



**Memoria**  
**Proyecto de Aprendizaje-Servicio UCM**  
**Convocatoria 2025**

**PARES: Programa de Aprendizaje, Trabajo con  
grupos y REdes de  
inclusión Social**

**Dir: Linda Vanina Ducca Cisneros**

Facultad de Trabajo Social

*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales*

## 1. Descripción del equipo de proyecto y recursos humanos

PDI UCM <sup>1</sup>				
Nombre y Apellidos	Función (director/a o miembro del equipo)	NIF	Facultad	Departamento
Andrés Arias Astray	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
David Alonso González	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
Carla Cubillos Vega	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
Renata Nunes Rodrigues	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
Melisa Campana	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
Juan Brea Iglesias	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
María del Carmen Peñaranda Colera	Miembro del equipo		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales
De la Riva Picatoste, Beatriz	Miembro del equipo		Educación	Estudios educativos
Linda Vanina Ducca Cisneros	Directora		Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales

<sup>1</sup> La diferenciación en dos tablas tiene como objetivo visualizar que el NIF es un requisito solo para PDI de la UCM, a efectos de reconocimiento de los méritos de Docencia.

<b>Demás miembros del equipo de la UCM</b> (PTGAS, Estudiantado, etc.)			
<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Tipo de adscripción institucional</b>	<b>Facultad</b>	<b>Departamento</b>
Iria de la Osa Subtil	Estudiante Doctorado	Psicología	
Alba Sanchez Hervás	Estudiante grado	Trabajo Social	Trabajo Social y Servicios Sociales

<b>Demás miembros del equipo adscritos a otras instituciones</b> (externos a la UCM)			
<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Tipo de adscripción institucional</b>	<b>Universidad- Facultad / Centro</b>	<b>Departamento</b> (en caso de universidad)

## **2. Breve resumen del proyecto realizado y resultados más significativos**

El proyecto PARES (Programa de Aprendizaje, Trabajo con Grupos y Redes de Inclusión Social), implementado entre enero y junio de 2025 ha logrado consolidar un espacio innovador de Aprendizaje-Servicio en colaboración con la Fundación Alapar, específicamente del centro de educación especial; e Intress, en el Centro de Rehabilitación Psicosocial Puente de Vallecas.

Se han realizado las siguientes acciones:

- 10 estudiantes de Trabajo Social facilitaron sesiones grupales semanales con colectivos vulnerables (personas con discapacidad intelectual (Fundación Alapar, 9 sesiones) y personas con sufrimiento psíquico (Intress, 9 sesiones),

aplicando metodologías participativas basadas en los estándares de la Asociación internacional de Trabajo Social con Grupos

- Se organizó 1 jornada de convivencia en la UCM, donde 20 estudiantes del colegio de la Fundación Alapar y estudiantes del Máster Universitario en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales co-crearon actividades artísticas para reflexionar sobre la situación de la juventud en la actualidad.

Los resultados más significativos son los siguientes:

-Participación: el estudiantado involucrado demostró mayor autonomía y habilidades prácticas, con mejoras significativas en sus calificaciones (casi el total ha obtenido la calificación de sobresaliente).

-Los colectivos beneficiarios – tanto profesores, trabajadora social y participantes) reportaron niveles altos de satisfacción. Además, se ha valorado positivamente el acceso a espacios universitarios y espacios grupales destacando la percepción de "sentirse escuchados".

-La colaboración con entidades del Tercer Sector permitirá replicar modelos de intervención en otros contextos.

- Es importante destacar que algunos estudiantes manifestaron la voluntad de continuar con estas colaboraciones de manera voluntaria fuera del proyecto ApS.

-Participación y presentación de ponencia en el Simposio IASWG 2025 para compartir buenas prácticas.

- Preparación de 1 publicación en inglés para la Revista Groupwork.

En conclusión, PARES ha demostrado ser un modelo efectivo para integrar teoría y práctica, fomentando tanto el aprendizaje crítico como la transformación social, en línea con los ODS 4, 10 y 17.

### **3. Beneficiarios del servicio a los que va dirigido el proyecto** (perfil y características)

El proyecto PARES ha beneficiado a tres colectivos:

-Estudiantes del Colegio Alapar: 20 alumnos/as con discapacidad intelectual (ligera o moderada) entre 12-22 años

-Usuarios/as del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Puente de Vallecas: 10 personas con enfermedad mental grave (entre 18-65 años) que han participado de un grupo de reflexión conjunta sobre los derechos de las personas con sufrimiento psíquico.

-De manera directa han participado 10 alumnas de Grado y 15 alumnos/as Máster en Trabajo Social Comunitario (UCM)

#### 4. Alcances y limitaciones de los objetivos de aprendizaje y servicio

<b>Objetivos de servicio</b>		
	<b>Alcances</b>	<b>Limitaciones</b>
OG1. Generar espacios comunes de intercambio y conocimiento mutuo entre colectivos considerados en situación de exclusión social o en riesgo	Se han generado espacios en las diferentes entidades (Centro de Rehabilitación Psicosocial de Puente de Vallecas, Colegio Alapar, Facultad de Trabajo social) donde se generaron espacios de intercambio de saberes.	Se tenía prevista la participación en el proyecto Sercade y no fue posible por motivos de agenda.
OS1. Generar espacios de encuentro para conocer e interactuar con personas con experiencias y realidades diferentes	Estos espacios tuvieron características diferentes según la actividad que hayan realizado los/as estudiantes. En el Centro de rehabilitación se han llevado a cabo las siguientes acciones: las alumnas acudían a las sesiones grupales semanales alternando su rol entre participantes y co-facilitadoras del grupo junto a la trabajadora social. En el Colegio Alapar, las alumnas alternaban su rol entre participantes y facilitadoras de actividades grupales con el objetivo de fomentar las habilidades sociales. En la universidad se dividieron a los estudiantes en grupos	La participación del estudiantado, sobre todo de grado, fue menor de la esperada, sobre todo en el Colegio. La idea inicial era que se facilitarían grupos en todos los cursos, pero no fue posible.  Debido a que no hubo suficientes estudiantes voluntarias.

	<p>de composición similar (estudiantes del Colegio Alapar y del Máster) y realizaron un collage sobre la situación de la juventud en la actualidad. En cada subgrupo un estudiante de la UCM facilitaba las discusiones y tarea final. La exposición grupal la realizaban tanto estudiantes del colegio como de la UCM.</p>	
<p>OG2. Mejorar la competencia intercultural, intergeneracional y para la comunicación en contextos de diversidad de todos/as los/as participantes.</p>	<p>Los resultados del grupo de discusión y de los Estándares para la práctica del Trabajo Social con Grupos resaltan la mejora de competencias interculturales y para la comunicación. Sin embargo, se evidencia una mayor conciencia sobre las habilidades y conocimientos necesarios para facilitar grupos. Las estudiantes reportan que existen mayores complejidades y dificultades para planificar y facilitar grupos. Las estudiantes generaron una mayor conciencia sobre los problemas que atraviesan las personas con sufrimiento psíquico y con discapacidad intelectual.</p>	<p>Las competencias interculturales no han podido ser totalmente mejoradas dado que los participantes eran en su mayoría de origen español.</p>
<p>OS2. Colaborar con la satisfacción de necesidades de los diferentes colectivos</p>	<p>Los grupos fueron planificados de acuerdo con las necesidades reportadas por los</p>	<p>Las necesidades no fueron expresadas por los y las participantes sino por los profesionales.</p>

mediante las actividades grupales	profesores del colegio y la trabajadora social del centro de rehabilitación.	
<b>Objetivos de aprendizaje</b>		
OA1. Facilitar espacios en los que poner en práctica y de forma significativa los aprendizajes realizados, mediante el desarrollo de acciones y proyectos colaborativos, acercando la universidad a la comunidad y la comunidad a la universidad.	Se han facilitado estos espacios.	Los espacios generados podrían haber sido más y más variados. Debido a situaciones de coordinación y de baja participación del alumnado UCM
OA1. Mejorar y reforzar los conocimientos y habilidades básicas del estudiantado para diseñar, facilitar y participar en grupos.	Las estudiantes participantes de la facilitación de grupos han obtenido notas sobresalientes, mostrando una mejor adquisición de conocimientos que el resto de la clase. En el cuestionario sobre los estándares demostraron más conocimientos, pero han reportado menores grados de percepción de habilidades. En el grupo de discusión se evidenció que esto se debe a que son más conscientes que los demás estudiantes sobre las dificultades y complejidades de facilitar grupos.	Las posibilidades de facilitación de grupos no fueron tantas, ya que cada estudiante ha facilitado como máximo 2 sesiones.
OA2. Promover actitudes que favorezcan el conocimiento mutuo, el respeto por la diversidad, y el aprendizaje y trabajo conjuntos entre	En las memorias de clase las alumnas han reflexionado sobre estas cuestiones de manera crítica.	Se podría haber mejorado esta experiencia invitando grupos a clase para reflexionar conjuntamente sobre estas cuestiones.

personas con realidades diferentes		
------------------------------------	--	--

## 5. Metodología y cronograma

### 5.1. Resumen de la metodología empleada

El proyecto PARES implementó una metodología de Aprendizaje-Servicio estructurada en dos modalidades interrelacionadas, desarrolladas teniendo en cuenta al diseño original presentado en la convocatoria. La intervención se sustentó en los principios del Trabajo Social con Grupos según los estándares de la Asociación Internacional de Trabajo con Grupos (IASWG) combinando formación académica con práctica comunitaria real.

Para la Modalidad 1 (vinculada a la asignatura de Metodología de Trabajo Social con Grupos del Grado en Trabajo Social), las estudiantes, tras recibir formación teórica en el primer semestre, planificaron y facilitaron sesiones de intervención con los colectivos de las entidades colaboradoras. Estos encuentros siguieron una estructura rotativa donde los alumnos alternaron roles como facilitadores y participantes, permitiendo una experiencia de aprendizaje integral. Cada sesión de dos horas fue minuciosamente preparada durante las clases curriculares junto con el apoyo y supervisión del profesorado, incorporando técnicas adaptadas a las necesidades específicas de los grupos (desarrollo de habilidades psicosociales para los jóvenes de Alapar, reflexión sobre derechos para los usuarios del CRPS). El proceso se documentó mediante planificaciones escritas, crónicas reflexivas, supervisiones docentes semanales y memoria final.

La Modalidad 2 (asociada al Máster) consistió en la organización y realización de una jornada de convivencia en la Facultad de Trabajo Social de la UCM, donde se promovió el encuentro directo entre estudiantes y jóvenes con discapacidad intelectual. Estas jornadas, co-diseñadas con la Fundación Alapar, emplearon metodologías participativas como la arteterapia y el diálogo comunitario para reflexionar sobre la situación de la juventud en general y de las personas con discapacidad intelectual en particular. El diseño garantizó una relación horizontal entre todos los participantes, transformando el espacio universitario en un lugar de intercambio y aprendizaje mutuo.

La articulación entre teoría y práctica se logró mediante un cuidadoso equilibrio entre formación previa, implementación supervisada y reflexión posterior, siguiendo siempre los estándares profesionales del Trabajo Social con Grupos.

### 5.2. Resumen de las actividades realizadas y materiales utilizados

-Contacto con entidades: Las entidades colaboradoras, Fundación Alapar e Intress fueron contactadas con el profesorado antes de comenzar la asignatura. Se les presentó el proyecto de manera escrita y se acudieron a una reunión por entidad.

-Coordinación con entidades participantes: Se establecieron los términos de participación (nº de estudiantes que se reciben o de participantes que acudirán a la universidad), tiempos, y procesos con cada entidad.

-Formación básica estudiantes (Facilitación de grupos): El alumnado ha cursado en el primer semestre la Asignatura Fundamentos de Trabajo Social con Grupos que proporciona los conocimientos teórico prácticos básicos para poder participar de la experiencia de facilitación grupal.

-Selección de participantes: Se ofreció a los estudiantes de un grupo que formen parte del proyecto de forma voluntaria. Dado que solamente se presentaron 5 estudiantes, se realizó la oferta en otro grupo. El número final de estudiantes fue de 10, cuando hubiera sido posible que participaran al menos 10 más.

-Formación y seguimiento por parte de las entidades colaboradoras (Fundación Alapar e Intress)

Las entidades Fundación Alapar e Intress, se encargaron de realizar una sesión inicial sobre el proceso grupal y también del seguimiento y coordinación de estudiantes. Esta formación se complementó con la proporcionada en las asignaturas participantes.

-Planificación Proyecto de intervención grupal (Modalidad facilitación de grupos)

Al igual que sus compañeros/as de clase de la Asignatura Metodología de Trabajo Social con Grupos, que realizaron el diseño y puesta en marcha de un grupo en clase, las alumnas/os que participaron del proyecto ApS diseñaron un proyecto de grupo que se adapte a las necesidades de la entidad destino. El grupo del Centro de Rehabilitación Psicosocial Puente de Vallecas tuvo como objetivo la reflexión y defensa de los derechos de personas con problemas de salud mental. El grupo de la Fundación Alapar, tuvo como objetivo el desarrollo de habilidades psicosociales.

Las estudiantes presentaron el proyecto y aclararon expectativas y objetivos ante el personal de los centros.

-Planificación y realización de Jornadas de convivencia (Asignatura intervención con grupos en la comunidad del Máster). Durante la Asignatura y luego de obtener la información sobre el programa del colegio de la fundación Alapar, el alumnado planificará las acciones a realizar en las jornadas con la supervisión del profesorado.

-Facilitación de grupos en las entidades

Los participantes se organizaron para llevar a cabo los proyectos una vez por semana en sesiones de 2 hs. Durante las clases curriculares prepararon las planificaciones de las siguientes sesiones y reflexionaron grupalmente acerca del desarrollo grupal.

Las sesiones se diseñaron por los estudiantes, quienes facilitaron procesos promoviendo la interacción y la participación.

#### -Supervisión de grupos

Durante las prácticas de la Asignatura Metodología de Trabajo Social con Grupos, se llevó a cabo un proceso de reflexión teórica práctica facilitado por el profesorado. Cada sesión fue planificada de manera escrita y se realizó una crónica, es decir un instrumento de reflexión sobre la práctica realizada.

#### -Jornadas de convivencia/ reflexión conjunta (Alumnado Máster=

En estas jornadas el alumnado facilitó y participó de grupos que utilizarán en arte, en concreto la técnica del collage, como herramienta de reflexión conjunta con los jóvenes alumnos de la Fundación Alapar.

#### -Difusión

Los resultados de los proyectos fueron difundidos en diversos canales:

-Las alumnas de la universidad presentaron una explicación del proceso grupal ante sus compañeros de clase.

-Se planifica la sistematización de las experiencias en forma de publicación en la revista Groupwork.

-Se asistió y presentó comunicación en el Congreso de la IASWG.

- Se entregaron memorias del proyecto ApS a cada entidad.

### 5.3. Cronograma

El cronograma no ha sufrido cambios.

Fases ApS	Actividades	MESES CONVOCATORIA 2025											
		01	02	03	04	05	06	09	10	11	12		
0. Coordinación													
1. Preparación													
2. Organiza- ción													
3. Realización													
4. Cierre													
5. Transferencia y seguimiento													

### 6. Fortalezas y debilidades del proyecto

<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación estudiantil limitada: han participado menos estudiantes de lo planeado y no se han podido realizar todos los grupos planificados en la Fundación Alapar.</li> <li>-Alcance reducido: solamente participaron 2 entidades y no se pudo llegar a un público mas diverso (edades, orígenes, etc.)</li> <li>-Las necesidades fueron identificadas por profesionales, no directamente por participantes</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% de participantes obtuvieron sobresaliente en la Asignatura Metodología de Trabajo Social con Grupos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora significativa en competencias prácticas (IASWG)</li> </ul> </li> <li>- Altos niveles de satisfacción del alumnado, los beneficiarios y las entidades. Todas las partes manifestaron interés por la continuidad.</li> </ul>
--	---

<p>-Las estudiantes solamente han podido facilitar como máximo 2 sesiones debido al tiempo que dura la asignatura.</p>	<p>-Participación en congreso IASWG</p>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudiantado con cargas laborales y familiares que dificultan la motivación</li> <li>-Entidades alejadas de la Facultad</li> <li>- Disponibilidad limitada de entidades colaboradoras</li> <li>- Riesgo de discontinuidad por cambios en agendas institucionales</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Posibilidad de replicar modelo en otras entidades, contextos, facultades, incluso en contexto internacional.</li> <li>- Interés de entidades participantes en nuevas colaboraciones</li> <li>-Ampliación de la diversidad cultural en futuras ediciones del proyecto.</li> <li>-Potencial de realización de algún proyecto europeo o nacional.</li> </ul>

Este análisis evidencia que, pese a las dificultades logísticas, el proyecto logró sus objetivos centrales y estableció bases sólidas para futuras ediciones mejoradas. La clave para la sostenibilidad será institucionalizar la participación estudiantil y diversificar las colaboraciones.

## 7. Evaluación del impacto en la comunidad y transferencias

### 7.1. Evaluación del impacto en la comunidad

El proceso de evaluación del impacto comunitario del proyecto PARES se desarrolló mediante un enfoque participativo que combinó diversas técnicas de recogida de información. La valoración se centró en analizar los efectos producidos en los colectivos beneficiarios - estudiantes del Colegio Alapar de UCM, usuarios del CRPS Puente de Vallecas y profesionales - a través de los espacios de encuentro creados.

Estos espacios permitieron identificar mejoras significativas en habilidades sociales entre los jóvenes de Alapar, así como un mayor empoderamiento en el colectivo del CRPS respecto al ejercicio de sus derechos.

Las crónicas reflexivas elaboradas por las estudiantes de Trabajo Social constituyeron otra fuente valiosa de información. Estos documentos, producidos tras cada sesión, recogían observaciones detalladas sobre las dinámicas grupales, los progresos individuales y las dificultades encontradas. Particularmente reveladoras resultaron las anotaciones sobre la jornada de

convivencia en la UCM, donde se evidenció el establecimiento de vínculos significativos entre todos los participantes.

Sin embargo, la evaluación enfrentó limitaciones importantes. La principal fue la imposibilidad de recabar información directa de los beneficiarios de las entidades debido a restricciones metodológicas y temporales. Esta carencia impidió contrastar plenamente las percepciones de los profesionales con las experiencias vividas por los propios participantes. Asimismo, la breve duración del proyecto - apenas seis meses - dificultó la medición de impactos más profundos y sostenibles en el tiempo.

Pese a estas limitaciones, los resultados obtenidos permiten afirmar que PARES logró su objetivo principal de crear espacios genuinos de intercambio y aprendizaje mutuo. La continuidad del vínculo de algunas estudiantes con las entidades tras finalizar el proyecto académico, así como la alta valoración expresada por todos los implicados, confirman el éxito de esta iniciativa como puente entre la universidad y la comunidad. No obstante, la experiencia ha dejado claro que futuras ediciones deberán incorporar mecanismos más robustos para captar las voces de los beneficiarios directos, garantizando así una evaluación más integral del impacto social generado.

7.2. Transferencias académicas del proyecto (congresos, publicaciones, etc.) y divulgación informativa (vídeos, páginas web, redes sociales, etc.)

Se realizaron comunicaciones en el Simposio de la IASWG.

Se planea una publicación en la revista Groupwork

## **8. Conclusiones y propuestas de mejora**

### **8.1. Conclusiones**

El proyecto PARES ha demostrado ser una iniciativa transformadora que ha logrado conciliar la formación académica con la intervención social directa. A lo largo de su desarrollo, se han evidenciado importantes logros en tres dimensiones clave:

En el ámbito educativo, las participantes han adquirido competencias profesionales significativas, particularmente en el diseño y facilitación de intervenciones grupales. Los excelentes resultados académicos obtenidos reflejan no solo la asimilación de contenidos teóricos, sino especialmente el desarrollo de habilidades prácticas para el trabajo comunitario.

Para los colectivos beneficiarios, el proyecto ha significado una oportunidad real de participación social y reconocimiento. La creación de espacios donde personas con discapacidad intelectual y problemas de salud mental pudieron interactuar en condiciones de igualdad con estudiantes universitarios ha contribuido a romper estereotipos y promover una visión más inclusiva de la sociedad.

Desde la perspectiva institucional, se han establecido cauces de colaboración fluidos entre la universidad y las entidades sociales, sentando las bases para futuras intervenciones conjuntas. La continuidad del compromiso de algunas estudiantes más allá del marco académico constituye un indicador especialmente relevante del impacto alcanzado.

## 8.2. Propuestas de mejora

La experiencia ha dejado importantes enseñanzas que deben orientar futuras ediciones. En primer lugar, se ha constatado la necesidad de incorporar mecanismos más sólidos para captar las voces de todos los participantes, especialmente de los colectivos beneficiarios. Asimismo, la duración limitada del proyecto ha impedido evaluar adecuadamente la persistencia de sus efectos a medio y largo plazo.

Igualmente, se ha evidenciado la conveniencia de incorporar una perspectiva intercultural más amplia en las intervenciones.

En cuanto la evaluación, se propone realizar las siguientes mejoras:

- Implementar herramientas adaptadas para recoger percepciones directas de todos los participantes
- Incorporar indicadores cuantificables que permitan medir cambios específicos respecto a la integración social y la diversidad cultural.
- Establecer un seguimiento post-intervención para evaluar impactos a medio plazo (por ejemplo, en 6 meses)

Otro aprendizaje significativo ha sido la importancia de diseñar estrategias más efectivas para garantizar una mayor participación estudiantil. Se propone desarrollar campañas motivacionales para incrementar el número de estudiantes voluntarios, y diversificar los colectivos participantes para enriquecer la perspectiva intercultural. Para el curso siguiente se plantea convocar a estudiantes participantes de ediciones anteriores del proyecto para que expliquen su experiencia.

En cuanto a las mejoras metodológicas, se prevé comenzar con el proceso de selección en el primer semestre para que se puedan facilitar una mayor cantidad de sesiones.

Las bases establecidas por PARES representan una plataforma excepcional para desarrollar intervenciones cada vez más ambiciosas en el ámbito de la inclusión social. El reto ahora consiste en consolidar los logros alcanzados mientras se superan las limitaciones identificadas, siempre manteniendo el espíritu original de servicio a la comunidad, reflexión crítica, fomento de

relaciones horizontales y aprendizaje significativo que ha caracterizado a esta iniciativa.

El proyecto está llamado a convertirse en un referente de buenas prácticas en la integración de la docencia universitaria con la transformación social, particularmente en el ámbito de la intervención con colectivos en situación de vulnerabilidad. Para ello, resulta fundamental aprovechar el conocimiento generado en esta primera experiencia para seguir innovando y mejorando en futuras ediciones.