucm.es)

## Organiza

---

**Facultad de Ciencias de la Documentación**

### **Coordinación**

Antonia Salvador Benítez

### **Comité Organizador**

José Luis Gonzalo Sánchez-Molero

Esther Burgos Bordonau

Antonio Carpallo Bautista

Gloria Conde Ballesteros

Fátima Martín Escudero

María Olivera Zaldua

Antonia Salvador Benítez

Juan Miguel Sánchez Vigil

Inmaculada Vellosillo González

### **Secretaría técnica**

Esperanza López Sánchez

Rodrigo de Frutos Roe

### **Información y contacto**

Antonia Salvador Benítez

[asalvado@ucm.es](mailto:asalvado@ucm.es)

## Patrocinan

Vicerrectorado de Calidad  
Oficina de Prácticas y Empleo



## Empresas participantes


Facultad de Ciencias de la Documentación  
Universidad Complutense de Madrid



¿Dónde estamos?



Más información en:

**Facultad de Ciencias de la Documentación**

Teléfono: 91 394 6662 Fax: 91 394 6669

<http://documentacion.ucm.es>

Síguenos en:







## TALLERES Y ACTIVIDADES PARA EL EMPLEO

### FACULTAD DE CC. DOCUMENTACIÓN

Miércoles 18 Abril

10:00 a 13:00 Taller: **Tu tarjeta de visita. El curriculum y la carta de presentación.** Sala de Conferencias  
Ruth García - Oficina de Prácticas y Empleo UCM

16:00 a 19:00 Taller: **Redes profesionales para buscar empleo. Elabora y promociona tu perfil en Internet.** Sala de Conferencias  
Lourdes García Redondo - Oficina de Prácticas y Empleo UCM

Viernes 20 Abril

09:30 a 12:30 Taller: **Buscar empleo ¿Dónde y cómo?** Sala de Conferencias  
Ruth García - Oficina de Prácticas y Empleo UCM

12:30 a 13:30 Mesa redonda: **Inserción Laboral en Documentación. Compartiendo experiencias.** Sala de Conferencias

Pablo Rodríguez Poza. Documentalista en Antena 3. (Accenture Outsourcing Services)

Laura Gamarra Fuentes. Documentalista en Fundera

María de la Peña Martín. Bibliotecaria en el IE Business School

### FACULTAD DE CC. INFORMACIÓN

Jueves 19 Abril

11:30 a 13:00. **Taller Cómo destacar con tu Curriculum Vitae.** Aula 005.

Diana Lázaro - Oficina de Prácticas y Empleo UCM

13:00 a 13:30. **Prácticas y Empleo en RTVE.** Aula 005.

Verónica Paulete Sánchez - Jefa Unidad Gestión del Talento RTVE

13:30 a 14:00. **Médicos sin Fronteras.** Aula 005.

16:00 a 18:00. **Taller Redes profesionales en tu búsqueda de empleo.** Aula 005.

Lourdes García Redondo - Oficina de Prácticas y Empleo UCM

Viernes 20 Abril

10:00 a 11:30. **Mesa Redonda "Utiliza los recursos de tu universidad".** Aula 005.

Participa Alumni, Erasmus+ y OPE. Aula 005.

12:00 a 12:45. **La marca personal en la búsqueda de empleo en medios digitales.** Aula 005.

Natalia Abuin. Profesora CC. de la Información. UGT-UCM

13:00 a 13:45. **Cómo ser un fotógrafo profesional.** Aula 005.

Oscar Gómez y Daniel Aragón. Asociación de estudiantes Enfocando

16:00 a 16:45. **Cómo crear tu productora audiovisual.** Aula 005.

Asociación de estudiantes Enfocando

Información sobre las entidades participantes en el foro virtual (18, 19 y 20 de abril) en [foroucmparaempleo.com](http://foroucmparaempleo.com)

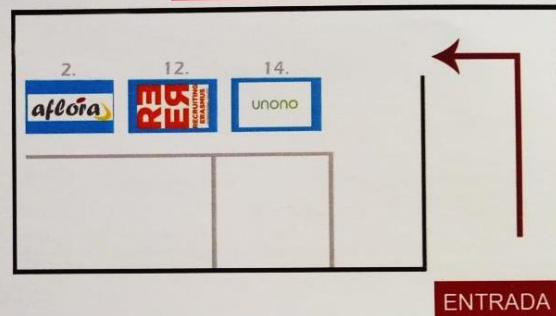
## FORO PRESENCIAL COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN 19 DE ABRIL

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

#### EDIFICIO PRINCIPAL



#### AULARIO



### ENTIDADES PARTICIPANTES

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. ABANA             | 8. MÉDICOS SIN FRONTERAS |
| 2. AFLORA CONSULTING | 9. MINDWAY               |
| 3. AYTO. DE POZUELO  | 10. OGILVY&MATHER        |
| 4. DECATHLON         | 11. OPE UCM              |
| 5. DIRCOM            | 12. RECRUTING ERASMUS    |
| 6. FUNDACIÓN PLAN    | 13. RTVE                 |
| 7. GROUPM            | 14. UNONO NET 3.0        |

## 7. ANEXO GRÁFICO



Fig. 1. II Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación.  
Sala de Conferencias de la Facultad de Ciencias de la Documentación



Fig. 2. Taller Curriculum Vitae y carta de presentación (OPE) en la Facultad de Ciencias de la Documentación

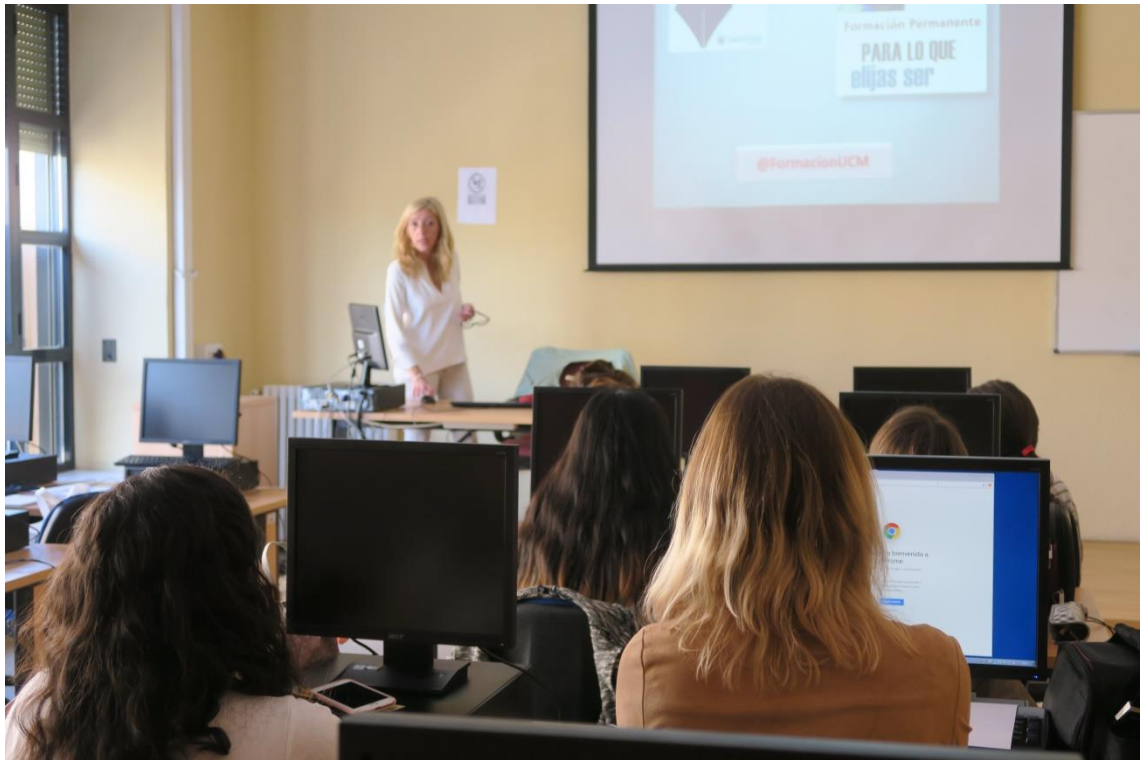


Fig. 3. Taller Redes sociales y marca personal (OPE) en la Facultad de Ciencias de la Documentación



Fig. 4. Inauguración del I Foro UCM para el Empleo "Comunicación y Documentación" en la Facultad de Ciencias de la Información



Fig. 5. I Foro UCM para el Empleo "Comunicación y Documentación".  
Facultad de Ciencias de la Información



Fig. 6. Equipo de alumnos colaboradores en el stand de la Facultad de Ciencias de la Documentación / OPE



Fig. 7. El Rector de la UCM visitando nuestro stand



Fig. 8. El Decano de la Facultad de Ciencias de la Documentación visitando la zona de stands en el Aulario de la Facultad de Ciencias de la Información



Fig. 9 y 10. Los alumnos solicitando información en los stands de las empresas Abana Servicios Documentales y Radiotelevisión Española

