



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº de proyecto: 141

Título del proyecto

Tutorías colaborativas: aprendizaje colaborativo y
adquisición de competencias transversales

Nombre del responsable del proyecto:

M^a. DESAMPARADOS CARRASCO PRADAS

Centro

FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Departamento

ANÁLISIS ECONÓMICO Y ECONOMÍA CUANTITATIVA

1. Objetivos del proyecto

A continuación, reflejamos los objetivos propuestos al elaborar nuestro Proyecto, que han sido la guía de las acciones implementadas durante el curso.

A. Objetivos generales

1. Facilitar la correcta comprensión y aplicación de los contenidos de la asignatura.
2. Mejorar el seguimiento y la atención personalizada a los estudiantes.
3. Mejorar la evaluación continua al contar con un importante elemento para evaluar el esfuerzo, la progresión y los resultados de los estudiantes.
4. Contribuir a mejorar los resultados de aprendizaje, elevando el rendimiento académico y las calificaciones finales del alumnado.
5. Disminuir el abandono de los estudiantes.
6. Desarrollar competencias de trabajo en equipo y liderazgo facilitador.
7. Enseñar a aprender potenciando la autonomía colaborativa del alumnado.
8. Elevar la implicación y responsabilidad del estudiante en su aprendizaje, modificando sus hábitos de estudio y de trabajo y aumentando su motivación.
9. Elevar el nivel de satisfacción del alumnado y del profesorado respecto a la dinámica de enseñanza-aprendizaje de la asignatura y sus resultados.
10. Estimular la construcción de vínculos de amistad y colaboración en el alumnado, con potenciales efectos en la Universidad y fuera de ella, en su vida profesional.
11. Incrementar la capacidad de reflexión, explicación y debate de los estudiantes como instrumentos de construcción de conocimiento.
12. Mejorar la autoestima y las habilidades sociales comunicativas y de ayuda y de autorregulación.
13. Mejorar las competencias de los profesores como tutores, mentores y facilitadores del aprendizaje.

B. Objetivos concretos en el desarrollo del proyecto

En caso de considerarlo necesario en alguna de las asignaturas participantes en el proyecto, se realizaría alguna acción inicial de nivelación de conocimientos.

1. Diseño de las encuestas/ejercicios iniciales para diagnóstico de los niveles iniciales respecto a determinados conocimientos previos necesarios para la asignatura. Estas pruebas deben permitir identificar el nivel que tienen los alumnos en relación al que sería necesario.

2. Diseño de los materiales adecuados para permitir a los estudiantes nivelar esos conocimientos y de las sesiones presenciales para resolución de dudas al respecto.
3. Obtención del feed back sobre el efecto nivelador de la estrategia implementada.

Respecto a las sesiones presenciales

4. Diseño de las correspondientes sesiones de tutoría presencial: contenidos, cuestiones a plantear, ejercicios a resolver.
5. Elaboración de los materiales adecuados para cada tutoría.
6. Establecimiento de los roles en cada equipo de estudiantes, roles que se irán alternando entre todos los miembros del equipo a lo largo de las sucesivas tutorías.
7. Asignación de un estudiante mentor para dinamizar cada equipo y apoyar su actividad. Estos estudiantes en principio ya habrán cursado la asignatura.
8. Recabar las evidencias necesarias para evaluar el trabajo de los estudiantes.
9. Elaboración de las encuestas previas y a posteriori para medir la percepción y la satisfacción de los estudiantes y profesores participantes, para realizar el análisis cualitativo. Implementación y procesamiento de las encuestas.
10. Recogida y proceso de datos para realizar el análisis descriptivo de los resultados.

2. Objetivos alcanzados

El desarrollo del Proyecto nos ha permitido alcanzar prácticamente todos los objetivos propuestos, aunque con diferentes grados de consecución.

A. Objetivos generales

Destacamos a continuación los resultados obtenidos respecto a los objetivos de carácter general, relacionados con el aprendizaje de los estudiantes, la mejora de sus resultados y la prevención del abandono temprano, de una parte, y el desarrollo de competencias transversales y específicas y *soft skills*, de otra. Para elaborar estas conclusiones en relación con los objetivos planteados hemos utilizado los resultados obtenidos al analizar los datos recabados de estudiantes y profesores participantes. Las encuestas han sido contestadas por 112 alumnos y alumnas (tutorizados y mentores), y por los profesores participantes. De los datos recabados se desprende una alta valoración en todas las cuestiones planteadas en la encuesta, de lo que se deduce un alto grado de satisfacción con la experiencia realizada.

En este sentido, los objetivos 1 a 5 referenciados anteriormente, están relacionados directamente con el aprendizaje y los resultados de los estudiantes. A este respecto, la observación directa y lo manifestado por los profesores y los estudiantes nos permiten afirmar que el cumplimiento de los objetivos 2, 3 y 5 (relativos a mejorar el seguimiento y la atención personalizada a los estudiantes, mejorar la evaluación continua, y disminuir el abandono de los estudiantes) ha sido muy adecuado. Asimismo, los estudiantes mentorizados afirman que las tutorías les han ayudado significativamente a comprender y aplicar mejor los contenidos de las asignaturas (objetivo 1), que a priori consideran difíciles de asimilar, sobre todo en grupos numerosos. El objetivo 4 es de más difícil evaluación por diferentes razones como disponer de un número relativamente bajo de observaciones y carecer en muchos casos (por ejemplo, alumnos no repetidores) de términos de comparación, haberse realizado las encuestas antes de cerrar la evaluación total del curso (básicamente con motivo de los plazos de entrega de los informes), o la visión lógicamente parcial de los estudiantes al respecto, entre otras. No obstante, la reducción del abandono, el acompañamiento personalizado del estudiante en su aprendizaje y la mejora en la comprensión y asimilación de contenidos parecen argumentos que van en la dirección de permitir alcanzar también el objetivo 4 en un grado razonable. Así lo corrobora también la percepción manifestada por los estudiantes. En los Anexos se ofrece un resumen de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los estudiantes mentorizados.

Los objetivos 6 a 13 están directamente conectados con la adquisición de competencias por parte de todos los participantes en el proyecto, profesores y estudiantes (mentores y mentorizados). En este conjunto de objetivos también la experiencia ha resultado positiva, como se desprende de los resultados de las encuestas realizadas y de la percepción de los profesores. En concreto destacan los avances en la autonomía colaborativa de los estudiantes, su implicación y motivación y la satisfacción respecto a la dinámica de enseñanza-aprendizaje de la asignatura y sus resultados. Como en el caso de los objetivos del primer bloque, en los documentos anexos se ofrece un resumen de los resultados de las encuestas relativos a la adquisición de competencias por los estudiantes mentorizados y mentores, en los que se apoya nuestra percepción respecto a la consecución de los objetivos de referencia.

B. Objetivos concretos en el desarrollo del proyecto

En este ámbito, y en relación con los objetivos referidos a conocimientos previos, se diseñaron y aplicaron las encuestas iniciales para conocer los niveles de partida de conocimientos y competencias necesarios para la asignatura, que en algunos casos se implementaron a través del Campus Virtual. Estas encuestas se aplicaron en las asignaturas de Introducción a la Economía y Microeconomía, en las que se estimó que tenía una mayor utilidad. Las respuestas obtenidas se tuvieron en cuenta a la hora de diseñar estrategias y materiales utilizados durante el curso. Por lo tanto, podemos concluir que este objetivo del proyecto fue también alcanzado.

Respecto a las sesiones presenciales se establecieron también objetivos que han sido cumplidos, con las peculiaridades propias de cada una de las asignaturas en las que se ha aplicado la metodología. En el epígrafe de desarrollo de las actividades se detalla cómo dicho desarrollo ha permitido alcanzar los objetivos en este ámbito: diseño de las correspondientes sesiones de tutoría presencial, elaboración de materiales, asignación de mentores, recolección de las evidencias necesarias para evaluar el trabajo de los estudiantes y elaboración de las encuestas a posteriori para medir la percepción y la satisfacción de los estudiantes y profesores participantes, para realizar el análisis cualitativo, así como la implementación y procesamiento de las encuestas. Por tanto, podemos concluir que también fue alcanzado este rango de objetivos del proyecto.

3. Metodología empleada

Según lo especificado en nuestro proyecto, en cada asignatura se constituyeron los respectivos grupos de tutorías colaborativas, a los que se incorporaron los estudiantes que lo desearon. Estos grupos de estudiantes adquirieron el compromiso de participar activamente en el proyecto, de forma continuada y algunos de ellos han manifestado su deseo de colaborar durante el próximo curso en un proyecto similar.

En cuanto al funcionamiento de los grupos, la metodología ha diferido ligeramente en función de las características propias de cada una de las asignaturas participantes, si bien en conjunto la metodología ha sido asimilable. Los estudiantes desarrollaron determinadas actividades, diseñadas por los profesores, organizados en grupos heterogéneos (sexo, nacionalidad, nivel de conocimientos, entre otros) y asistidos por los estudiantes mentores que ya habían cursado la asignatura, potenciándose de este modo el aprendizaje colaborativo y entre iguales. El resultado de estas actividades se expuso y se debatió en sesiones presenciales con participación de todos los grupos y del profesor correspondiente, fijadas por este último.

Al tratarse de asignaturas de materias básicas e instrumentales de diversas áreas, se realizó un análisis de necesidades por grupos de asignaturas, para elaborar los diferentes cuestionarios de niveles iniciales de conocimientos de los estudiantes.

Se aplicaron los cuestionarios o materiales de evaluación de nivel inicial de conocimientos y se analizaron los resultados, implementándose en su caso las acciones pertinentes (tutorías, elaboración de materiales, etc.).

El equipo de profesores diseñó con antelación el contenido de las sesiones de tutorías presenciales de cada asignatura, contenidos a trabajar por los estudiantes, ejercicios y tareas a realizar. El profesor de cada asignatura participó activamente en las sesiones presenciales de exposición del trabajo de los equipos y debate.

Por último, el equipo de profesores diseñó las encuestas y formularios para su implementación al final del proceso. Se procesó toda la información para realizar la evaluación del impacto de la acción tutorial desarrollada y el informe final en el plazo establecido.

4. Recursos humanos

Los profesores participantes pertenecen a áreas en las que estas acciones son eficaces (por tipo de asignaturas y perfil de los estudiantes) y su campo está muy relacionado con la medición y el análisis de datos. La responsable del proyecto tiene más de 28 años de experiencia docente, ha dirigido numerosos proyectos de innovación educativa (al menos uno relacionado con la tutoría universitaria) en la UCM, participando en otros multidisciplinares en varias facultades, y ha sido evaluada en el programa DOCENTIA de la UCM obteniendo siempre calificación Muy positiva o Excelente. Asimismo, cuenta con una dilatada experiencia de gestión universitaria, incluyendo la responsabilidad en diferentes áreas relativas a Calidad. El resto de profesores del equipo innovador tienen también una amplia experiencia docente e innovadora, contando también con participación en diferentes proyectos de innovación y con evaluaciones muy positivas en el programa DOCENTIA. Adicionalmente, dos de los profesores del equipo aportan además una amplia experiencia en coaching, lo que ha sido un importante activo para el proyecto.

Los profesores participantes han sido siete, de los cuales, cuatro desempeñan su labor docente en la Facultad de Comercio y Turismo (Amparo Carrasco Pradas, Javier Curiel Díaz, M^a José Morales Aguilar y M^a del Mar Revilla Pena), dos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Julio Estavillo Dorado y Ana M^a Sánchez Sánchez) y uno en la Facultad de Ciencias de la Información (Francisco Javier Malagón Terrón). Los Departamentos concernidos han sido: Análisis Económico y Economía Cuantitativa, Economía Financiera y Métodos de decisión, y Sociología: Metodología y Teoría.

El compromiso de los alumnos ha sido sin duda una de las principales garantías de éxito para el proyecto. Han participado los siguientes estudiantes **Mentores**:

Noor Abdeselam Znakar; Marta Alonso Bueno; Samai Amundaray Carmona; Antonio Cabria Chemel; Alba Carbajosa Robledo; Irene Cubillo Nevado; M^a de la Almudena De Diego Illescas; Omar El Kawy Abdel Maaboud; Adil Fazzaga el Habti; Yage Feng; Agostina Godoy Spinelli; Ignacio Gómez del Val; Raquel González Pacheco; Shuting Hu; Beatriz Jiménez del Cid; Maria Amparo Lozano Ribes; Ángel Martos Caballero; María José Mostaza Perez; Luis Núñez Miguelez; Ander Rodriguez Esparza; Rebeca Sánchez Carrascosa; Thomas Videau; Fátima Zarkouni Cobeñas; Aida Zemmouri; Qinpei Yu; Junyu Zhou; Xuele Zhou.

El total de alumnos tutorizados ha sido 157.

5. Desarrollo de las actividades

De acuerdo a lo planificado en nuestro proyecto, en cada asignatura se constituyeron los respectivos grupos de tutorías colaborativas, a los que se incorporaron los estudiantes que lo desearon. En alguna de las asignaturas se habilitó un espacio en el campus virtual, dentro de la asignatura virtualizada, exclusivo para el grupo de tutorías mentorizadas. Asimismo, alguno de los profesores habilitó un grupo de whatsapp para comunicación con el grupo de mentores. Estas prácticas se harán extensivas a los profesores que lo consideren oportuno en la próxima edición del proyecto (a fecha de hoy ya se ha publicado la adjudicación de un proyecto Innova Docentia para el curso próximo, como continuación del actual).

Al tratarse de asignaturas de materias básicas e instrumentales de diversas áreas, se realizó un análisis de necesidades por grupos de asignaturas, para elaborar los diferentes cuestionarios de niveles iniciales de conocimientos de los estudiantes. Al inicio del curso y una vez constituidos los grupos de estudiantes, se aplicaron los cuestionarios o materiales de evaluación de nivel inicial de conocimientos y se analizaron los resultados, implementándose en su caso las acciones pertinentes (tutorías, elaboración de materiales, etc.). Los profesores optaron por utilizar o no el Campus Virtual para implementar las encuestas sobre conocimientos previos.

Como ya se ha expuesto, en cuanto al funcionamiento de los grupos, la metodología ha diferido ligeramente en función de las características propias de cada una de las asignaturas y de los grupos participantes. En cualquier caso, los grupos se constituyeron con estudiantes heterogéneos (sexo, nacionalidad, nivel de conocimientos, entre otros). A cada grupo se le asignó un estudiante mentor, y en algunos grupos de alumnos con importante presencia de estudiantes sinohablantes las funciones de mentorización fueron asumidas en tándem por dos estudiantes que dominaban ambas lenguas, español y chino mandarín. Cabe destacar también la incorporación de algunos estudiantes Erasmus y visitantes a los grupos.

En algunos casos, los estudiantes desarrollaron determinadas actividades, diseñadas por los profesores, mientras que en otros, establecieron sus propias dinámicas de estudio de la asignatura. En esta cuestión, en algunas asignaturas se utilizó también el Campus virtual para difundir los materiales para las tutorías a través del espacio habilitado para los grupos participantes.

Los equipos de estudiantes se reunieron con regularidad, con una frecuencia derivada de la propia dinámica del grupo de estudiantes y de los mentores. Como mínimo, cada equipo debía reunirse una vez cada quince días o una vez por semana,

en función de la asignatura concreta, si bien esta regularidad no se ha mantenido de forma estricta, al menos en alguna de las asignaturas. Se decidió no nombrar en cada equipo a una persona que lo dinamizara porque nos pareció poco funcional dada la composición y el tamaño de los equipos. En el equipo todos los miembros debían participar y no se debería pasar al siguiente tema o ejercicio hasta que todos los miembros lo hubieran entendido.

El estudiante mentor que asistió a cada grupo medió, en su caso, en los conflictos y proporcionó apoyo para resolver dudas en el plan de trabajo y dudas de contenido, basándose en su pericia y su experiencia. Este estudiante asistente reportó al profesor las incidencias y los informes sobre el desarrollo de las actividades con los grupos mentorizados y recibió el apoyo continuo del profesor. Este flujo de información sirvió de base para reforzar y estrechar la relación de los profesores con los mentores, lo que ha sido bien valorado por estos y ha permitido aumentar la participación de estos estudiantes en otros proyectos y, en algunos casos, estrechar su relación con los departamentos. Este resultado no había sido inicialmente previsto y consideramos que es interesante. Asimismo, varios de los estudiantes mentores de la Facultad de Comercio y Turismo han manifestado también su intención de incorporarse al programa general de Mentorías de la Facultad, debido a lo positivo de la experiencia de haber participado en nuestro proyecto.

El resultado de las actividades de aprendizaje desarrolladas por los grupos se expuso y se debatió en sesiones presenciales con participación de todos los grupos y del profesor correspondiente, fijadas por este último. En el caso de la asignatura de Microeconomía del Grado en Comercio, en la que la participación ha sido más numerosa, las sesiones presenciales se dividieron en dos horarios consecutivos los mismos días, a fin de que se celebraran con un número de alumnos adecuado para la participación.

En algunos temas concretos, el profesor de la asignatura diseñó con antelación el contenido de las sesiones de tutorías presenciales, contenidos a trabajar por los estudiantes, ejercicios y tareas a realizar. En otras ocasiones los estudiantes mentorizados expusieron dudas concretas que no habían sabido resolver y fueron despejadas con la participación de los estudiantes presentes y, en última instancia del profesor. En todos los casos, el profesor participó activamente en las sesiones presenciales de exposición del trabajo de los equipos y debate.

Cabe mencionar que los profesores han puesto de relieve la dificultad de gestionar los grupos, dada la alta participación estudiantil, la alta carga horaria de las asignaturas

y lo novedoso de la iniciativa. Ello supone la necesidad de replantear algunos aspectos de la gestión de grupo para la próxima edición del proyecto.

Por último, el equipo de profesores diseñó las encuestas y formularios para su implementación al final del proceso. También en este capítulo se ensayaron diferentes estrategias: la directora del proyecto utilizó el campus virtual para implementar las encuestas a los estudiantes mentorizados y formatos electrónicos para el caso de las encuestas a los mentores, mientras que el resto de profesores las implementaron en papel. Tras realizar una comparación de ambos procedimientos, probablemente se opte por el primero para el próximo proyecto, por resultar más eficiente sobre todo en caso de alta participación de estudiantes.

Se procesó toda la información para realizar la evaluación del impacto de la acción tutorial desarrollada y el informe final en el plazo establecido.

Está ya previsto realizar una Jornada en la Facultad de Comercio y Turismo en la tercera semana de septiembre (momento en la que ya se habrá incorporado la mayor parte de los estudiantes), para difundir la experiencia en la comunidad universitaria (alumnos, profesores y autoridades), promover la adhesión de nuevos estudiantes para el proyecto del curso próximo y estimular la extensión de la iniciativa a otras asignaturas. En esta Jornada, los estudiantes serán los protagonistas, organizarán el evento con el apoyo de los profesores y serán los encargados de transmitir su experiencia. Asimismo, se realizará un acto de entrega de certificados de participación en el proyecto a los estudiantes mentores.

6. Anexos

A lo largo del curso 2018-2019 se han desarrollado regularmente y con éxito tutorías colaborativas en las Facultades de Comercio y Turismo y de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid, en las asignaturas de Microeconomía y Estadística Empresarial respectivamente.

Las tutorías colaborativas se han planteado como una técnica de enseñanza-aprendizaje en la que el alumnado que participa en ellas trabaja en equipo para la resolución de dudas y problemas de la asignatura, asistidos a su vez por alumnado mentor de cursos superiores y bajo la observación y guía del profesorado responsable.

El equipo implicado en el proyecto estima que éste se ha desarrollado con éxito, a tenor de las observaciones realizadas por profesorado y alumnado.

A continuación se incluyen dos Anexos que contienen, respectivamente, las encuestas implementadas en el proyecto y un resumen de los resultados cualitativos obtenidos para los estudiantes mentores y tutorizados.

ANEXO 1 ENCUESTAS

1. ENCUESTA ESTUDIANTES TUTORIZADOS

TUTORÍAS COLABORATIVAS

EVALUACIÓN FECHA

ASIGNATURA:

DATOS DE REFERENCIA

Datos de referencia del alumnado tutorizado

- Nombre y apellidos:
- Calificaciones obtenidas en el desarrollo de la asignatura:
- Nº de tutorías en las que la alumna o el alumno ha participado:

Datos de referencia del alumno/a mentor/a

- Nombre y apellidos del alumno/a:
- Curso en el que se encuentra:
- Nº de tutorías en las que el alumno/a mentor/a ha participado:

ENCUESTAS DE OPINIÓN

Opiniones del alumnado tutorizado

- Valore de 0 a 6 su grado de satisfacción respecto a:
 - *Las interacciones colaborativas con sus compañeros y compañeras.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
 - *Las interacciones colaborativas con los alumnos mentores.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
 - *La interacción colaborativa con el profesor.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
- Valore de 0 a 6 su grado de satisfacción respecto a:
 - *La utilidad de las tutorías colaborativas para su comprensión de la asignatura.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
 - *La utilidad de las tutorías colaborativas para la mejora de sus calificaciones.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
 - *Evolución de sus calificaciones en el transcurso de la asignatura.*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
 - *Evolución de sus competencias de colaboración:*

- *Capacidad de escucha*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
- *Capacidad de expresión*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
- *Actitud colaborativa*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:
- *Gestión emocional*
Observaciones que el alumno o la alumna quiera realizar, si procede:

Otros aspectos que desee valorar, si procede:

2. ENCUESTAS ESTUDIANTES MENTORES

TUTORÍAS COLABORATIVAS

EVALUACIÓN FECHA

ASIGNATURA:

DATOS DE REFERENCIA

Datos de referencia del alumnado tutorizado

- Número del grupo tutorizado (si no lo recuerdas, nombre de los componentes).
- Nº de integrantes del grupo
- Tutorías en las que por término medio ha participado cada integrante del grupo

Datos de referencia del alumnado mentor

- Nombre y apellidos del alumno/a.
- Curso en el que se encuentra.
- Nº de tutorías en las que el alumno/a ha participado.

ENCUESTAS DE OPINIÓN

Opiniones del alumnado mentor

- Valore de 0 a 6 su grado de satisfacción respecto a:
 - *Las interacciones colaborativas con el alumnado tutorizado.*
Observaciones que la alumna mentora quiera realizar:
 - *Las interacciones colaborativas con los otros alumnos mentores.*
Observaciones que la alumna mentora quiera realizar:
 - *La interacción colaborativa con el profesor.*
Observaciones que el mentor/a quiera realizar:
 - *Evolución de la comprensión de la asignatura.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - *Evolución de sus calificaciones en el transcurso de la asignatura.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - *Evolución de sus competencias de colaboración:*
 - *Capacidad de escucha*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar
 - *Capacidad de expresión*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:

- *Actitud colaborativa*

Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:

- *Gestión emocional*

Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:

- Valore de 0 a 6 su grado de satisfacción respecto a la utilidad de las tutorías colaborativas para tu propia formación en los siguientes aspectos:
 - *Capacidad para motivar al estudio de la asignatura a los alumnos tutorizados.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - *Capacidad para dinamizar la participación colaborativa de los alumnos tutorizados.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - *Capacidad para explicar la materia objeto de estudio a los alumnos tutorizados.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - *Capacidad para atender demandas y ofrecer respuestas sobre la marcha.*
Observaciones que el alumno/a mentor/a quiera realizar:
 - Ahora que eres mentor/a ¿Cómo valoras tu experiencia pasada como alumno/a tutorizado/a? ¿Qué cambios aprecias?
 - Otros aspectos que el alumno/a mentor/a desee valorar, si procede:

3. ENCUESTA PROFESOR

TUTORÍAS COLABORATIVAS

EVALUACIÓN

ASIGNATURA:

DATOS DE REFERENCIA

Datos de referencia del alumnado tutorizado

- Nombre y apellidos de cada alumno.
- Calificaciones obtenidas de cada alumno en el desarrollo de la asignatura.
- Nº de tutorías en las que el alumno ha participado.
- Nº de alumnos participantes
- Media de alumnos por sesión

Datos de referencia del alumnado mentor

- Nombre y apellidos de cada alumno.
- Curso en el que se encuentra.
- Nº de tutorías en las que el alumno ha participado.

Datos de referencia del profesorado

- Nombre y apellidos de la profesora.
- Nº de tutorías en las que la profesora ha participado.

ENCUESTAS DE OPINIÓN

Observaciones del profesor en una escala de 0 a 6 respecto a cada alumno tutorizado:

- *Evolución de la comprensión de la asignatura.*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
- *Evolución de sus calificaciones en el transcurso de la asignatura.*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
- *Evolución de sus competencias de colaboración:*
 - *Capacidad de escucha*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Capacidad de expresión*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Actitud colaborativa*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Gestión emocional*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
- Otros aspectos que el profesor desee valorar, si procede:

Observaciones del profesor en una escala de 0 a 6 respecto a cada alumno mentor:

- Evolución de sus competencias de mentorización:
 - *Capacidad de escucha*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Capacidad de expresión*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Actitud colaborativa*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
 - *Gestión emocional*
Observaciones que el profesor quiera realizar, si procede:
- Otros aspectos que el profesor desee valorar, si procede:

B. MICROECONOMÍA

PROYECTO DE INNOVACIÓN

CONVOCATORIA 2018/2019

TUTORÍAS COLABORATIVAS: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

APELLIDOS

NOMBRE

Responde a las siguientes cuestiones rodeando con un círculo la opción elegida:

1. Forma de acceso a la universidad (EVAU, otras)
EVAU OTRAS (¿Cuál?)
2. ¿Estudiaste Economía en el Bachillerato o en estudios previos antes de cursar este Grado?
En Bachillerato SI NO
En otros estudios SI NO En caso afirmativo, indica en cuáles
3. Indica si superaste con éxito dicha asignatura en caso de haberla estudiado o algo relacionado con la Economía
SI NO
4. ¿Has aprobado la asignatura de primer curso Introducción a la Economía?
Sí, en el Grado en Comercio
No, la tengo suspensa en el Grado en Comercio
Sí, la tengo aprobada en otro Grado o convalidada
5. Indica el grado de dificultad de los conceptos teóricos (hipótesis, supuestos, modelos, conceptos, objeto de estudio...) en la asignatura de Microeconomía que estás cursando actualmente
1 poca dificultad
2 bastante dificultad
3 mucha dificultad
6. Indica el grado de dificultad de los desarrollos matemáticos en teoría y problemas en la asignatura de Microeconomía que estás cursando actualmente
1 poca dificultad
2 bastante dificultad
3 mucha dificultad

7. Indica el grado de dificultad de la construcción e interpretación de gráficos en la asignatura de Microeconomía que estás cursando actualmente
- 1 poca dificultad
 - 2 bastante dificultad
 - 3 mucha dificultad
8. ¿Eres repetidor de la asignatura de Microeconomía?
- Sí
 - No
9. ¿Crees que las tutorías de esta asignatura en las que participas pueden ayudarte en tu aprendizaje y en la superación de la asignatura?
- Sí
 - No
10. ¿Desde que empezaste tus estudios en la Universidad has asistido a tutorías/clases ajenas a la Universidad para intentar aprobar alguna asignatura?
- Sí, para esta asignatura he asistido a una academia
 - Sí, para esta asignatura he tenido un profesor particular
 - Sí, pero para otras asignaturas
 - No

ANEXO 2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A ESTUDIANTES MENTORES Y TUTORIZADOS

A. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ALUMNADO QUE HA PARTICIPADO EN LAS TUTORÍAS PARTICIPATIVAS COMO ALUMNADO TUTORIZADO

A continuación, se trasladan los resultados obtenidos en las encuestas que han sido contestadas por 110 alumnos y alumnas. En ellos se aprecia una alta valoración en todas las cuestiones planteadas en la encuesta, de lo que se deduce un alto grado de satisfacción con la experiencia realizada.

1. Observaciones sobre la cuestión “Utilidad de las tutorías colaborativas para su comprensión de la asignatura”

La opinión más generalizada es que las tutorías colaborativas permiten una mayor y mejor comprensión de la asignatura, ayuda a resolver dudas y a profundizar en algunos aspectos más complejos que no se pueden tratar en las clases.

Otro aspecto bien valorado es la figura del mentor o mentora como apoyo importante en el aprendizaje.

Consideran importante la continuidad de estas tutorías.

1.1. Frases significativas

“Me ha ayudado sobre todo en los test”.

“Me parece una muy buena idea ya que entre alumnos nos entendemos, y a la idea de las tutorías se le puede sacar mucho”.

“Me han ayudado a reforzar conceptos que en clase no me había dado tiempo a comprender”.

“Las tutorías son un buen medio para reforzar los conocimientos en la asignatura y resolver dudas”.

“100 mil veces mejor que las academias”.

“Al ser la asignatura a mi parecer, difícil, la ayuda de las tutorías es muy muy útil para resolver dudas y ayudarte a estudiar, me ha servido de mucho, para comprender todos los problemas”.

“La verdad, es que venía bien para repasar ejercicios complicados y los repasos previos a los exámenes son muy útiles”.

“Mejor comprensión de la teoría de las clases, gracias sobretodo a los ejercicios”.

“Ya que somos bastantes alumnos en clase, el hecho de poder realizar unas tutorías de manera más particular se agradece muchísimo para resolver dudas que quizás no las preguntes en clase por no interrumpir”.

“Las tutorías me han ayudado mucho a entender gran parte de la asignatura. En clase hay mucha gente y a veces no pregunto por no interrumpir, por eso las tutorías en las que hay menos gente y más cercanía con la profesora son muy útiles”.

“Creo que las tutorías han sido un pilar fundamental de la asignatura ya que teníamos el apoyo de un exestudiante que sabía cómo encaminarnos en la asignatura”.

“Son un refuerzo bastante útil para aquellas personas que les cuesta la asignatura”.

“Creo que son un punto a favor puesto que en clase al ser tantos alumnos se te pueden escapar algunas cosas...”

“Para mí, mi mayor problema es el idioma. Solo puedo entender el 70% durante la clase. Así que repasaré ppt después de clase. Pero para los estudiantes con buen lenguaje, creo que la tutoría es muy buena, no hay necesidad de mejorar”.

“Me ha enseñado como funciona la economía en general”.

“A través de tutoriales adicionales, puede comprender los problemas que no entendió en clase”.

“El programa de tutorías me parece muy adecuado ya que te permite repasar los ejercicios realizados en clase y resolver las dudas que pueden surgir en el estudio. Es una manera muy buena de poder llevar la asignatura al día”.

“Creo que son de mucha utilidad para todos los alumnos a la hora de resolver dudas”.

“Tan solo fui a una tutoría entonces solo estoy valorando aquella tutoría a la que asistí. Si hubiera tenido tiempo me hubiera gustado haber ido a más”.

“Ayuda a la resolución de dudas y ejercicios”.

“Aunque el tutor se encuentre fuera de España y por ello no hayamos podido reunirnos con el personalmente, siempre ha estado dispuesto a ayudarnos cuando hemos tenido alguna duda resolviéndola con éxito. Incluso proporcionándonos apuntes para poder entenderlo mejor”.

“Ha sido útil tanto para hacer preguntas de la clase como para resolver los ejercicios. De esta forma, participa más gente en la tutoría”.

“El hecho de tener 1h 30 min mas de clase a la semana la cual podemos dedicar a dudas y resolver ejercicios hace mucho más fácil la comprensión de los mismos y es de gran utilidad”.

“Ayudan a afianzar conceptos”.

“Me ha venido muy bien asistir a las tutorías ya que al centrar la atención en resolver dudas puntuales me fue mas fácil estudiar la asignatura”.

“Me ha servido mucho porque en este curso, con la profesora Amparo he aprendido a derivar y a entender mucho mejor la asignatura”.

“Este sistema de tutoría es distinto que las que hacen en otras asignaturas, es más cercana y de manera muy útil para nosotros. Aprendemos más cosas y resolvemos las dudas”.

“Ayuda a resolver las dudas, tanto las mas básicas como las difíciles”.

“Considero que es así como tienen que ser unas tutorías mentorizadas, no se pude pedir mas, quizás la experiencia de hacerlo mas veces (pero claro al ser los primeros no se les puede pedir más). Pienso que es muy útil el mentor desde

el principio de la asignatura para asentar conceptos de la asignatura y así como estudiar con tus compañeros”.

“Creo que es una buena iniciativa por parte de la profesora, ya que trata de ayudarnos al máximo para resolver todas las dudas que nos puedan surgir, y también por poner a nuestra disposición a los mentores independientemente de las veces que hayamos acudido a mentorías con ellos”.

“Mi tutor ha estado siempre pendiente de nuestro proceso y además explicaba muy bien”.

“He podido ir a pocas sesiones, pero el hecho de tener 2 horas para preguntar las dudas que nos surgen me ha ayudado. Además, muchas dudas de otros compañeros me han servido para ver qué el ejercicio no era como yo pensaba”.

“Gracias a los apuntes, de las tutorías y los vídeos pude tener un poco de idea de la asignatura, soy una persona que le cuestan muchos los números, y debido a mis problemas familiares, y ser madre soltera, me facilita mucho el poder estudiar. Quiero agradecer a la profesora amparo, por su dedicación y por facilitarnos el estudio, más a alumnos como es mi caso que no dispone de mucho tiempo, y no me es posible repetir la asignatura por los problemas económicos de pagar doble matrícula”.

“Para mí las tutorías han sido muy importantes porque es una asignatura que me ha costado entender. Estaría genial que esta actividad se siguiese haciendo porque como ayuda para gente a la que le cuesta viene muy bien”.

2. Observaciones sobre la cuestión “Utilidad de las tutorías colaborativas para la mejora de tus calificaciones”

Algunos alumnos consideran que han mejorado las notas, aunque en la fecha en la que se contestaron las encuestas aún no se habían realizado los exámenes.

Pero en lo que coinciden mayoritariamente es en la mejor comprensión y conocimiento de la asignatura.

2.1. Frases significativas

“En el primer examen no sabía hacer ningún test y con esto he mejorado”.

“Muy buena idea, entre alumnos nos podemos apoyar mucho”.

“Las tutorías son muy útiles para ver ejercicios explicados desde el inicio y más”.

“Gracias a las tutorías entiendo la asignatura y eso se refleja en la mejora de las calificaciones”.

“Me ayuda a comprender algunos conceptos que a veces no consigo entender por mí mismo”.

“Imprescindible”.

“Las tutorías me han ayudado mucho de cara a las prácticas y exámenes, pero mi nota ha sido “constante” durante la asignatura”.

“Me han ayudado muchísimo, gracias a ellas he resuelto dudas clave para afrontar la asignatura”.

“Me han ayudado mucho para entender cómo hacer los problemas, aunque hay cosas que me cuestan aún”.

“Creo que las tutorías ayudan mucho, pero también tienes que poner de tu parte”.

“Para los chinos con mala lengua, necesita revisar el contenido que el profesor quiere hablar en casa antes de ir a clase. Lo hago yo mismo, por lo que entenderé más en clase. Y las notas y los ejercicios son muy completos, así que para mí, puedo aprender en casa”.

“En mi caso las tutorías han sido un elemento clave para estudiar la asignatura. Gracias a ellas he podido mejorar mi nota porque han sido un elemento de apoyo y considero que vale la pena acudir a ellas”.

“Obviamente no solo vale con acudir a las tutorías, hay que dedicarle mucho tiempo en casa, pero si que creo que en cierto modo te ayuda a mejorar tu nota porque entiendes mejor la asignatura”.

“Como ha sido capaz de resolver nuestras dudas con éxito, eso ha tenido la consecuencia positiva de desarrollar mejor las prácticas y parciales”.

“Me ha servido mucho para aprender la parte de ejercicios, que también es importante a parte de la teoría”.

“Excelentes, me ha tocado una gran profesora que me ha ayudado muchísimo. Lo explica todo muy bien y además con vídeos explicativos de los ejercicios. Una didáctica perfecta”.

“Sin asistir a las tutorías, no creo que podría sacar una buena nota. Porque nos ha servido mucho para los ejercicios de calcular y hacer más prácticas”.

“Me ayudó a entender mejor ciertos aspectos de algún tema”.

“Mejoran bastante, en mi caso de no entender la asignatura a comprender bastantes conceptos y realizar los ejercicios de una manera suelta se debe al uso de las tutorías y las ayudas a los mentores”.

“Siempre se me han dado mal este tipo de asignaturas, pero gracias a mi tutor y las tutorías he podido reforzar cosas que antes no sabía hacer”.

“No creo que el hecho de ir a tutorías mejore mis calificaciones, aunque si me ha hecho entender mejor la asignatura y trabajarla más”.

“Gracias a las tutorías y claro a Bin Fu pude aprender y no memorizar la asignatura”.

“Gracias a las tutorías pase de tener en las prácticas suspenso o 5 a tener un 9”.

3. Observaciones sobre la pregunta “Evolución de tus competencias de colaboración. Capacidad de escucha”

Algunas de las personas encuestadas consideran que a lo largo del proceso su capacidad de escucha ha mejorado y en gran medida han entendido la importancia de escuchar a los compañeros y compañeras ya que sus dudas, explicaciones y/o puntos de vistas facilitan la mejor comprensión de la asignatura.

También han servido para mejorar el clima de trabajo y el mejor conocimiento de las compañeras y compañeros.

3.1. Frases significativas

“Siempre he tenido buena capacidad de escucha”.

“Las tutorías son como “Mini clases” con un número más reducido de alumnos que en las clases normales, por lo que es más fácil intervenir para preguntar dudas y la escucha es más activa al tener menos distracciones”.

“Las tutorías generan interés por la asignatura por lo que se crea un clima de trabajo”.

“Yo antes ya era una persona participativa y me gustaba colaborar, así que no he necesitado de esta asignatura para ello”.

“A lo largo del curso he ido mejorando esta capacidad”.

“Sin duda mi capacidad de atención en esta asignatura ha ido en aumento. Al principio no me llamaba la atención la asignatura. Con él transcurso de las semanas, ha sido la asignatura que más me ha gustado, y por tanto, en la que más he atendido”.

“Es importante escuchar a los compañeros, ya que pueden tener dudas que sean útiles al resolverlas para todos los demás (no te las has planteado, pero cuando te las resuelven descubres que no lo sabías hacer). Además, pueden ayudarte y tú a ellos”.

“Respecto a las tutorías colectivas y escucha, cabe destacar que realmente cuando el temario intenta explicártelo un compañero lo entiendes desde otra perspectiva”,

“Los estudiantes deben prepararse antes de la clase”.

“El profesor repetirá temas similares en el tutorial para ayudarme a entender el tema”.

“Normalmente en clase cuando tengo una duda no la suelo preguntar dudas, pero en las tutorías he ido preguntando las dudas y resolviendo mis dudas”.

“Aunque al principio de la asignatura me sentía un poco perdida, a lo largo de las asistencias a clase las encontraba cada vez más útiles por lo que prestaba más atención”.

“Soy de erasmus y para mi es muy difícil entender todo al principio, pero estudio en mi casa y con los compañeros de clase y poco a poco entiendo mejor y he aprendido muchas cosas”.

“Mi capacidad de escucha activa ha mejorado bastante porque no solo es escuchar a la otra persona que está explicando un tema sino tener esa capacidad de ver a través de sus explicaciones sus sentimientos, sus emociones y lo que trasmite con sus gestos y sus palabras”.

“La clase no sólo nos da teoría sino cosas que tienen sentido. Lo explica de forma lógico y sencillo. Por lo tanto, fácil de aprender para los alumnos también”.

“Al empezar la asignatura no comprendía casi ningún concepto de los que se decían en clase, pero con ayuda (gracias a las clases extra) y con ayuda de los mentores esa angustia de no comprender nada se fue”.

“En este sentido estoy satisfecha por la manera de impartir las clases ya que no eran muy monótonas y todo quedaba claramente explicado”.

“Se puede decir que trabajando con otros compañeros, aprendes desde otro punto de vista y escuchas más atentamente de compañeros que ya han aprobado la asignatura”.

“Gracias a eso pude, conocer una persona muy buena como es Bin Fu que pudo ayudarme explicándome lo que hacían en tutorías. Ahora estoy más integrada con los compañeros chinos”.

4. Observaciones sobre la cuestión “Evolución de tus competencias de colaboración: Capacidad de expresión”

En líneas generales, los estudiantes consideran que con las tutorías colaborativas han logrado una mejora de la capacidad de expresión que les ha permitido por un lado expresarse con propiedad en la asignatura y por otro lado les ha ayudado a participar más activamente planteando dudas no solo en las tutorías sino en clase lo que indica un aumento de la confianza.

4.1. Frases significativas

“En lo que es en esta asignatura si he mejorado mi capacidad de expresión”.

“En cuanto a la capacidad de expresión, gracias a las tutorías aprendes a hablar con propiedad de la materia ya que refuerzas conocimientos”.

“En mi opinión, esta asignatura me ha hecho evolucionar en este sentido”.

“A lo largo del curso he ido mejorando mucho”.

“Creo que con el paso del tiempo he comprendido más la asignatura y he podido expresarme mejor, llegando al punto de poder ayudar a mis compañeros en algún momento con la asignatura”.

“Las tutorías eran dinámicas”.

“No expresé mucho en clase, sino más bien sobre escuchar al profesor”.

“He mejorado bastante mi capacidad de expresión ya que al principio de curso no solía expresar mis dudas y ahora me he dado cuenta de que lo mejor que puedo hacer es preguntar las cosas y entenderlas en clase”.

“Gracias a la gran interacción de la profesora con los alumnos, hemos podido desarrollar mejores cuestiones ya que nos proporcionaba una gran disponibilidad”.

“En la clase y las tutorías nos ayuda mucho en las preguntas que tenemos y nos gusta preguntar y participar”.

“Comprensión de la asignatura ha sido positiva, pero no con la suficiente capacidad de poder transmitir lo que he aprendido, aunque si me gustaría seguir aprendiendo para poder ayudar a compañeros que lo necesiten”.

“Nos animó muchísimo para preguntar y participar en clases y tutorías. Y eso es muy importante para entender mejor las cosas”.

“Yo creo que si se sigue la asignatura y vas a clase mejora tu expresión respecto a la asignatura, los demás depende de entender un poco como funciona todo”.

“Ocurre lo mismo que con la capacidad de escucha, al hablar con un compañero te expresas diferente que haciéndolo con un profesor/a”.

“Consideró que tengo capacidad para expresarme tanto en los exámenes como en las intervenciones en clase, si me pierdo o no entiendo algo, no tengo problema en manifestarlo”.

“Puedo expresarme mejor en la asignatura”.

“Mi capacidad de expresarme a la hora de hacer los ejercicios prácticos ha mejorado”.

5. Observaciones sobre la cuestión “Evolución de tus competencias de colaboración: Actitud colaborativa”

Hay unanimidad en considerar que ha mejorado su trabajo en equipo y su actitud colaborativa y se desprende un alto interés en la participación futura como mentores y mentoras.

5.1. Frases significativas

“Todos nos ayudamos en estas tutorías ya que esto, además de hacer bien al compañero, refuerza tus conocimientos sobre la asignatura.

“Me ayuda darles clases a mis compañeros de la asignatura, a la vez que repaso, ellos aprenden”.

“Mi actitud colaborativa ha sido bastante buena”.

“He ayudado a mis compañeros, además de a mi grupo de prácticas siempre que he podido y han solicitado mi ayuda”.

“Me considero una persona que va a tender su mano sin problema a cualquier compañero que lo necesite, ya sean preguntas o incluso si necesita apuntes o resúmenes ya que me los suelo trabajar mucho”.

“Sobre todo en las prácticas de clase”.

“El profesor es muy bueno. Cuando esté en clase, le preguntaré si puedo entender su curso”.

“He aprendido a trabajar más en equipo, si alguien no entiende algo y yo si lo entiendo se lo explico sin problema y viceversa. Es una buena asignatura para estudiarla en grupo”.

“Creo que la profesora ha fomentado mucho el trabajo en equipo y la ayuda a los demás, y esto también hace, por un lado, que la gente no se avergüence a la hora de pedir ayuda, y por otro, que a los que lleven bien la asignatura no les suponga ningún problema prestarse a solucionar dudas”.

“Cuando vas conociendo más y más la asignatura, te surgen más dudas y más preguntas por lo que colaboras más”.

“Siempre he intentado ir a las clases cuando pueda y he estado en la mayoría, porque es un gusto estar en esta clase”.

“Mi actitud colaborativa hubiese sido mejor si tuviera mejor consolidad la asignatura así podría ayudar a los que lo necesiten, aunque con lo poco que se no me importa ayudar a los demás”.

“Ya no tengo tanto miedo de participar y hablar con los profesores. Y con los trabajos grupales tampoco. He aprendido trabajar y estudiar en equipo también”.

“Con la ayuda del mentor haces el esfuerzo o intención de ayudar mas a tus compañeros ya que esto lo ves como una herramienta que se pueden beneficiar todos”.

“Cuando nos hemos reunido varios compañeros y el tutor, hemos intentado cada uno aportar algo para mejorar”.

“Suelo colaborar si alguien necesita ayuda, en clase puede que no sea visible, pero para los exámenes parciales he ayudado a compañeros. Los había trabajado bastante”.

“Gracias a la asignatura tengo una actitud más colaborativa ya que al estar con Bin Fu estudiando pude desarrollarme más”.

6. Observaciones sobre la cuestión “Evolución de tus competencias de colaboración: Gestión emocional”

En este aspecto, los alumnos expresan que las tutorías les han ayudado a darle seguridad a la hora de enfrentarse a la asignatura y tranquilidad antes los exámenes.

A otras personas les ha ayudado a tener paciencia a la hora de resolver los problemas e incluso ha ayudado a las relaciones sociales.

Otros alumnos indican que no han notado una mejora.

6.1. Frases significativas

“No he evolucionado en ese aspecto”.

“Al tener mayor control de la asignatura, estas más seguro ante las posibles dudas sobre el avance que puedan surgir en dicha materia”.

“No entiendo muy bien lo que se refiere con gestión emocional”.

“Mi gestión emocional ha ido evolucionando a lo largo de este curso”.

“No he llegado a agobiarme en ningún momento con la asignatura, llevando mas o menos al día y preguntando cualquier duda, por pequeña que fuese, he ido organizándome bien”.

“Si con gestión emocional se refiere esta pregunta a como somos capaces de llevar nuestras emociones, en ello estoy suspensa este último año. He tenido bastantes problemas y ello me ha llevado a tener bastantes inseguridades, ansiedades y etc., lo que no me facilita nada poder gestionar bien mis emociones y sentimientos. A causa de esto he faltado varias veces a clase, pero siempre he intentado estar al día con la materia, aunque a veces me ha resultado difícil”.

“Suelo ser una persona bastante nerviosa a la hora de hacer en examen pero las tutorías me han permitido llevar la asignatura al día y eso ha hecho que disminuyan mis nervios porque gracias a ellas ya controlaba más o menos la asignatura. He aprendido a gestionar mis emociones”.

“Gracias a la empatía de la profesora y su actitud de siempre mirar por el alumnado, es mucho más ameno controlar las presiones producidas por cualquier causa”.

“Nos animó un montón con la profesora con una actitud muy positiva”.

“Difícil gestionar las emociones con mi carrera, por eso quizás no tengo mejores notas. Aunque he leído a Daniel Goleman, inteligencia emocional, aunque es difícil hay métodos para controlar las emociones y que no te intercepten como zombis en tu cerebro”.

“Ser paciente y en cuando hacer las tareas, prácticas sin prisa”.

“En mi caso esta parte es muy difícil de controlar ya que cuando llegan los ejercicios tipo test (prácticas) cometo errores muy tontos, así como en los exámenes (por los nervios de hacerlo bien al final se hacen mal), es algo que me gustaría mejorar de cara al futuro”.

“Los compañeros y el tutor eran conocidos, entonces no han habido problemas. Cuando hay una buena interacción es mas fácil”.

“La asignatura no me ha producido estrés ni agobio, es muy llevadera y el material y la forma de dar la clase ha ayudado mucho”.

“SOY UNA PERSONA MUY TÍMIDA Y SOLITARIA, AHORA TENGO UN AMIGO Y SE QUE LAS PERSONAS TAMBIÉN TE AYUDAN CUANDO LO NECESITAN”.

“Me intento tomar los exámenes de forma más positiva y tranquila”.

7. Otras observaciones adicionales aportadas por el alumnado

En líneas generales, el alumnado valora muy positivamente las tutorías colaborativas.

También valoran las interacciones con los compañeros y compañeras, considerando que han sido un apoyo importante en el aprendizaje.

Aunque no hay una percepción generalizada de que las notas mejoren, sí consideran de forma mayoritaria que con las tutorías colaborativas se produce un mejor conocimiento y comprensión de la asignatura.

El enseñarles a reflexionar y cuestionar les ha costado más, pero les ha ayudado a entender mejor la asignatura.

Les parece importante que el trabajo colaborativo se desarrolle además fuera de las horas de tutorías.

Consideran que les ayuda a llevar la asignatura al día.

7.1. Frases significativas

“Me encanta la idea de mentoría si se gestiona bien y hay ganas por parte de tutores y alumnos”.

“Pienso que las tutorías son un factor clave para conseguir aprobar la asignatura de forma fácil, aprovechando al máximo e incluso sacar muy buena nota”.

“Todo ha sido correcto, de mucha utilidad”.

“En general está muy bien la asignatura, pero sinceramente desde que acabamos el primer parcial, hemos dado mucho temario en poco tiempo”.

“No tengo nada malo que decir. Gracias a los mentores y a la profesora que imparte la asignatura”.

“Sólo quería decir que la profesora con la que me he matriculado en esta asignatura es lo mejor que tiene la Complutense, de verdad. Ojalá todos los profesores fuesen tan cercanos y preocupados por sus alumnos. Ella sí es una profesora de verdad. Me ha motivado mucho el hecho de que sea así para intentar conseguir la máxima calificación posible en esta asignatura. Todo hay que decir que, al principio, las primeras semanas he incluso mes, estaba muy preocupada con la asignatura porque me perdí muchísimo, y ahora mismo estoy muy contenta, creo que es la asignatura que mas me gusta de este año y la que mejor llevo. Muchas gracias por ser así, se agradece muchísimo”.

“He aprendido mucho en esta asignatura”.

“Respecto a la asignatura, esa una materia difícil de entender si previamente no se ha tratado una parecida, gracias a como das la clase y las tutorías son un buen apoyo para aquellos estudiantes que lo necesitan”.

“Me gusta mucho el trato recibido por la profesora, su implicación y dedicación hacia los alumnos. Hace que una asignatura sea interesante y que estemos cómodos con ella. Muy cercana. Un punto a favor son las oportunidades de liberación de materia que además incitan a estudiar día a día”.

“En general, soy muy afortunado de haber conocido a un maestro tan responsable. Aunque mi idioma no es muy bueno, cada vez me gusta más esta clase”.

“Nada que añadir, el profesor es muy bueno y me ha ayudado mucho”.

“Gracias a las tutorías he podido llevar la asignatura Microeconomía al día y entenderla. Entender una asignatura es muy importante ya que normalmente nos estudiamos las cosas sin entender nada y luego se nos olvidan. En este caso ha sucedido al revés, para poder aprobar la asignatura lo que necesitamos es entenderla y luego estudiarla. Por otro lado, me gustaría valorar el trabajo de la profesora que dedica la mayoría de su tiempo en nuestra educación. Está pendiente constantemente de que no nos falte ningún material para poder aprobar esta asignatura con éxito. Es un gran trabajo por su parte y no muchos profesores lo hacen”.

“Desde mi punto de vista, Amparo es una profesora que se preocupa mucho por todos sus alumnos. Para empezar, se sabe el nombre de casi todos los alumnos, cosa que en una universidad no había visto nunca. Considero que esto hace que haya una conexión muy cercana entre profesores y alumnos. Se preocupa por que entendamos y aprobemos su asignatura sin que nos resulte aburrida. A mi, personalmente, me ha gustado mucho la asignatura y aun mas la forma en la que la imparte”.

“La verdad que estoy muy satisfecha con el transcurso de la asignatura, aunque debido a problemas emocionales al principio no pudiese participar todo lo que me hubiese gustado. Es un gusto estudiar con un profesorado tan competente como es Amparo”.

“Explica las cosas muy bien en su clase y siempre ha querido ayudarnos. Se considera más como un amigo que un profesor. Hemos aprendido no solo cosas de clase también cosas útiles para nuestra vida diaria. Muchas gracias”.

“Muy útiles”.

“Lo más importante es la comprensión de la profesora excelente educadora, con un grado de empatía del 100%, amable, amigable y siempre manteniendo el respeto y el buen comportamiento en clase”.

“Hemos tenido mucha suerte para poder ser un alumno suya. Nos animó un montón. Hemos visto y aprendido muchas cosas buenas y positivas tanto del curso como de la vida real. Muchas gracias”.

“Solo un dato, en el grupo de las mentorías y/o tutorías me hubiera gustado hacer practicas que nos ayuden a aumentar la nota para ayudarnos a superar la asignatura así como algún ejercicio extra, o algo similar para diferenciar a los que quieren superar la asignaturas de los que pasan”.

“Independientemente de que sea una asignatura que me cueste, considero que la profesora es una persona muy implicada con los estudiantes, se preocupa por sus alumnos y le gusta lo que hace, algo que se agradece mucho en la universidad. De Thomas (mi tutor), se ha esforzado por nosotros y ha estado siempre pendiente de nuestro progreso (no todos los compañeros, o no cualquiera lo hace)”.

“Me ha gustado mucho la forma en que planteas la asignatura, pocos profesores nos ayudan con tanto material y es de agradecer. Has resultado ser la profesora más cercana en la carrera. Me gustaría haber participado más a diario en las clases y sacar mejores notas, no se que paso con las prácticas para hacerlo tan mal, y el examen lo llevaba perfecto pero me trabé. Gracias!”.

“Valoro el esfuerzo de la profesora, por querer que los alumnos no memoricen la asignatura, sino que las aprendan este es mi caso aunque todavía me falta. Sé que lo lograré. Gracias profesora!!!!!!”.

“Me ha gustado mucho la participación tanto de los mentores como de la profesora, estando disponibles en cualquier momento para cualquier duda”.

“Le cuesta gestionar emociones, escuchar considera que se expresa bien y que la figura del mentor debería ayudar mas. Considera que ha ido empeorando en la asignatura”.

“Se han resuelto dudas del temario. La mentora ha faltado mucho y han tenido ayuda de otras mentoras”.

No considera que haya mejorado desde que va a tutorías. Consideraba que se deberá hacer más trabajo práctico. Quien más le ha ayudado han sido sus compañeros. La interacción con la profesora ha sido poca y considera que está bien porque piensan más las cosas.

Considera que ha mejorado levemente en la explicación. La colaboración con los compañeros es lo que más le ha ayudado.

Sus notas han mejorado porque ha aprendido a preparar la asignatura mejor. El método de trabajo resulta frustrante al no encontrar la solución a sus preguntas.

Considera que hay que dedicar tiempo en casa y las tutorías sirven de refuerzo y resolución de dudas.

Le ha ayudado a pensar y no bloquearse. Considera que a veces las cuestiones planteadas por la profesora le bloquean”.

Ha faltado trabajo colaborativo fuera de las tutorías. La baja puntuación en escucha y expresión se debe a que las tenía altas.

Indica que el método de hacer preguntas y obligar a resolverlos por ellos mismos les ayuda a pensar pero el no saber la respuesta les puede llevar a error. El trabajo en equipo es difícil.

“Se podría aprovechar mejor las tutorías si los temas se han leído en clase. Hacer recomendaciones sobre como dirigir un grupo de estudio”.

Entiende que es mejor que forme los grupos la gente que se conoce. Le ha ayudado a ver las cosas desde más perspectivas y ha comprendido mejor algunos conceptos.

Consideran que los mentores no estaban muy bien informados de la teoría y sirvieron más como incentivo que como guía.

“Han sido útiles para la comprensión y constancia de la asignatura”.

“Se podrían hacer más ejercicios”.

B. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ALUMNADO QUE HA PARTICIPADO EN LAS TUTORÍAS COLABORATIVAS COMO MENTOR O MENTORA

Los alumnos participantes en las tutorías colaborativas como mentores son de las Facultades de Comercio y Turismo y de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid han mentorizado en las asignaturas de Fundamentos de Economía y Microeconomía, y Estadística Empresarial I, respectivamente.

A continuación, se trasladan los resultados obtenidos en las encuestas que en este momento han sido contestadas por 14 alumnos que han participado como mentores.

Hay una alta valoración en todas las cuestiones planteadas en la encuesta lo que implica un alto grado de satisfacción con la experiencia realizada.

De manera general afirman apreciar un progreso significativo del alumnado mentorizado. Consideran que los estudiantes avanzan en la comprensión de la asignatura y que el grupo mejora en cuanto a participación y cohesión se refiere.

A continuación, se detallan los aspectos más o menos valorados en los diferentes apartados:

1. Observaciones sobre la cuestión: Ahora que eres mentora ¿Cómo valoras tu experiencia pasada como alumna tutorizada? ¿Qué cambios aprecias?

Las personas que han sido alumnado tutorizado y con posterioridad han mentorizado, valoran más el trabajo que hicieron los mentores con ellos.

Consideran que las tutorías facilitan el estudio y comprueban una mejora en el conocimiento de la asignatura.

Indican un alto grado de implicación del alumnado y un buen clima de trabajo.

Les ha resultado una experiencia interesante y gratificante por el hecho de comunicarse con otros alumnos y ayudarlos a entender la asignatura.

Consideran que es una ventaja poder asistir a las tutorías y les permite mejorar y comprender los temarios vistos en el aula.

Esta experiencia les ha hecho sentirse útiles al haber ayudado con la motivación de la asignatura y haber comprobado los resultados óptimos.

1.1. Frases significativas:

“Mejor valoración de las mentoras, ves las cosas con más perspectiva. Recomienda la experiencia. Es un sistema que ayuda y te facilita el estudio. Considera que los alumnos llevan mejor la asignatura”.

“No tuve experiencia como alumno tutorizado, pero considero que es un gran apoyo el hecho de ir a una asignatura en la que hay que estar con los 5 sentidos constantemente, si hay alguien que pueda guiarnos”.

“Me pareció una experiencia bastante interesante. Comunicar con otros alumnos y ayudarlos a entender la asignatura, es una satisfacción personal. En mi opinión

las tutorías deberían de ser un poco más largas de tiempo, para poder realizar más ejercicios”.

“Creo que los alumnos tengamos la posibilidad de asistir a tutorías es una ventaja, permite poder mejorar y comprender los temarios vistos en el aula”.

“En opinión, esta experiencia ha sido gratificante ya que los resultados de los integrantes han sido óptimos y me he sentido útil de aportar algo y poder ayudarles con motivación hacia la asignatura”.

2. Observaciones sobre la cuestión: Otros aspectos que la alumna mentora desee valorar, si procede:

Consideran que la figura del mentor o mentora es importante.

Valoran de las tutorías el que les ayude a llevar la materia actualizada y a aprender a trabajar con personas con las que apenas tenían relación.

Opinan que aprendes a trabajar en equipo, a escuchar más y a cuestionar los temas.

También indican que les ha ayudado a mejorar su capacidad de expresión al participar como mentores o mentoras.

Consideran que el proceso de aprendizaje es más rápido.

Observan un alto grado de implicación y motivación del alumnado tutorizado lo que genera un clima de estudio eficiente.

2.1. Frases significativas

“Es importante el tener mentor. Las tutorías te obligan a llevar la asignatura al día, a aprender habilidades que no se valoran. Aprendes a trabajar con gente con la que no te llevabas”.

“Muy importante tener mentores, aprendes a trabajar en equipo, escuchar más y a pensar. Como mentora he aprendido a preocuparme por la evolución de los alumnos. La experiencia ha sido muy buena”.

“Me parece una buena experiencia tanto como alumna como mentora, ayuda a entender la asignatura y comunicarte. Me gustaría que las hubiera en 2º”.

“He conseguido explicar con más ejemplos”.

“Lo valoro más por el esfuerzo que los mentores tienen que hacer”.

“Te ayuda a entender mejor la asignatura. La evolución es mejor y rápida con los mentores. Como mentora, al explicar se quedan mejor los conceptos. Es una forma más divertida de aprender”.

“Me he dado cuenta de que sólo he quedado con mis alumnos al principio del cuatrimestre, para que se hagan a la asignatura. Después no he recibido intenciones de repaso ni nada por el estilo junto a mí”.

“Todos los alumnos estaban motivados y centrado en las tutorías. Lo que genera un ambiente de estudio eficiente”.

Índice

	Pág.
1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto	3
2. Objetivos alcanzados	5
3. Metodología empleada en el proyecto	7
4. Recursos humanos	8
5. Desarrollo de las actividades	9
6. Anexos	11
Anexo 1 Encuestas implementadas en el proyecto	12
1. Encuestas estudiantes tutorizados	
2. Encuestas estudiantes mentores	
3. Encuestas profesor	
4. Encuestas previas	
Anexo 2	21
A. Resultados de las encuestas realizadas por el alumnado que ha participado en las tutorías participativas como alumnado tutorizado	
B. Resultados de las encuestas realizadas por el alumnado que ha participado en las tutorías participativas como mentor o mentora	