

# **LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS**

## **I**

- **Concepto de Organización**
- **Diseño de las Organizaciones**
  - Estructura
  - Tamaño
  - Coordinación
  - Tecnología
- **Comportamiento Organizacional**
- **Socialización Organizacional**

## LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS II

- **Procesos Organizacionales**
  - Dirección
  - Comunicación
  - Decisiones
  - Cultura y Clima
  - Conflicto y Negociación
- **Cambio Organizacional**
- **Resultados Organizacionales**

## CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

- *Diccionario de la Real Academia (2002):*

- Acción y efecto de organizar u organizarse
- Conjunto de personas con los medios adecuados que funcionan para alcanzar un fin determinado
- Fig. Disposición, arreglo, orden

- *Scott (1998):*

*"Estructuras sociales creadas por individuos en apoyo del logro en colaboración de metas específicas"*

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LAS ORGANIZACIONES

- Están compuestas por individuos y grupos
- Para conseguir fines y objetivos específicos
- A través de funciones diferenciadas
- Coordinadas y dirigidas racionalmente
- Con delimitación temporal, espacial, tecnológica e instrumental

## CARACTERÍSTICAS DE LAS "NUEVAS" ORGANIZACIONES

- Estructuras descentralizadas
- Red interna de comunicaciones electrónicas
- Decisiones basadas en el conocimiento obtenido por procesos de comunicación
- División del trabajo informal y flexible
- Prestan servicios o producción automatizada

## COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Son conductas intencionadas, modificables, simbólicas, transaccionales, que permiten procesar información en un contexto social estructurado para tomar decisiones.

## CONCEPTO DE ROL

- Implica patrones de comportamiento
- Responde a determinadas expectativas
- Está asociado a un puesto de trabajo

## CONFLICTO DE ROL

INDICA LA PRESENCIA DE  
EXPECTATIVAS Y DEMANDAS  
INCOMPATIBLES EMITIDAS SOBRE  
UNA MISMA PERSONA FOCAL

## AMBIGÜEDAD DE ROL

CUANDO LA PERSONA FOCAL CARECE  
DE LA SUFICIENTE INFORMACIÓN  
CLARAMENTE FORMULADA PARA EL  
DESEMPEÑO DE SU ROL

## SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL

- ***Bauer y Taylor (2001):***

“Proceso en virtud del cual un miembro aprende y se adapta al sistema de valores, normas y patrones de conducta requeridos por una organización, sociedad o grupo”

- ***Prieto y otros (1996):***

“Proceso de aprendizaje mediante el que se adquieren actitudes, habilidades y conductas útiles para el desempeño del trabajo”

## ETAPAS DE LA SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL

- *PRIMERA*: Confrontación y aceptación de la realidad organizacional
- *SEGUNDA*: Logro de claridad en el rol
- *TERCERA*: Autoubicación en el contexto organizacional
- *CUARTA*: Captación de indicadores de éxito en la socialización

## CONTRATO PSICOLÓGICO

Creencias del individuo acerca de las obligaciones recíprocas existentes entre ellos y su organización, que constituyen el fundamento de las relaciones laborales

## CLIMA ORGANIZACIONAL

- Percepciones compartidas por los miembros de una organización acerca de cómo son las políticas, las prácticas y los procedimientos, indicadores de las metas organizacionales y de los medios apropiados para alcanzarlas
- Calidad relativamente estable del ambiente interno, que es experimentada por sus miembros, influye en su comportamiento y puede ser descrita en términos de valores de la organización

## CULTURA ORGANIZACIONAL

- Creencias compartidas e interrelacionadas que cuentan con una fuerte carga emocional
- Símbolos, lenguaje, relatos y prácticas a través de los cuales los miembros expresan, afirman y se comunican sus valores compartidos, marcos de comprensión comunes y sistemas de creencias y de expectativas

## CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Alteración de lo establecido
- Aprendizaje de algo nuevo y desaprendizaje de algo que funciona de manera inadecuada
- Lo que queremos que cambie
- Exige cambio de las personas o en las personas
- Genera temores y miedo
- Es necesario que se cumplan determinadas fases para que el cambio sea real

## EFICACIA ORGANIZACIONAL

- Logro de objetivos
- Viabilidad del sistema por control de las tensiones internas disgregadoras
- Capacidad de supervivencia en su entorno
- Satisfacción de las necesidades de los agentes sociales implicados considerados
- Gestión de expectativas incompatibles