

transformación de los procesos de ajuste en secundaria en una escuela democrática  
Transformation of school adjustment processes in secondary school at a democratic  
school

Samuel González García

[Samgon01@ucm.es](mailto:Samgon01@ucm.es)

### Resumen

El proceso por el que educandos y educandas inician su periplo escolar en la secundaria, o se incorporan a un nuevo centro educativo de secundaria tras un cambio de escuela, parece haber sido poco estudiado en la literatura científica. A pesar de ser un tema de gran relevancia, se conoce poco sobre el efecto de estas transiciones en dichas personas y en la comunidad educativa que las acoge desde un punto de vista de investigación educativa. En un ámbito más práctico, escasamente se tienen en cuenta estos procesos y sus variantes a la hora de diseñar protocolos, planes de los servicios de orientación u otro tipo de procedimientos cuando hay un cambio en un centro educativo. Así, en la actualidad se aplican estrategias desarticuladas, sin coherencia entre centros, y sin escuchar realmente las necesidades de educandos y educandas. En este sentido, este trabajo busca indagar sobre el proceso de adaptación a una escuela democrática haciendo uso de un enfoque metodológico mixto. La investigación implica la recogida de datos a través de diversos cuestionarios que se complementan con entrevistas en profundidad. Los datos preliminares de esta primera fase indican que las personas entrevistadas reportaron no tener conocimiento sobre los procedimientos establecidos en su escuela para los procesos estudiados, a la vez que reportaron sentimiento de pertenencia y adhesión a los planteamientos prácticos y filosóficos de la Educación Democrática. Los resultados de esta primera evaluación servirán para comenzar un grupo de trabajo del estudiantado del que partirá un enfoque de investigación acción participativa. En este proceso de investigación educandas y educandas tendrán voz y voto para cuestionar las prácticas escolares que conforman el proceso completo de admisión-ajuste-adaptación, pudiendo también ser reformuladas en un decálogo o guía de buenas prácticas que se compartirán con otros centros e instituciones, con la voluntad de influir positivamente en el bienestar de sus educandos y educandas.

Palabras clave: Educación democrática, ajuste, adaptación, Investigación acción participativa, educación secundaria

#### Abstract

The process that learners go through when they start the secondary school or they move to a new secondary school seems to receive little attention from academia. These transitions produce relevant impacts on the learners and the school communities, but it is not well known from a scientific point of view. Regarding practical aspects, it is barely taken into account in the design of protocols, counseling plans or other types of policies. So, at the moment, schools apply disorganized strategies, that are inconsistent among schools, and disregarding the real needs of learners. This work is devoted to research about this process in a democratic school, applying a mixed methodological approach: This research involves collecting data through the application of questionnaires and complemented with in-depth interviews. The preliminary data points out that the interviewed learners reported that they are not aware of the policies established in their school regarding the studied processes and that they also reported belonging and adherence to the practical and philosophical approaches of Democratic Education. The results of this preliminary phase will be useful to begin a PAR (Participatory Action Research) work group. In this research process, learners will have their say to criticize the school practices that make up the entire process of admission and school adjustment and maybe write a decalogue or a guide of good practices that are meant to be shared with other institutions and schools with the intention of having a positive impact on the wellness of other learners.

Keywords: Democratic Education, school adjustment, Participatory Action Research, secondary

#### Antecedentes y problema de investigación

Esta comunicación se enmarca en el proceso de elaboración de la tesis doctoral del doctorando Samuel González García. Ésta está encuadrada en la línea de investigación 6 del programa de doctorado de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense (Diagnóstico, orientación y evaluación en educación y psicopedagogía).

La carencia en la mayoría de centros educativos en cuanto a protocolos, normas y conocimiento académico sobre los procesos de adaptación o ajuste en secundaria concurre con el difuso y asimétrico enunciado de los objetivos de dichos procedimientos cuando eventualmente son definidos.

Como producto final de la tesis doctoral se espera poder desarrollar, en un grupo de trabajo de investigación acción participativa con educandos y educandas, una serie de propuestas concretas que se puedan aplicar en cualquier centro de educación secundaria para mejorar los procesos de adaptación o ajuste a la escuela secundaria.

Este artículo refleja parte de la fase preliminar de esta investigación, cuyas conclusiones están por definir, e integrada en una investigación de vocación crítica y transformadora.

### Marco teórico

Los procesos por los que un educando o una educanda de secundaria alcanza a aprender e integrar la idiosincrasia de un centro al que se incorpora y, a su vez, éste es permeable a los aportes de él o ella, transformándose ambos, reciben poca atención académica y normativa.

Este proceso es habitualmente llamado “proceso de adaptación” en la literatura hispana y entre los y las profesionales españoles, especialmente en el ámbito de la educación infantil, y school adjustment en la literatura anglosajona.

Tal proceso es de gran relevancia en el futuro del educando o la educanda, pudiendo conducirlo a sufrir problemas de salud mental o presentar grandes dificultades en la escuela (Lakhani, Jain, y Chandel, 2017) en el caso de fracasar.

Teniendo en cuenta su importancia, se podría colegir que el vacío existente sobre los procesos de ajuste o adaptación en sus diferentes aspectos e implicaciones sería sintomáticos de un sistema educativo que aún es bancario, donde educandos y educandas continúan siendo considerados receptores pasivos, no protagónicos, del aprendizaje (Freire, 1970) y el bienestar y la opinión de educandos y educandas son relegados a un segundo plano o no son contemplados. En la educación bancaria “el maestro es el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recibe todos los contenidos de la sabiduría” (Ocampo Lopez, 2012), por lo que no se tienen en cuenta sus opiniones o intereses.

En este aspecto, la comunidad educativa en que se desarrolla la investigación contrasta notablemente con los centros o comunidades educativas con un ideario convencional: Según sus cofundadores, Dragon American School tiene como uno de sus tres pilares fundacionales ser una escuela internacional, orgánica, democrática y los derechos humanos. Estos dos últimos aspectos se traducen en el plano práctico en la libertad que disfrutaban los educandos y las educandas para decidir en que ocupan más del 55% de su carga lectiva, incluyendo la posibilidad de elegir tiempo libre; en la ausencia de tareas y exámenes obligatorias si no concurre un deseo o compromiso informado previo por parte del educando o la educanda; y, con particular relevancia para esta investigación, en la libertad para tomar parte en la toma de decisiones que regulan la vida diaria de la escuela, en igualdad de condiciones respecto al profesorado, dentro del marco de los pilares fundacionales de la escuela.

La educación democrática tiene entre sus principales características el debate, el análisis conjunto de conflictos y la participación en la toma de decisiones (Sant, 2019). Estas dos características que se ven reflejadas en los documentos de trabajo de la escuela (Staff Book, Law Book, Middle School Plan, High School Plan, etc.) y en sus prácticas. En la escuela se pone también énfasis en el respeto a la libertad individual, acorde con los supuestos sobre los límites de la libertad social de A.S. Neill, fundador de Summerhill School.

La escuela donde se está realizando el estudio articula estos aspectos mediante una serie de programas y protocolos orientados a mantener un ambiente participativo, libre y seguro, como un sistema de resolución de conflictos (que denominan Judicial Committee), la figura de adultos de referencia que realizan un seguimiento integral de cada educando o educanda (Mentoring), una asamblea que legisla sobre las normas de funcionamiento (Parliament Meeting), un programa de servicio a la comunidad (Community Work) y un programa de prevención del acoso escolar (Firewall Protocol). El factor común de estos procedimientos o procesos suele ser que las educandas y los educandos son sujetos activos y tienen un elevado grado de participación, libertad y responsabilidad, en contraposición con lo que Freire llamó educación bancaria, modelo evitado por esta escuela que considera el sistema tradicional está anquilosado (Dragón American School, 2019).

Es este contexto, resulta contraintuitivo pretender producir y probar medidas sobre un aspecto de tanto impacto en la vida de la comunidad educativa, como los procesos de adaptación o ajuste, sin su participación directa, por lo que decidir usar una metodología participativa fue derivado de la elección de la comunidad educativa. De este modo se decidió utilizar la metodología “Investigación Acción Participativa”.

### Preguntas de investigación

Con esta investigación se pretende dar luz a los siguientes aspectos:

P0: Cómo afecta el resultado de estos procesos a la comunidad educativa.

P1: Cuáles son los criterios de éxito en un proceso de ajuste-adaptación en la escuela secundaria.

P2: Qué decisiones pueden tomarse en un centro educativo para que se den las condiciones que propicien procesos de adaptación-ajuste exitosos en el ciclo de secundaria.

### Metodología

La oportunidad de trabajar en el lienzo posible de la escuela democrática, donde los educandos y las educandas tienen el poder para desarrollar un programa que aborde este problema en beneficio de su comunidad y otras comunidades, era única, y se ha considerado la utilización de una metodología IAP, Investigación Acción Participativa, como una decisión consustancial al mismo centro.

Como punto de partida de este trabajo de investigación y con el objetivo de proporcionar información de trabajo al grupo de trabajo IAP, se ha procedido a recoger información sobre los principales aspectos que convergen en el proceso completo de admisión-adaptación-ajuste, incluyendo la utilización de cuestionarios y entrevistas en profundidad.

#### Cuestionarios

En lo referente a los cuestionarios hemos encontrado que el uso del instrumento SDQ, el cuestionario de fortalezas y dificultades, en su versión para adolescentes (Goodman, Meltzer & Bailey, 1998), combinado con otros instrumentos ya se ha utilizado para determinar el grado de adaptación-ajuste de educandos y educandas.

Se ha descartado la opción de complementar este cuestionario con instrumentos que analizaran el rendimiento académico para evaluar el grado de adaptación-ajuste, debido a que en el centro se realiza sistemáticamente una coevaluación donde educando/a y educador/a analizan el progreso personal, en contrapunto a la práctica habitual de medir el rendimiento académico unidireccionalmente, en base a los mismos estándares prefijados, a pesar de las diferencias entre personas. Esta otra especificidad del modelo de aprendizaje de Dragón American School, hace que el uso de instrumentos para medir el rendimiento académico en esta investigación quede descontextualizado.

En cambio, como complemento del SDQ, hemos recurrido al uso de los instrumentos OLS, Overall Life Satisfaction Index o índice de satisfacción total con la vida (Kuppens, Realo and Diener, 2008), y PWI, Personal Wellbeing Index o índice de satisfacción personal (Cummins, Eckersley, Pallant, Van Vugt y Misajon, 2003), que también se ha utilizado previamente, observando correlaciones entre el índice de dificultades, el de bienestar y la situación educativa de educandos y educandas (Sánchez-García, Lucas-Molina, Fonseca-Pedrero, Pérez-Albéniz, y Paino, 2018).

#### Entrevistas

En cuanto a las entrevistas en profundidad, hemos seleccionado a cinco educandas y cinco educandos. Para la selección hemos priorizado la diversidad en lo referente a edades, marcadores en los cuestionarios, antigüedad en la escuela y condición personal, para garantizar en la medida de lo posible la representatividad respecto al resto de educandos y educandas.

Dicha entrevista está diseñada sobre las bases de la entrevista en profundidad, de manera que la persona entrevistada, en calidad de testigo experto, y el entrevistador conversan de un modo relajado y abierto sobre el tema central de la entrevista (Vallés, 2002), que en este caso es el proceso de admisión-adaptación-ajuste en la escuela. Para ello se desglosó el guion de la entrevista en cuatro bloques:

- Panorama autobiográfico.
- Proceso de admisión-adaptación-ajuste propio.
- Procesos de admisión-adaptación-ajuste de otras personas.

- Ideas previas, propuestas de mejora y análisis personal.

En cuanto al análisis preliminar de la información y la producción del material de trabajo para el proceso de investigación acción participativa, se ha realizado un breve análisis de estadística descriptiva con los resultados de los cuestionarios y actualmente se están buscando correlaciones significativas entre marcadores y los diferentes parámetros, tanto obtenidos mediante los cuestionarios como los derivados del análisis de las entrevistas.

Para ello, se están usando las aplicaciones informáticas PSPP y AQAD 8.

#### Investigación Acción Participativa

Los resultados de este análisis preliminar se presentarán en formato documento y en formato presentación, y se volcarán en un lugar preciso de la plataforma Google Classroom de la escuela al que tendrán acceso las personas que participen del proceso IAP.

En lo referente al proceso IAP, se ha planeado comenzar el próximo curso escolar (2020-2021) teniendo al menos dos ciclos de:

- Planificación de acciones que puedan favorecer los procesos de adaptación.
- Puesta en práctica del plan.
- Observación y medida de los resultados.
- Reflexión.

#### Resultados alcanzados hasta el momento

En este momento se está realizando el análisis exploratorio de los datos obtenidos en los cuestionarios y en las transcripciones y análisis de las entrevistas, aunque ya hemos podido observar algunos aspectos que destacan.

El cuestionario completo, con los tres índices y una serie de datos generales, se envió a educandos y educandas dos veces, con el objetivo de poder recoger información sobre la evolución de educandos y educandas.

De los cuarenta y cinco educandos/as de Secundaria y Bachillerato de la escuela, dieciseis cumplieron los cuestionarios en diciembre de 2019 y treinta y dos en mayo de 2020.

Podemos ver que, a pesar de los efectos de la pandemia por COVID-19 y la situación de confinamiento, en la serie de cuestionarios realizada en mayo de 2020 las medias obtenidas en las escalas PWI y OLS son congruentes con las medias obtenidas en dichas escalas por Casas, Ferran, Fernández-Artamendi, Sergio, Montserrat, Carme, Bravo, Amaia, Bertrán, Irma, & Valle, Jorge F. del. (2013) en su estudio de realizado con más de 2400 adolescentes:

Tabla 1. Comparación de medias en las escalas PWI y OLS

Escala		Total estudio de referencia	Total Dragon American School
PWI Total	M	77.93	77.41
	DT	13.23	12.42
OLS	M	8.03	8.09
	DT	1.83	1.46

En lo referente al cuestionario SDQ se puede observar que la media encontrada en el índice de dificultades en este estudio está alrededor de 1.55 puntos por encima del obtenido por Fonseca Pedrero, Paino, Lemos-Giráldez, & Muñiz (2011) en su estudio con 508 adolescentes.

Tabla 2. Comparación de resultados en la escala de dificultades SDQ

Escala		Total estudio de referencia	Total Dragon American School
SDQ Dificultades	M	10,73	12.28
SDQ Prosocial	M	8.27	7.81

Respecto a los resultados obtenidos con los cuestionarios realizados en noviembre, no se han tenido en cuenta de momento debido a la escasa participación. A pesar del escaso valor

de la muestra, podemos ver como la media los índices PWI y OLS eran algo mayores y el de Dificultades del SDQ algo menor que en las medias de los cuestionarios cumplimentados en mayo, de modo que podemos intuir, más que inferir, que la situación vivida por la pandemia de Covid-19 ha podido afectar negativamente a la satisfacción con la vida que reportan los educandos y las educandas, a pesar de que las dificultades presentadas han ido remitiendo.

En cuanto a la relación de los índices OLS y PWI con el índice SDQ, hemos observado patrones claros en las tablas de datos que relacionaría valores altos en los cuestionarios OLS y PWI, con los valores de Hiperactividad del cuestionario SDQ.

En relación con las entrevistas se está trabajando en sus transcripciones y en el análisis preliminar de estas, de las que hasta el momento se podría destacar la siguiente información:

- Todas las personas valoraron positivamente la libertad que tienen para tomar decisiones dentro de la escuela en el ámbito personal.
- Todas valoraron positivamente la libertad que tienen para tomar decisiones dentro de la escuela en el ámbito comunitario.
- Todas manifestaron que se sentían parte de la escuela.
- Todas reportaron una percepción de mayor felicidad en relación con su vida escolar, en comparación a su escuela anterior.
- Todas reportaron una percepción de mayor bienestar en el conjunto de su familia en relación con la vida escolar del educando o la educanda, en comparación con la escuela anterior.
- La mayoría (7 o más de las 10 personas entrevistadas) ha reportado que siente más confianza y un vínculo más estrecho con el profesorado y el alumnado de su escuela actual, que con los de su escuela anterior.
- La mayoría (7 o más de las 10 personas entrevistadas) ha reportado que la escuela actual cumplía las expectativas que tenían en el momento en el que entraron en la escuela.

- Varias (entre 4 y 6 personas entrevistadas) expresaron que no consideraban necesario cambiar los procesos de admisión-adaptación-ajuste en la escuela.
- Varias (entre 4 y 6 personas entrevistadas) han reportado una mejora en la convivencia ante la ausencia de deberes y presión académica.
- Varias (entre 4 y 6 personas entrevistadas) sugirieron cambios concretos en el proceso de admisión-adaptación-ajuste, que fueron:
  - o Dar más días en el proceso de incorporación progresiva (menos horas lectivas que las habituales), para favorecer una transición suave.
  - o Realizar más entrevistas o reuniones a los alumnos en el proceso de admisión.
  - o No permitir la admisión a educandos o educandas potencialmente conflictivos.
  - o La creación de un comité de estudiantes apoyando dicho proceso de adaptación-admisión.
- Sólo 1 de las 10 personas entrevistadas ha reportado tener conocimiento sobre el proceso de admisión/adaptación.

#### Discusión, explicación o interpretación de los resultados

El análisis de los datos recogidos está aún en una fase inicial, por lo que sería prudente no aventurar conclusiones en este momento. En cualquier caso, el conjunto de las ideas destacadas de las entrevistas por su recurrencia y los resultados de los cuestionarios nos conducen a algunas hipótesis que pueden ser remitidas en dicha calidad al grupo de trabajo IAP:

- H1: Los educandos y las educandas en Dragon American School están tan satisfechos con sus vidas como los educandos y las educandas de otras escuelas, además manifiestan mayor vínculo con la comunidad, pertenencia y confianza, a pesar de tener mayores dificultades. Esto indicaría un buen grado de ajuste escolar, por lo que al menos algunas de las prácticas implantadas en este centro al respecto deberían ser replicadas.

- H2: Los educandos y las educandas en Dragon American School están tan satisfechos con sus vidas como los educandos y las educandas de otros lugares, además manifiestan mayor vínculo con la comunidad, pertenencia y confianza; pero tienen mayores dificultades. Por lo tanto, podemos considerar que su ajuste escolar no está completo, o es mejorable en los aspectos estudiados en el índice de dificultades.

Se espera encontrar correlaciones significativas en relación con la edad de admisión, historial educativo, trimestre en que ocurrió la admisión, presencia de hermanos o hermanas en el centro, o la calidad de las relaciones con el profesorado (Longobardi, Prino, Marengo, Settanni, 2016).

Se considera que cualquier procedimiento es susceptible de ser transformado o mejorado y, como prueba de ello, los educandos y las educandas que han participado en las entrevistas nos han transmitido propuestas de cambio que deberán comunicarse al grupo de trabajo IAP y tenidas en cuenta.

Por otra parte, se pretende estudiar la posible correlación observada en entre los índices OLS y PWI con los de Hiperactividad del cuestionario SDQ.

### Conclusiones

En el estado actual de la investigación no podemos formular conclusiones claras, aunque la unanimidad con que las personas entrevistadas expresan su satisfacción en diferentes aspectos relacionados con sus procesos de adaptación nos indica un camino a explorar en el grupo de trabajo IAP. Tras completar los dos ciclos de Investigación Acción Participativa se espera poder responder a las dos preguntas de investigación con precisión y rigor.

### Perspectivas de continuidad de la investigación

El estudio seguirá adelante al menos hasta la finalización de la tesis doctoral, contestando las preguntas de investigación formuladas y produciendo un material utilizable en beneficio de más educandos y educandas en otras escuelas.

Además, se considera imprescindible profundizar en el impacto del género en los procesos de adaptación

Por otro lado, se ha abierto una vía de estudio en cuanto a la posible correlación de dificultades asociadas con la hiperactividad y valores altos en los índices de bienestar y satisfacción personal.

#### Referencias

- Casas, F.; Fernández-Artamendi, S.; Montserrat, C.; Bravo, A.; Bertrán, I. y del Valle, J. F. (2013). "El bienestar subjetivo en la adolescencia: estudio comparativo de dos Comunidades Autónomas en España". En *Anales de Psicología*, 29 (1), pp. 148-158.
- Cummins, R. A.; Eckersley, R.; Pallant, J.; Van Vugt, J. y Misajon, R. (2003). "Developing a national index of subjective wellbeing: The Australian unity wellbeing index". En *Social Indicators Research*, 64, pp. 159-190.
- Fonseca Pedrero, E.; Paino, M.; Lemos-Giráldez, S.; & Muñiz, J. (2011). "Prevalencia de la sintomatología emocional y comportamental en adolescentes españoles a través del Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ)". En *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* Vol. 16, N.º 1, pp. 15-25, 2011.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Goodman, R.; Meltzer, H. y Bailey, V. (1998). "The Strengths and Difficulties Questionnaire: A pilot study of the validity of the self-report version". En *European Child and Adolescent Psychiatry*, 7, pp. 125-130
- Kuppens, P.; Realo, A. y Diener, E. "The role of positive and negative emotions in life satisfaction judgment across nations". En *Journal of Personality and Social Psychology*, v. 95, 1, pp. 66-75, 2008.
- Lakhani, P.; Jain, K. y Chandel, P. (2017). "School Adjustment, Motivation and Academic Achievement among Students". En *International Journal of Management and Social Sciences*. 7.
- Longobardi C.; Prino, L. E.; Marengo, D. y Settanni, M. (2016). "Student-Teacher relationships as a protective factor for school adjustment during the transition from middle to high school". En *Frontiers in Psychology*, 7. Rec. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsyg.2016.01988>

Ocampo Lopez, J. (2012). "Paulo Freire y la pedagogía del oprimido". En *Historia de la educación latinoamericana*, 10. Rec.

[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia\\_educacion\\_latinoamericana/article/view/1486](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinoamericana/article/view/1486)

Sánchez-García, M. A.; Lucas-Molina, B.; Fonseca-Pedrero, E.; Pérez-Albéniz, A. y Paino, M. (2018). "Emotional and behavioral difficulties in adolescence: Relationship with emotional well-being, affect, and academic performance". En *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 34(3), 482-489.

Sant, E. (2019). "Democratic Education: A Theoretical Review (2006–2017)". En *Review of Educational Research*, 89(5), 655–696.

<https://doi.org/10.3102/0034654319862493>