

La formación permanente, base del conocimiento en el siglo XXI

Los retos de la Universidad del siglo XXI. *Bonum est diffusivum sui*

“Invertir en conocimientos produce siempre los mejores beneficios”, Benjamin Franklin.

“Llega un momento en la vida donde necesitas detenerte, ver dónde estás y mirar hacia dónde quieres ir”, Bob Marley.

“A tax auditor who doesn't understand your business is likely to be a very aggressive tax auditor.” Jeffrey Owens. La formación permanente es clave para el éxito de la auditoría.

Ramón BONELL COLMENERO¹
Profesor invitado de la Universidad de Ljubljana,
y de la Universidad de Niza Sophia-Antipolis
rbonell@ucm.es

Resumen: El artículo analiza los aspectos fundamentales de la educación y la formación que debe tener presente el profesor del siglo XXI. En primer lugar reseñar algunos de los cambios en los cuáles estamos inmersos en este cambio de siglo. En segundo lugar, y derivado de este primer análisis, se apuntan algunos aspectos a tener en cuenta en la evolución de la educación y la formación de los estudiantes. El profesor es el pilar de la sociedad, el verdadero motor del futuro. No se quiere lo mejor, se exige lo óptimo, la excelencia. El que no cambia, no evoluciona. El que no cambia para evolucionar pierde, sobre todo este tiempo de oro que nos regalaron, que es nuestro ciclo vital, damos gracias a Dios y nuestros padres por habernos traído a este mundo.

Palabras clave: Formación, Educación, Motivación, Tecnologías, Desarrollo, Estudiantes, Aprendizaje, Generación, Planificación.

* Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Es profesor de Derecho Financiero y Tributario del Real Centro Universitario Escorial María Cristina. Profesor invitado de la Universidad de Ljubljana, y de la Universidad de Niza Sophia-Antipolis. Abogado Asesor Fiscal. Su último libro publicado es Manual de Empresa, Mercados y Finanzas, Ed. Difusión Jurídica, Madrid 2010.

1. Introducción
2. Sostenibilidad: empresa, formación y pasión.
3. *Lifelong learning*.
4. Sentimiento.
5. Jóvenes del s. XXI.
6. Reconocimiento.
7. Consejos.
8. Acción y valores.
9. Tecnología.
10. Consejos.
11. Formación práctica.
12. Conclusiones.
13. Bibliografía.

1. **Introducción**

A lo largo de los siglos las naciones se han forjado con el esfuerzo, el trabajo y la determinación de muchos hombres y mujeres. Por eso, la educación es la clave para salir de la crisis, esta crisis que está siendo muy dura y muy duradera. A partir de la educación deberíamos de salir de la crisis mejor formados, con la innovación, la creatividad, la excelencia, con la mejora continua, con mayor calidad, superando el fracaso escolar.

Tal y como señala el cantautor Javier ÁLVAREZ²: “Nos dictan siempre somos la edad del porvenir, nos van dictando cómo nacer, cómo vivir. Nos dictan normas que sin querer hay que cumplir, nos dictan todo porque hay que saber elegir, nos dictan flores y no nos dan con qué crecer, nos dictan frases sin enseñarnos a aprender. Nos dictan godos para estudiárnoslos con fe. Nos dictan cambios con que amarrarnos a una red. Nos han contado que los hermanos, son los que dictan sin dar la mano, y nos han dicho que lo que oímos es así. Tiramos dados y cuentan poco en el saber, nos salen granos en una edad de no entender. Nos dictan normas.”

² ÁLVAREZ, J., La Edad del Provenir, Discográfica: Parlophone Spain, Madrid 2013

Las Administraciones Públicas viven en momentos de escasez. Es la hora de las ideas, la iniciativa cívica. España tiene una tradición antiliberal, ha confiado demasiado en el Estado y ha confiado poco en la iniciativa privada. Costes de transacción, propuestas de valor, a través de plataformas en línea, es la solución como fenómeno ante el nuevo paradigma del emprendedor y los filántropos. La filantropía apuesta por la gestión eficiente. Capital riesgo social, creando valor social con retorno económico. Cómo posicionar al país, sin dispersión. Formación para avanzar, formación continua, ventanas al mundo de cómo ofrecer, cómo hacer, porqué se hace, cómo se hace, ver y analizar lo que se hace fuera del país, y como poder mejorar, con humildad, realizando un análisis de las debilidades, las amenazas, las fortalezas, las oportunidades. La capacidad de escuchar y de aprender. Hay que contemplar. No es lo mismo estar, que ser, que hacer.

La creatividad es indispensable, requiere originalidad, transformarse, reinventarse. Hacia la plena liberalización, la plena competencia. Con flexibilidad para la contratación de recién graduados que se incorporan al mercado laboral.

Innovación, creatividad, excelencia es el antídoto de la crisis.

Una buena educación frente a una mala educación. Una buena formación frente a un no saber hacer nada. Estamos aprovechando el talento, motivando a los estudiantes, o estamos limitándolo a través de corazas, sin innovación en las aulas donde aprenden los estudiantes.

Libertad de enseñanza, libertad de elección de centros donde estudiar a través del cheque escolar para potenciar la meritocracia, mérito y capacidad.

La importancia de insertar a los alumnos en el mercado laboral, acercarlos a la empresa, a la realidad de la vida laboral, viviendo el trabajo de cada día, viviendo para trabajar y no trabajando para vivir.

La vida es bella. Esta vida merece la pena vivirla. Pero hay que estar despiertos, ser listos e inteligentes. No espero el éxito, me preparo para él, con confianza, con autoconocimiento. El éxito más allá de los límites. Teniendo presente que:

- Encontrar el trabajo adecuado es un proceso de prueba y error.
- Puedes hacer todo lo que te propongas.
- Ignora la cháchara de las multitudes y establece tu propio camino.

- Tus debilidades nunca crecerán, pero sí tus fortalezas, pueden alcanzar el infinito.
- No te arrepientas de nada, nunca el tiempo es perdido.
- Si asumes tus errores, podrás ser capaz de asumir responsabilidades.
- Si te concentras puedes lograr lo que te propongas.
- Si necesitas algo de alguien dale algo a cambio. La vida es un *do ut des*.
- Cuanto más duro trabajes, más suerte tendrás. La diligencia es la madre de la buena suerte.

2. **Sostenibilidad: empresa, formación y pasión.**

Nacemos inocentes, sin emociones mezcladas, sin dudas. La educación se enfrenta a un mundo en constante evolución, con nuevas propuestas, itinerarios de aprendizaje, se requiere de una transformación urgente del modelo educativo en España, no hay recursos económicos, es preciso ir más allá, las revoluciones sociales, políticas son cada vez más inesperadas y profundas, la crisis llega con un cambio de era y de final de una etapa, en el contexto social en el que nos movemos es fundamental focalizar la educación, como raíz de profunda crisis de recursos humanos que amenaza nuestro planeta, nos encontramos con la revolución del pensamiento, revolución cognitiva, que pone en el centro al ser humano que aprende, la sociedad no sólo del conocimiento sino del aprendizaje, que basa el desarrollo de la economía en el talento. El cambio que tenemos que hacer es crecer. Todo cambio es parte del ciclo vital, es inevitable, por lo que debemos ser conscientes de ello, debemos ser flexibles frente a ellos.

Los ciudadanos del siglo XXI vivimos en un entorno en el que la volatilidad de los mercados y la incertidumbre van de la mano, es el momento de leer estrategias de política económica en un mundo incierto, aprender sus reglas, analizar los indicadores y ver los criterios. Occidente viene atravesando una grave y larga crisis económica con agudas consecuencias sociales. En España entre 1994 y 2014 hemos pasado de ser un país importador a ser un país exportador, de recursos económicos a capital humano. Teniendo únicamente en cuenta a los jóvenes la situación de España se vuelve especialmente dramática durante la crisis, haciendo de la salida al exterior la vía posible para encontrar un buen puesto de trabajo, con una remuneración acorde al estilo de vida que toda familia desea para sus hijos.

Esta situación justifica por sí misma la necesidad de emprender reformas favorables al sostenimiento del Estado del Bienestar que tanto esfuerzo, sudor, y lágrimas ha costado a las generaciones que nos antecedieron. Las reformas no sólo deben aspirar a impulsar la actividad de manera coyuntural, sino que deben también abordar los problemas estructurales del entorno de la Administración Pública, la seguridad jurídica, y el funcionamiento de la Justicia en España.

Por ello, se hace imprescindible proceder a un análisis sobre las características de la formación de los estudiantes que ha resultado ser clave en la identificación de los principales problemas, para la búsqueda de empleo, la incorporación a un puesto de trabajo o el autoempleo.

Vivimos en un mundo excesivamente mecanizado y técnico, y nuestra sociedad de consumo nos obliga a estar al día sobre una serie de componentes y habilidades, además de someternos a ciertos automatismos y condicionantes urbanos de los que pocos pueden escapar totalmente.

En primer lugar, uno de los graves problemas de la economía y sociedad española es la alta tasa de desempleo juvenil, que para el caso de los menores de 25 años duplica la media de la Unión Europea, con 28 Estados miembros.

Las causas de ello hay que buscarlas en la falta de formación, además de en algunas deficiencias que han venido caracterizando a nuestro modelo de relaciones laborales, y al carente atractivo de inversiones que supone para las empresas un país con unas cotizaciones sociales elevadas, costes energéticos elevados, carencia en un primer momento de infraestructuras, y una mano de obra poco cualificada.

Para invertir esta situación, es necesario un cambio de mentalidad en el que la sociedad valore y reconozca más el papel que juega la formación y las habilidades, en la asunción de riesgos, aceptando los riesgos, la vida no es más que una oportunidad que tenemos para hacer algo que nos compense o que nos permita pensar que ha merecido la pena estar aquí. El que llega más lejos es el que quiere y se atreve a hacerlo. Citando a Gabriel GARCÍA MÁRQUEZ. “La vida no es sino una continua sucesión de oportunidades para sobrevivir”.

En un entorno de incertidumbre como el que vivimos, el conocimiento es la luz que ilumina a los ciudadanos como el faro lo hace a los navegantes. La piedra angular para que este cambio tenga lugar es, sin duda, el sistema educativo. Vivimos en una época en la que el conocimiento ha superado a la sabiduría. El valor de las palabras³. Citando a Michel de SAINT-PIERRE: “Un optimista puede ver la luz donde no la hay pero, ¿por qué el pesimista siempre corre a apagarla?”.

En segundo lugar, el entorno normativo e institucional en el que se desenvuelven las reformas educativas, hace que no se haya tomado en serio la formación en España, con cambios cada vez que cambia el color político del Gobierno de turno. Resulta de esencial importancia para impulsar el crecimiento económico, erradicar de raíz la corrupción en España, a través de la transparencia. Porque crecen los países, por dos razones por el capital humano, por los ingenieros, los inventores, los emprendedores, y por las instituciones, que ofrecen la seguridad jurídica y protegen a los emprendedores, los empresarios, los ciudadanos. El gobierno limitado es el factor clave, con transparencia y responsabilidad, la Administración pública responsable, el Estado económicamente responsable.

Europa está en decadencia, tal y como señala Juan Ignacio SIGNES DE MESA⁴, la crisis actual no solamente está poniendo a prueba la capacidad de respuesta de las instituciones financieras y los Estados miembros de la UE desde un punto de vista económico o presupuestario⁵. Al mismo tiempo, supone un desafío para el ordenamiento jurídico comunitario en tanto que las medidas que los Estados están adoptando frente a ella entran en tensión con las normas de defensa de la competencia del Tratado CE y, en particular, con las disposiciones relativas al régimen de ayudas públicas⁶.

³ Vid. WAXEMBERG, J., *El valor de las palabras*, Ed. Cafh, Argentina 2012.

⁴ SIGNES DE MESA, J.I., “Instituciones financieras y Derecho de la Competencia en el contexto actual de crisis”, en *Documentos de Trabajo del Departamento de Derecho Mercantil* 24/2009, septiembre 2009, Madrid 2009, p.6., <http://eprints.ucm.es/9413/1/Signes-E-print.pdf>

⁵ Comunicación de la Comisión de 29 de octubre de 2008, « From financial crisis to recovery : A European framework for action », COM(2008) 706 final, p. 5.

⁶ Respecto a otras áreas de Derecho comunitario de la competencia, concretamente el control de concentraciones, véase GERARD, D., “EC competition law enforcement at grips with the financial crisis: Flexibility on the means, consistency in the principles”, en *Concurrentes*, Nº 1-2009, p. 55.

España sigue los pasos de Japón, EE.UU. vive de nuevo una gran depresión, las reglas del juego han cambiado tras la crisis NINJA, y las consecuencias de la desregulación. El escenario en el que nos vamos a mover en los próximos lustros no tiene nada que ver con el *status quo* que hemos conocido en el s. XX. Las instituciones creadas tras los Acuerdos de Bretton Woods, el FMI y el Banco Mundial, son instituciones oxidadas, que no han servido de nada, ni para predecir la crisis que se venía encima, ni para solucionar los problemas de América, ni de Islandia, Grecia, Irlanda, Portugal, España. Por lo que carecen de sentido en la actualidad. Tampoco están funcionando instituciones como la ONU, que ha fracasado en su intento de crear nuevas estructuras de gobernanza mundial, y la geopolítica del siglo XX ha sido sustituida por la geoeconómica del s. XXI, ni la OTAN, que sólo sirve cuando EEUU está detrás, ni la UE que no tiene una personalidad propia, definida que le dote de suficiente solvencia como para protagonizar las hazañas que le deparan en este siglo XXI.

Las guerras por la hegemonía económica, las guerras monetarias y económicas, libres de toda gobernanza globalizada, es el telón de fondo en el que discurren los acontecimientos cotidianos que llenan los informativos de los medios de comunicación. Con carácter ordinario, las noticias sobre estos acontecimientos están desprovistos de un contexto y un análisis riguroso que los contextualice, ocultando más que ilustrando la realidad de los hechos, del porqué y los intereses que permanecen ocultos o en la sombra, léase NOM Nuevo Orden Mundial, Bildelberg, Trilateral, paso a paso hacia un único gobierno mundial. Estamos inmersos ya en el engarce de una transformación que nos lleva hacia un nuevo paradigma.

La rama del Derecho y de la Economía que más ha avanzado, y sigue avanzando en el proceso de la globalización es el Derecho Financiero y Tributario, junto a la planificación internacional y su efecto sobre las finanzas corporativas, y no es por casualidad. El Derecho Financiero y Tributario ha devorado, y sigue devorando la economía de las empresas y de las familias, hasta terminar con la clase media⁷ en el mundo, la clase media se está empobreciendo rápidamente⁸, vamos a un escenario de

⁷ Vid. MUÑOZ, R., “Adiós clase media adiós, La recesión golpea con dureza al principal sustento del Estado de bienestar”, en el periódico *El País*, 31 de mayo de 2009, URL: http://elpais.com/diario/2009/05/31/negocio/1243775665_850215.html

⁸ Vid. <http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2012/09/29/nos-ha-costado-mucho-llegar-hasta-aqui-y-ahora-nos-quedamos-sin-nada-106276/>

trabajo precario⁹ y desigualdad¹⁰, como vemos están apareciendo en todo el mundo libros¹¹, artículos y estudios que denuncian la creciente desigualdad entre países y entre los diferentes estamentos poblacionales dentro del país. La desigualdad se dispara estableciendo un poderoso sistema de influencia sobre la esfera política, educativa, cultural y mediática¹². La formación permanente, es la base del conocimiento en el siglo

⁹ Vid. <http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2011/10/04/ocupar-wall-street-sera-solo-el-principio-85311/>

¹⁰ Vid. http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-19/todos-somos-pobres-por-que-el-55-de-espana-es-ya-proletaria_43222/

¹¹ Vid. STIGLITZ, J., *El precio de la desigualdad*, Ed. Taurus, Madrid 2012; BOURGUIGNON, F., *La mondialisation de l'inégalité*, Ed. Seuil, Francia 2012.

¹² NAÍM, M., *El fin del poder*, Ed. Debate, Madrid 2013. Realiza un análisis sobre el poder y su mutación, un poder que en las últimas décadas ha pasado de los grandes ejércitos disciplinados a las caóticas bandas de insurgentes; de las gigantescas corporaciones a los ágiles emprendedores; de los palacios presidenciales a las plazas públicas, cada vez, más difícil de ejercer y más fácil de perder. La energía iconoclasta de los micropoderes, señala Moisés Naím, puede derrocar dictadores, acabar con los monopolios y abrir nuevas e increíbles oportunidades, pero también puede conducir al caos y la parálisis; a partir de estudios nuevos y provocadores y de su experiencia en asuntos internacionales, explica cómo el fin del poder está remodelando el mundo en que vivimos: “¿Qué tienen en común el calentamiento global, la crisis de la Eurozona y las masacres en Siria? Que nadie tiene el poder de detenerlas. Cada una de estas situaciones ha venido deteriorándose ante los ojos del mundo. Las tres implican graves peligros y el sufrimiento de millones de personas. Sobre las tres hay ideas acerca de lo que se debería hacer. Y no pasa nada. Hay reuniones de ministros, cumbres de jefes de Estado, exhortaciones de personajes eminentes, líderes sociales, políticos y académicos. Nada. Los medios nos dan angustiosas dosis de noticias que confirman que cada una de estas crisis sigue su rauda carrera al despeñadero. ¿Y...? Nada. No pasa nada. Es como ver una película a cámara lenta, en la que un autobús lleno de pasajeros corre hacia el precipicio y su conductor no frena ni cambia de dirección. El problema es que somos los protagonistas de esa película; en ese autobús viajamos todos. En el mundo de hoy todos somos vecinos y lo que pasa en otra casa —por más remota que parezca— nos termina afectando. Pero mi metáfora es defectuosa. Supone que hay un conductor, y que los frenos y el volante del autobús funcionan. Sobre todo, supone que hay un conductor con el poder de frenar o de cambiar de rumbo. Basta con que lo quiera hacer. Pues resulta que no es así. Para estas tres crisis —y muchas otras que nos amenazan— no hay un solo conductor, sino muchos. Y su número está creciendo. Cada vez hay más conductores, o aspirantes a conductores, que si bien no tienen el poder de decidir en qué dirección y a qué velocidad debe marchar el autobús, sí tienen el poder de impedir que se tomen decisiones con las que no están de acuerdo. Rusia y China no pueden solucionar la crisis en Siria. Pero sí pueden vetar los intentos de otros países o de Naciones Unidas para detener las matanzas. Los líderes de las naciones europeas sumidas en una grave crisis económica no pueden enfrentarla con éxito sin la ayuda de otros países y entidades como el Banco Central Europeo o el Fondo Monetario Internacional. Pero si bien ni Ángela Merkel ni los organismos financieros internacionales tienen el poder de solventar la crisis económica de Italia, España o Grecia, sí pueden bloquear el juego. El problema del autobús europeo es que hay demasiados conductores y ninguno tiene suficiente poder para imponer el rumbo. Lo mismo sucede con el calentamiento global. La abrumadora evidencia científica confirma que la actividad humana está calentando el planeta, lo cual a su vez produce variaciones extremas de frío y calor, de lluvias y sequías y otros cambios traumáticos en el clima. Si no disminuyen las emisiones de ciertos gases, las consecuencias para la humanidad serán desastrosas. Y si bien para algunos es fácil ignorar la tragedia siria por muy remota o la europea por ajena, es imposible ignorar los efectos del cambio climático sobre todos nosotros y las generaciones que nos seguirán. Estas tres crisis son una manifestación de una tendencia que va más allá de ellas y moldea muchos otros ámbitos: el fin del poder. Esto no significa que el poder vaya a desaparecer o que ya no haya actores con inmensa capacidad para imponer su voluntad a otros. Significa que el poder se ha hecho cada vez más difícil de ejercer y más fácil de perder. Y que quienes tienen poder hoy están más constreñidos en su uso que sus predecesores. El actual presidente de Estados Unidos (o de China) tiene menos poder que quienes le precedieron en ese cargo. Lo mismo vale para el Papa, el jefe del Pentágono o los responsables del Banco Mundial, Goldman Sachs, *The New York Times* o cualquier partido político. Vladimir Putin tiene hoy más restricciones como presidente de Rusia de las que tenía en su primer

XXI. Los retos de la Universidad del siglo XXI, que forma a las élites, sabiendo que la palabra élite se refiere directamente a quienes han de transformar el entorno en el que viven, y eso pasa en todas las clases sociales y en todos los niveles culturales. *Bonum est diffusivum sui*. Citando a Benjamin FRANKLIN: “Invertir en conocimientos produce siempre los mejores beneficios”. Sin educación no hay crecimiento económico y tampoco hay empleo.

Ha cambiado el mundo, ya no son los EE.UU. de América junto a la Unión Europea quienes van a liderar las corrientes imperantes en la economía, nos encontramos con USA en un momento similar al vivido con la caída del Imperio Romano. Los mercados observan como emerge una gran clase media en países de Asia, China, India, como ha resurgido Corea, cómo África está protagonizando una costosa y dura apertura a regímenes democráticos, con sangre, sudor y lágrimas, una nueva andadura que no se lleva a cabo de la noche a la mañana, por lo que tendremos que esperar varios lustros para ver si se va consolidando. Además de encontrarnos con una gran clase alta que se viene a más, en todo el mundo, mientras en Occidente la clase media va a menos, bajando escalafones, perdiendo poder adquisitivo cada año que pasa, debido al incremento de precios al consumo, subida del precio del carburante, de la electricidad, junto a la subida de impuestos, provocando que la renta personal disponible vaya a menos.

Hay una puerta giratoria entre el poder financiero, el poder económico y el poder político. La deuda pública se ha hecho cuantitativa y cualitativamente dominante, empleando el dinero público para, entre otros factores, mantener a los grupos de presión, *lobbies*, *think-tanks*, que de manera declarada, o bajo formas encubiertas, alientan unos objetivos primarios que consisten básicamente en reducir partidas, transferencias, funciones y poderes redistributivos y reguladores del Estado, privatizando o reduciendo componentes del Estado de bienestar, al mismo tiempo que conforma una ideología que declara al mercado como superior al Estado, para mantener un sistema en el que las consideraciones de interés público interfieren lo menos posible

mandato o incluso como primer ministro, durante el turno que le dio a Dmitri Medvédev para que le cuidara la silla. Lo mismo sucede con Mahmud Ahmadineyad o Hugo Chávez: hoy su poder —que es aún enorme— es más precario que antes. El fin del poder es, en mi opinión, una de las principales tendencias que definirá nuestro tiempo.”

a los intereses del capital, en beneficio de éste y del sector privado¹³, jugando también su papel las agencias de calificación¹⁴ y la maquinaria de destrucción financiera. Por lo que no cabe hablar más de crisis, cabe hablar de la adaptación a un nuevo escenario, el tablero de juego ha cambiado, y por ello solo cabe adaptarse a los tiempos que corren, es el momento de estar preparado, para ello es preciso formarse adecuadamente, adquirir habilidades transversales, es lo que nos diferencia y nos convierte en candidatos únicos, aspirantes a un puesto de trabajo determinado, con talento, productivos, eficientes, resolutivos. Con personalidad propia, con pensamiento crítico, sabiendo navegar a nivel individual, social, y profesional. Con autogestión, empatía, ilusión más comunicación positiva, con emoción, capaz de tolerar en un momento dado la frustración. Valorando el esfuerzo, siendo interactivo, y versátil. Todo esfuerzo es un éxito.

El conocimiento es la moneda de la economía, tanto sabes tanto vales, no hay paro en la sociedad del conocimiento, eje del desarrollo social.

El mundo ya no volverá a ser como antes, aquellos tiempos ya pasaron, solo queda reconocer la nueva situación y ponerse manos a la obra. Las empresas se van a ubicar cerca de aquellos mercados que van emergiendo, y en aquellas ciudades que sean nudo de comunicaciones dónde se les ofrezca seguridad jurídica, fiscalidad favorable y mano de obra a precio óptimo. En este contexto, los Estados han comenzado a competir para atraer a su territorio por un lado, al mayor número de JASP jóvenes aunque sobradamente preparados, y por otro al mayor número de empresas posible, empleando para ello diversos mecanismos de atracción como los incentivos fiscales a la contratación y a la inversión empresarial.¹⁵

¹³ Vid. REINHART, C.M., KENNETH, R. *This time is different*, Ed.Princeton University Press, EEUU 2008; PINÇON, M., PINÇON-CHARLOTE, M., *La violence des riches: Chronique d'une immense casse sociale*, Ed. Zones, Francia 2013; JOHNSON, S., QWAK, J., *13 Bankers: The Wall Street takeover and the next financial meltdown*, EEUU 2010.

¹⁴ Vid. MUÑOZ GARCÍA, A., "Agencias de Rating. Finalidad de las clasificaciones no solicitadas", en *Documentos de Trabajo del Departamento de Derecho Mercantil*, 59/2012, junio 2012. URL: http://eprints.ucm.es/15785/1/EPRINT_ALFREDO_MU%C3%91OZ_-_AGENCIAS_RATING_210612.pdf

¹⁵ ENRICH ha identificado tres factores que explican el intenso uso que vienen haciendo los políticos de los incentivos fiscales. Por un lado, el empleo de incentivos fiscales tiene un "efecto imagen" en el sentido de que hace parecer a los políticos como gestores activos y conectados con la realidad económica. En segundo lugar, resulta más sencillo para los políticos gastar el dinero público por medio de un "incentivo fiscal" que a través de una subvención directa; para poder conceder una subvención primero hay que recaudar los impuestos correspondientes y, además, el proceso de concesión de una subvención es más complejo y, generalmente, sometido a controles más estrictos. En tercer lugar, los empresarios se

Para conseguir la expansión del sector privado, sólo cabe esperar que se produzca el ajuste severo en el Gasto Público, la reestructuración de las Administraciones Públicas, fusión de entidades públicas, para tener presente que sólo hay sitio para los mejores en este nuevo escenario, no para los mediocres que se refugian en las subvenciones para vivir del cuento. Sólo siendo los mejores, tendremos mejores gobernantes.

La competencia es global, y las empresas multinacionales para el mercado de lengua castellana se ubican tanto en España como en América, es el caso de American Express que tiene sus centros de atención al cliente ubicados en Argentina y México para todo el mundo hispano parlante.

Tengamos presente que en la periferia surge el desarrollo, en las periferias del mundo hay una humanidad que renace, se encuentra el desarrollo de las ciudades, se hallan también los polígonos industriales. No hay contexto de pobreza, falta de oportunidades o violencia que impida a una persona reconocer la necesidad que tiene para autorealizarse. Es el desarrollo lo que transforma el mundo, permite cambiar a las personas a través de la autorealización, sintiéndose útiles a la sociedad. Uno de los problemas a los que se enfrenta la sociedad española es el alto porcentaje de ciudadanos en paro, si le añadimos factores como la vulnerabilidad por la falta de conocimientos, de habilidades sociales, el desarraigo, y la falta de oportunidades, la situación puede llegar a ser dramática. Por ello con la formación, la universidad debe ayudar a que con libertad y con toda la ayuda que sea necesaria, los estudiantes vayan identificando los rumbos para su propio futuro, porque es un futuro que hay que diseñar, que ninguno de nosotros lo conoce ya, el futuro de la sociedad, siendo conscientes de la situación, ofrecerles seguridad en sí mismos y el deseo de afrontar la realidad, por más dura que esta sea, creando vínculos, con confianza¹⁶, con acciones que inspiren a otros a soñar más, a aprender más, a lograr más, creciendo más, hasta llegar a lo más alto posible. Porque

han acostumbrado tanto a los incentivos fiscales que llevan a cabo sus decisiones de inversión presumiendo que tales incentivos serán concedidos. *Vid.* ENRICH, P., "Saving the States from themselves: commerce clause constraints on state tax incentives", *Harvard Law Review*, vol. 116, nº 02, 1996, pp.378 y ss.

¹⁶ *Vid.* GASALLA, J.M., *Confianza*, Ed. Urano, Empresa Activa, Barcelona 2008. Vivimos en un mundo marcado por la desconfianza. Si ya resulta difícil confiar en nosotros mismos, mucho más complicado es hacerlo en los demás. Desde niños comenzamos a construir nuestro pequeño búnker que nos aísla del mundo y nos protege de los peligros, evitamos hablar con desconocidos y la inseguridad es la norma que impera en nuestro día a día. A todo esto hay que añadir que a lo largo de nuestra vida la confianza es puesta a prueba y sufre numerosas crisis. Sin embargo, no podemos vivir continuamente dudando de nuestras capacidades y sospechando de todo el mundo, ya que factores como éstos impiden nuestro progreso laboral y no sólo nos abocan al fracaso, sino también a la soledad.

con la formación, con el conocimiento, podemos contemplar escenarios previsible, situaciones que pueden acaecer, poniendo con antelación solución, contemplando los riesgos, medidas cautelares. Aprovechando el talento y el espíritu, inspirando a los demás, la formación será testigo de la vida de nuestros estudiantes, acompañándoles durante toda su vida, en su forma de ver y entender las cosas, en sus pensamientos, sus sentimientos, sus tribulaciones y la inspiración en el camino de sus éxitos. No perdamos de vista los factores que llevan al éxito en la educación de nuestros alumnos: el compromiso, una pasión por dejar huellas, una visión por la transformación, por lograr un cambio positivo y el coraje para la acción. Elevando las aspiraciones, liberando las energías para que traten de realizarlas. No podemos construir nuestro propio futuro sin ayudar a otros a construir el suyo. Citando a José MARTÍ: “Ayudar al que lo necesita no solo es parte del deber, sino de la felicidad”.

La formación es pasión por conocer, por saber, por vivir. El sistema educativo tiene que tener en cuenta que estamos ante una nueva era, donde hay que introducir las nuevas tecnologías en las aulas, transformando todo lo que hacemos en el aula, ser capaces de utilizar toda la diversidad de los recursos. Una de las claves de la educación es la transformación de las personas, hacerlas mejores, para que sean capaces de mejorar y cambiar este mundo. Proponiendo ideas, iniciativas que sean capaces de conseguir el desarrollo sostenible de la humanidad. Necesitamos llamadas a la acción, llamadas al optimismo, a la ilusión, hay que actuar, no basta con quejarse, hay que aprovechar las oportunidades, para vivir el mejor momento actual de la historia de la humanidad. El optimismo es vida; el pesimismo, un suicidio lento. El optimismo no es sólo una forma de pensar, es un comportamiento. Nunca el mundo fue tan maravilloso como ahora, cualquier tiempo pasado siempre fue peor. Citando a Georg Wilhelm Friedrich HEGEL: “Nada grande se ha hecho en el mundo sin una gran pasión.”

3. *Lifelong learning*

Todos debemos seguir aprendiendo y aprehendiendo sin solución de continuidad. Aprender¹⁷ y aprehender¹⁸ ¿Cómo aprenden los estudiantes?¹⁹ Niños, adolescentes y

¹⁷ Aprender: asimilar, memorizar, estudiar, instruirse, cultivarse, formarse, adquirir el conocimiento de una cosa. “Soy pasivo, me dejo, soy un recipiente en el que entran X cosas, parto de un nivel y llego a otro, sin duda, pero no siempre con éxito porque el nuevo nivel al que he llegado no forma parte de mí o de mi realidad, no lo he hecho mío, solo lo he incorporado”.

¹⁸ Aprehender: coger, prender, capturar, apresar, aprisionar, echar el guante, detener. “Lo hago mío, lo construyo, formo parte del resultado, se queda, tiene sentido para mí, he sido activo, el resultado es también, gracias a mí”.

mayores, hemos pasado o se pasa del inconscientemente incompetente al estado del ser consciente de la incompetencia para buscar el conocimiento, conscientemente competente, cuando la sociedad exige hoy que se sea inconscientemente competente, a través del aprendizaje al aprehendizaje. El proceso de una correcta asimilación del conocimiento. Se alcanza en el momento en que hemos asumido que somos competentes. Pasando del ADN, autenticidad, diferenciación, notoriedad el conocimiento genético, cultural, experiencial, al ADR, pasar de lo esperado, lo conocido, a la sorpresa, sorprenderse, y poder demostrar el valor añadido con creces, con la acción de reaprender, después de aprender hay que volver a reaprender, ciclo vital para estar vivo, sentirse vivo. Aprender es vivir y solamente se vive si se sigue aprendiendo. Aprender es adquirir conocimientos. Enseñar es transmitir conocimientos. Con honestidad, con empatía, con ingenio, aprovechando las oportunidades, con criterio, con crítica, con talento, tú sí que vales, te dedicas a aquello en lo eres realmente bueno. Meritocracia y rendición de cuentas, remunerándose de forma adecuada, con reconocimiento. Disfrutando con lo que haces en tu vida, cultivándote de forma permanente. Como señala Rodolfo CARPINTIER en twitter [@RCarpintier](#): “En la vida, en el momento que dejas de aprender, empiezas a morir. Con internet, es todavía más rápido...”, Mahatma GANDHI: “Vive como si fueras a morir mañana. Aprende como si fueras a vivir siempre.”, Alanus de INSULIS: “Estudia como si fueras a vivir siempre, y vive como si fueras a morir mañana.”, o Jonathan SWIFT: “¡Ojala vivas todos los días de tu vida”.

El sistema educativo es eficaz y eficiente para transmitir conocimientos que son escasos y están dispersos ante múltiples destinatarios. Aprender es algo que los alumnos hacen y no algo que se les hace a ellos²⁰.

Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender. Tenemos hábitos que ya no sirven en el s. XXI, cuantos automatismos tenemos en la cabeza, paradigmas, prejuicios, hay que reinventarse. Nuestros limitadores están dentro de nosotros mismos, necesitamos más autoconfianza. No hay innovación, talento, sino hay confianza. Diría

¹⁹ Vid. URL: <http://docs.google.com/file/d/0B58SpDk4I-vTMG5VaExoTWZneVE/edit?pli=1>

²⁰ Vid. JOHNSON, D.W., JOHNSON, R.T., JOHNSON HOLUBEC, E.D., *Cooperative Learning in the Classroom*, Association for Supervision and Curriculum Development, 1994; RANSDELL, M., MOBERLY, D.A., “A Journey into Cooperative Learning with Teacher Education Students”, en *The University of Memphis*, pp. 1-11. URL: <http://www.usca.edu/essays/vol62003/ransdall.pdf>

más, credibilidad, crédito, hay que trabajar la autoconfianza, la credibilidad. No son para siempre, hay que ganársela día a día. Rosabeth Moos KANTER lo denomina “espirales de fatalidad” potenciándose en situaciones de pánico. Y como señala José María GASALLA²¹ aparece la impotencia... es como decir, ¿para qué lo voy a intentar si ya sé que no lo voy a conseguir? es aquello de la “impotencia aprendida” de SELIGMAN, que dice que, a partir de varios intentos por salir de una situación difícil, la persona decide no volver a hacer el esfuerzo, es terrible, personas que tienen capacidad y talento se los niegan a sí mismas basándose en situaciones históricas que a lo mejor poco tienen que ver con la situación actual.

En un mundo en el que estamos rodeados de quejicas, que buscan a otros quejicas, que lo único que hacen es protestar, echarle la culpa al otro, o a otros, organizándose entre ellos en grupos de quejicas llegando al quejido organizacional. La técnica terapéutica es cuando te dicen que las cosas van cada vez a peor, hay que reflexionar y exclamar ¡qué barbaridad!, para eso lo mejor es que no te levantes de la cama, para que vas a salir de casa, y entonces verán que no está el mundo tan mal, que somos capaces de hacer grandes hazañas, ¡somos campeones del mundo!, no lo olvidemos, aún. El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos. Llegar juntos es el principio; mantenerse juntos es el progreso; trabajar juntos es el éxito. Con confianza, humildad y trabajo, el éxito profesional es posible en cualquier ámbito. El éxito profesional es una cuestión de actitud. La profesionalidad es ofrecer el conocimiento y experiencia a los demás. Cada uno puede mejorar su vida mejorando su actitud.

Nuestro objetivo debe ser encontrar una nueva manera de dar rienda suelta a nuestra inteligencia colectiva, como la selección española ha dado rienda suelta a nuestra productividad colectiva.

Rafael SANTANDREU psicólogo clínico, autor de *El arte de no amargarse la vida*, señala: Todos los trastornos mentales son “terribilitis”, todos los trastornos mentales se engloban en uno solo, “terribilitis” o la tendencia a calificar como terribles adversidades que no lo son, imaginamos un mundo perfecto y nos deprimimos si no se hace realidad, tomar conciencia de la muerte es el mejor desestresante del mundo, Stephen Hawkins, tras 40 años en silla de ruedas sin moverse: “Quejarse es una pérdida de tiempo. No lo

²¹ GASALLA, J.M., “Ante la Crisis, confianza”, en *Harvard Deusto Business Review*, noviembre 2009, p. 42.

pienso hacer”. Nos encontramos con que hay más oportunidades que nunca en nuestra vida, tenemos múltiples opciones para todo, cuando al ser humano se le dan muchas oportunidades activa una trampa mental que consiste en convertir simples deseos en necesidades imperiosas que no lo son, tener múltiples opciones es positivo, pero hay que controlar esa tendencia natural a la “necesititis” a través del autoconocimiento, control mental, control emocional, que nos proporciona la educación en valores.

Hay que rodearse de emociones positivas. La importancia de la humildad para aprender, la flexibilidad, la colaboración para potenciar la autoconfianza.

Necesitamos autodisciplina para conducir nuestra propia vida, ser mejores, estar mejor preparados, mentalmente, físicamente, en habilidades, idiomas, etc. La autodisciplina es el factor necesario para dirigir tu propia vida. Propón y cumple con lo que te propones, ¡hazlo! Hemos conseguido multitud de hazañas con mucho esfuerzo. Para lograrlo es importante la autoestima, ser autoeficientes, autodisciplina, factor imprescindible.

Como afirma el Prof. José Antonio MARINA, filósofo, “los docentes deberíamos sentirnos la conciencia educativa de la sociedad.” Es decir, encargarnos de observar, reflexionar, investigar para poder informar a la ciudadanía sobre la mejor manera de proteger el futuro de nuestros alumnos.

Gobernanza frente a empoderamiento, libertad sobre el sistema frente a libertad dentro del sistema, enseñanza + aprendizaje = desarrollo: desarrollo socioeconómico, recursos individuales, elección objetiva, cambio de valores, valores emancipados, elección subjetiva, democratización, derechos y libertades, elección efectiva²².

La ilusión, el talento, la reinención, la interdependencia, la actitud, son los cinco ingredientes de la armonía organizacional. La reinención nos deja hueco para seguir aprendiendo.

Siguiendo al profesor, al maestro Felipe SEGOVIA OLMO: “La educación es un proceso que se extiende a lo largo de la vida entera del hombre. No termina la

²² Vid. WELZEL, C., INGLEHART, R., KLINGEMANN, H., “The theory of human development: A cross-cultural analysis”, en *European Journal of Political Research* 42 (3), Oxford: Blackwell, 2007, pp. 341-379.

formación cuando se ha superado la etapa de los estudios reglados; la educación permanente debe merecer una constante atención por parte de cada persona que desee ampliar no sólo los conocimientos técnicos y culturales, sino su propia condición de hombre.”²³

El desconocer en niños y adolescentes:

- Su nivel de inteligencia
- Alguna situación particular en el desarrollo de la personalidad
- La no detección temprana de problemas de aprendizaje
- Factores externos al individuo
- Aptitudes y talentos

Genera:

- Bajo rendimiento académico
- Falta de atención y concentración
- Comportamiento inadecuado como: indisciplina, timidez, apatía, agresividad, etc.
- Cambio constante de colegio
- Inconformismo social y/o académico
- Fracazos académicos
- Incertidumbre en la vocación profesional

Hay que entender que hay que trabajar duro, con esfuerzo, trabajar duro es ser un gran líder, y para ser un líder y tener un puesto de trabajo hoy y en el futuro requiere seis características:

Nº 1 Tienes que ser capaz de encontrar oportunidades en todo.

Nº2 Anticiparte a los escenarios de crisis y cambio, gestionándolos.

Nº3 Utilizar la pasión para explorar y abrir nuevas puertas.

Nº 4 Pensar como un empresario, porque el futuro es innovación.

Nº5 Trabajar con un propósito muy generoso, generosidad.

²³ SEGOVIA OLMO, F., *Una opción educativa*, en “La huella de un viajero”, Madrid 2013, URL: http://www.sek.es/fotos/felipe_segovia/bio/Una%20biograf%C3%ADa%20para%20el%20recuerdo.pdf

Nº 6 Tratar a la gente con empatía, resaltando lo mejor del otro, escuchando, soltando pasión, corrigiendo con amor, desafiando a todo.

Es lo que se requiere para tener éxito en la carrera profesional. Nuestros sistemas educativos no están preparados para los cambios que están por venir. Hay déficit nacional en las áreas de ciencias, tecnología, matemáticas, e idiomas sobre todo. Se requieren de evaluadores y evaluaciones periódicas que capaciten con regularidad al profesorado. En todos los sentidos, hasta incluso las evaluaciones internas dentro del servicio de gestión de calidad que se lleva a cabo ya en las universidades y centros de enseñanza de España, junto al que se obtiene externamente por los propios alumnos, por ejemplo en Estados Unidos *Rate My Professors*²⁴, qué se examina al cuerpo docente, con reconocimiento de sus capacidades de forma periódica. Para este fin se ha puesto en marcha en Europa en el año 2014, *European Schoolnet Academy*²⁵ esta iniciativa nace con el fin de facilitar el aprendizaje y desarrollo profesional de los docentes mediante nuevas prácticas pedagógicas innovadoras, a través de una plataforma de educación online para facilitar el aprendizaje y desarrollo profesional, lanzando una nueva propuesta de aprendizaje con cursos online para profesores de Primaria y Secundaria, proponiendo un nuevo escenario para el aprendizaje, y están centrados en dos áreas, por un lado, se encuentra el área de innovación en el aula para contemplar los escenarios futuros en los centros educativos y, por otro lado, las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática. Estos cursos constituyen una oportunidad excepcional para cualquier docente, ya que constituyen una práctica nueva que es necesario ir implementando en la realidad académica mundial.

Los profesores somos escultores de mentes, fuente de información, de inspiración, de innovación que durará años, décadas, mentes que avanzarán en nuevas direcciones, en nuevos campos. Los profesores deben ser personas vivas y desveladas, con curiosidad, teniendo buenas habilidades interpersonales.

La información por sí sola no constituye conocimiento hasta que a partir de ella se piensa algo. El 98% de los niños entre 3 y 5 años son potencialmente genios, a los 12 años sólo el 20%, y cuando tienen 20 años no llega al 0,5% las probabilidades de ser un genio. Todo el trabajo se hace en las primeras etapas de la educación infantil, para poder

²⁴ Vid. <http://www.ratemyprofessors.com/ShowRatings.jsp?tid=675353>

²⁵ Vid. <http://www.europeanschoolnetacademy.eu/>

obtener un resultado sobresaliente en la trayectoria profesional. El porqué del fracaso lo detectamos en la ausencia de evaluaciones hacia el profesorado, falta de autonomía y flexibilidad en los centros educativos, exceso en el número de asignaturas, exceso de alumnos que repiten curso por falta de conocimientos debido al mal aprendizaje y nulo aprehendizaje, con un elevado absentismo escolar, debido a un elevado número de alumnos que tienen que estar escolarizados obligatoriamente hasta una determinada edad, 16 años en España, en la que el alumno por indiferencia o incluso por desidia, en estos casos no desea, ni quiere, ni tiene capacidad a lo mejor para aprender, la fuerza y la determinación para emprender el hábito de estudio y la cotidianidad en esta tarea son claves. A todo esto hay que sumar los escasos incentivos a los docentes.

En España, los estudiantes de 15 años dedican mucho más tiempo a horas lectivas, deberes, tareas extraescolares, clases particulares y trabajo con los padres sin que los resultados mejoren, impartiendo más horas lectivas, pero siendo reducido el número de horas de clase de asignaturas como matemáticas, lenguaje, o ciencias naturales que en el promedio de países de la OCDE. Por ello hay que aumentar ahora más que nunca las horas de matemáticas, y ciencias en los programas de estudio. Potenciar el cálculo diario tanto en casa como en la escuela, sirva de ejemplo el método inteligente <http://www.smartick.es/> ¡Aprender a pensar... eso son las verdaderas matemáticas! Las matemáticas no son sólo cálculo mental. Smartick va mucho más allá, el alumno aprende a pensar y a razonar. En el plan de estudios de Smartick los problemas de lógica y razonamiento tienen un peso relevante, enseñando al alumno a pensar mientras ejercita y mejora su comprensión lectora. La educación es lo que aprendemos, mejoramos la mentalidad social, en la era de la tecnología.

Hay que tener en cuenta la globalización, los criterios que establece el informe PISA *Program for International Student Assessment*, Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: *Program for International Student Assessment*) se basa en el análisis del rendimiento de estudiantes a partir de unos exámenes que se realizan cada tres años en varios países con el fin de determinar la valoración internacional de los alumnos. Este informe es llevado a cabo por la OCDE, que se encarga de la realización de pruebas estandarizadas a estudiantes de 15 años. Aunque es considerado como un sistema "objetivo" de comparación, su formulación está sujeta a muchas críticas, por cuanto es un análisis meramente cuantitativo. Todos los países andan a vueltas con el informe PISA, en Estados Unidos se han creado los estándares *Common Core State Standards*²⁶, estos

²⁶ Vid. <http://www.corestandards.org/>

estudios básicos son las normas y currículos que los Estados de los Estados Unidos están utilizando, siendo más rigurosos para que los estudiantes lleguen a la universidad y obtengan al final un empleo digno. Fomentando las escuelas para padres, para las familias, estableciéndose cómo trabajar en casa, involucrar a los padres en la formación de sus hijos, qué tienen que hacer, como deben colaborar en la formación, que papel deben de cumplir ellos en el transcurso normal de la formación de los hijos, los padres van a los colegios para aprender, y poder apuntalar en casa con el rigor necesario, que significa tener que resolver los ejercicios o problemas de ciencias, de matemáticas, y poder aplicarlo a un problema del mundo real de hoy en día. En segundo lugar, los padres son o deben serlo, conscientes en todo momento, siendo abogados para preparar al hijo, no para defenderlo, sino para prepararlo, para lanzarlo para que sea el mejor. A través de la plataforma en la red de internet, por ejemplo educamos²⁷, se descargan en casa los ejemplos, los programas de estudio, con la certeza del programa que los estudiantes tienen que desarrollar en los colegios, con la ayuda y la colaboración entre los profesores, con los alumnos y las familias. El impulso de la familia es imprescindible para la mejora del rendimiento escolar. El problema que se ha detectado, es que las familias en multitud de ocasiones señalan que no pueden ayudar a su hijo si desconocen a qué debe atenerse el hijo. Los maestros reciben la capacitación y deben ayudar también a las familias, para proporcionar esos conocimientos, ya que los padres necesitan el mismo desarrollo profesional, no es que los padres enseñen en casa, es que conozcan lo que se enseña en el colegio, no siendo un misterio en absoluto. Hay muchas cosas en la vida que se pueden practicar sucediendo igual que cuando uno se prepara para obtener el carné de conducir, se practican los exámenes, los test y luego el alumno conoce la ruta de la ciudad en la cuál va a desarrollarse el examen práctico, lo mismo debe suceder con los hijos, no debe ser una incógnita sino conocer de qué se le va a preguntar cómo debe resolver las cuestiones, etc. Para entre todos intervenir en positivo en la formación de nuestros hijos, son el presente y sobre todo el futuro, para su desarrollo personal y profesional. Por ello es preciso la labor de la familia, tanto de los padres como de las madres, los niños necesitan siempre que estén a su lado, con las preocupaciones ocultas, siendo el refugio y respaldo, ofreciéndoles seguridad, siendo lo más importante que tienen en la vida, ofreciéndoles calor y alegría, siendo su fuente de fuerza y energía, mentor y consejero, dándoles impulso a sus vidas.

²⁷ Vid. <http://www.grupo-sm.com/sm/actividad/educamos>

Está demostrado que la inversión más productiva no está en futbolistas, sino en Educación Primaria, si queremos mejorar la situación económica hay que invertir más recursos en Primaria. Tengamos en cuenta las profesiones con más futuro, teniendo en cuenta que el futuro empieza hoy, en el mundo 8 de las 10 carreras universitarias más lucrativas incluyen la palabra ingeniería, después irían las relacionadas con administración y ciencias de la salud, y posteriormente matemáticas y ciencias informáticas, en el ranking de las top.

Para liderar el siglo XXI nuestros alumnos deben partir de primaria estudiando desde ya con más horas de ciencia y tecnología. El futuro es STEM²⁸

S –Science (Ciencias)

T –Technology (Tecnología)

E –Engineering (Ingeniería)

M –Mathematics (Matemáticas)

La ciencia disciplinar ha muerto. Hay que invertir más recursos en la Educación Primaria, es dónde está la clave del éxito de nuestra sociedad. Hay que movilizar a la sociedad civil en su acercamiento a la actividad que desarrolla la escuela, en amor a la escuela, o la sociedad civil se acerca a la escuela o no funcionará esta sociedad. Una sociedad vacía. La cuestión es, como nadie tiene el mismo nivel en nada, hay que saber qué se puede compartir, cómo compartir el conocimiento con el otro, acorde con el nivel del otro interlocutor, lo que se puede, no lo que se desea, porque si no viene la crítica, entonces aparece la destrucción, no el crecimiento. Desde la aceptación total, como es cada uno, autoconocimiento, siendo sinceros, honestos, camino de pureza, de honestidad y de apoyo, amistad, amor desde la consciencia desde el corazón, de la vida, pasando a la creatividad, estando en colaboración, trabajo en equipo, partiendo de que hay que estudiar mucho, compartiendo el saber, con admiración. Citando a Joseph JOUBERT: “Lo que sorprende, sorprende una vez, pero lo que es admirable lo es más cuanto más se admira”.

²⁸ Vid. <http://www.fas.org/sgp/crs/misc/R42642.pdf>

Los profesores somos la conciencia educativa de la sociedad. Pensar en nombre de los niños, de los adolescentes, de los adultos, fomentando una cultura del aprendizaje. El profesor debe ser el protagonista de la formación continua también, formándose constantemente, para seguir formando, somos los transmisores del futuro de nuestros hijos²⁹, de las próximas generaciones.

Tengamos presente que la teoría es muy fácil, los problemas teóricos se resuelven cuando se conoce la solución, mientras que los problemas prácticos no se resuelven cuando se conoce la solución, sino cuando se ponen en práctica. Nuestra inteligencia es práctica, que es donde se demuestra la gran inteligencia, la solución se resuelve cuando se pone en práctica. Veamos el siguiente ejemplo del profesor José Antonio MARINA: A mis alumnos más jovencitos les pongo un ejemplo de esta distinción entre problemas prácticos y teóricos que a ellos les divierte mucho. En los años 50 hubo en China una epidemia de ratas que se comían las cosechas de arroz. El Gobierno chino no tenía dinero para una campaña de desratización, y se le ocurrió una solución teóricamente impecable. Somos mil millones de chinos. Si cada chino mata en un fin de semana un par de ratas, nos quitamos de encima la plaga en un fin de semana. Para convencerlos de que maten las ratas, a cada chino que se presente con un cadáver de rata en la comisaría, le damos unos centimitos. Fantástico. Aquel día pudieron dormir tranquilos. Habían resuelto teóricamente el problema. Aquello no funcionó porque los campesinos echaron cuentas, y vieron que les traía más provecho criar ratas, que sembrar arroz. Fenómeno. Ponemos aquí unas jaulas, unas parejas de ratas, dejamos que la naturaleza funcione, y una vez que tengan descendencia hacemos una matanza de ratas, y no tenemos que preocuparnos de sembrar, estar preocupados de las ratas, las enfermedades, el tiempo. Una solución teóricamente buena ha resultado ser prácticamente inútil. O sea, no es la solución. Similar al efecto cobra en la India, durante la administración de la India colonial, los funcionarios británicos allí destinados intentaron erradicar el número de cobras debido a las numerosas muertes que provocaban entre la población. Sabido es que el veneno de este reptil, una neurotoxina, tiene un efecto paralizante y letal sobre el

²⁹ SARAMAGO, J., "Hijo es un ser que Dios nos prestó para hacer un curso intensivo de cómo amar a alguien más que a nosotros mismos, de cómo cambiar nuestros peores defectos para darles los mejores ejemplos y, de nosotros, aprender a tener coraje. Sí. ¡Eso es! Ser madre o padre es el mayor acto de coraje que alguien pueda tener, porque es exponerse a todo tipo de dolor, principalmente de la incertidumbre de estar actuando correctamente y del miedo a perder algo tan amado. ¿Perder? ¿Cómo? ¿No es nuestro? Fue apenas un préstamo... El máspreciado y maravilloso préstamo ya que son nuestros sólo mientras no pueden valerse por sí mismos, luego le pertenecen a la vida, al destino y a sus propias familias. Dios bendiga siempre a nuestros hijos pues a nosotros ya nos bendijo con ellos". Damos gracias a Dios y nuestros padres por habernos traído a este mundo.

sistema nervioso. Dicha serpiente se le trata allí todavía hoy con respeto cuasi-religioso y rara vez se le da muerte. Es comprensible que los antiguos administradores de la India desearan cambiar dicho estado de cosas. Por tanto, decretaron que todo aquél que matara y presentara el cuerpo del reptil se le recompensaría con una cantidad de dinero. Con ello se pretendió acabar con el problema. La realidad fue que un buen número de indios comenzó a criar cobras a destajo para obtener beneficios. Cuando las autoridades británicas descubrieron el pastel, cancelaron las recompensas. Los criadores se vieron repentinamente sin su fuente de ingresos y, en consecuencia, soltaron las serpientes porque ya no les resultaban útiles. El balance final de aquella medida humanitaria de los bienintencionados burócratas fue negativo. Hubo un aumento espectacular de la población salvaje de cobras. Los paternalistas funcionarios de su Graciosa Majestad miraron para otro lado.

Esto suele ocurrir en la mayor parte de los problemas prácticos. La teoría sólo sirve como un marco indicador que después hay que someter el veredicto definitivo, que es ¿funciona o no funciona? Y cuando no funciona, lo que sí hay que hacer es descartarla, este es uno de los grandes fracasos de la inteligencia, que es, cuándo una solución no funciona, lo que sucede en la realidad, es que lo que se hace es tomar la decisión no acertada de aplicar esa misma solución en dosis mayores. Eso es a lo que tiende todo el mundo. Hay una cosa que yo he estudiado, que es el error del inversionista. Que es, cuando una persona invierte en algo, cree que si se sale del valor vendiendo, va a perder el dinero. Entonces lo que hace es mantenerse allí aunque finalmente lo pierda todo³⁰. Estamos en la vida no en los libros, lo que en teoría funciona a lo mejor en la práctica no funciona. El efecto se produce cuando se cobra un intento de solución a un problema en realidad empeora el problema. Este es un ejemplo de consecuencia no deseada. El término se utiliza para ilustrar las causas de estimulación correctas en la sociedad, en la economía y en la inteligencia política³¹. Seguramente las personas con éxito en la sociedad, no necesariamente son los que tienen más conocimiento, a veces son los que mejor saben relacionarse con unos y con otros, empezando con ellos mismos, en estos momentos aguantando el equilibrio, las emociones, autoconocimiento, sintiéndose bien, aunque en el entorno las cosas seguramente estén mal. Cuando sabes que te estás conociendo, cuando empiezas a comprender el porqué de ciertas reacciones, reacciones

³⁰ MARINA, J.A., en *La ciudad inteligente*, Documentos del Foro de la Ciudad Humanizada, p. 16 <http://www.laciudadhumanizada.es/wp-content/uploads/2010/09/ciudad.pdf>

³¹ MONTAÑÉS, P., *Inteligencia política: el poder creador de las organizaciones*, Ed. Pearson, Madrid 2003.

que a lo mejor no te gustan del todo, pero empiezas a entender su naturaleza, cuando las comprendes puedes aceptarlas, no significa que te guste, quiere decir que asumes que eso es así, y a partir de ese momento empiezas a superarte. Para llevar a cabo este conocimiento interior tenemos que pasar algún tiempo en reflexión, juzgarnos mucho menos y observarnos mucho más, intentar entender que hay detrás de lo que hacemos, ver el porqué de lo que hacemos. Cuando nos analizamos descubrimos cosas fascinantes. Nunca el tiempo es perdido, pero el tiempo no se recupera. El tiempo no se detiene, así que aprovéchalo al máximo, todo es cuestión de actitud, hay tiempo para todo, es cuestión de organizarse. El tiempo es la siembra de la sabiduría. Citando a Benjamin FRANKLIN: “¿Amas la vida? No desperdicies el tiempo, porque es la sustancia de que está hecha.”

4. Sentimiento.

Para tener un estado de ánimo elevado tenemos que dejar de absorber intoxicación del entorno, cuando veamos que el entorno en el que estamos lo único que arroja es negatividad, no datos difíciles, sino desesperanza, hay que alejarse de toxicidad, de todo lo negativo, hay que descontaminarse, haciendo ejercicio físico practicando deporte, dialogando. Tenemos que ser fuente de alegría, de optimismo, de generosidad, de cooperación, colaboración, de esta forma transformamos el mundo. Motivación, estímulos.

¿Cómo influye la motivación? En todo proceso de aprendizaje ten en cuenta que Tú eres el protagonista. Se trata de conseguir que las personas normales, transformen lo ordinario en extraordinario. Disfrutando con lo que hacen, con alegría, viviendo la buena vida, aprendiendo, con entusiasmo, con la energía que nos impulsa a actuar desde la alegría y la confianza a favor nuestro, para poner en marcha todo aquello que nos importa, siendo un seguro para poder vivir más y mejor. El entusiasmo se contagia, busca efectos extraordinarios. Reinvéntate. Trabaja la motivación, la motivación no es acumulable, pero gracias al aprendizaje podemos prolongarla. Sin felicidad no hay motivación. La enseñanza y el aprendizaje deben traer alegrías, cada alumno necesita que le insistan en que llegará a ser lo mejor que puedan llegar a ser. Somos educadores, hemos nacido para marcar la diferencia. Marca el ritmo y la exigencia de forma continua motivando al alumno, estimulando al estudiante, para que llegue a las cotas más altas de la realización por el trabajo bien hecho, siendo buenas personas, ciudadanos de bien. Todo ello, con motivación y estímulos, no con amenazas. Los

castigos y los exámenes se perciben como amenazas, así que esto hace que los estudiantes apaguen el cerebro. Hay que desplazar la balanza desde la amenaza hacia el placer del conocimiento y del saber. La motivación nos impulsa a iniciar la acción y el hábito nos permite seguir adelante.

En 1963, Edward LORENZ descubrió el efecto mariposa, se preguntó si los grandes efectos se debían a pequeñas causas, si el aleteo de una mariposa puede provocar un huracán, descubriendo así la Ley de Lorenz: “Todo es impredecible, un gran efecto puede venir de un acto pequeño”, como es la enseñanza en el día a día, la formación, una llamada de atención, el valor de las palabras para cambiar la actitud, son el comienzo de un aleteo, un punto de inflexión, reflexión para generar un impulso, que traiga una serie de éxitos y cambios que acerquen a la meta para seguir triunfando, puesto que ya con el nacimiento es el triunfo de vencer a miles de espermatozoides para llegar el primero. ¡Somos triunfadores natos!

En todo nuestro entorno social, cada uno se mueve por una motivación distinta pero todos buscan un ejemplo a seguir. Todos somos agentes claves en el circuito motivación: justicia, habilidades, expectativas, cumplimiento, satisfacción.

La crisis nos obliga a salir de la zona de confort para entrar en la zona de desarrollo. De la zona de confort a la zona de desarrollo a través de la comunicación motivadora. Toda crisis es una oportunidad extraordinaria para arreglar todo lo que hemos hecho mal y pasar a un nuevo proceso que lleve a la creación de un nuevo sistema en el que las cosas funcionen.

Pablo Picasso ya lo manifestó en su frase célebre: “Cuando llegue la inspiración, que me encuentre trabajando.” Que me encuentre metido de lleno en el conocimiento, leyendo analizando, con mucho coraje y mucha creatividad. Transmitiendo entusiasmo con lo que cada uno hace.

La ecuación del talento: $\text{Talento} = \text{Conocimiento} \times \text{Habilidades} \times \text{Actitudes} + \text{Aptitudes}$
Hay que trabajar para conseguir el talento. El talento es mucho conocimiento, cambio, creatividad y coraje. Inicia una búsqueda continua de nuevos modos de mejorar para conseguir mejores resultados. Ten una mente de aprendiz continuo.

Explorar, generar conexión y ganar credibilidad. Todo eso hará que hagamos sentir bien a las personas, requisito fundamental a la hora de ganarnos su confianza.

Una actitud que nos invita a innovar, a arriesgar y, sobre todo, a creer en lo que hacemos, y querer lo que hacemos. El amor por nuestro trabajo hará que nadie lo haga mejor de cómo lo hacemos nosotros. Un líder tiene que suscitar una respuesta entusiasta, amorosa. El 95% de las decisiones se toman con el corazón, no con el cerebro. La actitud, tu actitud querido lector, no tu aptitud es la que determinará tu altitud.

Los públicos del mundo perdonan un error lo que no perdonan es el aburrimiento. Lo mismo sucede con los estudiantes, en el colegio, en el instituto, en la universidad. Cree en tu magia. Autoconfianza. Los errores hay que tomarlos como enseñanzas, para no volverlos a cometer. Citando a Giovanni BOCCACCIO: “Vale más actuar exponiéndose a arrepentirse de ello, que arrepentirse de no haber hecho nada”.

¿Por qué a lo difícil le llamamos imposible? Las limitaciones nacen de nosotros mismos. Muchas personas tienen miles de razones para no hacer algo, ponen miles de trabas, miedos, fobias, rechazo, culpa, falta de confianza, inseguridad, cuando todo lo que necesitan es una para hacerlo, **sí**, puedo hacerlo. ¿Qué si puedo hacerlo? Tanto si crees que puedes como si crees que no puedes estás en lo cierto. Al respecto George Bernard SHAW, señala: “Ves cosas y dices <<¿Por qué?>> Pero yo sueño cosas que nunca fueron y digo, <<¿Por qué no?>>”.

No subestimes la fuerza de la ilusión, es lo más importante. Llévate a cada día y a cada sesión de clase, trabajo: amor y risa -porque un día sin risa y sin amor es un día más perdido en tu vida. De esta forma serás capaz de realizar miles de proyectos con una sonrisa. Compártelos, es tiempo de compartir. Citando a Juan RULFO: “¿La ilusión? Eso cuesta caro. A mí me costó vivir más de lo debido.” Y Amado NERVO afirma: “Yo he vivido porque he soñado mucho”.

Bonum est diffusivum sui «El bien se difunde por sí mismo». Universidad, formación, investigación y transferencia del conocimiento a la sociedad.

Cree en ti como profesor, como profesional, al margen de lo que esté pasando, creer es crear, crear es cambiar. Cree que es posible. No confundir lo imposible con lo difícil.

Busca las soluciones. Yo una vez tuve un sueño, y todos los días lo hago realidad. Imposible no existe. Cumple todos tus sueños. Citando a Walt DISNEY: “Todos nuestros sueños pueden convertirse en realidad si tenemos el coraje de perseguirlos.” Los sueños son la meta, la imaginación, el transporte, la constancia, el camino, la realidad: el punto de partida. Amor y Ciencia. En un momento en el que te sientes rodeado de gran incertidumbre, donde el miedo, la desesperación, están intentando penetrar en el corazón de los ciudadanos, tienes que pararte, reflexionar, y ver cómo la mente, a través del conocimiento, es la mejor aliada para conseguir todo aquello que deseas, y que las situaciones externas son una variable más a tener en cuenta pero que no tenemos por qué ser esclavos de ellas. En palabras de Paulo COELHO: “La posibilidad de realizar un sueño es lo que hace que la vida sea interesante”.

La mente:

- Imaginativa → Renacimiento.
- Racional → Ilustración.
- Inventora → Revolución industrial.
- Subversiva → Modernidad.
- Digital → Tecnología.

El éxito da la felicidad. Si tienes éxito en la vida profesional es más fácil ser feliz, porque la mitad de la vida nos la pasamos trabajando. Por eso, más vale que uno invierta su tiempo en algo estimulante. Citando a Jean Paul SARTRE: “Felicidad no es hacer lo que uno quiere, sino querer lo que uno hace.”

José ORTEGA y GASSET señala que cada uno de nosotros vivimos dentro de nuestras propias circunstancias. Sin embargo, uno tiene que esforzarse por ser el dueño de su propio destino. No lo somos nunca más allá del 80%, pero el que triunfa siempre es porque antepone su yo a las circunstancias. Como señalo cada día a los estudiantes, el éxito profesional es una cuestión de actitud.

Xavier PIRLA³², pregunta: ¿Qué pasaría si demostraras que eres y puedes hacer mucho más de lo que pensabas, simplemente por pensar y sentir de un modo diferente?¿Qué

³² PIRLA, X., *El arte de conseguir lo imposible*, Ed. Zenith, Madrid 2013.

pasaría si al hacerlo consiguieras aquello que en algún momento pensaste que era imposible? Un héroe es aquél que hace algo que en algún momento pensó que era imposible. Esto, nos convierte a todos en héroes potenciales de nuestra vida, capaces de conseguir lo imposible. Sólo hace falta un plan y saber cómo llevarlo a cabo. Lo imposible se puede lograr.

Cuatro sentimientos, aburrimiento, alegría, ira, miedo. Como bien señala el cantante Diego TORRES, en la letra de la canción <<Color Esperanza>>:

“Sé que las ventanas se pueden abrir.
Cambiar el aire depende de ti.
Te ayudara, vale la pena una vez más.

Saber que se puede, querer que se pueda.
Quitarse los miedos sacarlos afuera.
Pintarse la cara color esperanza.
Entrar al futuro con el corazón.

Es, mejor perderse que nunca embarcar.
Mejor tentarse a dejar de intentar.
Aunque ya ves que no es tan fácil empezar.

Sé que lo imposible se puede lograr
Que la tristeza algún día se ira
Y así será la vida cambia y cambiara.
Vale más poder brillar.
Que solo buscar ver el Sol.

Pintarse la cara color esperanza.
Entrar al futuro con el corazón.

Saber que se puede, querer que se pueda.
Pintarse la cara color esperanza.
Entrar al futuro con el corazón.

Saber que se puede, querer que se pueda.

Quitarse los miedos sacarlos afuera.

Pintarse la cara color esperanza.

Entrar al futuro con el corazón.”

Citando a Albert SCHWEITZER: “A la pregunta de que soy optimista o pesimista yo respondo, que mi conocimiento es pesimista, pero mi voluntad y esperanza son optimistas.”

El mundo está interconectado, estamos viviendo un nuevo renacimiento en el s. XXI, necesitamos personas, profesionales cualificados, con una visión no solamente racional y de información, sino también emocional y de sentimiento.

Obsérvese la diferencia entre lo que pasa cuando un hombre se dice así mismo: “He fracasado tres veces”, y lo que ocurre cuando dice: “Soy un fracasado”. El 99% de las personas somos buenas, pero la vida nos tiene que ayudar a demostrarlo. Citando a Johann W. von GOETHE: “El hombre más feliz del mundo es aquel que sabe reconocer los méritos de los demás y puede alegrarse del bien ajeno como si fuera propio.”

5. Jóvenes del s. XXI

¿Qué es la Generación “F”? Estamos ante la generación “F”, no hay fronteras, la crisis financiera ha supuesto una fractura de los modelos de negocio, de los modelos económicos, con consecuencias fatídicas para las familias, con un empobrecimiento de la población, con un encarecimiento de la vida. Hemos pasado de la teoría del esfuerzo a la generación fácilmente, todo se consigue sin esfuerzo aparentemente, y fácilmente no se consigue nada en la vida. Estamos ante un modelo egoísta del Yo, ya, el más y el menos, Yo, ya, el inmediatismo, todo ya, los procesos humanos y de formación son de largo plazo. No son de lo más económicamente, solamente si tengo el máximo, lo más, seré feliz, y con el menos esfuerzo posible, por eso lo que más abunda son loterías, apuestas juegos, a ver si puedo ganarme la vida sin dar un palo al agua, el valor esfuerzo se ha difuminado, es una tontería, es que no eres inteligente, no se valora. Aprenda inglés fácilmente, adelgace fácilmente, deje de fumar fácilmente. Cuando en la sociedad actual en los programas del colorín, lo fácil es ganar dinero difamando a otros, ¡así no vamos bien! “F” de fallo frente a “F” de formación.

Como señala Mónica DEZA, “el futuro de una sociedad, de un país, o de una persona depende de su educación” Los jóvenes españoles que están en el paro se encuentran con que tienen falta de formación, que provoca falta de confianza, y les lleva al fracaso. Con

esfuerzo, con confianza, con firmeza tenemos un futuro ilusionante, pero para ello es imprescindible una auténtica revolución de la confianza, ¡con fuerza! El éxito es conseguir lo que queremos con la suerte que nos toca. El éxito en la vida no es ser rico, es ser feliz. Sentirse valorado, sentirse útil. No es lo mismo ser utilizado que sentirse útil. Al igual que no es lo mismo estar vivo que sentirse vivo. Citando a Eleanor ROOSEVELT: “El propósito de la vida es vivirla, disfrutar de la experiencia al extremo, extender la mano con impaciencia y sin miedo a vivir experiencias más nuevas y más enriquecedoras.”

Tenemos encima en las universidades, en los colegios, en los institutos la losa de la pasividad, nos encontramos ante la circunstancia paradójica de que la educación se ha convertido en uno de los principales obstáculos en el camino de la inteligencia y la libertad de pensamiento. Seamos conscientes que el deseo es hacer que nuestra sociedad, y en especial a través del sistema educativo y la familia, se prepare para el reto de cambiar la actitud pasiva para que el presente y el futuro no nos coja en el pasado, qué es lo que está ocurriendo a la mayoría de ciudadanos de este país por no ser conscientes del entorno, de la actualidad, del conocimiento. Hay que actualizar todos los ámbitos de nuestra sociedad porque está diseñada para la sociedad de hace 100 años. Nuestras estructuras sociales no se han creado para este ritmo de cambio.

6. Reconocimiento

¿Está reconocida la labor del docente, la labor del profesor? La labor educativa es una misión clave, transmitir conocimientos, transmitir modos de hacer, transmitir valores. Siguiendo a Javier URRA, psicólogo, “ser profesor o maestro es la más bella labor, que exige agradecimiento a quienes nos antecedieron, compromiso y vocación con el presente y con el futuro”, vocación con “v” y con “b” de boca, porque los profesores tienen que estar también reconocidos económicamente. Ya el profesor Julio REY PASTOR (1888-1962), matemático, en uno de los seminarios que impartía respondió a una cuestión sobre el infinito con estas palabras: “Para mí, el infinito comienza a partir de mil pesetas” (6 €). Un buen profesor se mueve también por términos económicos, y no está dispuesto a ver cómo cae su poder adquisitivo.

El día 5 de octubre, es el Día Mundial de los Docentes, reconocimiento que realiza la UNESCO, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, los lemas han sido: “¡Un llamamiento a la docencia!” en 2013, “¡Apoya a tus docentes!”, en 2012, “Docentes para la igualdad de género”, en 2011, “La recuperación

empieza con los docentes”, en 2010. “Invertir en las y los Docentes hoy es construir un futuro mejor”, en 2009. La UNESCO celebra conjuntamente con sus asociados, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Internacional de la Educación (IE), se trata nada más y nada menos que de reconocer el papel fundamental que desempeñan los docentes en el proceso de guiar a niños, jóvenes y adultos en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, y movilizar todo el apoyo que se les pueda brindar desde la sociedad, para garantizar la atención de las necesidades de las generaciones futuras.

Habida cuenta de que los docentes son la fuerza más enérgica en pro de la equidad, el acceso y la calidad de la enseñanza, un llamamiento a la docencia significa una exhortación en favor de la educación de calidad para todos. La educación de calidad ofrece esperanza y entraña la promesa de mejores niveles de vida. No hay cimiento más sólido para la paz duradera y el desarrollo sostenible que una educación de calidad, impartida por maestros competentes, estimados, apoyados y motivados. Porque hay un enorme déficit de maestros profesionales y bien capacitados y apoyados, que son necesarios para alcanzar una enseñanza de más calidad. El reto de la contratación de docentes no radica únicamente en el número de maestros, sino en la oferta de docentes de buena calidad. Con demasiada frecuencia, quienes ejercen el magisterio están escasamente calificados, reciben salarios insuficientes y gozan de poca estima social. Todos estamos centrados en cómo afrontar el déficit de maestros, cuáles son las barreras que impiden y no facilitan la mejora de la calidad en la educación, y qué función tienen los docentes en la formación de jóvenes conscientes de su condición de ciudadanos del mundo.

En nuestras manos está el futuro y el presente de los alumnos, de los jóvenes, de la sociedad. La Escuela enseña y forma ciudadanos para el mañana. En un mundo en el que el ciudadano se desenvuelve en un entorno de incertidumbre, hay que tener capacidad crítica. Hay que profundizar. Una cosa es la noticia de un medio de comunicación, que se agota, que caduca, y otra el conocimiento que perdura en el tiempo.

Los profesores somos constructores del presente y del futuro. Hay que ser cultos, sanos. No hay nadie más optimista que quien educa, la libertad se sostiene en la educación. Ser

libre es pensar y sentir con libertad. La educación no es una ciencia, es un arte. Optimismo, autoestima, inteligencia emocional, inteligencia política, flexibilidad y metas en la vida. Tenemos que buscar personas optimistas y convertirlos en referentes. Citando a Helen KELLER: “El optimismo es la fe que conduce al logro; nada puede realizarse sin esperanza y confianza.”

Hay mucho de inteligencia emocional, hoy en día estamos saturados de información, lo que no llega emocionalmente seguramente no se retiene, el sentimiento es fundamental, la emoción es fundamental.

Hay que profundizar en que lo distinto enriquece. El que no sabe lo que siente el otro pierde, sensibilizar, empatizar, es importante para acabar con la violencia, todo tipo de violencia, de género, nacionalismos, etc. Es imprescindible tener sensibilidad para captar y hacerse cargo del estado de ánimo de los demás, y si este desánimo es negativo ser capaz de cambiarlo, mientras que si es positivo ayudar, animar a mantenerlo y reforzarlo, que se contagie a los demás miembros haciéndoles partícipes de éste.

En la vida hay que seguir aprendiendo, el sistema de neurona espejadora³³, el más potente es el del ser humano, aprender, gestionar las expectativas, el futuro, con las cosas más sencillas enseñar y conseguir que se siga aprendiendo. Hay que ser innovadores, creativos, incentivadores. Siendo impecables, escrupulosos, voluntariosos, con esfuerzo, para hacer las cosas tan bien como se pueda.

Citando a Nelson MANDELA, “La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.

³³ FEITO, L, “Las neuronas espejo nos ayudan a comprender las intenciones de los otros. Descubren cómo la red neural refleja el mundo, la autoimagen y la mente de los demás”, en *Tendencias de las Religiones*, UP Comillas, Madrid 2007, http://www.tendencias21.net/Las-neuronas-espejo-nos-ayudan-a-comprender-las-intenciones-de-los-otros_a1498.html La actividad psíquica es el fundamento que permite la realización del hombre como persona. Las sensaciones y percepciones, la conciencia, el conocimiento, la memoria, las emociones, el lenguaje, la autoimagen y nuestra condición de sujetos psíquicos, el pensamiento, los planes de acción y el sentido de la vida, la identidad personal y social, todo lo que somos como personas, nuestra vida y comportamiento, dependen de las redes neurales: del sistema de los sentidos y de los diferentes módulos cerebrales, del cerebro antiguo y moderno, que actuando como sistema integrado, holístico, producen todas las funciones psíquicas. Hoy en día el descubrimiento de las llamadas “neuronas espejo” constituye un factor importante que permitirá aportar nueva luz para entender cómo la red neuronal “refleja” el mundo, la autoimagen y la imagen de la mente de los otros en la producción evolutiva de un comportamiento social.

Un buen profesor es el que transmite ilusión y entusiasmo. Los profesores todo el día están construyendo conocimiento, tratando actitud, esculpiendo valores y haciendo que esos valores lleguen a la sociedad, haciendo que la sociedad cada día sea mejor. Como decía Dai VERNON (1894-1992) “El secreto está en ti”, que puedes hacer por tu país. Tú eres el protagonista. Necesitamos entusiasmo, la energía que nos impulsa a actuar desde la alegría y la confianza a favor nuestro, para poner en marcha todo aquello que nos importa. Así lo podremos alcanzar. Ten en cuenta que la puerta del entusiasmo, como la del amor, sólo se abre con el picaporte por dentro. Citando a Dorothy BROUDE: “Actúa como si fuera imposible fracasar”.

7. Consejos.

Siguiendo a Matías PRATS LUQUE, todo buen comunicador, y un profesor también lo es, o debe serlo, tiene que:

- Saber escuchar.
- Improvisar lo menos posible, la mejor improvisación es la que se lleva preparada.
- Establecer qué quieres decir.
- Adaptarse al tiempo.
- Discreción y sencillez.
- Ser prudente, la prudencia tiene mucho más poder que la fuerza.
- Fuera arrogancia y vanidad. La humildad te abre las puertas a todas las virtudes, y al realismo responsable e inteligente.
- Buen principio y mejor final.
- Cuidar el lenguaje corporal.
- Intentar emocionar. Si no hay emoción, no hay discurso que aguante.
- Manejar ironía y sentido del humor.

Afirma Bernabé TIERNO, en *Kárate mental*³⁴, p. 14: “la sabiduría auténtica es moderación, perdón, paz interior, alegría, humildad, buen humor, adaptabilidad, autocontrol, responsabilidad y felicidad. Todo ello nos proporciona bienestar integral.”

Vive la formación dentro de ti, compartiéndolo desde la independencia, desde el respeto de ti mismo, se sincero contigo mismo, selectivo, con criterio, vive la energía de la

³⁴ TIERNO JIMÉNEZ, B., *Kárate mental*, Ed. Planeta, Madrid 2013, p. 14.

sabiduría, el saber conecta, compártelo desde la independencia, desde el respeto a ti mismo y a los demás, para apoyarse en un crecimiento hacia la consciencia total. Valor: “La interioridad”, aprender del maestro interior, como dice San Agustín: “No salgas fuera de ti, vuelve a ti, en el interior del hombre habita la Verdad”. Conócete, acéptate... supérate. Citando a Arnold H. GLASOW: “Vive de modo que tus amigos puedan defenderte pero nunca tengan que hacerlo”.

8. Acción y valores

Acción para el beneficio de la sociedad. **La educación es la Acción Pública más importante y decisiva para equilibrar la ley de oportunidades, la igualdad de oportunidades para todos.** Cada día ser mejor, aprender más, para enseñar más y mejor. Teniendo que enseñar también a gestionar el éxito como el fracaso. Señala el profesor José Antonio MARINA³⁵: “Los humanos somos seres competitivos, es decir, nos esforzamos por ganar, porque el triunfo es un placer maravilloso. Sería deseable que fuéramos más colaboradores que competitivos, pero somos ambas cosas a la vez, y prescindir de uno de estos impulsos limita nuestras posibilidades. Siempre que se pueda, se debe aspirar a la estrategia del *win win*, del «todos ganamos», pero a veces no es posible. Competir es aspirar a lo mismo que desea otro. Exige un esfuerzo y se somete a un riesgo. Cuando se pierde en una competición, se experimenta decepción, frustración, y tal vez desánimo. Podemos «desmoralizarnos», y esto es grave, porque significa que nos falta la energía necesaria para comportarnos adecuadamente. Una expectativa no se ha cumplido y experimento una carencia dolorosa. El castellano tiene una opinión muy pesimista sobre estos temas. El fracaso produce una «desilusión», un «desencanto». En teoría, estos sentimientos deberían considerarse buenos, porque nos indican que nos hemos liberado de una ilusión o un encantamiento, es decir, de ficciones, pero para nuestro diccionario todas las expectativas parecen ilusiones, por eso digo que es pesimista. Lo mismo le sucede cuando habla de «novedad». En el primer diccionario de la lengua castellana, el de Sebastián de Covarrubias (1674) se la define así: «Cosa nueva y no acostumbrada. Suele ser peligrosa por traer consigo mudanza de uso antiguo». Nuestra cultura tiene un poso estoico, muy cauteloso y pasivo. La manera de no ser nunca derrotado es no desear nada, no aspirar a nada. Sin duda, muerto el perro del deseo, se acabó la rabia de la frustración. Parece, sin embargo, que lo sensato es aspirar

³⁵ MARINA, J.A., “Una derrota para cambiar de derrota, de José Antonio Marina”, *El Mundo*, 9 de septiembre de 2013, Madrid 2013, p. 21.

a lo máximo razonable, y estar dispuesto a soportar el fracaso. A esto es a lo que llamamos «valentía». Durante los últimos decenios, uno de los problemas que ha tenido la educación es que no ha educado a nuestros alumnos para la experiencia de la frustración, lo que les ha hecho extraordinariamente vulnerables, porque inevitablemente alguna decepción seguro que van a tener en la vida. Por eso, necesitamos educar³⁶ para soportar el fracaso, si queremos educar para conseguir el éxito. Esto sucede también a los adultos. En España tenemos una concepción ontológica del fracaso. Quien fracasa una vez es un fracasado. Y es mejor que no lo intente de nuevo. Esta idea disuade a mucha gente de emprender nada. «Yo para eso no valgo», es una profecía que se realiza a sí misma por el hecho de enunciarse. Uno de los vicios mentales que debemos intentar eliminar es esa alergia al riesgo. De nuevo aparece la valentía, que tradicionalmente ha sido la encargada de indicarnos la buena actitud ante los obstáculos. En sentido amplio, valiente es el que no abandona un proyecto por las dificultades o esfuerzos que comporte su realización. Hemingway dio una definición que me encanta: *Courage is grace under pressure*, el coraje es mantener la gracia, la agilidad, la soltura, en una palabra, la libertad, cuando se está sometido a presión. Los filósofos antiguos, que desde los griegos afinaron mucho en este tema, consideraban que la valentía tiene dos aspectos: atreverse, que, era el momento del inicio, y resistir, que era el momento de persistir en la tarea, de no ceder al desánimo, de no desmoralizarse. Uno es la virtud del inicio, del despegue, del emprendimiento; el otro, la virtud de la acción mantenida, de la constancia. Es evidente que esta valentía para emprender, perseverar y recuperarse de la derrota es necesaria para la vida personal y social fecunda. Por eso, están de moda palabras que indican ese recurso vital. Resiliencia, por ejemplo, que es la capacidad de soportar las dificultades y reponerse con rapidez. Es una virtud tan importante, que el ejército norteamericano ha encargado a Martin SELIGMAN, un afamado psicólogo especialista en estos temas, que imparta cursos sobre resiliencia a un millón de soldados americanos. Para que sepan arrostrar el peligro, la victoria y la derrota. Creo que es una enseñanza que necesitamos todos, porque la capacidad de enfrentarse a situaciones difíciles, la valentía, no es una virtud guerrera, sino una imprescindible virtud pacífica. El justo medio entre la temeridad

³⁶ Tal y como señala el profesor José Martí, en *La escuela de electricidad*, p.p. 281 y 282. La América New York, 1883. "Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido, es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente hasta el día en que vive, es ponerlo a nivel de su tiempo para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote. Es preparar al hombre para la vida."

irresponsable y el miedo paralizante. La inteligencia puede aprovechar la derrota para reflexionar sobre dos cosas: sobre si había elegido bien la meta, y sobre si se había elegido bien el camino para alcanzar la meta. Es curioso que el lenguaje castellano me permite hacer un juego de palabras: El momento de la derrota es el momento adecuado para fijar nuestra nueva derrota, es decir, nuestro rumbo. En náutica, «derrota» significa «el camino correcto», la vía que «rompe» en la buena dirección. La memoria no es el órgano del recuerdo nostálgico o arrepentido. Es el órgano del aprendizaje, es decir, del futuro. El camino que tenemos por delante es más importante que el que dejamos atrás. Quién no mira hacia adelante se queda atrás. Citando a Louisa May ALCOTT: “No tengo miedo de la tormenta, porque estoy aprendiendo a navegar mi barco.”

9. Tecnología

Un viaje desde el pasado al presente, una inspiración para escribir nuestro futuro. Está claro que el acceso mayoritario a internet se producirá en movilidad, situando a las aplicaciones, las tabletas, los teléfonos móviles en el centro de todas las estrategias, con herramientas fundamentales para el aprendizaje. TIC y educación: evolución de la educación, transformación del aprendizaje. Propuestas en favor de una internet más adecuada³⁷.

Sabemos que algo no funciona en la red y que es preciso encontrar un nuevo modelo que responda a lo que necesitamos. Los resultados que obtenemos y vemos en las relaciones sociales, a través de las redes sociales por ejemplo, no siempre son los esperados, ni los que queremos. La red de internet no genera nuevos problemas, sino que maximiza los que ya teníamos, hasta el punto de convertirlos en situaciones absurdas y cada día más insostenibles. Una reflexión que se aleja de las visiones apocalípticas de las tecnologías, y llama la atención sobre el diagnóstico que provoca su mal uso por la condición humana. Hemos escuchado ya demasiados planteamientos teóricos que no nos orientan a la hora de definir un paradigma de funcionamiento concreto. Es el aprendizaje nuestra principal preocupación y, especialmente, el "qué" y el "cómo" aprenden los alumnos en el contexto actual. Sabemos qué camino tomar para

³⁷ AROCHE CARVAJAL, C.A., TORRES ALONSO, A., IRIARTE NAVARRO, L, REGALADO RODRÍGUEZ, I., GIL RAMÓN GONZÁLEZ GONZÁLEZ, C., PÉREZ HERNÁNDEZ, B., “Modelo pedagógico informático de la Universidad Agraria de La Habana”, en Seminario Regulação Educacionale Trabalho Docente 6 y 7 de noviembre de 2006 – UERJ - Río de Janeiro, Brasil 2006. Pp. 1 a 15. http://www.fae.ufmg.br/estrado/cd_viseminario/trabalhos/eixo_tematico_1/modelo_pedagogico_informatico.pdf

encontrar soluciones a los problemas que plantea el uso de las TIC. Todo ello en base al conocimiento del medio, las competencias y las metodologías. Desde el saber, al saber hacer³⁸. Educarse, y formarse en las redes y en la cibercultura que moldea el mundo de hoy en día, se vuelve imprescindible para que, al menos, internet no maximice los problemas que ya teníamos:

- Nuevas reglas del juego en la red: apertura, conexión, creación y adaptación.
- Aprendizaje aumentado en el nuevo entorno tecnosocial.
- Cómo diseñar soluciones didácticas con TICs.
- Red de aprendizaje e innovación. Experiencias con la red: buenas prácticas, estrategias, aprendizajes integrados.
- Escuela en la nube.

La red es el presente y el futuro, twitter, linkedin, aprendizaje compartido, prezi, bunkr, wuzzin, etc. Las redes son eficaces y eficientes, facilitando la gestión del conocimiento, la toma de decisiones.

La revolución digital supone que no hay barreras de espacio, no hay barreras de tiempo, no existe la escasez de materiales, no hay costes de transacción. La revolución digital ha llegado al sistema educativo, para quedarse, siendo eficaz y eficiente, en un entorno personal de aprendizaje, a través de un conjunto de estrategias conscientes para utilizar herramientas tecnológicas para conseguir acceder al conocimiento contenido en objetos y personas y alcanzar objetivos de aprendizaje específicos³⁹. La zona de desarrollo próximo y el entorno personal de aprendizaje como señala Ismael LÓPEZ-PEÑA⁴⁰, siguiendo la zona de desarrollo próximo de VYGOTSKY, el camino de la educación formal al aprendizaje informal: Formal, no formal, autodidacta, informal.

Formal: Seguir una asignatura en la universidad.

³⁸ Ver Pirámide de Miller:

- <http://www.aspefam.org.pe/intranet/CEDOSA/metodo%20de%20evaluacion%20minicex.pdf>
- http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s1575-18132005000600007&script=sci_arttext

³⁹ Vid. PEÑA-LÓPEZ, I., "Heavy switchers in translearning: from formal teaching to ubiquitous learning", en *On the Horizon*, 21 (2), Lincoln: NCB University Press. EEUU 2013, pp. 127-137. URL: http://ictlogy.net/articles/20130319_ismael_pena-lopez_-_heavy_switchers_translearning_formal_teaching_ubiquitous_learning.pdf
http://ictlogy.net/presentations/20131026_ismael_pena-lopez_-_tic_educacion_evolution_educacion_revolution_aprendizaje.zip

⁴⁰ Vid. PEÑA-LÓPEZ, I., "Personal Learning Environments and the revolution of Vygotsky's Zone of Proximal Development", en *ICTlogy*, nº107, agosto 2012. URL: <http://ictlogy.net/review/?p=3981>

No formal: Participar en un taller sobre un tema de actualidad.

Autodidacta: Desarrollar una aplicación a partir de manuales.

Informal: Innovar un proceso en el lugar de trabajo.

Nos movemos desde los recursos formales a los recursos de la informalidad: Formales, abiertos, informales, en un entorno de *Open Social Learning*, <http://www.mooc.es/>
Estamos ante una auténtica evolución, mejor una revolución, del aprendizaje, aprehendizaje: apropiación, adaptación, mejora, transformación.

El e-learning o estudio a distancia es una modalidad de estudio que pisa cada vez más fuerte. Internet ha revolucionado nuestra forma de comunicarnos y el ámbito académico no fue ajeno a esta evolución.

El problema viene de la mano de la falta de entendimiento, del esfuerzo en avanzar en la lectura comprensiva, en entender lo que se estudia, lo que se lee, en poder explicárselo a los demás como si se lo explicara a sus abuelos, con lógica, con sentido común. Hoy nos encontramos con que los estudiantes tienen más tiempo libre que nunca y las universidades tratan por todos los medios de llenar ese tiempo con todo tipo de actividades, deportivas, música, poesía, ajedrez, etc. Sin embargo, a pesar de ese tiempo de ocio, los estudiantes dedican actualmente mucho menos tiempo a la lectura comprensiva. Hoy se dedican más horas a Internet, que a leer libros, prensa o revistas en soporte papel, escuchar la radio o ver la televisión, según las encuestas la dedicación a la red excede las 7 horas diarias. A pesar de que las cifras indican que los jóvenes leen mucho en Internet, no se trata de una lectura profunda, ni ésta se realiza sobre textos que contribuyan a ampliar significativamente el bagaje cultural de los jóvenes. La lectura en Internet nunca podrá proporcionar el mismo conocimiento que la lectura de textos clásicos en cualquier disciplina. A los alumnos se les está condenando si no aprenden a leer y escribir bien, de tal forma que tienen muchas posibilidades de fracasar no sólo en la universidad sino en su vida profesional.

Desde 1975, en las reformas educativas paulatinas se fueron simplificando los contenidos en las aulas, para mantener a todos en el sistema, cada vez se enseña menos. Incluso en los manuales ya no se usan conectores ni se distinguen ideas principales y secundarias en un texto. La escuela terminó siendo una carga de resonancia social, una

escuela de contención en la que los alumnos no se quedan libres y pasan automáticamente de curso. La inclusión ha sido una estafa, un engaño.

La irrupción de la cultura digital también ha sido transformadora en la última década. Los alumnos están habituados a trabajar con atención múltiple, estudian mientras participan en grupos de whatsapp con sus compañeros, se mandan mensajes por facebook o Twitter, o toman nota con el teléfono móvil antes que con el bolígrafo en el cuaderno. Y para trabajar sobre el contenido de un texto, se sienten más cómodos en la búsqueda de un resumen en Wikipedia antes que con el tiempo y esfuerzo que implica la lectura de un libro.

Les cuesta jerarquizar ideas, establecer causas y sus efectos, consecuencias, desvelar la intención del autor. En los entornos familiares es cada vez más limitado el valor de la lectura. La importancia de la lectura. Hoy cuesta que los estudiantes se concentren en la lectura de una obra literaria. Hay que incentivar a los alumnos a acercarse a la literatura, ya que es el modo de conocimiento que nos ayuda a comprender la realidad, se lee y se escribe para comprender el mundo.

La implementación de la cultura digital con la cultura impresa es clave en los nuevos desafíos de la lectura. La lectura digital es inmediata. La lectoescritura es más exigente, lleva un tiempo mayor de maduración.

¿Cómo las nuevas tecnologías se pueden convertir en aliadas de la escritura y lectura? ¿O cómo se puede generar interés en la lectura impresa en una generación que creció con un dispositivo, y que también fue perdiendo el hábito y la gimnasia mental que implica leer y comprender? La tecnología logró algo que nosotros, como profesores, buscamos y no alcanzamos: que los estudiantes lean y escriban todo el día, desde un ordenador, tableta, o un teléfono móvil. Hace diez años, después del colegio, sólo se leía y escribía si era necesario. Lo que el docente tiene que resolver es cómo instala esa tecnología en el aula.

El docente es el factor clave para revertir el déficit en la comprensión de textos, mucho más que cualquier programa. Un docente sin pasión es muy difícil que mueva a algún alumno con ningún texto. En cambio, un docente leyendo con pasión es una escena muy iluminadora para los alumnos. Ningún programa, por más que esté elaborado por expertos, puede contra eso. Que los docentes lean citando a los clásicos es fundamental. La escritura es la forma de comunicar que tiene una persona; es la manera que tiene para presentarse en la sociedad, de decir lo que piensa y lo que quiere.

La lectura y la escritura te preparan y le preparan para la vida. También mide el progreso de un país, su desarrollo educativo. Y si un alumno no puede entender lo que lee, cargará con esta losa toda su vida. Sin una lectura de esta realidad es imposible comprender la situación de la economía, cómo vamos a crear empleo.

Este desfase entre los hábitos de lectura de nuestros estudiantes y los de los docentes de generaciones anteriores desencadena muchos problemas comunicativos entre alumnado y profesorado, a la vez que dificulta la labor docente de éstos últimos. Careciendo de esa base común de conocimientos a los que podemos referirnos siempre. Antes todos conocíamos ciertas cosas, pero hoy en día no es necesariamente así, el hecho de que profesores y estudiantes no puedan referirse a las mismas fuentes de conocimiento supone una importante barrera a la hora de impartir clase, que debemos superar con un esfuerzo adicional de trabajo en el aula, a través de citas, contextualizando los autores, y abundando en la exposición de motivos de las materias y contenidos que impartimos en nuestras sesiones. La realidad está hecha de palabras, quien domina las palabras domina la realidad.

10. Consejos⁴¹.

- Cuidar la autoestima
 - Todo profesional, joven, niño, debe estar seguro y confiado en sus posibilidades tiene mucho camino andado.
 - Ante los primeros fallos, o las primeras malas percepciones, no podemos permitir que se caiga en la desmotivación, pensando que fracasa repetidamente.
 - Debemos inculcar que el error forma parte del proceso de aprendizaje, y que debe sacar partido a los fallos y hacerlo mejor la próxima vez. Siempre debemos depositar en ellos expectativas de éxito.
- Transmitir entusiasmo
 - Es importante vivir todo el proceso educativo como algo positivo que les va a colmar de cosas buenas.

⁴¹ Siguiendo los consejos de la pedagoga Alicia HERRANZ “Los deberes no deben ser un suplicio”, en serpadres.es <http://www.serpadres.es/3-6-anos/educacion-y-desarrollo/los-deberes-no-deben-ser-un-suplicio.html?cpage=2>

- No olvidemos que todos hemos sido alumnos, siempre les entusiasma que les comentemos con energía historias de cuando nosotros mismos éramos alumnos.
 - Conviene que nos impliquemos en sus tareas, deberes y estudios, pero no para hacérselo nosotros, sino para que vean que de verdad nos interesa, preocupa e ilusiona.
- Reforzar sus logros
- No tenemos que felicitar solo en función del resultado.
 - Es fundamental que también reforcemos el proceso « ¡Bravo!».
- Planificar el tiempo
- A veces la falta de motivación viene porque piensan que con los deberes se les va toda la tarde y no les queda ni un rato de ocio. Si les ayudamos a organizarse bien, verán que hay tiempo para todo.
 - Les anima mucho anotar sus horarios semanales y ver que aparte de programarse su sesión de cálculo o de lectura, apuntan el cumple de su amigo, o que irán al cine.
 - Verán que con una buena organización se puede hacer todo.

Buena actitud ante las notas en los primeros pasos del colegio:

- Si las notas son muy buenas, hay que felicitarles y no caer en la tentación de pedirles siempre más: «¡Has sacado un notable, ahora a por el sobresaliente!».
- Está bien que vean que confiamos en ellos, pero si se sienten presionados, se desmotivarán pensando que no van a cumplir nuestras expectativas.
- Ante las malas notas, evitemos las broncas, castigos y comentarios despectivos. Es mejor ofrecerles apoyo para remontar la situación.
- En la Educación Primaria por ejemplo, las notas, calificaciones se las van poniendo cada uno de los estudiantes según ellos van trabajando día a día. Los alumnos son, deben ser más autoexigentes que nosotros, por lo que nuestras valoraciones de... “podrías haberlo hecho mejor”, “me esperaba unas notas mejores” ... no son positivas. Vayamos consolidando paso a paso el proceso en la formación, todo el equipo formado por profesores, padres, alumnos debe

remar en la misma dirección, es en la Educación Primaria cuando debemos cimentar una buena base para que cuando haya que darlo todo en una Educación Secundaria podamos ser realmente exigentes, marcarles unas directrices porque ahí, sí que nos necesitan como la luz de un faro.

- Ayudando a ser conscientes de que sus acciones tienen unas consecuencias, de esta forma el éxito estará asegurado.

No a las comparaciones

- Debemos evitar a toda costa las comparaciones con otros alumnos.
- Cada uno es como es y si de forma habitual caemos en estos comentarios, estaremos dañando seriamente su motivación y su autoestima.

- Juegos

¿Quién dice que aprender es algo aburrido? Podemos jugar a ver quién sabe más palabras, quién hace mejor mentalmente sumas o quién conoce más árboles.

- Contratos divertidos

- Si no hay forma de que se pongan con ilusión a hacer sus tareas, podemos establecer pactos en forma de contratos divertidos. Por ejemplo: durante una semana pegamos en una ficha que hemos hecho juntos una cara con una sonrisa por cada día que hace sus tareas y en el tiempo fijado. Al acabar la semana, contamos las caras y establecemos un premio según el número que hayan conseguido.
- Intentemos que las recompensas no sean solo regalos materiales, fruto del respeto, del reconocimiento, por los objetivos cumplidos, ofrezcámosles un mayor grado de responsabilidad, llevándoles al cine, a ver una obra de teatro, etc.

- Aprendizaje cooperativo en el aula⁴², el propósito de aportar al docente estrategias concretas que necesita para comenzar a aplicar el aprendizaje cooperativo, o bien para mejorar su actual empleo de esta importante

⁴² Vid. JOHNSON, D.W., JOHNSON; R., HOLUBEC, E.J., *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1999.

herramienta didáctica. El aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas. En primer lugar, elevar el rendimiento de todos sus alumnos. En segundo lugar, establecer relaciones positivas entre los alumnos. En tercer lugar, proporcionar a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo. Con el aprendizaje cooperativo, el docente pasa a ser un ingeniero que organiza y facilita el aprendizaje en equipo, en lugar de limitarse a llenar conocimientos en las mentes de los alumnos.

11. Formación práctica.

Hacer que el estudiante participe, lo que se hace se aprende, lo que se ve se puede retener un poquito, pero lo que se trabaja se retiene, metodológicamente el alumno debe participar dando el *feed back*, opinando, o diciendo que si o diciendo que no, enriqueciendo a los demás, debiendo aportar beneficios a los demás, aportando valor añadido.

La formación práctica, es la clave de la transformación educativa. Liderazgo, innovación y gestión del talento a través de la docencia del Derecho Financiero y Tributario. Se abordan los planteamientos docentes clásicos y los más innovadores en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior aplicados a la investigación en Derecho Financiero y Tributario desde una perspectiva crítica⁴³.

Estamos asistiendo a un cambio de ciclo en la historia de la humanidad. En educación, como en otros sectores sociales, es tiempo de detectar oportunidades, de enseñar cosas distintas y de aprender de manera diferente. Con adrenalina, contagiando energía, tiempos de impulso, de entusiasmar al alumno, de buscar un futuro, una salida profesional, de colaboración, de realizar trabajos en equipo, proyectos de investigación, de moverse a otros países con el programa Erasmus por ejemplo⁴⁴.

⁴³ Cfr. RUIZ ALMENDRAL, V., *Proyecto Docente e Investigador en Derecho Financiero y Tributario*, Universidad Carlos III, este Proyecto Docente e Investigador fue escrito por para concurrir a la prueba de Habilitación Nacional 2/150/2005, cuya celebración tuvo lugar en la Universitat Jaume I, en Castellón de la Plana, entre los meses de febrero a julio de 2007. Disponible en internet: http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/9381/Proyecto_Docente_RUIZ_ALMENDRAL.pdf?sequence=1

⁴⁴ Vid. http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/index_en.htm Vid. Recruiting Erasmus, una iniciativa para identificar y captar talento internacional, http://www.peoplematters.com/recruiting_erasmus.aspx http://www.peoplematters.com/Archivos/Descargas/Apariciones%20PM%20Papel/2013/noviembre/1311_Capital%20Humano.pdf

El modelo tradicional de la universidad pública española ha dejado de ser efectivo. La sociedad avanza y con ella deben hacerlo profesores y alumnos. El conocimiento crece y se difunde a un ritmo vertiginoso. Nuevas demandas exigen nuevas actitudes, nuevas destrezas, y nuevos modos de hacer. La alianza de la innovación y el liderazgo efectivo son necesarios para abordar los problemas actuales.

Del mismo modo, el principal activo de la sociedad española, el talento individual y colectivo de las personas que la constituyen, no debe permanecer en un segundo plano de la acción educativa.

Cómo descubrir, desarrollar y aprovechar el talento es un principio educativo de primer orden en los tiempos que corren.

La Agencia Tributaria en los últimos veinte años ha desarrollado una serie de programas para que los contribuyentes asuman su metodología de trabajo, por ello en la disciplina jurídica del Derecho Financiero y Tributario hay que tener en cuenta la visión tecnológica del aprendizaje.

Desde las presentaciones académicas, al desarrollo de grupos de trabajo, con la resolución de casos prácticos, hacia una “clínica jurídico tributaria”⁴⁵. Hoy es preciso estar en contacto con las herramientas que se utilizan en el entorno profesional.

El modelo educativo que pone en marcha el Plan Bolonia⁴⁶ tiene como objetivo estimular la responsabilidad individual del alumno y su actitud participativa. Este método que también es utilizado en las asignaturas de Derecho, pretende que asimilen los alumnos de forma natural conceptos como el trabajo en grupo, la importancia del trabajo en equipo con el uso de las mejores herramientas a su alcance.

La visión práctica del aprendizaje está presente en el desarrollo que se ha dado a la carrera, materias y asignaturas que conforman el plan de estudios de Grado. Este diseño de contenidos pretende que el alumno tenga un conocimiento transversal del sector:

⁴⁵ Vid. ALMUDÍ, J.M., y MARTÍNEZ LAGO, M.A., “*Presente y futuro de la enseñanza del Derecho Financiero y Tributario en la Universidad Complutense de Madrid: estudios de Grado, Posgrado y viabilidad de una "clínica jurídico-tributaria"*”. En IV Congreso Nacional de Innovación Docente en Ciencias Jurídicas: Coordinación y Planificación en los Estudios de Derecho, 15-16 de septiembre de 2011, Facultad de Derecho de la Universidad de Valladolid. 2011, http://eprints.ucm.es/13261/1/Presente_y_futuro_del_DFT_en_la_UCM-Eprint2011.pdf

⁴⁶ Vid. <http://www.mecd.gob.es/boloniaeees/inicio.html>

desde las estructuras empresariales, al entorno legal, con el uso de las distintas tecnologías. Este esquema se completa con las prácticas en juzgados, bufetes de abogados, empresas y la presentación de un proyecto de fin de grado. En el Trabajo Fin de Grado se verificará la adquisición de las destrezas y competencias generales del Grado en Derecho, junto a las destrezas específicas de orientación académica y profesional.

Se ha diseñado un programa académico innovador, basado en una concepción humanística que permite al estudiante comprender la realidad en toda su complejidad, regular la convivencia entre los miembros de una comunidad y resolver, mediante la aplicación de la legislación vigente, los conflictos que se produzcan en el seno de ésta a través de un razonamiento lógico, racional y estructural. El Grado en Derecho contiene además, una importante carga práctica que el estudiante realiza en juzgados, tribunales y despachos de abogados. A través de estas prácticas externas, los estudiantes se enfrentan a problemas habituales que tendrán que solucionar con argumentación jurídica, la redacción de escritos jurídicos, o bien, mediante los diversos mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.

Enseñanza personalizada. Un tutor supervisará el trabajo del alumno durante todo su proceso formativo. No se centrará en que estudie sino en que aprenda a trabajar bajo la premisa de la autonomía y la responsabilidad. No quiere lo mejor, exige lo óptimo, la excelencia.

La figura del *Advisor*. Una pieza fundamental de la experiencia educativa en la universidad es el *Advisor*, un tutor que orienta a los estudiantes de forma individual durante sus estudios universitarios para que éstos lleguen a sus metas académicas y profesionales. Los *Advisors* son académicos, *senior managers* y profesionales con experiencia en distintas empresas y organizaciones internacionales.

Metodología 5.0. El componente metodológico se refuerza con una visión tecnológica del aprendizaje, lo que significa que la presentación y resolución de las actividades formativas podrán complementarse con soportes digitales.

Para ello es preciso tener en cuenta dentro de los pilares de la universidad del siglo XXI:

- La planificación didáctica.

- La proyección internacional de la carrera profesional de los alumnos.
- El alumno se hace móvil.
- La utilización de los métodos del caso, simuladores de gestión de realidades complejas. Preparando a los alumnos para cuando la realidad supera la ficción.
- La utilización de las redes sociales y las aplicaciones inteligentes.

El mundo ha cambiado hacia una nueva era, por ello es preciso el análisis de los puntos de inflexión más destacados en la dinámica del Derecho Financiero y Tributario global y de las nuevas tendencias que emergen, conformadoras de escenarios bien distintos a los dominantes durante el siglo pasado. No se trata sólo de identificar hacia dónde camina la economía global, sino de subrayar igualmente la interacción entre las nuevas tendencias y, en todo caso, de destacar las posibilidades de influencia de la acción política. Especial referencia merece la alteración en la distribución de poder en las relaciones económicas globales. Las economías emergentes representan hoy la mitad de la economía global, y sus compañías acaparan los puestos de liderazgo industrial mundial. En las próximas décadas India será el país más grande en términos de población, China el mayor en producción, y los Estados Unidos el más rico en términos de renta per cápita. Por primera vez hay más gente que vive en las ciudades que en el campo, y son más los que sufren de obesidad que de hambre. En el mundo hay ya más estados fallidos que países gobernados por dictadores. Están aumentando las desigualdades en la distribución de la renta mientras que decrece la pobreza⁴⁷. La disponibilidad de agua y alimentos probablemente se convertirá en uno de los más importantes retos. El mundo actual está caracterizado por la incertidumbre y la complejidad y parece que no disponemos de las instituciones económicas, políticas y geopolíticas adecuadas para enfrentarnos a ello.

Por ello la formación es clave en favor de una generación cada vez más próspera, pero siempre de máxima calidad⁴⁸, excelente preparación.

La educación se enfrenta a un mundo en constante transformación, con nuevas propuestas, itinerarios de aprendizaje, se requiere de una transformación urgente del

⁴⁷ ESTAPÉ TOUS, I., *El fin de la pobreza: reto de todo economista del S. XXI*, Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras, Barcelona 2006. Discurso disponible en internet: https://racef.es/archivos/discursos/188_estape2006.pdf

⁴⁸ Vid. ORTIZ OCAÑA, A.L., del Centro de estudios pedagógicos y didácticos, “¿Cómo lograr que la calidad de la educación?”, en *Monografías*, Colombia 2005, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos26/calidad-de-educacion/calidad-de-educacion.shtml>

modelo educativo en España, no hay recursos económicos, es preciso ir más allá, las revoluciones sociales, políticas son cada vez más inesperadas y profundas, la crisis llega con un cambio de era y de final de una etapa, en el contexto social en el que nos movemos es fundamental focalizar la educación, como raíz de la profunda crisis de recursos humanos que amenaza nuestro planeta, nos encontramos con la revolución del pensamiento, revolución cognitiva, que pone en el centro al ser humano que aprende, la sociedad no sólo del conocimiento sino del aprendizaje, que basa el desarrollo de la economía en el talento.

La tarea del profesor es ofrecer al estudiante las claves para que avance en el análisis de la materia, despejando sus dudas, respondiendo a sus cuestiones.

12. Conclusiones

Decía Aristóteles que “Hay la misma diferencia entre un sabio y un ignorante que entre un hombre vivo y un cadáver”. Es decir... ninguna, debió añadir el sabio. Cuando Aristóteles adelantó esta acertada referencia a la diferencia que existe entre los vivos y los muertos en relación a quiénes se resisten a aprender, entendemos que sirve esta frase del erudito para simbolizar, también la diferencia que existe entre quienes quieren ejercer su actividad profesional diaria sin recurrir a la formación y aquellos que apuestan por la calidad en el desempeño de su actividad profesional. Puede que en otras épocas en las que no teníamos una sociedad tan cambiante como compleja como la que vivimos en la actualidad, las diferencias que existían en los grupos de profesionales no fueran tan relevantes como las que vivimos ahora. Hace años, si un mismo grupo de personas que habían adquirido los mismos conocimientos, una parte de ese grupo seguía adquiriendo formación y la otra no, puede que las diferencias que pudieran existir entre ellos no fueran tan profundas como las que hay en la actualidad, y con las mismas premisas citadas, nos vamos a encontrar. La sociedad actual es tremendamente cambiante y prueba evidente de ello es la frenética actividad que muestra el mercado. En este sentido, lo que diferencia hoy en día al buen profesional del malo profesional, es la auto exigencia por una formación permanente. Resulta imposible que los conocimientos adquiridos en una determinada etapa de la vida de una persona le sirvan para la aplicación práctica en el resto de su vida profesional. Todos los profesionales superan pruebas antes de ejercer su actividad, esto no significa que cuando se ha alcanzado la titulación se considere que se ha conseguido todo, lo alcanzado supone la

habilitación necesaria para desarrollar una actividad profesional, pero no lleva consigo una “patente de corso” que determine la permanente presunción de conocimiento. Como señala Everhardus J. POTGIETER: “Sólo la renovación nos puede mantener, el que se queda parado se retrasa”, en clara alusión a la necesidad de seguir nuestra formación casi diaria para no quedarnos anclados en esa situación de retraso que cita el autor. Además debemos tener en cuenta que la ausencia de renovación perjudica a quienes depositan su confianza en un profesional que ellos consideran responsable y que por esa falta de renovación en la formación no le ofrecerá una solución que le es demandada por presumirle profesional a la vanguardia. Por todo ello, siempre he entendido que la línea de evolución que la sociedad demanda tiene en la formación continua de nuestros profesionales uno de los soportes más fuertes. El verdadero progreso consiste en renovarse, en reinventarse, y esta transformación en materia de formación, siempre se convierte en una apuesta personal del profesional por ofrecer un servicio mejor, el servicio a los demás no es un objetivo es una actitud, alcanzando el suficiente grado de cumplimiento con las expectativas que los ciudadanos han depositado en él. Una calidad basada en la formación continua. Una formación permanente que nos ayudará a ser mejores profesionales asumiendo en mejores condiciones los retos que tenemos ante una sociedad cambiante y exigente.

Hay que ser muy realistas, y responderse a las preguntas ¿quién soy?, ¿cómo soy?, cuáles son las cualidades que tenemos, para seguir evolucionando en la vida, siendo creativos. Desarrollando las cualidades hasta el fondo, desarrollando nuestros trabajos en la vida, nuestro crecimiento personal, familiar, profesional. Ser y Estar, el secreto es la clave “*To be, or not to be*”, que decía William SHAKESPEARE en *Hamlet*. Hay que ser personas ejemplares, tener criterios firmes, pero debemos ser personas flexibles, ser rectos, con principios, moralmente íntegros, con extremado cuidado en el comportamiento debido, porque es el referente para el alumno. Conseguir el respeto de los demás, preparados, y en continua formación, siendo sencillos en nuestros planteamientos. Con los alumnos construimos los principios. Convenciendo a través de nuestros conocimientos, gestionando con eficacia, centrándonos en las cuestiones importantes, pues nos pasamos el 90% del tiempo preocupados por cosas que no pasarán, perdiendo tiempo y recursos.

Hay que ser valientes al cien por cien, porque trabajamos en la investigación, en el aprendizaje, hacia un mundo de lo desconocido. El camino de la energía de la formación nos lleva hacia planos que van más allá, gozando de la vida. Como la actitud educativa agustiniana de «BÚSQUEDA DE LA VERDAD y APERTURA A LA TRASCENDENCIA» y el estilo pedagógico propio de los agustinos, inspirado en el lema de San Agustín: «AMOR y CIENCIA».

A veces vamos de prepotentes por la vida y entonces nuestra ceguera empieza por la vanidad, solamente dándote cuenta de lo vulnerable que eres podrás ser mucho más poderoso, en el sentido positivo, al poder no hay que tenerle miedo, si se ejercita para hacer por los demás, visión, misión, valores, autolímites, vulnerabilidad, voluntad, coraje, fuerza de voluntad, trabajo diario, cuestión interna que hay que tener con pasión, con amor, amar en lo que trabajas, no trabajar lo que amas. Amar lo que haces. En las organizaciones debería haber más amor y respeto, estamos tratando con personas, no con recursos humanos.

Decía Sir Thomas BROWNE: “No envidio a los que saben más que yo, pero me compadezco de quienes saben menos”. El hombre no completo o la mujer incompleta, la formación es un camino de conocimiento, de evolución desde la energía, que aceptas que formas parte de un mundo que debes entender, comprender, un mundo conectado, que proporciona armonía, saber alimentarse en todos los puntos de vista. Por ello las claves de la armonía y la felicidad, son relajarse, recrearse, reírse y rezar.

Transformando la energía del conocimiento, ayudándote a captar el entorno que te rodea, siendo transmisor de la vida, viviendo con abundancia, con alegría, con amor, con compañerismo, con hermandad, el trabajo bien hecho, con amabilidad en los demás, para llegar a la conexión con el universo, y desaparecer en el cosmos.

Hay que empezar por permitir, incentivar y promocionar para que la creatividad fluya, pasando de una sociedad competitiva a una sociedad en la que impera la colaboración. El mejor ejemplo de que el sistema actual no funciona, lo tenemos con las tasas de desempleo en España, una buena parte de los jóvenes desempleados tienen grandes expedientes académicos, pero como el sistema educativo ha matado su creatividad, no saben qué hacer en estos momentos, carecen de habilidades, de competencias transversales, capacidad de análisis y síntesis, razonamiento crítico, competencias que

les permitan pasar de una actitud pasiva a una actitud activa de auto empleadores, creadores de su propio puesto de trabajo, a través del emprendimiento.

Estamos ante una oportunidad: la burbuja ha explotado, el sistema ha colapsado y la gente joven tiene la oportunidad de reaccionar contra todo ello.

No es tanto el momento de la revolución, sino el de la transformación y la reinención⁴⁹.

Las escuelas tal y como las conocemos están obsoletas, hoy con el paso del siglo igual que en 1900⁵⁰. Bienvenidos al siglo XXI. Una nueva era global. En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñaran del futuro, mientras que aquéllos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que no existe. Por ello se impone en el siglo XXI la formación permanente, a lo largo de toda la vida, *lifelong learning*, debido al aumento de la esperanza de vida, al incremento en el número de

⁴⁹ Vid. HEPPELL, S., <http://www.heppell.net/> El profesor Stephen HEPPELL ha trabajado, y trabaja, con gobiernos, agencias internacionales, empresas del Fortune 500, colegios y comunidades educativas y alumnos de todo el mundo. Actualmente está liderando en la Institución Educativa SEK el proyecto "Los entornos de aprendizaje del Tercer Milenio", experimento pionero en la Comunidad Educativa Europea. Se trata de un programa innovador donde los alumnos diseñan sus propias aulas adaptándolas a su aprendizaje. Son espacios analizados, ideados, equipados y gestionados por los alumnos, ya que son ellos quienes lo utilizarán para aprender. Los entornos de aprendizaje no son solo aulas equipadas con medios tecnológicos de última generación, ni espacios dotados con mobiliario de grandes firmas, sino entornos óptimos para su aprendizaje. El reto –dirigido por profesores de los colegios SEK y de la Universidad Camilo José Cela– consiste en delegar a un equipo de alumnos de cada colegio la reorganización de su espacio. Para ello disponen de un presupuesto limitado con el que buscar soluciones. Investigan e identifican los problemas, proponen soluciones, eligiendo aquellas que son viables económicamente y útiles para su aprendizaje. Una vez escogida por consenso la mejor opción, los alumnos supervisan su ejecución, y preparan con los profesores las actividades que se llevarán a cabo en el aula. El proyecto de investigación liderado desde la Universidad Camilo José Cela se ocupará de documentar todos estos procesos y actividades. Asistirá en la realización de las propuestas y en el diseño de las actividades. Evaluará el grado de satisfacción de la comunidad escolar. Medirá el nivel de motivación. Analizará el sentido de pertenencia alcanzado, el nivel de apropiación del entorno y el de compromiso con los compañeros de colegio, la mejora del rendimiento académico, así como las habilidades que cada alumno desarrollará durante el proceso de ideación y posterior uso.

⁵⁰ Joaquín Costa el 3 de enero de 1900 en su legendario discurso del Círculo Mercantil de Madrid, titulado ¿Quiénes deben gobernar después de la catástrofe nacional? destacaba la necesidad de renovar hasta la raíz sus instituciones docentes y dándoles nueva orientación, conforme a los dictados de la pedagogía moderna; poniendo el alma entera en la escuela de niños y sacrificándole la mejor parte del Presupuesto nacional, con la seguridad de que la redención de España está en ella o no está en ninguna parte; prendiendo fuego a la vieja Universidad, fábrica de licenciados y proletarios de levita, y edificando sobre sus cimientos la Facultad moderna, cultivadora seria de la ciencia, despertadora de las energías individuales, promotora de las invenciones; generalizando la enseñanza agrícola, industrial y mercantil, pero no en aulas ni en libros, sino en la vida, con acción y trabajo; mandando todos los años al extranjero legiones de jóvenes sobresalientes y honrados a estudiar y saturarse de ambiente europeo, para que a su regreso lo difundan por España en cátedras, escuelas, libros y periódicos, en fábricas, campos, talleres, laboratorios y oficinas; haciendo en suma, lo que han hecho en circunstancias semejantes Francia para regenerarse y el Japón para salir del pantano asiático, tan parecido al nuestro...

Vid. <http://www.fundaciongimenezabad.es/juristas/es/corpus/unidad.cmd?idUnidad=30157&idCorpus=10689&posicion=1>

prejubilaciones, al deseo de seguir avanzando y aprendiendo a lo largo de la trayectoria profesional, cada vez en mayor medida la población reclama otros tiempos educativos, más flexibilidad, adaptables a las circunstancias vitales, imponiéndose en las universidades y escuelas de negocios a la formación *in Company*, es la formación *Plug & Play*, el saber conecta.

Human resources

Advertising feature

World leaders spread the word

THE British Institute of Homeopathy was founded in 1987 to provide distance learning in homeopathy employing the techniques now available as a result of the revolution in communications technology. Dr Cook's involvement in the establishment of The Open University and his seven years' experience with them as a counsellor together with his international reputation as a homeopathic teacher and author served it well. It was originally intended to provide facilities in classical and modern homeopathy for United Kingdom students, but such was the immediate success that the British Institute soon became a world leader.

Today, in its fourteenth year, The British Institute of Homeopathy, with over 100,000 students past and present in 75 different countries, is the largest and one of the most respected centres of homeopathic learning in the world, yet every student receives personal tuition.

The British Institute has a wide variety of courses, the original general Diploma Course (DIHom), while new Diploma Courses designed exclusively to meet the needs of qualified pharmacists (DHPH) and veterinary surgeons (DvEHom) have been introduced along with courses covering other therapies. The Postgraduate Course (DHM) is very popular, particularly with qualified practitioners. Each course is unique and highly creative with most of the content beyond any existing homeopathic textbooks.

Lifelong learning

by Norman Dennis,
Senior Business Adviser,
London West Learning and Skills Council

CONTINUING Professional Development (CPD) has been put forward as one of the key processes that will help the NHS achieve its targets. Although ambitious in its aims, the way in which practices can actually make CPD an integral part of their activities is less clear.

By the NHS's definition, CPD is a process of lifelong learning for all individuals and teams, enabling professionals to fulfil their potential while meeting the needs of patients and delivering the NHS's priorities. Thus, in effect, practices must ensure they have specific development plans in place at individual, team and organisational levels.

There is an enormous emphasis placed on the importance of staff development for the NHS's future. Clinical Governance clearly emphasises the need within its key pillars, while Working Together - Securing a quality workforce for the NHS specifies the importance of 'planning at national and local level to ensure we recruit and retain a workforce which has the capacity, skills, diversity and flexibility to meet the demands on the Service.'

Despite wide publication, there is a definite lack of information on how practical routes for

achieving those goals through Clinical Governance at local level can be implemented. The challenge lies in improving working practices in a realistic way that will engage people - and produce the desired results.

Finding a practical solution

Through West London Training & Enterprise Council's (TEC) expertise in workforce development and the Investors in People (IIP) Standard, combined with my own experience within the healthcare sector, two years ago West London TEC looked at developing a structured programme of advice, 'hands on' guidance and financial support for practices.

We worked closely with practice management specialists, JD Consultancy, in creating a solution for practices that could have far-reaching benefits without time-consuming consequences. The consultancy's head, Jeanne Davies, a recent National Training Award winner and Institute of Healthcare Management member, called upon her own background as a practice manager in suggesting a realistic approach.

The result was the launch of our '3 in 1' programme, now continuing under the auspices of the London West Learning and Skills Council (the Council), which replaced West London TEC in March. The programme fits in perfectly with the Council's mission to focus on the learner.

More than 20 practices participated in the programme during the first two series. We now

have a further two PCGs (totalling 40 practices) and an additional 30 practices expressing keen interest in taking part.

About '3 in 1'

In essence, the idea of '3 in 1' is that it improves workforce planning and development, based on the IIP Standard, integrated with the five pillars of Clinical Governance, and linked to practice management and support staff development.

As a national Standard that is based on improving an organisation's performance through its people, IIP provides practices with an entire framework from which to set up new processes. Practices may have some training activity, but often it is not linked to the business or the practice plan, and nor does it recognise the significance of the investment made. With IIP, practice needs are clearly linked with training activity.

The contribution of the Standard in enabling the practice team to meet its quality agenda was recently pointed out by Rosie Foster, Deputy Chief Executive of the Institute of Healthcare Management. Rosie said: "The Institute welcomes all managers who show commitment to IIP as part of their CPD and career planning."

All too often CPD is seen as positive for a practice, but in reality it doesn't link to the organisation's direction.

Continued on page 18

En la actualidad, la carrera profesional exige una transversalidad de conocimientos que la enseñanza reglada no puede satisfacer. Atendiendo e incentivando el reciclaje continuo de profesionales, abriendo el acceso al conocimiento a la demanda de estudiantes que pueden no cumplir con los requisitos de la formación reglada, pero que desean aprender y seguir aprendiendo. Hacia un reconocimiento de las competencias adquiridas, reconocimiento de la formación no formal o no reglada, con la flexibilidad de la enseñanza personalizada y la adaptabilidad de los programas a la demanda de las empresas, en definitiva del mercado en cada momento para satisfacer sus necesidades, que es lo que reclama y coloca a los desempleados en un puesto de trabajo formando el capital humano de las empresas, recuperando el desarrollo personal. Sirva de ejemplo para todos, el padre del profesor magnífico José María GASALLA, en una entrevista reciente en la publicación *Executive Excellence*, comentaba "Mi padre fue funcionario toda la vida. Partió de auxiliar administrativo y llegó a ser Inspector General de los

Servicios de Hacienda. Para mí es un referente. Nunca pudo ir a la universidad, pero cuando se jubiló, con 70 años decidió ir a las aulas. Se licenció en Derecho a los 75 años y luego se hizo Censor Jurado de Cuentas. A los 82 años me dijo: “Ahora creo que tengo que estudiar para el futuro”. Estuvo 4 años formándose de 7 a 10 de la noche en una academia para aprender informática e inglés, porque decía que si no, no había futuro. Y a los 88 años comenzó a estudiar otra carrera. Iba media hora antes de empezar las clases para conseguir un buen lugar. Como era muy creyente decidió estudiar Teología. Se murió a los 90 años tan joven como cualquiera de nosotros. La juventud está en el deseo de seguir descubriendo. Creo que hay una correlación interesante entre el afán de aprendizaje y la automotivación. El afán de aprendizaje como sentido vital te lleva a un nivel de automotivación casi continuo. A mi padre le veía con las pilas puestas de manera continua.”⁵¹

El apoyo familiar y la formación permanente son las dos llaves que están permitiendo a las nuevas generaciones afrontar el panorama de inseguridad personal en la actualidad.

La Universidad del siglo XXI, ofrece a sus estudiantes una educación excelente y una formación práctica que les permite incorporarse con éxito al mercado laboral. Desde sus inicios, la Universidad viene trabajando con la filosofía que ahora el Plan Bolonia quiere extender a todos los centros educativos superiores: excelencia, prácticas en empresas, con proyección internacional. La formación permanente, base del conocimiento en el siglo XXI. Los profesores hemos aprendido del pasado para crear el futuro. El pasado es una lección para reflexionar, no para repetir. La actual crisis económica debe hacernos reflexionar para no volver a cometer los mismos errores, es tiempo de construir, de transformación y de cambio de modelo, estamos ante un nuevo paradigma, para conseguir y disfrutar del progreso. Bienvenidos a la formación del siglo XXI. El secreto del éxito en la vida está en prepararse para aprovechar la ocasión cuando se presenta. Citando a Joaquín SABINA: “No hay nostalgia peor que añorar lo que nunca jamás sucedió.”

La formación se ha convertido en un asunto de interés general y en una necesidad básica para mejorar la calidad de vida de las personas. La educación y la formación ya no son

⁵¹ http://www.eexcellence.es/index.php?option=com_content&view=article&id=207:jose-maria-gasalla-la-confianza-en-la-confianza&catid=40:management-espanol&Itemid=56

un asunto exclusivo de los maestros y profesores, sino de la sociedad en general. Las familias demandan programas educativos y académicos con contenidos rigurosos y útiles para la vida real. Las empresas necesitan de un capital humano excelentemente formado, con valores, con ética y moral, personas íntegras y bien educadas para dirigirse a sus clientes. La universidad reúne la experiencia de un equipo profesional prestigioso y de eficiencia probada.

¿Hacia dónde va la demanda de formación y la oferta educativa en España? el mercado de España ofrece ya un nivel inicial de madurez, gracias a los 20 años transcurridos desde el lanzamiento de la primera universidad privada aconfesional hasta hoy. En el caso de los hispanoamericanos, el fuerte ascenso que están registrando las clases medias se traduce en una extraordinaria oportunidad para un contenido formativo cuya demanda crece rápidamente. La facilidad del idioma, junto con el posicionamiento de las multinacionales españolas en la región, constatan un importante crecimiento en la demanda de formación, y al que las universidades españolas deben dar cabida. El orden proyectado de expansión internacional a través de la formación presencial y virtual, permite penetrar en Argentina, Chile, Colombia, México, Perú, además de estados de habla hispana en EE.UU. Citando a George Bernard SHAW: “*Life is not about finding yourself. Life is about creating yourself*”

Por último y no por ello menos importante, la cuestión es que la formación permanente a falta de una palabra mejor es buena, es necesaria y funciona, la formación permanente clarifica y capta la esencia del espíritu de evolución, la formación en todas sus formas, es lo que marca la vida del capital humano, y es lo que sacará adelante no solo a los ciudadanos sino también contribuyendo a la riqueza de los países.

13. Bibliografía

- AA.VV., *eLearnings: Implementing a National Strategy for ICT in Education, 1998-2010*, Ed. Ham & Wenmoth, Nueva Zelanda 2013.
- AA.VV., *Ordenadores en las aulas: La clave es la metodología*. Ed. Grao, Barcelona 2010.
- AA.VV., *Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria*. Ed. Ministerio de Educación, Madrid 2007.

- ALCORTA, P., “La enseñanza digital: excelencia y ahorro”, en *Pulso, Tendencias TIC para liderar*, nº 46 otoño 2012, Ed. Telefónica, Madrid 2012, pp. 33-37.
- ALMUDÍ, J.M., y MARTÍNEZ LAGO, M.A., “*Presente y futuro de la enseñanza del Derecho Financiero y Tributario en la Universidad Complutense de Madrid: estudios de Grado, Posgrado y viabilidad de una "clínica jurídico-tributaria"*”. En IV Congreso Nacional de Innovación Docente en Ciencias Jurídicas: Coordinación y Planificación en los Estudios de Derecho, 15-16 de septiembre de 2011, Facultad de Derecho de la Universidad de Valladolid. 2011.
- AROCHE CARVAJAL, C.A., TORRES ALONSO, A., IRIARTE NAVARRO, L, REGALADO RODRÍGUEZ, I., GIL RAMÓN GONZÁLEZ GONZÁLEZ, C., PÉREZ HERNÁNDEZ, B., “Modelo pedagógico informático de la Universidad Agraria de La Habana”, en Seminario Regulação Educacionale Trabalho Docente 6 y 7 de noviembre de 2006 – UERJ - Río de Janeiro, Brasil 2006.
- AZNAR, A., TENENBAUM, H.R., “Spanish parents emotion talk and their children’s understanding of emotion” en *Frontiers in Psychology*, septiembre 2013, vol. 4, artículo 670, pp. 1-11, Suiza 2013.
- BISQUERRA ALZINA, R. (coord.), *Metodología de la investigación educativa*, Ed. La muralla, S.A., Madrid 2009.
- CANALDA, A., CARBONELL, J., DÍAZ-AGUADO, M.J., LEJARZA, M., LÓPEZ RUPÉREZ, F.L., LUENGO, J.A., MARINA, J.A., En busca del éxito educativo: Realidades y soluciones, Ed. Biblioteca FAN 3, Madrid 2010, http://www.eos.es/descargas/en_busca_exito_educativo.libro-1.pdf
- CASTELLS, M., “Materials for an exploratory theory of the network society”, en *British Journal of Sociology*, Jan-Mar 2000, 51 (1), 5-24. Ed. Rotledge, Londres 2000.
- CASTELLS, M., “Globalización, sociedad y política en la era de la información”. In *Bitácora Urbano Territorial*, (4), 42-53. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2000.

- CASTELLS, M., “Informationalism, Networks, And The Network Society: A Theoretical Blueprint”, en Castells, M. (Ed.), *The Network Society: A Cross-Cultural Perspective*. Northampton, MA: Edward Elgar, 2004.
- CHRISTENSEN, C.M., *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail*, Ed. Harvard Business Review, 2013.
- COBO, C., *Research Fellow*. Ed. Oxford Internet Institute. University of Oxford, Reino Unido.
- DANIEL, S.J., *Mega-Schools, Technology and Teachers: Achieving Education for All (Open and Flexible Learning Series)*, Ed. Routledge 2010.
- DANIEL, S.J., *Teacher Education through Open and Distance Learning*, Ed. Patrick Alan Danaher Adurrahman Umar, Canadá 2010
- DENMARK, F., “New Kids on the block”, en *Institutional Investor*, noviembre 2013, pp. 42-45.
- ENRICH, P., "Saving the States from themselves: commerce clause constraints on state tax incentives", *Harvard Law Review*, vol. 116, nº 02, 1996, pp.378 y ss.
- ESTAPÉ TOUS, I., *El fin de la pobreza: reto de todo economista del S. XXI*, Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras, Barcelona 2006.
- FEITO, L., “Las neuronas espejo nos ayudan a comprender las intenciones de los otros. Descubren cómo la red neural refleja el mundo, la autoimagen y la mente de los demás”, en *Tendencias de las Religiones*, UP Comillas, Madrid 2007.
- GASALLA, J.M., *Confianza*, Ed. Urano, Empresa Activa, Barcelona 2008.
- GASALLA, J.M., “Ante la Crisis, confianza”, en *Harvard Deusto Business Review*, noviembre 2009, pp. 38-44.
- GERARD, D., “EC competition law enforcement at grips with the financial crisis: Flexibility on the means, consistency in the principles”, en *Concurrentes*, Nº 1-2009, p. 55.
- GIL, P., *E-Formación*, Ed. Deusto, Bilbao 2001.

- HAGEL III, J., SEELY BROWN, J., DAVISON, L., *The Power of Pull: How Small Moves, Smartly Made, Can Set Big Things in Motion*. Ed. Basic Books, 2010.
- JOHNSON, D.W., JOHNSON; R., HOLUBEC, E.J., *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1999.
- JOHNSON, S., QWAK, J., *13 Bankers: The Wall Street takeover and the next financial meltdown*, EEUU 2010.
- MACEIRAS FAFIÁN, M., MEJÍA TEJEDA, R., *Investigación e innovación*, Ed. San Esteban, Salamanca 2009.
- MACEIRAS FAFIÁN, M., *Ciencia e investigación en la sociedad actual*, Ed. San Esteban, Salamanca 2010.
- MAQUILÓN SÁNCHEZ, J.J., (Coordinador) *La formación del profesorado en el siglo XXI: Propuestas ante los cambios económicos, sociales y culturales*. Ed. Universidad de Murcia, 2011.
- MARINA, J.A., “Una derrota para cambiar de derrota, de José Antonio Marina”, *El Mundo*, 9 de septiembre de 2013, Madrid 2013, p. 21.
- MÉNDEZ GAGO, S., *La bondad de los malos sentimientos*, Ed. B, Madrid 2012.
- MUÑOZ GARCÍA, A., “Agencias de Rating. Finalidad de las clasificaciones no solicitadas”, en *Documentos de Trabajo del Departamento de Derecho Mercantil*, 59/2012, junio 2012. Universidad Complutense, Madrid 2012.
- MUÑOZ, R., “Adiós clase media adiós, La recesión golpea con dureza al principal sustento del Estado de bienestar”, en el periódico *El País*, 31 de mayo de 2009.
- NÚÑEZ, C.E., *La fuente de la riqueza. Educación y desarrollo económico en la España Contemporánea*. Alianza Editorial, Madrid 1992.
- NÚÑEZ, C.E., *Universidad y Ciencia en España*, Ed. Gadir, Madrid 2013.
- NÚÑEZ, C.E., TORTELLA, G. (eds.), *La maldición divina. Ignorancia y atraso económico en perspectiva histórica*. Alianza Editorial, Madrid 1993.

- NÚÑEZ CUBERO, L., ROMERO PÉREZ C., *Pensar la educación*, Ed. Pirámide, Madrid 2008.
- PEÑA-LÓPEZ, I., “Personal Learning Environments and the revolution of Vygotsky’s Zone of Proximal Development”, en *ICTlogy*, nº107, agosto 2012.
- PEÑA-LÓPEZ, I., “Heavy switchers in translearning: from formal teaching to ubiquitous learning”, en *On the Horizon*, 21 (2), Lincoln: NCB University Press. EEUU 2013, pp. 127-137.
- PEREZ-RIVERA, M.B., *Mothers’ beliefs about emotions, mother-child emotion discourse, and children’s emotion understanding in Latino families*, Thesis submitted to the faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science In Psychology, Blacksburg, VA Estados Unidos 2008.
<http://scholar.lib.vt.edu/theses/available/etd-05052008-134455/unrestricted/FinalMastersetdcorrected5.26.pdf>
- PINÇON, M., PINÇON-CHARLOTE, M., *La violence des riches: Chronique d'une immense casse sociale*, Ed. Zones, Francia 2013.
- PRENSKY, M., *Enseñar a nativos digitales*, Ed. SM, Madrid 2011.
- REIG HERNÁNDEZ, D., *Socionomía: ¿Vas a perderte la revolución social?*, Ed. Deusto 2012.
- REINHART, C.M., KENNETH, R. *This time is different*, Ed. Princeton University Press, EEUU 2008.
- RIERA ROMANÍ, J., CIVÍS ZARAGOZA, M., “La pedagogía profesional del siglo XXI”, en *Educación XXI*, nº 11, 2008, pp. 133-154, Ed. Facultad de Educación UNED, España 2008.
- RIPLEY, A., *The smartest kids in the world and how they got that way*, Ed. Simon & Schuster, Nueva York 2013.
- RODRÍGUEZ, N., *Guerra en las aulas*, Ed. Temas de hoy, Madrid 2004.
- RODRÍGUEZ, N., *Stop Bullying*, Ed. RBA, Barcelona 2006.

- RODRÍGUEZ, N., *Educación niños y adolescentes en la era digital*, Ed. Paidós, Barcelona 2012.
- RUIZ ALMENDRAL, V., *Proyecto Docente e Investigador en Derecho Financiero y Tributario*, Universidad Carlos III, este Proyecto Docente e Investigador fue escrito por para concurrir a la prueba de Habilitación Nacional 2/150/2005, cuya celebración tuvo lugar en la Universitat Jaume I, en Castellón de la Plana, entre los meses de febrero a julio de 2007.
- RUIZ DOMÍNGUEZ, X., *Educando con Magia, el ilusionismo como recurso didáctico*, Ed. Narcea, Madrid 2013.
- SACRISTÁN ROMERO, F., “Plataformas de Aprendizaje sustentadas en las TIC”, en *Idea La Mancha, Revista de Educación de Castilla-La Mancha*, nº 6, 2008, pp. 180-188.
- SACRISTÁN ROMERO, F., “La creciente utilización de medios telemáticos en los ámbitos educativos”, en *Investigación en educación matemática*, ISSN 0212-3096 nº 67, 2007, Universidad Complutense, Madrid 2007, pp. 1-12, http://www.sinewton.org/numeros/numeros/67/investigacion_01.pdf
- SÁNCHEZ HÍPOLA, P., ZUBILLAGA DEL RÍO, A., “Las universidades españolas ante el proceso de convergencia europeo: Análisis de las medidas institucionales y acciones de aplicación y coordinación”, en *Revista de educación*, nº 337, 2005, pp. 169-187.
- SEGOVIA OLMO, F., *La huella de un viajero*, Madrid 2009.
- SEGOVIA OLMO, F., *El Aula Inteligente. Nuevo horizonte educativo*, Ed. Espasa, Madrid 1998.
- SEGOVIA OLMO, F. (Coord.), *El Aula Inteligente. Nuevas perspectivas*, Ed. Universidad Camilo José Cela, Madrid 2003.
- SIGNES DE MESA, J.I., “Instituciones financieras y Derecho de la Competencia en el contexto actual de crisis”, en *Documentos de Trabajo del Departamento de Derecho Mercantil* 24/2009, septiembre 2009, Madrid 2009.
- STIGLITZ, J., *El precio de la desigualdad*, Ed. Taurus, Madrid 2012;
BOURGUIGNON, F., *La mondialisation de l'inégalité*, Ed. Seuil, Francia 2012.

- THOMAS, D., SEELY BROWN, J., *A New Culture of Learning: Cultivating the Imagination for a World of Constant Change*, Ed. CreateSpace 2011.
- TIERNO JIMÉNEZ, B., *Kárate mental*, Ed. Planeta, Madrid 2013.
- TOOLEY, J. *From Village School to Global Brand: Changing the World through Education*, 2012
- TOOLEY, J. *The Global Education Industry: Lessons From Private Education in Developing Countries*, 2001.
- WELZEL, C., INGLEHART, R., KLINGEMANN, H., “The theory of human development: A cross-cultural analysis”, en *European Journal of Political Research* 42 (3), Oxford: Blackwell, 2007.