



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2022/2023

Nº de proyecto 298

Análisis de las causas del abandono de los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Economía y Grado en Finanzas, Banca y Seguros durante el primer año de estudios universitarios

Responsable del Proyecto:
Carlos Rivero Rodríguez

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El objetivo básico del proyecto ha consistido en el análisis de las causas del abandono de los estudios de grado de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante el primer curso de inicio de sus estudios universitarios que pueden ser responsabilidad y que están bajo el control de la Facultad. Este objetivo tenía como meta principal la de identificar vías de mejora en los grados que permitan implantar acciones para favorecer que el mayor número posible de estudiantes pueda finalizar sus estudios universitarios. Por ello, se ha centrado en la identificación de las causas de abandono que se producen una vez que el estudiante ha accedido a sus estudios universitarios, de modo que se puedan establecer medidas para minimizarlo.

Los grados en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Economía (ECO) y Finanzas, Banca y Seguros (FBS) recogen en sus memorias de verificación que la tasa de abandono de sus estudiantes debe situarse por debajo del 20%. Sin embargo, ninguno de los tres grados cumple con este requisito (la tasa de abandono en el curso 20-21 fue de 35,41% en ADE, 35,85% en ECO y 40,32% en FBS). Esta tasa superior a la establecida en las memorias de verificación se ha mantenido durante los últimos años.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, consciente de esta situación, identificó, a través de la información recabada de los estudiantes y el profesorado, uno de los problemas básicos desencadenantes de esta situación: el bajo nivel de matemáticas con el que ingresaban determinados estudiantes, sobre todo aquellos que llegaban al Grado desde el Bachillerato de Ciencias Sociales. Si bien el perfil del estudiante no es controlable por la Facultad, sí lo es establecer las medidas para paliar déficits de conocimientos que los estudiantes pudieran tener para afrontar con garantías sus estudios de grado. Por ello y para afrontar esta situación, los responsables del Centro decidieron implantar durante el curso 2017-2018, el Curso Cero de matemáticas para los recién ingresados, con el objetivo de mejorar el rendimiento de los estudiantes en las asignaturas que requieren de dichos conocimientos. Desde ese momento, el Curso Cero se ha desarrollado durante todos los cursos académicos siguientes hasta la actualidad, incorporando las mejoras detectadas a través del feedback de los colectivos interesados. Sin embargo, no existe un análisis específico de sus repercusiones globales y la posible incidencia en la tasa de abandono, que sigue siendo elevada.

Por ello, el presente proyecto planteaba como subobjetivo realizar un seguimiento de los resultados de dicho Curso Cero y de las implicaciones en el abandono de aquellos estudiantes que lo cursan, ya que fue la medida que se adoptó para la reducción de la tasa de abandono. Sin embargo, la meta fundamental del trabajo no ha sido esa, sino la de detectar otras posibles causas de abandono de los estudiantes de primer curso de los grados de la Facultad, de forma que se puedan adoptar las medidas oportunas para poder afrontar con garantías una disminución de la tasa de abandono de manera que se vaya adecuando a las tasas establecidas en el verificación de las titulaciones.

El análisis de estas causas y la determinación de medidas para intentar afrontar el abandono en el primer curso de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales supone afrontar el foco de en torno al 65 y 75% del abandono total en función de los grados. Esto es, el abandono en el resto de los cursos supone únicamente un 25-35% del total, por lo que las acciones adoptadas a raíz del presente proyecto pueden tener una incidencia notable en la disminución de la tasa de abandono en los próximos cursos académicos.

Por ello, se ha realizado un estudio cualitativo, con entrevistas a delegados y mentores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para detectar de una manera preliminar la percepción de los estudiantes sobre las posibles causas de abandono.

Con estos datos, se ha procedido a analizar el colectivo objetivo de estudiantes que abandonaron sus estudios de Grado en el curso 2021-2022, analizando la incidencia de dichos factores. En este sentido, y por la imposibilidad, por protección de datos, de tener acceso directo a los estudiantes que han abandonado, se han analizado estos factores a través de los datos cuantitativos agregados a disposición de la Facultad: vías de acceso de los estudiantes, nota del expediente, matrícula en el Curso Cero, calificaciones obtenidas...

Con toda esta información y fruto del análisis efectuado, se ha planteado una serie de acciones a acometer durante el curso 2023-2024, que se detallan en el punto siguiente, y que tienen como objetivo incidir sobre aquellas causas de abandono detectadas, para se pueda reducir la tasa de abandono de los estudiantes de primero de los grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en los próximos cursos académicos, de manera que se puedan ir adecuando a las tasas establecidas en las memorias de cada una de las titulaciones. De esta forma, e incidiendo en aquellos factores del abandono sobre los que se tiene control, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales intenta adecuar el perfil del estudiante que accede a sus titulaciones y dotarle de todas las herramientas adecuadas para afrontar con garantía sus estudios universitarios.

2. Objetivos alcanzados

Con el presente proyecto, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales muestra su compromiso con la revisión y mejora de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad. Con el análisis efectuado en el presente proyecto, se pretende adoptar una serie de acciones que puedan tener un impacto positivo en la mejora del Sistema, ya que nos han permitido disponer de más información sobre indicadores de resultados de las titulaciones de forma que hemos podido establecer medidas correctoras que esperamos redunden en el fortalecimiento de los indicadores de los grados implicados. Del análisis efectuado, detallado en el apartado 5 del presente proyecto, se ha identificado una serie de causas de abandono que han dado lugar al planteamiento de un conjunto de acciones a desarrollar durante el curso 2023-2024:

Acciones de acercamiento con los estudiantes de primero:

Una de las causas detectadas de abandono es la falta de adaptación del estudiante a su nueva situación en la universidad, por desconocimiento o miedo de la nueva realidad a la que se tienen que enfrentar y la falta de herramientas para afrontarla. Para intentar ayudar al estudiante en esta primera etapa, se adoptará una serie de medidas para favorecer el encaje inicial del estudiante:

- Incidir de una forma más clara en la Jornada de Bienvenida en la disponibilidad y utilidad de los mentores como fórmula para hacer frente a las dificultades iniciales y como llave para afrontar muchas de las incertidumbres iniciales. Los mentores son estudiantes que han pasado por las mismas circunstancias que los nuevos estudiantes y, por lo tanto, pueden conocer mejor su visión y aconsejarles de mejor manera sobre cómo hacer frente a sus problemas.
- Recordar la disponibilidad del equipo directivo del Centro y, en especial, de los Coordinadores del Grado, para ayudar a los estudiantes a afrontar y resolver sus problemas de adaptación. Para ello, se analizará la posibilidad de que las Coordinadoras de los Grados se acerquen en algún momento en las primeras semanas de clase a las aulas para explicar su función y que los estudiantes las conozcan y dispongan de sus datos de contacto.

Acciones con el profesorado de primer curso:

Otra de las causas detectadas en el estudio ha sido la percepción de los estudiantes de la falta de apoyo de determinados profesores o de su sistema de evaluación a la hora de afrontar las asignaturas. Todo ello, incide de nuevo en la falta de motivación del estudiante previo a su abandono.

Para hacer frente a este problema, al inicio del curso 2023-2024 se realizará una reunión con los profesores del primer curso de los diferentes grados para explicarles los resultados del presente estudio y plantearles una serie de posibles acciones a adoptar:

- Generar conciencia entre los profesores de las dificultades de los estudiantes que empiezan sus estudios universitarios, de forma que sean más conscientes y sensibles a sus necesidades. Entre estas medidas está el hecho de ser capaces de mantener la tranquilidad de los estudiantes durante el inicio del curso, haciéndoles conscientes de la dificultad, y dándoles las herramientas para poder superar la materia con éxito.
- Tener en cuenta esta dificultad inicial en los sistemas de evaluación, de forma que la adaptación inicial no penalice la posibilidad de superar la asignatura ni desincentive al estudiante que no obtenga al principio los resultados esperados. En este sentido, es preferible un sistema con pequeñas actividades que vayan marcando al estudiante el camino a seguir y con menos incidencia en la nota final, que pocas actividades cuya realización errónea aboque al estudiante al suspenso en esta primera etapa.

Acciones destinadas a estudiar la posibilidad de valoración del estudiante en la convocatoria extraordinaria:

El sistema de evaluación continua de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tiene una incidencia relevante en la calificación final. Esto hace que, si un estudiante no trabaja desde el principio, en algunos casos puede resultarle complicado aprobar la asignatura en convocatoria ordinaria. Además, en convocatoria extraordinaria, el peso de la evaluación continua es el mismo, por lo que aquellos estudiantes que tienen una evaluación continua muy baja en convocatoria ordinaria tienen una posibilidad reducida de superarla en la convocatoria extraordinaria. Para poder ayudar a estos estudiantes, la Facultad aprobó en Junta de Facultad un criterio adicional a tener en cuenta para valorar la evaluación continua en convocatoria extraordinaria, de forma que “en el caso de los estudiantes que tengan suspensa la evaluación continua ordinaria y se hayan presentado al examen final ordinario, a efectos de calificar la evaluación continua extraordinaria se considerará el máximo entre la calificación de la evaluación continua ordinaria y la calificación final ordinaria”. Sin embargo, la percepción de los estudiantes parece ser que no constituye una gran ayuda a la hora de superar las asignaturas.

Por ello, las acciones que se plantean a lo largo del curso 2023-2024 para afrontar este problema incluyen:

- Identificar y cuantificar los estudiantes que han podido verse afectados por esta medida. Es decir, qué estudiantes podrían haber superado la asignatura si el criterio que se hubiera aplicado hubiese sido otro.
Este análisis es relevante, pues permite ver la magnitud numérica del problema y separarlo de la percepción del estudiante. Si el problema afecta a un número significativo de estudiantes, quizá habría que buscar soluciones diferentes, pero si el problema se debe a una percepción del estudiante pero no es “real”, quizá sería necesario acometer medidas de concienciación y explicación que hacen que el estudiante perciba un obstáculo que realmente no existe.
- Analizar los criterios que se utilizan en otras Facultades de la UCM u otras Universidades para valorar la evaluación continua y que los estudiantes perciben como mejores, para analizar las circunstancias y viabilidad de su aplicación a la Facultad, teniendo en cuenta las restricciones impuestas por las memorias de cada una de las titulaciones.

El impacto de este proyecto en los indicadores de calidad de las diferentes titulaciones es múltiple. Por una parte y como objetivo básico, el trabajo pretende reducir la tasa de abandono. Sin embargo, este proceso puede tener incidencia en otros muchos indicadores de los grados. Un primer bloque son los indicadores relativos a la capacidad de los estudiantes de superar las asignaturas del grado, que se ha detectado como una causa fundamental de renuncia de los mismos. El rendimiento del estudiante en el primer año, rendimiento temprano, medido como el porcentaje de créditos que aprueba del total de matriculados en el primer año, tiene un importante impacto en la probabilidad de abandono de los estudios de grado. La identificación de las causas de abandono y el planteamiento de acciones correctoras esperamos que tenga un impacto directo en la tasa de éxito y de rendimiento de los estudiantes, así como en su tasa de evaluación, por el mayor ajuste entre el perfil de los estudiantes y los requerimientos y exigencias de las materias. Todo ello redundará en un segundo bloque de indicadores, que son los relativos a la capacidad del estudiante de finalizar sus estudios con éxito, como son la tasa de eficiencia de los egresados y la tasa de evaluación. Por todo ello, el análisis de la tasa de abandono, objetivo de este estudio y el planteamiento de las medidas correctoras que se han detallado, constituye una llave clave para impactar en otros indicadores del grado que, de una manera global, tengan implicaciones importantes en la mejora de la calidad de las titulaciones de la Facultad.

Los resultados del presente estudio y las consecuencias de las medidas adoptadas serán analizadas en las correspondientes Comisiones de Calidad de cada una de las titulaciones, así como en la Comisión de Calidad de Centro, con el objetivo de poder proponer las medidas de revisión y mejora necesarias. En cada una de las Comisiones de Calidad hay miembros tanto del colectivo de profesor docente e investigador, como del personal de administración y servicios, estudiantes y agentes externos representantes de empresas. Con todo ello, el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto, que era la determinación de las causas de abandono que pudieran ser moldeables por la Facultad y el establecimiento de las acciones correctoras constituye un punto de partida básico para continuar con el esfuerzo continuo de la Facultad en la mejora de sus titulaciones. De esta forma, se dará respuesta al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por la sociedad, como consecuencia del diseño de estrategias que contribuyen a la mejora continua, lo que afectará a la calidad de la enseñanza impartida. Todo ello redundará en un impacto positivo en la mejora del nivel de calidad de la Facultad, así como de la Universidad Complutense de Madrid, lo que supondrá un beneficio para todos.

3. Metodología empleada en el proyecto

Para dar cobertura a los objetivos planteados en el epígrafe anterior, las fases, el cronograma y responsables e implicados del proyecto han sido los siguientes:

- Revisión de la literatura de identificación de las posibles causas de abandono y análisis de las mismas con los estudiantes:

En esta fase se identificaron las posibles causas de abandono de los estudiantes de los diferentes grados. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Revisión de la literatura relativa al abandono universitario.
- Entrevistas con los delegados de primer y segundo curso.
- Entrevistas con mentores.

Todo ello permitió obtener un listado posible de causas de abandono provenientes de la literatura que posteriormente se cotejó con los colectivos de interés para depurar aquellas que son relevantes en cada titulación y sobre las que se debería prestar atención.

- Identificación de un colectivo piloto de estudiantes de primer curso para el análisis y estudio del mismo para verificar las causas del abandono de los estudiantes:

En esta etapa se creó un colectivo piloto con las características adecuadas para su análisis entre los estudiantes matriculados en los grados de la Facultad en el curso 2021-2022 y que no han seguido sus estudios en el 2022-2023 para el análisis de los factores detectados en el apartado anterior y su incidencia en el abandono.

Para ello, se realizó un seguimiento de las variables relevantes en los colectivos identificados para conocer aquellas que tienen un impacto significativo en el grado correspondiente.

- Elaboración de un informe de causas de abandono por titulación y determinación de acciones de mejora a adoptar:

El objetivo último del proyecto, una vez determinadas las posibles causas de abandono en cada uno de los grados de la Facultad y analizar el impacto de cada una de ellas, es identificar posibles acciones a adoptar para reducir dicha tasa e incrementar la posibilidad de que los estudiantes que inician sus estudios en la Facultad puedan acabarlos con éxito.

El resultado final del proyecto es la determinación de una serie de acciones a adoptar durante el curso 2023-2024 para intentar incidir sobre algunas de las causas reseñadas, de manera que se pueda reducir la tasa del abandono de los grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en los próximos años.

Todo este proceso ha requerido la actuación coordinada de todo el equipo decanal, los coordinadores de los diferentes grados impartidos por la Facultad, la jefa de la secretaría de alumnos de la Facultad, la responsable de los grados de la Unidad de Gestión Académica e Investigación y los delegados pertenecientes al proyecto.

4. Recursos humanos

Tal y como se ha puesto de manifiesto en los epígrafes anteriores, para llevar a cabo el proyecto de innovación aquí presentado, la Facultad requiere de la colaboración de todos los colectivos de interés de la Facultad: equipo decanal, coordinadores de los grados, personal de administración y servicios y estudiantes de los diferentes grados.

Los coordinadores de las diversas titulaciones han llevado a cabo una serie de entrevistas con los delegados de los diferentes cursos para elaborar un listado de posibles causas de abandono de los estudiantes en el primer curso de sus estudios universitarios, de forma que se pueda establecer una batería de medidas para afrontarlas y poder reducir su incidencia.

Este análisis ha permitido identificar el colectivo piloto objeto de estudio por parte del equipo decanal y el personal de administración y servicios, que han analizado los datos y la evolución del colectivo para detectar las causas efectivas de abandono y el efecto de los diversos aspectos detectados en el apartado anterior, de forma que se puedan establecer conclusiones.

5. Desarrollo de las actividades

Como punto de partida del proyecto y tras la revisión de la literatura que nos permitió detectar un listado de posibles causas de abandono de los estudiantes, se elaboró un cuestionario para recabar información entre los estudiantes. Para ello, se contactó a través de correo electrónico con un total de 60 delegados y subdelegados de primer y segundo curso y 7 mentores de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se les solicitó su participación voluntaria en el proyecto y se les reenvió un recordatorio a todos ellos dos semanas después.

Del total de delegados, subdelegados y mentores contactados, 13 delegados y subdelegados y 1 mentor se ofrecieron voluntarios a colaborar (21% de tasa de respuesta), con representación de los tres grados de la Facultad. Las entrevistas se realizaron en formato tanto presencial como virtual, en común acuerdo y consenso entre el coordinador y el alumno, para facilitar su participación.

Las entrevistas realizadas permitieron obtener un abanico de causas de abandono identificadas por los diferentes estudiantes:

- 1. Sistema de evaluación continua.** Muchos alumnos deciden cambiar de Universidad cuando conocen el sistema de evaluación continua de la Facultad (diferente incluso al de otras Facultades de la propia UCM). Nuestro sistema de evaluación está diseñado para realizar una evaluación continua muy activa durante todo el cuatrimestre, en la gran mayoría de las asignaturas y cuyo peso tiene una incidencia relevante en la calificación final. Esto hace que, si un estudiante no trabaja desde el principio, es muy complicado que apruebe la convocatoria ordinaria. Este hecho es especialmente relevante en estudiantes que ingresan en el sistema universitario y, por lo tanto, tienen un periodo de adaptación. Además, unido a este hecho, los estudiantes perciben que, dado el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria, en la que se mantienen los pesos del examen y de la convocatoria ordinaria, esto supone un “lastre” para los alumnos que comenzaron con malas calificaciones continuas, pero que terminaron por comprender, entender y superar la asignatura. En este sentido, para superar la convocatoria extraordinaria, del mismo modo, los alumnos han tenido que haber cursado la evaluación continua (ya que la calificación final ordinaria contiene la nota de la evaluación continua, no es únicamente el examen final ordinario). El sistema establecido en la Facultad de evaluación continua en convocatoria extraordinaria, que recoge que “en el caso de los estudiantes que tengan suspensa la evaluación continua ordinaria y se hayan presentado al examen final ordinario, a efectos de calificar la evaluación continua extraordinaria se considerará el máximo entre la calificación de la evaluación continua ordinaria y la calificación final ordinaria”, no es percibido como una ayuda a la hora de superar las asignaturas. Este hecho, unido al problema de incompatibilidad con la actividad laboral, hace que, algunos estudiantes valoren cambiarse de universidad a otras en las que la calificación extraordinaria es el 100% de la nota, o al comienzo de curso se les da la opción de elegir entre un sistema de evaluación continua o un sistema de 100% la nota del examen extraordinario como calificación final.
- 2. Dificultad de adaptación.** La entrada de los estudiantes en el sistema universitario es complicada y necesita un periodo de adaptación. La carga de trabajo que requiere es elevada y diferente a lo que cada estudiante ha hecho hasta ese momento, problema que se agrava aún más si a esto se le une el traslado desde una ciudad de origen diferente para cursar estudios. Las entrevistas realizadas reflejan que los estudiantes de primero no están acostumbrados al esfuerzo requerido en la universidad. El nivel de exigencia de

la ESO y el Bachillerato y la universidad es notable, por lo que el salto que se debe dar al llegar a la universidad es muy grande.

Esto requeriría una cercanía, trato diferencial y ayuda por parte de los profesores que, en algunos casos no se percibe.

3. **Dificultad de algunas asignaturas.** Los estudiantes reflejan que la pandemia del COVID afectó gravemente la base de conocimientos y competencias matemáticas que debían adquirir previo al ingreso universitario. La dificultad de ciertas asignaturas genera frustración entre los estudiantes, muchos de los cuales deciden apuntarse a academias.
Por otra parte, es muy difícil acceder a la beca del Ministerio dado que se exige aprobar el 90% de las asignaturas, lo que les obliga a trabajar en muchos casos y el sistema de evaluación continua de la Facultad no es compatible con la actividad laboral.
4. **Falta de motivación de los estudiantes.** Esto se relaciona con que el estudiante no elige el grado por motivos vocacionales, sino por la mayor inserción laboral. El hecho de cursar unos estudios de los que no se está convencido, unido a las dificultades de adaptación inicial, hacen que los estudiantes perciban un muro inicial que no pueden superar y da lugar a abandonos prematuros.
5. **Falta de motivación del profesorado.** Algunos estudiantes manifiestan la falta de motivación de algunos profesores, que se refleja en clases monótonas y actitudes poco estimulantes para los estudiantes.
6. **Revalorización de la FP.** Entre los estudiantes hay cierta percepción de que la educación universitaria no compensa el esfuerzo mientras que otras opciones formativas, como la Formación Profesional, se están revalorizando como medio de inserción laboral.

Con los resultados obtenidos de la batería de entrevistas, se procedió a identificar un colectivo objetivo de estudio, que son los estudiantes que se matricularon en primero en los grados en Administración y Dirección de Empresas, Economía o Finanzas, Banca y Seguros en el curso 2021-2022 y que no se matricularon en el curso 2022-2023. Este colectivo que ha abandonado sus estudios en primer curso se compone de 116 estudiantes. Como se puede ver en el cuadro 1 que figura en el anexo.

Con el colectivo identificado, se procedió al análisis del mismo. Un primer factor que se estudió es si el estudiante que ha abandonado había sido admitido en **convocatoria** ordinaria o posteriormente. De esta manera, para el Grado en Administración y Dirección de Empresas, el 25% ingresó en convocatoria ordinaria, el 48% para el Grado en Economía y ninguno en el caso del Grado en Finanzas, Banca y Seguros. Este dato es especialmente llamativo en el caso del Grado en Economía, en el que casi la mitad de los estudiantes que abandonaron habían entrado con posterioridad en el Grado, lo que hace que posiblemente su motivación inicial para iniciar los estudios sea más baja y sea un indicador básico de la imposibilidad de afrontar las dificultades de los estudios universitarios. Por lo que respecta al Grado en Administración y Dirección de Empresas, de los 11 estudiantes que no entraron en ordinaria, 3 se matricularon en el Curso Cero de matemáticas, 2 anularon matrícula y otros 3 no llegaron a superar ninguna asignatura, por lo que se demuestra que el momento de entrada en el grado es un indicador relevante de la posibilidad de abandono del estudiante.

De los estudiantes que abandonaron no llegaron a cursar ninguna asignatura, 4 (9,3%) en el Grado en Administración y Dirección de Empresas y 18 (27,27%) en el Grado en Economía. Esto muestra estudiantes que, o bien por falta de vocación o por imposibilidad de afrontar los nuevos retos de los estudios universitarios abandonaron de una manera temprana el Grado.

Un segundo factor que se estudió, como aproximación a la dificultad de las asignaturas y procedente de las encuestas efectuadas, y relativo a aquellos estudiantes que de manera efectiva empezaron a cursar el Grado, es el relativo al **Curso Cero** de matemáticas, mecanismo que se implantó en la Facultad en el curso 2017-2018 para intentar reducir la tasa de abandono. Como se puede observar en el cuadro 2 del anexo, el 41,86% de los estudiantes que abandonaron el Grado en Administración y Dirección de Empresas (18 estudiantes de los 43) se matriculó en el Curso Cero, pero aproximadamente el 30% no lo finalizó (5 de los 18) y un 40% obtuvo una calificación de aprobado (7 de los 18) pero, de ellos, el 57% no llegaron a superar 20 ECTS al final del primer curso (4 de los 7 que obtuvieron una calificación de aprobado). Por lo que respecta al Grado en Economía, el 27,27% de los estudiantes que abandonaron se matriculó en el Curso Cero (18 de los 66 estudiantes que abandonaron el grado), pero el 61% de ellos no llegó a finalizarlo (11 de los 18).

Todo ello demuestra que el Curso Cero de matemáticas es un buen predictor del abandono de los estudiantes, ya que aquellos estudiantes que no lo finalizan o lo hacen de una manera poco holgada tienen una probabilidad muy alta de abandonar el Grado por la imposibilidad de afrontar la dificultad matemática de las asignaturas.

Por lo que respecta a las anulaciones de matrícula, 2 estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas (4,65%), 4 del Grado en Economía (6%) y 1 del Grado en Banca, Finanzas y Seguros (14,28%) solicitaron la anulación de matrícula, 4 por cambio de Universidad y el resto por intereses particulares.

Como consecuencia de las entrevistas efectuadas y el análisis realizado, puede concluirse que, en el caso del Grado en Administración y Dirección de Empresas, el abandono parece ser debido en su mayor parte, a problemas de adaptación del estudiante a sus estudios universitarios, ya que los estudiantes parecen entrar en aquellos estudios que han elegido y hacer un primer esfuerzo en afrontar los retos para superar el curso (matriculación en el Curso Cero). Todo ello hace que los factores extraídos de las entrevistas efectuadas cobren relevancia (sistema de evaluación continua, dificultad de adaptación, falta de motivación...).

Por lo que respecta al Grado en Economía, una razón fundamental del abandono universitario parece deberse a la falta de vocación respecto a los estudios elegidos, ya que casi el 50% de los estudiantes que abandonan no han entrado en el Grado en primera instancia y la mayoría de los que intentan afrontar el grado (se matriculan, por ejemplo, en el Curso Cero), en los primeros meses, se encuentran con carencias que no pueden superar o encuentran que no tienen la motivación suficiente para hacer frente a la continuidad de sus estudios.

El Grado en Finanzas, Banca y Seguros ofrece menos datos en el estudio cuantitativo de la población tipo, ya que todos los estudiantes entraron en convocatoria ordinaria, únicamente uno anuló matrícula por razones particulares y ninguno de ellos se matriculó en el Curso Cero de matemáticas. Ello hace pensar que los condicionantes acaecidos posteriormente al ingreso del estudiante son los que han provocado el abandono: falta de motivación, decepción con los contenidos del grado elegido, dificultad de las asignaturas...

El análisis efectuado tenía como objetivo determinar las acciones que la Facultad podría afrontar para hacer frente a la tasa de abandono, incidiendo sobre las causas que la misma puede modelar. Por ello, y como se ha analizado más ampliamente en el apartado de objetivos conseguidos, el presente trabajo ha dado lugar a la determinación de una serie de acciones que se acometerán durante el curso 2023-2024 para incidir sobre los aspectos detectados: falta de motivación de profesores y estudiantes, dificultad de las asignaturas por la metodología empleada, evaluación continua en convocatoria extraordinaria. Con ello, se pretende que las tasas de abandono en los próximos cursos académicos se adecúen cada vez más a las establecidas en las memorias de las titulaciones.

6. Anexos

Cuadro 1. Estudiantes que abandonan por Grado

	Estudiantes de nuevo ingreso	Estudiantes susceptibles de abandono	Porcentaje
Administración y Dirección de Empresas	223	43	0,19
Economía	187	66	0,35
Finanzas, Banca y Seguros	53	7	0,13
	463	116	0,25

Cuadro 2. Calificaciones del curso 0 de los estudiantes que abandonaron sus Grados

	Curso 0	SOBRESALIENTE	%	NOTABLE	%	APROBADO	%	NO PRESENTADO	%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	18	2	0,11	4	0,22	7	0,39	5	0,28
Grado en Economía	18	1	0,05	1	0,05	5	0,28	11	0,61