

EL TRABAJO SOCIAL ANTE EL RETO DE LA CRISIS Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR

I CONGRESO INTERNACIONAL
DE FACULTADES Y ESCUELAS DE

23, 24 y 25 de abril de 2014

Murcia

**TRABAJO
SOCIAL**

El Trabajo Social ante el reto de la crisis y la educación superior

Editorial: **Editorial Universitas, S.A.**

© Enrique Pastor Seller

Editor: Enrique Pastor Seller

Coordinadores: Enrique Pastor Seller, María Teresa Martínez Fuentes,
Manuela Avilés Hernández y Yolanda Doménech López.

ISBN: 978-84-7991-424-0

Depósito Legal: M-7691-2014

El contenido íntegro del libro ha sido sometido a revisión externa anónima por expertos y pares (peer-review).

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL:

Enrique Pastor Seller. Presidente. Universidad de Murcia

Annamaria Campanini. Università Milano Bicocca, Italia

Andrés Arias Astray. Universidad Complutense de Madrid

Antonio Gorri Goñi. Universidad de Navarra

Antonio López Pelaez. Universidad Nacional de Educación a Distancia

Carmen Alemán Bracho. Universidad Nacional de Educación a Distancia

Cristina de Robertis. Institut de Formation en Travail Social du VAR, Francia

Emilia Martínez-Brawley. Universidad de Arizona, Estados Unidos

Esther Raya Díez. Universidad de la Rioja

Jorge Garcés Ferrer. Georgetown University

Jorge M. L. Ferreira. Instituto Universitario de Lisboa. Escola de Sociologia e Políticas Públicas, Portugal

José Vicente Pérez Cosín. Universitat de València

Josefa Fernández i Barrera. Universidad de Barcelona

Lourdes Rodríguez del Barrio. Universidad de Montreal, Canadá

Lydia Rodríguez Dorado. Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Malcolm Payne. Universidad Manchester Metropolitan - University of London, Inglaterra

Manuel Enrique Medina Tornero. Universidad de Murcia

María Asunción Martínez Román. Universidad de Alicante

María Teresa Martínez Fuentes. Universidad de Murcia

María Teresa Obregón. Universidad Autónoma de Nuevo León, México

Miguel Miranda Aranda. Universidad de Zaragoza

Natividad de la Red Vega. Universidad de Valladolid

Octavio Vázquez Aguado. Universidad de Huelva

Roni Strier. Universidad de Haifa, Israel

Rosalía Mota López. Universidad Pontificia Comillas

Vicenta Rodríguez Marín. Universidad de Castilla la Mancha

Yolanda Domenech López. Universidad de Alicante

Yolanda María de la Fuente Robles. Universidad de Jaén y Universidad Internacional de Andalucía

Manuela Avilés Hernández. Secretaria. Universidad de Murcia

ÁREA 8: EL TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS DE CAMBIO Y CRISIS 26: LA CIUDAD COMO ESCENARIO DE FRACTURAS Y NUEVAS FORMAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Cambio social y exclusión social en la ciudad de Madrid: el caso de las Personas sin Hogar

Social change and social exclusion in the city of Madrid: a study on homeless people

IRIA-NOA DE LA FUENTE ROLDÁN, ESTEBAN SÁNCHEZ MORENO,
MARÍA JOSÉ BARAHONA GOMARIZ
Universidad Complutense de Madrid

RESUMEN

Introducción. Considerando que el *sinhogarismo* responde, principalmente, a factores socioestructurales, el presente artículo tiene por objeto analizar la realidad social de las personas sin hogar que se encuentran en la ciudad de Madrid. **Material y método.** Partiendo de los resultados de un estudio realizado mediante entrevista personal asistida por cuestionario a 182 Personas sin Hogar usuarias de la Campaña Municipal Contra el Frío de la ciudad de Madrid, se han seleccionado para el análisis 96 entrevistas en las que los usuarios/as señalaban que acudían por primera vez a este recurso tras perder su vivienda y/o empleo. **Resultados.** Detrás del perfil, destaca la presencia de mujeres (22.9%), de jóvenes de hasta 30 años (5.2%), de ciudadanos/as nacionales de terceros países (40.6%), de personas con niveles educativos superiores (29.2%), con experiencias laborales más amplias en empleos de alta cualificación (6.3%), sin problemas de uso y/o abuso de sustancias (57.3%) y sin problemas de salud mental (69.1%). **Discusión.** Los resultados indican que junto a ese perfil, conviven otros aspectos de la realidad sin hogar. Aunque el acceso de las personas entrevistadas a la Campaña no implica que esta sea la primera vez que se encuentran en situación sin hogar, lo cierto es que la referencia a la pérdida de vivienda y/o empleo como la principal causa por la que acuden a este tipo de recurso permite obtener algunas claves para comprender cómo los actuales procesos de cambio social afectan a esta realidad social.

PALABRAS CLAVE: Personas sin Hogar, exclusión social, cambio social, vulnerabilidad, entornos urbanos.

ABSTRACT

Introduction. Whereas homelessness responds mainly to socio-structural factors, this article aims to analyze the social reality of homeless people in the city of Madrid. **Material and method.** Based on the results of a study conducted through personal interview assisted by questionnaire to 182 homeless users of the Winter Municipal Campaign of the Madrid City Council, 96 interviews in which users indicated attending for the first time to this resource after losing their house and/or employment were selected. **Results.** Beyond the profile, it should be noted the presence of women (22.9 %), young people up to 30 years (5.2 %), citizenships of foreign countries (40.6 %), persons with higher levels of education (29.2 %), with broader labor stories in high-skilled jobs (6.3 %), without use/abuse substance

problems (57.3%) and without mental health problems (69.1 %). **Discussion.** The results indicate that the profile coexists with other aspects of the homelessness reality. Although access of respondents to the Campaign does not imply that this was the first time that they are without home, the fact is that the reference to loss of housing and/or employment as the main cause for attending this type of resource can get some clues to understand how the current processes of social change affect social reality.

KEY WORDS: Homeless people, social exclusion, social change, vulnerability, urban areas.

INTRODUCCIÓN

Los procesos de cambio social que han irrumpido en los últimos años en buena parte de los países europeos se han hecho especialmente severos en el contexto español. La existencia en el año 2012 de un 28.2% de la población española viviendo en riesgo de pobreza y exclusión social –más de tres puntos por encima de la media europea (EU-28; 25.0%) y casi cinco puntos por encima de la tasa existente en el año 2007 (23.3%)¹–, ilustra un panorama desolador que dirige la mirada hacia las recalcitrantes desigualdades sociales presentes en los países más desarrollados. De manera concreta en la Comunidad de Madrid, dicha tasa alcanzaba al 20.4% de los madrileños/as en el año 2012, por debajo de la media nacional pero siendo la cifra más elevada registrada desde 2004.

Los recortes presupuestarios en protección social, la desarticulación del sistema público de Servicios Sociales, las alarmantes tasas de población desempleada, o las decisiones llevadas a cabo en política de vivienda, entre otras, crean un complejo panorama social que posiciona en situación de riesgo a buena parte de la población. En un contexto en el que los riesgos sociales se globalizan (Beck, 1998), ¿cuál es el escenario en el que conviven las Personas sin Hogar (en adelante, PSH) de la ciudad de Madrid? ¿Qué cambios se están produciendo en las trayectorias vitales de unos ciudadanos/as que ilustran la forma más extrema que la exclusión social adquiere, principalmente, en los grandes centros urbanos?

El *sinhogarismo* es una realidad social, histórica y cultural (Sánchez Morales y Tezanos Vázquez, 2004) que afecta, al menos, a 22.938 ciudadanos/as en España (INE, 2012). De manera concreta en la ciudad de Madrid, los resultados del VI Recuento Nocturno de PSH señalaban la existencia en el año 2012 de no menos de 2.041 PSH, 701 de las cuales se encontraban viviendo literalmente a la intemperie².

Parece existir un cierto consenso en situar las variables sociestructurales tales como las políticas de vivienda, del mercado de trabajo o los recortes en materia de protección social, como las principales causas de la situación sin hogar (Cabrera, 2008; Gould y Williams, 2010; Shinn, 2010). Sin embargo, gran parte de la investigación se ha anclado en un nivel individual y descriptivo que, analizando variables como el consumo de sustancias o los problemas de salud mental, han contribuido a la estigmatización y estereotipación de estos ciudadanos/as (Shinn, 1992).

Esta práctica, si bien relevante, incorpora importantes limitaciones teórico-analíticas al obviar la relación entre dichos resultados y los factores socioeconómicos y políticos del contexto en el que esta realidad se inserta, algo que resulta especialmente importante ante los procesos de cambio característicos de las sociedades contemporáneas.

1 Datos actualizados en diciembre de 2013. Recuperados de http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=t2020_50&language=en. Estas cifras corresponden a la tasa AROPE (At-Risk-Of-Poverty and Social Exclusion), un indicador propuesto por la Unión Europea que mide tanto la tasa de riesgo de pobreza como el riesgo de exclusión social (más información en http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/People_at_risk_of_poverty_or_social_exclusion).

2 Resultados del VI Recuento de Personas Sin Hogar disponibles en la página web del Ayuntamiento de Madrid. <http://www.madrid.es/portal/site/munimadrid/menuitem.650ba10afbb0b0aa7d245f019fc08a0c/?idioma=es&vgnnextfmt=default&vgnnextchannel=6091317d3d2a7010VgnVCM100000dc0ca8c0RCRD&vgnnextoid=3d167a695c10d310VgnVCM200000c205a0aRCRD>

En la línea de esta perspectiva de estudio, la presente comunicación tiene por objeto analizar la actual situación de las PSH de la ciudad de Madrid. Aunque no se niega la existencia de un perfil, es preciso considerar también aquellos aspectos menos representativos que igualmente forman parte de la realidad sin hogar y que, en la actualidad, dirigen a tendencias de cambio en los itinerarios vitales de estos ciudadanos/as. Estas transformaciones, en definitiva, se considera que responden a los recientes procesos de cambio social, político y económico que en la realidad de la situación sin hogar, se traducen –por ejemplo– en el aumento de personas menores de 30 años o en la presencia de titulados universitarios en una de cada cuatro PSH, tal y como indican los resultados del mencionado Recuento madrileño.

Así, resulta fundamental analizar cómo los procesos de cambio social afectan a estos sujetos y a su composición y sobre todo, cómo los factores socioestructurales se convierten en el elemento explicativo fundamental para dar cuenta de las dinámicas sociales que se conjugan en esta compleja realidad.

MATERIAL Y MÉTODO

Para tratar de analizar la situación de las PSH de la ciudad de Madrid, se presentarán parte de los resultados obtenidos a través de un estudio desarrollado por el Samur Social del Ayuntamiento de Madrid en colaboración con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en el marco de la Campaña Municipal contra el Frío (en adelante, CF) de la misma ciudad correspondiente al año 2011-2012³.

La CF es una actuación específica para dar respuesta a las necesidades de protección social de las PSH durante el periodo comprendido entre el 25 de noviembre y el 31 de marzo. Por un lado, incrementa la capacidad de acogida de la Red Estable de Atención a PSH y, por otro lado, supone la intensificación de la intervención en calle con las PSH que presentan una mayor vulnerabilidad.

En el contexto de esta iniciativa pionera en España, se llevaron a cabo 182 entrevistas personales asistidas por cuestionario a usuarios/as de la misma para obtener información acerca de dos aspectos; información sociodemográfica, vivencial y situacional de los usuarios/as, y organización y funcionamiento de la CF.

De estos 182 ciudadanos/as entrevistados/as, el 78% refería acudir a la CF por primera vez en el año 2011-2012 y de estos, el 69.1% señalaba que no habían acudido antes al no tener necesidad pues contaban con medios de subsistencia y alojamiento. En definitiva, 96 usuarios/as apuntaban que tenían vivienda y/o empleo.

Aunque su acceso a la CF no implica que esa fuera la primera vez que se encontraban sin hogar, lo cierto es que la referencia a la pérdida de vivienda y/o empleo como la principal causa que les lanza a este tipo de recursos permite tomar conciencia sobre cómo los recientes procesos de cambio social afectan a las trayectorias vitales de unos ciudadanos/as que aunque con dificultades, de manera más o menos estable mantenían su propia subsistencia.

Así, considerando que su acceso a la CF viene motivada por dos de las principales dificultades que actualmente afectan a numerosos ciudadanos/as (desempleo y pérdida de la vivienda), la selección de este grupo específico de usuarios/as responde a la necesidad de analizar cómo dichos cambios han afectado a la realidad de esta población. Además, centrandó la atención en los aspectos menos representativos, se tratarán de mostrar cómo otras realidades emergentes de la situación sin hogar conviven con el perfil tradicional.

3 Este estudio fue presentado por primera vez en el XII Congreso Estatal de Trabajo Social celebrado en Marbella los días 14, 15 y 16 de noviembre de 2013.

RESULTADOS

Como se puede observar en la Tabla 1, los resultados indican que se trata de una población principalmente masculina (77.1%), pero con una importante presencia de mujeres (22.9%). El 93.7% se encuentra en edad laboral (entre 31 y 65 años) y además, el 59.4% son de nacionalidad española, siendo un 47.9% solteros/as y un 25% personas separadas o divorciadas.

El 71% señala llevar menos de 6 meses en situación sin hogar, siendo un 19.4% aquellos que refieren llevar entre 6 meses y 3 años. Asimismo, la mayoría (69.8%) indicaba que era la primera vez que se encontraba en esta situación.

El desempleo está generalizado dentro de esta población (94.8%). Además, más de la mitad (60.4%) señalaba haber tenido su último empleo entre hace 1 y 5 años, es decir, en torno a los años en los que la situación socioeconómica actual dio comienzo, o bien, se fue agravando. En todo caso, se trata de una población empleada en trabajos de baja cualificación (84.4%), principalmente en el sector de la construcción y servicios, pese a que el 29.2% refería tener estudios superiores o especializados (Universitarios o FP)

Por otro lado, aunque el consumo de sustancias no es mayoritario (el 57.3% indica no consumir ningún tipo de sustancia adictiva), un 24% señalaba consumir drogas en la actualidad y un 18.8% refería haberlo hecho en el pasado. En todo caso, el 65.6% señalaba no haber estado en tratamiento por sus problemas con el consumo de drogas.

Por último, en relación al estado de salud, casi un 39.6% refiere tener diagnóstico de alguna enfermedad (el 69,1% de enfermedad física y el 30.9% de enfermedad mental). Pese a estas cifras, ni tan siquiera la mitad (44.8%) indica estar en tratamiento médico.

Tabla 1: Realidad sin hogar de las PSH que acuden por primera vez a la CF tras perder su vivienda y/o empleo

a. Datos sociodemográficos					
		% (N= 96)			% (N= 96)
Edad	Hasta 30 años	5.2	Sexo	Hombre	77.1
	31-45 años	58.3		Mujer	22.9
	46-65 años	35.4	Origen	Españoles/as	59.4
	> de 65	1.0		Otro país	40.6
Nivel de estudios	Sin estudios	9.4	Estado Civil	Soltero/a	47.9
	Primarios	28.1		Separado/ divorciado/a	25
	Secundarios	30.2		Viudo/a	3.1
	F.P	12.5		Casado/a-en pareja	16.7
	Universitarios	16.7			

b. Situación sin hogar					
		% (N= 96)			% (N= 96)
Tiempo en situación de calle	< 6 meses	71	1º vez sin hogar	No	30.2
	6 meses-3 años	19.4		Sí	69.8
	3-5 años	4.8			
	> 5 años	4.8			
c. Historia laboral					
		% (N= 96)			% (N= 96)
Situación laboral	Desempleado/a	94.8	Último empleo	Menos de 1 año	12.5
	Empleado/a	1		Entre 1 y 5 años	60.4
	Nunca empleo	4.2		De 6 a 10 años	9.4
Cualificación último empleo	Baja	84.4		Más de 10 años	7.3
	Alta	6.3			
d. Consumo de sustancias					
		% (N= 96)			% (N= 96)
¿Consume alguna sustancia?	Sí	24	Trata- miento	Sí	22.9
	No	57.3		No	65.6
	En el pasado	18.8			
e. Estado de salud					
					% (N= 96)
Refiere diagnóstico de alguna enfermedad					39.6
Enfermedad física					69.1
Enfermedad mental					30.9
En tratamiento médico					44.8

El análisis de las causas sobre su situación que los 96 entrevistados refieren también resulta importante. Como se recoge en la Tabla 2, el 40% señala que su actual situación se debe a la pérdida del empleo. Seguida de esta, la segunda causa más citada son los problemas familiares (22.6%) entre los que destacan las rupturas familiares, la muerte o enfermedad de los progenitores o situaciones de violencia de género. En tercer lugar, el 10% de los entrevistados señala que se encuentran en situación sin hogar por la pérdida de su vivienda, y el 8.1% debido al consumo de sustancias. A mayor distancia, se señalan el proceso migratorio (6.8%), la pobreza económica (5%), los problemas de salud (3.8%) y el encarcelamiento (2.5%), entre otras.

Tabla 2. Causas de la situación sin hogar referidas por las PSH entrevistadas

Causas	Respuestas		% de casos
	Nº	%	
Pérdida de empleo/negocio	64	40	66.7
Problemas familiares	36	22.6	37.5
Pérdida de vivienda	16	10	16.7
Adicciones	13	8.1	13.5
Proceso migratorio	9	6.8	9.4
Escasez de recursos	8	5	8.3
Enfermedad física y/o mental	6	3.8	6.3
Prisión/delito	4	2.5	4.2
Situación de "crisis" actual	3	1.9	3.1
Vejez	1	0.6	1
Total	160	100	166.7
Porcentajes superiores a 100 por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple			

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En base a los datos presentados resulta imposible negar lo señalado en la mayoría de estudios sobre PSH que apuntan a la existencia de un perfil mayoritario en esta población (INE, 2012; Parker y Dikema, 2013; Sales i Campos, 2013). Sin embargo, dichos resultados conviven con la presencia de un 20.9% de mujeres, un 5.2% de jóvenes de hasta 30 años, un 16.7% de personas casadas o con pareja, un 40.6% de nacionales de terceros países, un 29.2% de ciudadanos con niveles educativos más elevados (Formación Profesional o universitarios), un 60.4% de personas que estuvieron empleadas hasta que la situación socioeconómica y laboral empeoró, y sobre todo, un 34.4% de personas que sin problemas de consumo de drogas o de salud mental, encuentran en el desempleo y en la falta de recursos económicos el camino a la exclusión social extrema.

Los factores causales referidos por los entrevistados/as, en su conjunto, hacen referencia a un marco comprensivo del *sinhogarismo* basado en los tres niveles de análisis señalados por Shinn y Weitzmann (1990), a saber, el individual (edad, consumo de sustancias, estado de salud, experiencias biográficas, etc.), el sociogrupal (pérdida de vínculos y asociaciones) y el socioeconómico o estructural (desempleo estructural, situación del mercado de la vivienda, nivel de los salarios, situación económica, etc.).

Siguiendo a estas mismas autoras, pese a la interrelación entre estos niveles, es en el tercer nivel –el estructural– donde se sitúan los predictores más importantes del *sinhogarismo*. Es en un contexto socioeconómico concreto –el español–, donde el resto de factores operan, situando a sectores cada vez más amplios de la población en una posición de vulnerabilidad social. Dicho de otra manera, a la existencia de factores individuales de vulnerabilidad hacia la exclusión social, como en el caso de la muestra analizada es, por ejemplo, el consumo de sustancias, se une una organización de la sociedad que cada vez con mayor frecuencia lanza a sus ciudadanos/as, especialmente a los más vulnerables, más allá de los márgenes de la misma.

Entre las variables de tipo estructural que plantean una mayor relevancia en la aproximación a la realidad de las PSH se encuentran el empleo, la vivienda y el análisis de los sistemas de protección social (Contreras, 2012). El panorama español en torno a estos tres aspectos es complejo.

La tasa de paro afecta en la actualidad al 25.98% de la población española, y en concreto, al 20.05% de los ciudadanos/as madrileños (INE, 2013a). El desempleo es más elevado dentro del sector servicios y de la construcción, y además, en el rango de edad que abarca de los 25 a los 54 años. Parece seguirse muy de cerca el perfil de los entrevistados (parados en edad de trabajar y dedicados principalmente a profesiones de baja cualificación dentro de la construcción y el sector servicios).

Ante tal situación laboral, la reducción y limitación de los presupuestos en materia de empleo continúa presente. Así por ejemplo, los Presupuestos Generales (PGE) del año 2013 se vieron reducidos respecto al año 2012, en casi 4.000 millones de euros en lo relativo al fomento de empleo. Aunque en los Presupuestos aún no aprobados para el 2014 este gasto se vea ligeramente incrementado, continúa resultando insuficiente ante unas cifras de desempleo que no parecen descender.

Por otro lado, la presencia en España de casi 23.000 personas viviendo sin hogar, contrasta duramente con la existencia de 3.443.365 viviendas vacías (263.279 de ellas, en la Comunidad de Madrid; INE, 2013b). Es decir, hay más de 150 viviendas vacías por cada persona que carece de hogar.

El panorama en torno a la vivienda se complica si se considera que durante el primer y segundo trimestre del año 2013, el Consejo General del Poder Judicial registró casi 50.000 sentencias de desahucio, cumpliéndose positivamente 28.121 de las mismas (Muñiz, 2013). Además, bajo esta misma lógica, en el último trimestre de este año, según datos del mismo organismo, se han iniciado 17.009 ejecuciones hipotecarias, que aunque inferiores a las cifras correspondientes al mismo periodo del año anterior, no dejan de reflejar las dificultades de muchas familias para mantener sus hogares.

Esto es especialmente relevante en el marco de un país de corte *familiarista* donde son las familias quienes tradicionalmente soportan el peso de la escasez de recursos sociales (Esping-Anderesen, 2008). La existencia de más de 1.800 hogares donde todos sus miembros están en situación de desempleo (INE, 2013a) se traduce en la incapacidad de muchas familias para afrontar los costes de la falta de ingresos económicos de sus miembros. Ante esto, la posibilidad de la vida en la calle aparece como una realidad menos improbable.

Si en el año 2012 el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales se vio reducido en un 43% respecto al año anterior, el proyecto de PGE para el año 2014 recoge una reducción respecto al año 2013 de más del 36% en la partida para Servicios Sociales y Promoción Social. Esta tendencia constante a la austeridad, unida a la reforma de la Administración Local, pone en grave riesgo el Sistema Público de Servicios Sociales. Esto resulta especialmente importante en relación a las PSH pues es precisamente a nivel municipal donde surgen los recursos de atención y reincorporación social así como de atención de las necesidades más básicas.

Ante un panorama como el que se presenta, no parece extraño el aumento del número de ciudadanos/as en situación de exclusión social. De hecho, considerando la muestra total del estudio del cual se parte (182 usuarios/as de la CF), la existencia de 96 personas que acuden primera vez a la CF al verse en situación sin hogar, permite apoyar la tesis mantenida por diversas organizaciones que trabajan con PSH sobre que en aquellos países donde la situación de crisis se torna más grave –como España o Grecia–, se está produciendo un rápido incremento de la población sin hogar (*Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri*; FEANTSA, 2013). Así por ejemplo, en ciudades como Barcelona, entre el año 2008 y el 2013, se ha detectado un incremento del 47% de personas que se encuentran en situación de calle (Sales i Campos, 2013).

A través del análisis de los usuarios/as de un recurso específico de la ciudad de Madrid se ha tratado de dar una visión más amplia de la situación en la que las PSH se encuentran actualmente. Aunque no se trata de una muestra representativa, la relevancia de su composición sociodemográfica y de la historia de su situación sin hogar, estrechamente vinculada a los procesos de cambio social que se han analizado anteriormente, se convierte en el vehículo idóneo para dar cuenta de dichos

cambios y de su efecto en esta persistente realidad social. Además, aunque los resultados mostrados no permiten considerar la existencia de un cambio radical en la composición de la población sin hogar de la ciudad de Madrid, si se observan tendencias de cambio.

En definitiva, la situación socioeconómica actual tiene importantes implicaciones para la realidad social de las PSH, especialmente en lo relativo a su proceso de reincorporación social. La crisis del empleo y los recortes en ayudas sociales, últimos peldaños de los procesos de inclusión, se ven ahora mermados y difícilmente accesibles, haciendo aumentar el número de personas en situación de exclusión social extrema y además, manteniendo dichas situaciones de manera más prolongada en el tiempo (Moreno Márquez y Aierdi Urraza, 2013).

Así, pese a las problemáticas personales concretas que algunos de estos ciudadanos/as presentan, la verdadera explicación de la realidad sin hogar y por ello, su erradicación, pasa por el empleo, la vivienda y la protección social. En este sentido, se hace indispensable el fomento del empleo, la creación de un verdadero parque de vivienda social y accesible, así como la plena inversión en Política Social, pues como parece estar constatando la realidad actual, la austeridad atenta contra la vida y el bienestar de la ciudadanía (Stuckler y Basu, 2013).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Cabrera, P. J. (2008). La acción social con personas sin hogar en la España del siglo XXI. En M. Lapa-rra Navarro y B. Pérez Eransus (coords.), *Exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación* (págs. 173-219). Madrid: Fundación Foessa.
- Contreras, B. (2012). Factores intervinientes en los procesos de exclusión social de las personas sin hogar. En M. D. Cáceres Zapatero y A. Lucas Marín (eds.), *Crisis y cambios en la sociedad contemporánea. Comunicación y problemas sociales*. Madrid: Fragua.
- Esping-Andersen, G. (2008). Un nuevo contrato de género. En M. Pazos Morán (Ed.), *Economía e igualdad de género: retos de la hacienda pública en el siglo XXI* (págs. 31-43). Madrid: Instituto de Estudios Fiscales.
- FEANTSA. (2013). *On the Way Home? FEANTSA Monitoring report on Homelessness and Homeless Policies in Europe*. Bruselas: FEANTSA.
- Gould, T. E. y Williams, A. R. (2010). Family homelessness: An investigation of structural effects. *Journal of Human Behaviour in the Social Environment*, 20 (2), 170-192. doi:10.1080/10911350903269765
- INE. (2012). *Encuesta a las personas sin hogar (personas) 2012*. Madrid: Instituto Nacional de Estadística.
- (2013a). Encuesta de Población Activa. Tercer Trimestre 2013. Madrid: Instituto Nacional de Estadística.
- (2013b) Censo de Población y Viviendas 2011. Madrid: Instituto Nacional de Estadística.
- Moreno Márquez, G. y Aierdi Urraza, X. (2013, julio). El impacto de la crisis sobre el sinhogarismo y su efecto en los procesos de inserción social. *Comunicación presentada en el XI Congreso Español de Sociología*. Madrid.
- Muñiz, A. (20 de diciembre de 2013). Los desahucios mantienen un macabro ritmo de 185 al día. *Diario Público*. Consultado en <http://www.publico.es/490599/los-desahucios-mantienen-un-macabro-ritmo-de-185-al-dia>.
- Parker, D. R. y Dykema, S. (2013). The Reality of Homeless Mobility and Implications for Improving Care. *Journal of Community Health*, 38(4), 685-689. doi: 10.1007/s10900-013-9664-2.
- Sales i Campos, A. (2013). *Diagnosis 2013. Las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona y la evolución de los recursos de la Red de Atención a Personas sin Hogar*. Barcelona: Xarxa d'atenció a persones sense llar.

- Sánchez Morales, M. R. y Tezanos Vázquez, S. (2004). Los inmigrantes "sin hogar" en España: un caso extremo de exclusión social. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* (55), 45-64.
- Shinn, M. (1992). Homelessness: What is a Psychologist to do? *American Journal of Community Psychology*, 20 (1), 1-24. doi: 10.1007/BF00942179
- (2010). Homelessness, poverty and social exclusion in the United States and Europe. *European Journal of Homelessness*, 4, 19-44.
- Shinn, M. y Weitzman, B. C. (1990). Research on Homelessness: An introduction. *Journal of Social Issues*, 46 (4), 1-11. doi: 10.1111/j.1540-4560.1990.tb01795.x
- Stuckler, D. y Basu, S. (2013). Por qué la austeridad mata. El coste humano de las políticas de recorte. Madrid: Taurus.

Bajo el título “El Trabajo Social ante el reto de la crisis y la educación superior” se presentan las aportaciones derivadas del I Congreso Internacional de facultades y Escuelas de Trabajo Social celebrado en la Universidad de Murcia durante los días 23, 24 y 25 de abril de 2014.

Este foro ha generado un espacio en el que profesores, investigadores, profesionales y estudiantes relacionados con el Trabajo Social, de procedencia nacional e internacional, han intercambiado sus experiencias, conocimientos científicos en áreas tan dispares como la innovación docente, la investigación, las prácticas y su supervisión, los trabajos fin de grado, el seguimiento y evaluación de los títulos de grado en trabajo social y su vinculación con las competencias, los estudios de posgrado y doctorado, la internacionalización del trabajo social, el trabajo social en tiempos de cambio y crisis y ciudadanía y Trabajo Social, todo ello teniendo en cuenta la situación actual del Trabajo Social en sus respuestas a la situaciones de crisis y de los retos que plantea la educación superior. Todos los capítulos que conforman el presente texto se vinculan con las diferentes áreas relacionadas con la docencia, la práctica y la investigación en, para y del Trabajo Social.

“Trabajo Social ante el reto de la crisis y educación superior” representa una contribución indiscutible a la situación en la que se encuentra inmerso el trabajo social tanto desde su vertiente docente como investigadora, en el marco de la Educación Superior. En la actualidad la educación superior en general, y la relacionada con la formación en Trabajo Social, en particular, se enfrenta a desafíos que exigen respuestas encaminadas a mejorar la calidad de los procesos educativos y de aprendizaje de nuestros estudiantes e investigadores. En este sentido, la presente publicación constituye un acercamiento a esta demanda proporcionando respuestas a estos retos siendo de interés para alumnos, docentes e investigadores en trabajo social.



EDITORIAL UNIVERSITAS, S.A.

Depósito Legal: M-7691-2014

