



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2023/2024

Proyecto nº 28

Implantación de un Servicio de Orientación Universitaria (SOU) en la Facultad de Ciencias Biológicas: Programa Integral de Acompañamiento y Seguimiento de Estudiantes.

Responsable del proyecto: Domingo Marquina Díaz

Facultad de Ciencias Biológicas

(Todos los departamentos)

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

El objetivo general del proyecto es crear un Servicio de Orientación Universitario (SOU) con un Programa Integral de Seguimiento y Acompañamiento para estudiantes Preuniversitarios y universitarios en la Facultad de Ciencias Biológicas. Este servicio busca optimizar los recursos y las actividades del profesorado de la facultad para favorecer la integración y el proceso formativo de los estudiantes en la facultad, proporcionándoles información, formación y orientación a lo largo de su paso por el centro, siendo un recurso permanente y en continua renovación llevado a cabo por los propios estudiantes, el PDI y el PAS.

De esta forma se concentra la información disponible para el alumnado (de todos los niveles) y se establecen diferentes canales de acceso y respuesta (a través de estudiantes, PAS y PDI) a sus necesidades, eliminando las barreras y actuando como punto de encuentro y apoyo a los estudiantes.

A partir de este objetivo general se generan otros objetivos secundarios como son:

- a) Proporcionar información a los estudiantes preuniversitarios y de nuevo ingreso sobre la facultad y la titulación sobre distinto tipo de iniciativas y asignaturas especialmente importantes (programa de mentoría, estructura del grado, organización y servicios de la facultad, menciones, asignaturas optativas, prácticas en empresa, iniciación a la investigación, TFG).
- b) Informar sobre la Oficina de Movilidad y los convenios con otras universidades para la realización de estancias.
- c) Organizar actividades formativas e informativas (talleres, seminarios, jornadas, congresos) sobre las necesidades de los estudiantes en cada curso del grado (elección de mención, másteres ofertados y salidas profesionales).
- d) Seguimiento de estudiantes con necesidades especiales (programa de estudiantes con altas capacidades deportivas, incorporación de estudiantes del Programa ACCEDE a actividades de la facultad, estudiantes con discapacidades físicas o psíquicas reconocidas (previo informe de la oficina para la inclusión de personas con diversidad al Delegado para la Diversidad e Inclusión de la Facultad). Implementar programas para estudiantes con altas capacidades y programas de diversidad.
- e) Difundir, informar y potenciar todas las actividades realizadas en el SOU a través de las redes sociales.
- f) Incentivar la participación en Programas de Voluntariado.
- g) En el futuro poder desarrollar proyectos sobre procesos de orientación y asesoramiento universitario.

2. Objetivos alcanzados.

El objetivo general del proyecto ha consistido en la creación y desarrollo de un Servicio de Orientación Universitario (SOU) con un Programa Integral de Seguimiento y Acompañamiento para estudiantes Preuniversitarios y universitarios en la Facultad de Ciencias Biológicas.

Como se ha indicado antes, este Servicio ha pretendido centralizar y poner en valor todas las actividades que desde el Vicedecanato de Estudiantes, Prácticas Externas y Movilidad se han venido realizando a lo largo de los distintos cursos académicos.

Gracias a la colaboración de un total de 100 profesionales y estudiantes que trabajan en las Facultades de Ciencias Biológicas, Ciencias Químicas, Ciencias de la Educación y distintos C.A.Is de la UCM se ha podido desarrollar este ambicioso proyecto.

- a) Dentro de los objetivos alcanzados se ha transmitido la información necesaria a los estudiantes preuniversitarios y de nuevo ingreso en la facultad para su incorporación en la misma. Para ello, se han desarrollado distintas actividades, como una serie de jornadas de puertas abiertas en la facultad, para estudiantes de primer curso de bachillerato de ciencias en el que han participado 8 centros de educación secundaria con 77 estudiantes además de la jornada de puertas abiertas que organiza la UCM, en la que hemos tenido más de 80 estudiantes visitantes, que se han mostrado muy interesados por el grado que impartimos en la facultad. Así mismo, hemos organizado la jornada de bienvenida para los estudiantes de ingreso en el primer curso de nuestra facultad, en el que han participado 250 estudiantes, y han contestado 195 a la encuesta que les hemos planteado sobre su intención de ingreso en nuestro grado. De la misma forma, la Facultad cuenta con un Programa de Mentoría, en el que en este curso han participado un total de 206 estudiantes (telémacos) asistidos por 28 estudiantes mentores. El éxito tanto en las jornadas de información a estudiantes de bachillerato como a estudiantes de recién ingreso (1er curso) ha sido muy elevado.
- b) La oficina de Movilidad de la Facultad, está coordinada por una Profesora responsable de la misma y de un estudiante Becario contratado para ayudar tanto a los estudiantes de ingreso de Universidades extranjeras como para informar a nuestros estudiantes que salen a otras universidades.
- c) Otros objetivos han consistido en la creación de talleres y aulas informativas para estudiantes del grado en Biología. En este sentido, hemos preparado dos jornadas para la elección de asignaturas optativas para estudiantes de primero y segundo curso. A estas jornadas, han participado alrededor de 460 estudiantes, que han sido informados sobre los contenidos de las asignaturas por los profesores coordinadores de las mismas y, mediante una encuesta han valorado su grado de satisfacción sobre el desarrollo de las jornadas y su utilidad. De la misma forma, hemos preparado dos jornadas sobre elección de especialidad (mención) para los estudiantes de tercer curso del grado. (en las que han participado 223 estudiantes). En ellas, se les ha dado toda la información necesaria para poder escoger entre las tres especialidades que cuenta nuestro grado (Biología Sanitaria, Biología Ambiental y Biotecnología), así como qué pasos tienen que realizar para poder hacer sus prácticas curriculares externas y como desarrollar su Trabajo de Fin de Grado. El índice de participación ha rondado el 96%

de los estudiantes que querían matricularse en curso de Grado. También desarrollamos una jornada para estudiantes de cuarto curso del grado en Biología, en la que se presentaron los distintos masteres coordinados por la facultad. En esta actividad participaron los coordinadores de los mismos, informando sobre las posibles salidas profesionales, asignaturas y su proyección en la sociedad. En esta jornada participaron 72 estudiantes, que mostraron su interés en cursar algún master, mayoritariamente los que presenta la UCM y concretamente nuestra facultad. De igual forma, nuestra facultad con la colaboración de la OPE, de distintos ministerios y empresas hemos realizado una jornada sobre empleabilidad para Biólogos, en la que han participado estudiantes del grado como estudiantes de los distintos masteres que se imparten en la facultad. Los estudiantes de grado y masteres inscritos en la jornada han sido 125, mostrando gran interés en los stands de las empresas participantes, en las charlas de los organismos oficiales y en el seminario impartido por una compañera de la OPE sobre “Como elaborar un *curriculum* profesional”

- d) Hemos participado en las jornadas 4º ESO + Empresa, donde hemos recibido 106 solicitudes entre distintos centros de educación secundaria de la Comunidad de Madrid. De todos ellos, hemos seleccionado a 20 estudiantes que han desarrollado distintas actividades a lo largo de tres días de inmersión en nuestra facultad y Centros de Apoyo a la Investigación de la UCM.
- e) De igual forma, hemos consultado a nuestros estudiantes sobre el grado de satisfacción en la realización de sus actividades en Prácticas Externas Curriculares y Trabajos de Fin de Grado e Iniciación a la Investigación en Laboratorios de la Facultad como de fuera de ella, con una excelente aceptación por parte de ellos.
- f) Así mismo, y para concluir, hemos realizado una extensa encuesta entre el personal (PDI, PTGAS, estudiantes de master y de doctorado) que han colaborado en la organización y desarrollo de las distintas actividades del proyecto, obteniendo una excelente aceptación por parte de todos ellos.
- g) Por todo ello, consideramos que se han alcanzado todos los objetivos propuestos en el diseño del proyecto, y que la creación de un Servicio de Orientación Universitaria en la Facultad de Ciencias Biológicas ha resultado eficaz a la hora de resolver las numerosas dudas planteadas por los estudiantes.

En total, en el desarrollo de las actividades han participado 42 miembros del personal adscrito a la Facultad de Ciencias Biológicas, y 2208 estudiantes de nuestra facultad.

3. Metodología empleada en el proyecto.

Para el desarrollo del proyecto se ha empleado distinta metodología, en función de las distintas actividades realizadas en el mismo.

En todos los casos, antes de comenzar la actividad se ha preparado un cuestionario de Google solicitando información sobre los participantes (curso, grado, ESO, Formación Profesional, Master etc.). Esta primera información nos ha servido para conocer el grado de interés de los estudiantes por la actividad propuesta.

A continuación, en función de la actividad, se ha realizado una selección entre los estudiantes inscritos (en el caso de 4º ESO + Prácticas o el módulo FCT de prácticas de Formación Profesional) en base al número de profesores tutores que se han prestado como voluntarios). En el resto de las actividades se ha procedido a realizar unas charlas dirigidas bien por profesores especialistas en las distintas asignaturas, coordinadores de las mismas o el Vicedecano de Estudiantes, Prácticas Externas y Movilidad, la Coordinadora del Grado en Biología, la Secretaria Académica de la Facultad o la Jefe de Secretaría de la misma, en las que se les ha suministrado la información que los estudiantes necesitaban en cada uno de los casos.

Posteriormente a las actividades, se les ha enviado un cuestionario a los mismos estudiantes que se han inscrito, haciéndoles una serie de preguntas sobre el interés de las sesiones, si les han servido para sus actividades académicas y si consideran importante que se sigan realizando en la facultad.

Las respuestas tanto de los estudiantes como del personal (PDI, PTGAS y Estudiantes de Doctorado), también han indicado en la importancia de mantener todas estas actividades en la facultad, así como el mantenimiento del Servicio de Orientación Universitario (en la Facultad de Ciencias Biológicas), que permita desarrollar un nexo de unión entre estudiantes y centro (profesores ante cualquier duda o situación de difícil solución).

Para realizar este trabajo, también hemos contado con la inestimable ayuda de los estudiantes de la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas, que han servido de nexo de unión (en muchos casos) entre el estudiantado, el Decanato y las actividades realizadas en el proyecto.

Desde aquí, el equipo decanal de la Facultad de Ciencias Biológicas quiere agradecer la inmensa colaboración desarrollada por los estudiantes (que han participado en las actividades), Los Profesores, el Personal de Administración y Servicios de la Facultad de los C.A.I.s. Los Estudiantes de Doctorado que se han implicado tan activamente en las actividades.

4. Recursos humanos.

Los recursos humanos empleados para la realización de este proyecto han sido: 68 personas entre PDI, PTGAS (de distintas Facultades y C.A.I.s), Estudiantes de Grado, Master y Doctorado vinculados a distintas Unidades docentes

Domingo Marquina Diaz	PDI Complutense	Ricardo Madrid Gonzalez	PDI Complutense
David Alfaro Sanchez	PDI Complutense	Paul Petrut Manea	Estudiante
Olga Alonso Martin	PTGAS	Eva Maria Marco Lopez	PDI Complutense
Enrique Andivia Muñoz	PDI Complutense	Maria Dolores Marrodan Serrano	PDI Complutense
Cristian Arias Arango	Estudiante	Maria Josefa Martin Fuertes	PTGAS
Julio Asenjo Mayor	PTGAS	Patricia Martin Gutierrez	PTGAS
Eva Isabel Banda Rueda	PDI Complutense	Irene Muñoz Gabaldon	PDI Complutense
Maria Soledad Barrado Moraño	PTGAS	Marta Ortega Quero	PDI Complutense
Maria Cristina Bel Fenellos	PDI Complutense	Pablo Ortiz Ayuso	PTGAS
Laura Benitez Rico	PDI Complutense	Mariano Padilla Cano	PTGAS
Maria Angeles Blazquez Santos	PTGAS	Purificacion Palancar Alvarez	PTGAS
Daniel Antonio Bravo Vazquez	PDI Complutense	Nuria De Pedro Ormeño	PDI Complutense
Fernando Bronet Campos	PDI Complutense	Maria Esther Perez Corona	PDI Complutense
Alicia Cabeza Dancausa	PTGAS	Maria Beatriz Pias Couso	PDI Complutense
Pilar Calvo De Pablo	PDI Complutense	Beatriz Pintos Lopez	PDI Complutense
Patricia De Francisco Martínez	PDI Complutense	Jose Miguel Ricote Martin	PTGAS
Iván De Frutos	Gil Estudiante	Javier Rocha Martin	PDI Complutense
Guillermo Fandos Guzman	PDI Complutense	Maria Almudena Rodriguez Magan	PTGAS
Maria Jose Feito Castellano	PDI Complutense	Angela Rodriguez Rodriguez	PTGAS
Maria Jesus Gañan Aira	PTGAS	Jose Vicente Rovira Sanroque	PDI Complutense
Mariateresa Garcia Esteban	PDI Complutense	Maria Salazar Roa	PDI Complutense
Daniel Garcia Martinez	PDI Complutense	Diego San Mauro Martin	PDI Complutense
Ana Maria Garcia Moreno	PDI Complutense	Alicia Sanchez Hontana	PTGAS
Soledad Giráldez Carvajal	Estudiante	Luis Javier Sanchez Martinez	PTGAS
Eva Maria Gonzalez Arana	PDI Complutense	Antonio Santos De La Sen	PDI Complutense
Natalia Guerra Perez	PDI Complutense	Maria Fe Schmitz Garcia	PDI Complutense
Cristina Gutierrez Lopez	PTGAS	Juan Sobrino Plata	PDI Complutense
Candela Hernandez De La Fuente	PDI Complutense	Carmen Soler Zamora	Estudiante
Cristina Herrero De Jauregui	PDI Complutense	Maria Teresa Solis Gonzalez	PDI Complutense
Maria Del Carmen Juan Llamas	PDI Complutense	Maria Del Cramen Ureña Lara	PTGAS
Javier Llama Saus	Estudiante	Rafael Urrialde De Andres	PDI Complutense
Noemi Lopez Ejeda	PDI Complutense	Aída Vega Abellán	Estudiante
Monica Lopez Barajas	PTGAS	Javier Vicente Sanchez	Estudiante
Luis Miguel Loro Vicente	Estudiante		

5. Desarrollo de las actividades.

A lo largo del curso académico, y siguiendo las distintas necesidades de los estudiantes en cada semestre, nuestro objetivo ha sido ir desarrollando distintas actividades en las que se vean implicados los distintos sectores de la facultad siguiendo este esquema organizativo:

ACTIVIDADES POR SECTORES:

Abreviaturas:	
I nformación	
S eguimiento	
F ormación	
A compañamiento	
I nclusión	
EST: Estudiantes	
PDI: Personal Docente e Investigador	
PAS: Personal de Administración y Servicios	

ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS

- (a) Programa de visitas a la facultad (centros de Bachillerato) (**EST + PAS + PDI**) (I+ F + In)
- (b) Programa 4º ESO-Empresa (**EST + PDI + PAS**) (I+F)
- (c) Programa de prácticas FP (**EST + PDI + PAS**) (F + S+ A)
- (d) Congreso de Iniciación a la Investigación + CIENTIFICATE Bachillerato (**EST + PAS + PDI**) (F + S + A)

PRIMER Y SEGUNDO CURSO

- (e) Jornada de bienvenida estudiantes 1º Grado Biología (**EST + PDI + PAS**) (I)
- (f) Programa de MENTORÍA 1º Grado Biología (**EST + PDI**) (I+S+In+F + A)
- (g) Jornada Orientación Asignaturas Optativas 2º y 3º (**EST + PDI**) (I)
- (h) Prácticas Externas Extracurriculares (**EST + PDI**) (I + S + A)

TERCER CURSO:

- (i) Jornada Orientación 3º curso para cursar 4º curso (Especialización) (**EST + PDI**) (I + S + F + A)
 - Elección de Mención (**EST + PDI**) (I)
 - Matriculación del TFG. (**EST + PDI + PAS**) (I + S + A)
 - Iniciación a la investigación (**EST + PDI + PAS**) (I + F + S + A)
 - Prácticas Externas Curriculares (**EST + PDI + PAS**) (I + S + A)
 - Neurobiología, Historia de las Ciencias (**EST + PDI**) (I)
 - Encuesta sobre intención de elección de mención (**EST + PDI + PAS**) (S)
- (j) Jornada Orientación Programas de Movilidad Estudiantes (**EST + PDI + PAS**) (I + A + S)
 - ERASMUS Estudios con países del Programa (UE y asociados)
 - SICUE (España)
 - TASSEP (Canadá y EEUU)
 - UCM-Universidad de California
 - Intercambio por Convenio Internacional
 - Erasmus con terceros países (fuera de Europa) ERASMUS
 - MAUI-UTRECHT (EEUU)
 - AEN-UTRECHT (Australia)
 - ERASMUS Prácticas
 - Encuesta egresados de los distintos programas (**EST + PDI + PAS**) (S)

CUARTO CURSO

- (k) Jornada de Salidas Profesionales y Empleabilidad 4º Curso (OPE + Facultad) (EST + PDI + PAS) (I + F + In)
- (l) Jornadas de Orientación Másteres (4º Curso) (EST + PDI) (I)
- (m) Congreso de Iniciación a la Investigación (EST + PDI + PAS) (F + S + In)
- (n) Encuesta a egresados sobre actividad profesional al recoger el título de Graduado (EST + PDI + PAS) (I + S)

PROGRAMAS TRANSVERSALES

- (o) Programa de Adaptación curricular para estudiantes con altas capacidades deportivas (EST + PDI) (I + S + In + A).
- (p) Programa ACCEDE (estudiantes con necesidades especiales) (EST + PDI + PAS) (In + S + F + I + A)
- (q) Programa de Seguimiento estudiantes con diversidad funcional y cognitiva reconocidas. Adaptación curricular, programa de apoyo entre iguales, Inclusión PDI y PAS, Accesibilidad al centro, aulas y laboratorios (EST + PDI + PAS) (In + S + I + A)
- (r) Programa de acompañamiento Igualdad y Diversidad Sexogenérica. Ayuda en la tramitación de cambio de nombre y género en la Universidad (en colaboración con la Oficina para la inclusión de personas con diversidad). Áreas seguras en la facultad libres de discriminación. Organización de grupos de ayuda. (EST + PDI + PAS) (In + S + F + I + A).
- (s) Programa de diversidad sociocultural y de refugio (en colaboración con la Oficina para la inclusión de personas con diversidad). Áreas seguras e inclusivas en la Facultad libres de discriminación. Información sobre becas (Concepción Arenal), desarrollo de programas especiales (En colaboración con el Vicerrectorado de RRII) (EST + PDI + PAS) (In + I + F + S + A).
- (t) Programa de tutorías individualizadas desde el Vicedecanato de Estudiantes, Practicas Externas y Movilidad en colaboración con los Vicedecanatos de Calidad, Estudios y con la Coordinadora del Grado en Biología (EST + PDI) (I + In + F + A + S).

Las actividades han sido coordinadas a través del Vicedecanato de Estudiantes, Practicas Externas y Movilidad, junto con la Secretaría Académica del Centro, el Vicedecanato de Estudios, el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Sostenibilidad y la Coordinadora del Grado en Biología, así como el personal técnico administrativo asociado a los mismos.

Los estudiantes de la facultad han sido informados de cada una de las actividades planeadas a través de redes sociales, página web, campus virtual y correos electrónicos dirigidos de forma individual y personalizada con un tiempo mínimo de 30 días.

La programación de cada una de las actividades cuenta con cuestionarios de Google, presentaciones de PowerPoint y tutoriales en la página web de la facultad para facilitar el acceso a la información por parte de los estudiantes, tutores externos e internos de las mismas.

Todas las actividades son de carácter voluntarias para cada uno de los sectores. Para poder tener una relación de participantes, se han enviado cuestionarios a los interesados, junto con la información de cada una de las actividades, en los que se les harán, junto con los datos personales, una serie de preguntas para que pongan de manifiesto por qué están interesados en participar en la actividad correspondiente. Según el tipo de actividad, se requerirá de un proceso de acompañamiento o de seguimiento concreto que, durante y al final de este, será contrastado con otra(s) encuestas.

Dentro de las actividades incluidas, en este Proyecto existen algunas actividades para estudiantes preuniversitarios (1º y 2º de bachillerato). Estas actividades, que se han venido realizando a lo largo de cursos anteriores de forma no institucional, (visitas a la facultad, museos, unidades docentes y departamentos, así como información sobre el grado en Biología) han tenido un gran calado en numerosos centros de educación secundaria de la Comunidad de Madrid, y han permitido que muchos estudiantes de bachillerato se decidieran por cursar nuestro grado. Por todo ello, y junto con la participación de profesores asociados de nuestra Facultad que participan como profesores y coordinadores del Máster del Profesorado, de ESO y bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas, hemos decidido institucionalizar estas actividades e incluirlas dentro de este proyecto, junto con otras actividades en las que se pueden incluir estudiantes de nuestro grado.

Al final de cada una de las actividades se realizará un proceso de análisis y reflexión para analizar la utilidad de las mismas, este proceso utilizará la información recibida por cada uno de los sectores implicados, realizando una valoración cuantitativa y cualitativa siguiendo una rúbrica previamente establecida.

A continuación, se muestra una tabla en la que se indica el curso, la actividad, el cronograma para su desarrollo, el/los sectores implicados, el tipo de acción y la modalidad de acción (acompañamiento y/o seguimiento).

OBSERVACIONES:

Debido a la amplitud del proyecto, se han realizado una amplia serie de actividades que han quedado representadas en distintos cuestionarios que se han enviado a los distintos sectores (estudiantes, PDI, PTGAS) que ha participado en el mismo y que reflejan las distintas actividades realizadas, así como el grado de satisfacción que cada uno de los colectivos ha manifestado sobre las mismas. Todos esos datos aparecen reflejados en el epígrafe 6 ANEXOS.