



**Proyecto de Aprendizaje- Servicio UCM  
convocatoria 2022-2023**

**APOYO EN MATERIA TRIBUTARIA Y LABORAL A DIVERSAS  
ENTIDADES Y COLECTIVOS DEL BARRIO DEL PAN BENDITO  
DE MADRID**

MERCEDES SASTRE GARCÍA

CIENCIAS ECONÓMICAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Descripción del equipo del proyecto y recursos humanos.....
2. Objetivos de aprendizaje propuestos-actividades /acciones-  
indicadores de logro.....
3. Objetivos de servicios propuestos-actividades/acciones-indicadores  
de logro.....
4. Cronograma de desarrollo.....
5. Metodología empleada.....
6. Evaluación multifocal y resultados.....
7. Transferencias .....
8. Conclusiones y propuestas de mejora Anexos.....
9. Anexos

## 1. Descripción del Equipo del proyecto y recursos humanos

Nombre y apellidos	Función y adscripción	Facultad/ Universidad	Departamento/ unidad departamental
Mercedes Sastre García	Directora PDI	Facultad CC.EE y Empresariales / UCM	Economía Aplicada, Pública y Política
Pedro José Gómez Serrano	Miembro del equipo PDI	Facultad CC.EE y Empresariales / UCM	Economía Aplicada, Estructura e Historia
Marta Ortega Ortega	Miembro del equipo PDI	Facultad CC.EE y Empresariales / UCM	Economía Aplicada, Pública y Política
Jorge Gallego Sanchez-Torija	Miembro del equipo PDI	Escuela Técnica Superior de Arquitectura/ Universidad Politécnica de Madrid	Presidente de la Asociación "Paso a paso Pan Bendito. Dpto de Construcción y Tecnología Arquitectónicas
Laura de Pablos Escobar	Miembro del equipo PDI	Facultad CC.EE y Empresariales / UCM	Economía Aplicada, Pública y Política
Alicia Alcaráz León	Miembro del equipo PAS	Facultad CC.EE y Empresariales / UCM	Economía Aplicada, Estructura e Historia

## 2. Objetivos de aprendizaje-actividades-indicadores de logro.

En la siguiente de tabla se trata de relacionar los objetivos de aprendizaje propuestos inicialmente en el proyecto (puede copiarlos del diseño inicial) con las actividades o acciones realizadas para la consecución de los primeros y, en la última columna, enunciar los indicadores que han permitido al equipo valorar como objetivos logrados.

<b>Objetivos de aprendizaje propuestos</b>	<b>Actividades y acciones que los han desarrollado</b>	<b>Indicadores de logro</b>
1.Puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el aula en materia de Fiscalidad y Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, fortaleciendo a las entidades de intervención social que actúan en Pan Bendito, un barrio crónicamente afectado por la pobreza.	El alumnado de Fiscalidad, en pequeños grupos, preparó con las profesoras una charla formativa sobre el IRPF, adaptada a las características de la audiencia. Prepararon diapositivas y folletos informativos. Posteriormente realizaron la presentación en dos sedes de asociaciones del Pan Bendito y contestaron dudas y se ofreció	Los alumnos trabajaron los contenidos de la asignatura y realizaron una presentación en dos asociaciones, profundizando en la materia y adaptándola a la realidad social del barrio de Pan Bendito.

	asesoramiento personalizado.	
2. Que el alumnado pueda constatar la utilidad y relevancia práctica del aprendizaje que están realizando en sus estudios, así como la importancia de ser competentes profesionalmente para poder contribuir positivamente a la transformación social.	El alumnado constató la relevancia de su aportación y decidió voluntariamente ofrecer un servicio de consultoría tributaria adicional a aquellas personas que lo desearan. Durante dos mañanas ofrecieron una atención personalizada en una de las asociaciones con las que colaboramos.	Durante las consultas personalizadas, los alumnos pudieron afianzar sus conocimientos, dudas en las respuestas y reaccionar buscando las respuestas en las fuentes correspondientes.
3. Que el alumnado sea capaz de poner en relación -crítica y dialéctica- los conocimientos teóricos adquiridos en las clases con la compleja realidad social de un barrio de Madrid.	El alumnado comprendió la dificultad que tiene para ciertos grupos sociales la realización de la Declaración de la Renta, observando barreras no solo comprensivas sino también tecnológicas.	El alumnado fue consciente de las dificultades socioeconómicas que sufren muchas familias del barrio. Las consultas personales que les realizaban ayudaron al alumnado a comprender y

		empatizar con la realidad de exclusión social que sufren personas de nuestro entorno, realidad a la que nuestro alumnado era ajeno.
4. Complementar, profundizar y enriquecer el aprendizaje académico con el contacto directo con personas que padecen severos problemas de exclusión social.	El trato personalizado con los asistentes a las charlas de orientación y especialmente en la asesoría personalizada.	El alumnado puso cara y nombre a una realidad de exclusión social de la que están muy alejados y aunque conocieran por los medios de comunicación les resultaba muy ajena. Algunos participantes mostraron su interés por seguir colaborando en iniciativas similares.

2.1. Explicar brevemente qué conocimientos y competencias de la asignatura/s, TFGs, TFMs, Créditos de libre configuración de la titulación se han vinculado al desarrollo del proyecto (máximo 300 palabras)

Las asignaturas que se han vinculado al desarrollo del proyecto han sido: Fiscalidad y Sistema Fiscal I.

- **Fiscalidad:** asignatura troncal del Grado en Economía de tercer curso. En este proyecto han participado alumnos de la asignatura en el Grado en Economía (grupo bilingüe) y en dos dobles grados: doble Grado de Economía y Matemáticas y Estadística y doble Grado en Economía y Relaciones internacionales (grupo bilingüe).
- **Sistema Fiscal I:** asignatura troncal de segundo curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

En estas asignaturas se estudia la normativa del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y tienen un alto componente práctico de manera que el alumnado aprende a liquidar el impuesto, adquiriendo conocimientos relacionados con la tributación de distintos tipos de rendimientos: trabajo, capital inmobiliario, mobiliario, actividades económicas, ganancias y pérdidas patrimoniales, el cálculo de reducciones en la base imponible, la cuota íntegra, deducciones en la cuota, etc. En este sentido, el alumnado compartió los conocimientos adquiridos en clase en relación a la Declaración de la Renta con las personas beneficiarias del proyecto en el momento adecuado ya que las actividades coincidieron con el período de liquidación del IRPF (abril-junio).

**3. Objetivos de servicio-propuestos-actividades/acciones-indicadores de logro.** En la siguiente tabla se trata de relacionar los objetivos de servicio propuestos inicialmente en el proyecto (puede copiarlos del diseño inicial) con las actividades o acciones realizadas para la consecución de los primeros y, en la última columna enunciar los indicadores que han permitido al equipo valorar como objetivos logrados.

<b>Objetivos de servicio propuestos</b>	<b>Actividades y acciones que los han desarrollado</b>	<b>Indicadores de logro</b>
1. Contacto personal de los alumnos con la realidad económica y social de personas en exclusión social	Se envió documentación sobre la realidad social del barrio Pan Bendito (Carabanchel) y se realizó una primera visita para la toma de contacto con el barrio. La visita se centró en varias entidades sociales del barrio y fue guiada por los profesores Jorge Gallego y Pedro José Gómez, conocedores y colaboradores con alguna de las entidades.	28 alumnos acudieron a la actividad motivados por la iniciativa. El impacto que causó en los alumnos y las reflexiones realizadas, nos mostraron un primer logro en cuanto al contacto con la realidad social del barrio.
2. Realizar una labor de apoyo en la elaboración de la declaración de la Renta (IRPF), concienciando al alumnado de la importancia de contribuir en la	Charla para explicar los aspectos básicos del IRPF.  Apoyo al personal de la Agencia Tributaria que acudió al barrio a tramitar la clave pin	15 estudiantes participaron en estas actividades.  Alrededor de 25 personas del barrio asistieron a las dos charlas impartidas y los estudiantes apoyaron de manera

mejora de la sociedad.	para las personas que la solicitaran.  Sesiones de asesoramiento personalizado para la declaración del IRPF.	individualizada a unas 15 personas.
------------------------	--	-------------------------------------

### 3.1. Descripción de la situación o necesidad social mejorada gracias al proyecto, (máximo, 300 palabras)

Detectamos graves dificultades de acceso a las administraciones públicas, que a día de hoy se realiza en gran medida por vías electrónicas, por parte de la población en situación de exclusión social del Barrio, así como dificultades en el conocimiento de las obligaciones tributarias. Esta situación se agrava dado que incluso los perceptores del "Ingreso Mínimo Vital", prestación pública de lucha contra la pobreza de reciente implantación en España, están obligados a realizar la declaración de la renta, aunque no alcancen el mínimo de ingresos exigidos para tributar.

El proyecto ApS trató de contribuir mínimamente a paliar dicha situación en el ámbito del IRPF. Se consiguió que personal de la Agencia Tributaria acudiera al barrio para tramitar directamente la clave pin a las personas que lo solicitaban, y nuestro alumnado apoyo en esta tarea. Por otro lado, aproximadamente 25 personas en situación de exclusión social, asistieron a las dos charlas introductorias sobre el IRPF impartidas por los alumnos y unas 15 hicieron uso de la asistencia personalizada para la realización de la Declaración de la Renta. Pudieron exponer sus situaciones personales y los estudiantes les orientaron en cuanto a la confirmación del borrador y la posibilidad de aplicar deducciones, la posibilidad de realización de la tributación conjunta, deducciones por maternidad, hijos o la conveniencia de realizar la declaración aunque no fuese obligatoria debido a la devolución de las retenciones. Los alumnos también elaboraron folletos informativos sobre plazos, el procedimiento para solicitar cita previa en la Agencia Tributaria, teléfonos de asistencia, etc. También surgieron dudas relacionadas con prestaciones públicas (pensiones de invalidez, prestaciones por desempleo), que en la medida de sus conocimientos el alumnado trató de resolver.

La falta de conocimiento en materia de tributación unido a las barreras tecnológicas, dificultan la presentación de la liquidación del IRPF, especialmente en el caso de personas vulnerables, para las que resulta especialmente difícil obtener la clave pin o el certificado digital. Tras comentar el proyecto y las dificultades observadas con las personas de la Agencia Tributaria que anualmente acuden a la facultad de Económicas a impartir un taller de fiscalidad a nuestros estudiantes, surgió la idea de que personal de la Agencia Tributaria acudiera a una de las asociaciones del barrio para proporcionar a las personas interesadas la Cl@ve Pin necesaria para realizar trámites electrónicos con las administraciones públicas y que tan complicado resulta a veces de obtener. Esta actividad adicional, que no se había planificado en el proyecto, fue muy exitosa. Dos funcionarios de la Agencia Tributaria se desplazaron al barrio y tramitaron la Cl@ve Pin clave PIN permanente a unas 15 personas.

#### 4. Cronograma de desarrollo

<i>FASES del APS</i>	Actividades/acciones	S e p	O c t	N o v	D i c	E n e	F e b	M a r	A b r	M a y	J u n
0. Coordinación	Puesta en contacto del equipo y propuestas de las actividades a desarrollar. Planificación y detección de necesidades.	x	x	x	x						
1.	Contacto de los responsables con la realidad social del					x	x				

Preparación	Barrio y organización con las entidades con las que se colaborará. Presentación a los alumnos y alumnas de la actividad y captación de voluntarios.										
2. Organización	Formación específica en materia fiscal por parte de la AEAT (charla de inspectores de Hacienda, organizada por dos integrantes del equipo, en la Facultad de CC.EE. y Empresariales) y por parte de las profesoras en las clases correspondientes.						x	x			
3. Realización	1º. Visita del alumnado a diversas entidades del barrio y asistencia a una charla en una de las asociaciones sobre la realidad social del barrio. 2º. Charlas informativas por parte del alumnado en dos asociaciones del barrio 3º. Asesoría personalizada 4º. Obtención de la Cl@ve Pin Permanente							x		x	
4. Cierre	Evaluación de la actividad										x

5. Transferencia y seguimiento	Propuesta de continuación del proyecto ApS el próximo curso académico.										x
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

**5. Metodología empleada** Describa la metodología empleada que le ha permitido la ejecución del proyecto de acuerdo con los objetivos de aprendizaje y servicio propuestos (250 palabras máximo).

- Información: Se informó a los estudiantes en clase sobre el proyecto y las actividades a desarrollar. Se les envió documentación sobre la realidad social del barrio.
- Preparación: Los estudiantes bajo la supervisión de las profesoras preparan material para las charlas y hacen simulacros con los programas informáticos puestos a disposición de los contribuyentes por parte de la Agencia Tributaria.
- Conocimiento de la realidad: visita a varias entidades sociales que trabajan en el barrio.
- Aplicación de los conocimientos: (i) Los estudiantes imparten una charla informativa. (ii) Los estudiantes prestan asesoría personalizada en materia de IRPF (bajo la supervisión de las profesoras).

**6. Evaluación multifocal y resultados** Indique si se ha utilizado algún tipo de rúbrica o instrumento de evaluación y si los diferentes actores del proyecto han participado en la evaluación. Describa las reflexiones y resultados de las evaluaciones del servicio realizado y de los aprendizajes conseguidos. Refiera así mismo, los resultados de las evaluaciones de la experiencia como proyecto APS. (250 palabras, máximo).

Hemos realizado encuestas a los estudiantes para la evaluación del proyecto con un resultado muy satisfactorio tanto en términos académicos como de conocimiento de la realidad social. Se ha solicitado a los alumnos la elaboración de una breve memoria en la que plasmen su experiencia y aprendizaje con este proyecto. En todos los casos la experiencia ha sido satisfactoria para el alumnado.

**7. Transferencias** Indique si se han transferidos los resultados y la experiencia en qué foros académicos y educativos (soportes publicaciones, instituciones, etc. (250 palabras, máximo).

Se ha creado una página web del proyecto (con la colaboración de dos alumnos del doble grado en ADE-Informática).

También se ha presentado el proyecto en diversos foros:

- VI Jornadas ApS 2030 que tuvieron lugar en mayo de 2023 organizadas por la oficina Aps de la UCM.
- Seminario de innovación docente del Grupo de innovación docente FISCAL INNOVA de la Universidad Rey Juan Carlos, celebrado el 8 de febrero de 2023.
- VII Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación celebrado en Madrid los días 18, 19 y 20 de octubre de 2023

**8. Conclusiones y propuestas de mejora.** Reflexiones en torno a los logros, fortalezas, debilidades y oportunidades del proyecto y como seguir desarrollando en caso de que siga siendo socialmente necesario con propuestas concretas de mejora (300 palabras, máximo).

Gracias al proyecto realizado nuestro alumnado puso en práctica los conocimientos adquiridos en clase apoyando a varias personas a presentar su declaración de la renta y, de manera adicional en colaboración con la Agencia Tributaria, a conseguir la clave pin Permanente muy útil para realizar trámites con las administraciones públicas. Por su parte, y según nos transmitieron las entidades sociales con las que hemos colaborado, las actividades realizadas fueron muy útiles, destacando la ayuda individualizada para realizar la declaración del IRPF y la prestada por los funcionarios de la Administración Tributaria que se desplazaron al barrio para tramitar a las personas interesadas la clave pin permanente. Para los estudiantes, por lo que nos han transmitido tanto personalmente como en el cuestionario y las memorias, fue una experiencia muy enriquecedora académica y personalmente. El contacto con personas en situación de exclusión social generó en el alumnado interés por conocer dicha realidad y colaborar, a la vez que vieron la utilidad de lo aprendido en clase.

Pensamos seguir con este proyecto ampliando el proyecto a otras entidades y barrios e incentivar la participación de más estudiantes. También queremos seguir colaborando con la Agencia Tributaria en lo que respecta a la tramitación de la clave Pin.

**9. Anexos.** Incluya el material necesario al que el proceso del informe haya referido y es interesante que se incluya material audiovisual que ilustre el proceso.

Incluyo unas fotos de las distintas etapas de desarrollo del proyecto y remito a la web donde se puede encontrar más información sobre el proyecto, fotografías, videos con testimonios del alumnado, etc.

[https://www.ucm.es/aps\\_panbendito/](https://www.ucm.es/aps_panbendito/)



Alumnado participante en el proyecto en una de las entidades sociales del barrio del Pan Bendito