



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Proyecto nº 174

Título del proyecto:

Implantación del proyecto de adaptación y mejora de los Trabajos Fin de Grado: análisis crítico de la Metodología MCTE

Nombre del responsable del proyecto: Teresa Pintado Blanco

Centro: Facultad de Comercio y Turismo

Departamento: Proyecto interdepartamental:

Dpto. Comercialización e Investigación de Mercados

Dpto. Economía Financiera y Contabilidad I

Dpto. Economía Financiera y Contabilidad III

Dpto. Estadística e Investigación Operativa II

Dpto. Organización de Empresas

1. OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

El trabajo que se presenta ha tomado como punto de partida el anterior Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (nº 260) presentado en la convocatoria del año 2014. En este proyecto anterior se había desarrollado un sistema que permitiera evaluar la tutorización y realización de los TFGs del Grado en Comercio, y dado que ya había sido utilizado para proponer mejoras en el curso académico 2014-15, el actual Proyecto de Innovación cuya memoria aquí se presenta ha tenido como objetivo general el análisis crítico de dicha metodología, estudiando su adaptación e implantación, con el fin de mejorarla.

Dado que la metodología propuesta es original, se ha denominado Metodología MCTE (Mejora Continua de Tutorización y Elaboración), centrándose en el análisis y evaluación de los aspectos relacionados con la tutorización. Para ello, se ha organizado un sistema que permite la obtención permanente de información para la mejora continua de los TFGs.

Además de este objetivo general, en la presentación del proyecto también se fijaron otros sub-objetivos relevantes:

- Profundizar en el análisis de las motivaciones, expectativas, percepciones y necesidades de los alumnos, a la hora de realizar el TFG de su titulación, así como una contrastación posterior tras la finalización del mismo.
- Estudiar si las motivaciones, expectativas, percepciones y necesidades de los tutores de TFG, han cambiado desde los anteriores cursos académicos, y además, realizar una contrastación posterior tras su finalización; de esta forma, se puede complementar la información de alumno / tutor.
- Continuar el análisis evolutivo de la relación alumno/tutor, y su coordinación para la realización del TFG, así como otros aspectos puntuales de los perfiles del alumno y del tutor que pueden afectar a la ejecución del trabajo.
- Profundización en los factores que pueden influir en la elaboración del TFG: temas elegidos para el trabajo, calificaciones (por sexo, edad, nacionalidad...), abandono por parte del alumno o tutor, uso del TFG para actividades posteriores (puesta en marcha de una empresa...), etc.
- Utilización de la información obtenida para mejorar el próximo año las Directrices para elaborar el TFG que se facilita tanto a alumnos como a profesores.
- Reorientar estos objetivos y sub-objetivos para potenciar la colaboración con otras titulaciones y centros con el fin de que la Metodología MCTE sea de utilidad en otros entornos.

Estos aspectos serán abordados teniendo en cuenta las diferentes fases en el proceso de elaboración del TFG: antes del inicio (asignación de temas y tutores), así como durante su realización (dificultad y complicaciones en la tutorización y realización del trabajo por parte de los alumnos), así como tras su finalización (satisfacción y evaluación), y con un especial énfasis en los aspectos a mejorar con el fin de enriquecer el proceso de forma permanente.

2. OBJETIVOS ALCANZADOS EN EL PROYECTO

Para alcanzar los objetivos inicialmente planteados se han realizado una serie de actividades, que complementan las ya puestas en marcha en años anteriores, y que comprenden:

- La recopilación y análisis de material bibliográfico y otras experiencias referidas a los TFGs.
- Elaboración de encuestas para alumnos y tutores.
- Realización de entrevistas en profundidad para una muestra de tutores.
- Análisis riguroso de toda la información obtenida.

En el proceso se han combinado diferentes técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas que han permitido a lo largo de estos años sentar la base de la Metodología MCTE para la obtención sistemática de información, y además, se ha realizado un análisis crítico para mejorarla también en esta convocatoria, por lo que el primer objetivo se ha alcanzado.

Este proyecto también nos ha servido para cumplir los sub-objetivos anteriormente especificados, relacionados con el análisis de motivaciones, expectativas, percepciones y necesidades de los alumnos y tutores, además de continuar el análisis evolutivo de la relación alumno / tutor, así como de otros factores que puedan influir en la elaboración del TFG.

Otro de estos objetivos era utilizar dicha información para mejorar el siguiente año las Directrices para elaborar el TFG, que se facilita a alumnos y profesores, y que en este momento se están modificando con el fin de incorporar las cuestiones que se han detectado en la investigación realizada en el proyecto.

Finalmente, el último sub-objetivo era potenciar la colaboración con otras titulaciones y centros para que la metodología MCTE fuera de utilidad en otros entornos. En este momento también se está colaborando con la Facultad de Odontología con el fin de incorporar en este curso académico la perspectiva de una nueva área de conocimiento. Para ello, será necesario hacer ajustes en el cuestionario utilizado, con el fin de poder tener en cuenta las diferentes perspectivas, pero manteniendo un análisis comparativo que permita enriquecer el estudio.

En definitiva, con la información obtenida se han recopilado interesantes opiniones y evidencias que podrán ayudar a mejorar y reorientar el proyecto en el futuro.

Por parte de los alumnos, entre otras cuestiones, se ha constatado lo siguiente:

- Los alumnos se sienten satisfechos con los resultados obtenidos, aunque la mayor parte del trabajo lo realizan durante la fase final.

- Manifiestan que el TFG les permite conocer un tema nuevo en el que tenían interés. En general, se decantan por el desarrollo de un negocio o producto o el análisis de algún caso real.
- Califican con una media de 7 lo aprendido con el TFG.
- Con respecto a la evaluación, les gustaría que se premiara la originalidad y se valorara más el contenido. Sin embargo, opinan todo lo contrario sobre la utilización de fuentes bibliográficas.
- Con respecto a la realización del TFG, les gustaría que se hiciera un mayor seguimiento a través del Campus Virtual por el tutor, y que, además, dicho tutor estuviera relacionado con el tema de su trabajo.
- Sin embargo, no les atrae la posibilidad de realizar el trabajo en grupo.

Por parte de los tutores, la información obtenida hace referencia a los siguientes aspectos:

- Sería interesante potenciar el intercambio de experiencias entre tutores, ya sean del mismo o de diferentes Departamentos.
- Por otra parte, manifiestan interés en la posibilidad de corregir conjuntamente los trabajos.
- Existe una preocupación general por el plagio de TFGs, por lo que demandan algún programa informático o herramienta para detectarlo.
- Creen que se debe dar mayor importancia a las fuentes bibliográficas utilizadas por los alumnos.
- Opinan que sería interesante organizar una defensa pública de los trabajos.
- Habría que homogeneizar más el contenido y la evaluación de los TFGs.
- El tutor debería tener asignado más tiempo de dedicación para el TFG.

En el estudio de este curso académico se ha detectado un mayor volumen de sugerencias, tanto por parte de los alumnos como de los tutores, por lo que creemos necesario analizar esta información de forma detallada con el fin de poner en marcha nuevas acciones o renovar el proceso relacionado con el TFG.

En definitiva, como se puede apreciar, tanto el objetivo general como los objetivos específicos se han alcanzado de forma satisfactoria.

3. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO

Dado que este Proyecto de Innovación es continuación del presentado en la Convocatoria 2014, la metodología utilizada ha sido la misma, con el fin de analizar su evolución. De esta forma, se han utilizado dos enfoques metodológicos:

- Enfoque cualitativo: basado en entrevistas en profundidad a tutores de TFG del curso académico 2014-15; se ha realizado un posterior análisis vertical y horizontal de dichas entrevistas.
- Enfoque cuantitativo: basado en encuestas *online* tanto a tutores como a alumnos. Se ha incluido un análisis descriptivo y un análisis multivariante de las encuestas *online*; los ítems se han medido en una escala Likert de 5 puntos.

Como se mencionaba, el proyecto se basa en la mejora continua en la tutorización y elaboración de Trabajos Fin de Grado, por lo que se va analizando lo acontecido en cada curso con el fin de marcar las líneas de mejora. De momento, se han analizado ya los períodos anteriores (años académicos 2012-13 y 2013-14), manteniéndose el enfoque cualitativo y cuantitativo mencionado. En el proyecto del año actual, se ha procedido a seguir con las siguientes fases:

- Fase 1: análisis y explotación de datos sobre el año académico 2014-15: encuesta *online* a alumnos; encuesta *online* a tutores; entrevista en profundidad a tutores.
- Fase 2: estudio comparativo con cursos académicos previos, con el fin de analizar la evolución en la tutorización y realización de los trabajos.
- Fase 3: modificaciones para el próximo curso. Con los resultados obtenidos del año 2014-15 en la actualidad se están mejorando las pautas para la realización del TFG del presente curso 2015-16.
- Fase 4: colaboración con otros centros y difusión de la Metodología MCTE. En esta fase, se plantea la colaboración con otras Titulaciones y áreas de conocimiento, además de darse a conocer la metodología en Congresos y Foros sobre Innovación Docente, como ya se está haciendo en la actualidad.

Con todo ello, se han establecido las bases para permitir la continuidad de la Metodología MCTE durante los siguientes años académicos, con el fin de que la recolección de datos sea permanente, potenciándose el aprendizaje y mejoras a lo largo de todo este proceso.

Como se adelantaba, las próximas fases de la metodología tendrán en cuenta otras Titulaciones y Centros, con el fin de enriquecer los resultados integrando otras áreas de conocimiento.

4. RECURSOS HUMANOS

Desde sus inicios, el proyecto nace de la experiencia de la Comisión de Trabajo Fin de Grado del Grado en Comercio como una necesidad de obtener información para orientar y mejorar la elaboración del TFG. Por tanto, los integrantes del proyecto son los miembros de dicha Comisión.

El grupo tiene un importante carácter multidisciplinar, y esto lo consideramos beneficioso, dado que el propio Trabajo Fin de Grado está orientado a las diferentes disciplinas estudiadas por el alumno a lo largo de la Titulación.

Para ello, se ha contado con dos especialistas en el área de Economía Financiera y Contabilidad (Mercedes Elices López y Pilar Gómez Aparicio) y un especialista del área de Organización de Empresas (Javier Amores Salvado), disciplinas con un peso muy importante en el Grado en Comercio.

Además, ha participado una especialista en Estadística, M^a Ángeles Gutiérrez Salinero, Coordinadora del Grado en Comercio y profesora del Departamento de Estadística e Investigación Operativa II, que se ha encargado del análisis cuantitativo de los datos, además de las tareas de coordinación y comunicación con los Órganos de Gobierno y las Unidades Administrativas de la Facultad.

Por otra parte, se ha contado con dos especialistas en el área de Marketing, Pilar Sánchez González (profesora colaboradora honorífica de UCM) y Teresa Pintado Blanco (Dpto. Comercialización e Investigación de Mercados) dado que es una de las áreas en que los alumnos realizan más Trabajos Fin de Grado. Además, Pilar Sánchez González es la Directora de Gamón Pumareta (empresa especializada en asesoría de Marketing). Dada su formación y experiencia, conocen cómo aplicar la investigación para profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de alumnos y tutores.

5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

El desarrollo de las actividades ha seguido el plan de trabajo diseñado en el proyecto inicial:

- Se ha recopilado y analizado el material bibliográfico sobre experiencias previas y similares en relación con los TFG.
- En el momento de elegir la muestra (para las entrevistas en profundidad), se ha utilizado el muestreo aleatorio para la selección de los tutores, teniéndose en cuenta a todos los profesores que habían participado en la tutorización durante el año académico 2014-15. Esta es una de las variaciones con respecto al proyecto anterior, en que se había elegido una muestra de conveniencia, en función de diferentes criterios fijados con antelación.
- Elaboración de encuestas para alumnos y tutores:
 - Se han fijado los objetivos a alcanzar en ambos casos, siempre teniendo en cuenta la experiencia acumulada de los estudios anteriores.
 - Por ese motivo, se han modificado los cuestionarios, incluyendo ligeras correcciones en la redacción y, sobre todo, acortando algunas preguntas y eliminando otras, dado que se había detectado cierto cansancio en las respuestas dada la extensión del cuestionario.
 - Se decide continuar trabajando con la herramienta de Google Drive para realizar la encuesta *online*.
 - Se realiza una pequeña prueba piloto a nivel interno, con el fin de detectar posibles errores informáticos en la cumplimentación, antes de enviarlo a tutores y alumnos.
 - Una vez que el alumno ha finalizado el TFG y, en el momento de consultar su calificación definitiva en el Campus Virtual, se le recuerda con un aviso *online* la necesidad de cumplimentar el cuestionario para mejorar el proceso.
- Elaboración de entrevistas en profundidad:
 - Al igual que en la convocatoria anterior, se han realizado diferentes entrevistas en profundidad a una muestra de tutores, representativos de los diferentes Departamentos y áreas que han tutorizado Trabajos de Fin de Grado.
 - De esta forma, se pueden contrastar los resultados de la encuesta *online* y su validez, y además, se puede profundizar en aquellas cuestiones que pueden haber generado más inquietud desde el punto de vista de la tutorización y realización del trabajo.

- Análisis de la información obtenida, desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa. Los datos se analizan de forma desagregada para el curso 2014-15, para después proceder al análisis global, en que se comparan los resultados a partir de la experiencia adquirida. En el caso de las entrevistas, se realiza un análisis vertical (entrevista a entrevista), para analizar el caso de cada uno de los tutores que han formado parte de la muestra, y posteriormente se realiza un análisis horizontal, teniendo en cuenta todas las entrevistas conjuntamente, con el fin de obtener conclusiones generales que sean de validez para todo el proceso.
- Posteriormente se procede a estudiar las conclusiones para incorporarlas a las nuevas Directrices del TFG, que está en proceso de revisión en la actualidad.

De forma complementaria, y partiendo de los resultados del estudio, se ha asistido a diferentes Jornadas y Congresos con el fin de dar a conocer los resultados del proyecto:

- II Jornadas de Buenas Prácticas Docentes: Innovación en el aula. UCM (Madrid, febrero 2015).
- FECIES – XII Foro Internacional sobre evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior. Universidad de Granada – Universidad de Sevilla – AEPC (Sevilla, julio 2015).
- CINAIC – III Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad. Universidad de Zaragoza – Universidad Politécnica de Madrid – Ministerio de Economía y Competitividad (Madrid, octubre 2015).
- IX Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria. La universidad en cambio: gobernanza y renovación pedagógica. Universidad de Murcia – AIDU (Asociación Iberoamericana de Docencia Universitaria). (Murcia, previsto en marzo 2016).

En definitiva, la aplicación continua de la Metodología MCTE puede ser de utilidad para realizar recomendaciones de mejora con el fin de incluirlas en las nuevas Directrices del TFG de cada año académico. Como se comentaba, durante el año 2015-16 está previsto contrastar los resultados con otras áreas de conocimiento con el fin de enriquecer la metodología y, en definitiva, la calidad del Trabajo Fin de Grado.