

..... EDITORES

PEDRO MEMBIELA, MARÍA ISABEL CEBREIROS Y MANUEL VIDAL

INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

.....

INOVAÇÃO E PESQUISA NA EDUCAÇÃO UNIVERSITÁRIA

**Innovación e investigación en la
educación universitaria**

**Inovação e pesquisa na
educação universitária**

Pedro Membiela, María Isabel Cebreiros y
Manuel Vidal (editores)

Educación Editora

Edita Educación Editora

Roma 55, Barbadás 32930 Ourense

email: educacion.editora@gmail.com

ISBN: 978-84-15524-44-1

Índice

1. Fomentando la participación gracias a recursos educativos digitales	
Rumen Manolov	17
2. Fomento de la interacción en las aulas. Proyecto de innovación en la Universidad de Cantabria	
Carmen Álvarez Álvarez, Javier Montoya del Corte y Lidia Sánchez-Ruiz	23
3. Indagación científica en la escuela y modelos explicativos sobre metamorfosis de la mariposa	
Erica Rodríguez Cárdenas, Luisa Fernanda Pineda Martínez y Francisco Javier Ruiz Ortega	29
4. La conciencia metacognitiva del docente, una necesidad en los procesos de formación	
Francisco Javier Ruiz Ortega	35
5. Competencia evaluativa a través de la tutoría académica en estudiantes del Grado en Maestro	
Abel Merino Orozco, Fernando Sabirón Sierra, Ana Arraiz Pérez y Alfredo Berbegal Vázquez	41
6. Autoevaluación en proyectos de Ingeniería Industrial. Una experiencia en la Universidad Politécnica de Catalunya	
Oscar Farrerons-Vidal y Anna Pujol-Ferran	47
7. Resultados del Proyecto de Innovación Docente INNOVATio Translationis	
Francisco Godoy Tena	53
8. Aulas Abiertas Universitarias: una estrategia de innovación en la educación superior	
Silvia E. Molina y Gladys Martínez	59

9. Nueva metodología docente para el aprendizaje y la enseñanza de legislación sanitaria en el Grado de Podología	
Manuel Coheña-Jiménez	65
10. <i>Shoot with Kahoot: M-learning</i> y gamificación para la enseñanza del derecho civil	
Cristina Argelich Comelles	71
11. La Función Docente Universitaria, un proyecto de innovación	
Sergio Cored Bandrés, Cecilia Latorre Coscu-llueta, Sandra Vázquez Toledo y Marta Liesa Orús	77
12. Experiencias universitarias fuera del aula en el Grado de Maestro/a en Educación Primaria	
Ana M ^a Verde Romera, Marta Isabel Pablos Miguel y Elena Jiménez García	83
13. Diseño y evaluación de una experiencia de aprendizaje en tributación empresarial: tratamiento de la información económica utilizada por las empresas en el desarrollo de sus operaciones	
Pablo Juan Cárdenas García y José Luis Durán Román	89
14. ERASMUS students in the classroom. A personal experience	
Manuel T. Oliveira	95
15. Deportes por Sonrisa: la intervención docente comunitaria y su rol en la sociedad/caso Feder	
Paola Fernández Naranjo e Iván Polo Quiñónez	101
16. ¿Mejora el sistema de evaluación con rúbricas automatizadas el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes niveles educativos?	
Carmen González Velasco, Isabel Feito Ruiz, Marcos González Fernández, José Luis Álvarez Arenal y Nicolás Sarmiento Alonso	107

17. Fomentar la educación intercultural con piezas de los Museos de América y del Nacional de Antropología	
Esther Jiménez Pablo y Gemma M. ^a Muñoz García	113
18. Aprendizaje mediante juego en la asignatura de Biotecnología Farmacéutica	
María del Carmen Rodríguez Gacio	119
19. La metodología activa en la formación de docentes e investigadores	
Stela Maris Aguiar Lemos y Graziela Nunes Alfenas Fernandes	125
20. Opinião de estudantes de Mestrado acerca do e-learning: comparação de dois anos letivos	
Vitor Rodrigues, Carlos Torres, Amâncio Carvalho, António Almeida, João Castro e Francisco Reis	131
21. Herramientas de evaluación comprensiva en Economía del Estado del Bienestar	
José-Ignacio Antón, Alexandra Jima-González, Miguel Paradela-López y Fernando Pinto	137
22. A promoção do pensamento crítico na unidade curricular de Enfermagem: relato de uma experiência	
Francisco Reis, Vítor Rodrigues, Carlos Torres, Amâncio Carvalho, António Almeida e João Castro	143
23. Mapa visual de orientación profesional para el Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	
Luis Mañas-Viniegra e Isidro Jiménez-Gómez	149
24. Propuesta de ABP con apoyo del modelo CANVAS en el Máster Ingeniero Industrial	
Susana Lucas Yagüe, Mónica Coca Sanz, M. ^a Teresa García Cubero, Gerardo González Benito, Asunción Garrido Casado, Ángel Cartón López, Miguel Ángel Uruña Alonso, Santiago Villaverde Gómez, Pedro Plaza Lázaro, Marina Fernández Delgado, Juan Carlos López Linares, Ana M. ^a Rodríguez-Rodríguez y Francisco J. Deive Heva	155

25. Las competencias transversales en el contexto de la Agenda 2030 Marta Barandiaran Galdós, Miren Barrenetxea Ayesta, Antonio Cardona Rodríguez, Juan José Mijangos del Campo y Xabier González Lasquibar	161
26. Contamos a historia económica a través dunha clase inversa Jesús Mirás Araujo e Bruno Casal Rodríguez	167
27. Propuesta didáctica basada en la modelización para el estudio del fenómeno de las mareas María Armario, Natalia Jiménez-Tenorio y José María Oliva	173
28. Un enfoque sostenible del proceso de construcción de sistemas estructurales industriales en alumnos de ingeniería mecánica Vanessa García-Marina, Alejandro Rodríguez-Andara y Rosa Río-Belver	179
29. Buenas prácticas de docencia universitaria de Biología para estudiantes de áreas afines Miguel Arenas Busto y María Jesús Pérez Alvite	185
30. Análisis de métodos de evaluación utilizados en el Grado en Náutica y Transporte Marítimo Rosa Mary de la Campa Portela, M. ^a Natividad López López y Julio Louro Rodríguez	191
31. Análisis de metodologías utilizadas en el Grado en Náutica y Transporte Marítimo Rosa Mary de la Campa Portela, M. ^a Natividad López López y Julio Louro Rodríguez	197
32. Autoevaluando la docencia: análisis de una materia del Grado en Biología M. ^a Jesús Aira Rodríguez y M. ^a Carmen López Rodríguez	203
33. El trabajo fin de grado (TFG): una oportunidad para implicar al sector industrial en la docencia del Grado en Química Teresa Rodríguez-Blas, Marta Mato-Iglesias y Andrés de Blas	209

34. Investigación, <i>workshops</i> y coevaluación en una asignatura de máster	
Regina M. ^a Polo Martín y Ana B. Zaera García	215
35. Análisis y estimación de la calidad del trabajo autónomo en el Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales de Telecomunicación	
Ana María Torres Aranda y Jorge Mateo Sotos	221
36. O cinema como recurso pedagógico no ensino da humanização: opinião dos estudantes	
Carlos Torres, Amâncio Carvalho, António Almeida, João Castro, Francisco Reis e Vitor Rodrigues	227
37. Los trabajos prácticos en la formación inicial de maestros para despertar su interés hacia la ciencia	
Lourdes Aragón	233
38. Sistema de Universidad Abierta: visión de estudiantes de Pedagogía de la UNAM	
Patricia Ducoing Watty y Bertha Orozco Fuentes	239
39. ¿Ayuda Kahoot! en la docencia de Técnicas Cuantitativas 2?: experiencia en los grados de la Facultad de CCEE de la Universidad de Granada	
Ana Eugenia Marín-Jiménez, Pilar Fernández-Sánchez y Rosaura Fernández-Pascual	245
40. Valoración del empleo de Socrative en dos materias del Grado en ADE	
Ana I. Martínez-Senra y María A. Quintás	251
41. Las eRúbricas como herramienta para una evaluación de competencias integral del alumnado de Sociología	
Livia García Faroldi, José María García de Diego, Rafael Grande Martín, Luis Cembellín Pagés y Verónica de Miguel Luken	257
42. Adaptação académica ao ensino superior: dificuldades sentidas pelos estudantes de Enfermagem	
Cristina Barroso, Isilda Ribeiro e Adelino Pinto	263

43. Metodologias de ensino e práticas docentes: acompanhamento dos estudantes em estágio	
Isilda Ribeiro, Cristina Barroso e Adelino Pinto	269
44. La docencia de la Ingeniería Química en los grados en Química, Ingeniería de la Energía y Recursos Mineros y Energéticos	
Ángeles Domínguez y Begoña González	275
45. La mejora de la docencia universitaria desde un enfoque de diversidad sociocultural	
Farah Amaadachou Kaddur	281
46. Portfólio reflexivo <i>versus</i> método tradicional no estudo das Políticas de Saúde: qual método é mais efetivo, segundo a percepção dos estudantes?	
Rosângela Minardi Mitre Cotta, Emily de Souza Ferreira, Fernanda Mitre Cotta, Tiago Ricardo Moreira, Glauce Dias da Costa e Rodrigo Mitre Cotta	287
47. Competência cognitiva: aprendizado ativo, reflexivo e trabalho colaborativo <i>versus</i> aprendizado passivo, tecnicista e individual	
Rosângela Minardi Mitre Cotta, Fernanda Mitre Cotta, Emily Souza Ferreira, Tiago Ricardo Moreira, Glauce Dias da Costa e Rodrigo Mitre Cotta	293
48. Percepções dos futuros professores sobre tendências metodológicas: entre o real e o ideal	
Elza Mesquita e Ilda Freire-Ribeiro	299
49. Explorando la viabilidad de la inclusión del fenómeno de las mareas en la formación inicial de maestros de primaria	
María Armario, Natalia Jiménez-Tenorio y José María Oliva	305
50. <i>Design Thinking</i> para la resolución de problemas en el ámbito social	
Manuel Fernández Iglesias, Iñigo Cuiñas, Manuel Caeiro, Enrique Costa Montenegro, Perfecto Mariño Espiñeira y Francisco J. Díaz-Otero	311

51. La habilidad dibujar vista por estudiantes de histología	
M. ^a Pilar Álvarez Vázquez	317
52. Actividades para la mejora de competencias de comunicación en estudiantes de trabajo fin de grado	
M. ^a Ángeles Arrojo-Agudo, M. ^a Belén Pascual, Antonio Flores-Burgess, Fernando de la Torre, María García-Bonilla, Antonio Jesús Jiménez, Enrique Moreno-Ostos y Rafael Sesmero	323
53. Una experiencia para tomar conciencia del feminismo a través del carácter formativo y funcional de la aritmética	
Carolina Martín-Gámez, Teresa Sánchez-Compañía, Cristina Sánchez-Cruzado y Carmen Rosa García Ruiz	329
54. Propuesta de un cuestionario para la evaluación de la motivación de los alumnos de másteres oficiales en la UNED	
Miryam de la Concepción González Rabanal	335
55. El impacto de los observatorios de movilidad académica en el desarrollo de la educación superior en América Latina	
Falinda Elizabeth Bahena Benítez, María Magdalena Gutiérrez Cuba, Lizbeth Sánchez Flores y Cruz Fernández Leticia Y.	341
56. El aprendizaje del francés como lengua extranjera (FLE) y su cultura desde una perspectiva innovadora en el Grado en Educación Primaria	
Patricia Pérez López	347
57. Efectos de la incorporación de la impresión 3D en la docencia de ingeniería industrial	
Concepción Paz, Eduardo Suárez, Marcos Conde y Christian Gil	353
58. Análisis de la distribución del alumnado durante un examen con perspectiva de género	
Concepción Paz, Eduardo Suárez, Marcos Conde y Miguel Concheiro	359

59. El debate en el aula universitaria. Una experiencia en una asignatura de contabilidad Antonio Cardona Rodríguez, Marta Barandiaran Galdós, Miren Barrenetxea Aysta, Xabier González Lasquibar y Juan José Mijangos del Campo	365
60. Estudio sobre la competencia digital docente de los estudiantes del Máster de Formación del Profesorado de la especialidad de Física y Química Juan José Marrero Galván y Miguel Ángel Negrín Medina	371
61. Implementation of Summer School on 3D-Bioprinting in an Academic Environment Carlos A. García-González, Ángel Concheiro, José Luis Gómez-Amoza and Carmen Álvarez-Lorenzo	377
62. Participants' Feedback and Lessons Learnt from a new Summer School on 3D-Bioprinting Carlos A. García-González, Diego Velasco, Rosana Simón-Vázquez and Carmen Álvarez-Lorenzo	383
63. La enseñanza del derecho administrativo a través de la literatura: una nueva perspectiva para el desarrollo de competencias transversales en las aulas Beatriz Gómez Fariñas	389
64. Conceitos de Saúde Pública de estudantes de Enfermagem portugueses: diagnosticar para melhor ensinar Amâncio Carvalho, António Almeida, João Castro, Francisco Reis, Vítor Rodrigues e Carlos Torres	395
65. Calidad de la docencia para la innovación en el aula universitaria Maritza Alvarado Nando y Víctor Manuel Rosario Muñoz	401

66. El practicum desde la visión de los tutores de la empresa: habilidades y competencias sociales Miguel Ángel Hurtado Preciado, Miguel Hurtado González, Luis Ángel Serrano Fraile y Santiago Vadillo Machota	407
67. Pedagogy of Modern Foreign Language: Teaching Experience at Cardiff University Miguel Hurtado González and Miguel Ángel Hurtado Preciado	413
68. Flipped classroom y trabajo cooperativo en educación superior chilena Alexis Araya Cortés y Laura Espinoza Pastén	419
69. A centralidade [ou não] da criança no processo ensino-aprendizagem: análise da reflexão dos futuros professores sobre a sua própria prática Ilda Freire-Ribeiro e Elza Mesquita	423
70. ¿Quo vadis Docentia UVigo? Estudio de caso Joan Miquel-Vergés	429
71. ¿Cuál es el nivel de logro de las competencias digitales en los docentes universitarios? Fiorela Anaí Fernández Otoyá	435
72. Diseño de un recurso educativo basado en el aprendizaje colaborativo: una línea del tiempo Francisco Martínez-Sevilla, Manuel Bru Serrano, Rocío Álvarez Arroyo, Francisco Contreras Cortes, Gabriel Martínez Fernández, José Afonso Marrero, José Antonio Lozano Rodríguez, Juan Manuel Jiménez Arenas y Javier Carrasco Rus	441
73. Entropía: motivando con desorden. Interacciones entre distintos niveles en la Facultad de Ciencias Alberto A. Fernández López, Juan M. Bermúdez García, Socorro Castro García, Jesús J. Fernández Sánchez, Alberto García Fernández, Jorge Lado Sanjurjo, Óscar A. Lenis Rojas, Margarita López Torres, Ismael Marcos Cives, Manuel Sánchez Andújar y Digna Vázquez García	447

- 74. Vídeos que ayudan a aprender química inorgánica**
Margarita López Torres, Digna Vázquez García, Jesús J. Fernández Sánchez y Alberto A. Fernández López 453
- 75. Questão-aula: uma experiência pedagógica**
João Castro, Francisco Reis, Vitor Rodrigues, Carlos Torres, Amâncio Carvalho e António Almeida 459
- 76. A importância da didática na formação do docente para o Ensino Superior**
Ítalo Francisco Curcio 465
- 77. Práticas de educação não-escolar: percepções dos estudantes sobre as atividades de iniciação à prática profissional**
Angelina Sanches, Ilda Freire-Ribeiro e Elza Mesquita 471
- 78. Proyecto Collabora: desarrollo de competencias docentes en la formación inicial de estudiantes de Magisterio**
M-Begoña Gómez-Devís y Elia Saneleuterio 477
- 79. El Proyecto de Democratización del Conocimiento de la Universidad de A Coruña para Mayores de 50: “Compartir Experiencias y Conocimiento” en Costa da Morte**
Matilde García Sánchez y Susana Iglesias Antelo 483
- 80. Recursos *online* en el aprendizaje de los efectos adversos en el Grado de Enfermería**
Jaione Lacalle Prieto, Jesús Rubio-Pilarte, M.^a Teresa Barandiarán Lasa y M. Asier Garro Beristain 489
- 81. Teléfono móvil y papel como herramientas en un proyecto experimental de química: evaluación de la exposición de los alumnos al tabaco**
Francisco Pena-Pereira, Isela Lavilla, Inmaculada de la Calle, Adrián García-Figueroa y Carlos Bendicho 495

- 82. Aplicación de la ecoescala a la síntesis de nanopartículas: propuesta de taller para estudiantes de química**
 Inmaculada de la Calle, Isela Lavilla, Francisco Pena-Pereira, Adrián García-Figueroa y Carlos Bendicho 501
- 83. Aprendizaje de la bioquímica basado en casos prácticos**
 Alfonso María Carreras Egaña, Eva Siles Rivas, Juan Peragón Sánchez, José Rafael Pedrajas Cabrera, Ana Cañuelo Navarro, Fermín Aranda Haro y Esther Martínez Lara 507
- 84. Rompiendo la brecha digital: beneficios de la colaboración interdisciplinar del profesorado para la calidad de la docencia universitaria**
 Araceli González Crespán, María del Carmen Domínguez Rubira, Lucía Díaz Vilariño y Antonio Fernández Álvarez 513
- 85. Herramientas de gamificación en la docencia universitaria: una aplicación de Kahoot en Investigación Comercial**
 Zaira Camoiras Rodríguez, María Luisa del Río Araújo, Leandro Benito Torres y Concepción Varela-Neira 519
- 86. ¿Qué competencias transversales tenemos en la Universidad Autónoma de Madrid?**
 Nieves López-Estébanez, Gillian Gomez-Mediavilla, Fernando Allende Álvarez, Beatriz Gregoraci Fernández y César López-Santiago 525
- 87. Métodos para el diseño de las competencias transversales de la Universidad Autónoma de Madrid**
 Nieves López-Estébanez, Gillian Gomez-Mediavilla, Fernando Allende Álvarez, Beatriz Gregoraci Fernández y César López-Santiago 531

- 88. ¿Qué aporta el alumnado de Enfermería a los centros de prácticas? Diseño y validación de un cuestionario**
Lucía Álvarez Suárez, Alberto Lana Pérez, Yolanda Valcárcel Álvarez, Elena Andina Díaz, Paula Parás Bravo, Eduardo García Cueto y Ana Fernández Feito 537
- 89. Unha experiencia para a formación inicial do profesorado de educación infantil e primaria integrando pensamento computacional e educación científica**
María A. Lorenzo Rial, Manuel Caeiro Rodríguez, F. Javier Álvarez Lires e María M. Álvarez Lires 543
- 90. Aprenentatge experiencial utilitzant realitat augmentada i realitat virtual: presentació d'una experiència en educació superior**
Jordi Mogas Recalde i Josep Holgado García 549
- 91. Role-play y estudio de casos en el prácticum de Podología**
Ana María Jiménez Cebrián y Alonso Montiel Luque 555
- 92. La valoración del tutor en la evaluación de los trabajos fin de grado**
Alfonso María Carreras Egaña, María del Rosario Lucas López, Luis Ruiz Valenzuela, Nuria A. Illán Cabeza, Ginés Alfonso de Gea Guillén, Ana Domínguez Vidal, María Dolores López de la Torre y Fermín Aranda Haro 561
- 93. La participación adicional del alumnado en entornos de trabajo cooperativo en la universidad y su influencia en el desarrollo de competencias**
David Lanza Escobedo 567
- 94. Servicios universitarios e inserción laboral: estrategias y actuaciones para promover la empleabilidad en la Universidade da Coruña**
María José Andrade Suárez e Iria Caamaño Franco 573

95. Evaluación de una actividad metodológica basada en el debate en clase Teresa P. Iglesias, Miguel Rivas, María de Fátima Coelho y Gina Vilão	579
96. <i>Peer Coaching</i>: una herramienta para el desarrollo de competencias en estudiantes de formación inicial del profesorado Andrés Avilés, María Eugenia Martín y Cristina Di Giusto	585
97. El ABP como metodología para trabajar competencias en educación superior Elena Alarcón Orozco y M. ^a José Reguero González	591
98. Análisis y difusión de la imagen social de la enfermería por el alumnado universitario Yolanda Valcárcel Álvarez, María Paz Zulueta, Eulalia Amieva Fernández, Almudena Pousada González y Ana Fernández Feito	597
99. O estudo de caso: método de aprendizagem dos estudantes de Enfermagem em Ensino Clínico António Almeida, João Castro, Francisco Reis, Vitor Rodrigues, Carlos Torres e Amâncio Carvalho	603
100. Orientación para escritura académica como contenido de los cursos en educación superior Alberto Picón y Ana Mariela Rodríguez-Facal	607
101. Análisis de la asignatura de Fisiología de Sistemas a través del Cuestionario de Incidencias Críticas Carmen de Labra Pinedo y Casto Rivadulla Fernández	613
102. Influencia del estrés en la evolución del rendimiento académico Yoana González González, Eva M. ^a Lantarón Caeiro, Mercedes Soto González e Iria Da Cuña Carrera	617

103. Emociones y compromiso en la formación de estudiantes de Enfermería Pedro Membiela Iglesia, Concha Agras Suárez y Antonio González Fernández	623
104. Emociones relacionadas con la enseñanza de las ciencias en profesores en ejercicio Pedro Membiela Iglesia, Katherine Acosta García y Antonio González Fernández	629
105. Emociones y compromiso en profesores en formación para la enseñanza elemental de las ciencias Pedro Membiela Iglesia, Manuel Vidal López, Miguel Ángel Yebra Ferro y Antonio González Fernández	635
106. El contrato de aprendizaje autónomo como metodología activa en la enseñanza a distancia: un ejemplo para la materia de Introducción a la Microeconomía de la UNED Paulino Montes-Solla y Jesús López-Rodríguez	641
107. Aqueous biphasic systems and biofuels: implementation of a formative experiment for students in chemical engineering Ana M. ^a Rodríguez, Susana Lucas, María A. Longo and Francisco Javier Deive	647

96. *Peer coaching*: una herramienta para el desarrollo de competencias en estudiantes de formación inicial del profesorado

Andrés Avilés¹, María Eugenia Martín² y Cristina Di Giusto³

^{1,2}Universidad Complutense de Madrid, andresav@ucm.es,
mariaeugeniainmartin@edu.ucm.es

³Universidad de Burgos, cristinadgv@gmail.com

Resumen

El nuevo paradigma de educación superior demanda ir un paso más allá de la formación específica de cada área del conocimiento. Por ello, sería conveniente incorporar estrategias como el *coaching*, con la finalidad de gestionar, de manera eficaz y eficiente, el rol que el profesor tiene como facilitador de aprendizaje.

Palabras clave

Coaching, formación, paradigma, aprendizaje, educación.

Introducción

Hoy por hoy, la sociedad en general como la educación en particular, está inmersa en constantes cambios que influyen en el proceso de aprendizaje, por esta razón no solo estudiantes, sino también profesores deben adaptarse rápidamente a todas las transformaciones que trae consigo el nuevo paradigma de educación superior y necesitan de modernas herramientas que faciliten su labor. Por tal motivo, estos actores tienen que estar preparados para enfrentarse a una nueva situación, en donde el papel del docente deja de ser directivo, controlador, para convertirse en facilitador y colaborativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Coaching* entre pares o *peer coaching

La reforma educativa reconoce la necesidad de ayudar a los profesores a crecer profesionalmente. Dentro de este contexto, el *coaching* tiene un importante impacto positivo en el desarrollo de habilidades adquiridas por medio del aprendizaje colaborativo y reflexivo (Wolf et al., 2018).

El *coaching* entre iguales o *peer coaching* es un modelo de desarrollo profesional que puede ser empleado para favorecer el aprendizaje en los estudiantes a través de la mejora en la enseñanza. Ladyshevsky sostiene que el *peer coaching* “puede mejorar el desarrollo profesional y el rendimiento de las personas” (2017, p. 6). El *coaching* entre pares ofrece entre sí compañerismo, un *feedback* técnico, y un análisis de lo bien y en qué circunstancias se están empleando las nuevas destrezas.

Para Robbins:

El *peer coaching* es un proceso confidencial a través del cual dos o más colegas profesionales trabajan conjuntamente para reflexionar sobre su práctica actual; expandir, refinar y construir nuevas habilidades; compartir ideas; enseñar uno a otro; dirigir investigaciones en el salón de clase; o solucionar problemas en el lugar de trabajo (1991, p. 9).

Durante el proceso de *coaching* entre iguales no se emiten juicios de valor; no se valora; es decir, no tiene carácter sancionador. Al contrario, el *peer coaching* se encamina hacia un desarrollo colaborativo, de refinamiento y compartición de conocimientos y destrezas profesionales (Becker, 1996; Ladyshevsky, 2017).

Uno de los cometidos de este modelo de *coaching* es proveer *feedback* positivo a los maestros en el aula de clase, de su rendimiento por parte de sus compañeros, además de ayudar al maestro a enfocarse en el logro del objetivo instruccional y de aplacar la sensación de soledad del salón de clase (Munro y Elliott, 1987).

La colaboración y respaldo en este tipo de estrategia va a permitir el desarrollo de competencias que pueden converger en resultados altamente positivos como, por ejemplo, afrontar de manera adecuada los retos que se presentan previos a la consecución de un objetivo, incrementar el rendimiento académico, gestionar de manera eficaz y eficiente situaciones conflictivas dentro y fuera del contexto educativo. De ahí, la importancia de introducir el *coaching* como una estrategia de aprendizaje tanto para el docente como para el estudiante (Obiols y Giner, 2011).

Uno de los cometidos del docente-*coach* se basa fundamentalmente en preguntas que incitan al alumno a reflexionar y pensar, con la finalidad de revelar dónde se halla y las posibilidades de encontrar una alternativa que le llevará a tomar una nueva dirección (Ruiz, 2014; Lucas, 2017). Igualmente, este proceso de reflexión no solo es beneficioso para el alumno, sino también para el propio profesor, para darse cuenta de sus creencias y patrones que han estado inhibidos, hacer consciente lo inconsciente y analizar las causas de su comportamiento (Hoekstra y Korthagen, 2011).

Así, el docente debe de ir actualizando, consolidando y adquiriendo no solo competencias técnicas, sino aquellas que tienen que ver con la dimensión emocional, que servirán de referencia para la formación inicial del profesorado, así como para aquellas personas que tienen la responsabilidad de diseñar y ponerlas en práctica (De Pablos y González-Pérez, 2012).

Fases del *peer coaching*

Esta modalidad tiene dos discretas fases. Por un lado, aprenden nuevas herramientas técnicas de *coaching*, y, por otro, adquieren la destreza de impartir un modelo de *feedback* acorde con las necesidades del momento.

Primera fase: herramientas técnicas del coaching

- Establecer confianza: esto nos permite demostrar un verdadero respeto e interés por el aprendizaje, bienestar y porvenir del docente, contribuyendo a desarrollar confianza y consideración mutuos (ICF España, 2015).

- Estar presente: demostrar flexibilidad, sentido del humor para generar un tono distendido en la sesión y tener la capacidad para generar diversas maneras de trabajar (ICF España, 2015).

- Preguntas poderosas: este tipo de preguntas lo que persigue es provocar reflexión, definir identidad, ahondar y descubrir sobre aquellas situaciones que el docente y/o estudiante está viviendo en un determinado momento. Para Cantera y Goujon, la destreza de hacer preguntas potentes comprende la colaboración, el intercambio y una amplia variedad de opciones (2003).

- Escucha activa: supone escuchar y comprender lo que la otra persona está expresando desde su punto de vista. Rost se refiere a la escucha activa como un proceso, tanto de actitudes como de comportamientos, que preparan a la persona a escuchar y a enfocarse en lo que la otra persona le está diciendo (2002).

- Diseñar acciones: esta técnica nos permite generar con el profesor/estudiante nuevas situaciones, para promover hechos que guíen de manera efectiva a la consecución de los objetivos establecidos (ICF España, 2015).

- Planificar y establecer metas: finalmente, debemos establecer un plan con metas alcanzables, adaptar lo planificado a las situaciones que se van dando, fomentar en el cliente un continuo aprendizaje y enfatizar los primeros éxitos (ICF España, 2015).

Segunda fase: feedback

- *Feedback*: es una forma de valorar una actitud o un comportamiento, sea de un profesor, alumno como del grupo, con la finalidad de estimular la reflexión y, de esta manera, alcanzar acciones positivas o mejorar las ya observadas (Lages y O'Connor, 2005). El *feedback* tiene que ser generoso – remarcar lo positivo de la labor efectuada; específico – decir “que está bien”; y genuino – tiene que ser

franco y sincero -. Según Smart (2014), hay que tener en cuenta algunos puntos para dar un *feedback* efectivo: a) solicitar consentimiento para proporcionarlo, b) darlo sobre el punto que se está tratando, c) ser claro y sincero destacando dos o tres cosas positivas, d) sugerir una acción que sería interesante enriquecer, e) promover la aclaración para evitar malentendidos y f) concluir, resaltando un hecho positivo de la persona.

Con esto se consigue que entre los actores que participan en este proceso de *coaching* se fomente la confianza y respeto, facilitando que para futuras ocasiones, el docente/estudiante esté interesado en buscar consejo y apoyo sin ser juzgado/s o sentirse amenazado/s (Hooker, 2014).

En conclusión, el docente bajo la tendencia del *coaching*, además de conocerse a sí mismo, debe tener claro cuáles son sus objetivos, metas y valores que lo motivan, ser coherente con lo que dice y hace y trazar un plan de acción en el aula, por lo que es fundamental que esté debidamente preparado para desempeñar el papel del *coach* cuando las circunstancias así lo requieran, permitiéndole desarrollar en los estudiantes competencias a través de nuevos aprendizajes, que serán usados en su actuar diario.

Referencias

Becker, J. M. (1996). Peer coaching for improvement of teaching and learning. *Teachers Network*, 19. Recuperado de: <http://teachersnetwork.org/tnli/research/growth/becker.htm#intro>.

Cantera, J. y Goujon, J. L. (2003). *Coaching: mitos y realidades*. Madrid-España: Pearson Educación.

De Pablos, J. S. y González-Pérez, A. (2012). El bienestar subjetivo y las emociones en la enseñanza. *Revista Fuentes*, 12, 69-92.

Hoekstra, A. y Korthagen, F. (2011). Teacher learning in a context of educational change: Informal learning versus systematically supported learning. *Journal of Teacher Education*, 62 (1), 76-92.

Hooker, T. (2014). The benefits of peer coaching as a support system for early childhood education students. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 12 (1), 109-122.

ICF España (2015, junio 12). Competencias clave de coaching. Recuperado de: ICF International Coach Federation website: <http://www.icfes.com/mwscif/ser-coach-de-icf>.

Ladyshevsky, R. (2017). Peer coaching as a strategy to increase learning and development in organizational life-a perspective. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 15 (1), 4.

Lages, A. y O'Connor, J. (2005). *Coaching con PNL*. Barcelona: Urano.

Lucas, M. (2017). From coach to coach supervisor-a shift in mind-set. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 15 (1), 11.

Munro, P. y Elliott, J. (1987). Instructional Growth through Peer Teaching. *Educational Resources Information Center (ERIC)*, 1-17.

Obiols Soler, M. y Giner Tarrida, A. (2011). El Modelo educativo de Bolonia y competencias docentes. Aportaciones desde el coaching educativo. *ResearchGate*, 1-16.

Robbins, P. (1991). How To Plan and Implement a Peer Coaching Program. *Educational Resources Information Center (ERIC)*, 1-78.

Rost, M. (2002). *Teaching and Researching Listening*. London, England: A Pearson Education Book.

Ruiz, M. (2014). Coaching para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje/Coaching to improve the teaching and learning process. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 10 (19), 14-17.

Smart, J. (2014). *Coaching y feedback eficaces : Cómo ayudar a nuestros colaboradores a mejorar sus resultados*. Barcelona, España: Gestión 2000.

Wolf, C., Schaefer, T., Curkovic, K., Vlahovic, T., Rees, A. y Tschank, J. (2018). Empowering public employment service practitioners' peer facilitation with peer coaching training. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 16 (1), 95. <https://doi.org/10.24384/000471>.

